

定点零售药店整改报告(实用5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

定点零售药店整改报告篇一

近期，由药房分管领导高主席处获悉，药房药品存有问题，即：药品摆放混乱，未按类别、剂型进行分类摆放，有的药品摆放不同位置多到达到三处。针对此问题，药房在科主任的带领下进行了自查自纠，通过自查发现上述问题确实存在，同时还发现了存有以下几方面问题，现列举如下：

一、处方诊断缺项

二、电子处方系统手术室记账无法汇总

三、电脑主机电路混乱

针对上述问题，药房结合自身实际情况，沟通协调单位各科室，取得各科室、部门理解，在分管领导主持下共同讨论、研究、制定切实可行的整改措施，如下：

一、针对高主席提出的“药品摆放混乱问题”，科主任和科室工作人员高度重视，组织专题会议，通过借鉴外单位新方法、总结经验，结合科室实际，讨论、研究形成统一意见，即：破除原有惯性思维的摆放方式，采用按科别、剂型、适应症，特管等分类方式从新进行了药品摆放，并在相应架子和位置注明科别、品名，使药品位置更加醒目，一览无余。经过两天的熟悉，改进措施效果逐渐体现出来，确实提高了工作效率，此措施值得肯定。

二、针对“处方诊断缺项”的问题，科主任已与各相关科室领导进行了沟通，取得理解与支持，并由科主任将此问题反馈给相关医师，此问题现虽有一定改观，但力度仍需进一步加大，望将此问题上升至院委会讨论解决。

三、针对“电子处方系统手术室记账无法汇总”的问题，科主任已向办公室再次进行了反馈，获悉办公室工作人员已向新益华软件公司售后服务处进行反馈，但目前此问题仍未解决，望院分管领导加大协调力度，促使此问题尽快解决。

四、针对“电脑主机电路混乱”的问题，科主任与后勤保障部领导进行沟通，后勤部派专业电路维护人员，进行了药房电路检修，重新整理问题线路，理顺了各条电线，从而杜绝了电路安全事故的发生。

定点零售药店整改报告篇二

*****医保局领导：

您好！

我****店收到资阳市市医保局[20xx]责改通[17]号通知后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，我店根据**市市医保局下发的《关于对定点零售药店进行年度考评检查》的精神，我药店结合通知，对照本药店的实际情况，进行了认真对照检查，发现***药店存在一些问题，如药品摆放错误，属于rx摆放在otc药品陈列架上。

对于发现的问题我们将要求药店加强医保相关政策学习；严格按照签订的服务协议为参保人员提供医疗服务，并要求药店上报整改报告。我店将严格遵守《资阳市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》的各项规定，现将整改措施报告如下：

一、药品的分类管理方面：严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。保健品设专柜销售，不与药品混合经营，保健品专柜须将设立“本柜产品不使用医保卡结算”的警示标志。

二、刷卡方面：***药店今后将严格遵守《**市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》各项规定，要求各个药店按照《基本医保药品目录》刷卡，购非药品类商品以后都不给予刷医保卡。并且凡人卡不符者，一律不刷医保卡。

定点零售药店整改报告篇三

2. 积极开展食品安全示范创建工作。成立示范县创建工作领导小组，加强组织领导。认真拟定并以市政府办公室的名义下发省级食品安全示范县建设实施方案和《*市创建*市食品安全示范乡镇（街道）工作方案》，对相关工作任务进行细化分解，落实到部门和乡镇，并在此基础上拟定示范村居（社区）、农产品种植基地、农资连锁店、水产养殖基地、生产企业、屠宰场、食品店、学校食堂、餐饮店等9类示范创建载体。组织相关部门和创建乡镇工作人员赴慈溪、绍兴等地开展学习考察，学习他们的经验和先进做法。组织开展乡镇食品安全联络员培训，学习食品安全示范县创建有关工作要求、做法、食品安全相关法律法规和食品安全常识。

4. 大力开展食品安全专项整治。部署全市集中开展取缔无证无照经营食品专项整治行动，并牵头开展对豆制品、饮用水等重点食品的整治。从6月2日开始，分三个阶段开展为期一个多月的集中整治，取缔豆制品加工点5家、饮用水企业5家、小餐饮店4家，查扣了一批磨浆机、过滤器、灌装机、臭氧机、消毒柜、冰柜等设备和吨大豆，极大遏制了我市无证无照生产经营食品现象。联合工商、质监印发《关于加强对销售、使用未取得qs认证食品管理的通知》，严格要求企业及时开

展自查和整改工作，并及时公布全市已取得qs证书、通过现场考核的企业名单，加强本市生产销售的食品安全监管。同时，积极开展元旦、春节、五一等节假日食品安全联合检查。

二、高效履职，药械安全监管取得显著成效

以整顿和规范药械市场秩序为重点，加强药械监管稽查工作，进一步净化了药械市场秩序。截至11月份，共出动执法人员3480人次，检查涉药单位810余家，受理举报投诉17件，立案查处72起，办结案件69起，取缔无证经营18家，罚没款65万元，没收药械货值万元。

1. 积极开展各类专项整治活动

一是开展“节日打假保健康”活动。春节、五一、国庆期间，组织开展“节日打假保健康”活动3次，重点检查安阳、莘滕、塘下等城镇部分涉药单位和农贸市场药品经销情况，对违法违规行为进行纠正和处罚，共立案查处10起，确保了广大人民群众节日用药安全。

二是开展“伪药品”专项整治。针对市场上出现的冠以“消字、健字、食字、妆字”等的非药品泛滥的情况，年初，我局将开展伪药品专项整治，打造伪药品规范经营“试验区”作为“三区”建设的重要项目。3月份召开动员大会，对整治工作进行全面部署，要求经营企业根据工作要求进行自查自纠，对所经营的商品进行全面清理，凡有经营“伪药品”等非法产品的，一律自行撤柜并停止销售；对经营合法非药品的，要标示非药品经营区，并做好索证工作，建立非药品购进验收台帐，留存备查。至11月底，共检查药品批发企业2家，药品零售企业165家，责令限期整改15家，撤柜67个品种的非药品，移送^v门1种，极大地净化了药品市场。

三是开展^v专项整治活动。为了切实把^v专项治理工作抓实、抓细、抓好，杜绝奥运期间辖区内发生^v违法事件，

我局专门成立了工作领导小组，出台了具体实施方案，并要求各涉药单位作出“规范生产、经营秩序，杜绝药源性问题的发生”的承诺，签订《*市专项治理工作承诺书》，同时以片区为单位、由点及面对辖区内280家药品生产经营企业进行专项检查。通过实地监督检查使各个环节有专人专管、落实责任分工，防止出现蛋白同化制剂、肽类激素和特殊药品出现丢失、被盗或流入非法渠道，督促药品生产、经营企业进一步做好各项防范措施；在严密排查、加强治理的基础上，深入开展反宣传，提高企业和社会公众的反意识，形成有约束、有监督、有检查、有整改的良好氛围，确保了我市在奥运期间专项治理上不出问题。

四是“小药店”整规工作取得初步成效。7月份以来，我局认真组织实施“小药店”质量安全整治与规范工作，并确定了明确了第一批5家试点单位名单，分别是：乙类非处方药店2家（马屿镇德寿中药店，曹村鹤寿中药店），规模较小的药店1家（马屿镇常店），加盟药店2家（市致中和药店，马屿镇逢康药店）。按照许可资质、人员条件、场所设备及规范管理等标准要求，各试点单位认真进行整改提高，并在11月份通过检查验收，我市“小药店”整规工作取得了阶段性成果。

五是开展“挂靠过票”经营药品问题专项监督检查。6月份开始，我局分三个执法小组集中精力、集中力量对全市药品经营企业进行了专项检查。特别是7月份，在日常监管中发现江西省樟树市一药品批发企业业务员存在少开票多送药品（即走票）的行为，我局立即派人赶赴江西，在江西省樟树市食品药品监督管理局稽查人员的密切协助下，查清了该药品批发企业的业务员黄某在*地区非法经营药品的违法行为，涉案药品货值4万余元；该案还牵涉*市6家涉药单位非法渠道购进药品案，现该6家涉药单位均已被立案查处，罚没款达4万余元。

六是打造高风险植入医疗器械规范使用“先行区”。作

为“三区”建设的另一个重点项目，我局精心安排，周密部署。对辖区内的医疗机构（重点是乡镇卫生院以上综合医院及骨伤科等专科医院）进行全面的摸底调查，摸清有使用高风险植入医疗器械使用单位的基本情况，建立使用单位档案。组织对医疗器械管理、采购、验收、保管、养护和使用人员的医疗器械法律法规知识培训，提高涉械人员法律意识。同时根据我市医疗机构的实际情况，依据有关法律规定，制订医疗机构高风险植入医疗器械管理办法等制度文件，规范医疗机构使用高风险植入医疗器械行为。进一步加大监督执法力度，检查医疗机构是否依照法律要求落实使用高风险植入医疗器械管理制度等。

另外，于6月—9月开展了电疗、磁疗、光疗物理设备和隐形眼镜市场专项检查，共出动检查人员157人次，检查批发经营企业3家，经营企业8家，隐形眼镜经营企业20家，限期改正单位5家。对“江西人血白蛋白”、“刺五加注射液”等突发假劣药案件作出快速反应处理，有效地防止了事故在本市的发生，确保了人民群众的用药安全。

定点零售药店整改报告篇四

药店自查报告1为推动我店实施gsp认证工作，根据《药品经营质量管理规范》和省药品监督管理局关于做好gsp认证工作的要求，结合本店的实际情况，以质量管理为重点，对业务流程和各环节整改、完善，使药店的药品经营质量管理各项工作得到全面的落实和加强，质量管理水平有了较大的提高，并认真组织自查，现将我店实施gsp认证自查工作情况汇报如下：

一、药店概况

____药店成立于20____年2月7日，企业性质为个人独资企业，注册地址为珠海市唐家湾镇金鼎北京师范大学珠海分校海华苑6栋1号铺b区，注册资金为3万元。药店经营范围为中成药、

化学药制剂、抗生素、生物制品(预防性生物制品除外)，经营药品品种达695个，开业以来实现销售万元，属小型企业。

本店目前共有人员5人，其中药学专业技术人员3人，质量管理员(兼验收员)1人，大专学历，职称为药师，养护员1人，高中学历。药师分别负责质量管理和处方审核等工作。药店营业场所60平方米，无仓库。配备有空调、冰箱、用于调配处方和拆零的设备设施等。

药店自从开展药品经营业务以来，按照国家及行业制定的法律、法规和gsp认证的要求，坚持“质量第一”的经营宗旨，抓管理，促经营，求发展。加强软、硬件的建设和改造，公司从经营业务到药品质量管理实现了电脑化、系统化管理，并建立了一套完善的质量经营管理等规章制度，严把质量关，杜绝一切不合格和伪劣药品流入市场，确保市民用药安全，树立起良好的形象。

二、实施gsp认证工作自查情况：

(一)、设立质量管理组织、制定质量管理体系

为了保证gsp的有效运行，药店成立了由全体员工为成员的质量小组，负责研究、决策药房质量管理工作的重大问题。质量管理体系文件是药房质量管理工作满足gsp要求的具体规定、依据和规范，建立健全质量管理体系文件是实施gsp的前提条件。质量负责人制定管理制度、质量管理程序、质量职责，使药房的质量活动“有法可依、有章可循、有据可查”杜绝了质量管理的随意性，使所有员工都能把好药品质量关。并由具有药师资格的专业人员担任质量负责人。健全质量管理机构及相应的质管、验收、养护岗位等，明确岗位职责制定了企业质量方针、质量目标、质量管理制度，做到gsp认证实施工作有步骤、有计划、有措施、有落实。

(二)、加强培训，合理配备人员

围绕质量管理这个中心，根据gsp的要求，全员培训，不断强化质量意识，采取岗位培训、继续教育培训、上岗培训等方式进行职工教育，提高职工整体业务技术素质和职业道德素质。药店制定内部培训计划，做好培训记录及考核，重点培训《药品管理法》及gsp及岗位知识，质量管理员、养护员、验收员等相关岗位人员全部符合上岗要求。并对直接接触药品岗位的人员进行严格健康检查，每一员工均建立了健康档案。重点岗位配备了符合gsp认证要求的人员。

药店自查报告2根据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等相关法律法规及规章制度的要求，保证我门店所经营药品的质量合格、使用安全，我门店药品经营的相关环节进行自查，其自查情况如下：

一、人员管理情况：

1、按照经营药品的相关法律法规及规章制度的要求，我们店建立以企业法人_____同志为主要责任人、以质量负责人_____同志为主的质量领导小组，同时各门店设置有养护、质量管理专职人员，门店共有3名员工。

2、根据药品相关管理法律、法规对企业员工的培训要求，门店质量管理负责人每年制定年培训计划，并按计划对门店员工进行法律法规及专业知识的培训，同时建立培训档案。

3、为了保证门店所经营药品的质量安全，每年对直接接触药品的营业人员及质量负责人进行一次健康体检，并建立其健康档案。

二、设施设备情况：

1、按照经营药品的相关规定及要求，门店经营面积万扣平方米，店内严格实行色标管理，标志明显。

2、门店内干净整洁、干燥、通风良好，周边无污染源，店内配置有适宜药品储存的设施设备：空调1台、灭蚊灯1盏、老鼠夹4个、温湿度计1个。

三、质量管理情况：

门店建立有不良反应监测报告制度和质量跟踪检查制度，如有不良事件的发生，质量负责人按相关质量管理制度进行跟踪、记录并建立质量档案。

四、销售管理情况：

1、门店严格按照依法批准的经营范围和经营方式从事经营活动，无擅自变更经营场所、质量负责人等许可事项，未降低经营、储存条件。

2、严格按照药品经营的相关法律法规及规章制度的要求进行药品销售。

以上是我门店对药品的整个经营环节中的自查情况，已基本符合《药品经营质量管理规范》等相关法律、法规及规章制度的要求。

药店自查报告3为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《____市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《____市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与____市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：

1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品。

- 2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等。
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务。
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务。
- 5、盗取参保人员个人帐户资金。
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

通过上述总结，本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保险服务的. 规定，达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正，我们会虚心的接受并加以改正。

药店自查报告4接你处的通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：

我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

- 1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。

我们及时进行了更改，现在已经更换了新的警示牌。

- 2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。

比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售

货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。

3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。

以后一定认真进行陈列检查。

4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

药店自查报告5为了提高医疗机构的管理水平，保证人民群众用上安全有效的药品。依照《药品管理法实施条例》、《药品经营质量管理规范》等有关文件要求认真进行了自查，现将有关情况报告如下：

一、基本情况

我院位于霍城县格干沟牧场。是一家公办非营利性医疗机构，承担着全乡5000多人口的疾病防控、妇幼保健、基本公卫、计划生育技术指导及基本医疗服务工作。药品使用范围严格按照“国家基本药物目录”的相关规定和制度实施。我院自成立以来，即秉承一切以病人为中心的服务理念。坚持诚信为本、依法经营、优质优价的办院原则，无药品经营违法行为，所经营药品无质量事故发生。药房在岗执业人员1人，主要从事药品质量管理、验收及日常养护工作。药房使用面积为20平方米，无药品存储仓库，药房布局合理，达到了药品分类储存的要求。我院坚持依法经营，强化内部管理，建立了药品管理的长效机制，确保了药品质量，为保证人民用药安全有效做出了积极的贡献。

二、主要实施过程和自查情况

(一)管理职责

我院成立了“药事管理工作领导小组”，完善了各项制度，明确各人员职责，制定了药房质量管理方针、目标，实施定

期检查与常规检查相结合，使我院药事管理工作做到有据可依，有章可循。

(二)加强教育培训，提高药事从业人员的整体质量管理素质。

1、为提高全体员工综合素质，我院除积极参加上级医药行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。

其中包括法律法规培训、本院制度、工作程序、责任制培训、岗位技能培训、药品分类知识培训及从业人员道德教育等。所有培训均进行考核，建立培训档案及考核档案，取得较为明显的培训效果。医院对直接接触药品的从业人员定期安排体检，并建立健康档案。

2、我院对从事质量管理、验收、养护、保管和销售等直接接触药品的人员进行了健康查体，坚持凡是患有精神病、传染病或者可能污染药品的工作人员均实行先查体后上岗。

(三)设施设备

我院力求在现有的基础上，进一步加大力度，依照相关要求，提升和改造药房。配备和更换干湿度计、药品货架、冷藏箱。改善药房通风和恒温设施。达到环境明亮、整洁、布局合理。

(四)进货管理

1、严把药品购进关。

认真执行“国家基本药物制度”政策，确保采购药品合法性100%。执行^v质量第一，规范经营^v的质量方针。与供货单位100%签订药品质量保证协议书，药品购进凭证完整真实，严把药品采购质量关。

2、验收人员依照法定标准对购进药品按照规定比例逐批进行

药品质量验收，保证入库药品验收合格率100%，对不合格药品坚决予以拒收。

对验收合格准予入库的药品逐一进行登记。

(五) 储存于养护

1、认真做好药品养护。

严格按药品理化性质和储存条件进行存放和在库养护，确保在库药品质量完好。

2、每天做好温湿度记录，及时调整药房温湿度，发现问题及时上报。

(六)特殊药品的管理：针对特殊药品按照规定进行专人、专柜管理。严格核对资料后发放药品。

(七) 药品的调拨与处方的调配

1、药房严格按照有关法律法规和本院的质量管理制度进行销售活动，认真核对医师处方、药品的规格、有效期限、服用方法、注意事项及患者姓名等必要信息，确保药品准确付给。

2、做到药品付给均符合相关规定。

保存好医师处方，建立完整的销售记录。

3、保证服务质量，执行质量查询制度，做好售后服务。

4、对药品质量信息及时传递反馈，定期汇总，建立药品质量查询记录和质量信息传递反馈记录。

(八)药品不良反应工作的实施：对药品不良反应发生情况进行跟踪监测，一旦发现有药品不良反应的现象发生，及时上

报上级主管部门，并及时追回药品，并对患者进行跟踪服务。保证药品安全有效及患者的用药安全。

三、存在问题

一直以来，在县药品主管部门的关怀指导下，经过全体人员的共同努力，完善了质量管理体系，加强了自身建设，但仍存在一些问题：

- 1、改善药品储存条件和温度调节设施，满足药品储存温度要求；
- 2、对员工的培训还有待进一步加强；

定点零售药店整改报告篇五

xx市人力资源和社会保障局：

为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《xx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《xx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与xx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。

在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。

现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品；2、将职工基本医疗保险用药目录以内的药品换成以外药品、生活用品、保健用品或其他物品等；3、为非定点零售药店提供医保结算服务；4、为参保人员提供个人账户变现服务；5、盗取参保人员个人账户资金；6、其他套取医疗

保险基金的行为。

通过上述总结，本药店运行情况已符合的履行城镇职工医疗保险服务的规定，达到继续履行职工生活医疗保险服务协议要求。不够完善之处还请给予指正，我们会虚心的接受并加以改正。

2015年2月20日（盖章）

xx市人力资源和社会保障局： 为进一步加强和规范城镇职工基本医疗保险定点零售药店的管理，根据《xx市城镇职工基本医疗保险暂行规定》等有关规定，对照《xx市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理办法》，我售药店与xx市医疗保险处签订了医疗保险服务协议。 在服务的过程中我们没有很好地按各项规定要求履行服务，给社会医疗保险造成了损失，并带来了一定的负面影响。

为此，被处以暂停六个月服务并进行整改。 现整改期已经结束，我们如期完成整改，并保证在以后的经营中不再有以下行为：

- 1、不校验社会保障卡，不按处方规定配(售)药品；
- 3、为非定点零售药店提供医保结算服务；
- 4、为参保人员提供个人帐户变现服务；
- 5、盗取参保人员个人帐户资金；
- 6、其他套取医疗保险基金的行为。

2015年2月20日（盖章）

**市医疗保险基金管理中心：

今年我药店由于人员变动较多，内部管理制度未落实到实处，店经理和营业员、收银员对门诊特殊病刷卡制度的学习和认识都不够，从思想上仅仅重视经济效益而忽略了医保制度管理的学习，造成在7月份门诊特殊病刷卡中被查出一些问题，主要表现在：在门诊特殊病患者购药过程中出现以药易药现象，针对上述存在问题医保中心按有关规定对我药店实行暂停医保费用结算进行整改的处罚。对此处罚我药店全体员工受到深刻教育，从管理层到部门高度重视，对检查中存在的实际问题，按照要求进行认真整改。

具体措施如下：

1. 停止刷卡期间我公司组织全体员工认真学习医保相关文件和管理办法，并针对《咸阳市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》及门诊特殊病结算相关业务进行了培训考核，未通过考核的员工不得上岗。通过培训进一步提高了员工对医疗保险及门诊特殊病规定的认识，对今后操作中如何贯彻执行规定收到了较好的效果。今后将严格遵守《咸阳市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》及门诊特殊病结算的各项规定，按照顾客购买药品核对《基本医保药品目录》刷卡，购非刷卡类药品或非病种类药品以后都不给予刷医保卡。

域标识。保健品设专柜销售不与药品混合经营。

3. 严格执行医保管理规定，参保病人购药时做好身份的. 核对工作，做到证卡与本人相符，杜绝冒名购药现象。

4. 做好医保网络的维护，专人负责检查网络运行情况并及时维护，保证信息系统安全运行，遇到无法解决的网络问题及时向社保中心反馈，避免因网络维护不到位影响参保病人费用的结算。

5. 树立正确的为参保病人服务的意识，注重社会效益，做到

合理检查，合理用药。

今后我们要树立全心全意为全体参保人员服务的意识，吸取教训，加强内部管理工作，建立健全各项管理制度，严格执行医保管理规定，杜绝一切违规现象的发生。目前经过认真整改我们药店各项工作有了很大的提高，为了早日能为参保病人提供优质服务，我们请求社保中心对我们的整改工作进行验收并指导。

特此申请

*****药房

2015年08月10日

*****医保局领导：

您好！

我****店收到资阳市市医保局（2012）责改通[17]号通知后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，我店根据**市市医保局下发的《关于对定点零售药店进行年度考评检查》的精神，我药店结合通知，对照本药店的实际情况，进行了认真对照检查，发现***药店存在一些问题，如药品摆放错误，属于rx摆放在otc药品陈列架上。

对于发现的问题我们将要求药店加强医保相关政策学习；严格按照签订的服务协议为参保人员提供医疗服务，并要求药店上报整改报告。我店将严格遵守《资阳市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》的各项规定，现将整改措施报告如下：

一、药品的分类管理方面：严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确

规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。保健品设专柜销售，不与药品混合经营，保健品专柜须将设立“本柜产品不使用医保卡结算”的警示标志。

二、刷卡方面：***药店今后将严格遵守《**市基本医疗保险定点药店医疗服务协议》各项规定，要求各个药店按照《基本医保药品目录》刷卡，购非药品类商品以后都不给予刷医保卡。并且凡人卡不符者，一律不刷医保卡。

三、人员培训方面：今后将加强店长、驻店药师、收银员、营业员等人员的药品知识培训，严格执行gsp认证各项要求，同时对药店所有人员加强医保相关政策学习培训。

我们保证在以后的经营工作中，今后将认真落实《****基本医疗保险定点药店医疗服务协议》和《药品管理法》各项规定，做好各项工作。

望领导视察指导！

*****药店