

# 内科护士工作总结及计划(优质8篇)

办公室工作总结的目的是帮助我们更好地认识自己的优点和不足，从而提升自我发展。政务工作需要保持与时俱进，及时适应社会的新需求和变化。

## 内科护士工作总结及计划篇一

我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

- 1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。
- 2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。
- 3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。
- 4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。
- 5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。
- 6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

## 内科护士工作总结及计划篇二

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

### 2、以人为本, 充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，

同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

## 内科护士工作总结及计划篇三

根据护理部20xx年工作计划，结合我科工作情况，以等级医院评审为契机，进一步深化优质护理服务，确保护理质量和安全。

### 一、严格依法执业，科学管理人力资源

- 1、对各级护理人员资质进行严格审查，确保护理人员依法执业。
- 2、调整绩效考核方案：完善基于护理工作数量、工作质量、护理难度及患者满意度的绩效考核办法。
- 3、制订护理人员分层管理实施方案，科学配置人力资源。

### 二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

（一）建立科室护理质控小组，落实护理工作质量标准，全员参与质量管理

1、充分发挥科室质控组的作用，明确职责，加强科室护理质量监控。

2、护士长每日下病房与患者沟通，了解患者动态情况，了解病房护理质量。

3、强化护理人员的服务意识、质量意识。人人自觉遵守各项制度，履行职责，全员参与质量管理。

（二）加强环节质量监督，持续改进护理质量，保证护理安全

1、质控组深入病区巡查与督导，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长对病区危重病人每日访视，对护理环节中的危险隐患及时进行有效干预，防范医疗安全事件及纠纷的发生。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强病人转运、交接、压疮等重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理制度。

（三）加强护理不良事件监管，降低不良事件发生

1、对住院患者及时做好高危风险评估（尤其是有高危因素的患者），做好风险告知及风险防范措施，确保安全。

2、确保高风险患者评估率100%；护理不良事件上报率100%。

3、定期对护理不良事件进行分析、讨论，分享，整改缺陷、分享经验。

#### （四）运用护理质量管理工具进行护理质量持续改进

- 1、本年度重点持续改进护理工作：上年度存在的护理质量、安全突出问题。
- 2、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改。不断修改完善各种护理质量标准、护理常规、工作流程，并组织学习，按标准实施各项护理工作。
- 3、定期召开护理质量安全会议，对督查过程中发现的问题进行集中反馈、分析、整改。
- 4、每月召开工休座谈会，听取患者意见和建议，对护理服务表现好的给予表扬鼓励，继续发扬，对于不足之处给与批评教育，及时整改，提高护理服务质量。

#### 三、继续深化优质护理服务内涵

- 1、坚持“以病人为中心”原则，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。
- 2、根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。运用护理程序，实施专业、个性化护理。
- 3、做好细节服务，制定并落实“优质护理服务措施”。

#### 四、做好护士的继续教育

（一）制定并严格落实各层级护理人员培训计划，做好二级培训

1. 根据护理部培训计划及我科护理人员现状及特点制定不同层级培训计划，做到严格按计划完成理论及操作培训考核。

2. 对于医院各部门组织的培训, 科室完成二次培训。
3. 加强护理人员“三基三严”训练, 培训率为100%, 考核合格率为95%以上。

## （二）加强专科业务学习

- 1、每月组织护士针对典型病例进行护理查房, 提出护理诊断, 给与合适的护理措施, 解决护理问题。
- 2、定期请科主任及各级医生进行专科知识讲座（疾病病因、病理、治疗等）, 不断提高对专科疾病的认识。

## 五、落实教学计划, 提高教学质量

- 1、指定具有护理师及以上职称的护士担任带教组长, 具有1年以上本科室护龄的护士负责实习生的带教工作。
- 2、落实护生入科后培训计划, 本科护理实习生在我科实习期间, 按照四站点标准, 全程负责1-2名患者的入院评估, 健康教育, 每人完成一份护理病历。学生出科前由带教组长组织出科考试, 成绩合格后转入下一科室实习。
- 3、根据护理部及各教研室要求做好对授课教师的授课技能及授课态度、水平的评议, 不断提高授课质量。

## 内科护士工作总结及计划篇四

### 一、作好科室人员的思想稳定工作。

思想是行动的源头, 在医疗体制改革的初期, 作为护士长作好人员思想教育显得尤为重要。利用各种改革成功的先例, 并让大家认清改革是大趋势等等教育作好人员的思想稳定工作。保证科室正常运转。

## 二、抓好安全管理。

- 1、认真落实护理15项核心制度，安全教育月对十五项核心制度进行解读学习两次。每月制定安全教育计划组织人员学习并进行考核。
- 2、加强科室的日常检查工作，做到早预防早处理。
- 3、实行每班床头交接并清点人数，按护理部要求落实中夜班巡回记录。
- 4、落实患者安全告知书和入院须知。
- 5、明晰各种各种标识。
- 6、制定科室今年的安全管理措施，并严格落实。
- 7、对于发生的不安全事件登记齐全并有处理措施。

## 三、狠抓计划落实，抓好三基三严的培训夯实基础。

- 1、科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。以《三基培训》为内容每月进行出题考核一次。
- 2、以大专基础护理学教材，专科知识为主要内容每月4000字的读书笔记。
- 3、督促科室所有人参加本科阶段的再教育。
- 4、组织人员参加护理部组织的培训并对参加学习情况进行考核。组织人员参加各种形式的培训学习，并进行学习交流。

## 四、作好质量控制，保证质量的持续改进。

- 1发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作并每周在科会

上进行反馈，每月召开质控会议对科室存在的问题进行反馈  
落实措施。

2、护士长每日进行一次查房，落实护士长亲情交流，对各班工作进行监督检查，对危重病人的护理质量进行检查指导。

3、科室建立护理人员互助组。进行新老搭配在工作中进行带教互助，帮助年轻工作人员技能的提高。

4、每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5、继续将基础护理的落实作为重点检查项目，继续开展专业班书写工作日志活动。

6、今年医院进行基础建设离科室较近噪音粉尘对科室环境和患者的休息治疗影响较大，一方面要做好科室的管理另一方面作好病人的沟通。将患者教育作为一项质量考核的主要内容进行考核。

## 五、提积极创新改善服务措施提高护理内涵。

1、以卫生部下发的文件积极响应开展优质服务示范工程活动的号召。积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节不断丰富服务的内涵。提升服务质量。

2、落实以病人为中心，做好病人的管理。以病人为整体管理好病人的休息饮食入厕等为病人提供全方位的便利。

## 六、提高护理文书的书写内涵质量。

- 1根据护理部的统一部署，规范护理文书书写格式，书写实效内容等等。
- 2、加强科室人员的培训使护理文书书写能充分体现专科特色。
- 3、护士长加强检查和指导。

## 七、作好实习带教工作。

- 1、根据实习生的层次制定实习带教计划。
- 2、指定老师实行一对一带教并监督计划落实。

新的一年我们全科室护理人员将在20xx年工作的基础上摒弃不足

开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

## 内科护士工作总结及计划篇五

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以提高护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。消化科全体护士讨论制定20\_\_年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

- 1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周三护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素消灭在萌芽状态，并

提出整改措施。以院内、外护理差错为实例讨论、借鉴，使护理人员充分认识差错诱因、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。
2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二“患者卫生日”日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。
3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

## 内科护士工作总结及计划篇六

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。
- 3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人

实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一。

## 内科护士工作总结及计划篇七

根据护理部20xx年工作计划，结合我科工作情况，以等级医院评审为契机，进一步深化优质护理服务，确保护理质量和安全。

### 一、严格依法执业，科学管理人力资源

1、对各级护理人员资质进行严格审查，确保护理人员依法执业。

2、调整绩效考核方案：完善基于护理工作数量、工作质量、护理难度及患者满意度的绩效考核办法。

3、制订护理人员分层管理实施方案，科学配置人力资源。

### 二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

（一）建立科室护理质控小组，落实护理工作质量标准，全员参与质量管理

1、充分发挥科室质控组的作用，明确职责，加强科室护理质量监控。

2、护士长每日下病房与患者沟通，了解患者动态情况，了解病房护理质量。

3、强化护理人员的服务意识、质量意识。人人自觉遵守各项制度，履行职责，全员参与质量管理。

（二）加强环节质量监督，持续改进护理质量，保证护理安全

1、质控组深入病区巡查与督导，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长对病区危重病人每日访视，对护理环节中的危险隐患及时进行有效干预，防范医疗安全事件及纠纷的发生。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强病人转运、交接、压疮等重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理制度。

（三）加强护理不良事件监管，降低不良事件发生

1、对住院患者及时做好高危风险评估（尤其是有高危因素的患者），做好风险告知及风险防范措施，确保安全。

2、确保高风险患者评估率100%；护理不良事件上报率100%。

3、定期对护理不良事件进行分析、讨论，分享，整改缺陷、分享经验。

（四）运用护理质量管理工具进行护理质量持续改进

1、本年度重点持续改进护理工作：上年度存在的护理质量、安全突出问题。

2、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分

析并及时整改。不断修改完善各种护理质量标准、护理常规、工作流程，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、定期召开护理质量安全会议，对督查过程中发现的问题进行集中反馈、分析、整改。

4、每月召开工休座谈会，听取患者意见和建议，对护理服务表现好的给予表扬鼓励，继续发扬，对于不足之处给与批评教育，及时整改，提高护理服务质量。

### 三、继续深化优质护理服务内涵

1、坚持“以病人为中心”原则，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

2、根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。运用护理程序，实施专业、个性化护理。

3、做好细节服务，制定并落实“优质护理服务措施”。

### 四、做好护士的继续教育

（一）制定并严格落实各层级护理人员培训计划，做好二级培训

1. 根据护理部培训计划及我科护理人员现状及特点制定不同层级培训计划，做到严格按计划完成理论及操作培训考核。

2. 对于医院各部门组织的培训，科室完成二次培训。

3. 加强护理人员“三基三严”训练，培训率为100%，考核合格率为95%以上。

（二）加强专科业务学习

1、每月组织护士针对典型病例进行护理查房，提出护理诊断，给与合适的护理措施，解决护理问题。

2、定期请科主任及各级医生进行专科知识讲座（疾病病因、病理、治疗等），不断提高对专科疾病的认识。

## 五、落实教学计划，提高教学质量

1、指定具有护理师及以上职称的护士担任带教组长，具有1年以上本科室护龄的护士负责实习生的带教工作。

2、落实护生入科后培训计划，本科护理实习生在我科实习期间，按照四站点标准，全程负责1-2名患者的入院评估，健康教育，每人完成一份护理病历。学生出科前由带教组长组织出科考试，成绩合格后转入下一科室实习。

3、根据护理部及各教研室要求做好对授课教师的授课技能及授课态度、水平的评议，不断提高授课质量。

文档为doc格式

## 内科护士工作总结及计划篇八

20xx年是充满机遇和挑战的一年，随着新农合报销比例的提高，必将迎来更多的就医患者。思路决定出路，有好的计划才能更好的付诸实施，为了让患者在我科住的`舒心，治疗放心，护理贴心，真正做到“以病人为中心，”以优质护理服务为契机，让患者在中医院住感觉优越于西医医院的一些特色诊疗和特色护理，以中西医护理并重发挥专科护理优势为主旨，特制定以下护理工作计划：

一：紧跟医院形式，响应护理部号召，各种资料均用电子版打印，使各种记录更加规范。

二：年初制定本年度业务学习计划，结合科室特点，讲解一些对临床和实际工作有用的知识，列出目录，打出讲稿，安排好时间，装订成册，有计划地学习。

三：抽出一到两名责任心强，业务精，有经验的护士担任责任制，负责所管病房的管理。

四：继续深入开展优质护理服务，总结两年来好的经验，挖掘新的服务项目，使优质护理服务无缝隙，更贴近患者。定期组织讨论，定期发放问卷调查，听取患者的意见和建议，不断改进服务流程。

五：有计划地对常用中西医操作以及本科原有仪器设备性能，操作规范及流程进行培训和考核，对护士考核成绩记录在册，作为年终评先参考。

六：做好基础护理，特别是床单元的管理，减少和杜绝压疮的发生。

七：做好护理安全教育，继续做好患者身份识别制度，防止脑血管，特别是痴呆患者走失，制定防跌倒，防坠床措施，减少护理安全隐患。

八：开展集体健康宣教，每月组织患者及其家属听取健康教育护士讲课，讲解本科常见疾病发生的病因，预防保健，康复锻炼知识，使患者在住院期间能学到一些保健常识。

九：合理分配护士资源，新老搭配，中午和晚上5：00—8：00增派一名护士，实行弹性排班，保证护理安全和护理质量。

十：每月对复杂重病人及时组织护理讨论和护理查房，定期召开公休座谈会，听取患者对治疗，护理，饮食方面的建议，不断改进病房管理工作。

十一：搞好医护配合，做到上传下达，对医院及护理部安排的工作及时组织完成。

十二：继续做好医嘱查对工作，安排两个治疗班，保证用药的及时性和准确性。

十三：奖优罚劣，奖勤罚懒，做到有章可循，规范护士自身行为。

十五：做好医院感染控制工作，加强自我防护，避免交叉感染。

十六：关心护士生活和工作，严以律己，宽以待人，创造团结，和谐的工作氛围。

以上这些是明年工作的方向和重心，相信有医院和护理部的支持，有全科护士的共同努力，相信明年的业务水平和技术水平将上一个新的台阶。