

街道城市管理工作报告总结 街道城市管理年终工作总结(实用7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

街道城市管理工作报告总结篇一

1、认真贯彻执行《苏州市城市环境管理若干规定》，全面履行《苏州市街道办事处工作规定》所确定的市容卫生管理职责，坚持“条块结合，以块为主”的工作原则，及时调整街道环境管理网络和街道争创市环境卫生红旗街道、城市管理创优活动领导小组，定期召开研究部署工作，制定了街道城市环境长效管理工作计划。按照重心下移、责权一致和讲求实效的要求，进一步确立街道在城市管理中的主体地位和组织、协调、监督、检查、考核的职能作用，明确各自在城市管理中的作用和职责，形成以街道为核心、单位为重点、社区为基础的分工科学、责权明确、务实高效、运行有序的管理体制，做到工作有计划、有检查、有成效。

2、全面负责对街道辖区的环境卫生监督管理。健全了组织网络，落实目标责任制，“市容环卫责任制”的签订、检查落实工作由街道城管协管队独立完成。做到领导到位、组织到位、措施到位。根据街道辖区范围，对主次干道沿街单位情况进行逐一登记，1250家经营户全部更换“市容环卫责任书”，签订率达100%并建立基础台帐。坚持每日巡视制度，加强每月对“市容环卫责任制”单位检查考评，对责任不到位的单位和个人，及时提出整改意见，促进了“市容环卫责任制”管理的落实。

3、为进一步推动街巷、新村卫生保洁的长效化管理，提高桃

花坞地区环境卫生的整体水平，3月29日街道召集街巷新村保洁承包单位、社区卫生主任、协管中队组长近30人，对一年多来街巷保洁市场化运作情况进行座谈。5月12日街道举行“街巷新村道路保洁市场化运作”招聘情况介绍会，平江区城管局有关领导及相关人员30余人参加了介绍会。街道向与会者介绍了《桃花坞街道街巷新村道路保洁市场化运作实施方案》的目标要求、工作任务、保障措施；重点介绍了《桃花坞街道街巷新村道路市场化运作保洁方案》各标段区域范围、工作任务和要求、考核办法等，并对各标段的重点、难点问题进行了详细的介绍，为全区街巷新村道路保洁市场化运作招标作好了全面准备工作。6月1日，在中街路社区举行保洁工作交接仪式，自此，街道街巷新村道路三个标段12个社区保洁市场化运作全面推开。

4、以文明创建为动力，扩大城管综合整治宣传层面。街道先后3次召开“洁净家园、美化城市”环境综合整治动员会，在中街路、花驳岸设立宣传站，深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治宣传活动。现场悬挂横幅7条，宣传板48块，发放“洁净家园、美化城市、人人有责”告居民书5000份，各类宣传资料1000份，市民健康知识读本500份，并请社区老年演出队现场表演腰鼓、文艺节目。动员社区居民积极行动起来，从我做起，告别不文明行为，清垃圾、清乱堆乱放、清乱涂乱贴、清无证摊点，珍惜环境，爱护家园，爱护绿化，爱护河道，爱护公共设施。经过三个月的广泛深入的宣传发动，全面开展“四清”（清垃圾、清无证摊点、清乱堆乱放、清乱涂乱贴）活动和废品收购站店外设摊整治工作，全方位实施环境综合整治，四至六月份共清理街巷63条；清除无主垃圾1150元包车、乱涂乱贴14030处、乱堆放3处；清理无证摊点123处；查处各类违章行为：违章搭建10平方米、乱拉横幅3条；并会同平江公安治安大队、工商、城管执法局等部门，对辖区内13家无证无照废品收购站逐一清理，扣称杆、清理乱堆乱放、清除严重污染物品并责令限时进行整改，还居民一个整洁、优美、有序的生活环境。下半年又开展了“爱平江、爱社区、爱家园”环境综合整治活动。继续集中开展艺圃周

边九条街巷成块连片“洁齐美”小区的环境整治活动，继续抓好开展对中街路、养育巷示范精品路支巷进伸20米街巷的环境整治和加强了对庙桥市场、马医科菜市场、吴趋坊疏导点周边地区无证摊点、乱堆放清理活动，以及集中开展对各社区街巷的环境整治“四清”活动。通过全方位实施环境综合整治，创造了一个整洁有序的市容市貌和适合人居的城市环境。

5、市容环境卫生红旗街道和“洁齐美”街巷的创建工作，是城市管理的一项基础性工作。街道利用由平江区财政拨款，平江区房管局对一些破、旧、老、危房全面修缮、解危契机，在艺圃周边刘家浜社区的石塔横街、周王庙弄、宝林寺前、大马堂、五爱巷；西中市社区的十间廊屋、文衙弄、赛儿巷、天库前等九条街巷成块连片创建“洁、齐、美”街巷。针对吴趋坊、宝林寺前、天库前绿化缺损、下水道堵塞、污水横溢、垃圾清运不彻底等问题，街道城市管理科及时与有关部门联系进行综合整治，目前，街巷路面整洁，无垃圾杂物；路面硬化，墙体洁净，无坑洼积水，无卫生死角；环境卫生责任明确，落实到位；路面畅通，秩序良好，车辆停放有序；无乱堆放、乱搭建、乱涂贴、乱设摊、乱吊挂、乱占道现象；卫生设施整洁、完好，垃圾入箱、清运及时；绿地、树木养护良好，无枯树、残缺，无成片裸地，绿地内卫生整洁吸“洁章美”街巷的宣传告示牌。为广大市民营造一个环境整洁优美的市容环境。

6、及时化解矛盾，搞好重点、窗口地区和突出难点问题的整治。开展校园周边专项整治行动20余次并转入长效管理；整治流动摊担3000余个；开展大规模夜排档整治宣传行动1次并长期值勤管理，教育、制止店外经营违章户10000余家。继续开展对乱挂横幅、乱设广告、乱涂乱贴等的整治。上半年共处理乱涂乱贴16000万余处。街道城管协管员综合考评成绩始终名列全区第一名。

7、积极配合开展创建市容环境管理示范路工作。3月4日上午

在中街路设立宣传站，开展创建中街路、养育巷“示范、精品路”宣传活动。向广大市民和沿街单位宣传城市管理和行政执法的相关政策和法律法规，同时就创建市容管理示范路做了详细介绍，解答了关于如何进行户外广告设置，如何规范商家的经营行为，以及落实门前三包责任等问题。这次宣传活动，共悬挂横幅3条，宣传牌24块，发出发出宣传材料500份。

8、强化辖区内施工场地卫生的监督管理。督促辖区内施工场地儿童医院门诊综合大楼按规定围栏作业，做到不占道堆放、无积存建筑垃圾、文明施工、工完场清。并做好对施工单位进行噪音监测(每二天审批一次)。

9、开展健康教育、建设健康城市。开展了单位、社区环境卫生竞赛活动，与建设健康城市活动紧密结合起来，完成了单位、社区建设健康城市基线调查和20xx年建设健康城市自我评估。各社区每月举行一次健康知识讲座，街道每月组织单位、社区环境卫生互查活动和定季度更换环境卫生宣传橱窗内容□xx街道(健康机关)、中医院(健康医院)、丽都大酒店(健康宾馆)获得苏州市20xx年度建设健康先进单位;学士社区(健康社区)获得先进社区称号。

10、积极开展市、区安全卫生小区创建达标活动。街道围绕“创安全文明卫生大院”主题活动，发动居民自己动手做到绿化、美化家园，全街道已建成市区安全文明卫生大院107个。加强了对城市道路绿化和小区绿化的补栽、修剪、浇水、打药、除虫等日常养护工作的力度。另外，为保障社区居民群众的生命财产安全，对辖区内的枯危危树木进行全面普查，对查出的36棵枯危树木进行修剪，砍伐2棵严重影响居民生活的泡洞树，基本解决了辖区内的枯危树木，给居民一个安全、整洁的生活环境。

11、根据市委、市政府主要领导关于亮化灯光，全面提升城市形象和为市民提供整洁优美环境的批示精神，根据平江区

建筑景观照明任务分解书确定，涉及我街道辖区的单位有七家：平四路南建筑、水城客栈(平门闸)、苏州市航运公司、阁云楼、丽都大酒店(中国银行)、太平洋保险公司和苏州人才市场。为搞好辖区范围内的街景灯光，街道办事处成立xx街道街景灯光建设工作小组，积极配合督促各有关建设单位按期完成施工图审查、工程施工及接电、验收工作，确保在市政府规定的时间内亮灯。

12、巩固、提高单位卫生管理水平。年初，街道与辖区各单位签订了卫生、环保目标责任书，坚持“条块结合”原则，不断强化“属地管理”的工作职能，对长效管理工作实行统一领导、统一管理、统一检查、统一考核。开展了辖区单位、社区居委会环境卫生长效管理卫生红旗竞赛活动，年有计划、月有考核、日有检查、工作有成效，在环境管理中做到网络健全、制度完善、台帐资料齐全，建立健全爱卫会组织管理网络，年初与街道辖区单位签订了《单位爱国卫生工作目标责任书》，切实做到门内、门外达标，并开展了“单位卫生流动红旗”竞赛，每月定期召开联防片活动，并对各单位进行卫生普查一次，发挥单位卫生联防片的作用，加强自查与互查，单位卫生资料齐全，促进了单位卫生管理，使辖区单位的卫生工作落到实处。

13、积极开展对辖区内饮用水井的消毒工作，辖区内共有饮用水井66只，井水消毒率达100%，抽检合格率达98%以上，辖区内无肠道传染病爆发流行。

14、依法开展除四害工作。根据市爱卫会通知精神，开展了春季灭鼠和露头蚊蝇消杀统一活动、夏季灭蟑活动。春、冬季共投药912公斤，设置鼠夹3050只，鼠笼1177只(次)，合理设置固定的毒饵箱615只，发放灭蟑净片15箱。将药物分发至各社区、单位，切实加强除害防病的宣传工作，利用宣传橱窗、黑板报、墙报等宣传阵地，向社区居民、单位宣传灭鼠消杀蚊蝇、蟑螂的重要性和正确方法，以及剧毒急性鼠药的危害；切实做好严防误食鼠药和一旦误食中毒后如何解毒的宣

传工作。认真搞好室内外环境卫生，清除垃圾与杂物，采取治标与治本相结合的水分杀方法，确保各项措施落到实处。

为顺利通过10月19—21日省爱卫会组织的灭蟑螂先进城市期满3年的复查，提高城市生活质量，保障市民身体健康，加快健康城市的建设步伐，根据市区爱卫会工作部署，街道城市管理科积极应对，于10月12日召开辖区单位卫生联防片、社区卫生会议，坚持条块结合、以块为主的原则，明确责任，真正做到“四个统一”：统一领导、统一指挥、统一方法、统一行动，详细布置了灭蟑迎检要求；在社区广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知，使广大市民群众人人动手，积极配合，主动参与。以整治环境为主，消灭各类“四害”孳生栖息场所，强化各类消杀措施，真正做到“四个结合”：治本与治标、专业队伍与群众运动、药物与器械、突击与经常相结合。于10月16日又对推荐复查单位进行预查，发现问题及时指出改进，将各项工作做细做实，真正做到“四到位”：责任到位、工作到位、措施到位、效果到位，确保通过省灭蟑螂先进城市复查。全街道辖区内共有垃圾箱(桶)286只，今年重点更换了通和新村垃圾桶25只，石幢新村垃圾桶6只，铁路新村垃圾桶6只，建筑新村垃圾桶4只。垃圾箱设施完好，每二天清洗一次，保证箱体内外整洁，周围无积污；垃圾入箱，日产日清，清运及时；居民小区内化粪池、窨井、阴沟设施完好，无污水溢流。

15、认真做好城管信访工作。为使政府与群众进行零距离沟通。街道办事处坚持把抓好人大代表提案作为为民办实事，履行公开承诺的内容。今年，承办人大代表建议2件，接待群众来信、来访、来电100多件(次)，总体内容均围绕着环境卫生、烟尘、噪声污染、违章搭建等问题。对于群众反映的问题，我们首先做好调查工作，再进行协调，处理工作，做到件件有答复、事事有回音，结案率达100%。

今后主要工作：

1、继续深入开展“洁净家园、美化城市”环境综合整治活动，落实长效管理措施，保持市容环境卫生长治久洁。

2、继续加强对无证、流动摊贩的清理，以及重点马医科市场、庙桥市场、西街、下塘街、第四中学等周边地区管理。

3、进一步健全城市环境长效管理四级网络，各行其司、各负其责，加强对街巷新村道路保洁质量的检查考核，做到二个结合：一是结合创“红旗街道”、“红旗社区”、“洁齐美”街巷标准和“市容环境责任制”要求进行；二是结合社区街巷新村市场化运作检查考核标准进行，以确保全街道辖区环境卫生状态长治久洁。

共2页，当前第2页12

街道城市管理工作报告总结篇二

我叫___，男，现年__岁，中专毕业□^v^党员。我担任县城城市管理监察大队队长并非为了贪图功名，而是我对礼貌社会的追求，主要是想改变“脏、乱、差”的县城面貌。我认识到县城面貌就是反映佛坪人的窗口，好坏关系我县经济发展。但城管工作挑战性极强，一切将从零开始，要干好也并非易事，十分人所不能及。因此，我下定决心，潜心研究，不断完善调整工作策略，寻求解决问题及困难的最佳途径。功夫不负有心人，这天最后实现了我的初终，应对这来之不易的成绩，我满含热泪，酸甜苦辣一齐涌上心头。就象八年^v^胜利，有伤感，心灵的疼痛，也有喜悦，但更多的是胜利后的喜悦，因为它证实了自己的潜力，实现了人生价值。回忆总结过去，我主要做了以下几方面的工作。

一、抓城管法律法规建设并与之相适应的执法队伍素质建设。要做好城管工作，务必做到有法可依，执法必严。对于城管来说，对口的法规在中、省、市出台的有八部以上，因此，城管法律法规建设和执法队伍素质建设十分重要。在这八年里，我依据中、省、市相关法律规定，结合我县实际制订了《佛坪县城区市容环境卫生管理办法》、《佛坪县城区生活垃圾管理办法》、《佛坪县城区户外广告门店牌匾设置管理

办法》、《佛坪县城区市容标准》、《佛坪县城区市容环境卫生“三包”评比办法》等多个规范性文件，这些文件的制订大大方便了工作。同时组织监察队员，开展经常性的自行培训学习，省、市、县有统一培训的机会，我都组织用心参加。上述工作，使我熟读了涉及城管的全部法律法规，为我做好城管工作奠定了基础。

二、抓对市民的宣传教育工作。城市管理涉及千家万户，与市民的工作、生活息息相关，能否做好与市民的环境卫生意识又有着直接关系。针对市民环境意识很差的实际，宣传教育以提高市民意识务必先行。因此，我每年最少安排两次大规模的宣传教育活动，重点宣传城管上的法律规定，力争市民对法律规定的知晓率达100%。八年共出动宣传车宣传达300余天次，广播电视宣传40余次，印制发放城管提示5000余条，过街红标语宣传30余幅，上门口头宣传无法统计。开展大规模的宣传攻势，有效地消除了群众对城管的抵触情绪，最大限度地争取了干部群众对城管工作的理解和支持。我深切的感受到要干好涉及群众利益的事情，群众的理解和支持至关重要。

三、抓内部工作机制的完善，做到科学管理人和事。监察大队属于执法，公用事业管理站属于服务。八年里我主要研究了监察大队和公用事业管理站的全部职责、特点、工作流程和工作量。同时也研究了每个工作人员的潜力、性格、思想、综合素质等，构成了根据人的潜力管事(定岗定责，定工作质量标准)，用工作质量标准考核管人的工作模式，每个人都构成了职责书，从而实现了人少事多而工作效率高的目的。

四、抓了城管执法工作。在我任城建监察大队队长的八年里，监察大队充分发挥了城建监察职能，依法对占用或挖掘道路、户外广告办理行政许可600余件；对违犯规划乱修乱建、损坏破坏公用设施、损坏树木等违法行为进行了查处，较大的违法案件近20余起，当场处罚(含警告)860余起。针对城管执法难，形象差的问题，我具体抓了执法人员素质教育，制订了

礼貌执法操作规程。透过抓素质教育和礼貌执法，此刻执法人员执法与当事人的冲突一年比一年少了。

五、抓城区环境综合整治工作。自任大队长以来，每年根据省市文件要求，都要开展大规模的城市环境整治活动，透过综合整治，克难攻坚，解决了长期以来都没解决的问题。20__年重点解决了唐湾排洪沟，后街排洪沟乱倒生活垃圾等多处卫生死角问题。20__年解决了居民向河道、街道乱倒垃圾和新街市场卫生差问题。20__年取缔了新街马路市场，拆除摊位148个；20__年重点拆除了老城区个体工商户搭设影响市容的遮阳棚47个；20__年重点拆除了黄家湾开发区的遮阳棚15个；上述工作的完成得益于我灵活多样、求真务实的工作方法。难点问题或动员自行整改，或强制解决，先礼后兵，攻无不克。环境综合整治工作的开展使城区面貌一年一个样，一年一个台阶，从而为县委领导决策在汉中市率先开展创卫增强了自信心。

六、抓公用事业管理站工作。20__年初，局领导让我兼公用事业管理站全盘工作以来，我认真研究公用事业管理站的工作特点，主要抓了八个方面的事：一是抓好了街道保洁，更换了年老体弱的保洁人员，实行全天保洁，提高保洁质量。二是抓好了垃圾收集设施配备，提倡生活垃圾袋装化，禁止将生活垃圾向街道、河道倾倒。三是抓好了垃圾清运，做到了日产日清。四是抓好了公厕管理，逐步实现了公厕全天开放。五是抓好了绿化树的管护，定时修剪、锄草、施肥。六是抓好了公用设施维护，确保了城市设施正常使用。七是抓好了路灯管理，确保了市民生活方便。八是抓好了生活垃圾处理费收费工作，由原收费最高万增至10万元，确保了公用事业各项支出，缓解了财政压力。自兼任至20__年4月，我一手抓城市监察，一手抓城市公用事业管理，两大块工作相互配合，齐头并进，恰似一把双刃剑，完全行使了城市管理之职责。20__年4月组织调配领导接管后，我明白是上级领导对自己的关心，减轻了多年来的工作压力，我心存感激。

七、抓了双创工作。20__年初，县委领导决策在我县开展创卫，我深知创卫对我县经济社会发展的重大好处，我十分欢迎。个性是创卫将大大提高市民的市容环境卫生意识，提高我们城管水平，改变城市面貌将起巨大的推动作用。因此，我用心参与做好了八个方面的工作。一是用心落实完成了12个单位的围墙改造。二是完成了48座影响市容的建筑物粉饰和清洗。三是用心落实城区市容环境卫生“三包”职责制，并构建了长效管理机制。四是对占道经营、倚门经商进行专项整治，取缔占道经营、倚门经商310户482人(次)。五是对户外广告门店牌匾进行了专项整治，对154个不合格的户外广告门店牌匾进行了整改和强制拆除。六是对电力等部门的管线进行了规范治理，共治理44处。七是及时清除野广告，近几年来共清除野广告1000余条。八是用心完成县双创办、县城建局交办的各项工作。上述工作的完成大力推进了我县双创工作，也大大提高了城市管理工作。如果没有创卫的促进，这天焕然一新的城区面貌仅靠城建上恐怕十年也干不出来。

八、抓农贸市场管理。我县农贸市场是20__年底建成投入使用的，之前一向是马路市场，也没有一个严格的摆摊区域，隶属工商局市场办管理。20__年移交监察大队管理后，我对市场划定了严格的区域，先是划定2号楼北端至轻工机械厂，后是划定南环路，到20__年底迁入新建市场，之间实施了三次搬迁。由于我们日常管理公正、公平、合理，寓管理与服务之间，市场秩序井然有序，能够及时解决经营者提出的问题，受到了经营者的好评，他们说：“监察大队管理严是严，但市场上发生的问题一反映都能及时解决”。

九、严以律己，廉洁奉公。几年来，我秉公办事，不徇私情，不索贿受贿，不“吃、拿、卡、要”。单位经费实行副队长、副站长签字报销制，进行自我约束和民主监督，自我评价良好。

城管工作量大面宽，具体事务繁多，而我们的工作人员十分少，监察大队6人，公用事业管理站4人。因此，干城管这八

年，是我一生工作最艰苦的八年。既要谋划策略推进工作，又要深入一线解决难点问题；既要亲自起草制订各项工作实施方案，又要撰写工作总结；个性是20__年以前，监察大队和公用事业管理站均属自收自支，既要思考工作运转经费，又要确保工作人员工资和福利，我为此想办法常常彻夜失眠，欣慰的是最后得到解决。20__年两个单位人头经费列入了财政预算，收费也大幅度增加，工作运转正常，职工的“五金”也逐年交纳。

在这八年里，我也饱受屈辱和谩骂。个性是创卫以前，少数违规的群众不服从管理当街谩骂，个别法律意识不强的退休老同志指责，亲戚朋友劝我，“睁只眼闭只眼算了，何必那么认真”，但我的信念就是要把城区管好，使我们的环境秀丽起来。

在那里我要感谢城区很多单位的领导，是他们从精神上鼓励我，从经费上支持我，收费时多收点从不讲价，给了我及大的理解和帮忙，我只能在那里说声“谢谢他们”。我还要个性感谢和我朝夕相处的同志们，是他们和我一道并肩战斗，从不退缩，才使我们监察大队打胜一个又一个漂亮仗，很多单位教育职工都以监察大队为鉴，为我争得了荣誉。

在监察大队任职的八年里，春节和黄金周我基本上没休息过，只是今年母亲生病西安住院我请过一月假。我工作不分份内份外，不等不靠，独立地完成了各项工作任务，没有失误，完全履行了职责，不足之处是给领导汇报工作状况的时候少，请组织批评指正。

街道城市管理工作报告总结篇三

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人

居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。

二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实

行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治

专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20__元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查

摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20__年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传；印发了《致市民一封信》12000多份；制作温馨提示牌3000多块，树立警示标语54处；在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏，做到每天有内容，每周有专题报道。通过一系列的强力宣传，不断提高广大市民的知晓率和参与率，不断提高市民的法制意识和文明卫生意识，营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来，以创建办牵头，联合各相关部门组成检查专班，对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比，对考核评比结果予以通报，对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励，有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性，涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实，推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位，局主要领导高度重视，亲自参与招商，并明确主职领导年外出时间不少于60天，1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动，通过宣传推介项目，联络客商洽谈，举办小型招商推介会，引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目，顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案，迅速组织相关人员认真办理并敦促落实，全年共办理人大政协委员建议提案8件，办结率100%，满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动，向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署，亲自带领全机关人员下乡进村入户，积极宣传惠农政策，走访812户、2927人，收集意见200条，发放宣传资料1200多份，悬挂横幅5条。筹措资金5000元，为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备；上半年干旱，我局又出资5000元，为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动，对困难家庭进行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

一、干部队员对新形势下的城管执法工作认知度不高，责任心不强，执行力不够，综合素质有待进一步提高。

二、网格化管理推进还存在一定难度，主要是执法人员配备不足，部门与部门，主管单位与街道、社区的整体联动有待进一步加强。

20__年，定陶县__局在县委、县政府的正确领导下，在县人大、政协的监督指导下，在县有关部门和社会各界的大力支持下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，以科学发展观为指导，以建设一流执法队伍、营造良好的城市环境为目标，坚持依法行政与文明执法相结合、突击治理与长效管理相结合的原则，深入开展市容市貌环境综合治理活动，狠抓了城区违规零星建筑和脏、乱、差的治理，维护了城市建设秩序，改善了市容环境，促进了城市经济社会又好又快发展。

主要做了以下几方面的工作：

(一) 党建工作落实到位，深入人心

今年以来，在_局党组的正确领导下，全体党员认真学习了党的有关文件，采取各种学习形式，定时开展学习活动，并强化学习意识，提高思想认识，把学习贯彻党章与学习邓小平理论和“三个代表”重要思想紧密联系在一起，与树立和落实科学发展观紧密联系起来，与实际工作紧密联系起来，任何情况下都保持坚定的理想信念，以身作则，当好表率，真正把为民谋利，执政为民作为一切工作出发点。同时充分发挥团支部、妇联、工会等团体的作用，积极开展各项有益的集体活动，让每位党员、团员都感受到了党的大家庭的温暖。

(二) 抓班子带队伍，整体素质显著提高

近年来，我们始终把建设一个“团结、务实、廉洁、勤政”的领导班子和打造一支“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”的执法队伍作为头等大事来抓。在领导班子建设上重点抓了各项制度的建立与完善。

一是建立了领导班子学习制度。规定每周五为领导班子学习日，提高了政治理论水平、决策水平和业务知识水平，增强了抓大事、议大事的组织领导能力。

二是完善了民主集中制度。坚持每周召开一次党组会、局长办公会、案审会。

三是建立了班子成员分工负责制度。班子成员分工明确具体，责任人到人。

四是建立廉政责任制度。把班子成员的廉政建设做为作风建设的重中之重来抓，做到清清白白做人，堂堂正正为官。

五是建立责任追究制度。每月对每个班子成员分管的工作实行集体评议，谁分管的工作出现问题，就追究谁的责任，确保了各项工作任务顺利贯彻落实。

在执法队伍建设上，首先狠抓了教育培训。8月初，为切实提高队员们的执法水平，做到知法、懂法、用法，实现用法律的手段规范工作行为，根据我局自身实际，编制了《定陶县_局执法手册》，开辟了_局“出自己的书、共建和谐_”的先河。《执法手册》共包含了11部法律和4部行政法规、3部地方法规、8部部门规章、2部政府规章及3份收费文件和6部规范性文件。党组要求，利用阴雨天安排队员们到局大会议室学习，以集中学习和队员自学相结合的方式，实现月培训、季考核，以考促学，大大调动了执法人员的学习积极性和主动性，构建了一支学习型、知识型的_队伍。同时，还坚持进行军事化培训，做到训练标准军队化、着装举止军人化。其次，狠抓了作风纪律整顿。定期组织全体队员开展思想、作风、纪律整顿活动，提升严谨、务实、高效的工作水平，自觉遵纪守法，履行好自己的职责。第三，制定规章制度。我们相继出台了《定陶县城市管理局十条禁令》、《定陶县城市管理局日常管理制度》、《定陶县城市管理局岗位责任目标考核办法》等项制度和规定。做到用制度管人，用纪律约束人。

(三)转变管理模式，全面构建和谐_

我们不断强化以人为本的执法理念，坚持文明执法、和谐执法和人性化执法，在执法中以说服教育为主，搞好服务，并在服务中履行好行政执法职责，使城市管理行政执法水平不断提升。在执法过程中着重抓了四个关键环节。

一是强化宣传教育，提高群众对_执法工作的认识。一年来，先后在城区主要街道悬挂条幅50余条，出动宣传车700余辆次，印发各类通知书、明白纸、公告等宣传资料20000余份，印发征求意见书5000余份，编发《城乡环境综合整治简报》13期，

《城市管理信息》56期，其中由县主要领导批示的有18期，在《定陶信息》、《定陶采风》上发表信息、稿件5件，广造了舆论，教育了群众，进一步提高了城区居民遵守城市管理法规的自觉性。

二是坚持文明执法、和谐执法。我们始终把文明执法、和谐执法作为工作中的着力点，把树立良好执法队伍形象做为执法工作的出发点，把为群众搞好服务作为执法工作的落脚点，千方百计为群众搞好服务，努力提高城市管理水平和能力。一是今年以来局长接待服务大厅，集中处理来人、来电、来函共计1800余件，进一步实现了工作重心下移，切实把各种矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。二是局长接待服务热线自向全县公布以来，累计接听并记录市民投诉和意见、建议共计900余条，并将反映的各种情况及时给予解决，切实将人民群众反映的热点、难点问题列入了执法工作重要日程，力求达到了“当天事当天办，定了事马上办，困难事想法办，重大事研究办，所有事必须办”。投诉、举报处结率、投诉举报反馈率、群众满意率均达到100%。

三是严格按程序执法。进一步规范执法人员的执法行为。一年来，在_执法工作中我们先后处理各种违章违规案件8632余起，其中告知处理决定5631起，说服教育处理1700起，严格按法律程序处理1301起，结案率、群众满意率均达到99%以上。四是关注民生，解决实际问题。今年以来，以局长接待大厅和群工办为工作平台，以阳光热线12319为纽带，_局工作人员认真履行自身职责的同时，多次当面化解群众因建房而引起的一系列纠纷；针对车辆乱停放和部分经商户无经营场所，难管理的实际，划定了车辆停放的地点和范围，使车辆存放逐步实现了规范化。同时也规范了一些市场，集中治理了范蠡市场南头占道批发市场、北头占道经营、金茂商街、一种门前占道经营问题，切实解决了群众反映的热点、难点问题。

(四)结合《城乡规划法》与《城市市容和环境卫生管理条例》，狠抓城市管理，城区环境明显改善。

一年来，我们按照县委、县政府确定的20__年度工作重点，结合自身工作实际，具体狠抓了以下几个方面的治理活动。

一是狠抓了零星违法建设的治理。我们按照县委、县政府确定的城区规划的园区规划的发展思路，认真落实省政府批复的新城区建设规划和县政府定政发【20__】9号文件关于全县在规划区内禁止零星建设的规定，我们认真研究制定方案、强化措施，坚定不移地贯彻落实县政府的有关规定，在严控区，禁止一切零星建设，在控制区及各乡镇严格按照《中华人民共和国城乡规划法》规定，实行严管重罚。重点区域专人盯守，采取早发现、早查处等有效手段，从而控制零星建设的蔓延。今年以来，累计共查处各类违法建设286起，强制拆除135起，拆除违法建设面积1850平方米，停工86起，行政处罚65起，较好地控制了全县规划区内的零星建设。

二是狠抓了市容市貌的治理。

(一)物料占压的治理。结合全县百条街巷治理活动，共开展专项治理活动6次，共清理县城规划区内道路的各类建设占压物料15800余立方米，清理杂堆1000余立方米，保证了道路畅通，减少了交通事故的发生。

(二)马路市场的治理。通过与有关部门协调，统一规划了陶驿路中段农副产品市场、陶驿路南段的自行车市场、白土山路南段菜市场、城中街东段农贸市场、兴华路东段农业局夹斜路菜市场、济阴路菜市场、建华路西段菜市场等7处市场，并实行划线定位经营，进行管理。既解决了下岗职工的就业和困难家庭的困难，又提高了城市管理能力。

(三)车辆治理。我们按照“单位车辆院内停放，服务窗口单位门前车辆统一划线定位停放，营运车辆规定地点停放，城区不得随意停车上下乘客”的原则，制定了详细的管理办法，切实加强对城区停放车辆的管理，根据定陶县城市道路网规划，本着安全、便民的原则，统一设置荷商路汽车站停车

点，县社门西停车点、青年路刘庄停车点、东关县医院停车点等5处临时停车点，从而使城区内的车辆停放基本上规范有序。

(四)人行道治理。重点治理了城区兴华路、城中街、青年路、白土山路、范阳路、临商路等主干道人行道的人车分流、占道经营、店外经营等。清理店外经营、跨门经营共计13658起，取缔门口灯箱、广告牌665块，取缔流动摊点2986个。

(五)户外广告治理。根据年初确定的户外广告规划改置要求，针对我县城城区主次干道的户外广告设置现状，本着符合实际、统一尺寸、标准、样式的要求，研究制定了《城区户外广告设置审核的实施意见》。今年以来，共审核登记各类户外广告共计1564处、大型广告牌15处、门头牌匾1235处，清理各类条幅380处，同时加大了对城区门头、楼体的亮化美化的督促指导，加大了对城市“牛皮癣”的治理，共清理粉刷乱贴乱画、沿街野广告8500处。

(六)学校周边环境治理。我们针对城区北关小学、实验小学、定陶一中等学校周边环境比较混乱的状况以及学生家长反映强烈的一些问题，认真研究、制定了具体方案，定期进行治理。先后规范学校餐饮摊点75处，规范流动摊点116处，规划自行车停放点6处。

(七)环境污染治理。我们针对城市噪音扰民的现象，

对城区行驶的汽车喇叭噪音、流动叫卖用的小喇叭及施工工地午间和夜间打夯等作业噪音超标行为加大了管理力度。20__年，共计查处违法噪音案件68起，对不符合标准的露天烧烤及饭店油烟排放进行限期整改。有效地改善了城区居民、学校、办公场所的生活质量，受到了广大群众的一致好评。

三全面开展城乡环境综合整治活动

根据县委、县委统一部署，开展了全县城乡环境集中整治活动，主要对城镇及交通沿线的街容街貌、环境卫生、集贸市场、残墙断壁、垃圾收购点等影响市容市貌的“脏、乱、差”问题进行了集中整治。经过集中清理整治，共清理店外经营3900余处，乱摆摊点3520处，流动摊点2550处，拆除乱搭乱建棚厦260余处，拆除不规范户外广告牌匾698块，取缔可移动灯箱585个，规范乱停乱放车辆1887辆，清理各类物料占压5900方，清理废弃建筑物料、杂草等垃圾1156方。规范了城镇容貌管理秩序，城乡环境面貌焕然一新。

四是围绕县委、县政府中心工作，全面搞好重点项目建设的服务：

一是住建局对过片区旧城改建，_局抽调精兵强将组成工作组到户开展工作。在具体的工作中，我们本着严谨的工作态度，坚持实事求是的原则对待征收户提交的问题，并耐心解答他们提出的各种问题疑问，及时化解由征收带来的矛盾，并积极解决他们的实际困难，在入户丈量过程中我局共涉及被征收人42户。通过大量的耐心说服、引导、解答疑问等工作，得到了居民的理解和支持。

二是为市、县城镇化大项目观摩保驾护航。在市、县每季度大项目观摩活动中，_局更是以身作责，抽调精干力量，严防严守，为观摩活动做好安保工作，没有出现一例不良上访事件，受到了各级领导的一致好评。

三是今年五一前夕，根据市、县统一部署，县_局抽调精干力量参与菏泽牡丹花会的安保执勤任务和仿山庙会的安全管理任务，按照市县要求，即依法管好了乱的问题又确保了市民的观光游览，达到文明执法与良好效果的统一，受到市县领导的一致好评。同时，我局计划生育工作、平安建设工作、档案管理工作也取得了可喜的成绩。

街道城市管理工作报告总结篇四

1、根据xx区城管局《“牛皮癣式”非法小广告清理整治行动方案》在辖区内开展“牛皮癣式”非法小广告专项整治行动，通过地毯拉网式清查，全面清除各类“牛皮癣式”非法小广告，共清除各类“牛皮癣式”非法小广告10000余张。

2、组织社区、工商、食安、城管执法中队对辖区农贸市场及周边环境开展综合整治。对辖区内农贸市场进行摸底调查，建立工作台账，落实农贸市场及周边经营户“门前三包”责任制。共开展联合整治5次；对农贸市场及周边经营户占道、店外经营整治60次；车辆乱停乱放整治42台；门前责任制履职不到位督促整改30次。

3、结合长沙市第二批违规招牌整治清单，对清单内17处违规招牌开展集中整治，通过前期上门下达整改通知，查看现场，耐心做门店、单位的思想工作，现已拆除违规招12处。

4、有力推进生活垃圾分类减量处置工作，加快完成分类示范小区建设工作。在垃圾分类试点小区金葳佳园小区发动小区居民开展垃圾分类宣传活动，发放宣传画册200余册、垃圾分类倡议书200余张；在xx区青园街道井湾子社区老年学堂开展垃圾分类讲座、重阳节进行大型的垃圾分类宣传活动；辖区各社区悬挂宣传横幅12条，在社区、街道办公楼设置四分类垃圾桶9处；组织工作人员上门入户宣传900余户；走访辖区机关企事业单位开展垃圾宣传和指导。

5、加快推进老旧社区提质提档工作□xx区青园街道井湾子社区xx苑小区提质提档工程现在正在对栋间坪停车场、社区办公楼等区域进行同步施工。

6、加快推进历史违法建设任务清单清零计划，7-9月共拆除历史违建3处，共计784平方米；严防死守确保“零增长”，通过巡查、群众举报、数字化信息采集等多途径严控违法建设

冒头，拆除新建违建1处，共计8平方米。

街道城市管理工作报告总结篇五

我街道辖区共有道路桥梁11座，11座道路桥梁建造多年，我办全面做到时时监控，确保桥梁安全。现今辖区内除草坪村文明桥在专家检测后评测为报4类危桥，不能通车外10座道路桥梁处于安全运行状态，为方便群众出行我办与交通局联系加快了文明桥重建工程的进度，相爱项目已经在建委备案，预计5月底开始招标施工。

水上交通自用船的使用、安全管理关系到老百姓的生命财产安全，一直是我街办高度重视的安全管理问题，我办严格按照区交通局海事处、街办指导、指示，进一步完善了自用船安全管理制度的管理机构，加强加大对游客及自用船船主安全意识宣传力度，坚持每周2次(重要季节每周2-3次)，加大对自用船的巡查排查，确保了水上交通安全。

下半年我办将继续做好道路交通安全管理工作，做好永洛路重建项目、交安设施工程，文明桥重建工程等重大道路工程监督管理，并按照年初目标全面完成各项指标任务。

街道城市管理工作报告总结篇六

近年来，市政府十分重视城市管理工作，大力开展城乡环境综合治理，对市区的交易秩序、交通秩序、环境卫生秩序和市容秩序进行了重点整治，城市面貌有了一定的改善，城市管理水平有了新的提高。

(一)城市经营秩序逐渐优化。加强了对市区交易秩序的整治。对大城埠、天地广场、贾戈立交桥底等市区集市实行规范管理，取缔“马路市场”和“探头市场”；对市南区原棉纺厂、教师公寓等7处民生市场进行划线、定时、定段管理；对重点商业区域、学校周边、市民集中居住区加大治理力度和巡查

巡防密度，取缔占道经营、私设流动摊点和饭时摊点，保证学生上学放学、市民上班下班时段的交通、交易秩序；对时令瓜果摊进行规范管理。借鉴济南“西瓜地图”做法，对进城瓜农、菜农进行疏导，加以规范，达到既不影响市容秩序和市容整洁，又满足瓜果菜农经营、方便市民需求的目的。对露天烧烤和店外餐饮经营进行了整治。采取印发宣传材料、播发通告等多种形式对经营业户进行宣传教育，做到家喻户晓。同时加强行政执法力度，执法人员错时上下班，加强巡查，严防死守，不给违章业户可乘之机。对部分不具备经营条件的烧烤门头予以关闭，对发现“回潮”、“反弹”的烧烤摊点进行规范、取缔。目前，城区主街道两侧露天烧烤现象基本消失。

(二)城区交通秩序得到了一定整治。公安交警、交通运输、城管执法等部门相互配合，对擅自进入市区行驶的超重、超高、超长“三超”车辆和带泥上路、抛洒滴漏车辆，以及其他破坏园林绿化市政设施等违法违规行为，实行严管重罚。市政府还投入专项资金，在天下客、青云山等6处路口安装电子警察，建设监控指挥大厅，严查交通违规行为。今年以来，交通运输、公安交警、城管执法等部门联动，对客运出租、货车、工程机械车辆进行了联合整治。集中开展了“规范出租客运市场、严厉打击黑出租”专项整治活动，共查处黑出租326辆次，纠正出租车违章116台次，规范东联物流园、焦家庄村后出租货车和工程机械停车场，对商场路段停车泊位实施划线管理，划定出租车待租区位等，一定程度上改善了乱停车和无处停车现象，出租客运市场和交通秩序明显提升。

(三)环境卫生和市容市貌有了较大改善。市政府出台了《实施城乡环境卫生一体化管理的实施意见》，投资8600余万元，开工建设无害化生活垃圾处理场，完成1座压缩式和3座地坑式中转运站建设，购置6辆摆臂车，4台道路清扫车，8辆挂桶车；新添置了7座环保公厕，新增垃圾箱87个，垃圾桶1600余个；对新安街道、街道所属93个村居及凌河镇区部分村居垃圾集中收运处理，对城区内37个村居小区和新安街道部分主副

路的环卫保洁进行托管，环境卫生治理效果明显。对城区主要道路沿街门头牌匾进行整治提升，按照高档、统一、整齐的原则逐路、逐楼制定审批标准和规范，做到整齐划一，对破旧、不规范的予以拆除；严厉查处未经审批私设乱上广告牌匾，做到审批有序、管理有效、查处及时。今年以来，共办理户外广告审批320处，查处私设广告57起。

(四)城市绿化水平有了较大提升。今年，市政府以创建省级园林城市为目标，进一步加大投入，对汶河广场、低碳工业园昆仑大街、汶河南岸、锦湖路等14个标段进行绿化。目前，共完成投资7668万元，新增绿化面积56.8万平方米，城区绿化覆盖率38.9%，城市绿化水平得到进一步提升。

(五)城管执法水平不断规范和加强。今年，市城管执法局对城管执法队伍实行竞职上岗和全员优化组合，进一步完善人员结构，激发了工作活力。在规划区内设置了城南、城西、城北、城东和开发区5个管区，管区和中队驻社区办公，实现了城管驻社区、办公在现场、执法在一线、服务在基层。市公安交警部门改革勤务管理模式，落实道路管理责任制，将城区道路划片分组，责任到人，责任民警分时上岗、弹性上岗、全天候执勤，警力跟着秩序走，实行高峰站点，低峰巡线，提高了路面见警率和管事率，强化了城区道路日常管理，较好地保证了城区道路安全畅通。市住建部门对重点建设工程实行机关科室人员包现场、跟班作业和一线督导，既靠建设进度，又包建设质量，还包安全生产，责任明确，措施到位，成效明显。

(一)城市管理重要性认识不到位，社会支持参与度不高。由于宣传教育等多方面的原因，社会公众虽然对城市管理要求比较高，但部分市民对城市管理的支持度和参与度不高，乱贴乱画、乱扯乱挂、乱倒乱泼、乱搭乱建、乱停乱放等违章违法行为还比较普遍，重建设、轻管理，重处罚、轻教育的现象仍不同程度的存在。城市管理工作的必要性还没有真正在全社会形成共识。

(二)城市管理体制尚不完善，管理职能交叉分散。城市管理涉及到市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、交通及车辆管理等职能，相应地分散在建设、城管、工商、环保、公安、交通运输等部门，职能交叉分散，没有综合的职能机构予以牵总协调，容易形成“都管又都不管”局面，使城市管理整体功能难以得到最大发挥。

(三)城市功能布局和配套设施建设滞后，增加了城市管理难度。城区的基础设施、公益设施、服务功能还不到位，停车泊位少，市场分布不合理，医院、学校集中，房屋人口密集，导致人车争道、摊商混杂，尤其是商贸城至银座商城、健康路、潍安路等地段，城市管理难度较大。

(四)城市管理力量不足，执法队伍建设有待加强。现有城管执法人员和环卫队员，难以完全覆盖城市规划区内的330多个村庄，执法人员和环卫、绿化力量不足，执法装备和设施等也不够完善和充足。执法过程中，一些群众对城管工作产生抵触和对立情绪，有时矛盾还比较尖锐，执法难问题比较突出。

(一)进一步加大宣传教育力度，营造全民参与氛围。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，利用新闻媒体等多种平台对市民进行城市管理相关法律法规的教育，不断增强广大市民的道德意识和综合素质。要充分发挥社区和群众的自治作用，调动广大群众参与城市管理工作的积极性、主动性，使广大市民和企、事业单位积极支持理解并自觉参与到城市管理中去，形成全社会齐抓共管的良好氛围。

(二)进一步完善城市管理机制，形成城市管理合力。完善创新管理模式，积极探索部门间双边或多边联合执法或委托执法。全面整合现有城管资源，加强城市管理工作的协调，在条块之间、部门之间建立有效的沟通合作机制，不断推进城市管理工作规范化、制度化、常态化。

(三)进一步加大投入力度，完善基础设施配套。要继续加大对城市建设管理的投入力度，加强垃圾、污水处理设施建设，合理设置绿地、广告栏、交通标识、停车场、停车泊位等市政基础设施，适当添购环卫设备，抓紧实施城市管理网格化、数字化建设，不断增强城市综合服务功能，努力解决好各种基础设施不配套、不完善的问题。

(四)加强城管队伍建设，树立良好执法形象。要不断加强城管队伍的教育培训，切实提高综合素质和管理水平。树立执法就是服务的理念，提高城市精细化管理和服务水平，严格依法行政，文明执法，研究和改进城管执法方式，坚决杜绝粗暴执法现象发生，努力构建和谐城管。

街道城市管理工作报告总结篇七

__市城市综合管理执法大队自20__年成立以来，紧紧围绕以建设边境“口岸城市”为出发点，坚持用“以人为本，依法行政，文明执法，文明服务”的原则指导城市综合管理工作，积极探索和建立长效的城市管理执法新机制、新方法。几年来，全队干部职工同心同德、严抓共管，在新形势下城市综合管理工作中取得了可喜的成绩。

建设一支高素质的城市管理执法队伍，是搞好城市管理执法，服务于城市各方面发展的需要。多年来，大队始终以“强化素质教育、提升业务水平、转变工作作风”为目标，不断加强队伍自身建设。首先注重提升全队干部职工的法律素质和业务素质教育，大队除了一直坚持每天早晨三十分钟的学习制度外，还积极组织执法人员参加市法律部门和管理局举办的法律知识和业务知识培训，并通过开展经常性的思想政治理论教育，培养队员爱岗敬业，乐于奉献的精神。制定了培训学习考核制度，定期考核队员对法律及业务知识掌握程度，有效地推进了执法人员依法行政能力。其次大队在抓队伍建设及执法过程中不断分析现状，根据新时期城市管理的特点，制定并实施了执法人员文明执法行为规范制度，在全队上下

实行执法人员目标责任制、廉洁自律责任制等一系列管理制度，以制度约束人，促使城市综合管理执法人员的综合素质得到了全面提高。同时为适应城市管理执法工作需要，先后制定并报请市政府出台《__市城市综合管理执法暂行规定》、《__市城市户外广告牌匾设置管理办法》、《__市客运人力三轮车管理办法》、《__市城市清除冰雪实施细则》等各项城市管理规定及细则，为进一步推进依法行政奠定了坚实基础，从而使我市的城市管理执法工作不断向法制化、规范化、科学化的轨道迈进。

多年来，大队在抓好日常管理的同时，重点开展了有针对性的市容专项整治活动。

1. “门前四包”收效明显。“门前四包”作为社会参与城市管理的有效形式，大队把狠抓落实、突出成效作为开展此项工作的目标，认真做好宣传和责任书的签订，严格检查验收，并实行了奖优罚差制度，使“门前四包”的合格率在逐年上升，社会参与城市管理意识明显增强，形成了城市管理齐抓共管的良好氛围，。

2. 户外广告进一步规范。城市牌匾广告作为城市的人文景观，经过大队近几年的不懈努力，户外广告已基本实现统一、规范、美观、亮化的城市管理要求，而且逐渐成为具有反映民族特色及口岸城市的又一新景观。在治理乱贴乱画和非法小广告市容顽疾上，采取管理与清理同步，结合实际，制定广告管理办法，指定和建立广告张贴栏，规范张贴广告行为，从根本上遏制和防止乱贴乱画现象的蔓延。

3. 重点区域环境秩序得到改善。在整治市容环境上，为了突出重点，以点带面。大队把东西市场、各大商场及中小学校周边环境秩序定为日常巡查和突出检查的重点，采取疏堵结合，教育与处罚并重的原则，统筹规划，合理设置，做好城市早市、夜市和农贸市场定位工作，规范了业户经营，减轻了城市重点区域的管理压力。也使得占道无序经营、乱摆卖

现象明显减少，城市市容市貌大有改观。

随着城市的快速发展，其管理的优劣反映一个城市的面貌，影响一个城市的形象。这已在大队领导中形成共识，并在实际工作中不断探索创新适应现代城市管理先进方式、方法，彻底摒弃过去重处罚、以罚代管的观念，树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，坚持寓管理于服务中的现代城市管理执法理念，在城市管理中大队还遵循市场经济规律，针对城市冬季清雪问题，积极探索“政府主导、市场运作”的新模式，指导和推动城市清雪市场化。大队根据新时期城市管理的新情况、新问题，开展了党员下社区及建立疏导帮困机制等“亲民工程”。并按照管理局的部署，向市区三个街道办事处派驻执法人员，深入基层，贴近群众，搭起城市管理执法部门与人民群众进行直接沟通交流的平台，有效地使城市管理问题发现在基层，解决在基层，增强了城市管理的及时性和主动性，促进了人民群众及社会各界对综合执法工作的认识、理解和支持。

__市城市综合执法大队这支勇于探索、甘于奉献的城市管理执法队伍，定会在打造全新“口岸城市”的伟大事业中做出新的更大的贡献。