

2023年纪检信访举报工作分析报告(优质5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

纪检信访举报工作分析报告篇一

今年，县纪委信访工作在上上级纪委会的指导及县纪委会的领导下，坚持以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕改革、发展、稳定的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，促进社会稳定。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件，县纪委信访室受理信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

今年县纪委会常委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了**年信访举报工作计划和下乡工作队工作计划，确立了抓信访，保稳定，促经济发展的工作思路。下发了汝纪发[**]*号《关于转发省委〈关于切实做好省两会

期间信访工作的通知》的通知》和汝纪发[**]*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作,听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神,每天下午*点及时与市纪委信访室联系,了解当日上访情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委,做到有问题早知道,早预防,早处理。截止年底,除以往几个老上访户,像刘保志、周明臣等外,没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书,把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的,追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络,健全乡、局级苗头排查制度,及时发现和掌握倾向性、苗头性问题,针对发现的问题及时解决处理,把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题*起,都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期,上报信访信息*条,被市纪委《信访简报》采用*条,编发《信访简报》*期,《下访工作队简报》*期。

一是实行分管领导包案制度,从信访案件的初核、立案到处理,一包到底,并参与其中,随时听取案件调查的情况汇报,亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系,对一些重要的、疑难的信访案件,及时进行沟通,争取案件调查的主动外,还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系,协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件*起,全部按期结案,查实率为*%。三是充分发挥信访职能作用,直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件*起,结案*起,查实率为*%。

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年*月*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进

一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

今年共受理群众来信13xxxx□来访1xxxx□电话举报xxxx□其他方式xxxx□合计15xxxx(次)。其中属检举控告类的有15xxxx(次)，申诉类xxxx□从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3xxxx□一般干部5xxxx□其他人员7xxxx;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的xxxx□违反廉洁自律规定行为1xxxx□贪污贿赂行为3xxxx□破坏社会主义经济秩序行为2xxxx□违反财经纪律行为1xxxx□失职渎职行为xxxx□侵犯党员公民权利行为xxxx□违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1xxxx□其它检控类3xxxx□上述信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9xxxx□□如今年根据举报查处的主要经济案件有：**镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙**及其

办公室工作人员翁**、管**、孙**、应**等XXXX挪用公款窝案、**医院*科主任张**和*科主任马**受贿案、**街道**村党总支书记胡**挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：**街道原党委委员办事处副主任劳**因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，**镇政府综治办主任龚**、**镇政府干部张**、**局干部夏**等人因通奸错误分别受到处理。

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件XXXX□积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1xxxx党员领导干部进行了信访谈话，对xxxx乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《**市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案

力度;四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

（一）、进一步拓宽信访举报渠道。一方面，实行信访接待日制度，即于每周星期二由市纪委常委带领信访室工作人员轮流接访，受理群众的投诉。并实行首访负责制，谁首次接待，谁负责协调处理，包案解决问题。另一方面，积极推行纪检监察干部下访制度，主要是针对一些重点和群众反映突出的乡镇场、村，利用群众赶集日，组织纪检监察干部下到有关乡镇场、村接访，倾听群众的意见和呼声，及时捕捉一些信访信息。据统计，今年以来，我市纪检监察干部已下访12次，接访群众73人（次），及时解决了一些矛盾和问题。

（二）、进一步加强信访网络建设。一是进一步健全各乡镇场、各部门信访工作领导小组，由纪工委书记为相应部门和乡镇信访工作领导小组组长，纪工委副书记、监察分局局长、乡镇纪委书记为副组长，各乡镇、各部门纪工委委员为领导小组成员，具体抓好所在乡镇和部门的信访举报工作。二是搭建好接访平台，在各乡镇场和大的系统单位设立专门的信访接待室，明确专人负责处理信访举报，并且每季度将接访情况上报各纪工委、监察分局。同时，还在各乡镇场、各部门设立信访举报箱，由信访室工作人员定期收集信访举报箱里的信访信息。目前，我市已设立信访接待室33个、信访举报箱76个，畅通了群众的投诉渠道。三是建立信访联络员制度。聘请了182名退休老干部和回乡村的退伍军人分别作为所在部门和乡、村的信访联络员，对所在部门和乡镇、村开展有效监督，把握了解社情民意，及时调处群众矛盾。我市纪委、监察局每半年召开一次信访联络员会议，通报情况，交流经验，以提高监督的针对性和有效性。四是加强横向交流与沟通。切实加强同公检法、审计、财政、组织等部门的协调与沟通，定期相互通报情况，交流信息，从而及时排查出当前党风廉政建设的主要问题和有价值的线索。

（三）积极开展信访监督工作。认真贯彻执行《中国共产党

党内监督条例（试行）》的有关规定，积极争取领导的支持和各职能部门的配合，通过信访谈话、发信访通知书、建议召开民主生活会、与组织人事部门联系沟通等方式方法，对各乡镇场、各部门的领导干部实施信访监督。

（四）、积极开展创建“信访工作规范化建设示范点”活动。按照中纪委依纪依法规范纪检监察信访举报工作的精神，切实加强基层信访举报工作规范化建设。为此，我市纪委、监察局在各乡镇场、各部门纪检监察机关开展了创建“信访工作规范化建设示范点”活动，要求“示范点”达到“四无四有”的标准：即无越级访、集体访、异常访和信访老户，有健全的组织机构和工作班子、有科学完善的工作制度、有固定的信访接待场所、有规范完整的台账资料。

（一）进一步建立健全信访举报工作制度。根据中纪委《控告申诉工作条例》、《关于依纪依法规范纪检监察信访举报工作的若干意见》等规定要求，结合我市纪检监察信访举报工作实际，制定和完善了《xx市纪检监察信访工作制度》，用制度规范信访举报工作，努力使我市信访举报工作制度化、规范化。

（二）切实维护信访举报人的合法权益。认真贯彻执行《中国共产党党员权利保障条例》。对属于业务受理范围的信访举报材料列入密件管理，及时办理，调查处理中不得暴露信访举报人的情况。对不属于受理范围的信访举报不能一推了之，而要求热情接待，耐心做好说明解释和引导工作，帮助协调、督促有关职能部门依纪依法解决。同时，切实维护和保障信访举报人的合法权益，坚决查处打击报复信访举报人和捏造事实、制造假证，诬陷、诽谤他人的行为，着力营造信访举报的良好环境，保护和 support 广大人民群众参与反腐败的积极性。

（三）引导群众依法有序进行信访举报。将信访举报工作法规制度宣传纳入反腐倡廉“大宣教”格局之中，统一部署，

统筹安排，通过形式活泼、丰富多彩的宣传教育活动，教育和引导群众依纪依法进行信访举报，增强群众的法制观念，创造良好的信访秩序。

（四）切实加强内部监督管理。主要是强化信访内部监督制约，通过明确岗位职责权限、规范工作流程、严格审批程序、重要问题集体研究决定等措施，做到相互监督，相互制约。市纪委、监察局每半年还对各乡镇、各部门依纪依法规范处理信访举报工作情况进行专项督查，对不遵守信访工作制度规范，工作失职、渎职造成严重后果的，依纪依法追究 responsibility。

（一）进一步加大信访举报件的办理力度。按照“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，及时办理每一件信访举报，做到件件有着落、事事有结果。对交办的信访举报件，加大督办力度。同时，按照“市一级坚持多办少转，乡镇及部门等基层单位只办不转”的要求，狠抓初信初访问题的处理落实，提高初信初访的办结率。力争把信访矛盾化解在基层，防止越级访、集体访和异常访的发生。

（二）严格按办理程序处理信访举报问题。一是归口管理。凡本委机关所收信访举报件，以及领导交办和上级机关、其他部门转办的信访举报件，由信访室根据信访举报内容，提出处理意见或按领导批示办理。二是分类管理。信访室根据举报内容或领导批示，进行梳理、筛选、分类，提出处理意见。对不具备调查条件的作暂存处理，对有价值的信访线索进行信访初核，对反映问题够不上纪律处分的进行信访谈话处理。三是定期分析。定期召开信访工作例会、案件检查工作例会等，对群众信访进行分析，发现其中的案件线索，寻找查处案件的突破口，提高信访线索的初核转案率。四是销号存档。对信访举报件实行限期办结，一般的一个月内办结，复杂的三个月内办结。信访举报件无论转立案与否，办结后都要由信访室将调查情况及处理结果等有关材料销案存档。五是反复倒查。对一时尚不具备调查条件作暂存处理的案件线索，暂存一段时间后定期回头进行倒查梳理，一旦条件成

熟或有新的发现，及时安排人员初核。

纪检信访举报工作分析报告篇二

4、调查结果汇报研究形成的结论性意见，承办人或承办单位须在十天内落实到位。上级机关或领导批转的信访件需要报结的，应及时报批报结。

1、署实名信访举报优先确定承办单位或承办人员及时办理；

2、主办人对署实名举报件的调查和反馈全程负责；

4、因客观原因不能如期办理或办结的必须及时与举报人沟通，说明理由，做好工作，对反馈和沟通情况要作好记录备查。

包案领导及原则：按照工作分工，实行党政领导班子成员包案。坚持“分级负责，归口办理”，“谁主管、谁负责”、“谁分管、谁协调”的原则，由乡镇信访领导小组根据举报的内容和相关问题，梳理出重点信访、疑难信访案件，制定包案方案。

包案处理办法：采取“四定”、“六个一”工作制度：“四定”：即定人员、定时间、定措施、定责任；“六个一”：即一个案件、一名领导、一组人员、一个方案、一笔经费、一包到底。做到“六包”：即包调查、包处理、包督办、包结案、包息诉罢访、包稳定。所包的案件办结后出现反复的仍有原包案领导继续包案。

1、有下列情形之一者，对有关单位和责任人给予批评教育或诫勉谈话：

(1)对已发生的重点信访不及时查处，敷衍搪塞，超过规定时间未办结的；

(2)接待来访群众态度粗暴、方法简单，导致矛盾激化，群众越级上访的；

(4)对已发生的集体访反映的问题不及时组织力量查处，或不做好上访群众稳定工作，导致群众越级集体上访的。

2、有下列情形之一者，对有关单位和责任人给予通报批评或组织处理：

3、有下列情形之一者，要按照党政纪条规和干部管理权限，对有关单位和责任人给予必要的党政纪处分：

(2)对因工作失职、处置不当,造成严重影响的；

(4)对迟报、漏报和瞒报重大信访情况，贻误处理问题的时机，造成严重后果的；

(5)对泄露信访机密，将举报材料及有关情况透露或者转送给被举报对象，致使信访者被打击报复的。

1、严禁将检举、控告材料转被揭发人处理。

2、对署实名的信访者应予保密。对冒名、匿名信，未经市以上领导机关批准，不得核对笔迹和追查写信人。

3、承办人不得外传、议论信访反映的内容和信访案件的调查处理情况；不得将有关单位的不同意见泄露给信访者和被控告者。

4、信访材料要妥善保管，不得随意给别人看或外借，防止散失和泄密。

- 1、必须拥护共产党的领导，拥护社会主义制度。
- 2、按照分级归口的原则反映情况。信访事项已经受理或正在调查处理的，信访人在规定期限内不得再继续信访。
- 3、反映情况必须实事求是，对其所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实，更不得诬告陷害他人。
- 4、多人采用走访形式反映问题的，应当推选代表，代表人数不得超过5人。
- 5、对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等途径解决的问题，信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。
- 6、要讲文明、讲礼貌，自觉遵纪守法，心平气和地反映情况，耐心听取接待人员的解答和劝告，不提过高以至无理的要求，维护机关正常工作秩序。

1、认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想；学习党的路线、方针、政策和国家的法律、法规、政策、决策；学习科学文化知识和纪检监察业务，不断提高政治思想和业务素质。

2、实事求是，坚持原则，秉公办事，不徇私情，坚决抵制和反对不正之风。

1、检查本单位对党的路线、方针、政策和国家的法律、法规、政策和决定、命令的贯彻落实情况。

2、协助党委、政府研究本单位党风廉政方面存在的问题，提出意见，制定措施，认真执行。

3、经常了解并向同级党政组织和上级纪检监察机关反映党员、

干部遵纪守法的情况。

4、对党员、干部进行党性、党风、党纪，国家法律、法规、政策、政纪的教育。

5、检查处理党员、干部违反党纪、政纪的案件。

6、受理对党组织或党员违反党章和其它党内法规，违反党的路线、方针、政策和决议，利用职权谋取私利和其它败坏党风行为的检举、控告和党员对所受党纪处分不服的申诉。

纪检信访举报工作分析报告篇三

工作总结是做好各项工作的重要环节，我们要做好工作还需要认真的写好工作总结，下面是纪检监察信访举报工作总结【精编】，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

一年来，我镇纪检监察信访举报工作以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实省、市、县纪检监察信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告，及时化解矛盾，为我镇的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

随着经济的快速发展，纪检监察信访举报呈现出复杂化、多元化等特点，为化解信访矛盾，维护社会稳定，保证政令畅通，强化责任意识，我们建立了镇、村、组信访三级网络，10个行政村分别成立了纪检监督小组和监督委员会，参与农村各项事务的监督工作，并聘请10名懂政策、有思想的退休工作人员为我镇的党风廉政监督员，解决了农村纪检工作无人抓的问题。为规范纪检干部队伍的行为，镇纪委还制

定了《西陌镇纪检干部学习制度》、《工作例会制度》、《信访工作制度》等各项制度，规范了纪检有关工作程序，使各项工作有章可循。镇纪委全体人员为群众来信来访轮流值班接待，还定于每月15号进行集中学习，并写有学习笔记。同时还利用业余时间自学相关业务知识，强化自身素质，提高履职能力，增强化解矛盾的能力。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。今年全镇共受理群众信访举报25起，其中来信5起，来访8起，电话举报12起，受理农廉网投诉19起。阳光农廉网投诉平台作为一个新的举报渠道，对每一起投诉案件，镇纪委都能视投诉内容，组织人员，认真受理，做到件件有落实，事事有回音，投诉人满意，被投诉人在网络监督下纠错、为民，切实维护了群众的合法权益，同时使一些带有苗头性矛盾得到及时化解。

在接待信访举报工作中，我们以稳定为前提，对来信来访分类受理。能及时答复的当场答复，需要约谈的约定时间，需转办案件的经领导批示严肃查办。全年镇纪委查办案件1起，核实案件2起，取消预备党员资格1人，追回违纪资金10860元，并全部上缴财政。对历史性遗留难以解决的信访举报案件，会同相关站所、包村干部、村干部及双方当事人，以调解为主化解矛盾。对信访举报的热点，立即上报镇党委政府，力争把矛盾消灭在萌芽状态。

回顾一年来的工作，还存在许多不足：一是高质量的信访信息少；二是经验少，力量弱，解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是纪检干部的业务水平有待提高。今后，镇纪委将进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，做好信访接待，搞好稳定工作，提高办案能力，积极完成上级交办的各项工作任务。

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指

导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。以下是由网小编j.l为您整理推荐的《2019年度纪检监察信访举报工作总结》正文，欢迎参考阅读。

今年共受理群众来信13，来访1，电话举报，其他方式，合计15(次)。其中属检举控告类的有 15(次)，申诉类。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3，一般干部5，其他人员7;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的，违反廉洁自律规定行为1，贿赂行为3，破坏社会主义经济秩序行为2，违反财经纪律行为1，失职渎职行为，侵犯党员公民权利行为，社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1，其它检控类 3。上述信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

2、党员干部、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9，占 57.。如今年根据举报查处的主要经济案件有:**镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙及其办公室工作人员翁、管、孙、应等 挪用公款窝案、**医院*科主任张和*科主任马案、**街道**村党支部书记胡挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地在生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有:**街道原党委委员办事处副主任劳因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市

通报批评，**镇政府综治办主任龚、镇政府干部张、**局干部夏等人因通奸错误分别受到处理。

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1x党员领导干部进行了信访谈话，对x乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《**市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信

访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

纪检信访举报工作分析报告篇四

(一)、进一步拓宽信访举报渠道。一方面，实行信访接待日制度，即于每周星期二由市纪委常委带领信访室工作人员轮流接访，受理群众的投诉。并实行首访负责制，谁首次接待，谁负责协调处理，包案解决问题。另一方面，积极推行纪检监察干部下访制度，主要是针对一些重点和群众反映突出的乡镇场、村，利用群众赶集日，组织纪检监察干部下到有关乡镇场、村接访，倾听群众的意见和呼声，及时捕捉一些信访信息。据统计，今年以来，我市纪检监察干部已下

访12次，接访群众73人（次），及时解决了一些矛盾和问题。

（二）、进一步加强信访网络建设。一是进一步健全各乡镇场、各部门信访工作领导小组，由纪工委书记为相应部门和乡镇信访工作领导小组组长，纪工委副书记、监察分局局长、乡镇纪委书记为副组长，各乡镇、各部门纪工委委员为领导小组成员，具体抓好所在乡镇和部门的信访举报工作。二是搭建好接访平台，在各乡镇场和大的系统单位设立专门的信访接待室，明确专人负责处理信访举报，并且每季度将接访情况上报各纪工委、监察分局。同时，还在各乡镇场、各部门设立信访举报箱，由信访室工作人员定期收集信访举报箱里的信访信息。目前，我市已设立信访接待室33个、信访举报箱76个，畅通了群众的投诉渠道。三是建立信访联络员制度。聘请了182名退休老干部和回乡村的退伍军人分别作为所在部门和乡、村的信访联络员，对所在部门和乡镇、村开展有效监督，把握了解社情民意，及时调处群众矛盾。我市纪委、监察局每半年召开一次信访联络员会议，通报情况，交流经验，以提高监督的针对性和有效性。四是加强横向交流与沟通。切实加强同公检法、审计、财政、组织等部门的协调与沟通，定期相互通报情况，交流信息，从而及时排查出当前党风廉政建设的主要问题和有价值的线索。

（三）积极开展信访监督工作。认真贯彻执行《中国共产党党内监督条例（试行）》的有关规定，积极争取领导的支持和各职能部门的配合，通过信访谈话、发信访通知书、建议召开民主生活会、与组织人事部门联系沟通等方式方法，对各乡镇场、各部门的领导干部实施信访监督。

（四）、积极开展创建“信访工作规范化建设示范点”活动。按照中纪委依纪依法规范纪检监察信访举报工作的精神，切实加强基层信访举报工作规范化建设。为此，我市纪委、监察局在各乡镇场、各部门纪检监察机关开展了创建“信访工作规范化建设示范点”活动，要求“示范点”达到“四无四有”的标准：即无越级访、集体访、异常访和信访老户，有

健全的组织机构和工作班子、有科学完善的工作制度、有固定的信访接待场所、有规范完整的台账资料。

（一）进一步建立健全信访举报工作制度。根据中纪委《控告申诉工作条例》、《关于依纪依法规范纪检监察信访举报工作的若干意见》等规定要求，结合我市纪检监察信访举报工作实际，制定和完善了《 xx市纪检监察信访工作制度》，用制度规范信访举报工作，努力使我市信访举报工作制度化、规范化。

（二）切实维护信访举报人的合法权益。认真贯彻执行《中国共产党党员权利保障条例》。对属于业务受理范围的信访举报材料列入密件管理，及时办理，调查处理中不得暴露信访举报人的情况。对不属于受理范围的信访举报不能一推了之，而要求热情接待，耐心做好说明解释和引导工作，帮助协调、督促有关职能部门依纪依法解决。同时，切实维护和保障信访举报人的合法权益，坚决查处打击报复信访举报人和捏造事实、制造假证，诬陷、诽谤他人的行为，着力营造信访举报的良好环境，保护和 support 广大人民群众参与反腐败的积极性。

（三）引导群众依法有序进行信访举报。将信访举报工作法规制度宣传纳入反腐倡廉“大宣教”格局之中，统一部署，统筹安排，通过形式活泼、丰富多彩的宣传教育活动，教育和引导群众依纪依法进行信访举报，增强群众的法制观念，创造良好的信访秩序。

（四）切实加强内部监督管理。主要是强化信访内部监督制约，通过明确岗位职责权限、规范工作流程、严格审批程序、重要问题集体研究决定等措施，做到相互监督，相互制约。市纪委、监察局每半年还对各乡镇、各部门依纪依法规范处理信访举报工作情况进行专项督查，对不遵守信访工作制度规范，工作失职、渎职造成严重后果的，依纪依法追究 responsibility。

（一）进一步加大信访举报件的办理力度。按照“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，及时办理每一件信访举报，做到件件有着落、事事有结果。对交办的信访举报件，加大督办力度。同时，按照“市一级坚持多办少转，乡镇及部门等基层单位只办不转”的要求，狠抓初信初访问题的处理落实，提高初信初访的办结率。力争把信访矛盾化解在基层，防止越级访、集体访和异常访的发生。

（二）严格按办理程序处理信访举报问题。一是归口管理。凡本委机关所收信访举报件，以及领导交办和上级机关、其他部门转办的信访举报件，由信访室根据信访举报内容，提出处理意见或按领导批示办理。二是分类管理。信访室根据举报内容或领导批示，进行梳理、筛选、分类，提出处理意见。对不具备调查条件的作暂存处理，对有价值的信访线索进行信访初核，对反映问题够不上纪律处分的进行信访谈话处理。三是定期分析。定期召开信访工作例会、案件检查工作例会等，对群众信访进行分析，发现其中的案件线索，寻找查处案件的突破口，提高信访线索的初核转案率。四是销号存档。对信访举报件实行限期办结，一般的一个月内办结，复杂的三个月内办结。信访举报件无论转立案与否，办结后都要由信访室将调查情况及处理结果等有关材料销案存档。五是反复倒查。对一时尚不具备调查条件作暂存处理的案件线索，暂存一段时间后定期回头进行倒查梳理，一旦条件成熟或有新的发现，及时安排人员初核。

【篇二】工作总结：纪检监察信访举报问题的专题分析报告

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

今年共受理群众来信13xxxx□来访1xxxx□电话举报xxxx□其他

方式xxxx□合计15xxxx(次)。其中属检举控告类的有15xxxx(次)，申诉类xxxx□从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上领导干部3xxxx□一般干部5xxxx□其他人员7xxxx;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的xxxx□违反廉洁自律规定行为1xxxx□贪污贿赂行为3xxxx□破坏社会主义经济秩序行为2xxxx□违反财经纪律行为1xxxx□失职渎职行为xxxx□侵犯党员公民权利行为xxxx□违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1xxxx□其它检控类3xxxx□上述信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9xxxx□如今年根据举报查处的主要经济案件有：**镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙**及其办公室工作人员翁**、管**、孙**、应**等xxxx挪用公款窝案、**医院*科主任张**和*科主任马**受贿案、**街道**村党总支书记胡**挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的

要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：**街道原党委委员办事处副主任劳**因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，**镇政府综治办主任龚**、**镇政府干部张**、**局干部夏**等人因通奸错误分别受到处理。

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件xxxx□积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3xxxx□

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1xxxx党员领导干部进行了信访谈话，对xxxx乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信

访，我们实施了《**市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

【篇三】工作总结：纪检监察信访举报问题的专题分析报告

今年，县纪委信访工作在上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕改革、发展、稳定的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的热点、难点问题，促进社会稳定。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件，县纪委信访室受理信访举报*件，其中来信*件，来访*件，电话举报*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了**年信访举报工作计划和下访工作队工作计划，确立了抓信访，保稳定，促经济发展的工作思路。下发了汝纪发[**]*号《关于转发省委〈关于做好省两会期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发[**]*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神，每天下午*点及时与市纪委信访室联系，了解当日上访情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络，健全乡、局级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针

对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题*起，都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期，上报信访信息*条，被市纪委《信访简报》采用*条，编发《信访简报》*期，《下访工作队简报》*期。

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系，协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件*起，全部按期结案，查实率为*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件*起，结案*起，查实率为*%。

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年*月*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，

我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

纪检信访举报工作分析报告篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

一、总体情况

*县是一个农业大县，全县辖*个乡镇*个街道，*个村委会，*个社区（其中*个城市社区），最远的乡镇距离县城*公里，不同地区，群众的思想意识和文化水平存在较大的差异，特别是当下经济社会的发展面临新常态，经济下行压力较大，产业结构调整趋缓，各种矛盾相互交织。当前，随着各项改

革不断深化和民主法制建设不断健全，如何做好信访工作，维护社会稳定，是纪检监察机关面临的重要课题。据统计，*年县级纪检监察机关共受理信访举报*件，其中：上级转办*件，同比增长*.*%，本级受理*件，同比下降*.*%；重复举报*件，同比增长*.*%；纪检监察业务范围外*件，同比增长*.*%。从举报方式分类来看，来信*件，占总数*.*%；来访*件，占总数*.*%；来电*件，占总数*.*%；网络举报*件，占总数*.*%，其他（快递、邮箱）*件，占总数*.*%。从被举报人员职级分类来看：农村*件，占总数*.*%，乡科级*件，一般干部*件，事业单位*件，其他*件；按属地转办分类数据为：乡镇街道*件（其中匡远街道*件；狗街镇*件，北古城镇*件，耿家营*件，其他三个乡镇*件），占总数*.*%，转机关各室、纪工委*件，转各委办局*件。从以上数据来看，我县*年信访举报呈现六大特点。一是总量保持高位运行。二是重复、越级信访较多，崇上现象突出。三是网络举报已成为信访举报的主要方式。四是信访举报不属实情形占比过大。五是信访举报内容反映村级问题占比较大。六是信访反映对象集中，主要反映的是单位一把手，在农村主要反映的是村干部。

二、形势分析

20*年我县信访工作将呈现五大趋势：

一是信访问题仍然尖锐复杂。从20*年重复上访和上级转办信访件的增速来看信访突出问题依然尖锐复杂，重访占比过大，信访矛盾仍然比较集中。

二是历史遗留问题与新增信访矛盾相互叠加，矛盾激化风险加大。20*年，*县持续加快发展步伐，一系列重大项目的实施都会带来新的信访矛盾问题，与历史遗留问题重复叠加，信访矛盾的冰冻层不断加厚，化解难度不断加大。

三是重复信访、越级信访以及群体信访现象不断增多。部分信访群众诉求过高，难以有效满足，部分信访受理人员处理失当，部分信访群众盲目“信上不信下”“信多不信少”“信闹不信理”“信访不信法”，使得重复信访、越级信访、群体性上访不断增多。

四是涉及农村干部的问题依然占比较重。举报内容大多涉及农村危房改造、土地征用补偿及村组干部作风等问题，这些问题短期内难以杜绝，还将继续成为*信访举报的“重灾区”。

五是失地农民可能诱发社会的不稳定。当前的城镇化发展衍生了新的社会矛盾，因征地而成为失地农民越来越多，“农不农，居不居”的现象日益明显，若失地农民正当权益得不到保障，将会影响到县域的社会稳定。

三、对策建议

1. 健全宣传教育机制，规范信访举报。一要积极开展信访法律法规的宣传咨询活动，按照“分级管理，归口办理”的原则，促进建设有序、规范、高效的信访工作秩序，减少重复访、越级访和集体访；

二是加强干部的作风建设和思想品德教育，坚持以领导干部为重点，加强理想信念教育、权力观教育和党纪国法教育。通过正面典型引导和反面案例警示，进一步建设社会主义核心价值体系。加强面向社会的廉政文化建设，使广大干部特别是广大领导干部自觉用科学发展观武装头脑，不断提高拒腐防变和抵御风险的能力，从源头上有效预防腐败问题的发生。

2. 畅通信访举报渠道，精准把握线索处理。健全和完善畅通群众诉求联动机制，加强上下级、各部门之间的纵向联动和横向协作，充分发挥纪检监察机关的监督职能，形成解决群众诉求的合力。对信访举报坚持“谁主管、谁负责”的原则

快速分流办理，严格把握办结时限，对交办、转办的信访举报件进行跟踪督办，做到问题早发现、早处理，坚持“把纪律和规矩挺在前面”，抓早抓小，既对尚未违纪，但有苗头性、倾向性问题的党员干部及时提醒，又对有违纪行为尚未违法的党员干部及时处理，及时约谈、函询、诫勉，惩前毖后、治病救人。定期检查是否按照拟立案、初步核实、谈话函询、暂存、了结五类方式对问题线索进行处置。妥善解决群众反映强烈的热点难点问题，对未及时调查核实、未按要求答复举报人的，督促尽快办理，确保交办举报件去向清楚、处理到位，“件件有着落、事事有回音”。

3. 建立“双向承诺”制度。纪检部门在受理职能范围内的举报时，要向举报人讲明处理举报问题的程序，作出“两项承诺”：一是严格遵守保密制度和举报人实行保护；二是及时向举报人反馈办理结果。举报人也要向受理机关作出“两项承诺”：一是办理期间不再越级或多头上访；二是在组织调查时提供真实情况，配合组织调查。给受理者戴上了“紧箍咒”，让举报者吃上“定心丸”，避免了举报的随意性和无序性。

4. 建立干部“下访”工作制度，切实维护好群众的正当利益。变群众“上访”为干部“下访”，主动下到基层，深入到问题多、群众信访活跃的重点村组、重点上访对象、特殊群体、弱势群体等进行调查研究，听取意见，了解掌握群众的需求和思想动态，及时排查解决群众反映的“热点、难点”问题，找准信访“症结”，做好“预警”处理。变被动应付为主动预防，充分发挥桥梁和纽带作用，拓宽信息渠道，了解社情民意，及时获得预警性、超前性、深层次的上访信息；客观分析问题，制定工作预案，把信访苗头消除在内部、化解在基层、解决在萌芽。

5. 畅通群众诉求渠道，切实解决合理诉求。在畅通来信、来访、来电、网络举报等诉求渠道的基础上，拓宽信访举报诉求渠道，健全和完善畅通群众诉求“五级联动”，推进纪检

监察政法信访“四级联动”工作，加强上下级、各部门之间的纵向联动和横向协作，充分发挥纪检监察机关监督职能，形成解决群众诉求的合力。通过机制联动、信息联动、办理联动，使畅通群众诉求化解社会矛盾工作形成常态化。

6. 聚焦信访举报办理，突出主责主业。围绕监督执纪问责，集中精力受理和处理好信访举报，加大对乡镇信访工作的培训指导，对乡镇部委办局热点、难点信访件的跟踪督促，提高信访件办理的针对性、时效性，围绕党风廉政建设和反腐败斗争的新任务，聚集重点、难点和热点问题，加强对信访举报情况的分析研判，重点对违反政治纪律、政治规矩、落实“两个责任”不到位、“四风”问题、违反中央八项规定、发生在群众身边的不正之风和涉及地方党政一把手的问题进行分析，从中发现苗头性、倾向性、代表性、综合性问题，聚焦党风廉政建设和反腐败斗争，围绕监督执纪问责，集中精力受理和处理好对党员、党组织以及村组干部等监察对象违反党纪政纪行为的检举控告，为领导决策和纪律审查提供线索支持。健全监督制约机制，加强源头防范。把内部监督与上级监督、社会监督结合起来，形成监督合力，做到既解决群众反映的问题，又积极探索治本之策，逐步建立长效工作机制，努力从源头上防范和减少群众上访，特别是越级访和群体访。加大事前监督力度，围绕重点工作、重点项目开展监督活动，确保党在农村的各项政策落实到位。

;