

# 最新银行年度总结(通用6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 银行年度总结篇一

4. 今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

需要注意的问题

1. 工作总结前要充分占有材料

2. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。

3. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4. 要剪裁得体，详略适宜。

5. 工作总结的具体写作，可先议论，然后由专人写出初稿，再行讨工作总结会议论、修改。最好由主要负责人执笔，或亲自主持讨论、起草、修改。

6. 工作总结最好是要根据领导的意思来展开，把日常工作叙述一下，好的工作方法分享一下，不好的工作方法写出改进措施。

## 银行年度总结篇二

我自参加建行工作以来，一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应银行的工作环境。通过阅读书籍资料，掌握银行各种业务操作流程，勇于发现问题，在不懂的问题上，虚心向各位前辈请教，学习他们的先进经验和知识，提高自身素质。

在建行的这一年里，我是在营业部工作。银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，在营业部充分的体现了这一点，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”。在这里学到了一部分银行基础业务，比如：人民币存取款、开立个人结算账户、同城交换等。让我充分的体会到银行的工作最重要的就是仔细。每一个帐号，每一个小数点对一笔业务起到了关键的作用。

除此之外，每当有新的有关行内发文和视频培训，我也认真参加部门内的文件精神，在工作中落到实处。学习制度、理解制度、在制度的要求下办事，把握全方位的知识，了解政策变化、行业风险，才能在成为一名合格的建行员工。

一年时间说长不长，说短也不短。时间让我对于建设银行有了更加深入的了解，也让我通过自身的学习、领导和同事的教育帮助，提升自己的业务技能，更加胜任自己从事过和正在从事的岗位工作。在这一年，我作为一名建设银行员工，亲身感受了银行股改给我们的日常工作、生活带来各方面的巨大变化——如经济增加值、关键绩效考核指标等概念的引入，使经营部门的经营理念真正从过去只注重量的扩张转变为注重质的提升，以及由此带来的岗位分工和收入分配的显著变化。各种规章制度的出台，对于我们建行“规范经营”提出了许多更为明确和细化的要求，工作中注重细节管理、精细化管理，针对违法违规行为，也有了更多的预防和惩戒措施，特别是行内开展的“违法违规行为专项整治活动”向我们再一次地敲响了警钟——工作不仅要

得“好”、“快”还要“合法”、“合规”，不仅要懂得“亡羊补牢”，重要的还在于“未雨绸缪”。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的建行员工，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。20xx年对我来说是充满机遇和挑战的，新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新工作的挑战。面对严峻的挑战，加强学习的紧迫感和自觉性。今年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲，要在竞争中站稳脚步。我会扎扎实实地做好每一项工作，我坚信能很好的完成领导交给的任务，完成行里的各项指标。我也会向各位前辈和其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步，征取更好的工作成绩！

## 银行年度总结篇三

### (一)加强支部班子建设，健全组织结构

一是按时做好支部书记交接工作。由于工作调动，支部书记重新换届，为下一步党建工作打好基础。

二是认真落实党建工作责任制和基层党支部标准化建设。全面贯彻落实党的十九大精神和中国特色社会主义思想，继续深化“两学一做”教育实践教育活动，结合工作实际，制定下发了支部各项制度和基层党支部标准化建设创建方案，坚持平时督促检查，年终按创建方案进行考核，确保工作取得预期效果。

三是抓好党员组织生活，坚持“三会一课”、“一岗双责”、“民主评议党员”、“党费收缴管理”等制度，认真开展好党员组织生活会、党员大会和每季度支部书记上党课活动，切实增强党员的向心力和凝聚力。

## (二) 狠抓理论学习，强化思想建设

党支部始终坚持集中学习和个人自学相结合，集中学习由支部组织，年初有计划、月月有安排，每月5日为固定的理论学习时间，同时干部职工还利用业余时间广泛进行自学。严格考勤考核制度。由支委会对集中学习作统一考勤并将学习情况纳入年终考评考核内容。

一是建立严格的学习制度，明确学习内容。重点学习《党章》、《党规》、党的十九大报告精神、新党章以及省联社党委、总行党委下发的系列文件。深入学习“讲政治、重规矩、作表率”系列活动精神，组织支部党员开展学习研讨，根据学习内容和上级党组织要求，确定讨论主题，干部职工围绕主题撰写心得体会并积极发言，以此提高干部职工理论水平，增强了学习的针对性和实效性。今年以来，我支部先后7次组织政治理论和业务学习，取得了较好的效果。

二是认真开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会。党支部每年按规定认真组织开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会，会上，党员干部带头开展批评与自我批评，不怕亮短接刃，坦诚相见，严肃认真，实事求是，坚持“知无不言、言无不尽”，按照中央关于“八项要求”、“四风”问题和查摆“酒桌办公”的要求反省自身存在的不足，广泛交流思想，广泛征求群众意见，认真总结工作中的经验教训，发扬成绩，纠正不足，在支部形成了“心往一处想、劲往一处使”的良好风尚。

## (三) 建立良好机制，实现规范化管理

一是组织支部党员干部职工认真学习中央党风廉政建设和省市县关于工作作风的有关规定，以良好的党风带动行风，真正赢得群众的信任和拥护。

二是抓好廉政教育，增强支部党员干部廉洁意识。加强对党员干部《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》和《中国共产党问责条例》的学习，以提高支部党员干部自我约束，自我管理能力，树立一支“、务实、清廉、高效”的部门队伍形象。

三是狠抓作风效能建设。组织支部党员干部职工认真学习中央“关于改进工作作风，密切联系群众”八项规定和省市县关于工作作风的有关规定。教育部门干部职工自觉遵守，严格按有关规定办事，做到要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做。

一是作风建设有待进一步加强，支部部分党员干部还存在作风懒散、上班迟到早退和因循守旧、不思进取、不注重理论学习等现象，还需进一步加强党员干部政治理论学习教育。

二是组织生活质量有待进一步提高，少数党员批评与自我批评的只是在形式上继承，并没有从实质上突破，思想放不开，做不到畅所欲言，等待观望的现象比较严重。

三是有些制度有待进一步完善，为适应基层党支部标准化建设的新要求，对有些制度需作进一步完善。

总之，大路口支行党支部在总行党委的正确领导下，紧紧围绕支部党建工作开展活动，注重自身建设，取得了一定的成绩，也积累了一定的经验，大路口支行党支部在今后的工作中定当再接再厉，进一步规范党支部的建设。

## 银行年度总结篇四

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在20xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在“争一保二”活动中完成了营销存款xx万，理财金卡xx张，信用卡xx张，电子银行签约xx户，保险销售xx万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了x行更加细致周到的服务。

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的x行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

## 银行年度总结篇五

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在本行的培训课程中，我深入了解了xx银行的发展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工xx拓展训练中，增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺利通过了分行组织的新员工上岗考试，成为xx支行这个大家庭中的一员。

工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声；始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复；结账后，与同事交换检查票子，及时发现错误并改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务。

进入xx银行以来，面对新的环境与工作，我一直在积极主动地去适应，但是刚刚开始接触银行业务，在很多方面我还存在不足。首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的准备不足。另外，从业时间太

短，金融知识相对缺乏。

通过不断的学习相信自己能够在短期内成为一名优秀的储蓄柜员，全面的掌握储蓄柜台知识，技能上也要更熟练，不断加快自己办业务的速度，使自己的业务量不断提升；加强自己在理财、金融、个贷、对公等方面理论的学习，为自己的进一步的工作奠定扎实的基础；和同事之间建立更默契的配合，把xx支行的发展作为大家共同的目标。相信通过自己的努力，我能够成为xx支行最优秀的员工之一。

加强操作技能练习，熟练掌握前台各类业务操作方法；深入学习金融知识和行内业务规范，尽快提高自身能力；增强团队意识，互帮互助，与同事友好相处。认真负责，勤奋工作。

匆匆半年过去，在xx银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的下半年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为xx银行的辉煌做出更大的贡献。

本年的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄

工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里贾琳同志说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我十分适合在储蓄做，因为我的脾气十分好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人

连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额为什么还要这么热心的去做，我这里用另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

## 银行年度总结篇六

时代的发展已使银行业由一个最平稳的行业变成一个变化最为迅速，最富挑战性的行业，学习对于银行业人员来说，比以往任何时候更为重要，更为迫切。现在我们金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富，非凡是随着网上银行，电话银行，手机银行等电子化产品的推出，我们只有自己首先学习把握这些产品的基本特点，而这些并不是只简单地学些操作规程就会的，还要懂些相关的微机操作知识等。这些都需要我们不断地加强学习，自觉地克服那种认为把握一定的会计操作技能就是合格人员的片面熟悉。只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。而我们后台员工思维活跃，更应加强学习，不仅要加强自己的专业理论学习和相关业务技术的学习，提高自己的业务技能，还要有针对性加强法律和金融规章制度的学习，使我行的业务在最大限度控制风险的前提下得到快速发展。独木不成林，在与同事合作中，我们不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高业务水平，提高我们整体的服务

质量。我们后台员工不仅要自己学习，还要带动其他同志一起学，形成良好的学习氛围，不断提高自身素质，成为遵守制度精通业务的骨干，成为领导信任同志信服的技术型人才。

## 张利篇二：银行事中工作总结

作为一名事中监督员，我深深明白自己的主要工作职责是协助行长做好本机构的内控管理工作，履行内控工作职责和落实案防制度，对前台柜员办理业务的合规性进行指导和监督，对高风险业务环节进行监督和管理。协助行长开展员工行为分析，通过日常观察、与同事聊天、查阅传票、抽查档案、上门家访、向客户回访等方式了解掌握员工思想动态、行为变化及日常工作有无异常情况。完成本机构自查系统、反洗钱监测系统、集团操作风险系统、对账系统、法院查扣系统、运营监测系统、atm监控系统、atm差错系统、电子报表系统、tims柜员管理系统、结售汇系统、智能账户系统、冠字号查询监测系统等系统的日常操作。对各项办公设备、仪器设施进行维护，对故障设备及时联系厂家维修，保证网点各项设备的正常运行。按时整理、装订网点的各项会计档案。按时完成省行、东湖支行各个条线布置的各项内控检查和风险排查，对上级行及监管部门在现场及非现场内控检查中发现的问题及时整改。回顾2014年，面对繁杂琐碎的工作，本人兢兢业业、忠于职守、工作勤恳、认真履职，每天都是最早到行里开门，也是最后一个离开网点，对照行里下发的每日必查表，我是必须全部落实后才会离开网点。对领导交代的各项工作，都认真对待按时完成。这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格员工的标准严格要求自己。立足本职工作，认真学习各项业务知识，在支行组织的业务知识竞赛中还获得了第三名的好成绩。在工作中同事们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，也会虚心的向其他同事请教。我是一名服务于一线的事中监督员，我能深切认识到自己肩负的重任并牢记“内控无小事”的宗旨，每天都以饱满的热情，积极的态度对待工作。在运营条线考核方面，我尽心尽力努力做好每

一项考核指标，在柜员管理、国际汇款、集中授权、对账单管理、小面额投放与回笼、冠字号导入等方面，每月的考核均为满分，多次在东湖支行运营条线的考核中荣获前三名。在综合内控条线考核中，成绩亦良好，做得较好的方面有：监控通报、机构自查、检查与问题整改、文优服务、会计管理与合规和五个消灭。

回顾检查自身存在的问题，感到自己还有很多不足之外，首先是学习还不够深入。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，我行系统不断升级，新业务、新流程、新知识不断出现。面对严峻的挑战，我感觉还是缺乏学习的紧迫感和自觉性。其次在协助行长做好内控管理方面不够大胆，工作方法、工作思路也有待改进，对同事们在工作中的不佳表现，虽会及时提出，但缺乏力度。

的制作还需加强细心，在今后的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作的更好。

我的工作往往有紧急需要的数据出现，为更快速准确的报出所需数据，则需快速的反应能力，知道每一张表格的出处，内部数据及涉及范围，加快工作效率。

## 银行中后台工作设想

工作目标：以创新为主线，以机制建设、产品竞争、价值创造、综合服务、持续运营、风险防控为重点，实现发展优先向安全与发展并重的转变，走精细化、规范化优先的内涵式发展之路。

搭建协作创新交流平台，弘扬创新文化，实现用户创新、大众创新、开放创新、协同创新，完成企业形态从生产范式向服务范式的转变，营造业务与技术和谐互动的创新氛围。一方面，广泛征集创新点，充分挖掘员工创新意识、创新思维，拓宽产品创新渠道，鼓励员工为提高我行业务与服务的竞争

力和满意度进言献策，促进我行业务与服务的改善与客户满意度的提高。另一方面，鼓励员工通过平台分享专业知识及经验，改变知识的获取、传承、积累和创造方式，促进全行员工的协同进步。

建立科学的跟踪分析机制，建立高度灵敏的信息收集、反馈及处理系统，时刻追踪行业市场最新动态，延伸金融服务的触角。以客户需求为先，推出个性化的金融产品，不断地培育和挖掘客户的潜在需求，推动银行产品创新的纵深发展。实施“人无我有，人有我优”的产品创新战略，站在客户立场，通过多种渠道为客户提供优质便捷的服务，为客户创造价值。首先加强基层市场调研，引导营销人员与客户进行双向交流。其次，突出品牌效应，强化对品牌、企业形象、产品设计、服务等无形资产的投入和积累，实施品牌产品营销策略。

保持银行与市场之间的互动影响，把创新产品的最新进展情况和应用前景展示给客户，合理引导市场的金融需求。

细心、耐心，维护客户的正当利益，当发生业务时，存款业务本着先收款后记帐的原则，取款业务本着先记帐后付款的原则，认真审查凭证、票据的各要素是否真实、准确、合法后才能输入电脑。保管好自己的磁卡、印章、重要空白凭证、密码等也是至关重要的，做到专人专卡、专人专章、重要凭证不空号跳号、密码不外泄并及时更换，日终做好轧帐工作。每天以高度的责任心和敬业精神对待自己所从事的各项工作，严格按规章制度和操作规程办事，防范任何风险的发生。工作态度方面，本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行行里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“客户至上”的服务理念鞭策、完善自己，以用户满意为宗旨，努力为客户提供规范化和优质的服务。对待客户，我使用的是微笑服务，且做

到“来有迎声，问有答声，去有送声”，努力提供最优质的服务。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工。

回顾这一年的工作里，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。如：有创造性的工作思路还不是很多，看传票的时候还是不够仔细和认真，个别工作做的还是不够完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识(转载于:银行后台后台工作总结)面。在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为中行的发展添砖加瓦。通过这一年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克己之所短，一如既往地为本行的发展敬献自己的一份微薄之力。