

2023年妇产科质量与安全管理工作总结

医疗质量安全工作总结(优质9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇一

20xx年我院认真学习贯彻党的“十八”大精神和新医改政策，以“主动作为创一流”活动为契机，以创建“二级甲等”中医医院为目标，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，发挥中医药特色优势，提高医疗质量。同时不断加强医疗安全管理，排查医疗安全隐患，保障医疗质量和医疗安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

(一)严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理

医院建立了医疗质量管理委员会，院长是第一责任人。建立了院科两级医疗质量管理组织的质量保障体系，科主任负责本科医疗质量管理工作，医务科组织实施全面医疗质量管理，指导、监督、检查、考核和评价医疗质量管理工作，定期进行医疗质量和安全教育，提出医疗质量管理与持续改进方案，并建立质量管理目标、指标、计划、措施、效果评价及信息反馈等。

医院建立完善医疗质量管理责任追究制度，加强基础质量、环节质量、终末质量管理，用《诊疗常规》、《临床路径》规范诊疗行为。严格执行每周一次的业务大查房、每月一次

的行政大查房和节假日院长、职能科室、科主任巡查制度，及时发现问题解决问题。全年实现医疗业务量：门急诊x人次，同比增长 x%□住院x人次，同比增长x%□床位使用率x%□各类手术x台次，同比增长x%□住院治愈好转率x%□抢救各类危重病人x人次，抢救成功率x%□全年完成部分县级领导干部和部分单位企业职工的体检工作，共计x人次。全县慢性病体检x人次，残疾人体检x人次。

(二) 优化医疗服务流程，提高医疗服务质量

我院坚持以“病人为中心”的服务理念，以“三好一满意”为目标，完善了医疗服务的各项措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，加强医患沟通，促进医患关系和谐，提高了病人满意度；积极改善就医环境，保持医院整洁有序。扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，切实加强护理管理，规范执业行为，夯实基础护理服务，充分调动广大护理工作者的积极性，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

(三) 开展了病历书写质量评比活动

按照国家中医药管理局《中医病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。住院病历甲级病历率x%□无丙级病历。

(四) 强化了医院感染管理

按照《医院感染管理办法》和二级中医医院评审标准(20xx年版)相关要求，制定了各种应急预案，对口腔科、手术室、急诊科、内镜室和检验科等感染管理重点部门的加强管理和监控。制定了《医院感染管理手册》、《科室医院感染质量自查本》，成立了院感质控委员会，加强院感防控工作，在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有

关制度，医疗废物处理率为x %□医院感染率为x%□全年开展现患率x次，实查率为x%□开展生物监测x份，合格率x%□每季度进行院感相关知识培训x次，参学率x%□全年x次院感理论知识考试，合格率x%□全年无大型院内感染发生。

(五)加强急诊、急救工作

成立了以中医药人员为主的急救队伍，强化医务人员急救基本技能训练，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。加强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

(六)加强临床输血管理工作

加强输血管理工作，严格执行了《临床输血技术规范》及《医疗用血管理办法》等制度，严格执行输血技术操作规程，掌握输血适应症，科学合理用血，制定实施了控制输血感染方案。全年输血x人次，输血量x毫升，成份输血100%，无违规用血和输血差错事故发生。

(七)加强了临床检验质量控制工作

根据《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《科室临床实验室管理办法》等有关规定，全面加强了实验室生物安全、质量控制和管理工作的；提供了24小时急诊检验服务，满足了临床需要；对开展的临床检验项目进行了室内质量控制和室间质量评价。

(八)、传染病管理工作

按相关要求、规定及时上报各类传染病，全年共上报各类传染病x例，死亡病例x例，无漏报、迟报和谎报病例。疫情信息网络运行正常。

(九)加强医师定期考核

按卫生部规定，每两年对医师定期考核一次，对医师建立不良行医行为、污点记录档案，要求医师有良好的职业道德、医德医风。继续教育学分达标□20xx年对x名执业医师、助理医师进行考核，全部合格。

(十)临床路径管理

针对医院实际，医务科制定了医院的中医临床路径管理规定，并牵头制定了x个试点专业□x个试点病种的临床路径实施方案，全年进入路径x例，入组率x%□变异x例，退出路径数x例，临床路径例数占全部出院病例数比例x%□平均住院日x天。

(十一)中医药指导工作

在县医学会的协助下，举办了x次全县乡镇卫生院及乡村医生中医药适宜技术培训会，培训乡村医生共计x人，教学x学时，不仅使乡村医生能够熟练掌握并应用中医药适宜技术，而且农民群众对于中医药适宜技术也能够有深刻的认识和了解，充分享受到“少花钱，治好病”的实惠。

护理工作以病人为中心，提高护理质量，深化优质护理服务，确保护理安全为目标。认真落实各项规章制度并严格执行。通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。坚持每月护士长例会；每季度护理质量管理会议；护理不良事件分析讨论专题会；护理、医疗、后勤多部门协调会等，严格按工作计划完成重点工作，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。认真落实护理核心制度，坚持每季度查房和疑难病例讨论工作。

继续在住院部开展“优质护理服务示范病区”活动，住院病人满意度为x%□全年完成业务指标：抢救危重病人x人次，抢救成功率x%□住院病人数x人次，门诊观察病人x人次，静脉

输液x人次，输血x人次，静脉推注x人次，肌肉注射及各类皮试x人次，导尿x人次，口腔护理x人次，洗胃x人次，氧气吸入x人次，超声雾化x人次，手术台次x台次，中医护理(拔火罐、艾灸条、中药外敷、中药熏蒸、功能锻炼、骨折愈合仪、耳穴埋豆等)x人次。护理文书书写合格率x%[]急救物品完好率x%[]常规器械消毒灭菌合格率x%[]褥疮发生次数为x[]病人满意率为x%[]

以坚持“强化素质、完善管理、物尽其用、服务临床”的原则，保障后勤供应。加强了医疗设备、器械、水、电、车辆、和院内消防设施、通道管理，为医院各项工作的开展提供保障。

开展全员医疗质量安全教育，提高了医疗安全意识。认真执行《医疗质量安全事件报告暂行规定》，《医疗质量安全告诫谈话制度暂行办法》，我院制定了重大医疗安全事件、医疗事故防范预案和处理程序。进一步完善安全生产的组织领导、管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施。医院定期上报医疗质量安全事件，全年共上报x件。全年无医疗事故发生。全年无医疗纠纷。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇二

安全是人类最重要最基本的需求，是开发公司和建筑企业必须恪守的承诺，也是实现开发企业效益的源动力。

1、领导重视，强化落实安全生产责任制。年初以来，徐总带领公司领导班子成员不断研究探索安全管理工作的新路子，牢固树立“安全保稳定，安全出效益，安全促发展”的管理理念，建立安全长效管理机制，明确单位主要负责人是本单位安全工作第一责任人，对本单位安全工作负总责。坚

持“预防为主”的工作方针，健全组织管理网络，结合单位实际，明确各职能部门的安全职责，把安全工作纳入本单位文明建设的总体规划。分别与职能部门、施工队伍签订安全生产经营承诺和综合治理责任书，明确安全工作要求。做到安全管理与企业生产经营同计划、同布置、同检查、同考核、同奖罚。公司定期召开安全工作会议，并由单位负责人亲自召开主持，认真听取各职能部门的安全工作专题报告，分析存在的问题，研究解决办法。

2、利用多种形式加强安全教育，增强职工安全意识 加大对一线作业人员的安全知识培训，深入施工现场从培训对象、内容、形式、效果4个环节，切实提高培训内容的针对性、培训对象的层次性和培训形式的多样性，把员工安全知识、技术水平、业务能力与个人业绩考核相结合，与激励机制相结合。

3、深入细致的开展安全检查工作，做到预防为主 安全检查是搞好安全生产的重要手段，其基本任务就是：发现和查明各种危险和隐患，督促整改；监督各项安全规章制度的实施；制止违章指挥、违章作业。从加强日常安全检查，开展专项安全检查，持续组织开展项目部安全自查三方面坚持，保证了安全预防到位。

4、开展各类安全活动，推动安全生产管理 加强安全管理，严格考核制度，制订考核实施细则，确立安全生产的地位，明确安全工作各项指标，组织施工单位开展百日安全生产、安全生产月和安全隐患排查等活动，落实安全技术措施，增加安全防范意识，明确各级人员的责任，建立和健全监督制约机制，把安全管理各项工作贯穿整个施工过程。在每个项目例会上，把安全生产作为一个重要内容，结合国家有关安全生产法规、制度及安全生产事故通报等，进行专题部署，教育全体职工从思想上高度重视安全生产，树立起强烈的自我保护和保护他人的意识。

5、贯彻落实安全标准化工作，提高安全管理水平 制定了各项切实有效的规章制度，安全警示标语、标识随处可见，生产、储存、作业现场的安全管理有了较大的改进及完善，现场的安全、消防和防护器材得到了进一步完善，职工将标准转化为习惯，能按标准化的要求来规范自己的行为，并持之以恒坚决执行，减少了违章操作和不安全行为，职工的安全标准化意识得到进一步增强，职工的综合安全素质得到提高。细化了应急预案和文明施工细则，并逐条的、予以实行，从而实现安全管理标准化。

6、强化安全绩效考核，规范日常生产行为 把安全工作和绩效挂钩，对出现问题较多的部门以一定金额的处罚，使员工认识到由于自己的违章行为可使整个部门都受到损失，增强了自我监督和互相监督意识，提高了职工对安全的关注程度和遵章守纪的意识，使远宏项目公司的安全管理迈上了一个新台阶。

1、提高认识，牢固树立质量为本的思想。依照《建筑工程质量管理条例》的相关要求和规定，对员工高度负责的态度，树立质量责任重于泰山的意识，把质量工作作为公司头等大事来抓。质量高于一切，狠抓落实各项质量工作，从而达到了杜绝一般及以上质量事故发生，确保项目质量工作进行。

2、加强领导，从组织上保障质量生产。远宏项目公司成立全面质量工作领导小组，负责施工质量的组织、指挥和重大质量问题整改方案，开展定期和不定期的质量检查和评比。根据施工情况，项目部成立了质量管理领导小组，制订了质量管理制度。为切实加强质量管理和监督工作，同时，把提高全员质量意识和教育结合起来，使大家树立“质量为本”的思想。

3、以落实责任为重点，不断提高施工质量。我们在落实工作责任中，强化责任管理，具体到每个项目部的每个人，明

确各自的职责和任务，让每个人都感到自己对所做的工作负责，想方设法做好本职工作。在管理中，严格按设计标准施工，严格过程控制和验收程序。定期召开质量会议，建立质量保证体系，组织相关人员到相邻标段观摩学习，使大家统一了思想、开阔了视野、掌握了施工技能和方法。同时，我们定期不定期进行质量检查，对重点部位、关键环节采取定点检查和巡查相结合的监督方式。把公司的工程技术和质量管理水平，提升到了一个新的高度，为树立企业形象，建设精品工程，增强企业的市场竞争力起到了促进作用。

4、加强质量管理知识学习，开展各类培训 远宏项目公司根据现场实际情况，因招用的都是农民工，文化素质低，质量意识淡薄。针对这种情况，我们组织项目部开展员工的技术培训和质量学习，学习内容包括质量法律法规、施工技术指南等，使员工进一步明白了质量的重要性。

5、开展各项质量活动 公司开展了“质量月活动”等各项质量宣传活动，在醒目地方悬挂宣传标语，营造全员参质量管理的氛围，并对各项目进行了安全质量大检查，对检查出的问题进行了通报，要求各项目对查出的问题逐一梳理、逐一登记、逐一明确责任人、逐一制订整改措、逐一整改 销号，专人跟踪复查，并制定有效措施进行整改，将责任落实到具体部门、具体责任人；对质量通病制定有效措施，消除工程现场各种质量隐患。

安全、质量工作是我们开发企业的头等大事，我们一定会始终贯彻“安全为本，质量第一”管理理念，时时牢记“安全重于泰山，质量是企业的生命线”。远宏项目公司安全生产和施工质量管理工作贯穿工程施工的全过程，作为安全和管理的工作者，我们必须确保项目的安全和质量万无一失。20xx年，我们要理清工作思路，强化安全管理，完善质量体系，提高竞争实力，全面出色的完成20xx年的安全、质量管理目标而努力奋斗。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇三

一、质量、安全工作开展情况

1、健全安全生产组织机构、明确岗位职责

20xx年9月24日，天扬公司根据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》要求，分别成立由建设项目所有参建单位单位组成的建设项目安委会和安全生产领导小组，要求各施工、监理单位分别成立安全生产领导小组。按照“谁主管、谁负责”原则，确定了单位负责人为安全生产第一责任人，天扬公司总经理与各施工、监理单位签订了安全管理目标责任书，明确了岗位职责，层层落实了责任。

为切实加强宿扬高速公路天长段建设项目工程质量、安全生产管理工作，质量安全部依据《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》先后制定印发了《宿扬高速公路天长段工程建设安全生产管理办法》、《宿扬高速公路天长段路基工程安全生产考核办法》、《宿扬高速公路天长段工程质量管理办法》等制度，使工程质量、安全生产管理工作有章可循，有据可依。

3、加强安全培训，提高知识技能水平

提高员工素质作为强化基础管理重中之重。质量安全部于9月23日组织部门员工集中学习《安徽省公路水运重点工程安全生产管理指南》和《安徽省公路水运重点工程建设质量管理指南》，强化了工程技术人员质量安全意识，提高了管理水平；12月6日、15日、16日分别参加并检查了03标、01标、02标一线工人业余学校的安全教育培训工作。通过施工安全教育培训，强化参建人员的安全意识，提高安全生产管理人員和一线人员的操作技能，有效防范安全事故发生。

4、落实“三阶段安全风险分析与预防”制度

督促施工单位根据工程特点和施工组织设计，在对施工工序进行安全风险评估的基础上制定预案，在施工过程中对重大危险源进行分析，细化和完善防范措施，对下月施工过程中可能存在的重大危险源进行辨识，并制定防控措施。每月初，质量安全部组织施工、监理单位安全负责人和安全管理人員召开重大危险源辨识与防控会，定期检查单元预警牌信息发布情况，切实将安全生产法律法规、技术标准落实到基层，全面夯实安全基础，做到了施工现场安全生产防护标准化、场容场貌规范化、安全管理程序化。

5、开展安全生产检查和安全隐患排查治理

加强日常安全生产巡查，定期开展安全生产大检查，通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，重点是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、钻孔灌注桩、起重吊车等特种设备的安全隐患排查，对查出的问题和隐患，定人、定时、定措施，及时整改，确保各项安全防范措施落实到位，隐患整改到位。

6、组织应急救援培训，检查项目应急救援能力

为了增强施工人员自我保护能力，提高防护意识和应急救援能力，01标、03标、02标分别于12月15日、12月16日组织了现场消防演练。通过演练检测了应急措施的可行性，锻炼了应急救援人员的抗险能力，明确了抢险程序，增强了抢险应急注意事项，完善了应急预案。

7、开展“平安工地”建设活动，提高安全生产管理水平

根据《安徽省交通厅办公室关于开展全省公路水运工程“平安工地”考核评价的通知》要求，积极开展“平安工地”创建活动。质量安全部于11月22日组织各施工、监理单位安全

生产管理人员进行《公路水运工程“平安工地”考核评价通知及标准》宣贯，11月27日组织学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

为了加强工程建设管理，消除质量通病，质量安全部于9月27日编制印发了《宿扬高速公路天长段建设项目“首件工程认可制”实施细则》，要求对每一个分项工程在开工前，从技术培训、技术交底、材料进场、施工工艺、技术要求、质量控制等方面进行分析、论证，制定施工组织设计。按照施工组织设计中的工艺技术要求先完成样品工程，随后对样品的各项质量指标进行检测，并对检测结果进行分析、对比，再对施工组织设计进行修改完善。对首件工程的各项工艺、技术和质量指标进行综合评价，确定工艺，建立样板工程，以指导后续工程批量生产，预防和纠正了后续批量生产中可能产生的质量问题。

二、质量、安全工作存在的问题

- 1、未按招标文件规定数量配备专职安全员；
- 2、安全警示标志标牌设置不规范、不及时；
- 3、临时用电不规范，未能完全做到“一机、一闸、一漏、一箱”；
- 4、基坑开挖防护不及时；
- 5、冬季施工砼防冻措施不到位；
- 6、路基施工填挖结合部台阶开挖不规范。

三、20xx年工作计划

- 2、加强现场管理，对于违章违纪行为，加大教育和处罚力度；
- 3、进一步完善内业台账管理，做到细致化、标准化；
- 5、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作；
- 6、督促检查施工单位“四采用四保证”落实情况；
- 8、坚持“规范计取、合理支出、计量支付、专款专用”原则，审核和监督施工单位安全生产费用使用情况。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇四

在安全管理方面我们主要强调贯彻落实安全生产责任制、建立健全安全生产规章制度上做了大量工作，因葛总非常重视，我们在安全管理过程中主要是高要求严管理来进行的。安全管理在建设工程的各项管理工作中，作为一项非常关键非常重要的工作来做，可以说是各项工作之首。我们除了要求高质量、工期短、低造价的目标外，更进一步强调和重视了项目安全的重要性。

(一)签订安全协议签订安全协议，做为对发包工程进行安全管理和经济制约的重要手段。安全协议明确双方的安全责任和义务；明确发生事故后施工单位应承担的经济责任；明确安全奖罚规定和安全施工保证金的提取。当发生人身伤亡或存在安全隐患而引起的罚款均将在保证金或工程款中扣除。

(二)把好工程审查关安全资质的审查，承包方将承包工程的特殊工种进行转包，在施工中使用包工队伍和临时工的现象已日益增多，这增加了搞好安全管理工作的难度，也给安全管理提出了更高的要求。为了防止承包方在工程转包以及使用包工队伍和临时工时发生“以包代管”等现象，我们必须

对承包方的安全资质进行静态与动态相结合的审查。审查承包方的“一照三证”及近3年的安全施工记录，施工人员的安全素质，保证在发包工程中的安全管理证安全施工的机构安全、防护设施及安全工器具的配备情况；审查两级机构以上承包方管理机构的安全人员配备情况，。

(三)要求督促施工单位进行施工安全培训，由于建筑施工从业人员绝大多数来自农村，人员流动频繁，文化素质参差不齐，安全和自我保护意识差，都是导致建筑企业事故发生的主要因素。因此，除了承包方加强自身的安全教育外，建设单位要根据工程施工的要求和工程的具体特点组织承包方人员进行针对性的安全培训。要求施工企业的安全生产管理制度要有专项的安全技术审核制度，并与工程项目各相关单位共同对项目的建设进行全方位安全把关、统一协调安全管理工作，消除生产中的不安全因素，从专业技术上保证工程项目的顺利进行。提高施工技术人员的专业水平，真正做到工程安全技术交底完全，施工作业做到班前班后检查，严格持证上岗，定期安全生产教育培训，新工人上岗前培训。审查承包方的工程负责人、安全负责人、技术负责人及现场专职安全人员的落实情况；审查特殊工种作业人员的身份证及“上岗证”；审查是否具有并已批准的施工组织设计、安全管理制度、安全技术措施以及施工总平面布置图；审查施工人员是否经过三级安全教育以及必要的安全培训和安全交底；审查现场安全工器具、防护设施、施工机械的配备情况及施工人员的劳动保护和作业环境等情况。

(四)加强施工现场监督力度

抓好发包工程在施工过程中的安全管理，杜绝“以包代管”，就必须对发包工程实行动态管理。对施工的安全管理进行全过程的检查、督促、指导和服务，并加强安全考核。对违章作业、野蛮施工、管理混乱的承包方进行处罚并提出限期整改，对整改不力的承包方予以警告、停工整顿，直至清退，因此而造成的一切损失均由承包方承担。定期或不定期地组

织工程安全检查和隐患排查，并以安全简报的形式向公司和各级领导传递安全管理工作、相关内容反映在简报上。使企业的领导者、管理部门及时了解和掌握安全施工实际状况，从而进行必要的决策，同时对基层施工人员在施工过程中的不安全行为发出警示性信号，使其在安全施工和安全管理中起到信息交流、反馈、宣传和教育的作用。

(五)控制工程安全技术措施费，

今后在实际安全管理过程中将进行控制工程安全技术措施费，只有实施了投标书中的承诺并起到了预期的效果，经项目安全工程师确认后才能支付相应的安全措施费。如此能防止承包方在转包及使用包工队伍或临时工时发生“以包代管”的现象，保证“安全措施费”真正用在安全技术措施上。安全管理是全员、全过程、全方位的管理，要加大安监人员巡回检查力度，发现安全问题及时解决，把可能出现的安全隐患消除在萌芽状态，真正做到“以防为主”。同时要督促各承包方加强自检、互检、专检力度。

从开工以来，工程部始终坚持质量第一的原则，严把质量关，到目前为止，施工质量还是比较令人满意的，虽然曾经出现过一些质量滑坡现象也都及时得到了解决，保持了高质量工程的总体势头，在质量管理上，着重抓了三个环节：确立质量目标；严格过程控制；严格验收程序。

1、确定质量目标。公司提出具体质量管理目标，项目部根据这个质量方针提出了具体目标。在此基础上要求项目工程师、施工单位及监理单位针对本工程的质量目标和特点编制相应的质量管理要点、施工组织设计、各种专项施工方案、监理大纲、监理规划等指导现场进行施工操作。

2、严格过程控制。在施工过程中过程控制是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现。在过程控制上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监

理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效监督。严格按照监理合同上明确的权力与义务，监督基层监理人员是否按照监理大纲及有关规定执行质量管理。其次，严把原材料质量关。项目部要求监理对进场材料质量、数量、规格按规定验收，并随机抽样送检，以检查到场材料是否符合设计及规范要求。对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。再次，依合同及国家的有关法律法规，对施工单位单位加强质量管理。施工单位单位是质量的主要责任方，他们的工作直接决定产品的质量，事实上，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水平的差异。所以在对于施工单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用。而后在日常的质量管理中重点工作是质量巡查、质量跟踪，并结合施工的阶段，组织一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程例会制度，讲问题、提问题、解决问题。

第一层是施工单位质保体系的自查、自检、自验三级验收制度。在这个层面上，主要是依靠抓施工单位的管理去实现，强化工序报验制度与手续，对一次报验不通过的产品、工序重新进入验收程序。

第二层是监理与项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取了相应的验收方式方法，在基础施工阶段，进行的主要是工序验收，对重要工序、关键部位的施工过程要求进行过程监控严格验收，做到对质量形成过程了然于胸。

1. 我们事先对该工程的难度估计不足，合同工期过于紧张。本工程定额工期应该在260天，但我们把工期压缩到了106天，这个工期只有在理想化的情况下才有可能按计划完成，但该工程由于难度较大，任何一个事先未预料到的情况出现都有可能造成工期的延误并有可能产生连锁反应。

2. 我们事先对施工单位的实际实力（包括资金实力和管理实

力)估计不足。施工单位都属于承包责任制,施工单位收取承包人的管理费用,工程的资金投入和管理人员的配置由承包人负责,施工单位不给承包人任何资金支持和人员支持,同时也缺乏必要的管理方面的支持,存在以包代管现象。

制约工期的一方面原因在于施工单位的资金和管理方面。另一方面主要方面是工程款支付不能及时到位,造成施工单位资金链断裂,资金实力严重的不足导致材料、设备经常供应不上,工地经常出现停工待料现象,停工待料又经常造成施工人员的流失,劳动力的严重缺乏造成了工程进度严重拖延。在管理方面,一方面管理人员责任心和素质达不到应有要求,另一方面由于劳务层分包层次过多,工班分组过细,无法形成流水作业,导致项目经理在人员调配上存在困难,同时由于劳务层层分包,管理层次过多,上层管理人员尤其是项目经理的管理意图无法在班组得到及时有效的贯彻执行。另一方面现在的民工也是非常地不好管理,经常因为一些小问题和管理人员对着干。这是导致工期拖延的最主要原因。

3、我们自身管理上的问题:施工合同迟迟不能签订,各部门之间及与集团公司交流沟通上程序繁杂,严重影响了工作的效率。工程部尤其是部门经理对于施工单位工期的延误,虽然采取了一系列的积极措施,但是因种种制约力度不够,对于一些问题的处理尤其是施工单位人员的严重缺乏和材料的不及时供应缺乏足够有效的管理措施和应变措施,这也是导致工期拖延的一方面因素。这些需要我们大家在今后的工作中努力学习工程管理知识,掌握更多好的管理经验和管理办法,进一步提高自己的管理水平,方能不辜负领导的重托,为发展发展作出更大的贡献。

针对以上问题的出现,我们工程部全体人员在公司的大力支持和帮助下,在资金上和其他各方面采取了一系列措施,也取得了一定的效果,在后近一阶段的施工过程中,不仅遏制住了工期进一步拖延的势头,而且延误的工期也在一步步减少。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇五

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的妇幼医疗卫生工作体系，在为全区妇女儿童提供质优价廉的医药医疗保健服务、继承发展医药学术和培养医药人才方面作了不懈的努力。在20__年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。近些年，我院在医疗质量服务的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医

疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达98%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的

医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇六

(一)加大执法检查力度，确保农业生产安全。

深入开展春季、秋季“绿剑”专项执法行动和各类专项整治行动，加大对农资生产经营网点的执法巡查，采取检打联动、部门联合等形式，打防结合，严厉打击制售假冒伪劣农资、禁用农兽药等违法经营、使用、添加的行为，依法保障农业生产和农产品质量安全，维护农民群众合法权益。共出动执法人员260人次，检查农资经营网点120家次，联合工商、质监部门开展农资市场综合执法检查2次，会同贸粮、工商等部门对市场农产品联合检查2次。查处违法案件1起，罚没款1195元。按照《20__年度宁波市农业投入品质量监督抽检实施方案》要求，有针对性地开展农资产品质量抽检工作，累计抽检各类农业投入品45批次(送检农作物种子样品3批次、农药样品20批次、肥料样品12批次、兽药5批次、饲料与饲料添加剂5批次)，经检测有1批次肥料不合格，根据抽检的结果，引导农民正确选用合格放心的农资产品。

(二)狠抓生产源头监管，落实安全监管责任。

以农产品质量安全整治工作为契机，进一步落实农产品安全监管职责，完善农产品安全监管机制，规范农产品生产经营秩序。

一是加强对111家初级农产品生产企业及136家未登记注册的种养殖大户农业投入品使用、生产档案记录的监督巡查，督促建立生产台帐和使用投入品记录，实行可追溯管理。

二是对国家明令禁止的高毒、高残留农药的查处不留死角、不留隐患，加强对禁限用农药经营使用的执法检查，实行克百威定点销售，规范销售台帐。三是结合农产品质量安全提升年、“强网清源”集中行动等专项行动和重大节假日前执

法检查，排查区域安全隐患，发放宣传告知书，签订安全生产承诺书，强化生产源头监管。累计检查初级农产品生产企业、基地、养殖场等105家次。

(三) 强化农产品质量监测，提高农产品安全水平。

年初，制订了《20__年北仑区农产品质量安全监测计划》，并将生产基地农产品的例行监测范围从生产基地向批发市场、农贸市场和超市延伸，突出重点季节、重点环节和重点产品的定期、定点监测，具体做到“三个结合”：即定期检测与不定期抽查相结合；农产品基地检测与农贸市场抽查相结合；监督检测与质量认证相结合。20__年至今，全区初级农产品共抽检样品2607批次，合格率达99.8%。其中，市级以上抽检57批次，合格率为100%；区级抽检2550批次，合格率99.8%。在市级以上部门监测中，农业部抽检蔬菜样品5批次；市农安办开展例行监测6次，抽检蔬菜样品34批次，林特产品6批次；市执法支队抽取蔬菜样品12批次。在区级例行监测中，定量抽检358批次，其中蔬菜237批次、水产品15批次、畜产品47批次、林特产品57批次，有4批次蔬菜产品不合格，合格率98.9%；定性抽检2192批次，其中生猪尿样1852批次，蔬菜速测340批次，合格率100%。

一是深化农资监管信息化建设，制定《北仑区农资监管与信息化建设项目实施方案》，完成农资批发企业产品备案工作，落实项目建设资金，组织农资监管信息化专项培训。目前全区已完成40家农资经营店信息化设备配备和操作培训工作，初步实现了农资经营“信息数据化、购销实名化、监管实时化、服务网络化”。

二是推进农资经营单位信用评级工作，促进农资连锁店诚信经营，对全区29家评级对象资料进行审核，按照a□b□c□d四个等级标准实行分类推荐，经农林、工商、供销社三部门盖章评定后提交市有关部门进行最终评定。

三是开展“绿剑”农产品质量标志专项执法行动，以全区食用农产品生产企业、基地、合作社以及区域主导农产品规模种植户为重点检查对象，对冒用、滥用农产品标志行为进行执法检查，出动执法人员12人次，检查相关企业7家，巡查重点区域3个，发现部分生产单位滥用标识，责令当事人立即整改。

(五)加强普法宣传教育，营造良好社会氛围。

围绕“绿剑行动”这根主线，开展了形式多样的宣传教育活动，营造了良好的社会氛围。

一是广泛宣传。充分利用微博网络、报纸广播等信息平台加强农业法律法规宣传。深入推进农产品质量安全进农村活动，开展农技下乡2次，组织1次初级农产品质量安全行业道德提升月活动，配合食安办开展1次食品安全宣传周活动，重点宣传《食品安全法》、《农产品质量安全法》及其相关法律法规，提升行业自律水平。累计出动农技人员48人次，发放宣传资料20__余份，接受群众咨询80余人，现场展出农产品质量安全宣传展板40余块，悬挂横幅5条。

二是开展培训。为全面提高我区农资经营者、农产品生产者质量安全和责任意识，倡导自觉守法、诚信道德理念，组织农产品质量安全道德法律专项培训1次，培训农民80多人。为深入推进农资信息化建设，建立农业投入品监管长效机制，组织1期农资信息化监管系统操作培训班，培训农资经营者30多人。

(六)加强安全舆情应对，提高应急处置能力。

强化农产品质量安全舆情监测，积极探索并完善农产品质量安全风险预警机制，通过深入开展农产品质量安全风险隐患排查工作，进一步摸清影响农产品质量安全的突出问题和成因，提高监管的针对性和预见性。针对群众高度关注、反映

强烈的问题重拳出击，加大监管力度，增加监测频次，切实有效解决难题。每季度出台农产品质量安全风险分析报告，严格防控重大农产品质量安全事件的发生。对有关农产品质量安全问题迅速反应，及时采取有效措施，防止事态扩散和发酵。今年共接到区食安办抄告单5起，群众举报投诉5起，均妥善处置。

二、20__年工作思路

- 1、加大执法检查力度，结合“绿剑”系列集中执法、专项整治行动和日常巡查，加强农业投入品监管，加大对种子、肥料、农药等农业投入品和农产品质量监督抽检力度，严厉打击违规经营农资行为。积极推动“限用农药市场退出机制”，加强对农资经营单位的教育引导，彻底清除限用农药对食用农产品的威胁，净化农业投入品源头。
- 2、推进农业执法与农资监管信息化建设。积极引导和鼓励农资批发企业和农资经营店开展农资信息化建设，建立电子进销货台账，加强农资信息化建设督查和指导力度。深入推进农资信用体系建设，积极倡导诚信经营理念，不断扩大诚信小农资店覆盖面，规范农资经营者的经营行为，完善农资监管长效机制。
- 3、深化农产品质量安全专项整治，继续推进种植业产品禁限用高毒农药、“瘦肉精”、兽用抗菌药、水产品禁用药物和有毒有害物质、农资打假等专项整治行动，严厉打击制售假冒伪劣农资、禁用农兽药等违法经营、使用、添加的行为。
- 4、强化农产品质量安全监测。确保检测任务的保质保量完成，配合上级部门做好质量检测工作；提高检测结果的利用，加强检测结果分析，做到早发现，早预防，防范农产品质量安全问题发生；对检测不合格的产品追溯源头，并在依法查处整改上有所突破。

5、抓好舆情处置和应急能力建设。继续密切关注社会舆情和媒体报道，积极稳妥、准确发布我区农产品安全信息，及时回应社会关切。协调处置好农产品质量安全事件，最大限度地降低负面影响，保护产业发展。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇七

20____年度行将结束,在新的一年来临之际,对我班在20____年度的工作作一下小结,一方面是对所做工作的回顾、再认识,另一方面更主要的是为今后工作的顺利进行作好充分的准备。

变电二队20____年度的工程量较大,基建安装工作未间断过。20____年度基建工程为主,共承担了7只110kv变电站的安装、调试工程。(江东变、竹辉变、微盟变、热鑫电厂、双凤变、九龙变、金猫水泥厂)□35kv变电所1个□10kv变电所3个。在领导的关心支持和全班队员的认真施工热情下,这些工程完成得都比较顺利。

生产管理方面:能够合理安排班组的安全生产工作,按计划组织生产,全面完成生产作业计划和承包任务。譬如:有时遇到几个工程并列的时候,每个工程的负责人都会详细地制定出一份工作计划,并按计划施工,做到有条不紊。这样既保证了工作人员的合理安排,又避免了工器具的分配,能做到文明生产、工完场清。全体班组人员都能严格遵守劳动纪律。对材料、工器具的管理,我们做得也是比较好的,每个工程结束后,材料、工器具都会有负责放置好,仓库管理融入6s管理,保证了仓库的整洁面貌。

安全管理方面:纵观全年的工作完成情况,在安全意识方面,全班人员确实上了一个新的台阶。能坚持每周一次的安全活动,确保每篇局、上级安全信息、来文传达。工作现场中能够互相照应,对于某些不合格的想法能及时加以纠正,把一

切事故隐患枪杀于萌芽状态。工作交底、开工会、收工会上，大家都能认真的听。从某种意义上讲，既确保生产任务的顺利进行，又保证了施工的安全程度。

质量管理方面：老师傅们都能时常叮嘱年轻人，要讲究质量，质量应该在首位。每个工程结束后，我们都要组织人员进行工程质量自检。从而保证工程的百分百合格。

基础工作方面：班里的几本记录(包括班组生产日志、安全活动记录、技术业务培训记录、政治学习记录、民主管理记录)都记得比较齐全、整洁，内容也符合要求。我们能做到每周必记，每月必录。可以说，现在班组的管理水平有了一定的进步。我们有时也搞一些活动，特别在施工现场，作一些技术性的知道，为社会用工作一些示范，从而来提高社会用工专业技术水平，带动全班职工的学习热情。班组的安全员每隔一段时间都会主动帮助检查个人安全工具的安全性，始终把它作为一项基础工作来抓。

卫生、纪律方面：我们制定了自己的值日制度。值日人员都会尽职尽责。能保证大家有一个舒适的环境，都能主动负责地搞好卫生工作。班里的人员都能严格要求自己，以高标准来衡量自己，树立了一种真正主人翁的工作形象。

针对我队员工逐步老化、无新正式工补充,战斗力在逐步丧失的情况，按此趋势经历3、5年，我队依靠正式工做工程将无竞争力，现我们正试图从社会用工中打造出一支能打硬仗、技术过硬的新生队伍。在20__年,我们将沿这个思路把这个工作做得更深入。

一年结束，新一年即将开始。我们在新的一年一定会干得更出色!一定会更好!

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇八

以畜产品质量安全专项整治行动为契机，对全县的`饲料、兽药经营户、乡村兽医门点开展饲料、兽药专项整治行动。严厉打击经销假劣、过期以及抽检不合格的饲料兽药的行为，并督促饲料兽药经营户严格执行相关制度，健全各项登记，完善购销台账。共出动车辆18次，执法人员26人次，检查兽药饲料经营户12家。经检查，未发现销售假劣、过期、变质兽药饲料及添加剂的违法行为。

。按照“深入整治不放松、狠抓基层打基础、健全机制强监管、改革创新促发展”的总体思路，以“屠宰环节、养殖环节、市场流通环节”为重点，加强监管制度、监管体系、基础能力“三大环节”建设，严格落实监管责任，强化协作配合，形成全程监管合力。目前统计，共开展瘦肉精监测工作15余次，检查肉制品经营户、养殖户及饲料经营户15户次，完成抽检135份，查处检疫程序案件5件，已对其进行思想教育；在屠宰环节瘦肉精抽检样品均为阴性，合格率为100%；通过开展专项检查，规范畜牧安全生产经营秩序，强化执法力量和技术支撑，强化激励约束，治理道德失范，培育诚信守法环境，提升规模养殖户、饲料经营户、肉制品经营户管理能力，夯实畜产品质量安全基础，防范食品安全系统性风险，切实解决人民群众反映强烈的突出问题，提高了广大人民群众食品安全保障水平。全县抽检肉制品瘦肉精检测合格率平均为 100 %，全县没有发生重大畜产品质量安全事故，肉食品安全水平稳中有升，食品安全形势总体稳定并趋于好转。

截止20xx年6月xx日，屠宰检疫完成15230头。市场监督检查生猪942头，检疫925头，检疫率、持证率均为98.2%。上市的大牲畜145头，检疫142头，检疫率、持证率均为97.8%；上市禽类82103羽。共检出病害猪肉2头，均作无害化处理。

通过上半年的畜产品质量安全专项整治活动，虽然没出现大的问题，但是还存在着很多不足之处。下半年为了我县畜产品质量安全稳定，我们会继续严格执行专项整治方案及法律法规，坚持不懈地抓好落实。确保全年畜产品质量安全稳定，保障我县山地畜牧业可持续发展。

妇产科质量与安全管理工作总结 医疗质量安全工作总结篇九

本班共有30名学生，通过一学期的努力，全体同学的精神风貌有了一定改变，良好的日常行为习惯正在养成，但和好的班级比还有很大的差距，针对低年级的特点，我对本班的安全工作高度重视，平时挤出时间给学生灌输有关安全方面的知识，不厌其烦地对他们进行安全教育。由于学生还有点小，我不但对他们进行安全知识教育，而且在课余时间也注意去观察他们的动静，只要发现了某个学生有不安全的行为，就及时进行教育，要求改正。

一、开学第一周，我和全班学生一起制定了本学期的工作计划。

二、教育学生严格遵守学校的作息时间，上学、放学不准在学校和路途中逗留、玩耍，不允许不经家长允许跟同学去了，让家长随时了解其子女的去向。

三、在校内外，不允许学生做危险的游戏。如；互相追打、奔跑等。

四、教育学生不买三无食品，不吃腐烂变质的食物，不喝不卫生的水和饮料，不吃陌生人给的东西。

五、教育小学生不践踏学校的草坪，不损坏学校的花草树木。

六、教育学生不爬墙，不爬树，不爬学校的篮球架，学会保

护自己。

七、教育学生不玩火、不玩电、不玩爆竹。

八、教育学生不带危险的物品到学校(如：木棒、小刀、匕首、气枪等利器进入校园)不在井口、变压台旁、高压电线下等危险的地方玩耍。

九、无论是集体活动还是体育课，都必须在教师的带领下进行，不得随意离开集体自己活动或不听指挥，遇到他人生病、遇险等，要及时报告老师，并且指导学生学会使用各种求救电话。

十、在冬季要注意取暖安全，不携带易燃易爆物品，不玩火，注意自己和他人安全。

一个学期结束了，在同学们和我们两位老师的努力下，全班三十人无一例安全事故发生。但是，安全工作是班务工作中的重中之重，需要我们做到天天讲、时时讲，警钟长鸣才能杜绝一切不安全的事故发生。