

最新收费站安全工作汇报 收费站安全生产工作总结(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

收费站安全工作汇报篇一

在20xx年全年的安全工作中，我站始终坚持“安全第一、预防为主”的工作方针，认真贯彻落实本年度公司的安全工作会议精神，不怕困难，调动一切积极因素，“安全责任重于泰山”的工作意识牢固扎根于每个人的脑海中。在“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则的指导下，定期在全站范围内开展“安全促生产”活动、“百日安全竞赛”活动，对存在的问题进行检查整改，对好的工作方法进行肯定、推广，对存在的争议进行讨论、解决；建立健全安全岗位责任制，探索制定安全生产的长效机制；加强领导，落实责任，强化监督检查。为进一步促进20xx年安全工作的有效展开，现对20xx年度的安全工作总结如下：

站领导班子高度重视安全工作，及时召开安全工作会议，对班子成员职责进行明确分工，明确职责，落实责任，要求各成员切实担负起对安全生产工作的领导、管理、督查、检查责任，为全站安全生产工作的顺利开展提供组织保障；严格落实“一岗双责”，层层签订安全目标责任状。在去年的基础上对安全生产责任书的考核内容和考核实施细则进行了充实和完善，与各收费班班长、监控班班长分别签订了安全生产目标责任书，把安全生产工作目标任务层层分解，形成了“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全工作网络格局；实施全员安全生产风险抵押金制度。

1、安全隐患治理年活动的开展情况

2009年是国务院安委会确定的“安全年”，我站以党的十七大精神为指针，深入贯彻落实科学发展观，坚持安全发展的指导原则，狠抓隐患整改，进一步排查我站存在的安全生产隐患，完善安全生产规章制度，提高安全生产管理水平，确保我站安全生产形势持续稳定。

（一）认真制定方案。结合开放式收费站工作实际，针对易出现问题的隐患重点环节、重点部位，制定具体实施方案。

（二）严格落实责任。严格落实“一岗双责”和“分工负责制”，安全领导小组承担隐患排查治理的义务和责任，小组成员结合个人分工情况积极主动的开展隐患排查治理工作，做到了不走过场、不留盲区、不留死角。

（三）加强隐患的治理和监控。对排查掌握的事故隐患，都立即下发隐患整改通知书，按照责任、措施、资金、时间、预案“五落实”的要求，已经全部整改到位。

2、安全生产百日督查专项行动的开展情况

这次安全生产百日督查专项行动按照分工负责的原则进行，由安全领导小组牵头，对办公区、收费区等各重点部位进行督查。对督查中发现的问题，明确责任人，并限期整改落实，督查结束后，对发现的问题和整改落实情况进行分析总结，并提出下一步工作的对策和意见。

3、安全生产月活动的开展情况

在第八个全国“安全生产月”活动中，我站按照上级文件精神安排部署和要求，围绕“关爱生命、安全发展”的活动主题，充分利用广播、电视、报刊、网络等宣传媒体，开展了形式多样、内容丰富的安全活动。为加强活动的组织领导，

专门成立了“安全生产月”活动领导小组，对工作职责进行了明确分工，在收费区悬挂标语横幅，张贴安全宣传画，组织安全生产咨询活动，组织开展了安全生产法律法规和安全生产知识学习培训，积极开展了“反三违、十个一”活动，进一步完善生产事故及险情应急救援预案，补充应急救援设备、设施，做到安全生产防患于未然。聘请消防大队的领导到我站授课，开展了消防演练，极大地提高了干部职工的应急处置能力和自我保护意识。

（一）积极部署，广泛动员。站高度重视安全生产工作，把安全工作摆上重要议事日程，切实抓紧、抓细、抓实。始终坚持安全例会制度，及时传达上级文件精神，查摆问题，将各类事故隐患消灭在萌芽状态。召开了安全生产工作专题会议，认真学习公司领导的讲话精神，全面总结回顾20xx年上半年的安全生产工作情况，对下半年的安全生产工作进行了安排部署。

（二）强化培训，增强意识。为提高全站的安全管理水平和安全意识，我站积极开展了安全基础知识、技术技能和安全法律法规等方面的培训教育工作，重点学习《安全生产法》、《道路交通安全法》、《江苏省安全生产条例》、并组织全站员工参加了全国职业安全健康知识竞赛，对学习情况进行了答卷测试，提高了全站员工的安全意识，有效的防范了安全事故的发生。

（三）加大宣传，强化防范。在收费区和生活区显著位置悬挂安全生产隐患排查和专项整治的条幅，组织收费人员向过往司乘人员发放安全生产宣传材料，努力提高安全生产意识，增强安全生产防范技能。

（一）认真做好节假日值班工作。按照公司要求对元旦、春节和清明节期间安全生产工作和值班工作进行了安排部署，坚持领导带班制，做到定人、定岗，切实做好节假日期间值班工作，加强对收费区夜间巡查力度，做好节假日期间安全保

卫工作。

（二）认真做好安全检查工作认真组织对重点部位潜在的安全隐患进行排查，加强对收费区用电、监控室监控设备、食堂用电用气、职工宿舍、车辆、票据储库、办公自动化设备进行安全检查，做到防患于未然。在雷雨季节来临之前，及时做好防汛、防雷准备工作，确保无责任事故发生。

（三）认真做好饮食安全工作。切实加强食堂、餐厅的卫生管理，努力创造一个良好的生活环境。加大对食品采购的检查验收力度，做到无变质、腐烂、不合格的食品入库，确保全站职工的饮食安全。

（四）认真做好综治防范工作。保卫人员加强对外来人员、车辆的询问记录工作，确保站内无闲杂人员逗留，严禁外来人员不经带班领导同意在本单位职工宿舍内留宿。坚持夜间门厅值班制度，加强进行夜间巡查力度，有效的防止盗窃现象的发生。班子成员落实岗位前移，靠前指挥的要求，严格执行收费区领导带班制度，确保收费区突发事件的控制及信息沟通。

（五）认真做好夏季“四防”工作。一是防高温。对收费区空调进行全面检修，确保在使用时运行正常；购买了夏季防暑、防虫用品，及时发放到每一位干部职工手中，防止职工高温中暑；二是防大汛。为切实作好汛期的安全度汛工作，成立了防汛领导小组，制定了防汛预案，购买了雨季防汛物资，进行停电演习，防止雨天停电，影响收费工作的正常运行；三是防雷电。针对夏季雷雨天气较多的特点，对员工加强防雷教育，防止出现伤害事故；四是防大风。面对夏季有可能出现大风天气，我站对收费区的标志牌、宣传牌进行了检查加固，防止大风天气造成倾倒、损坏现象的发生。

（六）认真做好收费、保安人员安全保护工作。近期由于多方面原因，闯岗车辆逐渐增加，针对这一情况，我们一是加

强对收费人员的安全教育，提高自我保护意识。要求收费人员在收费过程中首先要注意过往车辆情况，要求对逃费车辆不要硬性拦车，以免对行人、车辆和自身造成伤害；二是注意逃费车辆的车况。对农用三轮车、超限超载和车况较差车辆，保持警惕，对强行逃费车辆要作到及时避让；三是与司乘人员发生争执时，保持正确心态，冷静处理，不激化矛盾，在确保收费人员人身安全的前提下处理事件。

（七）认真做好站内车辆驾驶员的安全教育工作。一是利用安全会对驾驶员进行交通安全教育，严禁车辆驾驶员班前饮酒，提高安全交通意识，二是确保驾驶员有良好的精神状态，在炎热夏季安排好司机的休息，在行车中能够始终保持清醒头脑，杜绝疲劳驾车现象的发生，确保行车安全。

09年的安全生产工作已经结束，我站在安全工作方面取得了成绩，为10的安全生产工作打下了良好的基础，但同时也存在不足，在今后的的工作中，我们将从讲政治、讲稳定的高度认真履行职责，对工作存在的不足加以改进，加大措施，强化管理，把安全生产真正落实到实际工作中去，为圆满完成20xx年的各项工作而不懈努力。

收费站安全工作汇报篇二

一、积极部署 备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展；同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积

极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

二、加强学习 建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导，通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感；积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应党中央的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

三、规范管理 完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配，并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革(竞聘上岗)后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

四、文明创建 不断深入

继20xx[]20xx年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单

位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上□20xx年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓；及时申报了“市级文明单位”、“收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

五、措施得力 保障费收

我所在20xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交[20xx]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神 and 《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%；二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%；三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%；四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益；规范现场管理，展现一流岗位形象；规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动；坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督；完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想；加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，

减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境；二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等；每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平；三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性；同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会，针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究，有效解决了收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

六、杜绝事故 安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

收费站安全工作汇报篇三

一件工作、一项任务完成之后必须进行总结，在总结中全面、深入地回顾、检查，找出成绩与缺点、胜利与失败、经验与教训，实事求是地作出正确评价，使大家认识统一。你会写收费站工作总结吗?下面小编给大家带来收费站工作总结，希望大家喜欢!

收银员的工作看上去就像是机器，能做的就只有那些，但是对于我们这些亲身体会过的来说，要做好这项工作还是需要一定学问的。在这段时间的工作中，我仔细的做好工作，对待顾客有热情，帮助顾客解决难题，争取能为公司营造一个好的氛围。

回顾近一年来的工作，让我学会了不少的规律，也给我添加了不少见识，同时也让我积累了一定的工作经验。

自从我进入公司的那一天就开始了紧张和繁忙的工作，我的工作岗位职责是负责现金收付、银行结算、原始凭证的整理及有价证券的保管等重要任务。刚刚开始的时候，我认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票、填填支票、跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作后，我才知道，我对出纳工作的认识和了解是错误的，出纳工作不但责任重大而且有一定的学问需要好好学习才能掌握。就对一期售房收银工作来说，虽然工作基本圆满结束，但也有一定的失误和不足之处。根据一期经历总结以下几条：

- 1、对售楼人员填写的签约价格单一定要根据公司下达的销售价格表认真复核，还要针对姓名、房号、首付款金额以及合同签约期限进行一一核对，如有出入，立即和销售人员联系。
- 2、对于特别优惠客户，要有优惠单(公司领导签字)方可优惠，否则以正常价出售。

3、根据以往经验，有个别客户在交首付款时，不能一次性交清签合同者，我们不可开具公司收据，以免招来不必要的麻烦，应打临时收条，收条上只注明暂收现金金额。

4、为了保证公司财产安全，在收到现金时要及时送存公司银行账户，大额现金要有两人送存银行。

5、协助售楼人员引导客户办理银行按揭手续，确保按揭款尽早回到公司银行账户。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一、学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二、在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一、加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对财务工作制度、市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二、增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

从踏入__的第一步开始明白一份工作的不易，所以在乎每一分收获，自进入酒店财务部做一名前台收银开始，近一年的工作和学习，在领导的带领下，在同事的帮助下，严格要求

自己，自觉履行酒店和收银工作纪律，认真完成各项必须所要完成的工作内容，现将一年的工作情况作以简要总结：

一、服从管理，虚心学习

做为一名收银员，最重要的是要明白心中的责任，在领导的合理安排下，认真学习业务知识，从进前台的那一刻，深知前台是酒店的窗口，代表着酒店的形象，一定要严格要求自己，收银员工作纪律铭记在心，加快脚步熟悉前台的基本情况，从房态图到办理入住，从押金单到宾客账单，从小吧到杂项收费，从退房结账到发票统计，等等。每一步操作都认真地跟着老员工一步步学习，实践中虚心接受老员工对自己的批评和建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

二、尊重自己的工作，尊重每一个人

坚信一点：任何人没有贵贱之分，只有境遇，经验和基础的差异，从工作的开始尊重我们的职业，只有在我们为别人打工时尊重我们的工作，我们的职业，我们才会在自己的工作领域内，勤恳努力，有所成就。顾客是上帝，同事是兄弟，领导是家人，在__这个环境优美的大家庭里，我们相互尊重，相互学习，相互创造，部门与部门之间像接力赛一样，把关在每一个重要环节，为酒店创效益创佳绩。

三、注重细节，服务第一

记得__经理培训的“100-1=0”这个质量公式，在百分之百的用心服务中，要想客人之所疑，要替客人之所急，我牢牢记着质量公式的最后一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面客中难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题

及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

四、明确目标，正确把握

可以从中学到很多包括做人做事的道理，这样就不会一直只停留在一个阶段，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。通过自己的努力，20__年8月份进入办公室工作，开始了解日夜审工作内容，办公室基本工作流程，办公室具体工作任务，在坚持收银员职责的同时牢记办公室人员工作职责，在领导的信任和同事的监督下，努力完成各项晋级，先将自己的目标画上一个完美的逗号，因为，这并不是自己所期望的，小小的认可将不断的激励自己前进，前进，现将明年作以简要概括：

(四)再接再厉，永创佳绩没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获，下半年即将到来，近期前台人员少，已经停休，上班时间长，消耗体力大，努力解决人员流失问题，确保员工的休息时间，用最短的时间内招聘两名新员工。与各部门协调一致，共同进步。

以上是我个人的一个工作初步计划，可能具体的还不够完善和成熟，但是我会尽我最大努力去执行，请领导审核。如有不完整的地方不对的地方也请领导补充并及时加以指导。

我叫__，于20__年x月x日光荣地加入__超市__店，并成为该超市的一名普通员工，在超市做上了收银工作，很荣幸能在这里与大家分享我工作中的幸福点滴。

收银工作责任重大，不得有半点差池。工作之初由于自己的经验不足，在某天居然收到了一张100元的假币。这次教训让我认识到提高自己的业务技能对工作的重要性。我便利用自己业余的时间做真假钞识别的练习，虚心向有经验的老员工请来教做这份工作方方面面都会涉及到的问题及解决办法汲

取更多的工作经验。我深知，只有更加倍的细心与认真以及对顾客优质真诚的服务才能提高自己的业务技能，高效率的完成本职工作。

当我正式步入收银工作时，我遇到的情况和问题就更多。记得有一次，一位顾客急匆匆的把一包糖果往收银台上一放，很粗鲁的对我说：快点给我过机，我有事。我接过他的商品正要扫商品价码时发现大包装里面有两小包糖果而且都是打好了价码的，我又仔细对了对，外包装的条码还比里面便宜很多，觉得不对劲，便通知了主管，后来主管表扬了我，在晨会上还特别提醒我们一定要仔细核对电脑屏幕和条码，做好防损工作。通过这次教训，我深刻地意识到自己的细心能给超市减少经济损失。此后我过机时都会很认真的核对电脑屏幕和条码，更认真仔细地检查推车下面以及顾客放着包的下面有没有未过机的商品，尽管有的顾客不是很理解，但是我会耐心地解释：这是我的工作职责，请你们谅解。

收银工作处于商场的最前沿，是体现公司形象的重要部门，我的一言一行，一举一动，都会影响整个店面的形象。自从国家实行有偿使用塑料袋以来，很多顾客都是自备口袋，当我把货物装入袋中双手递给顾客时，顾客连声感谢，他们为我们的服务感到很满意时，我也会觉得很高兴。为贯彻华联的优良，周到高效的服务宗旨而努力。

是金子，它总是会发光的。平凡的工作岗位，只要用心勤奋工作，踏踏实实做事，用真诚的服务感动顾客，那么所做的一切也将会是有目共睹的。这就是我对待人生，对待工作的态度。

时间真的是转瞬即逝，不知不觉的我已经入职__酒店近一年了，在上半年里，我遇到过挫折、享受过快乐、同时我也得到了友谊，但最终这种种的一切还是让我收获了很多。时间虽然很短暂，但是我每天所经历的每件事，对于我来说都是一种磨练，无形中我得到了很多宝贵的财富。在此我要感谢

我的领导对我的细心栽培跟指导，也要感谢同事热情的帮助。下面我就对我这一年的工作进行一下总结：

一、工作方面

在刚进酒店的开始，我首先对酒店的整体概况进行了一下了解，把酒店各部门的职责跟概况做到了心中有数，以便在工作中能与各部门协调好工作。我在酒店的职位是前厅领班，作为领班我就要不论在工作上跟思想上都要给同事起个带头作用，由于刚到一个新环境，一切工作流程很陌生，所以我先从同事间互动起来，与同事建立良好的关系，大家互帮互助，虚心的跟同事学习业务上的知识，不论是前台接待还是前台收银都要把自己的业务做到熟练，这样才能更好的协助大家工作，也才能在工作中发现问题并及时的解决问题。在这段期间里我主要接触过一次大型的会议“打渔山”，而且得到了圆满的成功。希望在下半年里，能接到更多更大的活动，也希望我能带领我的同事们完成的更好。

二、思想方面

在服务行业，特别是我们前厅每天要面对形形色色的客人，在思想上我们要有一个很高的高度，正确的看待客人的无理要求跟一些不礼貌的语言。我们要学会尊重自己跟尊重他人，只要是客人我们就要微笑服务，尽量满足客人的要求，让客人满意，把解决问题作为一种快乐来享受。对于我们自己的同事也要互相帮助，学会多理解、多人让、多包容，大家共同打造和谐的工作环境。

三、下面是我对下半年工作的一些计划：

(一) 结合实际问题做一些培训，首先在仪容仪表方面，每天一定要检查好自己的仪表在上岗，要适当的化淡妆，保持一种蓬勃向上的精神面貌。其次在文化用语上也要将强培训，面对客人要用礼貌用语，不能随意妄为，做到让客人有宾至

如家的感觉。

(二) 加强纪律的管理，在本部门经理的带领下，大家严格要求自己，遵守酒店各项规章制度。在工作上不能马虎大意，不该做的不做。

时间如脱缰的野马，在我晃神的这么一会已经飞奔出去了老远，回想一下，也已经过去了这么久，是时候将这段时间的工作都好好的总结一下了。虽然看着简单，但是毕竟每天都要面对这么多的顾客，没点儿准备是很难做好这份“简单”的工作的。

本次工作总结从__年开始至今，回想到在这段时间发生的事情，真是又有欢笑又有尴尬，收银员的工作就是如此，会面临各种各样的顾客，我们必须随时做好因对突发情况的准备。虽然其实这样的事也不是经常发生，但有准备总是没错的。为此，我在这段时间的工作总结如下：

一、在思想上

作为__商场的收银员，对自己是一个服务者的定位一定要清楚，我也花了一段时间才彻底转变过来。但是也不能给自己太大的压力，只有带着一颗好心情去参加工作，工作才会越来越顺利。

二、在工作上

作为商场的收银员，我们做得也是服务类的工作。虽然不用像酒店收银前台那样做的毕恭毕敬，但是基本的礼貌也是因该的。在培训的时候，我们被教导到无论何时面临顾客都应该是笑脸相迎。虽然学的时候很简单，但是当我们真正做起来的时候就不容易了。因为我们这里是商场，每天的客流量可远高于酒店。每天面临着庞大的人群，一开始我实在难以在后面的工作中保持笑容，但是到了后面，笑容也渐渐成了

一种常态，就像同事们说的，习惯了就好。

虽然我来到_x商场已经有那么几个月了，但是我还是依然在工作中不断的学习，每经过了一段时间的工作后，都会有一份新的收获。面对顾客的经验，遇上问题的解决办法……这些总是让我惊讶这份收银员的工作其实并不简单。

在平时的工作上，其实大部分时间都挺轻松，最多只是在商城搞活动的时候劳累忙碌了一点而已。但是在这么多的人群中，也会有那么一两个挑剔的顾客，容易在结算的时候引起骚动。在这段时间的工作中，我也遇上了不少。有几个顾客是为了优惠券方面的问题，我在详细解释后大部分顾客都能理解，但有些难缠的顾客却不依不饶，但我们也只能一直和他说抱歉。

三、总结

工作了这么些日子，我也熟悉了来这里上班的生活，但是我不会就满足于现状，我会继续努力的提升自己，让自己能在专业方面做得更好。人生的旅途还没到停下的时候，我的学习也不会停止！

收费站安全工作汇报篇四

倡导弘扬安全文化，提高全民安全素养以及安全文化知识，提高人民安康水平。下面是的对于2017年收费站安全生产月工作总结范文，欢迎借鉴！

2017年收费站安全生产月工作总结范文一

为仔细贯彻降实国家及上级部门《关于开展20xx年六月安全生产月活动的通知》精神，按照公司安排，结合生产实际，公司紧紧环绕强化安全基础，推动安全进展的活动主题，扎

实开展20xx年六月安全生产月活动。进一步提高了全司职员的安全意识，促进了公司安全文化建设，为下一步的安全生产打下了坚实的基础。现将今年安全生产月活动总结如下：

一、领导高度重视，精心部署

为确保本次安全生产月活动的各项工作有效落实，使活动收到最大实效，公司高度重视，5月24日，公司召开安全生产月活动动员大会，会上公司成立了以经理为组长，分管安全的副经理为副组长，生产部、设备能源部、安全环保部等部门为成员单位的安全安全生产月活动领导小组，负责组织、监督、检查、协调安全生产月活动的全过程，制定出活动内容、方案和活动时时刻表，做到有组织，有领导，有条别紊地组织开展安全生产月活动。并且公司领导对20xx年安全生产月提出了具体的工作要求和部署，要求各车间、部门负责人，要广泛发动全体干部职工，积极参与公司组织的各种安全月活动，努力提高全司职员的安全生产意识和安全操作水平。同时要求各车间也相继组织职员召开安全月动员大会，各自成立了安全生产月活动领导小组，依照车间安全生产实际，制定出活动内容和实施方案，以保证安全生产月活动的有效开展。

二、广泛宣传，注重实效

为了做好安全生产月活动的宣传工作，公司于5月份就积极搜集、整理各项安全月活动资料，并及时下发车间进行宣传、学习，并且，将安全生产月活动主题和相关宣传标语，制成4条宣传横幅，于5月30日分别悬挂于公司有机锡基地和无机锡基地的醒目位置，营造了良好的活动氛围，拉开了安全生产月活动的序幕。公司于6月1日组织职员学习高总经理的安全讲话，6月7日组织了一次以安全月活动为主题的黑板报比赛，由公司四个车间、质监部参加，本次黑板报比赛主题鲜亮，版面新颖，形式多样，内容丰富，广泛宣传了党和国家安全生产法律法规、方针政策和公司治理制度，以及安全生产技术知识，推动全员牢固树立科学进展、安全进展的理念，为

安全生产月活动的顺利开展做好了铺垫。

三、积极开展安全知识教育培训活动，别断提高职员安全素养

6月中旬由安全环保部牵头组织对全司职员分层次进行安全知识教育培训，一是经过组织公司治理人员学习有关安全生产法律法规、方针政策的培训学习，使治理人员牢固树立科学进展、安全进展的理念，提高履行安全治理职责的自觉性，依法、按章、规范地抓好安全生产治理。二是组织对职员进行公司安全治理规章制度、岗位安全操作技能、安全生产事故案例分析和现场应急处置预案等内容的安全培训和警示教育，使职员可以熟练掌握岗位安全技能和自救互救措施。三是由人力资源部牵头做好特殊工种、特种作业人员的清理建档和教育培训治理工作，做到特种人员100%持证上岗。四是组织全员参与的安全知识考试和防护服及空气呼吸器穿戴竞赛、锅炉岗位知识比赛等活动，进一步提高了全员安全素养。

四、组织事故演练，提高全员风险防范意识和应急救援能力

为加强对危化品突发事故应急处置和职员自救互救能力，在安全月活动期间，公司各车间有挑选性的开展了各项事故救援预案演练，经过事故应急救援预案的演练，提高职员的事事故防范意识和事故救援与处置能力，提高应急预案的有效性和操作性，为进一步健全完善了公司事故预警和应急处置机制打下了良好的基础。

6月18日，车间成功组织了21名职员进行氯气泄漏应急救援演练，经过演练，对公司惊险化学品应急救援预案进行了实际的操作，进一步提高了全体职员对惊险化学品事故处理的报警和前期应急处理能力，锻炼了应急救援队伍的实战能力。另外车间还于6月25日至29日进行凉爽防护服和空气呼吸器穿戴比赛，比赛内容包括防护服穿戴、空气呼吸器佩戴以及使用压缩机对空呼气瓶充气，进一步提高了职员的应急救援能

力。

五、开展安全隐患排查管理行动，降实安全生产责任制

活动期间，公司结合打非治违自查自纠、三项行动、三项建设安全工作要求组织开展了每周一次的专项安全检查。6月4~5日组织职业卫生安全专项检查，重点对职业卫生、作业现场环境、职员劳保穿戴等方面进行检查；6月14~15日，由设备能源部牵头，组织了设备安全检查、电气安全检查，要紧从锅、容、管、特、机电设备、配电室现场及治理等方面进行隐患排查；6月18日组织了三季度综合安全检查和考评，要紧从安全责任制降实、现场治理、危化品以及重大惊险源治理、消防安全等相关治理规定或标准进行检查考评，共查出安全隐患30余项，查处违章违制5起，各车间部门对存在的咨询题进行了仔细分析，严格按照三定四别推的原则积极整改，并且进一步加强设备设施包机制治理，加强安全生产责任制的降实，有效防范了安全事故的发生。

六、开展我为安全献一策安全合理化建议活动

安全月活动期间，公司还组织了我为安全献一策安全合理化建议活动，要求各部门、车间要发动全体职员积极参与安全生产合理化建议活动，充分发挥广阔职员创新能力，从制度治理、操作规程、工艺、设备、职业危害防治等方面，提出安全生产合理化建议，推广安全生产先进经验，促进工艺、设备改进，提高安全技术装备和本质化安全水平。公司共收到车间部门上报有价值的建议 58条。公司下一步将对这些安全合理化建议进行评选，并适当予以奖励，以提高职员共同参与安全生产的积极性，对这些合理化建议公司将积极采用，别断完善安全治理，排查安全隐患，减少安全事故的发生。

七、存在的咨询题

2. 各项事故应急救援预案还需经过不断的演练来进一步完善，提高事故应急演练的真实性和预案的可操作性。

总之，今年的安全生产月活动，得到了公司领导和全体职员的大力支持，各车间、部门围绕强化安全基础，推动安全进展的活动主题，仔细开展了各项安全生产宣传教育和安全文化建设活动，增强了全司职员的安全意识和事故防范与处置能力，强化了基层班组安全文化建设，进一步夯实了安全基础治理工作，为公司安全生产持续、平稳的运行提供了坚实的保障。

2017年收费站安全生产月工作总结范文二

为扎实做好安全生产工作，确保收费站各项工作正常有序开展，省道238线高青收费站仔细贯彻降实安全生产工作的部署，加强开展安全生产月活动，营造良好安全氛围。

加强组织领导，强化责任降实。制定印发了《安全生产月活动方案》，成立活动领导小组，明确牵头科室，降实工作责任，加强活动的督导调度，确保活动扎实推进。

加强安全教育，提高安全意识。经过张贴悬挂标语横幅、利用电子显示屏滚动播放安全生产月内容，组织全站职工进行安全知识百题竞答等形式，集中开展安全生产月集中开展宣传活动，组织职工进行安全知识专项学习，提高安全意识，营造浓厚的安全氛围。

加强隐患排查，确保平安度夏。仔细开展隐患排查工作，重点对收费设施，监控设施、消防设施的安全隐患专项排查整治，并做好检查记录，及时整改，杜绝安全隐患。

加强应急治理，提高处置能力。完善各类突发事件应急救援预案并定期更新，有针对性的开展应急预案演练，增强职工应对突发事故的应急处置能力，并且降实好应急救援装备和

货物储备，确保有备无患。

2017年收费站安全生产月工作总结范文三

为进一步加强我区公路安全生产工作，进一步创新办法、手段和内容，吴江区八都收费站以打造本质安全，共享平安公路为主题，深入开展安全生产月系列活动。

一是开展主题宣说活动。充分利用宣传橱窗、led等宣传工具，在收费站现场张贴安全知识图片，经过发放环保袋向过往驾驶员宣传《公路安全爱护条例》，从而营造良好的安全氛围，增强全体职工的安全生产意识。

二是推动学习共进。为了应对特殊事情，站部组织全体监控人员进行突发停电演练，经过现场说解、示范、演练全面掌握自发电的技能及操作流程。

三是开展安全警示教育。组织全体职工观察警示教育片，经过案例的剖析、追查等一系列咨询题，让全体职工关爱生命从我做起，从如今做起，坚定杜绝违章行为，绷紧安全之弦。

四是开展安全大检查和隐患整改活动。结合当前安全生产大检查活动，针对食堂、配电间、车辆、消防设施、收费系统等逐一排查，发觉咨询题及时排除。还开展我周围的安全隐患随手拍等隐患排查管理活动，推进自查自纠，提升安全生产水平。

五是撰写心得，深入意识。结合自身的工作实际事情，每个班股室撰写一篇安全心得体味。并且站部办一期以安全为主题的站刊，激发广阔职工学习和掌握安生生产知识。

2017年收费站安全生产月工作总结范文四

为全面贯彻降实上级对于安全生产工作的一系列决策部署，近期，苏州市吴江区黎里收费站采取多项措施，扎实开展2017年安全生产月活动，提高职工的安全生产意识，促进收费安全形势长期稳定和收费工作顺利开展。

一是成立领导小组。及时成立活动领导小组，制定活动实施方案，召开安全工作会议，对今年安全生产月活动进行了具体部署，保证了安全生产月活动的有序开展。

二是广泛宣传发动。经过召开动员会和利用收费现场、电子显示屏公布和张贴安全标语等多种形式宣传安全工作，广泛发动全站职工人人参与，营造良好的安全生产月活动氛围。

三是强化教育培训。结合安全生产月培训打算，组织职工进行安全教育培训，适时开展消防安全应急演练，突出演练的有用性、可操作性，提高反应速度和妥善处理突发事件的应变能力。

四是开展隐患排查。对收费站收费设施、监控设备、消防设施、用电设施等部位进行检查，并详细做好检查记录，及时整改，杜绝安全隐患。

收费站安全工作汇报篇五

20xx年初，我站即与处签订了安全生产目标责任书，站上与每名职工也签订了安全生产工作责任书，安全生产责任落实到每个人。站上成立了站长为首的安全生产领导小组，明确安全责任。在20xx年度的工作中，我站始终把安全生产工作作为年度各项工作的重点来抓，防微杜渐，对安全工作严防死守，把各种安全隐患消灭在萌芽状态。逐步建立健全各项安全规章制度和措施，制订了《安顺东站突发事件应急措施》
20xx年我站在安全生产方面主要做了以下工作。

1、站上行政人员完成自身工作后主动配合征费班指挥站区车

辆，疏导交通，保证收费秩序的正常。

2、严格执行有关安全生产的规定，重视“防盗、防抢、防火、防电”工作。站上现有的17套消防器材均能正常使用。用电方面不允许使用大功率取暖设备和私自乱搭乱接电源，对使用配发的电热毯有专门规定。站上在财务室、票据室、保管室、发电机房等处分别安装了防盗门窗，做好要害部门的安全防范工作。

3、做好站上机车、发电机组、机电设备的日常管理和日常维护工作。站上对发电机组的水、机油、电瓶等每月检查一次，确保停电时能应急供电。对公务车的管理，严格按局、处有关规定执行。

4、做好站上食堂卫生的管理工作，杜绝传染病和集体中毒事件的发生。加强站上职工自身安全意识教育，特别是征费员进出收费通道时的安全防范意识教育。

5、加强站上的票款、票据（卡）、信息数据、资料档案的安全管理工作，全年无遗失、无被盗、无违章违纪现象发生。认真做好交接班记录和行政值班记录。

6、加强值班室安保人员的责任心教育和落实行政人员值班制度，严格奖惩措施和定期巡查制度。

7、加强站上的安全生产监督、检查和宣传教育工作。站上全年共召开安全会议xx次，安全自检xx次，接受处组织的安全检查xx次。

以上工作和措施基本上消除了各种安全隐患[]20xx年度本站无任何安全责任事故发生。

1、领导重视，责任到人。安顺车站从上到下，通过层层签定安全生产责任书，把安全责任落实到个人，实行安全生产一

票否决制，牢固树立“安全问题无小事”的观念。

2、从细节入手，从小事抓起，不放过任何安全隐患，把各种安全隐患尽量消灭在萌芽状态。

3、落实各项安全责任奖罚制度。安顺车站20xx年度对有安全责任的征费员和行政人员，经济处罚xxxx次，奖励了xxxx次。

安顺车站20xx年度将在局、处的领导下，再接再厉，保持20xx年度安全生产取得的成果，总结安全经验。进一步贯彻落实好“安全第一，预防为主”的方针，把我站的安全生产工作继续推向深入。