

# 最新医院工作总结及工作规划(汇总9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医院工作总结及工作规划篇一

今年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术

后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作促销的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

四是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动

接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

## 医院工作总结及工作规划篇二

20\_年，在县局党委的正确领导和关心支持下，我们宝塔卫生院克服种.种困难，取得了一定的成绩，全年实现业务收入375万元，较去年上升近30万元，基本完成了年度工作任务。回顾一年来的工作，我们重点抓了以下几个方面。

### 一、抓公共卫生，提高服务能力。

我们对照公共卫生服务项目内容和要求，逐项落实，组织防保组工作人员分片包干指导工作，并按时序进行考核验收，基本完成年初的各项目标任务。20\_年12月份，我们利用现有资源，对儿保门诊和产科进行合理改造，加强人员配备和设备投入，对六个社区卫生服务站进行了改造，共投入了6万元，改善了基层诊疗环境，并圆满通过市级合格产科、合格儿保门诊、合格村卫生室验收。

### 二、抓成本核算，夯实基础管理。

在推进成本核算工作方面，我们借鉴了县二院等兄弟单位的先进经验，改变以往只算收入不核支出等不合理因素，对医院的成本核算方案进行了修改和补充，重新制定并出台了成本核算方案，新方案既调动了职工积极性，又体现了增收节支的基本要求。

务市场和提高服务能力，我们加大硬件投入，仅下半年投入近25万元添置了微量元素测定仪、彩色b超机、\_光洗片机、以及500ma\_光机遥控装置等新的仪器设备；放射科正在进行改造装修。为了强化医院内部管理，先后购买四台电脑，用于药库、药房、会计室；财务管理实行电算化。硬件投入的加大，使我院整体服务形象有所提升。

### 三、抓核心制度，确保医疗安全。

医疗质量和安全一直是我们工作的重中之重，我们通过落实医疗核心制度，抓基础管理、抓环节管理、抓回顾性分析，努力寻找不足和差距，消除诊疗过程中的隐患，确保医疗质量和安全。将每月25日定为全院医务人员业务学习日。为了进一步夯实管理，我们定期对全院医疗质量进行全面考核，针对存在问题研究整改措施，为了严肃纪律，下半年对工作中有明显过失的两位同志进行了处罚，有效促进了各项制度的落实。由于全院干部职工认识到位、制度监管到位，20\_年未发生差错事故。

在肯定成绩的同时，对照上级要求和群众多层次医疗服务需求，我们工作中还存在不足，主要有：成本核算方案需进一步完善；村级卫生组织管理有待进一步提高；专业技术人员力量薄弱有待进一步加强等。所有这些问题，需要我们将在今后的工作中认真加以克服。

### 20\_年工作思路

20\_年工作的总体要求是：根据县局党委要求，以科学发展观为指导，紧扣农民健康工程这一主线，围绕质量、效益、服务，不断加强内部管理，进一步提升服务能力，促进医院稳步、持续、健康发展。

#### 一、加强素质教育，提升履职能力。

定期组织职工开展政治和业务学习，引导职工端正服务态度，改善服务行为，改进工作方式，从便民、利民、为民出发，为群众提供优质高效的医疗服务；加强业务技术培训、演练和考核，不断提高专业人员业务技能和处理复杂病情的能力，进一步拓展业务范围，提高医疗吸引力。

## 二、加强质量管理，确保医疗安全。

1、坚持防范为主，增强责任意识。通过落实医疗安全责任制，规范医务人员的医疗行为，严格执行诊疗常规和技术操作程序，防范差错、纠纷、事故的发生，确保医疗质量和安全。

2、加强质量管理，提高服务技能。定期开展质量分析，从基础质量管理入手，强化医疗文书的规范；从环节控制入手，把医疗服务过程中存在的问题和不足及时清理出来；从病案分析入手，回顾性查找存在的不足和差距，全面提高医疗服务质量。

3、分层落实责任，规范医疗程序。严格落实首诊负责制，建立健全质量管理体系，分管院长对新入院病人、疑难危重病人亲自查房，及时组织会诊，全面掌握医疗运行状况，督查各项工作的落实，对各项医疗核心制度和技术操作常规执行情况，进行全程监管，确保医疗工作规范运行。

## 三、强化成本核算，提升两个效益。

的变化，拟合作开设糖尿病专科，提升两个效益。

## 四、强化卫生服务，推进健康工程。

继续以推进农民健康工程为抓手，大力开展社区卫生服务，全面落实九类二十二项公共卫生服务项目工作。

一是抓服务规范，提高新农合运行质量。按照县局在求，结

合院情实际，认真落实“五合理”制度，控减不合理医疗费用。二是抓镇村卫生组织一体化管理，提高一体化卫生所服务能力。严格按照“二证四制五统一”的要求，规范一体化卫生所工作行为，提供“六位一体”服务。三是抓双向转诊，巩固镇村两级医疗网络。通过奖惩机制，进一步规范双向转诊秩序，让有限的卫生资源得到最大程度的利用，促进本地区医疗卫生事业健康发展。四是抓项目考核，提高公共卫生服务质量。以健康教育、传染病管理、慢性病管理以及妇幼保健工作为重点，以公共卫生服务项目经费为杠杆，确保各项工作落到实处。

## 20\_年推进措施

为了切实做好20\_年各项工作，我们紧紧围绕县局下达的工作任务目标，针对本镇经济薄弱、人口稀少、地点偏僻等客观因素，结合我院实际，制定20\_年工作推进措施，破难点、抓重点、树亮点，确保圆满完成20\_年各项工作任务。

1、以成本核算工作为重点，进一步完善财务管理制度，严防跑冒滴漏，严格控制非业务性支出，提高业务收入的含金量。

发展。

3、以落实双向转诊制度为重点，加强镇村卫生组织一体化管理，强化逐级转诊制度的落实，通过与村级医疗机构签订双向转诊协议，落实有关奖惩措施，有效控制医疗市场不断萎缩的不利局面。我们将在20\_年协同各村卫生机构，推出“家庭病床进农家”的举措，解决留守老人看病难的问题，进一步巩固和扩大医疗市场。

4、继续巩固县局“全面改善医疗服务推进医德医风建设”专项活动成果，以“微笑服务”、“温馨服务”、“规范服务”等活动的开展为载体，进一步推进我院医德医风建设，努力达到收费零争议、安全零事故、患者零投诉、服务零距

离的良好局面。

建议：

- 1、 建议县局能帮助我院争取一些项目。
- 2、 通过县局协调解决我院卫技人员紧缺的困难。
- 3、 希望县局组织有关专家，定期来我院坐诊。

### 医院工作总结及工作规划篇三

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的中医医疗卫生工作体系，在为人民群众提供质优价廉的中医药医疗保健服务、继承发展中医药学术和培养中医药人才方面作了不懈的努力。在xx年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。医院业务收入同比增加14.36%，门诊量同比增加12.18%，住院病人同比增加5.41%，剔除工作量增加因素后，同比增加4.85%，而每个门诊病人费用为108.78元，为我市市级9家医院的最低。

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。xx年，我院在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，

完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写实施了《\*\*市中医病历书写实施细则》和评分标准，通过近一年的运行，我院住院病历的书写在全市中医系统住院病历质控检查中，总分为全市第二位，前十名优胜病历中我院占三位，前二名均为我院医务人员。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，全年评出星级护士56名，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达96%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年



来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，今年顺利通过浙江省三级乙等中医院复评工作。

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管

理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

(一)今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。执行药价“顺加作价”政策以后，我院减少药品收入500多万元，实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

(二)扩大门诊业务量，提高工作效率。去年我院门诊量达到53.81万人次，与去年同比增加12.18%。通常来说，同一种病且病情差不多的情况下，门诊治疗往往比住院治疗的费用要低得多。

## 医院工作总结及工作规划篇四

在本年度工作中，在院领导的正确指导下，坚持信息工作为医院科学管理服务的指导思想，突出综合信息工作为医院管理服务为临床一线服务的重点，圆满的完成了本年度信息科的各项工作任务。

一、在工作中，保持病案室的清洁、整齐、通风干燥。认真做好病案的回收、整理、装订、归档和保管工作。对每份出院病案进行整理，按病案书写规范要求，保证病案完整，不错装、漏装，按每月序号顺序依次存档。

二、在规定时间内负责催要外借的病案及对归还的病案进行核对，使病案归还率、完整性达100%。按有关规定予以办理同意复印或复制病案的相关手续。

三、我们是一个新建医院，在新建病案室时，努力奋战，加班加点三个月，使我院病案、处方点评、抗生素应用等工作急步走向了正规化，基本达到了我市卫生部门的要求。

四、每天检查已出院病案，及时将缺漏项目、错误事项等不足之处反馈给临床医师，限时在允许范围内予以完善、纠正、修改、检查及修正病历，917份，甲级病历98%。

在本年度工作中，在院领导的正确指导下，坚持信息工作为医院科学管理服务的指导思想，紧紧围绕医院发展为中心，全面履行职责，突出综合信息工作为医院管理服务为临床一线服务的重点，圆满的完成了本年度信息科的各项工作任务。把本年度出院病人309份病案首页进行疾病及手术的编码，上传至徐州卫生局。

在工作中，保持病案室的清洁、整齐、通风干燥。认真做好病案的回收、整理、装订、归档和保管工作。对每份出院病案进行整理，按病案书写规范要求，按程序进行编排，保证病案完整，不错装、漏装。熟练掌握icd—10编码，对每份出院病案其主要诊断及手术名称进行编码，微机首页录入，装袋上架存档。对外来办案人员、参保人员需要复印病案资料的热情接待，及时准确地为临床提供可靠资料。

病案室是一项综合协调、中和服务的工作，应具备强烈的事业心、高度的责任感和求真务实的工作态度。在今后的工作中，我将继续学习并运用先进的病案资料管理方法和计算机知识，努力开展新业务、新技术，为医院的信息工作作出更大的贡献。

## 医院工作总结及工作规划篇五

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高

思想认识，完善自己，改正缺点，做一名优秀的护理工作。者。

## 医院工作总结及工作规划篇六

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院于xxxx年x月x日与xxx医院建立了对口支援。根据该协议□xxx医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平□xxxx年里□xxx医院x名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去尽xx名医务人员前往xxx医院免费进修和培训。目前□xxx医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

我院作为xxx社区卫生服务中心，与上级指导中心-xxx医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止xxxx年xx月底，共有x名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在xxxx年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：1、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。2、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。3、与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。4、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

三、建立社会监督机制，加强信息公开。

xxx市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的相关事宜。其他监督机制尚未引入。

xxxx年我院在信息公开方面投入较大，投资了xx万元安装了

户内、户外显示屏，投资xx万元安装了窗口服务满意度评价器。充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战。xxxx年来，我院医务科从单病种入手，选择了xx种我院常见病，试行临床路径管理。xx个病种覆盖了x个专业，涉及x个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

xxxx年x月，我院聘用一批护士，充实了临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的. 护士配置。目前，我院已与xxx医院建立对口支援，计划选定我院内科护理单元，作为示范，推进优质护理服务示范工程。我院护理部将从建章立制入手，通过推进优质护理服务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

今年，我院在原有his系统的基础上，投资xx万元，安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话。xxxx年xx月，我院安装了全国预约挂号系统，开通了网上预约挂号。

多年来，我院坚持执行医疗机构检查结果互认制度，互认项目包括检验、影像、病理等xx余项，本年度涉及患者约xxxx人次。

今年，我院投资x万元改造出入院结算处，扩大了结算窗口面积，方便患者□xxxx年x月，我院使用国债专项资金改扩建妇产科、普外科，重新装修了骨科、内科、监护室，改善了就医环境，优化诊疗流程。

xxxx年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

## 医院工作总结及工作规划篇七

为保证全市二级以上医院创建活动扎实开展，我局成立了创建活动领导小组，配备了精干人员，按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把加强业务管理与开展“医德医风示范医院”创建活动结合起来。

### 1、狠抓医德医风教育，牢记为民服务宗旨。

要使活动顺利开展并取得实效，首先须狠抓医德医风教育，牢固树立“一切为了病人，为了病人一切”服务意识，我局为每位医务人员订购了《大医精诚—医德医风教育读本》，各单位通过晨会、每周例会、职工大会等多种形式组织学习；同时，各岗位医务人员积极学习赵雪芳、郭春园、轲瑞新同志先进事迹，并结合岗位工作实际，提倡换位思考，开展“假如我是一个病人”大讨论，融洽了医患关系，强化了为民服务宗旨。

### 2、多项措施并举，努力解决群众看病难看病贵。

一是将农村卫生工作列为全市卫生工作重中之重，严格按照“农村卫生年”活动考评标准，订细措施，狠抓8件卫生实事落实，让农村患者“小病不出村、大病不出镇和市”。

二是从今年5月1日起，各医疗卫生单位严格按《江西省医疗

服务价格手册》标准收费，及时在相关科室张贴公示牌，接受群众监督；同时，进一步完善了内部财务管理，各单位财务科统一管理科室收费和核算。

三是坚持公开、公正、公平原则，在全市各医疗卫生单位推行药品及一次性医疗用品集中招标采购；四是积极改善服务态度和服务作风，通过聘请行风监督员、召开行风评议座谈会等形式，认真听取群众关注的热点、难点问题，并及时制定整改措施加以改进。

一是以开展“医院管理年”活动为契机，印发了《“群众满意医院”建设活动考评标准》、《医院管理评价指南（试行）》、《中医医院管理评价指南（试行）》，建立了医疗质量评价制度，严格执行医疗质量规章制度，全力为患者提供优质、安全的医疗服务。

二是在合理用药、合理检查方面，积极推出一系列人性化服务措施，如制定抗菌药物分线表，规定对各病区的单病种限制检查、限制用药；对根据病情确需做的大型检查，除需由上级医师签字外，经管医师必须履行告知义务，填写告知书，取得患者及家属的合作。

## 医院工作总结及工作规划篇八

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位路。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设路细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业



务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20xx余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

1、人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。

二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。

4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！

## 医院工作总结及工作规划篇九

20xx年，我院按照县创卫办的安排，在县卫生局创卫领导小组的指导下，成立组织机构，健全相关规章制度，积极收集创卫相关资料，广泛开展创卫工作宣传教育工作。

首先注重明确职责，进一步完善责任落实的组织领导机制，确保领导到位、人员到位、责任到位，措施到位，成立了医院创卫工作领导小组，领导小组由院长任组长，副院长任副组长，强化对创卫工作的领导。

领导小组下设办公室，由院办、总务科、防保科、医务科、感控科、保卫科、人事科等相关科室同志组成，同时明确8名工作人员，分工明确，责任落实。真正形成一把手亲自抓，分

管领导具体抓，职能部门分工抓，全员合力共同抓的工作机制，努力形成创建工作合力。我们始终把抓好环境卫生综合治理工作摆在重要位置，重拳出击，整治“脏、乱、差”。在工作要求上，注重“严”、“硬”、“真”，进一步加大了创建工作的督查力度。同时完善了自查自纠、互查抽查、突击检查等多种形式的检查机制，充分发挥创卫督查组的督查和协调作用。特别是督查检查中暴露出来的问题，强化责任，落实措施，务求实效，迅速行动，认真整改，真正做到在做精做优上下功夫，在做优做美上花力气，努力使我院的创建工作达到领先水平。

结合行业特点，有计划、有步骤、有重点地进行创建工作教育。通过强有力的宣传声势，营造创卫氛围，使“医院是我家，创建靠大家”的口号家喻户晓，深入人心。在医院门诊和病区有固定的健康教育宣传栏和读报栏，每月更换宣传内容，发放健康教育宣传资料，开展健康咨询；门诊医生对前来就诊病员出具健康处方，定期将《健康教育》报刊发放到科室和病床，并通过工休座谈会等形式向病人及其亲属开展候诊、就诊、住院、出院健康教育。健康知识知晓率达到80%以上，住院病员做到个个普及健康教育。

认真贯彻《传染病防治法》，传染病防治有计划和相关的`配套规章制度，资料齐全。建立了传染病防治组织，依法开展监督管理工作；疫情络健全，法定传染病漏报率2%，设有发热门诊、肠道门诊、健康教育宣传专栏。无甲、乙类传染病暴发疫情，无脊髓灰质炎病例发生，无院内感染引起的传染病暴发疫情和死亡事故。

创建卫生县城，就是要把管理工作推向经常化、制度化、法制化的轨道。为此，我们积极创新机制，强化管理，努力实现由突击整治向综合治理、依法管理转变。首先，靠制度管人，依法治理。我们认真贯彻落实有关各种法规和规章，使创建省级卫生县城工作有法可依，有章可循。其次，对相关薄弱环节进行重点整治，综合治理。为解决时紧时松的弊端，

我们与各科室签订了创建目标责任书，谁违反了就给予处罚。每个科室都明确了保洁负责人，实现全覆盖，不留死角，并在此基础上，实行严格的考核机制，确保工作到位。

今年来，我们在创建省级卫生县城和县城管理中做了大量的工作，取得了显著成效，但仍然存在一些问题，创卫任务还相当繁重和艰巨，下一步工作，我们将以此为契机，严格按照上级领导提出的意见和要求，学习好的做法和经验，进一步突出工作重点，强化落实措施，加大推进力度，提高工作标准，将创卫工作不断引向深入，为把县早日建设成为省级卫生县城作出我应有的贡献。