

# 最新平台推送工作总结(精选8篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 平台推送工作总结篇一

20xx年，我镇人大工作在县^v^的正确指导下，在镇党委的坚强领导下，全面贯彻落实落实党的xx届五中全会精神和“四个全面”战略部署，突出发展第一要务，按照构建社会主义和谐社会的要求，认真履行宪法和法律赋予的职权，积极主动、创造性开展了各项工作，充分调动了代表的履职积极性，活跃了镇人大工作，提升了镇人大工作的整体水平，为促进全镇的经济发展和社会稳定起到了很好的推进作用。

### 一、20xx年的主要做法和取得的成绩

#### （一）狠抓代表工作，充分发挥代表主体作用

1、加强人大代表的培训学习，提高人大代表能力素质。我镇把人大代表培训和学习作为重点工作来抓，按照县人大的要求，积极开展本镇人大代表的培训工作。为了使培训取得扎实的效果，镇人大主席团对如何贯彻落实^v^制度，如何提高代表参政议政和建议写作质量，进行专门培训，并组织学习了《宪法》、《代表法》等内容。在培训时，由镇、村、企业代表负责人统一带队，严格请假制度，同时我镇还将上级下发的文件及时发放到代表手中，通过组织培训、学习，代表的自身素质和履职能力得到了很大提高。

2、开展丰富多彩的代表小组活动。代表小组活动是闭会期间代表履行职责的重要形式，镇人大把组织和指导好代表小组

活动作为一项重要工作来抓，定期向代表小组通报人大工作，听取小组活动汇报，定期组织代表开展活动。

## （二）精心组织换届选举工作，依法开好人代会

经过精心筹备，20xx年我镇于4月28日召开了金石桥镇第xx届第二次会议，大会审议通过了政府工作报告、人大工作报告，书面审查了财政工作报告，并通过了关于局部调整金石桥镇总体规划的议案，全镇79名人大代表在大会上积极行使职权，并提出了建议，并选举了金石桥镇人民政府镇长。

## （三）继续运行人大代表联系群众工作室

继续完善并有效运行人大代表联系群众工作室。全年共接待群众11次，收集群众反馈的意见建议15件，内容包括交通、卫生、城建、民政、国土等领域。通过工作室这个有效平台，促进党的方针政策在基层落实；化解基层矛盾，切实解决反应强烈的热点难点问题，密切联系党群干群关系，促进社会和谐；畅通民意渠道，广泛收集群众对我镇经济社会发展的意见建议，为推动社会发展凝聚民智民力。

## （四）切实开展人大代表对镇属部门的民主评议

组织县、镇代表对镇民政办、安监站进行民主测评，代表们通过认真听取工作汇报，分管领导对各位代表提出的建议和意见现场进行答复和解释，与会人大代表对两个部门和负责人的工作进行客观点评与书面测评。考评结果将由镇人大统计备案，做为单位和个人年终评优评先和晋级晋升的依据。通过人大代表公平公正对部门工作的民主评议，有利于改进和激励工作积极性，更好地为民服务。

## （五）积极开展人大代表考察调研

于今年六月份组织本辖区内县、镇人大代表对垃圾中转站建

设项目进行考察调研，并集中视察了我镇罗公湾美丽乡村。代表们围绕城镇建设、绿色发展等热点问题，踊跃发言，积极提出意见建议，对我镇各项重点项目的建设提供了极大促进作用。

## （六）强化自身建设，提高工作水平

1、人大工作始终坚持和依靠党的领导。严格执行重大事项、重点工作及时向镇党委请示汇报，使党委的工作部署通过人大代表贯彻到群众中，争取党委对人大工作的重视，形成党管人大工作的良好氛围，为做好人大工作提供了有力的组织保障。

2、主席团成员坚持内强素质，外树形象。健全各项制度，明确自身职责。按照党委、政府管理干部的要求，不搞特殊化，办事公道、正派，做到廉洁自律、坚持原则。不断提高主席团成员的政治理论和业务知识，增强做好人大工作的紧迫感。通过扎扎实实的工作，使人大代表思想上有新的提高，作风上有新的转变，工作上有新的成效，使全体人大代表及人民群众思想得到进一步的解放，观念得到进一步的更新，素质得到进一步提高。

3、建章立制，常抓不懈。在制度建设上，镇人大建立和完善了各项制度，推进了人大工作的正规化、规范化、制度化，保证人大工作落到实处，更好地为我镇的法制建设<sup>^v^</sup>建设和经济建设服务，确保了人大工作的依法有序进行。

## （七）认真开好会议，依法行使职权

按照《地方组织法》和《乡镇<sup>^v^</sup>工作条例》等法律规定，镇<sup>^v^</sup>认真履行法律赋予的职责，依法召开主席团例会。组织主席团成员和人大干部学习《代表法》、《组织法》和《选举法》等法律法规。认真讨论和研究镇人大工作，组织安排代表组织活动，开展了大会闭会期间的监督工作。主席

团会议都做到突出中心议题，坚持议大事，围绕全镇经济发展大局和人民群众关注的热点、难点问题，进行讨论研究，充分发挥主席团的作用。

#### （八）加强法律监督，开展执法检查

1、开展法律宣传。一年来，镇人大积极宣传国家法律法规，今年开展了两次较大规模的法制宣传教育活动，积极支持七五普法工作，有力推动了国家法律法规在我镇的正确实施。

2、开展执法检查。镇人大围绕党委工作大局和年初确定的工作目标，突出重点，抓住关键进行有效监督。组织部分人大代表开展了城乡环卫和安全生产执法大检查，结合政府工作报告，展开认真的讨论，对镇政府重点工程项目立项、招标等重大事项都进行审查。

3、听取城建规划执行情况汇报。一年来镇人大对城建规划执行情况，特别是民生实事工程及财政重大收支项目进行视察，了解项目进度和开工情况，以便于更好的促进我镇经济社会的发展。

#### （八）开展代表述职，促进代表工作

开展了县代表向选民代表述职活动，代表们述职报告切合实际，对一年来代表工作总结概括，总结反省自身不足，为明年开展代表工作，行使代表职能起到了促进作用。选民代表高度评价述职活动，时刻提醒代表们人民代表人民选，人民代表为人民，督促人民代表积极履职。

#### （九）加强代表联系，发挥代表作用

1、建立主席团成员联系代表制度。健全和完善了主席团的各项制度，建立主席团成员联系代表制度，每个主席团成员多名代表，并且经常走访、了解情况，对特困代表进行慰问，

帮助他们解决一些实际困难和难点问题，使每个代表都有当家作主的主人翁意识和参政议政的积极性。

2、认真督办代表的议案。认真对待代表提出的各项议案和建议意见，做到代表提出的议案、建议件件有回音，事事有着落，切实维护好代表的权益。镇党委、政府的高度重视，特别是镇人大会议上提出的建议。

## 二、工作中存在的不足

一年来，镇人大工作取得了一些成绩，但对照法律赋予的职权，对照广大代表和人民的要求，还存在着一定的差距，主要表现在对人大工作的宣传力度不够，不能让人民群众全面了解我镇的人大工作；代表作用发挥还不够积极，小组活动质量不够高，主席团工作还不够扎实，代表深入基层调查研究不够积极。在今后的工作中，镇人大主席团将带领全镇人大代表积极探索，努力改进，使金石桥镇的人大工作更上一个台阶。

## 平台推送工作总结篇二

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。在璀璨的宝石花照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。

xxxxx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年xxx奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是奉献能源，创造和谐；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺；质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到xxxxx加油站加油站里工作□x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：不准吸烟，不准打手机，熄火加油等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂通识教育课吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为加油十三步曲。工作的第1天□x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

一，填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二，在所填金额前要封顶。

三，注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至达到大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我知道：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天生都会笑，但要时刻保持微笑，哪怕心情不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志宝石花需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不知道该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，宝石花就一定能在大地光芒四射。奉献能源，创造和谐。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

xxxx年在xx加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮助和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，以人为本从心开始听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说不！希望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

## 平台推送工作总结篇三

公司按照出租车管理处的布置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例□xx市城市客运驾驶员诚信考核实

施办法,出租车服务条例评分细则等项内容,出租车驾驶员,安全文明服务经营意识明显提高。

公司狠抓出租车驾驶员,深刻学习领会星级出租车的评分细则,使全体驾驶员高度重视,对照评分细则进行整改达标。

公司对出租车驾驶员,包括付晚班司机,分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责,出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;例如车号7777司机段少华,拾到价值一万贰千元的钱物,主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹,据不完全统计,20xx年内共有二十多件,公司收到表扬的锦旗一面。

六月高考期间,本公司有十多台出租车司机,积极参加爱心送考生,社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员,参加的士首界健康节活动,登山比赛获得前三名好成绩,拔河集体项目比赛也取得第三名,通过文体活动,加强了公司管理人员和司机的和谐关系,出租车司机队伍思想稳定,没有出现集体上访,对社会不稳定的现象。

广大出租车司机驾驶员,能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章,宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

在20xx年七月,公司在出租车党员司机中,选了两名司机作为创先争优活动,党员示范车,并配有标志,放在前排,接受乘客的检验,取得了示范带头作用,和初步的社会效益。

20xx年公司车号7129等,九辆出租车司机,获得xx市百名优秀文明示范车称号和表彰。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 平台推送工作总结篇四

一、总结学习成果，深化学习、深入调研，进一步解放思想、提高认识。在第一阶段学习调研的基础上，广大干部党员继续深入学习、深入讨论，进一步研读两个读本、党的^v^报告，深入学习xx关于文化建设的新要求。坚持以“新视野、新作风、新措施”为载体，以“四四排查法”为原则，通过召开座谈会、讨论会，更广泛地调动了广大党员干部学习的积极性和主动性，掀起了学习实践科学发展观活动的新高潮。为了进一步把学习成果转化为实践成果，找准深入贯彻科学发展观的着力点和切入点，在第一阶段调研的基础上，谢世成主任亲自对政府采购工作进行了专题调研，深入剖析了政府采购发展中存在的主要制约因素和实际困难，寻找政府采购业务发展的政策瓶颈和解决对策。同时全体采购办工作人员加强交流，进行思想解放大讨论，进一步解放思想，提高认识，明确目标，增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性。

二、广泛征求意见，认真查找问题，为找准制约政府采购工作发展的突出矛盾和主要问题做好充分准备。为了对照贯彻落实科学发展观的要求，紧密联系政府采购工作发展实际，认真查找存在的突出问题，采购办按照“四对照、四查找”的要求，在解放思想大讨论活动征求意见的基础上，对扩大政府采购规模、提高工作效率、强化服务态度、规范政府采购行为等方面通过召开会议进一步征求意见。通过征求意见，获取了大量的信息，为下一步剖析问题、查找差距、明确目标、制定措施提供了大量的基础性材料。

三、精心组织会议，深入开展批评，互相帮助提高。

为了确保民主生活会的质量，进一步提高会议效率，在召开民主生活会前，认真撰写了《政府采购办深入学习实践科学发展观的分析检查报告》，报告中包含班子贯彻落实科学发展观的基本情况、存在的主要问题、存在问题的原因、今后的努力方向和具体措施四个部分。下发到各科室，广泛征求全体工作人员的意见，并对各科室所提意见和建议进行汇总和梳理，提交民主生活会时使用。12月下旬，采购办多次召开了党员领导干部民主生活会，总结了2017年度政府采购工作开展和学习科学实践发展观的情况，深入查找了自身存在的问题和不足，开展相互批评和自我批评。与会人员积极发言、畅所欲言，真正达到了敢说真话、直言不讳的效果。会议根据所提出的意见和建议，确定了加强全体干部职工学习教育力度、关心了解职工疾苦、积极组织开展各项活动等下一步整改措施。达到增进团结、相互交流、沟通思想、解决问题、理清思路的目的。

通过这一阶段开展的细致认真的工作，采购办深入贯彻落实科学发展观活动取得了实质性的成果，真正达到了“征求意见、找准问题、分析原因、明确方向”的预期目的。

## 平台推送工作总结篇五

怎样写好一份年终工作总结？不妨阅读以下范文，希望给你带来更多启示！

### 目 录

一、 活动总结 二、 交流总结 三、 部门日常工作总结

部长：

副部长：

部门成员：

## 一、活动总结

### 爱心回收活动总结

爱心回收活动是所有成员招新进来之后参加的第一个活动。在那次活动中，组织部主要负责草莓园，并由我和石权做草莓园的负责人。爱心回收活动有一部分人负责值班点的值班，有一部分人负责进楼道宣传。

在值班点值班的人都能准时到岗，而且在那次活动中我第一次看到了组织部的一个非常好的传统——做好值班表，督促值班人员签到。这也正是为什么我在做部长后每次活动都要求做出签到表的原因。第一次活动的排班我没有亲自参与，但听当时排班的陈园和鲍丽说，她们整整用了一下午的时间做好了值班表。在以后的活动中，组织部的每一位成员都参与了值班表的制作过程。不得不承认，做值班表是一个复杂繁琐的事情，但是组织部的没一位成员都任劳任怨，每次不断改进值班表。我在做部长后就再也没有自己做过值班表了，因为排值班表是一个锻炼大家合理规划的好机会，所以我每次都动员我们部门的其他成员做值班表，一方面了解以及做好组织部的日常工作，另一方面，使自己得到锻炼。

在那次活动中也有一部分人进楼道宣传，大家普遍反应遭到了不少白眼。但是在那次活动中我没有看到任何一个人退缩。也是在那次活动中锻炼出了大家的勇气。现在组织部无论是男生还是女生，在面对任何情况时都能非常的勇敢。我想，也与那次活动密不可分。

总而言之，爱心回收作为我们招新进来参加的第一个活动，使我们开始认识爱心社，认识组织部。

组织部 王季娅

在2022年下半年，我们爱心助学社开展了帮扶结对活动，我们的力量是有限的，所以发动全校的同学加入爱心助学这个行列。此次活动涉及全校的十二院的同学的参加，募集了资金，是我们社团成立以来影响最大，筹集助学基金最多的一次。这次活动的成功举办，大大鼓舞了社团同学的热情。

爱心助学社暑期社会实践已告一段落，在我们暑期社会实践队员跟踪调查，走访后，他们带回了一些需要帮助的孩子的详细资料。为了给英山草盘镇中学的孩子们带去更多的帮助，让他们能顺利完成学业，我们爱心助学社开展了这次活动。

为了加大我们的宣传力度，让更多的人了解这个活动，我们社团的成员分三个地点，三天值班，社团的同学不是太多，但为了活动的顺利开展，社团成员甘愿一个人多值几次，在值班过程中，社团成员热情，积极的向同学们讲解我们的活动目的，意义，这些为活动的顺利开展打下了坚实的基础！

在举办帮扶结对团会的过程中，无论是社团的还是不是社团的同学都积极准备，帮忙借教室，准备主持稿等等一系列的活动。我们通过ppt展示我们暑期社会实践的风采，暑期社会实践队员讲述他们的真实感受。在此过程中，我们爱心助学社的干事与各个院的负责人相互了解，积极宣传，认真讲解，与他们形成了良好的合作基础。其中，机械学院的同学还在团会中插入一些节目，使团会的表现形式不拘一格，得到好评！另外，各个院的同学都积极的参加我们的团会，认真的观看我们的活动介绍展示，在捐款环节，同学们纷纷献出自己的爱心。这种爱心在不断传递，将会带给山里的孩子许许多多的温暖。这让我看到了当代大学生的可爱的一面！

在帮扶结对表彰大会上，各个学院派了代表去参加，我们爱心助学社真心的感谢他们对我们活动的支持。

这次活动最成功的地方在于宣传的到位，宣传之广，影响之大是学校任何一个社团无法比的。这恰恰体现了我们社团的优秀，独一无二。当然，这与社团的全体成员的努力是分不开的！

无论活动做的多么好，还是存在一些不足的地方，这是无需置疑的。本次活动虽然说很成功，但是，还有少数几个院误解了我们的活动意义。我想原因主要在于有的值班人员可能还不是特别的有耐心，或者是开会的时候没有认真听，自己没有真正了解活动的宗旨等等，而没讲的特别清楚。所以在以后的活动中，值班人员的一言一行都代表着社团，各个部门的部长要更加严格的要求他们，做到更好！

组织部 陈园

## 社团晚会活动总结

这次晚会是在元旦和圣诞佳节来临之际举办的，可以说这是一次比较成功的活动。

在这次活动中，各个部门积极准备，都展现了他们的风采！有的以我们的主要活动《爱心回收》为主题，真切的反应了我们社团的风采。有的以我们学校的巡司河为基础点，展现了社团同学精辟的见解。组织部的一首《站起来》拉开了整场晚会的序幕，助学部的《七只小羊》把我们带到了动物世界，带回了童年，青年志愿者队的小品《灰姑娘》将晚会推向高潮，在最后的互动环节中结束了我们的晚会！在社团晚会的准备中，组织部和宣传部合作布置会场，其他各部门协作。在此过程中，大家团结合作，各抒己见，互相了解，加强了沟通，在一定程度上增强了社团的凝聚力。

这是我们爱心助学社第一个团体娱乐活动，最大的亮点在于各个部门在这件事的态度是非常认真的，都拿出了很多时间去排练，拿出的作品也很有表现力，表现了他们对这次活动

的重视，体现了他们对爱心助学社的热爱！

这次活动需要改进的地方在于每个节目都是以部门为单位的，对于爱心助学社这个大家庭，我们需要把大家团结起来，所以我觉得缺少一个综合各个部门精英来表现社团的节目！

总的来说，这次活动虽然存在不足，但是还是一个很不错的活动，希望在以后的活动中能改正这些不足，使社团向更加团结，更加优秀的方向发展。

组织部 陈园

我们社团与学雷锋日当天举行了一次到敬老院关爱老人的活动。通过社员的宣传很多同学在理解我们的活动目的后也都积极加入此次活动。

我们开始筹备的工作有：

- 1、宣传活动目的，号召有意向的同学一起加入。
- 2、确定好去拜访的敬老院以及拜访时间。
- 3、说明此次去敬老院的主要任务
- 4、按范围和任务分组，指定负责人。

活动开始前，所有成员都在横幅上写上了对老人们的祝福以表达自己的心意。我们部门按已定的分组，分配打扫庭院，大家分工合作，虽然很累但没有半点怨言。大家都说此次活动很有意义，一直希望能为老人们做点什么，却一直没有机会，这次社团组织这个活动，我们组织部成员都是毫不犹豫的报名参加了。这次活动在我们一直持有的高度积极状态中圆满谢幕了。

通过这次活动我看到了我们组织部全体成员的活动积极性。

他们关爱老人的真心。我觉得和这样一群充满爱心的同学共识是一件很荣幸的事，很快乐的事。从这样一个活动中我也感受到了部门成员间的互助互爱的友情，我们一定会永远在一起来献出心中的满满爱心给更多需要帮助的人！

组织部 万小会

## 清洁校园活动总结

在“世界环境日”到来之际，我社联合校文明监督办举行了一次清洁校园活动。以“保护环境，从我做起”的主题号召了部分同学的积极加入。

我们开始筹备的工作有：

- 1、解释说明活动目的。
- 2、活动参与者的分组并确定各组负责人。
- 3、各组活动地点的分配
- 4、工作过程中的一些基本要求
- 5、活动开始与截止时间

活动开始前社长王洁按照校园区域划分了5个小组，各组10人，讲解一些活动要求后，我们的活动就开始了。我们组织部的成员被分配到了西区食堂这一块。成员们的活动积极性都很高，大家都拿着工具积极的工作着。大家都积极的投入到工作中，抱着“保护环境，从我做起”的心态，毫不理会自己手上、身上不断增加的污渍。11点半左右，老部长袁立志又带着我们去帮助其他部门完成任务。在这个过程中，我们部门的所有成员都很真诚的在做，并没有因为这不是我们自己的分区而有所懈怠。整个活动都在一片激情洋溢的气氛中完

成。

通过此次活动，让我更加喜欢组织部的每一位成员。虽然我们平时经常在一起开玩笑，一起闲谈玩耍，但是有任何事情需要做好时，大家都有一种强烈的责任感，很卖力，很尽心。这就是我们爱心助学社组织部的强有力的凝聚力之所在！

组织部 万小会

## 暑期社会实践志愿者招募活动总结

“爱心千里行”暑期实践活动一直都是爱心社的品牌活动，今年是爱心助学社组建实践队伍的第五年，四年来我们本着“凝聚爱心 服务同学”的宗旨，深入山区进行支教走访活动，旨在发挥大学生的优势广集爱心，为山区贫困学子送去力所能及的而帮助。

暑期社会实践行活动做准备，我们在主干道、草莓园、创新苑三个地方开展了为期三天的宣传和招募活动。活动得到了同学们的积极响应和大力支持，大家希望能够参与这个活动，渴望献出自己的一份力量。但由于名额有限，近200人的面试者中，最后只有约70人顺利的通过了第一次面试。随着本次的暑期实践队员的招募工作落下帷幕，新成员的注入活跃了社团的气氛，构成了爱心社的一个全新团体——暑期社会实践队。在这次的宣传和招募活动中，我觉得每个成员都做得不错，都完成了自己份内的任务。组织部的男生虽然很少，但他们尽量抽出时间来帮忙抬板子，搬桌椅。不论是部长还是干事也都是时刻关注着活动的进行情况，只要有时间就到宣传点帮忙。

由于暑期实践活动内容涉及支教、走访，社会调研等方面。

在招募工作结束之后，我们会迎来更艰巨的任务——收集课件和整理各自的教学课件。相信这次的实践活动会让我们的

暑假变得充实，不再是窝在家里蹉跎虚度。希望大家都能坚持到最后，不仅是帮助他人，更锻炼了自己各方面的能力，为以后的学习生活积累了丰富的经验。

组织部 张茜

## 爱心义卖活动总结

这是爱心社成员第一次与暑期实践队员一起合作开展的活动，而且只要愿意参加的在校生都能参与。此次活动是联合《楚天都市报》举办的，所得的善款将全部捐给农民工子女。

早春的微寒没能阻挡同学们的热情，活动当天早上所有人都很准时的到了集合地点，有的人还甚至没有吃早饭，可以看出大家都非常的兴奋。分完小组后，各个小组都跟着小组组长开始了自己的第一次义卖报纸之旅。虽然义卖这样的活动形式让部分同学觉得有点羞涩，但每个人都在积极的工作，希望能卖出更多的报纸。也许，这微薄的力量可以帮助困难的孩子们踏上他们的求学之路。

报纸义卖活动得到了不少路人的积极响应。有很多人听说是爱心义卖时，毫不犹豫的买下一份报纸；还有过路人甚至谢绝找零，以此为义卖活动添砖加瓦；有些市民主动让自己的小孩子去奉献爱心，我想此刻小孩子也许还不能真正明白其中的意义，但亲身体会爱心的举动无疑给了他最好的爱心教育。活动比我想象的要进行的顺利的多，十点多就有同学的报纸卖完了，到了十一点多的时候，所有人都差不多卖完了自己手上的25—30份报纸。

这次爱心义卖的1000份报纸基本上都卖完了，所得善款虽然不是很多，但再次给同学们提供了一个关爱他人的机会，使我们心存关爱，树立社会责任感。积土成山，聚沙成塔，相信我们点点滴滴的爱心将汇聚成一股强大的暖流，流向每一位需要帮助的人，让他们感受到温暖。

今天的活动意义深刻，大家在奉献爱心同时也为建设和谐榕城添加了一道亮丽的风景线。“一方有难，八方支援”是中华民族的传统美德，这次活动虽然结束了，但我相信有更多的同学在生活中也会通过其他方式帮助他人，献出自己的绵薄之力。

组织部 张茜

## 图书衣物募捐活动总结

为了配合暑期社会实践，我们在5月12-14日三天内进行了图书衣物募捐活动。此次活动主要有我负责，所以在组织部部门会议上，我一再强调活动目的及活动内容。我们部门的所有成员都能够非常积极的参加到此次活动中来。

大家都明白这次活动之后不会再有任何大型活动了，所以很多人都有些不舍，很多人也想圆满的完成此次活动。车彦卓将物资统计的相当到位，每天值班点都做好物资登记，确保社团物资不会损失。社团的男生们都积极拜访值班点物资，有的甚至从中区跑到草莓园，帮助我们摆点。可以看出来，大家都想把这个活动圆满完成。此次活动的值班表有我部门的张浩完成，我觉得这次的值班表和前几次的相比有了很大的提高，基本上再不会出现一些大的问题。

但是在这次活动中也有一些小的问题：有些同学在值班的时候还在讨论作业，不顾宣传。有些部门没有通知到位，很多社员根本不知道有这个活动。我觉得在以后的活动中，每个部门应该在活动之前召开部门会议，对活动进行动员。

总的来说，此次活动还算成功，不足之处有待改进。

组织部 王季娅

## 二、交流总结

## 平台推送工作总结篇六

1、较好完成采购部日常管理和采购计划。

2、督促本部门人员经常与供应商保持联络及时了解所采购原材料的市场行情。

4、及时与生产部门人员沟通，了解原材料的需求情况，合理控制库存，使资金最有效的利用。

5、督促本部门人员时刻保持清醒头脑，廉洁奉公、不谋私利，在供应商眼里、心里树立良好的公司形象。

6、做好购货合同的跟踪制度，其中包括何时汇款、何时到货、何时到票，做到心中有数。

7、四月至五月公司进行质量管理体系认证，具体负责本部门的审核管理工作，通过努力学习，取得了内审员资格证书，并按管理体系要求进行管理，使得质量管理体系在本部门有效运行。

3、在\_\_\_月正式开工进场，破土动工，开始了厂房的施工，从施工开始本人坚守岗位，因为自己对施工方面专业知识欠缺，本人在完成本职工作的同时，努力学习施工知识，在现场观察、查看，虚心向专业人员学习。

4、在开工以后，坚持原则，抓安全质量，经常与施工单位和监理部门沟通，预防各种不可遇见的事情发生。警钟时刻在脑海中敲响。

5、在建设期间，自己也在不断的充实自己，在工地里也学到了不少专业的知识，虽然不算太精，也充实了不少建筑知识，学到了不少在别的地方所学不到的东西。

## 平台推送工作总结篇七

### (一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。镇党委、政府高度重视矛盾纠纷排查调处工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入综治领导责任制和“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治委每季度定期召开社会稳定分析会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定；镇人调办根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

3、落实工作制度，促进调解规范。根据上级主管部门制定的调委会规范化建设标准，结合我镇实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，调委会的“五簿两册”，调解文书格式，统一刻制调委会印章。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。建立了人民调解工作办公室工作职责、例会制度、矛盾纠纷月专报。我镇根据区人调办的要求，针对各村的实际，建立了矛盾纠纷排查调处各项工作机制，进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。

### (二)务实创新形式，推进纠纷化解工作新发展

1、开展法制宣传预防工作。我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基

层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播、宣传车、墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

2、及时排查化解矛盾纠纷。今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了大量城镇土地征用、房屋拆迁安置补偿、旧城改造等突出矛盾纠纷，促进了当地经济的健康发展，为地方的经济建设保驾护航。河市镇针对本区域征地、城镇改造易引发群体性纠纷的特点，实行镇领导分片，干部挂村的办法，积极宣传相关政策，加强排查、掌握信息，及时化解，实现了征(拆迁)量上升，上访量下降的目标。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。镇人民调解工作领导小组成员单位认真履行职责，加强劳资问题、工伤赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了当地经济健康发展。

3、开展“百千万”人民调解示范活动。为切实加强新时期人民调解工作，推动全镇人民调解工作上新台阶、新水平。根据省司法厅《关于在全省开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》和市司法局《关于在全市开展“十百千万”人民调解示范活动的实施方案》精神和部署，镇人民调解工作协调领导小组制定了“百千万”人民调解示范活动工作方案，以充分发挥调解职能作用为核心，以加强基层调解组织建设为重点，以落实矛盾纠纷排查调处各项措施为主线，深入扎实开展“百千万”人民调解示范活动。

同时发挥司法行政职能，积极开展法制宣传、人民调解、安置帮教和法律服务、法律援助等各项工作，推进村居民主法治建设进程。

### (三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。今年来，我镇依托河市法庭建立人民调解培训基地，聘请2名经验丰富的法官和专业律师担任人民调解培训常年客座讲师，制定人民调解工作培训远景目标和短期计划，健全调解工作培训长效机制。组织开展综治协管员、人民调解员业务培训，继续完善调解员参加法院审理旁听、典型案例分析、调解格式文书制作评比等制度，通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用区局提供的现代办公资源，以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与各村信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，促进我镇及时掌握调解信息，交流工作经验。

### 三、明年工作思路

在新的一年里，我们将充分发挥司法行政工作中人民调解“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐洛江。一要健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二要深化人民调解志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍；三要继续加大行业调委会建设。全面铺开在企业、学校及行政执法机关内部设立调解组织工作，进一步构筑大调解格局。

## 平台推送工作总结篇八

从做客服到现在差不多有3个月的时间了，因为还是在校本站，所以一直是实习生的身份，这点其实倒是无所谓，重要的是希望自己能利用在校实习的这段时间尽快成长，正式毕业之后，可以实现一个良好的转型，更好地走好自己的电商路。目前在一家天猫月销量排行第一的童装店铺做售前客服，作为一个电子商务专业的本科生，学校也不错，我还是很愿意从基础做起，了解第一手的资料，更好的积累，为以后做准备。

客服的工作比较繁琐，每天都一样的工作内容，不同的是你面对的顾客在变化，今天你遇到一个很烦的顾客，明天你遇到一个很好说话的顾客，自己一天天没有变化，跟你聊天的顾客却在不断地变化，更多客服迷失在了这日复一日的重复工作。

反向，这中间其实也有一个问题值得我们客服去思考，如何在每天不变的自己中，限度地稳定一批不变的顾客，为店铺积累更多的忠实粉丝，这些忠实的粉丝，不仅需要店铺的宝贝品质的强力支持，也非常需要客服极具技巧性的沟通与服务。

1、把自己的旺旺添加好友验证设置为不用我验证就可以添加为好友，不要将想加你为好友的顾客拒之千里，验证会降低客户体验。

2、客服工作台的设置，尽量设置一个顾客等待多久之后的一个提醒，防止咨询量大的时候忽略某些已等待过久的顾客，降低顾客的服务体验。

3、自动回复的设置：首次接到顾客的自动回复设置不要过长，不要超出4行，字数过多，会影响人们的阅读习惯，字体也不要太大，10号字就好了，字体颜色不要太花俏，一段文字含多种颜色是禁忌，一般两种颜色还是可以接受的，但是不要给人乱的感觉，两种字体颜色可以将店铺的快递信息和活动信息分别用两种颜色的字体突出出来，便于一目了然。

4、个性签名的设置：客服的旺旺都设置一个个性签名，内容可以是店铺的活动信息，也可以是店铺的主推产品，可以滚动播放，这是一个很好的免费展示位置，好好利用哦！

5、快捷短语的设置：快捷短语的设置可以化地提高我们客服的接待速度，减少顾客等待的时间，提升转化率。一些常用的，顾客经常问到的一些活动信息，快递问题，接待的结束语，都可以设置一下快捷短语，这将极大地方便我们客服的工作。

除了旺旺的操作技方面，作为一个售前客服，也要掌握一些销售沟通技巧，让顾客心里舒服，自己把自己口袋里的钱放进你的口袋，还一个劲地跟你说谢谢。这点一般每个客服都有自己的一套经验，在这里我也就简单地提到几点，有哪些地方有更好的方法，还请大家不吝赐教哦！

顾客的要求不要轻易的答应，即使他的要求很简单，轻易地答应，顾客会觉得我们理所当然的，我们在挣他们的钱，而且很可能会怀疑我们的利润问题，当顾客提出还差几块让包

邮或者降价等条件时，可以首先跟顾客说，亲，我们实在已经是很优惠了呢，您看我们已经卖了这么多件了，还没遇到过这种情况呢，看您是老顾客，也就差一点就包邮了，我给您申请一下吧，一般的顾客可没有这种待遇的呢？然后客服可以等30秒再回复顾客，装作已经申请过了，其实很多类似情况，客服自己都可以自己做主的，这是您再答应顾客的要求，顾客就会觉得您非常地尊重他，为他争取权益，一般也会很感谢您的。

其实客服，自己给自己的定位不应该仅仅是一个售前咨询的客服，也要具有处理一定售后问题的能力，售前客服除了接待一些售前的咨询问题，也会不可避免的处理一些售后的问题件，一般退换货就不必说了，像其他的，快递丢件，发错货，少发货等等一些问题，售前一般要在同事的协助下面对顾客，尽快地安抚顾客情绪，主动地解决问题。客服切忌过多解释，而逃避问题的解决，顾客有问题了，来找你，都是为了解决问题的，过多的解释，顾客只会觉得你在逃避责任，客服可以稍微给顾客解释两下流程等方面的，然后给顾客说句抱歉，不好意思啊，话题一转，马上要切入我们马上给您解决问题。

重点在如果解决问题，和我们会怎么做，顾客需要怎么做。一般的顾客看到你积极解决问题的态度，都会谅解的。在我的工作中，其中就有一个顾客上来就问我，你们怎么还没给我换货啊？我一看备注，订单已经差不多20天了，仓库也收到货差不多半个月了，备注的换货无货，可能通知顾客的时候顾客没接到电话，问题就放了一下，交易都已经成功了，这时，我首先三言两语地跟顾客解释了下没换货的原因，然后告诉顾客不要着急，即使交易成功了，我这边会马上通知仓库核实您寄回来的包裹，把您的钱都转账退给您，顾客这时就会感觉到安全感，然后再顾客聊衣服，其他的那个款式有货啊，好看啊，尺码合适啊，这位顾客结果马上又拍了好几件衣服，临走的时还一个劲的说谢谢。其实这种问题，主要的问题还是在我们身上，换货无货，还未通知到位，这点在

以后的工作需要不断改进。