

食品配送行业年终总结大全

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

食品配送行业年终总结大全篇一

根据《关于印发新冠肺炎疫情防控生活物资保障工作指南（试行）的通知》和x月xx日省市县疫情防控调度会议精神，为确保我县新冠疫情发生时的生活物资供应，特制定本方案。

一、工作目标

统筹做好米面、食用油、蔬菜、肉类、水产品、蛋品、乳制品、婴幼儿配方奶粉、特殊医学用途配方食品、方便食品、饮用水、饲料、能源等生活物资的应急监测、生产调度、物资运输、储备投放、终端销售、市监、宣传引导等工作，满足居民日常生活需要，维护正常的社会秩序。

二、组织机构和职责

（一）组织机构

县疫情防控指挥部设生活物资保障组，由发改委、经信（商务）牵头，粮食、交通运输、农业农村、市监、公安、城管、宣传、教育、民政、财政、应急、统计等部门参加，协调解决我县疫情重点地区生活物资保障工作。

（二）工作职责

负责督促超市卖场、农批市场、农贸市场、食品生产、水电供应、物流企业等做好米面、食用油、蔬菜、肉类、水产品、蛋品、乳制品、婴幼儿配方奶粉、特殊医学用途配方食品、方便食品、饮用水、饲料、能源等生活物资供应保障工作；加强生活必需品的实时监测和需求预测；加强对居民用水用电的供应保障工作；对符合条件的困难群众进行基本生活救助；做好生活必需品的价格监控，严厉打击哄抬物价、囤积居奇、制假售假等违法行为；统筹做好生活物资运输工作，为配送、调运创造条件，确保运输通畅；完成领导交办的其他工作。

三、成员单位市场保供工作职责

发改委：牵头疫情防控生活物资保障工作。

经信（商务）：牵头疫情防控生活物资保障工作；建立蔬菜、食用油、食盐等重要生活必需品储备制度，足额保障疫区生活物资；搞好电力、通信保障工作，保障疫区电力供应，通信通畅；保证疫区成品油足额供应。

粮储中心：负责粮源的组织安排；按规定程序动用粮食储备；建立粮食市场信息监测日报制度；及时掌握粮食供应、库存情况及价格变化情况，及时作出预警；加强统筹调度，做好粮食加工、配送、供应等环节的有效衔接、确保各环节运行畅通，保障高效；加强舆论引导，通过主流媒体及时发布准确粮食市场供求信息，引导消费者理性消费，避免出现不必要的排队抢购行为。

交通运输：全力做好生活物资运输通道保障工作，疫情防控时期，粮油、蔬菜、肉蛋奶、畜禽及产品、水产品等重要生活物资及种畜禽纳入应急运输保障范围，落实生活物资运输“绿色通道”制度，确保生活物资优先顺畅通行；统筹做好生活物资运力保障工作，充实完善道路货运应急运力库，摸清x汽运公司、福运来物流等企业运力状况，提前做好车辆

运行检查，并保持企业负责人和车辆驾驶员的通信畅通，确保能够随时投入应急运输任务，加强对市场生活物资运力情况监测，遇有生活物资运力困难时，及时组织运力补充，确保生活物资及时送达；及时做好生活物资运输途中协调工作，加强与生活物资来源地、运输行经地交通运输部门联系，确保我县生活物资快速运达。

农业农村：积极组织农业企业、合作社和家庭农场开展农业生产；摸清粮食、蔬菜、畜禽等产品生产情况；配合做好农产品市场保供应急工作。

市监：做好生活物资的价格管理和食品安全、质量安全管理；加强对生活物资特别是粮油、蔬菜、肉蛋奶等的价格巡查力度；严厉打击哄抬物价、囤积居奇、制假售假等价格违法行为。

公安：坚决遏制和打击不实传言和恶意炒作，对于故意造成社会恐慌情绪的违法违规行为，坚决采取果断措施处置。

城管：加强居民用水用气监测预警，协调做好供应保障。

宣传部：加强生活物资供应情况方面的信息发布和宣传报道；及时组织志愿者参加疫情防控志愿活动。

民政：掌握符合条件的困难群众生活必需品需求情况，及时进行基本生活救助；指导各类养老机构、特困人员供养机构、儿童福利机构、精神福利机构等做好疫情防控工作。

财政：负责市场供应应急处置相关的财政资金保障工作。

应急管理：做好相关生活应急物资的调配工作，及时调拨物资，完善相关手续，并对物资的使用提出明确要求，使用完毕，清洗、消毒后入库。

统计：为疫区生活物资供应保障工作提供数据支持。

四、工作要求

生活物资保障涉及面广、涉及部门多，各部门要提高政治站位，充分认识工作的极端重要性，切实加强组织领导，认真履行本部门职责任务，加强信息共享，及时沟通情况，形成工作联动，保障疫情防控期间全县群众的基本生活需要，稳定社会秩序。

同时，各相关职能部门或系统依据各自职责，必须细化工作方案和应急预案。

食品配送行业年终总结大全篇二

二是和各部门的沟通还需加强和提高；

三是部分工作不够细致，不够深入；

四是创造性的工作思路还不是很多。

年度的工作计划目标：

1、仓储管理作业流程达到标准化要求。

2、库容库貌、现场管理符合5s标准。

3、强化仓管员专业知识水平、岗位技能达到中级（结合岗位绩效考核，应知应会程度）。

4、专注时间管理。分拣、复核、出库、配送时间控制在30分钟之内。

5、库存数据的核算进入实施阶段，完成基础数据的收集、整

理、汇总、上报，为公司经营提供必要的决策依据。

6、仓库定位为效率年，效益年。将仓库作业成本核算纳入绩效考核，细化进、销、存系统中仓库的工作量，向管理、效率要效益。

7、增强与各部门的沟通学习，多请示、多交流、多动脑，建立有效沟通、商务礼仪执行标准。

经过了一年的考验与磨练，其间有喜乐，也有哀愁，但更多的是对公司心存感激。在新的一年里，我将立足本部门，配合好其他部门，完成各部门的生产任务。同时服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全方面提高完善了自己的思想认识、工作能力和综合素质，克服不足，以更高的标准严格要求自己，争取做得更好。

食品配送行业年终总结大全篇三

在经过了xx年的求学生涯，我终于走到了人生的这个重要转折点，正式的结束了学徒时代，踏进了工薪一族的行列，加入到了我们自贡市烟草专卖局这么一个庞大的企业体系中来，心情既是兴奋又有些许的紧张，因为地方变了，环境变了，身为学生的任务也变了，这个转折是非常大的。从xx年1月开始我经过了将近1个月的实习式工作，在期间，我所在的部门是送货部，担当一名送货员。在未到送货工作岗位以前，我曾肤浅的认为送货员只是简单的把卷烟送到零售户手中，不发生差错就算是顺利完成工作任务。然而，在工作了将近一个月的时间，我才深刻的体会到，送货员，作为战斗在烟草行业一线的排头兵，在日常的工作中，顶风冒雨，披星戴月是正常事；手提肩扛，涉水步行不在话下。在送货这个岗位，就必须能够吃苦，想轻松，图省事，谈享受的人肯定无法适应这种高强度的工作。要做好一名送货员，就要做好吃苦受累的准备，正视困难，接受挑战，在不断地锤炼中提高自己的岗位适应能力。在这将近一个月实习期间的感想向领导做

一个简单的汇报。

1、送货前送货员应认真核对送货单和商品是否相符合，当发现货单与商品不相符时，应及时向当日值班员汇报情况，并解决。认真检查商品质量、包装是否完好。

2、装车过程中，送货员需要非常熟悉客户的地址，即其他必要因素，如赶场。就拿直配22组这条线来说，如果当天福善要赶场，那么就应当把李桥方向的卷烟放在最里面，在放福善方向的卷烟，最后放扳桥镇上的烟。在装车过程中应尽量避免把卷烟擦痕或卷烟折皱。可以想象如果当零售户收到一条表面有擦痕或是卷烟折皱时会有何感想，因此为了避免出现这种情况就需要我们的送货员在卷烟装车时“按部就搬”，严格按照规定的送货顺序、卷烟摆放标准进行装车。

1、安全：就是做好人身、资金、车辆、货物等安全，确保卷烟能及时安全的送到客户手中。在送货过程中，经常遇到一些特殊情况，不能将车停放在客户店面门口。在这种情况下，送货员再送货的同时，驾驶员必须下车关好门窗，看好货箱里的卷烟，避免被盗。

2、及时：送货速度要快，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间内完成送货工作，然而提高工作效率。

3、准确：首先驾驶员要将车辆准确的停放在客户店面门口，送货员再下货时，应先核对卷烟的数量、名字等重要信息。由于x娇子没有分拣到包装中，所以应特别注意客户是否定购。然后准确的将卷烟送到客户手中，并当面和客户清点实物，确认卷烟的数量、品种，查看是否有破损，最后核对订单。实行电子结算的，待客户确认无误后，要求客户在扣款签字单上签字。对没有扣款成功的客户，应告诉客户需要多少现金，待客户确认无误后，收取现金，放入车载保险箱。

1、在卷烟配送过程中要讲求诚信服务，即使不是自己造成的差错，也不能推卸责任，要急零售户之所急，想零售户之所想，及时帮助零售户圆满解决问题，真正让客户体会到烟草公司的诚信服务。

2、在配送过程中必须按照规范的配送服务流程进行操作，着重保证卷烟及烟款交接准确无误，保证完好及时地把卷烟送到每一户客户手中，提高客户的满意度与忠诚度。

3、在送货过程中，经常会碰到一些零售户提一些问题，甚至发一写牢骚和抱怨，诸如某些紧销烟供应太少等等之类的问题，碰到这些情况，我们不能单纯地认为这些不是我们送货员的责任，对零售户敷衍了事，然而对于零售户所反映的问题，我们送货员应该认真对待，细心解释，直到客户消除误解。

卷烟送货面对千家万户劳动强度大，无论是烈日炎炎还是狂风暴雨都要耐心细致的工作，送货员应具有优质的服务意识。

4、送货员要有较高的业务技能，为了适应时代的需要和烟草行业改革的需求，送货员必须全方位提高自身综合业务素质，从市场营销能力、服务水*、安全意识、工作技能、写作能力、电脑操作技能等方面着手提高自身素质，以适应烟草配送模式的不断改变。并熟练掌握辖区零售户的状况，送货员在日常工作中必须掌握本辖区所有零售户的地理位置、销售动态、个人生活习性、家庭情况、金融卡使用情况、零售户分类情况以及零售户违法情况等等，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间*均每户5—7分钟内完成送货工作。

食品配送行业年终总结大全篇四

依据_____年_____月_____日双方签定的关于合作的协议，在售方国国境车上交货条件下售方售出，购方购

入货物。其数量、种类、价格及交货期均按第_____号附件办理，该附件为本合同不可分割的部分。

合同总金额为_____。

第二条 价格

本合同所售出货物的价格以_____计算，此项价格系卖方国国境车上交货，包括包皮、包装和标记费在内。

第三条 品质

按本合同所售出货物的品质应符合^v国家标准或_____，并符合本合同附件所规定的技术条件；凭样交货的商品品质应符合双方所确认的样品。

商品质量应以售方国国家商品检验局出具的品质证明书证明之。

第四条 供货期

售方应在本合同附件规定的期限内发货。在征得购方同意的情况下，售方有权按双方商妥的数量和金额提前交货。

第五条 标记

每个货箱均应用防水颜料在箱体的三面（上面，前面和左面）用英、_____（国）两种文字书写以下标记：合同号，收货人，箱号，毛重，净重。

第六条 支付

- 1、帐单4份；
- 2、盖有售方国发站印章的铁路运单副本1份；

3、明细单3份；

4、品质证明书1份。

第七条 保证和索赔

卖方在提供的商品投入使用之后12个月内保证商品质量，但不超过供货之日起18个月。

对货物品质的异议应在发现缺陷后3个月内提出，如在保证期发现缺陷，提赔日期不能迟于保证期结束30天。

如商品在保证期内出现缺陷，供货一方应排除缺陷或更换有缺陷的部分并负担费用。

第八条 发货通知

售方应在发货后10天内以电传向购方通知有关货物自生产厂发运的情况，并注明发运日期，合同号，发动机号，件数，毛重和铁路运单号。

第九条 仲裁

由本合同所产生或与本合同有关的一切纠纷，应尽可能通过双方谈判解决。如双方不能达成协议，可提交被告国对外贸易仲裁机关审理，中方国家对外贸易仲裁为中国对外贸易促进委员会，_____方为_____商会。

第十条 不可抗力条款

双方任何一方发生不可抗力情况（如火灾、自然灾害、战争、各种军事行动、封锁、禁止进出口或不以双方意志为转移的其它情况），使本合同全部或部分义务无法履行时，履行本合同义务的期限可相应推迟，在此期间合同义务仍然有效。

如果不可抗力情况持续30天以上，其中一方有权通知另一方免除继续履行合同义务，此时任何一方无权向对方提出补偿可能的损失。

无法履行本合同义务方应将不可抗力情况发生和结束及影响合同义务履行情况立即通知对方。

不可抗力发生和持续的时间应以售方或购方有关商会出具的证明书证明。

第十一条 其它条件

本合同未尽事宜，双方均按_____办理。

本合同一式两份，以中、_____（国）两种文字书就，两种文字具有同等效力。

售方：_____

购方：_____

_____年___月___日

食品配送行业年终总结大全篇五

1、抓好重点场所管控。先后研究制定下发《裕安区商务局关于商超、宾馆酒店、农贸市场、快递外卖等商贸领域新冠肺炎疫情防控工作方案》、《裕安区商务局关于商务领域新冠肺炎疫情防控的应急预案》，督促企业落实常态化防控措施。严格要求宾馆酒店、商场超市、农贸市场、外卖站点等人员聚集场所落实亮码、测温、戴口罩等措施，加大环境消毒频次。

2、抓好重点人群核酸检测。根据区疫情防控指挥部《关于调整全区常态化核酸检测工作的通知》，进一步摸排统计重点

人群，共计3817人，并根据实际情况动态调整。同时提醒重点人员按照最新要求，全力落实三天一检措施，督促企业履行主体责任，每日上报参加核酸人员名单。

3、做好进口非冷链集装箱货物防控。

一是强化进口高风险非冷链货物检测消毒。今年以来，我区在“两队伍一平台”基础上，明确专职的负责人和联系人，及时将企业进口货物报备情况反馈给属地检测队伍，多次协调解决核酸采样中的困难问题，确保未检测进口货物抵达目的地后，能够及时对货物进行核酸检测，避免增加不必要的作业环节和成本。同时，加大宣传力度，明确“一平台、两队伍”工作机制，明确企业进口货物疫情防控主体责任。要求进口企业严格按照“一方案两指南”非冷链进口集装箱货物消毒和检测处置流程进口货物。

二是做好进口货物统计台帐工作。我区物防组严格落实报备工作，今年以来，经摸排上报进口非冷链集装箱货物企业13家，系统上报35条进口非冷链货物信息，含29个集装箱货物、13批散装货物；分别是来自美国24个集装箱和8批散装货物、中国台湾1个集装箱和印度尼西亚1个集装箱货物、德国3个集装箱和2批散装货物、荷兰2批散装货物、意大利1个集装箱、上述企业进口货物已取得消毒证明和核酸检测报告并投入使用。

目前已报备未抵达进口货物3家，分别是安徽富美医疗科技有限公司、美国进口1批散装货物，盛世碧美、意大利进口2批散装货物，羽兴进出口贸易有限公司、美国进口1个集装箱货物。预计7月15日前运抵企业驻地，区物防组将每日跟踪进口货物信息，已联系属地卫生部门随时做好上门核酸采样准备，严格落实进口高风险非冷链集装箱货物检测和预防性消毒工作。

三是对外贸重点企业员工接种疫苗情况进行督导和检查。截

至目前，我区进口货物企业共13家，员工986人，全部完成疫苗接种。

四是协调区疾控中心防疫人员到企业上门对进口货物重点接触人员，进行2次核酸检测，共检测276人次，结果全部呈阴性。

4、抓好部门监管责任。根据常态化疫情防控要求，我局成立全局同志都参与的四个督查组，每个组都有一个班子成员带队，每日对商贸场所开展疫情防控督导，7月以来累计检查60多家较大商场超市、150多家宾馆酒店、城区12个农贸市场，共发现问题525个，责令现场整改525个。同时现场下发整改通知书，要求企业立即整改，务必落实好疫情防控的各项要求和措施。要求农贸市场、商超、宾馆酒店、外卖站点等重点场所要全面落实企业防控主体责任，严格执行测体温、扫两码、戴口罩、通风消毒、员工健康记录、“一米线”等各项防控措施，严把入口关，减少不必要出入口，对不戴口罩的劝阻入内。加强日常巡查检查频次，督促员工和顾客佩戴好口罩。及时建立相关微信群，实时提醒、发布最新防疫政策，解答相关问题，24小时为各企业服务，确保各项疫情防控工作措施落实到位。