

# 2023年煤矿年度总结 企业年度工作报告(优质5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 煤矿年度总结 企业年度工作报告篇一

### 一、20\_\_年工作回顾

（一）加大资金投入、提升公司经营平台，营造良好环境为进一步提升内部工作环境，优化部门工作职能。

一是资金投入；上半年，公司投入\_\_万元对太阳能大厅、接待大厅进行装修；下半年，对工程投入\_\_余万元购进工程设备、兴建工程部和办公设施。

二是经营范围增加；为优化经营平台，下半年修改了和增加经营范围，引进了\_\_太阳能名优产品。

三是办公环境改善；投入\_\_万余元购进办公设备，有效提升了公司内（外）部工作和生活环境。

（二）强化制度建设、确保公司管理规范，健康有序发展为不断提高公司管理水平，进一步提升员工素质和整体业务水平，增强服务、服从意识，端正工作态度。

一是制定和完善内部财务和工程财务管理、审批和结算办法。

二是进一步完善管理职能和责任区分，确保了各项工作有序开展。三是完善内部管理制度，狠抓薄弱环节，突出责任制的落实。

（三）关心员工生活、建立福利保障制度，不断增强事业心20\_\_年，在\_\_的关心和支持下，根据公司业务发展需要。

二是对员工生日庆贺、重大节日聚会、年终奖金发放都作了明确规定。

三是这一系列保障措施和人性化政策的出台，解决了老员工的后顾之忧，激发了工作热情，让年轻的员工看到了未来与希望。

（四）加强教育引导、着眼工作质量落实，提高工作自觉性为提升员工“大事我能干、小事我愿干”的自觉性。

一是对有潜力的员工给任务、压担子，进行目标培养。

二是落实教育培训制度，加强从业人员职业道德和业务知识的学习，提高职员履职尽责的自觉性。二是从“大处着眼、从小处入手”配合董事长加强对员工教育与引导，有效提升了员工责任意识。

三是加强对个别员工的谈心和帮助，主动了解员工的工作和生活情况，有针对性的做好思想服务和引导工作。

（五）强化保障服务水平，确保工程和日常工作的圆满完成。

一是组织有特长的员工进行接待知识和礼仪的培训。

二是对接待组织、接待设施及场所进行综合整治，净化了接待环境。

三是加强员工业务知识的学习。

四是鼓励员工加强其它业务技能的学习，不断增强综合素质。

五是加强爱岗敬业的职业道德教育，增强了保障服务的自觉性，为工程建设和经营活动提供了良好保障。

（六）存在不足和需要改进的几个问题。

一是个别人员学习意识不强、担当意识不够、奋发精神不足。

二是工作责任心不够强，履职尽责不够好，与公司管理要求还有一些差距。

三是工作拈轻怕重、得过且过，勇于担当的自信心不足。

四是以公司为家的主人翁精神不强，节约意识淡薄，浪费现象还在个别地方存在。

五是财务报销手续不清或久拖不报，不按财务管理要求填制报销清单，通过财务审核还存在着错报、多报的现象。

## 二、新年度工作

20\_\_年开局良好，但经营形势不容乐观、经营环境越来越艰难，企业之间竞争欲加激烈。要实现“一个目标、就必须搞好两个服务”，要“实现三个转变、就必须坚持四个不放松”，才能达到“内挖潜力、外增效益”的双赢目标。

（一）实现一个目标：就是“安全稳步、创企业”。实现“公司财物管理、工程施工、员工人身安全和内外双赢”的经营目标。

（二）搞好两个服务：就是“做好工程保障服务、做好来宾接待服务”。为工程管理人员和来宾营造一个“管理规范、卫生洁净、优美和谐、温暖健康”的工作环境，不管在外历经多少风雨和艰险，公司总部永远是各位同仁温暖的家。

（三）实现三个转变：就是实现“工作我主动、责任我担当、行动我自愿”。一个企业员工能把“简单的事做细、就是不简单，能把一件平凡的事做好，就是不平凡”作为积极工作的目标，把“放眼全局、从大处着眼、从小事入手”作为工作自律要求，逐步实现“大事我能干、小事我愿干、份外之事主动干”的工作氛围。

（四）坚持四个不放松：就是“坚持管理、工作标准、厉行节约、奖惩并举”不放松。

1、坚持管理工作不放松。人员的管理和物资管理是管理工作的难点和重点，要始终保持管理工作持续性和连续性。一是减少工作决策性失误，突出抓工作质量的提高和工作效能的提升，不断筑牢企业发展根基。二是抓职责制落实，确保工作落到实处。三是继续加大公司卫生管理，确保卫生管理不走样。四是筑牢服务保障意识，不断提高工作责任心。

2、坚持工作标准不放松。工作标准高不高是一个单位管理水平和员工基本素质的综合体现，是工作落实过程和完成任务质量的最终反应，要做好来宾接待与服务保障。一是抓好人才培养和引导，突出抓好“大事我能干、小事我愿干”的思想转变，努力增强员工事业心和责任感。二是树立以公司为主人的主人翁思想，做务实不务虚的先行者，整体推进员工敬业精神的提高，着力体现到自觉的行动中来。三是坚持工作态度、工作业绩与平时奖惩、年终奖励挂钩制，高标准完成各项任务，确保工作标准不降低。

3、坚持奖惩并举不放松。20\_\_年，公司将全面落实《员工带薪年休假》、《员工年度健康体检》等规定；积极推行骨干培养与使用、年终奖励绩效制等管理办法的逐步实施，不断完善员工福利制度。对绩优效高的员工给予增资奖励，对“出工不出力、大事干不了、小事不愿干”的降级留用，实行能上能下的骨干培养机制。通过绩效考评与考核，逐步实行年终奖励与年内工作表现全面挂勾。

## 煤矿年度总结 企业年度工作报告篇二

一年来，\*\*公司监事会依法履行了职责，认真进行了监督和检查。

(一)报告期内，监事会列席了20xx年历次董事会现场会议，对董事会执行股东大会的决议、履行诚信义务进行了监督。

(二)报告期内，监事会对公司的生产经营活动进行了监督，认为公司经营班子勤勉尽责，认真执行了董事会的各项决议，经营中未发现违规操作行为。

(三)报告期内，监事会认真开展各项工作，狠抓各项工作的落实。

20xx年度，公司监事会召开了四次会议，具体情况为：

1、公司监事会第二次会议于20xx年\*月\*\*日通过电话会议形式召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席唐小文主持。经过表决，会议审议通过了《\*\*\*\*有限公司监事会议事规则》。

2、公司监事会第三次会议于20xx年\*月\*\*日在公司办会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\*\*\*来主持。经过表决，会议审议通过了《\*\*\*\*\*》及《\*\*\*\*\*》的议案。

3、公司监事会第四次会议于20xx年\*月\*日在公司会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\*\*\*主持。经过表决，会议审议通过了《公司20xx年第一季度审计报告及其他专项报告》的议案。

4、公司监事会第五次会议于20xx年\*月\*日在公司会议室召开。公司五名监事会成员全部参加会议，符合《公司章程》规定人数，会议有效。会议由监事会主席\*\*主持。经过表决，会议审议通过了《公司监事会\*\*\*\*工作报告》的议案。

报告期内，通过对公司董事及高级管理人员的监督，监事会认为：公司董事会能够严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》及其他有关法律法规和制度的要求，依法经营。公司重大经营决策合理，其程序合法有效，为进一步规范运作，公司进一步建立健全了各项内部管理制度和内部控制机制；公司董事、高级管理人员在执行公司职务时，均能认真贯彻执行国家法律、法规、《公司章程》和股东大会、董事会决议，忠于职守、兢兢业业、开拓进取。未发现公司董事、高级管理人员在执行公司职务时违反法律、法规、公司章程或损害公司股东、公司利益的行为。

报告期内，公司监事会认真细致地检查和审核了本公司的会计报表及财务资料，监事会认为：公司财务报表的编制符合《企业会计制度》和《企业会计准则》等有关规定，公司20xx年年度财务报告能够真实反映公司的财务状况和经营成果，北京京都会计师事务所有限公司出具的“标准无保留意见”审计报告，其审计意见是客观公正的。

报告期内，公司监事会对本公司使用募集资金的情况进行监督，监事会认为：本公司认真按照《募集资金使用管理制度》的要求管理和使用募集资金，募集资金实际投入项目与承诺投入项目一致。报告期内，公司未发生实际投资项目变更的情况。

报告期内，公司监事会对本公司重大收购情况进行监督，监事会认为：公司向\*\*\*集团收购其拥有的\*\*\*\*有限责任公司60%的股权及其拥有的仿膳饭庄、丰泽园饭店、四川饭店之100%国有产权，程序合法，没有对公司财务状况和经营成果产生

较大影响。

报告期内，监事会对公司发生的关联交易进行监督，监事会认为，关联交易符合《公司章程》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规的规定，有利于提升公司的业绩，其公平性依据等价有偿、公允市价的原则定价，没有违反公开、公平、公正的原则，不存在损害上市公司和中小股东的利益的行为。

报告期内，公司监事会对股东大会的决议执行情况进行了监督，监事会认为：公司董事会能够认真履行股东大会的有关决议，未发生有损股东利益的行为。20xx年度，是公司上市后的第一个完整年度，也是落实公司“五年发展规划”的初始之年。因此，监事会将严格执行《公司法》、《证券法》和《公司章程》等有关规定，依法对董事会、高级管理人员进行监督，按照现代企业制度的要求，督促公司进一步完善法人治理结构，提高治理水准。同时，监事会将继续加强落实监督职能，认真履行职责，依法列席公司董事会，及时掌握公司重大决策事项和各项决策程序的合法性，从而更好地维护股东的权益。再次，监事会将通过对公司财务进行监督检查、进一步加强内控制度、保持与内部审计和外部审计机构的沟通等方式，不断加强对企业的监督检查，防范经营风险，进一步维护公司和股东的利益。

## 煤矿年度总结 企业年度工作报告篇三

第一条 本单位的名称：

\_\_\_\_\_。（名称应当符合《民办非企业单位登记管理暂行条例》和民政部《民办非企业单位名称管理暂行规定》的规定）

第二条 本单位的性质：

\_\_\_\_\_。（必须载明：主要利用非国有资产、自愿举办、从事非营利性社会服务活动的社会组织）

第三条 本单位的宗旨：

\_\_\_\_\_。（必须载明：遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，单位设立的目的）

第四条 本单位的登记管理机关是\_\_\_\_\_；本单位的业务主管单位是\_\_\_\_\_。

第五条 本单位的住所地：

\_\_\_\_\_。（如：\_\_\_\_\_省（自治区、直辖市）\_\_\_\_\_市（区、县））

第六条 本章程中的各项条款与法律、法规、规章不符的，以法律、法规、规章的规定为准。

第七条 本单位举办者是\_\_\_\_\_；开办资金：\_\_\_\_\_元。  
（应当符合有关法律、法规的要求）

第八条 本单位的业务范围：

\_\_\_\_\_。（必须具体明确，与业务主管单位确认的业务范围一致）

第九条 本单位的经费来源：

- （一）个人出资；
- （二）政府资助；
- （三）在业务范围内开展服务活动的收入；



(四) 利息;

(五) 捐赠;

(六) 其他合法收入。

第十条 经费必须用于章程规定的业务范围和事业的发展，盈余不得分红。

第十一条 执行《民间非营利组织会计制度》，依法进行会计核算，建立健全内部会计监督制度，保证会计资料合法、真实、准确、完整。

第十二条 本单位按照《民办非企业单位登记管理暂行条例》的规定，自觉接受登记管理机关的年度检查。

第十三条 本单位劳动用工、社会保险制度按国家法律、法规及国务院劳动保障行政部门的有关规定执行。

第十四条 修改本章程，须经业务主管单位审查同意后30日内，报登记管理机关核准。

第十五条 本单位有下列情形之一的，应当终止：

(一) 完成章程规定宗旨的；

(二) 无法按照章程规定的宗旨继续开展活动的；

(三) \_\_\_\_\_。

第十六条 本单位办理注销登记前，应当在登记管理机关、业务主管单位和有关机关的指导下成立清算组织，清理债权债务，处理剩余财产，完成清算工作。

剩余财产，应当按照有关法律、法规的规定处理。清算期间，

不进行清算以外的活动。

本单位应当自完成清算之日起15日内，向登记管理机关办理注销登记。

第十七条 本单位自登记管理机关发出注销登记证明文件之日起，即为终止。

第十八条 本章程自登记管理机关核准之日起生效。

文章来源：

个人本站内容，请务必保留上面文章来源信息！任何媒体未经许可不得任意转载！

## **煤矿年度总结 企业年度工作报告篇四**

几年来，在上级工会和公司党委的正确领导下，在公司行政的大力支持下，公司工会坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，融入中心、突出重点，坚持方针、突出维护，弘扬先进、突出教育，依法治会、突出特色，全面加强各项工作的落实，开创了新局面，跨上了新台阶。

（一）、发挥工会组织优势，团结激励广大员工为实现企业发展建功立业。

我公司的两级工会深入开展经济技术创新和合理化建议、争先创优、岗位培训、劳动竞赛等活动，发动员工钻研业务、发奋工作，在公司的生产经营中发挥了良好作用。

1、深入开展经济技术创新活动。我公司两级工会以生产经营为中心，广泛深入开展合理化建议、技术革新、发明创造等群众性经济技术创新活动。联系实际，创新活动载体，丰富活动内容，开展了岗位练兵等活动，大力推进了群众性经济

技术创新工程。几年来平均每年提出有关改进和完善企业生产技术与管理方面的具有进步性、可行性和效益性的合理化建议10件，采用8件，节约价值达50000元；技术革新项目3项，创造价值100000元；推广先进操作法2次，创造价值达 30000元。

2、认真开展宣传教育培训工作。我公司的两级工会深入推进员工读书自学、岗位成才，倡导和鼓励员工学技术、钻业务。积极建立了农民工网校，在教育培训中，两级工会配合有关科室，累计一多人次参加了安全知识、岗位技能、班组管理、劳动法律等各类专题培训，并取得了相应的资格证书。通过分步骤、分层次、分等级地开展培训，将教育培训工作与选拔青年标兵相结合，与提高岗位操作能力相结合，与技能鉴定相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成以点带线，以线带面的培训格局，有效推动了培训工作的创新和进步，为扩大员工知识面、优化员工知识结构、提高员工业务技能发挥了积极的引导和促进作用。

3、广泛开展形式多样的劳动竞赛。在劳动竞赛中，工会围绕生产经营这一中心，始终做到三个坚持和四个做好，即坚持把握竞赛活动主题，坚持突出竞赛活动重点，坚持注重竞赛活动实效；做好计划，做好宣传，做好指导服务，做好考核检查。几年来，协调行政一直开展独具特色的创业绩、做贡献竞赛、安全生产文明施工流动红旗竞赛、建工质量杯竞赛等活动，有力地促进了生产经营任务的全面完成。

（二）、积极参与企业管理，维护员工的民主权力和企业的稳定繁荣。

我公司工会坚定不移地执行全心全意依靠工人阶级的根本指导方针，尊重员工民主权利，发挥员工民主参与、民主监督作用，保证了企业重大决策的民主性、可行性。

一是坚持职代会制度。坚持和完善以职代会为基本形式的民

主管理制度，并严格按照程序办事，坚持该提交职代会讨论的问题一定要讨论，该有职工代表参加的项目一定要参加，该有职工代表参加考核的内容一定要参加考核，做到多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了参与、监督企业管理的作用。

二是坚持企务公开制度。工会通过职工代表组长会、公司领导干部会、下发文件及《建工之声》报宣传栏等多种形式进行了公开，并通过召开员工座谈会搜集员工群众对所公开项目的意见和建议，按程序提供给公司党政决策时参考。对员工群众不理解的事项及时给予解释，监督和督促公司有关决定的贯彻落实。随着企务公开内容的进行，使员工群众了解、掌握了情况，稳定了情绪，安心于生产，促进了生产经营的顺利进行。

（三）、关心员工生活，维护员工权益，努力为员工办实事，办好事。

我公司的两级工会树立群众利益无小事的观念，认真履行维护职能，关心员工生活，想方设法为员工把实事办实、把好事办好。

1、加强安全监督和劳动保护工作，维护员工合法权益。几年来，公司两级工会紧密结合公司安全生产工作，定期或不定期地参与对安全法规、安全制度落实情况的检查与监督，保证安全设施投入，查改安全事故隐患，并将查出的问题及时反馈给公司有关部门及有关人员。坚持协助公司进行季查月查，查出并整改安全隐患及劳动保护方面的问题及时提出整改意见。公司工会还与安全部门通力合作，书写标语，大张旗鼓地开展多形式的安全宣传活动，加强了员工安全教育，提高了员工安全意识，促进了安全生产，保证了员工的人身安全与身心健康。

2、有效开展送温暖工作，积极为员工排忧解难。公司工会坚

持以温暖、关心、帮扶为内容，把公司生老病死婚葬嫁娶和出现紧急困难、特重大病困难的职工作为对象，有重点地开展工作。建立了特困人员档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使职工感受到了组织的温暖。几年来，工会探望生病住院员工27人次，送慰问品价值达1560余元。春节时向离退休员工发放慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。四年来，办理困难补助30余人次。在去年金秋助学活动中，工会积极向上级工会反映公司困难职工子女考学情况，为四名大学生申请到助学金9000元。

3、切实保障女工合法权益和特殊利益。依法维护女工合法权益，为女工说话办实事，做女工的贴心人，是公司女工委员会的一项重要工作。公司两级女工委员会采用各种形式，组织女工学习法律法规，增强女工依法维权的能力，提高女工自身维权意识。对女职工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，公司女工委员会监督有关部门严格按公司有关文件执行，较好地维护了女职工的合法权益。公司工会还积极配合办事处计生办组织开展女工生殖健康检查和孕情检查工作。

4、开展多种形式的文娱活动，保障员工的文化权益。为丰富员工业余文化生活，工会组织开展羽毛球、乒乓球、象棋、书画等多种文化体育活动。多次参加建设局比赛，取得较好的成绩。公司有优厚的书画根基，有优良的艺术传统，几年来参加市、省及全国的比赛、展览近20次，书画诗词作品也多次在《一晚报》、《一都市报》、《百泉诗词》、《新诗大观》相关栏目刊登，《建工之声》报出版了23期，通讯报道、事实政治、文化教育等各类文章340多篇。通过一系列活动的开展，丰富了员工业余文化生活，营造了良好的企业文化氛围，增强了员工凝聚力，树立了公司好形象。

（四）、以创建职工之家为重点，努力加强工会自身建设。

公司工会始终把加强自身建设放在首位：一是以开展保持共产党员先进性教育学习和学习大为契机，认真加强工会干部的培训与教育。两级工会在党组织的领导下，以开展保持共产党员先进性教育活动以及学习，努力解决工会干部在思想、组织、作风方面存在的问题，坚定了理想信念，增强了党性观念，树立了群众观念，激发了新形势下做好工会工作的自觉性和责任感，提高了工会干部的业务素质和工作能力。几年来，工会干部积极参加各类培训学习；二是以职工之家建设为载体，重点加强基层组织建设。按照抓重点、带一般的思路，系统性地加强两级工会的制度建设、硬件建设、责任体系建设和日常管理工作，有效改善一线职工的生产、生活、文化、娱乐等条件，使工会阵地建设工作得到了完善，为今后加强进一步小家建设奠定了基础。

几年来，经过大家的不懈努力，公司工会工作取得了一定进步。涌现出市级劳模1名、集团公司劳动模范33名、先进单位14个、先进工作（生产）者200余名、青年标兵18名、工会积极分子 200余名。同时公司工会在—、—、—、—年度连续4次被省建设农林水工会评为先进集体。

## 关于当前和今后的工作

根据新的形势和任务，结合公司实际，今后工会工作的指导思想是：高举邓小平理论和——重要思想伟大旗帜，以科学发展观为指导，坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级的方针，坚持工会工作融入公司生产经营中心工作和服务改革发展稳定大局的原则，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用、依法维护作用、帮扶保障作用和教育引导作用，切实增强工会的参与能力、维权能力、帮扶能力、凝聚能力和创新能力，努力开创工会工作新局面，为实现建工集团宏伟的发展目标而努力奋斗。

按照这一指导思想，今后重点要抓好以下工作：

（一）、健全维权机制，创建和谐公司，维护员工的合法权益。

1、要继续抓好职代会和企务公开工作的巩固、深化、完善和提高。凡是公司重大决策和涉及员工切身利益的重要事项，必须依法提交职代会审议。工会要坚持从源头上参与，广泛听取广大员工的意见和建议，熟练掌握劳动法规政策，积极参与企业有关政策的制订，认真落实国家各项劳动法律法规及政策，在维权过程中充分体现员工的知情权、参与权和监督权等政治权益，保证公司决策程序和决策内容的合法、合理、合规。

2、要以建立稳定协调的劳动关系为着力点，加大劳动合同法的宣传。建立健全劳动争议调解机制和集体合同、工资福利、集体协商机制，帮助职工与企业签订劳动合同，完善劳动关系，加强信息工作，及时预防发现和处理矛盾。在推动改革、促进发展、积极参与、大力帮扶的过程中，着重加大劳动关系协调力度，使维权工作的声音更响一些、力度更大一些、措施更得力一些，真正在维护企业大局和长远利益的同时维护好员工群众的具体利益，进一步实现好、维护好、发展好员工群众的切身利益，保护好、发挥好员工群众的积极性。要协助党政妥善处理员工问题，做好化解矛盾、理顺情绪、释疑解惑的工作，教育和引导广大员工坚定信心、顾全大局，正确处理个人利益与企业利益、当前利益与长远利益、局部利益和全局利益的关系，热爱企业，投身改革，为企业改革创新与发展创造和谐的环境。

3、要进一步加强劳动安全卫生监督检查，从强化领导意识入手，从关键岗位抓起，督促和协调企业加大对安全生产的投入，制定和落实好安全生产责任制，加强员工安全教育培训，提高员工安全技术素质和自我保护能力。

4、要继续紧密结合争创职工之家活动，加大职工小家硬件投入，建好图书室、娱乐室和体育活动场所，完善工地文化娱

乐设施，坚持经常开展文体比赛、知识竞赛等群众性精神文明建设活动，不断丰富员工的业余文化生活。

（二）、弘扬劳模精神，加强员工教育培训，为公司全面发展建功立业。

两级工会要大力开展争先创优、选树典型活动，大力营造比、学、赶、帮、超的制度和舆论环境，弘扬倡导的爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献的劳模精神，激励广大员工立足本职，学赶先进，争创一流，为公司多做贡献；要继续以经济技术创新为载体，积极开展技术创新、管理创新、制度创新及合理化建议等活动，团结和动员广大员工为加强企业管理、提高工程质量、降低工程成本、提高经济效益贡献力量和智慧；要积极配合公司行政，大力开展岗位技能培训，使岗位操作人员达到设备结构，一清二楚；生产流程，心中有数；日常生产，标准操作；处理事故，快准稳细；数字管理，得心应手的五项全能标准。

（三）、进一步完善帮扶体系，实施送温暖工程，积极解决困难员工的生活问题。

工会干部要深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋为民之策，多办利民之事，经常深入基层、深入群众，倾听困难员工的愿望和呼声，了解他们的疾苦和困难，及时给予他们关心和照顾，多雪中送炭，多解燃眉之急，尽最大努力为群众办实事、解难事、做好事，使他们切实感受到工会大家庭的温暖；要坚持和完善走访、慰问制度，及时做好对困难员工及家庭的帮助；要进一步完善特困员工档案，全面准确地掌握特困员工家庭的情况，做好动态管理，准确掌握特、重困员工的真实情况；要积极筹措资金，分别情况、公平公正地合理使用资金，真正把温暖送到最需要帮助的员工家里。

（四）、扩大工作覆盖面，增强员工凝聚力，切实提高工会的工作能力和水平。



1、切实把会员组织起来，全面提高工会组织的吸引力凝聚力。农民工已成为公司生产的重要组成部分，发挥着越来越重要的作用，保障他们的权益、关心他们的生活，就是关爱员工队伍。工会要贯彻 组织起来，切实维权的八字方针，探索切实可行的教育、管理方法，凝聚人心，形成合力，使农民工队伍全面融入到我公司生产中去。各分会要向农民工开放员工小家的文化娱乐设施，组织农民工参加安全教育、技术培训和文化娱乐等活动，创造农民工与公司和谐稳定双赢的合作关系。

2、持续加强职工之家建设，全面提高工会活力。职工之家建设是工会工作的一项重要内容，也是工会组织落实任务的重要支撑点。工会要积极适应企业经营形势、管理体制、组织结构、员工和会员队伍结构、员工和会员需求层次等的新变化、新要求，努力探索民主管理、民主参与、民主监督的新途径、新方法，建立健全维权工作的新机制、新措施，构建和谐劳动关系的新载体、新渠道。

3、加强工会干部队伍建设，全面提高各级工会的五种本领。今年4月份我公司工会委员会进行换届，产生了年纪轻、政治硬、素质高、业务好的富有能力的新一届工会领导班子。我们认为干好新形势下的工会工作，关键是要建设一支政治过硬、维护大局，熟悉经济、了解政策，关爱员工、敢于维权的工会干部队伍，重点要提高工会服务大局、推动发展的本领，团结员工、维护稳定的本领，依法维权、依法治会的本领，协调各方、解决难题的本领，把握形势、开拓创新的本领。

一要加强工会干部思想建设，强化干部的政治意识、大局意识、群众意识、服务意识和创新意识，加深对员工和工会的感情，激发热爱本职、关心群众、迎难而上、大胆工作的积极性，继续以奋发有为的精神状态，抓基层、办实事、促发展。

二要创建知识型企业，争当知识型员工。深入开展业务知识培训工作。要在学习工会业务的同时，重点加强劳动、安全、基本保险法律法规和企业管理知识的专项培训，努力培养复合型、知识型工会干部，提高工会干部参与和监督企业管理、安全生产管理、安全事故处理、劳动关系管理、劳动争议协调与处理、依法维护员工合法权益的能力和水平。

三要抓住加强工会组织的政策环境，为工会干部创造较好的工作条件。基层工会干部任务重、难度大，工作累，今后一定要想方设法解决工作、学习、生活中的困难，创造良好的工作环境。

我们以科学发展观为指导，抓住机遇，放眼未来，以高度的历史责任感和使命感，进一步解放思想，拼搏创新，团结和依靠广大员工群众，把工会工作提高到新的水平。

## 煤矿年度总结 企业年度工作报告篇五

20xx年，xx信访办在xx公司信访办、矿党委高度重视及正确领导下，xx公司xx煤矿认真贯彻执行《信访条例》，切实加强领导，狠抓责任落实，一丝不苟调处和解决好每一件信访件，信访工作。围绕20xx年信访稳定工作的安排意见，紧紧围绕矿区稳定、和谐发展，20xx年信访工作非常稳定。

### 一、以健全的组织机构建立信访稳定工作体系

信访工作关系到稳定发展的大局。公司出台文件，规范了信访工作有关事宜，形成了稳定的信访工作体系。

信访工作首先坚持了责任到位，即坚持“分级负责、归口办理，谁主管，谁负责”的原则，对信访办公室和涉及信访的责任部门进行了职责分工；其次对信访接待处理程序进行了规范；最后落实了信访工作责任制，确保信访工作件件有着落，事事有回音，有效地防止矛盾激化和扩大。

## 二、以完善的制度规范信访稳定工作

信访工作关系到党和人民群众的联系，关系到稳定发展的大局。矿党政充分认识到信访工作的重要性，督促建立健全了信访稳定重大决策风险评估机制、职工群众诉求表达机制、矛盾纠纷排查调处机制、扶贫帮困长效机制、信访稳定工作快速反应和突发事件处置机制、基层连队信访代理机制、领导干部阅批职工群众来信机制、信访稳定工作信息汇集分析、督查督办机制、领导干部接访机制、信访工作联合办案机制、信访稳定工作例会机制等十一项制度。使矿信访工作更加制度化、规范化。

## 三、以宣传学习抓好群众教育工作

矿召开了信访工作例会，会上组织大家学习相关信访条规、党的政策、法律法规，总结、通报、分析近期职工思想动态和信访工作重点；利用广播、报纸、网络自动化办公平台、黑板报、政工例会等形式对上级有关的政策进行了传达、学习、宣传，采取多种形式对十x届x中全会精神、全国精神以及信访工作的法律、政策、规定等进行了宣传，使更多的参加到这方面的学习行列中来，这也是确保职工群众信访稳定、控制上访率的有效途径。积极组织信访工作人员参加上级信访部门组织的培训学习和送外培训。

## 四、以扎实的基础工作促进信访稳定

矿信访办建立了专门的信访原始资料，内容包括职工群众来访登记台帐、处理台帐、矛盾纠纷排查调处活动情况登记台帐、基层信访信息工作人员登记表、上访老户情况登记表、到上级接访情况登记表、信访工作政策学习宣传登记表、职工群众来信处理笺、来电、来访处理笺。这些都做了相应的管理。以此保证了每一次信访均按照正规信访处理秩序，有登记、审批、处理、回复等。

注重源头治理，防范信访隐患。为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，每月排查上报制度，采取逐级汇总上报矛盾纠纷排查、化解情况，重大节日和敏感时期实行24小时值班制度和零报告制度，对排查出的各类矛盾纠纷，根据矛盾种类、发生时间逐项进行明细分类，建立规范化台帐，实现了矛盾纠纷排查调处工作层层落实、各科室负责的良好态势。

## 五、以稳定的工作实现信访新篇章

20xx年信访工作取得到的成效，关注民生，改善民生生活环境条件，矿区环境卫生及住房都十分干净，从三叉路到井口都进行了绿化，亮化工程做得也到位，还为职工家属提供了锻炼身体的地方。企业民主管理制度也非常得民心，每个月为区队评选出了星级员工，精细化考核公示、工资公开化。矿区的辅助帮困也明显得到了降低，他们都认清了要靠双手努力创造才是长远利益。治安管理也非常到位，现在很少听到偷、盗行为。与地方政府关系要好，比如这次人口普查与渡市政府的协助下圆满完成了工作。

今年来，经过20xx年所有信访职能部门和全体信访工作者的共同努力，信访办目前共接待来电3件，来访4批次、12人，来访人数10批22人次，并对这些问题进行了排查与解决。无上级接访记录，无进京、赴省及到市集体上访。

总体来说，较去年的34批38人次下降了10%，当然这里面不包含其他涉及信访的业务部门和领导接待数量，信访问题的下降主要归功于企业在各项政策上的公开透明和民主管理，同时，也反映了信访办在信访稳定工作上的不足，未采取积极有效的措施，控制好职工群众不通过信访办而直接找领导诉求的问题。

20xx年，我们将进一步努力做好信访稳定工作，为矿区的和谐、稳定、发展贡献力量。