

2023年qc工作总结 服装qc工作总结(优质9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

qc工作总结 服装qc工作总结篇一

本人，现在是xx市服装有限公司的员工。自xx年开始从事服装工作，期间不断地接触服装，对服装产生了浓厚的兴趣，于xx年经广州市红棉服装厂的推荐，参加社会成人考试，全脱产就读xx市二轻工业局职工中等专业学校，在xx年获得服装设计中专毕业。

为了提升自己服装设计的水平，任职xx市制衣厂——运动服装设计□xx市制衣厂是一间外资服装厂，成衣后发往欧洲各国销售。在工作中不断努力，对工艺要求比较熟悉，取得外资老板的信任，兼任版房主管，使我的设计与工艺相结合得到了很好的发挥，为日后工作打下良好基础。

xx市制衣有限公司任设计总监，该公司主要经营自己运动品牌，批发到全国各地，有自己形象店，旗舰店。

统一着装成了企业文化之一。本人在东之俊服装有限公司任服装设计，该公司主要经营专业制服，对于我来讲，制服设计又是另一个领域的挑战。制服主要讲求大方，得体，时尚，价格合理，充分展现穿着者身上优点，掩盖缺点。

本人在xx市服装公司任设计总监, 该公司主要经营出口时尚休闲服装。该公司经营范围较广泛, 男女的成人装和童装都生产, 公司主要负责设计, 然后提供样衣由客人看款下单, 这样要求设计团队知识专业面更广泛, 由于是批量生产, 在设计过程中必须要考虑到成本问题, 为了达到客户要求有时候要更换价格较便宜的面料, 和在工艺上更换更平宜的做法, 但又不能影响整体效果。

一、解决了裤子在大腿围处形成紧绷皱纹的问题

我们公司承接了一批保安制服。客户要求注重形象, 大方, 要合体又要有一定的活动量, 套码生产。但在试身的过程中, 有个别人裤子出现大腿围处形成紧绷皱纹的现象, 穿着后效果不理想。经过跟板房纸样师傅沟通, 研究, 发现出现此现象主要是穿着者的腿部肌肉比较发达。解决方法: 在前/后幅纸型增加肋边的宽度, 同时增加浪下持出部分。经过修改该批次订单顺利完成, 领导一致好评。

二、解决女裙后腰下横褶皱的问题

我们公司接了一批证券公司分公司的制服。由于是服务行业, 客户要求大方得体, 简洁中突出优雅。在试身的过程中, 有个别人在裙的后腰围下起横皱纹; 这个位置出现皱纹, 是裙的后中心腰线使用过长而引起的。解决方法是: 先将倒垂的那部分容量在后腰围下折叠出来, 再以珠针固定, 然后在裙身上折叠那部分在纸型上折叠删除。该批次订单完成后, 客户非常满意, 并把外地证券分公司制服也承接下来了。

三、女装棉衣帽边毛料技术改良

公司接到了一张出口女装棉衣订单, 数量x件, 由于单价问题同客人无法将合同签订下来, 最大原因是帽边用的是真毛, 一条真毛成本价已经是x元/70cm, 为了减低成本, 我们建议客人将帽边真毛由原来的帽边至帽边, 更改为在帽脚位前中加搭位,

这样原来真毛用量减短了,成本也可以降下来,对整体外观影响也不大,而且又加强了保暖功能,真毛成本降低了x%,经过客人同意,合同签订下来,公司在原来利润上还赚多了x多万。客人也非常满意。

四、关于50d过胶风衣布产生化学作用沾色的问题

我们公司接到一单外资公司的定单□50d过胶风衣。在生产的过程中,车间发现了面料50d睐过胶布的底布(即有胶的那面)和面料的面接触后产生了化学作用,出现沾色现象,当时第一时间想到的更换面料,但换面料要15天时间,货期不允许,车间也没办法等这么久,整个生产计划打乱了。方法:要么就重新换面料,公司损失惨重,既然是胶出现问题,有什么方法可以另胶不直接跟颜色接触呢?最后决定用市场最薄,价钱不高的190t尼龙里布,按面料的数量一样载多一份,先把50d过胶的面料和190t里布一齐沿四周车一圈,做完后面料的手感和没有加190t面料的手感差不多,(因190t里布是很薄的)那就解决了在面料没有发生改变的基础上,又达到过胶不沾色,工厂也可以按计划完成,成本也只是增大2元。最后这批货我们公司能有营利的,而且顺利的准时出货。在交货的时候我们公司把这件事告诉了我们的客户,得到客户的高度评价和信任,从此也打下了我们公司与此客户长期合作的基础。

五、关于滑雪服切驳结构装饰性的技术改造

我们公司接到一张男童滑雪服订单,面料用春亚纺斜纹过白胶低透+复合摇粒布;里料是剪毛绒+洗水棉。关键是起到防风,防雪,保暖的功能。在当今社会,人们不单只要求实用,更要求时尚,美观,所以在前/后幅,袖子都要求在切驳的某些部位加风压胶,加强立体美感。

我组织设计人员和板房人员经过共同的研究,把整件衣服原来用风压胶的部分,改为厚板凸烫画,样衣出来后发现这个

效果比风压胶的效果更加立件又节省了很多成本费用，工厂在工艺上也节省了时间，提高了生产效率，客户也同意了我们的更改方案，这一改动，在穿着上也大大降低了崩裂的机会，原风压胶每个是x元，而现在厚板凸烫画每个是□x元，每件衣服有十一个位置，加工费节省了每件x元，每件衣服成本节省x元，成本下降了x%□

qc工作总结 服装qc工作总结篇二

20xx年，qc在张总、朱部长的带领下，在qc全体员工的共同努力下，圆满的完成了20xx年的工作计划。

qc为自己部门新进员工编制了一套较为完整的培训教材，内容包括了员工工资的计算、质量的奖罚、三好员工的评选、员工的岗位职责、员工的行为准则□fpc不良项目图片及样板□fpc检验标准□qc卫生及5s的管理□5s概述□iso9000标准概论。通过培训资料的学习，使员工清楚的认识自己作为一名qc检验员所应该尽的责任和义务，使员工在短期内迅速掌握自己的技能和业务水平，并融入到qc这个大集体中。

qc采取了产品责任追究制，把每个检验员都编上相应的检验号，检验员每检一个品种，都要写上板的产品编号、批号和检验号标识，包装根据标识填写部品票，一旦客户反馈不良，可以根据部品票上的标识查到检验员和产品的生产批次，便于对工序上异常问题的查寻和分析□qc在实施责任追究制的同时也在实施奖罚管理制度和三好员工评选制度，做到该奖的奖，该罚的罚，对表现好的员工给予奖励，这大大增强了员工的工作责任心和工作积极性。

自20xx年以来□qc建立了完整的客户报怨管理体系。客户投诉由营销部e—mail至品质部及qc□由部长分配人员回复和处理，处理完后由qc统一登记、归档和统计，在每月的前5个工作日

内公布上个月的报怨内容和报怨比率，以及前几个月来的报怨比率。通过这个管理系统的建立，及时了解了客户对产品质量要求的期望，为公司对未来产品的质量改进和工艺改进方案提供了重要的信息来源。

后qc与生产部共同商量，最后决定管制卡由原来的每批多张改为每批一张，每完成一批，生产线上彻底清理返工返修品，各工序在每批板首次进板时一定要带管制卡跟随，否则不给进板。到qc后的板，qc按管制卡上的型号、版本、批次在板上作好标示牌，若同时有几个批次的板过来，则在下一批次的板上作上很醒目的“请勿动”标示，直到上一个批次完成，然后才把“请勿动”标示拿掉，这样避免了不同批次的板，混检后所造成各个批次统数的不准确问题。

为确保发往客户的产品没有批量性的错误，把问题控制在工厂内部，qc内部建立了样品和首批板的管理制度和封样制度。自实施此制度以来，qc共发现批量性质量问题6起（见下表），避免了不良板的流出。

qc每天下午发货，特别是遇到发货品种和数量较多的时候，qc车间与包装显得很乱。由于产品最终合格控制的较高，每批板都必须进行清数才够发货数量，所以包装与qc之间的沟通是非常重要的，以前两边是口头传达的：“××板够了没有？”“××板还差×件”，很费劲，经常会忘记掉，延误了发货。包装也会因为这个时间段的忙乱出现差错，甚至发生口角。为解决这一问题，qc制作了“当日划发货计划一览表”挂在车间供qc和包装传达，包装组长每天上午接到发货通知后填写当天的发货计划，中午和下午两个时间段各填写一次fpc的完成情况，qc通过此表的信息合理安排工作，保证了产品的正常发货。

qc工作总结 服装qc工作总结篇三

一□ qc工作总结

20xx年至今我来宏广已有4个年头了，经过前几年的努力工作□
20xx年qc的工作基本上是在延续以前的管理模式。

在张总、朱部长的领导下，把工作重点放在文件的落实和实
施上来开展qc的各项工作，并取得一定的成效。

1. 出货任务。

xx年年初正是生产紧张，员工紧缺的时候□qc重新制定了“员
工培训计划”，经过1个月的培训，所有的新员工便能达到独
立检板的程度，解决了最后一个瓶颈，顺利的完成了营销部
下达的出货计划，满足了客户的需求。

2. 与客户沟通。

xx年品质部在与客户的异常对应上进行了分工，客户的异常
反馈2天内并可以得到品质部的满意回复和处理，与客户的关系
更为融洽、和协。

3. 检验作业指导书。

qc在每款产品第一个批次量产时，并制定相应产品的检验作
业指导书，使qc员工在作业上更具有指导性，也满足了客户
的要求。

4. 建立品质奖罚制度。

自qc建立品质奖罚制度以来□xx年qc员工总检出开短路漏测不
良2449件，包装员工共发现重缺陷不良989件，轻缺陷不

良2541件，大大减少了不良品漏检流出客户的机率。

5. 纪律。

10月份qc制定了人员流动的管理制度，员工出入车间必须佩戴流动卡，并限制出入的次数和时间，解决了以前qc员工因非工作需要而随意出入车间，甚至在工作时间在厕所打电话的可能，使qc工作环境更井然有序、规范。

6. 生产任务。

20xx年总检验数49418395件，合格数46898034件，最终合格率为94.90%。

20xx年最终合格率为94.64%，比20xx年上升0.26个百分点。

见“20xx年产品最终合格率统计”。

7. 客户报怨。

20xx年出货批次共5307批，投诉71次，投诉率1.34%，退货29次，退货率0.55%，客户最终报怨率为1.88%。

比xx年客户最终报怨率为2.94%下降了1.06个百分点，见“20xx年客户报怨统计”。

二□qa工作要点

xx年x月份我从qc调入qa□这将是一个展新的开始，我会尽我所能，在目前的基础上迈上一个台阶，提高一个层次。

存在的问题

1.1品质部职能的设立

的设立相当欠缺的，只设立了qc和qa两个传统的部门□qc管产品的出货检验□qa是对制程的监督控制。

关于品质工程□iso相关的管理体系的设置及运作都没有专门的部门或专职人员，只是由相关人员兼职，所以效果不是很理想。

目前干法、湿法、冲切、电镀每班各设立的一个ipqc人员，全厂的品质靠4个ipqc及1个组长来控制，并想取得很好的效果，这一是忙不过来，二是在现阶段不太可能做到，因为全员的品质意识不远远没达到这一阶段。

iso管理体系，目前是由几个部门的部长、主管兼职，在管理体系的推行和完善上也是大打折扣，主要是大家都在忙于日常的工作，没有太多的时间静下心来想，再者缺少这方面的培训，是靠自己以前的经验或自学来的东西在硬顶硬扛。

1.2 品质部人员的配置

从品质控制和管理角度看，品质部的人员数量配置不够，虽说品质部人员共有七八十人，但真正意义上的品质控制人员和品质管理人员有多少呢？电测室□qc检板人员、包装人员，这算吗？当然不算，这都是生产过程中必不可少的一个工序。

这里面唯独qc内部设立的2个抽检人员，才算是真真正正的最终品质保证部的人员，加上iqc1人，测量室1人□ipqc每班5人，总共加起来一个班也只不过是9个人，白晚班共15人。

1.3 精力的分散

目前电测室□qc□包装是属于品质部管的，对主管和部长而言，是两个重担，一是生产任务，二是品质管理，哪一个也不能放松，在工作精力上自然会因为日常的出货任务给分散，在

品质管理上一些措施也就无法落实到位，追查到底，也导致同一个问题一而再，再而三的发生的原因之一。

2. 建议

2.1 电测室划分生产部管理。

2.2 品质部职能考虑重组。

的工作计划

3.1 品质部ipqc人员配置有重组的必要，使工作做得更细致有效，希望能设立品质保证部，每班增加4人，品质工程暂由组长、主管、部长兼职。

3.2 ipqc目前的工作重点是有选择性的，挑重点工序、工位进行控制。

a. 首检，在重要工位设立并完善产品的首件检验，控制批量性的不良发生。

b. 巡检，各工序的巡检工作，巡检内容包括：产品品质及间接影响产品的工艺参数□5s□点检表、控制图等。

及时发现问题，并制止问题发生。

3.3 修改电测室及测量室相关的作业指导书，使作业指导书更具有指导性。

3.4 完善各主要工序首件产品的检验，修改首件检验项目及首检标准。

3.5 完善各工序的点检项目表。

3.6 完善iqc检验标准及原材料的封样管理。

李鹏飞

20xx年x月x日

相较于前一段时间的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场 qa 的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。

今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。

转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于 haccp 的推行以及 qs 认证等体系的执行，gmp 体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过 gmp 相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。

因此，在这段工作期间，对 gmp 体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的'实际问题与理论知识的结合，使得我对 gmp 体系有了进一步的理解。

现场qa的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。

三个月来，在领导和同事的指导和帮助之下，对以上这些现

场工作的基本流 程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对****产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际， 使我逐步加深了对****产品的认识， 并意识到品质工作不单单是现场 的监控，从流程入手可能更有利于 gmp 的推行和品质的改进。

此项 工作也是来源于经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

二、 工作中遇到的问题

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在 了胶带上， 导致出现色泽偏深的杂质胶丸， 当时现场进行了初步处理， 发现有 70 余颗污染胶丸， 后经多次拣丸后又找到 30 余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及 时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总 是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套 披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品， 有重大质量安全隐患。

通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到 这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反 映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶 读数 显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，

抛光后丸子 框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随 地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

三、 个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。

在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。

产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实 是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

四、 个人的一些建议

作为一个新人，进入****以来，得到领导和同事的很多帮助，使我感受到了公司的温暖，是****使我个人由“我”变成了“我们”！三个月的经历很快的就成为过去，理当以一个正式的员工去要求自己，过去的错误可以原谅，今后的错误将会是无法谅解！以下是个人对公司的一些建议，希望能够起到一点微薄的帮助：第一，建议公司完善岗位培训的系统课程，每一个岗位制定出一套对应的新人入职的系统培训课程，现在采用的是“师傅带徒弟”模式，该模式也缺乏绩效考核。

第二，建议尽快建立行之有效的绩效考核体系，历史证明

“大锅饭”不能长久吃下去！第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。

第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。

1.qc年终个人工作总结

2.qc个人年终总结

3.qc年终工作总结范本

4.qc年终工作总结范文

5.qc个人工作总结范文

6.qc工作年终总结

7.品管□qc□个人简历

8.qc个人简历范文

qc工作总结 服装qc工作总结篇四

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检“制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1。质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的的重要手段。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对

系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

qc工作总结 服装qc工作总结篇五

xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较xx年减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。目前由于ipqc建立伊始□ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。这也是xx年努力的一个方向。

客户投诉13次□xx年为19次，无批退品质事故发生。虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

客户验货合格率为97.11%，较去年降低了0.44%。降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。由于去年全年客户验货合格率为97.55%，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不

让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

qa一次验货合格率为95.3%，较去年的92.17%有很大的提高，提升约3.13%。这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

过程综合合格率为94.2%，较去年的93.6%提升了0.6%，虽然效果不是很明显，但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

来料检验合格率为97.11%，较去年的97.31%下降了0.2%。下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员质素参差不齐，给管理上带来一定的难度。以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力质素水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。再加之我的经验尚浅，相信这一切在xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务□qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。今年的实际战果是94.2%，本年度计划达成95%。

5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个

年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

6. 提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

7. 计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。另外一名环保qe技术员也是在学习，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。具体事项有待领导批准后作进一步

的策划。

qmc工作总结 服装qmc工作总结篇六

质量是企业的生命，立足市场的根本，在竞争激烈的市场经济条件下企业求生存求发展的法宝。质量有广泛的含义。对于制药行业无非是工作质量和产品质量，两者是相辅相成的，产品质量靠工作质量来保证，工作质量靠产品质量来体现。

药品检验工作是质量保证部的主要工作职责。随着药品监督工作的加强和完善，药品市场的进一步规范，假劣药品难以藏身。但高科技造假，假冒名优产品，地下渠道流通等新形式，给药品检验工作提出了更高的要求，药品检验的技术支撑作用显得更为重要。

（一）整合资源，找准定位

我部门现属于云南白药集团公司中药饮片分公司管理，主要负责云南白药集团原料、中药饮片分公司原料、食品的检验工作。现我部为集团公司中药材检验中心，集团投料品种均在我中心进行检验，现有需要全检的集团投料品种为158个，中药材及中药饮片数百个甚至上千个，随着公司业务的扩张，我们的样品量越来越多，任务也越来越重。20xx年10月1日起，《中国药典20xx年版正式实施，这也给我们的工作带来了很大的难度，同时也增加了许多工作量。尤其是刚实施的时候，新的检验需要磨合，恰好又面临公司在铺货，所以大量的检品都堆积在了检验这一块，但是我们qmc人员不辞劳苦，不管是拖班还是加班，都没有任何怨言，义不容辞的来把工作做好。

在今年的质量体系运作中，我部做到严格履行质量检验工作职能，在以公司利益最大为前提下，发挥质量检验的作用，对公司生产经营品种给予了严格检验，保证公司产品质量。对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正

措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，以便生产部对不合格项进行纠正。

（二）转变观念，做好服务

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得住市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我公司的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时强化培训，不断提高整体素质，来适应产品多样性、复杂性日益增加的产品，保证产品的质量。

（三）加强培训，提高水平

加强员工的操作培训，重点加强对全厂规章制度、行为规范培训的同时，进一步把培训工作放在现场指导上，着重加强以师带徒活动的推行，努力把新工帮带成技工和熟练工，为生产加工过程的产品质量提供坚实的质量基础保障。

（四）落实责任，突出重点

作为整个公司质量检验的第一个关卡，我们的检验速度直接关系到从我们的产品能否及时的送到客户的手中，检验的结果也直接关系我们的产品质量是否过关。云南白药是上市公司，我们的产品绝对不能出任何差错，质检的担子也特别重。为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟，在种种困难面前，迎难而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

（五）强化职能，做好服务工作。

工作中，要注重把握根本，努力提高检验水平。我部qc检验员少，工作量大，这就需要我们全体人员团结协作。在以后的工作里，不管遇到什么样的困难，都要积极配合其他同仁做好工作，与同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，从

不计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

（六）严于律己，不断加强工作作风建设。

半年来我对自身严格要求，始终把“耐得平淡、舍得付出、埋头苦干”作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地苦干加巧干上。在工作中，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守单位各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作；坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。

1、完成了药材和饮片的检验工作，并及时出具检验报告，保证生产车间能够正常的进行生产，不拖公司的后腿□20xx年1～11月25日共检验中药材xxx批，合格xxx批，不合格xxx批，出具报告和记录xxx份。战略品种xxx批。出具报告和记录xxx份。

2、完成了饮片标准制订的部分工作。

3、完成了饮片车间每月饮用水的监控检验工作和微生物检验室空气洁净度检测的工作。

4、完成了实验室试剂管理工作，确保检验工作进行中需要的试剂能够尽快找到。

5、完成了包材、辅料、微生物的检验工作，确保分装和生产都能够正常进行。共检验包装材料xxx批次，出报告及记录xxx份；辅料共检验xxx批次，出报告及记录xxx份。食品xxx批，其中螺旋藻精片检验xxx批，滇橄榄含片检验xxx批。出具报告和记录xxx份。

6、完成了试剂的购买和管理的各项工作。

7、完成了易制毒化学品的购买及管理工作。

20xx年，我部将以科学发展观为指导，“高效低耗”为宗旨，不断提升质量检验能力，全面保障我公司药品质量安全。

（一）积极履行质量检验职责。

结合我公司品种多，检验复杂的特点，制定质量检验的短期和中长期的目标。严格控制检验过程，细化检验标准，进一步规范检验操作程序。着力开展20xx版药典新增项目的检验，积累数据，为以后的工作打下坚实的基础。

（二）保持各品种检验高压不松懈。

加大检验过程及检验报告审核，推行快速检验方法，提高检验效率，降低检验成本。与相关部门配合，确保检验结果及时准确。强化检验员对药品生产中质量检验的重要性，采取检查与核查相结合的方式，深入推进检验结果核查工作，加强对高风险品种检验环节的监管，加强对毒麻品种检验的动态监管。

（三）促进检验人员的检验技能和素质积极发展。

建议建立和完善奖惩制度，促进工作的深入开展。以评选每月优秀员工为手段，发挥优秀员工的引领作用。主动定期进行技能培训，组织检验人员进行技能竞赛，通过交流学习等措施，全面提升检验人员检验技能水平，增强核心竞争力，提高专业素质，保证检验结果可靠。

（四）合理安排人员工作与休假

针对集团公司搬迁计划，制定检验室仪器搬迁、安装、调试的计划和gmp文件编制的流程及人员分工。配合公司搬迁小组的工作，保证准时搬迁成功。在保证质量检验结果能准确及时提供的前提下，对人员的休假进行合理安排。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放还不够，学习、服务还不够，和有经验的同事比、与领导的要求比，还有一定差距；同时，还存在创新意识不强等方面的问题。在20xx年的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。

（一）继续发扬吃苦耐劳精神。面对qc检验的工作多、检验的品种杂，任务重的工作性质，不怕吃苦，不厌其烦，细致耐心，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极做好质量检验工作。在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

（二）继续发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，认真学习他人之长处，广泛汲取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己爱学习的良好习惯、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，锤炼和提高自身的理论与业务水平，以身作则做好本职工作。

qc工作总结 服装qc工作总结篇七

外贸qc工作，一年下来，做得如何，同时也是有哪些方面要去改进提升的。下面是由小编为大家整理的“外贸qc年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

我在外贸验货这行也有xx个年头了，从最初的一线qc到现在的~~外企~~品质经理，一路走来，感受颇多。又是一年年终了，对qc工作来总结下。

一、qc的责任及重要性

产品的质量及货期会直接影响客人对公司的信任度，所以我

们每一个判断都会直接或间接影响公司利益的，由于现在的工厂体制、合作模式、工人素质等多方面的转变，QC的工作要求也随而转变，QC跟单相结合，除了监督质量外还要留意进度，两者是有冲突的，要适当着量，如遇到任何一方感到危机或无法解决时，要及早通知公司及有关人员，尽快寻求解决方法。

二、验货QC易犯的错误

说谎、我们的工作一般情况下都是独立自主的，正因为这样，我们很容易酿成一个缺点——说谎。成因一般是由于自身的懒散及遗忘导致工作任务的延误或没完整的完成，待公司追问时，由于一时紧张就会用说谎来掩饰自己的错误，为了完谎可能会说更多的谎话，可能会由一个小小的错误变成一个令公司损失的特大错误，这需要同事们多些监控和提点，更需要的是自身的自律。

动摇立场、由于工作需要，我们有时会长时间接触同一个外贸供应商或工厂，为了更好地完成任务，我们会跟外贸或工厂的有关人员建立良好的关系（这是有必要的），但正因为这样，我们可能会动摇立场而作出错误的判断，所以我们要时刻警惕自己，坚定立场，公事上要以公司利益为出发点。

贪心、产品出现问题是常见的，因为我们的产品种类比较多，常合作的工厂不多，甚至有的是一次性的。当产品出现问题时，有少数的工厂为了自己的利益会作出一些影响我们判断的行为，最常见的是吃喝玩乐及送礼，甚至有更可鄙的金钱收买，这是考验你们的人格，这是做人和做事都不可取的。

沟通方式、我们的产品种类比较多，要对每一种产品的生产过程及特性都了解是无可能的，所以有时会受到工厂的质疑和瞒骗，我们需要在产品的生产过程中多学习、多询问，从低层做起，从低层问起，切勿自傲称高，要懂得利用亲和力去沟通，从中不但能学习到产品在生产过程中的利弊，或能

探取工厂的瞒骗来作出相应的对策。在生产过程中，我们跟工厂的有关负责人员一般会处于对立的状态中，受到打压或不理采是在所难免的，这时需要用适当强硬的沟通方式去处理，以公司利益角度去表明态度和立场。在生产过程中，我们可以跟工厂的有关负责人员讨论或见意对产品有利的方案，切忌以命令的方式及口吻去沟通，避免产品出现问题时工厂借题发挥，推卸责任。

心态、由于工作需要，我们有时会长时间出差在外，枯燥郁闷的生活加上工作压力可能会使你们有急躁、焦虑、无助等心态，甚至有些怨言，从而影响工作。要用不同的角度多方面去思考，多想想对自己有好处的结果来平行心态，同事的关心、上司的体恤和鼓励也是平行心态的良药。

过份认同避重就轻，对产品生产过程中的细节及特性越了解越有利于工作，但过份自信地认同产品有其难度或工厂能力有，容易错把一些问题误判为理所当然，自认为再作任何努力，也无法达到要求。更错的是为了减轻自己的工作负担而避重就轻，此乃qc大忌。应将所有问题如实向跟单同事汇报，加以讨论，一方面向工厂施压，一方面作客观判断。

三、qc的工作细则

qc的工作就是根据公司提供的查货资料、样板及注意事项在产品的生产过程中监控质量及进度，当每次收到查货资料、样板及注意事项时，要立刻查阅有关资料，紧记重点，根据注意事项细察样板，以自身经验去仔细研究其可能存在的生产隐患，再与有关跟单同事作一些交流，互相提醒，互补漏洞，待产品完成后按照aql的验货标准（或公司指引及客人要求进行验货，最后判断是否合格能否走货，如产品不合格或不能达到公司要求需要返工时，更需严谨细心监控、坚定立场，务必达到公司要求为止。概括工作任务分为四种。

1) 中查：公司会根据产品需要而作出中期查货的安排，这个

过程不能丢意轻心，要细心谨慎，尽早发现问题，解决问题，避免产品达至无法挽救的地步。

用公司提供的验货报告清晰简明地填写产品问题，要求对方签名及盖章，把产品的问题拍照电邮给公司有关人员，最后传真及通知其验货情况。

3□qc跟单相结合：当碰到产品数量比较大或感觉到工厂及产品有危机时，公司会安排我们监控产品的整个生产流程。待产品的有关材料批核后，我们就要开始追踪和核实，材料何时到厂，材料与批板有否差异。在材料准备完成前，厂方会作一个初步的生产计划，包括何时上线，如何排拉及外发情况等，材料准备完成后，我们即根据计划内容去监控计划的实行情况和判断其可行性，在这过程中数据是非常重要的，记录好每个工序的生产人数和日产量来评估生产进度，及早预测危机与厂方商讨解决方案，当有外发情况，要适当调配时间，如觉得时间或人手不足时，马上通知公司再作安排。当有成品开始装箱时，尽量要求工厂按流水号顺序来装箱，便于日后发现问题时查找根源及处理，如产品数量比较大时，尽可能分批尽早进行验货。

"残骸"见证，如产品问题需要整体或局部换件时，返工前要求厂方保留其"残骸"作为见证。二是现场监控，根据产品问题估计返工正常所需人力和时间，判断工厂是否安排恰当，返工过程中要强硬表明态度和立场之余，还应适当地作出质量指引，务求一次性按要求通过。

一、基本情况

项目部在年度计划目标中全面引入了质量管理理念，并将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，充分发挥qc小组活动的特点是自主性、群众性、民主性和科学性，提倡全员参与质量管理。项目部成立了五个qc小组，每个部门都有活动小组，工程部成立两个qc活动小组。

从开展qc小组活动，使广大员工的智力资源得到融合和充分的发挥。在小组活动中，项目部各成员、各施工队热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

二、主要特点

(1) 领导高度重视，思想认识统一到位

a□qc小组活动作为一种先进的管理方式，引起了项目部各部门领导的高度重视，并把它作为实现技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标的有效途径，上至领导，下到施工队人员，都能积极投入到qc小组活动。项目经理多次在会议上指出□qc小组活动作为效能建设的一种重要形式，必须在项目部全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。

b□一是成立以项目经理为组长，总工、项目副经理和各部门负责人为组员的qc小组活动领导小组，以项目部质检部为办公室，质检部长为办公室主任，负责qc工作。

c□从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc小组活动的积极性，制定出台了《项目部qc活动管理办法》对获得成果奖的除了通报表扬外，还发放不等的奖金进行奖励，这些奖励的出台实施，在全项目部引起了强烈反响，也鼓励了更多同志踊跃投入到qc小组活动。

(2) 强化培训教育，活动水平不断提高

项目部重点培训qc小组活动的骨干和进行qc普及教育。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握

了开展qc小组活动的相关技巧。

(3) 通过qc小组活动提高单位凝聚力

qc小组是由单位内部的员工围绕质量改进自发建立起的群众性组织，在活动过程中，大家一起努力，为解决问题各抒己见，积极性及创造性得到极大发挥。在qc小组的人员结构组成上，项目部打破了部门、岗位界限，使广大员工拥有了一个自我实现的机会，使自己的智慧和才干得以发挥，潜能得以激发，使小组成员质量意识、参与意识、问题意识、改进意识明显增强，给员工很大的归属感，自然以项目部为家，以企业的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样的。

(4) 提高了qc小组活动各成员能力，从而也提高单位管理和技术水平

同时知识与经验得到不断积累。员工的综合素质提高了，从而带动了单位的管理和技术也就有了长足的进步。

(5) 社会效益明显，工作效率显著提高

及时对拌合站细集料未搭建雨棚；

及时发现并解决了xx者北立交右幅xx柱因脱模时间过早，导致砼局部被粘走，出现缺损，砼外观差等现象，并就质检部检查出的问题qc小组进行了研究，采取措施进行处理，并防止以后发生类似的问题。

b□事实证明□qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从开展的情况来看□qc小组活动的取得了显著的经济效益□qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降

耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

c□通过开展qc小组活动有利于提高效益，减少不必要浪费和消耗。通过开展qc小组活动，从自己身边做起，不断提高服务质量提高工作效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。不仅可带来直接的降低消耗的效果，更直接的提高了企业效益，增加企业经济收入。

三、不足之处

我项目部qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

□1□qc小组活动开展不够平衡，各部门之间存在较大差距。项目部各职能部门的qc小组活动开展的不是很好，还不善于通过开展qc小组活动来解决工作中的薄弱环节。

(2) 各部门的qc小组成员没有经常在一起研究工作中的问题，没有将施工实际和理论结合起来，一些人对工作态度不认真，施工质量控制不用心，而发生了一些质量问题。

四、今后工作设想

明年将对qc小组活动提出更高的要求，我们将以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

(2) 提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及qc小组活动，改变目前qc小组活动开展不平稳、少数部门qc小组活

动停滞不前的局面。

(3) 建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展qc小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进qc工作深入开展。

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在xx公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

一、克服困难，在工作中边学习边摸索，做到从内贸到外贸的成功跨越

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在20xx年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。20xx年，我共经手处理了xx份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。xx份信用证中曾经有xx多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的`实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在

制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

二、精心尽力做事，努力为公司多创效益

20xx年xx月份以后，总公司出于业务分工的考虑，xx的出口业务只能在xx以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以xx头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于xx，他就希望从你这儿拿到xx的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。

可是xx公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从xx厂采购欧标圆钢xx吨，xx厂采购美标扁钢吨，xx采购欧标圆钢吨。分别出口到xx，加上上半年出口的首钢产中板吨，年，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

20xx年xx月份，从xx厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。

当时我公司与xx厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要在月日前将全部圆钢运抵xx港，具备装船条件。

因为此批圆钢是首次出口xx，所以在外包装、挂牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与xx的采购合同中作了明确的约定，xx也紧赶慢赶，终于在x月x日将我们所需要的货物运到了xx港，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、刷

色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时间，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往xx港，与货代一起按工厂的明细一一理货，对于出现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的理解和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在xx月xx日前具备报关条件。

通过年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的集体，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出的体会是□xx的外贸比起xx国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们相信，只要大家共同努力，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢于战胜困难，就能创建出具有xx特点的外贸事业。

20xx年是我公司外贸业务的攻坚年，我们要总结年的经验，重点在产品开发和市场拓展上下功夫，在队伍建设初见成效的基础上，以更加饱满的热情，为我公司外贸事业做大做强而努力工作。

推荐阅读：

qc工作总结 服装qc工作总结篇八

尊敬的领导：

qc(qualitycontrol)质量控制,就是质检,通俗说就是检验。

qc职责：

2. 如实填写检验记录表
3. 检测设备的维护、保养
4. 原材料异常的呈报
5. 原材料的标识;
6. 负责对货仓物料员检验报告的签收
7. 对生产线投诉的物料质量问题, 要负责对货仓库存物料进行重新检查。

质检员应该掌握技术标准和要求、掌握检验方法、质量判定标准, 特别需要学习一般边缘质量问题的判定和处理方法, 对于本厂应该有相关的文件、规程和资料。另外, 对于一个质检员而言, 学习和了解一些产品制造的工艺流程是很有必要的, 可以对一个质量问题的分析、判断、处理提供很多思路, 还有作为一名质检员, 应该具备质检数据统计、分析的能力……总之, 我觉得干好质检工作要学习的东西很多。

20xx年xx月xx日质量部

XX-X

qc工作总结 服装qc工作总结篇九

自公司组建成立以来, 我质量技术管理部门迅速建立质量, 技术管理组织机构, 并建立了以总工领导负责, 质量技术部监督检查, 各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循, 根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检“制度。

c□实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质

量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1、质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2、质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3、部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4、不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5、沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

- 1、明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。
- 2、根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。
- 3、通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。
- 4、从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。
- 5、作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。
- 6、接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。