

最新文明实践站工作小结 跟岗实践研修 班主任工作总结报告(汇总10篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇一

通过5月12日到5月17日的跟岗研修学习，总结如下：

（一）专业规划，助成长

“教书一天算一天”，平时在与同事的交谈中，这样的话常挂在嘴边，对于为什么教书？要达到怎么的目的？似乎没有细想过。回顾自己以前的教书之路，脑袋里一片空白，只因从来没有规划过，所以迷茫。

通过这次跟岗学习，激励我一定要拟个规划，哪怕是一年、两年、三年,,,,,有计划地看到自己成长，规划就像指向灯，不管走到哪里，目标是明确的。

（二）观摩课堂，得受益

如陈邦老师所说，可以把自己的课堂录制下来，反复看，多反思，多用时间听课、评课，这些都是提高自身专业技能的好办法，只有多学才能多思。

在观摩其他教师的课堂中，不仅能学到别人驾驭课堂的经验，还能回顾自己的教学，从中取精华而用之。

我们学校每学期每位教师安排上一堂公开课，一位教师一学年就是两堂公开课，在培训之前，我曾抱怨过上公开课没意思。通过跟岗学习让我明白，多上公开课、多听课、多评课才能让自己更快地成长起来。

（三）魅力语言，情共鸣

为使学生能与课堂教学产生情感共鸣，教师在语言上的修炼必须达到一个更高的要求，有了教师语言的丰富性、准确性、幽默性，语文课堂才不会枯燥。

（四）阅读培养，促新知

培训过程中，陈邦老师多次提到阅读，做为位语文教师，阅读习惯的培养，是必不可少的，有句话常说：“教师要给学生一碗水，自己必须要有一桶水。”教师需要“活水”，只有通过阅读才能实现。

多阅读教学专著，提高自己的教学理论水平，在阅读中不断地反思自己的教学，并大胆加以实践。

多阅读有利于教师写作的，丰富教师词藻，提高自身的写作能力做到学以致用。

总之，在此次培训中，我收获了，其实教师可以通过努力，让自己成长的更快，同时教师也可以调整心态，永保年轻。

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇二

今天是20__年元旦。值此新年佳节之际，我们迎来了局七届二次职代会的胜利召开。在此，我向与会代表致以真诚的新年问候和祝福，祝大家在在新的一年里工作顺利，喜事连连，合家欢乐，身体健康！下面，根据局领导班子的集体决定，由

我向大会作行政工作总结报告，请代表们予以审议。

20__年是我局完成各项任务、实现既定目标的一年。一年来，我们在县委、县政府和水利局党委的正确领导下，全体干部职工以高昂的斗志、饱满的热情、务实的作风，为灌区管理工作谱写了新的篇章。

一、防洪抗旱工作取得全面胜利。

二、水费改革工作在不断探索中日趋完善。

按照中央及省市有关文件精神，我县从20__年起进行水费征收改革，水费由过去财政随粮代征改为我局自己征收。由于政策宣传不到位，基层干部群众思想有抵触，加上准备时间仓促，征收人员素质不齐等原因，20__年水费改革以失利告终，全县237万元水费任务只收取109万元。

这一意外结果引起了县委、县政府的高度关注和重视，也使我局干部职工十分焦虑和耽心。为了达到“改革要成功，职工利益要保证”的双赢目的，20__年新年刚过，局总支便根据国家发改委、水利部颁发的第4号令和省政府颁发的第259号令等政策精神，结合实际，向县委、县政府写出了专题报告，建议水费改革应采取“主体委托、村组代收、乡镇协助、财政结算”的办法。县委、县政府采纳了我们的建议，并以县委办公室，政府办公室的名义，下发了[20__]45号文件。由于在水费征收过程中准备工作充分，宣传教育到位，指导思想明确，方法措施得当，水费征收工作达到了预期目的，截止12月底，全县377万元水费任务已基本征收到位。

在实行新办法征收水费的同时，我们借鉴外地先进经验，在长阳支渠创办了农民用水者协会试点，试点运行虽然只有短短半年时间，却已显现出它的旺盛生命力。实践证明：建立农民用水者协会，有以下四个方面的好处：一是有利于健全灌区管理体系，明确责任主体。过去，末级渠系没有人管理，

互相推诿，只使用，不维修，导致渠道淤塞、毁损日趋严重。有了农民用水者协会，末级渠道的管理就有了着落。二是有利于推进水费征收改革。协会与用水户是供用水合同关系，按合同供水，按用水量交费。供用水双方直接见面，用水户交明白水费，减少了中间环节。不仅供水单位提高了水费收取率，而且减轻了农民用水成本。三是有利于节约用水，提高用水效率。用水者协会的建立，使农民知道供水是按商品属性和政策规定的水价政策来计费，用水越多，交费也就越多。因此，他们自然会认识到节约用水的重要性。四是有利于减轻农民负担。用水者协会建立后，协会通过加强管理，合理配水，统一调度，配水到田，可以大大减少守水劳力和水事纠纷，这就可以给农民减少一大笔额外开支。建立农民用水者协会，是一项复杂的社会工程，工作量大，牵涉面广，要在全县推广，尚需一定时间。但它是新生事物，是个发展方向，时机一旦成熟，必将在全县推行。

三、灌区管理体制改革工作已开始启动。

按国务院体改委和水利部文件精神，全国水利部门管理体制 reform 工作今年年底前完成。这项改革的重点就是减员、节支、增效。减员、节支是手段，增效是目的，而减员说起来容易，做起来难。它是一件涉及方方面面、牵一发动全身的大事，同时也是一项躲不脱、推不掉、势在必行的工作。正因为如此，局总支一班人经过反复认真讨论、酝酿，报县有关领导和水利局党委同意，决定在全局范围内实行优化组合，竞争上岗。这项工作已于前几天结束，共减员165人，不仅精干了队伍，还将节省一大笔经费。

借此机会，对这次竞岗胜出和落选的同志我要奉劝八个字，那就是“胜者勿喜，败者勿忧”。按照唯物辩证法的观点，事物具有两重性。落选固然是坏事，但同时也是好事，只要你不气馁，有愈挫愈奋的精神，迎接你的必然是“柳暗花明又一村！”竞岗胜出的同志切莫沾沾自喜，如果你没有危机感，工作仍象过去那样四平八稳，安于现状，你被淘汰的日子就

不会久。只有在过去的基础上，更加努力，更加敬业，才有可能保住现有的职务和岗位。

四、多种经营效益喜人。

我们要发展、要壮大，除上级政府给予重视和支持外，还必须根据自身条件，充分挖掘潜力，大力开展多种经营活动。

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇三

1、由于全日制专业学位研究生实行校内/校外双导师制，因此封面上需填写两位导师。

2、专业应详细填写全称。如：汉语国际教育硕士；工程硕士(生物医学工程)。

3、成绩评定的等级制分为优/良/中/差四个等级。 4、如果校外实践是团队(小组)指导，由主要指导老师对学生成绩进行评定。同时，单位负责人签字后，需加盖单位公章。

6、本表用a4纸打印，本页不需要打印。

四 川 大 学

全日制专业学位研究生专业实践报告

姓名(博/硕) 学 号

学 院 专 业 校 内 指 导 教 师

校 外 指 导 教 师 入 学 时 间

年 月 日

实习单位：

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇四

为了响应__省委提出的深入开展“体验省情，服务群众”暑期社会实践的号召，贯彻落实学校的统一部署，__大学信息学院社会实践团队于20__年7月14日在__市桃城区开展了社会实践活动。通过社会实践活动，让师生们切身感受到我省基层社会的基本状况，进一步明确了今后学习和工作的动力和方向，增强了学习和工作是为了服务群众、服务社会的根本意识。

一、开展城镇信息化建设专项调查。

社会实践团队7月14日上午走进__市__区__镇政府，与侯镇长进行了深入的沟通交流。侯镇长就__镇在城镇信息化建设方面取得的成绩给大家作了详细的介绍。侯镇长指出邓庄镇充分发挥大学生村官的作用，在全镇积极开展农村信息化建设，用信息化引领农村消费，用信息化引领农村生产，用信息化促进农民管理__化，让信息化深入新农村的各个领域。实践团成员谈到邓庄镇通过建立大学生村官制度与农村基层组织的对接来“留住”表现优秀的大学生村官。同时，对现有的大学生村官和村“两委”班子成员进行网络知识培训，使村干部和大学生村官都懂技术、会应用、能维护。

二、开展“农村面貌改造提升行动”调研。

社会实践团队7月14日下午在__镇侯镇长的带领下，来到__镇东__村就“农村面貌改造提升行动”推进中的困难和问题进行调研。__村宋书记就完成“四清”（清垃圾、清杂物、清残垣断壁、清庭院）、“四化”（净化、绿化、亮化、美化）任务的开展情况向大家作了详细的介绍。宋书记指出东王庄村以党的十八大精神和省委八届五次全会安排部署为指导，以提

升农民生活品质为目标，大力实施“环境整治、民居改造、设施配套、服务提升、生态建设”五大工程，目前取得阶段性成果，尤其是道路硬化、公共服务设施提升方面效果显著。

三、走访农村老党员。

为加深实践团成员对我党历史的了解，传承我党的优良传统，7月14日下午，大家在宋书记的带领下走访了两位生活困难的老党员，送去了慰问品，并与老党员亲切交谈。老党员一席话平实却催人奋进，大家表示要在实践中不断锻炼自我，磨练意志，争取为社会多做贡献。

四、与驻村工作组请教沟通。

- 1、多方筹集资金推进农村路、水、电、讯等基础设施建设。
- 2、推进农村污水垃圾处理设施建设。
- 3、加强农村文化设施和活动场所建设。
- 4、推进农村标准化卫生室建设。

社会实践团队普遍认为驻村工作组以环境卫生整治为契机，协助东王庄村大力推进以“村民富、村庄美、村风好”为目标的魅力乡村创建，将环境建设和生态建设结合发展，增加了百姓收入，提升了百姓的幸福指数，走出了一条独具特色的发展道路。社会实践团队成员指出东王庄村应持续开展干部帮扶帮建机制，强化宣教机制，广泛宣传健康文明的生活方式，并通过制定村民公约、签订卫生责任状等形式，认真落实好村民的环境卫生责任义务，建立制度保障。

五、开展义务家教活动。

为了促进__村小朋友们的学习兴趣与学习效率，社会实践团

队7月15日上午进行了义务家教活动，此次义务家教活动使大学生能够充分利用所学知识，为广大村民们服务，也让广大村民们了解了实践团队，传播志愿者奉献精神，此活动深受村民家长好评。

六、走访__镇__村“__好人”安__。

社会实践团队7月15日下午在__市__区__镇侯镇长的带领下，走访了__镇__村“__好人”安__，零距离感受道德模范的力量，学习她那“大爱无疆”的无私奉献精神。通过聆听了“__好人”安__3年如一日侍奉常年卧病在床的公婆。虽算不上轰轰烈烈，却使夕阳无语，为之动容。大家纷纷表示一定要学习“__好人”安__优秀的传统美德和高尚的道德品质，以强烈的社会责任感、无私奉献的精神境界和实际行动争当社会主义道德风尚的实践者。

七、参观校企合作共建单位——__老白干酒业公司。

社会实践团队7月16日参观了__老白干酒业公司。通过公司导游的讲解，大家详细了解了公司的发展规划。通过参观酿造工房、发酵车间、包装车间、原酒储存库，大家对公司继承传统纯粮酿造的工艺以及品牌文化有了深刻的认识，从而更直观地看到了衡水老白干的优良品质。大家对衡水老白干酒业公司的发展成就深表赞叹。

八、在__湖周边开展宣传活动。

社会实践团队7月16日在__湖周边开展了“清扫垃圾、健康你我”的活动。大家通过发放环保知识手册、调查问卷、环保宣传单等形式进行环保知识宣传，宣传低碳环保理念。通过发放调查问卷，队员们发现绝大部分游客对节能环保、生态等问题十分关注，他们所用家电及生活用品也基本上是节能环保型的，表示将来一定积极加入“低碳生活”的行列当中。通过此次活动，进一步传播了“环保从我做起，从小事做

起”的环保观念，使大家增强了团队意识，牢固树立了人与自然和谐发展的理念，广泛宣传了生态文化。

九、发放调查问卷，宣传法律知识

社会实践团7月15日在__村就“社会公众对中国梦的理解和看法”以及“农村幸福观”两个方面以问卷和走访的形式方式展开调查。村民都很热情、耐心，我们一边让村民填写问卷一边向他们询问自己心中的梦想，从回答中，我们能感受到他们最平凡也最真挚的愿望就是能家庭和睦、亲人健康、温饱无忧、平安快乐。“您幸福吗？”“相比之前的生活，现在我们很满足”。很多人都这样回答，没有利益的追求，没有__的奢靡，没有地位的诱导，简简单单的生活让这里的人安居乐业，踏踏实实的生活了一个又一个春夏。

部分团队成员走街串户，发放法律知识宣传单，宣传法律知识，得到了村民的欢迎和认可。当今社会是法制社会，法律已经存在于我们身边的每一个角落，学会用法律保护自己的合法权益是一项基本技能。我们精心制作宣传单，希望唤起当地村民的法律意识，拿起法律的武器来保护自己。

总之，此次暑期主题社会实践内容丰富，扎实有效，__成功，令人难忘。活动期间，实践队员们精心谋划、认真准备、扎实调研、全面总结，开展了大量富有成效的工作，磨练了品质，坚定了意志，__完成了学院交给我们的实践任务，确确实实拿到了“调研__”工作的第一手资料，真正做到了“受教育、长才干、做贡献”。同时，此次暑期社会实践给师生们提供了一个广泛接触社会、接触基层生活的机会，增强了师生的社会责任感，提升了人生感悟。

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结

报告篇五

文明优质服务——一种简单而有效的营销 尊敬的各位领导，亲爱的各位同事，我是来自民航路支行的柜员。很荣幸能在这里同大家交流自身对文明优质服务认识。今天我演讲的题目是：文明优质服务——一种简单而有效的营销。

文明优质服务是一种营销手段。怎么理解呢？首先，我们在给客户办业务的时候，我们是给客户提供服务，为客户提供一项产品，服务就是一种产品，优秀的服务就是一种充满竞争力的产品。另外，我们给客户办业务的同时也是把我们自己推荐给客户，是一种自我营销。客户对我们的服务满意了，也会对我们的产品有更多的青睐，会提高对我们的忠诚度。所以，服务就是一种营销。

客户对我们的要求无非就是快速、安全、文明优质的办理业务。所有我们要从业务技能上、风险上、礼貌上多下功夫。市场营销里面有这样的一条定律，得罪一个客户会失去潜在的7到10个客户，而一个满意的服务仅能增加1到3个潜在客户。也就是说今天你得罪了一个客户，明天就要用三个客户来弥补，很明显这是一笔很划不来的账。

怎样才能提高我们的服务重量呢？第一，要从风

险控制上下功夫，牢牢把握风险点，把风险扼杀于摇篮之中，保障客户的资金安全。一个优秀的金融从业者是从客户资产安全的角度出发的。第二，加强业务技能锻炼，再保护客户资产安全的基础上要为客户提供快速、便捷的提供服务。就目前的情况来看，客户对我们的不满主要表现在办业务的速度上，客户觉得等待的时间太长。有一项研究表明一个人只要等待的时间超过七分钟就会产生厌恶情绪，就和堵车一样的道理。试想有多少客户等待的时间是七分钟以上呢，每天等待时间超过七分钟的客户基本上都对我们的服务提出了质疑。可想而知，办理业务的快慢直接影响到客户对我们信誉。

第三，文明礼貌的服务，这是对前两项的一个重要补；从小的方面看文明礼貌体现的是一个人的素养，从大的方面看这是一个企业的灵魂。

只要我们牢牢地把握住这三点，营销其实很简单，通过客户的口口相传，客户会主动找上门来。所以文明优质服务就是一种简单而有效地营销！

我的演讲结束了，谢谢大家！

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇六

时间很快，在xx公司大客户部实习已经两周，因为个人原因需要暂停工作，现对近阶段工作作出简要总结。

非常感谢李增胜总经理的信任和推荐，能够走进xx公司的大门并获得了良好的实习工作职位。感谢李志强经理的支持和指导，让我在大客户的销售工作中学到很多实用的有宝贵价值的经验。感谢xx公司的同事，在工作过程中给我的大力支持和帮助，这种良好的工作态度和氛围让我受益匪浅！

一. 关于xx公司的工作

我固执的认为□xx公司的产品是在数据快速恢复领域具有创新性和领导性的。一个先天具有优秀基因的产品是绝对能够在市场竞争中取得坚挺的表现的！

但是在具体营销过程中，我个人还是遇到了实际问题！

很现实，没有成交的销售是没有价值的，尤其对公司而言！我个人坦诚的发誓：在市场营销过程中，我没有投机取巧，没有偷懒，我是努力追求更好！不成交的根本原因在于我：没有作出有效的努力和付出！

从客户的反应，我也发现可很多问题，并及时的向领导作出反馈。

主要的问题集中在客户的不认可，没有热情亲自体验产品。个人认为原因有二：一是销售过程中没有很好的把握住客户的需求；二是我们的产品缺少一定的市场知名度。对策有三：一是我个人作为产品的销售媒介，要加深对产品的深层认识，总结经验，提高与客户的沟通技巧；二是我应该主动的联络拜访更多的目标客户，并细分客户类型，做到有的放矢；三是我们可以考虑进行有必要的媒体广告宣传：包括网络宣传等。

二. 关于个人的心得体会

作为一次社会实践活动，我个人的收获比较大!源自xx公司领导的大力支持和充分信任，个人主观方面也作出了认真的思路计划和行动执行。

其一，个人的自信充分增强。从校园学生客户到公司大客户，心理问题是首当其冲的!在李经理的鼓励下，我逐步树立端正的思想：做销售，我是为客户提供服务和信息的，尤其对软件产品，我是带着一种创意来送给您体验的!很对，销售人员不是骗钱的，他是送新的产品，新的服务!“我是为客户服务的!”，面对拒绝，不在沮丧!我的产品很好，总会被人接受的!

其二，个人的执行能力增强。从大学生的“空想者”到雷厉风行的“实干者”，我是有很长的路要走的，但是，在这里。我开始找到了了路的方向:路就在脚下，扎实的做，踏实的干，不要幻想，不要盲从，不要抵触领导!我觉得，这段时间，我疲惫过，放弃过，但是我选择了坚持!不追求个人名利，不计较个人得失，坚持不懈，坚持走在客户的身边!

其三，个人的营销思维得到锻炼。感谢李经理，能够不吝赐教，悉心教导，在每次日工作汇报中能给予我认真的分析和

总结，很好，很感谢，很有收益!做一个好的销售人员，比较难，但是只要方向对，准确努力，就有希望!这些收获，没有亲自的经历是体会不到的，当然，没有李经理的指导和分析我也是不会收获这么多的!

当然，期间我也给公司带来一些麻烦，甚至也造成一些错误，也恳请能够被谅解!

总而言之，这次寒假社会实践是充实的!对我而言，也是问心无愧的!我的一切行动：对的起自己!我努力了，我在追求着更完美!

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇七

1. 热爱社会主义祖国，热爱教育事业；遵守国家法令，遵守社会公德，遵守学校的各项规章制度；品行端正，治学严谨，团结协作，为人师表。
2. 重视理论与实践的结合，勇于创新，不断提高学术水平和专业实践能力。
3. 在实践中不断总结、积累教学经验，不断提高教学水平和教学艺术水平，提高实践教学质量。
4. 积极参与课程建设、专业建设、实验室和实习实训建设和教材建设等教学基本建设工作。
5. 根据学生的兴趣、特长和专业，明确研究方向，坚持科学研究，并不断提高实训实践操作水平。

2013年2月

成都纺织高等专科学校艺术系实习实训工作规范

（试行稿）

实习实训是理论联系生产实际、培养学生实践能力的重要环节。目的是使学生获得生产技术知识和组织管理知识，训练实际操作技能，培养运用理论知识分析、解决生产实际问题的能力。同时，也是学生接触社会与生产实际的好机会。实习指导教师原则由讲师或相当此职称以上人员担任。实习队中领队教师必须由有教学经验、有指导实习工作经验、比较熟悉实习单位、有一定组织管理能力的教师担任。对于初次承担指导实习任务的教师，教研室应指定专人进行帮助。

1. 教师应根据专业要求制订实习实训大纲和计划，明确实习实训的目的要求、内容、时间安排、方法步骤，检查考核办法等。系（部）应提前六个月制订好实习计划，与有关单位联系落实实习有关事项，并报系上备案。

2. 实习实训前做好充分准备，按实习实训大纲要求制定实习实训实施计划并具体落实。编写实习指导书，在指导书中列出实习实训要求、内容、思考题及相应参考资料等（包括教材中的章节）。

3. 去外地实习实训应提前到实习实训场地认真做好实习实训准备，和相关单位共同研究拟定实习实训方案和进度，包括：商请厂方派人做报告、讲课、带领参观、指导实习实训等。同时做好师生食宿交通等生活方面的安排及劳保护具的准备工作。

4. 指导实习实训期间不得擅自离开岗位从事其它工作，不得私自找人顶替指导，否则作为教学事故处理。实习实训期间原则上不得请假，如遇特殊情况必须请假，应经系部主任批准，并必须保证有实习实训指导教师在现场。

5. 指导教师应保证实习实训安全与质量，若发生重大事件或问题，应立即向系部、学校请示报告，以便对事件做出及时

妥善处理。

6. 指导教师要巡回指导及质疑讨论，以身作则，言传身教，引导学生深入实际，同时要全面关心学生的思想、学习、安全、生活与健康。实习实训中需填写实习教学日志（记录学生每日出勤情况和实习工作情况）。

7. 实行学生实习实训考勤制度，并对无故不参加实习实训者，按旷课上报学校。教师应根据学生在实习实训期间的表现、实习实训报告质量、完成作业情况及书面考试成绩等综合评定，记入学生成绩册。

8. 实习实训结束后，做好实习实训的总结工作。指导教师写出一份实习实训工作总结，交系部及教务处各一份。按学校财务规定，及时办理实习实训费用报销。

9. 其他管理规范 and 基本要求参照《成都纺织高等专科学校学生实习管理办法》执行。

成都纺织高等专科学校艺术系

二〇〇九年二月

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇八

一、政治思想及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线及方针政策，遵纪守法，认真学习《公共卫生服务规范》慢性病、儿童保健等知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责，严格遵守医德规范。

二、专业知识与工作能力

继续认真学习理论知识，将理论联系实际，能独立地处理好工作中遇到的难题；除此之外，还认真学习业务相关知识和文件精神，积极参加各级培训，遇到问题虚心向领导和同事请教。通过向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内熟悉了相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面。

以千方百计保卫人们健康为目标。希望所有人都能远离疾苦，不论在工作中还是在生活当中，我都向周围的人宣传健康生活方式，耐心的帮他们讲解疾病的预防，从而从源头上减少疾病的发生。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务认真遵守劳动纪律，按时上班，有效利用工作时间，坚守岗位，保质保量地完成领导交给的任务和本职工作。

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇九

艺术实践报告

正舞蹈起源于人类社会之初的原始社会，是人类自我精神世界与外界交流的一种表达方式，其生成和发展经历了从图腾舞蹈文化到巫术舞蹈文化、百戏舞蹈文化，再到独立的舞蹈艺术文化几个不同的历史阶段。今天舞蹈创作最本质的革命就是把自己的感受与生活相结合，艺术家用自己的眼睛观察生活，将自己的感动于时代的脉搏结合起来，创作出自己风格的舞蹈。

升到前所未有的高度。人们在物质生活及在改善的同时，渴望着更多的包括舞蹈在内的艺术精品，满足他们不断增长的精神需求要。因此，多出，快出舞蹈精品，是社会赋予我们的责任。

在人类及其艺术的发展史上，舞蹈一直扮演着重要的角色，原因很简单——舞蹈既是肉体的，又是精神的，因而必然会与人类同在。只是自人类进入以“文字”语言为主要传播工具、以车船飞机为主要交通工具，并在无节制的物欲横流与不自觉的贪图享受中，无意识地冷落了自己原本健康的肉体存在以来，舞蹈惨遭轻视、蔑视，甚至被人们所遗忘，加上它的“非文字”特征、缺舞谱的遗憾，我们与它渐行渐远。

人类已经进入崭新的世纪，我们已经察觉到自己的衣食住行对身外之物的过分依赖，我们已经立志不惜代价地回归最初以身体为本的生活方式，因此，舞蹈这种最古老亦最年轻、身心合一、动静皆宜、情趣盎然、雅俗共赏，综合了音乐、美术等多元美感的艺术形式，就必将成为我们的首选。不过，在开始手舞足蹈的有氧运动之前，如果能够提前通过开门见山的文字与光鲜灿烂的图片，对异彩纷呈的世界舞蹈做一次系统的鉴赏，我们的生命历程将会被人类与生俱有的多元智能所照亮！

族、国家和地区的民间舞和古典舞，15种交际舞和10种国标舞，56部大中小型的芭蕾舞剧、22部其它形式的芭蕾、10部民族舞剧、67部现当代舞、39部现当代舞剧，以及5部乐舞诗与综艺秀，总量达224部之多，并同步插入了造型独特的黑白图片413幅。简单地说，有了这本书在手边，读者和观众朋友们今后观赏各类舞蹈演出，将不再会遇到“看不懂”的麻烦！

文明实践站工作小结 跟岗实践研修班主任工作总结 报告篇十

窗口服务，是服务质量最为直观的体现。支行规定所有工作人员一律统一着装，挂牌上岗，普通话文明服务，并按照合行《规范化服务管理办法》，要求临柜人员在接待客户时要做到“亲情服务站迎送、唱票接递热情问、规范操作快捷办”。具体表现为顾客临柜主动打招呼；存款拿不定主意主动当参谋；取款额度大主动帮包装；客户遗失物品主动帮寻找。对

待客户突出一个“礼”字；说话和气突出一个“美”字；关心客户突出一个“帮”字；认真负责突出一个“准”字；讲求工效突出一个“快”字；在对老年客户服务过程中，员工们做到说话亲切、语速缓慢，并为其提供一切可能的方便。支行明乐路分理处经常要接待一些每月固定来取款的复员退伍老军人、五保户，这些人群普遍年龄偏大、行动不便、文化层次较低，针对这些老年客户，明乐分理处专门为他们开辟绿色通道，优先为他们办理取存款业务，进行特别的关心和照顾，使其感到方便和温暖，这些老人非常感动，常说这里的营业员都像亲闺女一样。支行工作人员整个服务过程都能做到仪表端庄，气质高雅，语言文明，服务优质，带给客户亲情般的温暖。

大面支行把教育培养一支过硬的员工队伍作为增强服务意识，树立支行形象的着手点，坚持不懈地对全体员工进行多层次、全方位的学习教育。

首先是加强政治理论以及技能学习。建立了职工学习制度，坚持每月召开一次例会，对职工进行政治形势教育、理想信念教育、职业道德教育、遵纪守法教育、勤政廉政教育和，开展技能知识学习，展开“诚实信用、客户至上”的大讨论以及如何改进文明规范服务工作的讨论，制定改进计划并组织实施，同时评选岗位标兵；坚持每月集中学习业务理论知识、业务操作规程和合行各项规章制度，明确各岗位职责，汇报汇总业务开展情况及优质文明服务情况，有针对性地开展工作。在整个支行形成了人心向上、比学赶帮、争先恐后、充满生机与活力的工作氛围，促进了员工整体素质明显提高。

二是认真落实合行各项规章制度，实行规范化管理。优质服务，纪律先行。一直一来大面支行就高度重视各项规范制度的制定与落实，根据合行下发的各类规章制度及操作规程，支行狠抓落实，并根据自身实际情况制定了各项实施细则，落实到人，考核到人，责任到人，奖惩到人。此外，支行还狠抓了劳动组织纪律、环境卫生、服务礼仪、安全保卫、员

工违规违章处罚等，明确了岗位职责，建立了责任明确、奖罚分明、运转协调、严密科学的工作制度体系，使各项工作有规可依、有章可循，并做到有章必依、违章必究。

三是开展业务练兵和文明服务规范培训，提高员工综合素质。20xx年，支行组织职工参加了合行举行的普通话和服务礼仪培训，进一步规范了服务形象。另外，支行采取定期不定期的形式开展微机操作、会计、出纳业务技能等方面的练兵和测试，使员工全部达到上岗标准和要求，丰富了专业知识，增长了才干，促进了员工综合素质的提高。

大面支行积极抓服务环境建设，刷新外部形象标识，完善内部设施，规范服务行为，全面提高了其外部形象和服务水平，有效地解决了网点门面陈旧、服务手段落后、整体形象较差的问题。

环境的好坏无疑映射出企业的经营理念、文化内涵和职工的精神状态。为了给顾客一个舒适的服务空间，支行在各分理处设立了客户休息区，为客户提供休息椅、沙发、条几、饮水机，还进行了大厅内的环境绿化，还购置了报架，摆放了晚报类报纸，供客户休闲阅览。为给客户办理各项业务提供服务指南，支行购置了宣传资料架，制作了合行各项业务及综合性介绍的宣传折页共数十种，摆放在营业厅内供客户浏览并参考。另外，还统一制作、摆放和规范了业务公告牌、服务规范公示牌、提示性告示牌及其它宣传内容的指示牌。网点内各种安全设施齐全、达标，并统一设置了“一米线”护栏，配备了先进点钞机及显示器，大厅内配备了保安，保证营业时间内客户的资金和人身安全；还增加了老花镜、雨伞等便民服务设施，制作了对客户的“温馨提示”牌，在大厅内安装了利率及时间屏等，并达到冬有暖气，夏有空调，为客户创造了一个方便、安全、和谐、温馨的办理业务及休息环境。为了保持清洁的环境，支行规定员工坚持班前准备工作，每位职工提前分钟到岗，认真打扫卫生，做到窗明几净。

为提高办公与服务的科技化、自动化程度，支行在条件允许的分理处安装了自助银行设备，客户小额取款业务及查询业务可以自己到×小时自助取款机办理或查询，极大地方便了客户。

优质服务是提高市场占有率的有效手段。大面支行的各分理处都地处大面镇繁华地段，不少客户来的早走的晚，业务量较大，职工工作比较辛苦。在今年春节前几天，支行明乐路分理处员工连续三天加班为大面镇占地补偿款发放打印存单，有人说，都要过年了，你们辛苦到这么晚，又没有多高的报酬，家里的老老少少没人照顾，图的是什么？她们的回答是：我们什么也不图，就图能让农民兄弟早日拿到补偿款，过一个欢乐祥和的春节。日常工作中，员工们更是顾大家忘小家。有员工在结婚的第二天因为工作没有歇完法定的婚假就来上班；还有员工小孩出生都没守在妻子身边，坚持在工作岗位上。

员工们自觉培养起良好的职业道德。有一次，有位客户办完业务后拿着钱袋子急匆匆地走了，手提包却落在了柜台外，营业柜员发现后，及时根据包内身份证信息找到失主，并将放有信用卡、提货单，电话簿等重要物品的手提包还给失主。焦急的失主激动的对支行的营业柜员说：“信用社的人值得信任”。还有一次，有个客户来取钱，临走时拉下一打百元钱币在窗口槽内，柜台员工发现后为其保存，并积极想办法与对方取得联系，将遗失的款项交给客户。客户非常感动。

同时，以支行工会小组为依托，支行员工积极参加“献爱心、送温暖”活动，把团结、友爱向外延伸。