

2023年运营主管的心得体会(优质5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

运营主管的心得体会篇一

你们好。首先感谢行领导和各位同仁的信任和支持!

我叫xxx□今天，我参与竞聘的岗位是营业部会计主管，意向是检查辅导工作。参加工作xx年来，我第一次因为竞争工作岗位而站在演讲台上，身上感到从没有过的压力，但面对这么多评委和这么多真诚的目光，我也体味到了行领导班子以人为本、与时俱进、锐意进取的创业精神，也感到了舜井工行明天无限的生机与活力。

我xxx年毕业于xxxx□后来参加xxxx本科自学并顺利毕业□xxx年考取经济师资格。参加工作以来，先后从事过储蓄、事后监督、银行卡、出纳和会计等工作，并多次被评为工作先进个人，在屡次民主测评中成绩一直名列前茅。我结合工作实际撰写的业务论文□xxx□也在□xxxx□刊发。这点成绩的取得，固然与我对工作丝毫不敢懈怠、任劳任怨分不开的，但更多的是工行这片沃土培养和锻炼了我。

目前，工行面临着谋求更大发展的良好的机遇。市场经济的大潮已把我们推向了潮头，物竞天择，流水不腐，工行这艘航船已处在了一个更高的起点上，准备扬帆起航。所以，我参加这次竞聘对我来说同样是一个难得的机遇，不论成功与否都将对我的人生产生深刻的影响。

营业部会计主管是一个业务性强、责任心强、原则性强的“三强”岗位，这必然要求从事该岗位的人员具有良好的业务素质和优秀的人格修养。我参加工作以来一直处于业务一线，无论是从事事后监督、银行卡、储蓄、出纳还是会计等业务，岗位的变换使我积累了较为丰富的工作经验，也符合我行业务向综合化发展的需要。特别是从事的事后监督工作，使我对该项工作有了更深的认识和熟练的技能。目前，我从事会计综合岗位，负责辖区内资金调拨、资金清算、往来帐务，使我对辖区内的业务较为清楚；负责我行的发放、归还、收息、贴现、银承、委收、托收、查询等系列工作，虽然这些业务烦琐，加之人手紧张，即使再苦再累。我对这些工作也要如履薄冰，丝毫不能有一点马虎和私心杂念，丝毫不能出现一点纰漏，更不能给我行带来任何损失。

工行兴盛，我们有责。今天，我勇敢的站到了演讲台上，恳请领导和同事们给我投下信任的一票。给我一点阳光，我将折射更多光芒。如果我有幸被行领导和同事们认可而被聘任，我将做以下几点打算：一、积极为xx工行的发展做贡献。踏踏实实做人，兢兢业业工作，以优质高效的工作业绩来回报我行；二、认真履行会计主管岗位职责。坚持检查与辅导相结合的原则，保证工作质量以及工作效率；三、善于学习，勤于思考。除学习政治理论外，还要学习科技知识、经济知识、现代管理知识和企业文化知识等等；四、服从领导，服从安排，团结同事。五、继续发扬严谨、仔细、肯于吃苦奉献的品格，维护单位的利益。

市场竞争，时不我待，百舸争流。让我们携起手来，共同为xx工行的发展腾飞贡献自己的青春和才智，祝愿在座的每一位必将有一个更加美好灿烂的明天。

我的演讲到此结束。谢谢大家！

运营主管的心得体会篇二

你们好！

我叫xx，今年xx岁，本科学历，xx年大学毕业，同年在xx支行参加工作。由于工作突出，xx年度、xx年度连续两年被授予“市级优质服务标兵先进个人”和“xx先进工作者”荣誉称号。

参加工作以来，始终坚持在学习中工作，在工作中学习，立足本职，勤奋钻研，不断丰富自我，完善自我，提高自我，使我的理论水平有了较大的提高。在入社后，联社组织的几次理论考试中均取得了优异的成绩。平时所经办的业务也从未出现差错，能够圆满完成领导分配的各项工作任务。

我在日常工作中脚踏实地，勤勤恳恳，诚实待人，赢得了客户的一致好评，经过这几年在学习工作中的锻炼和领导的培养，自己的组织协调能力、分析判断能力、处事应变能力、社会交往能力都有了较大提高。调至营业部以来，又加强了对更全面会计业务的学习，熟练掌握了日常运作的各项会计业务，工作能力得到了领导和同事的肯定。

我在会计岗位上深深感到会计工作对合行发展的重要作用，也深深体会到自己的责任重大。始终有干好工作的坚定信念，这也促使我更加热爱会计工作，具有强烈的主人翁责任感，兢兢业业，一丝不苟的做好每项工作。

会计工作细琐而繁重，我的年龄优势和耐心的性格为我提供了保障。我的接受能力强，对新业务比较敏感，能够创造性地开展工作，进入角色迅速，并且有信心，有决心，也有能力圆满完成上级领导分配的各项工作任务。

竞聘不是为了争官。而是为了充分发挥自己的水平，体现自己的能力，在更高的舞台上实现自我价值。如果竞聘成功，

我的工作思路是：坚决服从上级领导安排，积极配合主持工作行长，以健全规章制度为基础，以完善管理为手段，以提高工作质量和经济效益为目标，当好助手，当好参谋，求真务实的开展工作。

首先，在理论方面，要强化金融专业理论知识的学习，进一步提高理论水平；其次，制定学习计划，有针对性的学习必要的管理知识，更加深入掌握各项规章制度、操作流程和业务知识，理论联系实际，将所学知识充分运用到工作当中，不断提高业务质量和工作能力。

严格按照联社的部署安排，端正经营思想，健全内控制度，确保规范、安全的经营，对营业网点的制度执行、重要凭证管理使用、柜员卡交接使用情况、各种登记簿规范登记情况等方面加强检查，促进内控管理质量的不断提高。

业务的不断开展需要员工素质的不断提高。督促员工认真学习会计合规读本和上级下发的文件，抓住一切可利用时间进行业务技能训练。让员工从业务理论和业务技能两方面得到提升，从而提升整个团队的业务素质。

从增强员工主人翁意识入手，让他们懂得自己的发展紧紧和合行联在一起，银行业激烈竞争的今天，优质服务对合行的发展又有非常积极和举足轻重的作用，让他们懂得从优质服务中要客户，从优质服务中要业务，从优质服务中要效益，努力打造优质服务精品网点，用优质的服务来推动效益的新增长点。如果这次竞聘不成功，我也不会有消极情绪，只把它当作是一次开阔视野和思维的机会，我同样也从中得到了提高，我会加倍努力的去工作去学习去完善自己。

尊敬的各位领导，各位评委，作为一名大学生职工，根据我目前的理论知识、业务实绩和工作能力，已经完全具备一个运营主管的必需条件，希望我会成功，让我实现心中的美好愿望：那就是在更高的舞台上为合行更充分的贡献自己的力

量！

谢谢大家！

运营主管的心得体会篇三

大家好！

“每个人都是一座山，世上最难攀登的山其实是自己，往上走电信公司财务部副经理竞聘演讲稿，即便是一小步，也有新高度。”我想，这句广告语大家都耳熟能详，而它对我而言更具有特别意义，因为我把它视为自己的人生信条。作为一名电信人，我常常以此自励：在挑战自己、追求卓越的人生之路上，在创造集团公司新辉煌的事业之路上，我们只要不放弃，只要肯努力，就能够做最好的自己，我相信，我能！今天，我将竞聘服务质量监督业务主管和前台话务业务主管两个岗位。

下面简单介绍一下自己，以便让大家对我的了解更为全面：

第一，我具有能够适应此岗位的、良好的综合素质。

工作中，我能够严格遵守工作纪律，恪守职业道德，具备良好的职业修养和吃苦耐劳、乐观向上、适应力强的特点。另外，我接受新事物快，工作以来，凭借强烈的事业心责任感，一直谦虚上进，不断学习业务知识，做到理论与实践相结合，而且能够勇于迎接新挑战，电信公司大客户事业部业务员竞聘演讲稿。超越自我，追求卓越。

第二，具有丰富的工作经验和必要的专业技能知识。

我在服务质量岗位上工作了十年，具有丰富的服务质量管理工作经验和统计分析经验，熟悉电信服务质量规范和各种电信服务业务流程，了解各种电信新业务。同时，我曾参与制

定了投诉处理、首问负责制、投诉升级处理等工作流程和“未位数字”分配法等考核办法。并根据公司的培训要求，对各分公司和各中心投诉处理人员进行“处理越级投诉相关规定和要求”和“典型案例分析与处理技巧”的公开培训，其对疑难问题的解决办法也为公司所采用。

第三，具有较强的组织协调和沟通、执行、管理能力。

组织、协调和沟通、管理能力，对于一名基层领导来说非常重要，竞聘电信公司副总经理演讲稿，一名不懂组织、协调的领导将很难在本职工作上立足。而我我善于协调各种关系，能够使各项工作在和谐有序的环境中展开并完成，能出色完成领导交办的各项任务，尤其是多年的客服工作经理，使我的各方面能力得到了全方位的锻炼，具备了作为一名质量监督或者话务监督主管所要求的管理素质。

下面谈一下，我对服务质量监督业务主管这个岗位的认识和工作设想：

第一，提高对电话回访的认识，科学做好电话回访工作。

电话回访是实地走访的一个补充，是销售工作的电信支局长竞聘演讲报告一个延续，对此我应积极转变观念，并正确对待电话回访工作。工作中，我要准确把握回访时间，抓住回访的重点。对走访时所收集到的信息及时进行汇总，然后根据性质进行分门别类，确定需要电话回访的对象，列出电话回访计划和处理问题的措施，有重点、有针对性地进行电话回访，保证每一个需要回访的客户都能回访到位，提出的每个问题都有解决办法，进而赢取客户的信任和满意。

第二，学习先进经验，加快客服人员在线处理速度。

我们要学习十堰分公司10000号客服代表能够在1分40秒之内完成服务的先进经验。加强计算机的操作和各种查询系统的

操作培训，使用客服代表熟悉掌握系统操作，在接听任何客户来电的时候，都能及时准确地查询清楚，调理清晰地解释业务，使用户在最短的时间内，获得想要的信息，增强客户对电信客服的满意度。

第三，积极建立健全高效、快捷的客户意见反馈回应机制。

我将对市场和客户，最现实的问题，在协调质量与服务关系的基础上电信局主管竞聘演讲稿建立快速反应机制，提高反应速度和回应力，提高服务水平。积极推行“听客户说”，及时地倾听客户的希望和需求，及时答复和做出反应，并充分应用信息技术的力量，把对市场的回应建立在网络信息技术的平台上，作为快速反应的重要工具和手段。

第四，加强自身学习，提高自身素质建设。

新的岗位无疑对我是一次新的挑战，面对挑战，我将通过加强业务学习和思想建设，提高自身综合素质。同时，我还要积极钻研最新的监控管理方法和手段，带头认真学习各项管理规定和专业知识，提高专业技能，适宜未来岗位的需要。

第五，提高服务意识，积极提供人性化服务。

我将对客户进行细分，提供差异化的服务和营销，有针对性的人性化服务和“一对一”的营销工作。为高端客户量身定做通信解决方案，提供超值服务；对中端客户提供服务组合，开展定期走访；对低端客户采取征询回访、上门服务的做法。让服务和营销充满人情味，让客户由电信副总竞聘演讲稿此感到温馨，才能最终锁定广大客户。

第六，完善各项规章制度，进一步推行目标管理。

我将结合公司实际，在定岗定员定职责的同时，健全规章制度，搞好目标管理，从__到__都有章可循，努力消除服务

保障工作中的“缺位”和“越位”现象，提高工作的主动性和预见性，确保工作高效有序的运转及上级各项决策部署落到实处。

接下来，谈一下对前台话务业务主管这一岗位的认识：

第一，规范内部管理，提升综合保障能力。

我将不断对绩效考核方案及服务规范要求进行修改。通过强化服务管理，规范服务要求，提高业务技能，促进服务质量的提升。使每一个工作环节都纳入到一个规范化的管理中，形成了职责分工明确，相互协作，配合紧密，充分发挥团队相互协作的精神，实现规范化、数字化的标准化管理，使员工都能在管理透明、目标明确、质量细化，考核公平的竞争氛围中工作。

第二，继续优化10000号系统，充实知识库内容。

我将更加公司的实际，对知识库实施动态管理，为客服代表搭建一个自我学习的平台。并提供准确的业务资料以及业务指引规范、统一应答口径、业务操作指引等信息，协助业务代表员快速准确回答用户的问题。同时，优化人力资源组合，让业务代表更轻松自信地面对客户，为客户解答咨询问题，成为电信业务疑难问题的解答专家。

第三，根据实际制定营销方案，对营销过程实施有效管控电信竞聘上岗书。

我将根据当前的实际，制定科学的营销方案，编写营销脚本，并结合实际定时开展营销活动，使各项活动深入到客户的心中。同时，必要时建立监督制度，对营销过程实施有效监控，确保营销方案的有效、持续进行。

第四，千方百计，提高客户满意度。

对于前台话务业务而言，服务本身不仅是管理的延伸和扩展，更是品牌内涵的完善、品牌形象的再造、品牌价值量的提升。为此，我将以建立客户关系管理系统为基础，优化服务流程，改善支撑系统，以高效率的服务满足品牌客户的需求，以亲和、细致的服务感动品牌客户，提升品牌客户服务质量。

第五，从差异化服务入手，做好质量管理。

我将从差异化服务入手，提升客户感知，认真做好周、月、年的基础数据整理工作，并把结果汇报给上级领导部门，为上级管理和改善流程提科学的供依据。同时，做好日常投诉热点、难点问题的收集，加强投诉分析工作，全面分析影响服务质量的主电信公司总经理助理竞聘演讲稿、客观因素，针对存在的问题提出相应的措施，及时提交给领导，以便中心和公司及时发现各分公司服务质量中的问题。

其实，不管是服务质量监督业务主管，还是前台话务业务主管，其服务意识都要牢记在心中，要让“五心”服务贯穿于服务工作之中。

尊敬的各位领导、评委，我深知，在任何竞争中，都会有成功和失败两种结果，而无论结果如何，都不会改变我对公司的热爱及忠诚，我会一如既往的努力工作，在你们的激励和鞭策下，坦坦荡荡做人，勤勤恳恳做事，不断挖掘自身的潜能，提升自己，创造佳绩！

我的电信公司经理竞聘演讲稿完毕，谢谢大家！

运营主管的心得体会篇四

您们好！

我叫__，是农行__分理处柜员。今天我怀着无比激动的心情来参加运营主管竞聘。希望通过这个平台能够汇报工作，交

流思想，提高能力，促进工作。

我从事农行会计工作二十五个春秋，我深深挚爱这份工作。虽然一线工作很枯燥乏味，但我却毫无怨言。在这个三尺柜台上我度过了人生最美好的青春年华，自己的一丝不苟和尽职尽责也让自己的人生十分充实，也充满自信。

首先非常感谢行领导为我们提供了一个公平竞争、充分展示自我的舞台。同时也对各位领导和同事对我多年来的关心培养表示衷心的感谢！是您们的关爱和帮助让我一步一个脚印、扎扎实实走到今天；是您们的鼓励和支持，让我战胜了诸多困难，在历练中更加理性和成熟。

工作二十多年来，我目睹了农行从手工到电子化，从国有到股份制，从单纯的服务到全员营销等的改变，这都是我们农行发展上质的飞跃。我一直从事会计工作，特别是在曾都支行十年期间，我积累了丰富的工作经验。由于那时好多业务还是手工操作、人工清算。发工资的发放、通存通兑的清算这两项工作重担，领导让我一人承担。我默默地欣然接受并全身心的投入。由于当时单位还不能挎盘，面对几万户的单位职工工资，我总是加班加点、核对无误、手工输入、及时发放到储户帐户上，从未出现任何差错，受到了储户的广泛好评，在社会上留下良好的口碑；当时通存通兑的清算，每天高达几百笔异地清算，我白天上班、晚上加班，把账本带到家里一笔笔勾对，做到完整无误、及时清算。有人说经历是一笔财富，而我认为它更是一种资源，使自己的脚步更加坚实。我认真负责的工作态度受到了领导的表扬和同事们的称赞，我也多年被上级行评为先进工作者。

一个人能否脱颖而出，固然需要他的能力超越众人，更需要他的态度比别人更积极。有这样一个小故事：三个工人在砌一堵墙。有人过来问：“你们在做什么？”第一个人发牢骚说：“没看见吗？砌墙！我正在搬运着那些重得要命的石头呢。这可真真是累人啊……”第二个人抬头苦笑着说：“我们

在盖一栋高楼。不过这份工作可真是不轻松啊……”第三个人满面笑容地说：“我们正在建设一座新城市。我们现在所盖的这幢大楼未来将成为城市的标致性建筑啊！想想能够参与这样一个工程，真是令人兴奋。”十年后，第一个人依然在砌墙；第二个人坐在办公室里画图纸——他成了工程师；第三个人，是前两个人的老板。正所谓：“态度决定一切”。今年是我行提升品质经营、加快业务发展的关键年，它需要我们每位员工保持积极向上、认真负责的工作态度。

一是加强学习，全面提高素质。运营主管是一个业务性强、责任心强、原则性强的岗位。我将努力学习新业务、各种法律法规以及银行的规章制度，以不断适应形势发展的需要。

二是履行职责，不断强化决策管理，规范操作，防范操作风险，确保会计业务的正常开展。

三是当业务发展的好助手。要做到通力合作，密切配合，做到以诚待人，以理服人，扎扎实实的做好临柜业务的监督管理工作，防范操作风险。

四是拓展服务理念，打造优质服务品牌，全面实施环境规范、服务形象规范、柜台服务规范、会计流程规范和检查督促规范。通过窗口服务，全面展现农行新形象。四是坚持内抓管理，外抓营销，促进内控和业务共同发展。

五是发挥参谋助手作用，加强团结协作，积极配合负责人工作，不断完善自己。

回首自己的成长之路，我深深感到点点滴滴的成绩，都得力于领导和身边同事的厚爱与支持。竞聘主管一职，无论成败，我都会踏踏实实的贡献力量，认认真真的履行职责，扎扎实实的搞好工作，我的演讲完毕，谢谢大家！

运营主管的心得体会篇五

你们好，首先感谢行领导和各位同仁的信任与支持！

我来自**支行的客户部主任**，今天参与非常荣幸能有资格参加这次营运主管的竞聘，心情非常激动。我现在能够勇敢而有信心的站在这演讲台上，体味到了行领导班子以人为本、与时俱进、锐意进取的创业精神，感觉到了我还行、能行，能胜任这一工作，也一定不会让各位领导与评委失望。下面我开始剖析自己，推介自己，恳请评委们指正和大力支持。

我自参加工作以来，先后从事过储蓄、事后监督、银行卡、出纳和会计等工作，并多次被评为工作先进个人，特别是从事客户部主任工作以来，能认真学习专业知识、法律知识、财经法规，能积极与行领导密切配合，通过系统内外无数次审计，均无出现违法、违纪现象，保证了集体利益，这点成绩的取得，固然与我对工作丝毫不敢懈怠、任劳任怨分不开的，但更多的是建行这片沃土培养和锻炼了我。

目前，建行面临着谋求更大发展的良好的机遇。市场经济的大潮已把我们推向了潮头，物竞天择，流水不腐，建行这艘航船已处在了一个更高的起点上，准备扬帆起航。所以，我参加这次竞聘对我来说同样是一个难得的机遇，不论成功与否都将对我的人生产生深刻的影响。

琐，加之人手紧张，即使再苦再累。我对这些工作也要如履薄冰，丝毫不能有一点马虎和私心杂念，丝毫不能出现一点纰漏，更不能给我行带来任何损失。

1、服从党委安排，及时进入角色，带好身边的人，切实履行好部门负责人职责，积极为建行的发展做贡献。在今天竞争激烈的市场中，我行的各项业务全面发展，急需优质高效的工作业绩回报我行，因此，首先应服从行党委的工作安排，服从大局，树立“全行一盘棋”观念。工作中以身作则，大

胆管理，充分调动部门全体人员工作积极性，以饱满的激情全面完成工作任务。

2、继续发扬自己勤奋好学、吃苦耐劳的优良作风。作为部门负责人，应全面掌握金融法律法规、银行专业知识和上级行的各项规章制度，勤奋好学，搞懂、学会，并及时传达贯彻落实。工作中坚持吃苦耐劳的优良作风，身先士卒，积极发扬“班长”的表率带头作用。

3、团结友爱，共同协作，确保全年工作安全无事故。作为部门负责人，首先应加强合规经营意识，始终坚持“安全就是效益”观念，紧抓内控管理，严防工作隐患，确保各项业务快速、健康发展。其次坚持谈心制度，要切实关注身边人，常交心，常进行思想交流和沟通。本部门全体人员之间应搞好团结，发扬团队精神，坚决杜绝武断、独裁。最后，充分利用好绩效考核体系，做到公平合理，奖惩分明，形成一种团结友爱、人人都求积极上进的良好氛围。

总之，一句话，“重在参与”。既然行党委英明决策，搭建了公开、公正、公平的竞聘舞台，我一定要积极的争取。无论结果如何，我都要衷心感谢各位评委的大力支持和帮助。我会一如既往，继续努力工作。

我的演讲到此结束，再次衷心的感谢各位评委！