

护理健康教育计划 护理健康教育计划 十(优秀5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

护理健康教育计划篇一

青少年的成长是一个充满着神秘感的过程，青春期是身心巨变，成长的关键期。到了这个时期，青少年生理的突变和心理的多变，使得他们有时情绪显得混乱无序、喜怒无常、甚至会有一种恐怖感。多疑、嫉妒、自卑他们的心理被轮番袭击。这个时期，身心变化给他们带来了许多烦恼。青春期健康的教育显的尤为重要。了解自己身体的生理变化，促进心理健康的发展是我校青春期健康教育的两条主线。下面是近年来我校在青春期健康教育方面几点做法小结：

有目的有计划有步骤的开展青春期健康教育工作。每学年初学校德育工作计划中青春期健康教育是重点内容之一，并且有明确的要求和安排，年级组青春期健康教育计划是以学校青春期健康教育计划为依据，结合年级学生实际情况制定相应计划，班级青春期健康教育计划则根据学校和年级组的有关要求，结合班级实际情况制定出具体的计划。计划体现青春期健康教育的针对性，总结验证青春期健康教育的实效性。

。充分发挥和挖掘学科德育作用，课堂教学教育中渗透青春期健康教育，尤其是体育、音乐、美术、社会、语文、科学等课，提出了明确的教学目标要求，突出其青春期健康教育教学目标制定。这是我校在近年来及今后德育工作和学生健

康教育工作主要开拓发展方向。也是学校德育工作提倡全员德育的切入口。结合学校德育工作的新形势，结合新课改标准，学科渗透德育，应该作为德育工作实效性体现的有效途径。我校坚持全员德育的理念，在全体教师的培训学习会上积极提倡和灌输这一理念，同时经常性向全体教师开展学生心理辅导的培训等讲座。促进学校青春期健康教育的稳步发展。

五、心理健康教育是我校德育工作的一大亮点。在新的形势下，学生心理健康问题日益突出，老师掌握心理辅导的方法，及时走进学生的心灵，成为学生心灵的导师。已成为一名成功的老师必备的条件之一。心理健康教育一直备受学校重视，心理专职曾鹏老师本身也是一位钻研兢业型教师。作为在嘉兴已有一定知名度的曾老师，在校内多次为教师，学生，家长开展心理辅导方面的专题讲座。同时联合教科室、德育处一起利用课余时间研究课题，如《青春期叛逆心理和家庭教养方面的研究》，《住校生生活适应性问题的探讨研究》等。在心理专职老师的带领下，学校青春期健康教育中对学生心理健康教育的研究应该是起步早，理念新，意识强，见实效。学校心理辅导室给很多青春期遇到困惑的学生，给家长教育孩子遇到迷茫，给老师遇到问题学生束手无策时给予及时的指导点播和帮助。曾鹏老师作为我校专职心理辅导老师，多次被电视台，兄弟学校等邀请给家长老师们做讲座辅导，得到大家的认可好评，也充分体现了我校心理健康教育工作的辐射作用。

每个人的青春都是短暂的，只有不断地锤炼和陶冶自己情操的人，才能养成良好的道德行为习惯，从而体现出优雅的气质和高尚的品质。为了让孩子们愉快的度过一个充满困惑的青春期。我们将不断探索，不断努力！

寨里河镇中心初中

护理健康教育计划篇二

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文,也是应用写作的一个重头戏。以下是由本站pq小编为大家整理出来的2019护理健康教育计划范文,仅供参考。

为了全民族的思想素质、科学文化素质和健康素质明显提高,广泛开展全民健康教育,我院特制定20xx年健康教育工作计划:

1、建立调整医院健康教育领导小组,各科室健康教育小组在医院健康教育领导小组的领导下工作,把健康教育纳入医院工作的议事日程。建立完善医院办公室、医务科、护理部、门诊及各临床科室健康教育网络,明确职责。

组 长:

副组长:

成 员

2、进一步完善医院健康教育工作制度。明确职责,结合医院实际,制定本年度医院职工健康教育10次培训计划,保证计划落实,严格考核办法。

3为了搞好健康教育工作,首先必须加大宣传力度,利用医院门诊大厅放像设备,播放健康教育宣传资料片,每一季度办宣传专栏一期。宣传资料尽量融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体,内容包括卫生防病、妇幼保健、饮食卫生、常见病、多发病、季节性传染病为主。充分利用健康教育宣传阵地,大力普及健康卫生知识和常识,破除迷信,教育广大群众自觉养成良好的健康卫生习惯,提高全民健康素质。

4、组织全院职工努力学习掌握健康教育知识和技巧。做到诊病与健康教育有机结合，整体护理与健康教育有机结合。积极向病员及陪伴宣传健康教育的重大意义和卫生防病知识，做到入院宣传，床旁宣传，出院宣传和发放宣传资料和处方，大力抓好医院禁烟宣传等。

5、大力协助医院所辖的居委会，搞好社区健康教育工作。尽量向各居委会提供健康教育宣传资料，协助办好社区健康教育宣传专栏。并定期下所属居委会对群众进行健康教育，卫生防病咨询和宣传。

6、积极完成上级各部门下达的各项健康教育任务，充分利用医院宣传设备，宣传健康教育，卫生防病知识。办好医院健康教育宣传专栏。协助指导各科健康教育工作的进行，努力为各科提供健康教育宣传资料和处方。积极参与上级各部门组织的上街宣传和咨询活动。

自愿采取有利于健康的行为和生活方式的教育活动过程。在以疾病为中心向以病人为中心和以人的健康为中心的整体护理模式转变的情况下，医院开展健康教育是社会发展和医学进步的必然产物，也是医院由单纯治疗服务向预防、护理、康复一体化保健服务转变的重要手段，在整体护理中更具有特殊的意义和作用。健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。为了提高全民思想素质、科学文化素质和健康素质，切实提高我科健康教育工作水平，广泛开展健康教育，特制定健康教育计划如下。

通过健康教育与健康促进活动，提高全民思想素质、科学文化素质和健康素质，切实提高我科健康教育工作水平，以及提高患者住院适应能力和自我保健能力，消除或减轻影响健康的危险因素，预防疾病，促进健康和提高生活质量。

1、新病人入院时，责任护士在10分钟之内到床前主动自我介绍，介绍主管医生、主任、护士长、同病室的病友，介绍床

单元的设施，呼叫器、床头灯及床档的使用，向病人及家属详细介绍病房环境，包括护士站、医生办公室、开水房、洗漱间、厕所等具体位置。讲解有关规章制度、吃饭时间、查房时间、治疗时间、探视时间、护理级别。须留陪护，住院期间不允许请假或离开病房。

2、印刷一些图文并茂的书面材料，如入院须知、健康教育处方、产褥期保健、新生儿疾病筛查、母乳喂养知识、出院指导等书面资料，内容通俗易懂、易接受、具有针对性，在入院后系统地发放，使她们尽快掌握有关的健康知识。

3、有针对性的个体化教育，教育之前针对产妇的身体状况、心理状态、社会背景及疾病有关知识的了解做出评估，然后针对病人所欠缺的知识进行教育。护士对病人提出的问题及时给予详细的解答，直到病人满意为止。

4、护士针对不同的健康问题和心理状态，可在给产妇做基础护理和技术操作时进行，利用每次与孕产妇接触的机会，对她们进行宣教，起到反复加深的作用。

5、护士进行各项技术操作时，将相关疾病的健康教育知识、注意事项向病人做好解释，消除紧张感，取得病人的信任和合作。

6、护理人员及时巡视病房，认真观察病情变化及病人的心理改变，发现问题及时通知医生，做出处理，确保病人安全。加强与病人沟通，主动关心病人，对于行动不便的病人给予生活护理。

7、作特殊检查、行动不便的病人，护理人员应做好陪检，检查前告知注意事项。

8、护理人员在日常工作中应根据病人的病情对病人进行药物、饮食、运动进行具体指导。

9、每天电视滚动播放健康教育相关知识、孕妇学校每月15号上午开课，每月召开工休座谈会一次，对各种常用知识的讲课和操作示范，如母乳喂养知识、哺乳姿势、挤奶手法、产后体操等。

10、制定出院病人访视制度，病人出院时进行评估，填写出院病人随访资料。每1-2周随访一次，针对患者病情及康复计划，安排复诊时间。

11、医患手牵手活动，下乡给病人送温暖、送健康、送衣服，给予宣教预防疾病的知识。

12、详细解释出院后如何用药：如药物的名称、用法、用量、使用疗程及注意事项，如有不适及时就诊。

13、护理人员应指导病人合理饮食，加强营养，少量多餐。多吃新鲜水果及蔬菜，保持大便通畅。对产妇进行母乳喂养指导。帮助病人办理出院手续，整理用物，送患者至电梯口，必要时备平车或轮椅送患者出院。

(二)进一步完善医院健康教育制度。

健康教育领导小组明确职责，保证计划落实，任务到位；严格考核办法。为了让每一位护士掌握宣教内容，制定了健康教育手册、主任、护士长健康教育为必查内容，随时抽查医护人员健康宣教知识的掌握程度。科室每月以问卷调查的形式了解病人是否理解、接受、是否能复述健康教育内容，以此来考核各责任护士健康教育是否落到实处。考核成绩将与经济挂钩，年终考核评比后，根据成绩和结果，奖惩兑现。

(三)加大宣传力度，搞好健康教育工作，

按时填写健康教育宣传登记本、出院病人电话访视登记本。

利用入院介绍、床旁宣教、术前术后宣教、工休座谈会、发放健康教育资料、出院指导、医院健康之路电视宣传，孕妇学校、讲解健康知识。宣传资料尽量融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体，内容包括卫生防病、妇幼保健、饮食卫生、常见病、多发病、季节性传染病、吸烟危害为主。充分利用健康教育宣传阵地，积极向病员及家属宣传健康教育的重大意义和卫生防病知识。大力普及健康卫生知识和常识，破除迷信，让就医患者及家属自觉养成良好的健康卫生习惯，提高全民健康素质。

(四)大力协助社区，搞好社区健康教育。尽量向社区提供健康教育宣传资料，协助办好社区健康教育宣传专栏。并定期下社区对群众进行健康教育，卫生防病咨询和宣传，为社区健康教育骨干上培训课。

护理健康教育计划篇三

有了工作计划，我们不需要再等主管或领导的吩咐，只是在某些需要决策的事情上请示主管或领导就可以了。我们可以做到整体的统筹安排，个人的工作效率自然也就提高了。以下是由本站pq小编为大家收集整理出来的护理专业的健康教育计划范文，希望能够帮到大家。

健康教育工作是乡镇卫生院的一项重要工作内容，为了更好的贯彻落实榕江县卫生局有关文件相关工作要求，进一步完善我院健康教育与健康促进工作体系，在辖区内普及健康知识，提高居民健康水平，制定了2019年健康教育工作计划，内容如下：

一、主要工作任务 依照健康教育规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕高血压、糖尿病、艾滋病、结核病等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣

传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设，促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

二、主要工作措施

(一)、健全组织机构，完善健教工作网络 完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施，2019年我们将结合本地区实际情况，调整充实健康教育工作队队伍，加强健康教育者培训；组织人员积极参加县疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

(二)、加大经费投入 计划2019年增加印制健康教育宣传材料，增加下村工作人员劳务经费，保障健康教育顺利开展。

(三)、计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座 每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行性传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。

2、开展公众健康咨询活动 利用世界防治结核病日、世界卫生日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康

问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、向居民播放健康教育光盘 在宣教室设电视及dvd[]定期播放健康教育光盘，光盘内容以居民的需要为原则，做好播放记录、播放小结等。

5、办好健康教育宣传栏 按季度定期对院内的2个健康教育宣传栏更换内容。将季节多发

病、常见病及居民感兴趣的常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

6、发挥取阅台的作用 大厅设健康教育取阅台，每月定期整理，将居民需要的健康教育材料摆放其中，供居民免费索取。

(四)、健康教育效果评估 对辖区1%的人口科学规范的进行一次健康知识知晓、技能掌握、行为形成情况和健康需求等内容的健康教育效果评估。健康教育专干主要负责设计调查方案、调查问卷、评估总结等工作。

(五)、健康教育覆盖 计划于2019开展的健康教育讲座、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的居民学习到需要的健康知识，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生习惯。

健康教育是提高居民健康知识，改变健康行为最好的办法，也是基本公共卫生服务的重要工作内容。为了更好地贯彻落实上级卫生行政部门健康教育工作要求精神，进一步完善农村居民健康教育与健康促进工作体系，组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动，广泛普及重大传染病和常见、多发慢性非传染性疾病预防知识，进一步提高居民群众健康知识水平和自我保健能力，制定了2019年度健康教育工作计划。

通过健康教育与健康促进活动，提高全镇人民群众的卫生知识水平、健康意识以及疾病相关知识知晓率，促进社会对健康的广泛支持，推动基本卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高全镇人民群众的健康水平和生活质量。

(一) 宣传普及《中国公民健康素养—基本知识技能》

(二) 居民健康教育：合理营养、控制体重、加强锻炼、应付紧张、改善睡眠、戒烟、限盐、限酒、控制药物依赖等可干预的健康危险因素基本知识健康教育。

(三) 重点人群健康教育：青少年、妇女、老年人、残疾人、0—36个月儿童母亲等。

(四) 重点慢性病和传染病健康教育：包括高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、乳腺癌和宫颈癌、结核病、肝炎、艾滋病等健康问题。

(五) 公共卫生问题健康教育：包括食品卫生、突发公共卫生事件等卫生问题。

(六) 中医中药的预防保健教育：包括高血压、糖尿病、冠心病、中风后遗症等健康问题的中医中药保健。

(一) 举办健康教育讲座 以普及居民健康素养基本知识技能和预防传染病、慢性病、多发病为重点内容，以高血压、糖尿病、结核病等慢性病、精神分裂症患者及家属、孕产妇定期举办健康讲座，引导居民学习和掌握健康知识及必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。每月举办健康教育讲座不少于1次，每年不少于12次，其中中医中药健康指导讲座不少于4次。

(二) 开展公众健康咨询活动 在各种卫生宣传日、健康主题日、节假日，利用发放宣传单、宣传资料及黑板报等宣传方式，

开展特定主题的健康教育宣传活动和公众健康咨询活动，发放健康教育宣传资料。每年公众健康咨询宣传活动不少于9次，其中中医中药健康咨询活动不少于2次。

(三)充分利用健康教育宣传专栏，积极开展健康宣传活动，根据健康教育规律、季节、疾病流行情况、社会活动等及时更新，户外健康教育宣传专栏内容每2个月更新1次，每次两版，其中中医中药健康教育宣传专栏不少于1期。

(四)积极发放健康教育资料 健康教育资料根据实际本地区公共卫生突发应急事件、传染病疫情需要、基本公共卫生项目开展等情况自行印制，包括健康教育折页、健康教育处方和健康小册子等。放置在卫生院的候诊区、诊室、输液观察室处，供居民免费索取。每年度提供不少于12种内容的健康教育资料，其中中医中药资料不少于2种。二是在卫生院正常开诊时间，在候诊区、输液观察室、健康教育区等循环播放健康教育音像资料。

(五)对糖尿病、高血压病人要有针对性的利用门诊、上门访视等医疗卫生服务时开展个体化健康教育和健康技能的健康教育。

根据《国家基本公共卫生服务规范》的健康教育服务规范的相关要求，结合本镇的实际，积极开展健康教育宣传活动。健康教育活动中要有完整的健康教育记录，由专人负责收集、整理、妥善 保管健康教育素材、记录、总结、评价等数据，包括文字、图片、 影音文件等， 逐步建立完备的工作档案，以便工作考核和效果评价。

同时，开展健康讲座前要准备好讲课课件、发放的健康教育资料、健康教育处方以及居民签到表等资料。

一月份：教育重点是合理膳食与营养、安全教育、呼吸道疾病防治。 二月份：教育重点是节日食品卫生、家庭急救与护

理。

三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日。重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。

四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫宣传日。重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健、远离毒品等方面的知识。

七月份：重点开展夏秋季肠道传染病?饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日。开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的宣传教育。

十一月份：结合食品卫生宣传周和11.14的全国防治糖尿病日?开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日。重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

七、健康教育工作效果评价 每次健康教育宣传活动结束后，健康宣教负责人要做好活动效果评价并做好文字记录工作，为下一次开展健康教育提供依据。在本年底年初，健康教育负责人要做好本年度的健康教育总结及效果评价。

护理健康教育计划篇四

为进一步贯彻《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部《中小学心理健康教育指导纲要（2012修订）》指示精神，确实加快我校心理健康教育工作的开展和不断深入，强化师资队伍建设，创新工作思路，全面提升我校心理健康教育工作水平，根据《2017年安溪县学校心理健康教育工作计划》（安心育【2017】1号）和《安溪八中2017年春季德育工作计划》的重要精神，结合我校实际，以学校工作计划、政教处工作计划为参照，深入开展各类活动，使得心理健康教育、青春健康教育特色办学成为学校素质教育、德育工作的重要组成部分。

（一）通过各种有效途径，全面提高学生的心理素质，培养乐观向上的精神风貌，促进人格健全发展。

（二）一是以发展性教育和预防教育为主，面向全体学生，注重潜能的开发和积极心理品质的培养；二是面向部分学生，开展心理评估与咨询以及学校、家庭的教育干预，针对学生的心理问题进行辅导和咨询，消除学生的心理障碍；三是应对校园心理危机，预防和减少学生由于心理失衡而引发的过激行为和伤害事故。

（三）面向全体，全员参与，全过程、全方位地开展心理健康教育。

二、

根据我校学生的各个年龄阶段的发展特点和规律，结合学生实际情况，做好教育重点。

包括学生的学习方法指导、思维训练、潜能开发、心理调适、对学习环境的适应等，使学生减轻学习压力、提高学习效率。

主要教给学生正确处理好师生、生生及亲子关系等。

要引导学生正确认识自我、评价自我、帮助其树立信心，获得积极的自我认同感。要让他们学会调节和控制自己的情绪和意志。

要让学生了解青春期身心发展特征、卫生常识，引导学生正确看待异性交往，培养正确的恋爱观、婚姻观等。

要培养学生具有主动适应生活和社会的各种变化的能力，提高抗挫折的心态和能力，在各种意外环境下学生能够自我保护。同时要加强对学生的职业指导，增强对预期生活方式或社会环境的适应能力。

（一）开展心理讲座与辅导。由心理专兼职教师不定期为各年级学生进行团体辅导、讲座。同时，各班主任利用班会课开展心理健康主题班会，为学生提供全面的帮助，主要为塑造班级集体良好的氛围和集体的良好行为，激发群体向上的精神。

（二）抓好心育队伍建设。要加大心理咨询室的使用率，鼓励专兼职心理教师参加各级各类业务技能培训，有计划有组织地开展相关心理健康教育专题讲座和心理研讨活动，提高教师的心理健康教育能力。

（三）注重“心育”。落实《中小学心理健康教育指导纲要（2012年修订）》，对不同年龄阶段的学生开展心理咨询和心理帮助，促进学生人格的健康发展。心理咨询要面向全体学生，关注个别差异。发挥“心灵港湾”的功能，落实好日常咨询值班制度。心理咨询室每周一—周五的中午12：00—13：50和下午17：30—19：00均对学生开放，并有专业心理咨询师接待学生来访咨询，通过在线qq□电子邮箱和咨询热线（），全天候24小时预约，全方位满足学生咨询需要，及时帮助学生解决心理困惑；通过建档、分析、疏导、跟踪等环节，把

工作做细做实，培养学生阳光心态。

（四）关爱留守儿童，相伴成长。建立健全农村留守儿童关爱机制，开展农村户籍留守儿童登记工作，做好留守儿童控辍保学，强化青春教育、法制教育和心理疏导，依法落实强制报告责任。

（一）创新工作思路，深化青春健康教育。巩固并进一步开展青春健康教育活动，以创建泉州市特色办学实验校为契机，进一步探索特色办学、多样化发展的新途径。本学期将适时举行一场“青春健康教育”主题活动和“青春健康教育进校园经验交流研讨会”。

（二）尊重生命，开展生命安全主题教育活动。我校自2011年起，高度重视生命教育，积极开展生命健康教育相关工作，取得了显著成效。学校作为“福建省红十字体验式生命教育示范校”，本学期学校将严格按照泉州市红十字、泉州市教育局联合下发的泉红【2015】36号文的精神，通过开展同伴教育、青春阳光服务和红十字“体验式生命教育——十个一基本动作”等活动，教育引导学生牢固树立安全防范意识，努力掌握自我防范、自护自救知识，机智处理遇到的各种异常情况和危险。

护理健康教育计划篇五

1、继续实行护理质量二级管理体系，护理部、各科室将对照各项质量考核标准遵循pdca循环模式认真进行考核、分析、评价，整改、追踪、再评价，体现持续改进，实行目标管理。

1.1 护理部：每月专项检查、每季度全面检查1次。

1.2 护士长：每周专项检查、每月全面检查1次。

1.3 各科室、护理部对所检查的情况进行总结反馈，分析原因，

提出整改措施，追踪评价整改效果，适时修订护理质量标准，完善制度、规范，促进护理质量持续改进。

2、将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作，鼓励带动各临床科室开展品管圈活动。

3、加强重点环节、重点时段、重点人群、重点部门（icu、手术室、急诊科、供应室）的护理质量管理，护理部将不定期下科室按照三级医院标准要求监管，确保护理安全。

3.1 护理人员的环节监控：

对新上岗护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点带领、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

3.2 患者的环节监控：

对于新入院、转入、危重、手术、小儿患者以及有纠纷潜在危险的患者重点督促检查和监控；对患者进行跌倒、坠床、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生；对危重患者护士要掌握护理常规及技术操作规范、工作流程及应急预案；能为患者提供符合规范的输液、输血等治疗服务，确保患者安全。

3.3 对实习生的环节监控：

加强实习生的岗位培训工作，对刚进入医院的实习护士进行法律意识教育，提高她们的风险意识和能力，使学生明白只有在带教老师的指导或监控下才能对病人实施护理，同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧、临床操作技能等，严格执行查对制度，杜绝护理差错发生。

3.4加强中午、夜间、节假日重点时段的监控：

督促检查护士长科学排班，合理安排人力；继续执行夜查房、节假日查房制度，及时给予指导，消除薄弱环节时段的护理隐患。

3.5加强对icu□手术室、急诊科、供应室的监管，保证危重病人、手术病人的安全。

4、进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

5、健全、完善患者风险评估制度；加强危急重症病人及护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免医疗纠纷的发生。

（二）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实《四川省优质护理服务质量评价标准》，推进优质护理服务。继续实施责任制整体护理，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。责任护士要落实“以病人为中心”的服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，关注患者身心健康；做好专业照顾、病情观察、治疗处理、心理沟通和健康指导等任务，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

2、加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

3、提高专科护理水平。临床护理服务充分突出专科特点，各

护理单元有专科护理常规、标准护理计划，具有专业性，适用性，责任护士要运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，要能解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

4、护理部每季度、各科室每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

5、各科室开展优质护理星级护士评选活动。

6、延伸护理服务，落实出院随访工作。

（三）实施护士岗位管理、绩效管理

1、争取院领导的支持，实施护理人员岗位管理与绩效考核，充分调动护士的积极性。护士岗位分级设置为n0□n1□n2□n3□n4四级，并明确各层级岗位的职责范围和任职资格等，分层次设岗。以护士能力为主要评价指标，同时参考护士的工作年限与学历水平，使真正有能力、有水平、有潜质的护士脱颖而出，使合适的人在最适合的岗位上，体现“人尽其才，才尽其用”的科学用人机制，从而为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。根据病情、护理难度和技术要求，对护士进行合理分工。

2、配合医院科学设置护理岗位，合理定编定岗。按照医院要求遵循科学管理、按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，与人事科共同测定并设置护理岗位，制订护理岗位配置原则，编制护理岗位目录。护理管理岗位和临床护理岗位的护士占全院护士总数的95%以上，控制其它护理岗位人数比例t;5%□