

# 2023年城市指挥管理中心工作总结 城市管理工作总结(通用10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城市指挥管理中心工作总结篇一

20xx年社区在街道的指导下，在城管科和有关部门的关心支持下，为巩固和谐示范社区，在全体居干的努力下，使社区的城市管理、环境卫生工作得到大大提升，主要做了以下工作：

### 一、健全机构、落实责任：

在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

### 二、加强长效管理：

2月，由辖区各物管公司参加的“20xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

### 三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排

除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

3、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

4、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

5、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效果。

6、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，滤布使环境得到改善。

7、6月23日，社区组织低保人员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常生活中爱护环境，从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和

环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## 城市指挥管理中心工作总结篇二

根据市委张书记《在中国共产党在xx市第十三届委员会第三次全体（扩大）会议上的报告》讲话精神，玉堂镇结合实际，按照建设国际旅游城市要求，重点加强了出入城通道、环山旅游线、农村散居院落、农村集中安置小区等重点区域的环境综合整治，现将玉堂镇20xx年上半年环境治理工作开展情况及下半年工作思路汇报如下：

### （一）加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1. 清理雨污管网3000米；清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。
2. 维修更换人行道彩砖760平方米；更换破损井盖15个；改造下水篦55个；更换垃圾桶50个；安装果屑箱200个。
3. 取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起；收缴乱设置店招店牌17个；拆除led广告11个；拆除乱搭乱建棚房6处；清除牛皮癣、小广告210处；清理杂物、建筑垃圾等70余吨。
4. 修剪绿化带15000平方米；清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨；新建垃圾房3个，垃圾池3个。

### （二）加强农村散居院落、农村集中居住区环境治理，进一步改善群众生活条件

1. 组织村（社区）干部、党员群众代表参观学习10次；召开小区、院落整治动员培训会6次；发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2. 有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨;清理林园9800m<sup>2</sup>, 拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处;平整绿化空地16800m<sup>2</sup>;铺设水泥路面4200米;粉刷墙面1420m<sup>2</sup>;新安装分类收集果屑箱10个, 垃圾桶40个。

(三) 加强环山旅游线及出入城通道环境综合治理, 进一步提升环境整体形象

1. 铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米;铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2. 拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3. 清理环山旅游线□s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4. 拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5. 新建、粉刷围墙4300平方米, 平整绿化空地场地12000平方米, 覆盖裸土1400平方米, 工地打围5000平方米, 转运建渣1350立方米。

(四) 取得成效

1. 出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善, 环境秩序明显提升。

2. 各项管理制度建立, 管理人员落实, 基础设施配套完善, 群众生活条件明显改善。

(五) 工作措施

1. 坚持“四个”为主, 突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主;二是总体工作取向以发挥群众主体作

用为主;三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主;四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2. 坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3. 加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4. 结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会;水泉村成立了农家乐协会;龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

（一）统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

（二）拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

（三）因地制宜，分类治理。根据场镇、村（社区）、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

（四）协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整

合企事业单位、村（社区）干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

## 城市指挥管理中心工作总结篇三

尊敬的各位领导、同志们：

今天，我们召开这次会议的任务是，总结20\_\_年度城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20\_\_年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

### 一、20\_\_年城市管理工作基本情况

年初以来，城市综合管理局上下坚持以改善人居环境为目标，

推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

（一）城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

#### 1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管

局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60%提高到目前的90%以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

## 2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一解决。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多人次，教育清理占卜算卦人员20多人次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

### 3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

### 4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

### 5. 务实创新，房产工作取得新进步。

水改造及外墙维修工作。此外，在现有工作基础上，认真查找分析物业工作面临的主要问题，较为清晰地提出了下步工作思路和措施，为物业工作进步做好了准备。

### 7. 防范风险，担保业务成效显著。停办了风险较大的业务项目，加强事前的查验审核，加大对违约贷款的清欠力度。担保工作既保持平稳，又有明显进步。

### 8. 重视组织作风建设，党务工作扎实

开展。我们结合职能抓党建，为圆满完成各项工作任务提供了强有力保证。一是加强基层组织建设，成立市政、拆迁和物业担保3个支部，增强了党组织的凝聚力。二是加强流动党员管理，共解决了9名和组织失去联系的挂靠和退休党员的组织关系。三是组织开展学习培训。请州内专家在基层部门开



展业务培训，请部队教官在执法部门开展军训，组织局内有经验的干部进行工作技能培训，实行局党委成员轮流上党课，进行思想作风培训，提高了全员整体素质。四是配强基层单位班子。在纪检等部门的监督下，坚持用人所长，将多名年富力强、表现突出的干部调整到新岗位，很好地发挥了干部工作的杠杆作用，为各项工作增加了推力。

(二)全面落实了人性化管理原则。今年，我们牢固坚持“以人为本”的管理理念，在管理“人性化”方面做出了不懈努力。一是管理观念人性化。明确提出管理就是服务，强调管理只是一种手段，服务才是目的，切实解决把文明执法与管好城市对立起来的问题。明确要求执法人员执法做到“打不还手，骂不还口”，这些都在执法人员和管理人员的工作中得到了全面体现，赢得了社会各界更多的正面评价。二是管理决策人性化。我们把满足多数人的需求做为决策的出发点，在决策中充分吸纳多方的意见和建议，力求决策科学民主。举办城市管理面对面活动，公布热线电话，不定期征求社区意见，把群众想的变成我们做的。诚聘义务监督员，主动接受人大、政协和新闻媒体的监督，使我们的管理工作更多地体现了民意。三是管理手段人性化。贯彻教育为主的人性化管理原则，努力让管理对象了解法律规定，自觉遵纪守法。以每季度为一管理时段，实行第一次违规不处罚。贯彻疏导为主的原则，在加大专项整治力度的同时，尽量满足群众的合理需求，开辟免费市场，重新开放早市，批设部分流动摊点，适度放开“双休日”店外促销活动，设立50多处小广告张贴牌，新上15个公厕指向牌，做到了管而不死，活而不乱。四是管理运行人性化。上调环卫临时工工资，补交环卫职工养老医保资金50万元，减免特殊群体费用近3万元。

各项人性化措施的实行，在很大程度上消减了群众的抵触情绪，越来越多的人开始理解，甚至主动支持城市管理工作，改写了城市管理工作长期受孤立、受指责的历史。

(三)坚决推行了精细化管理改革。在党员领导干部包保社区、

城市管理进驻街道的基础上，推行了精细化管理改革，使城市管理工作直接延伸到社区，每天都体现在社区。一是细化管理范围。推行“包片到人”责任制，精细确定执法人员和卫生管理员的管理区段，解决了遇事无人管的管理真空问题。二是细化管理内容。以表格和验收单的形式，明确管理事项，量化工作标准，解决了工作内容遗漏和标准评价人为化的问题。三是细化监督考评。制定精细化管理工作考评及应用办法，建立政府监督、部门监督、舆论监督、社会监督“四位一体”的监督考评体系，实行每天每人考评，每月汇总。四是细化利益分配。实行考评结果与个人利益挂钩，奖优罚劣，打破大锅饭，解决了干好干坏一个样的问题。

回顾20\_\_年的城市管理工作，可以说我们取得了一定的成绩。这些成绩的取得是上级领导有力支持的结果。无论是管理机制变革，公益岗位投放，基础设施维护，还是具体问题的解决，每一点变化和进步都凝聚着领导的关心和支持。这些成绩的取得是团结奋斗、密切合作的结果。在繁重的工作面前，局属各单位做到了工作分工不分家，交叉任务不推拖，不讲条件，只讲奉献，没有杂音，表现出很高的觉悟和强烈的大局意识。这些成绩的取得是全体干部职工，尤其是一线职工，全力以赴、敬业奉献的结果。为了提高城市管理质量，从管局到基层单位，从领导到普通职工，都投入了比去年更多更大的精力。我们许多同志起早贪黑，没有休息日，牺牲了与家人团聚的时间，付出了相当多别人所不知的努力，但大家从不计较个人的得失，表现出令人敬佩的忘我工作精神，这些值得我们所有城市管理战线干部职工倍加珍惜。

在总结成绩的同时，我们必须正视本年度工作中存在的不足和问题：一是工作摆布不平衡。局党委对环卫和执法工作关注的比较多，而对其它工作投入的少，有得亦有失。二是精细化管理不够完善，离自动运行的目标还有不小的差距。三是城市管理队伍参差不齐。四是执法主体尚未明确，没有规范统一的执法依据。这些问题都需要引起我们的高度重视，并在今后的工作中全力予以解决。

## 二、20\_\_\_\_年工作打算

20\_\_\_\_年，我们将继续遵循中共\_\_\_\_市第十三次党代会和市xx届人代会确定的方针，深化改革，完善机制，解决难题，确保城市管理工作再上一个新台阶。

### (一)全面提高常规工作水平。

1. 提高环卫清扫保洁工作标准。一方面要扩大清扫保洁覆盖面积，向机关、企事业单位等无人管理区延伸，做到管理无真空。另一方面要提高工作标准，逐步采用国家级卫生城市验收标准。
2. 继续开展综合整治活动。一是全面规范清理广告牌匾。利用2个月的时间开展专项整治，本着后易后难的原则，先抓两条街路的试点，之后全面铺开。二是开展主要街路和重点场所停放秩序专项整治。三是开展“规范管理一条街”综合整治，加大宣传和曝光力度，增强市民的卫生意识和城市意识，把“规范管理一条街”建设成培养市民良好习惯的基地，建设成展示\_\_\_\_人文明形象的窗口。四是继续开展沿途撒落、带泥上路专项整治，减轻环卫工作压力。与所有带泥上路重点单位签订合同，5月份工程大面积开工前整改完毕。
3. 继续加大市政维护力度，为市容市貌全面改善提供支持。
4. 加强物业的行业指导，提高市民的物业自管能力，完善共用部位共用设施维修基金的征缴制度，提高物业管理水平。
5. 继续实施人性化拆迁。尽量减少强制拆迁和群体上访事件的发生，为做好棚户区改造工作创造条件。
6. 加强商品房预销售管理，严格房地产综合验收工作，推行商品房预售网上备案，规范房地产市场秩序。

7. 加强党的建设，特别是加强党风廉政建设，在人事管理、重大事项决策等方面，自觉接受纪检部门的监督，实行党委扩大会通报及内部通报制度，增加透明度。

(二) 开展质量效率管理年活动。

明年，党委和局班子工作重点，要从抓环卫、抓执法的具体工作，向抓全局工作效率提高上转变。把局属各单位主要领导和局机关科室负责人纳入精细化管理体系，实行每周调度例会，对工作内容、目标、时限做具体调度指挥，提高党委对全局工作的控制力，做到步调一致，提高效率。

(三) 努力提高全员素质。明年，要以提高发现问题能力、文明管理能力、规范管理能力为主要任务，切实强化队伍培训工作，不具备三项基本能力的不准上岗。同时要完善督察机制，在对一般问题督察的基础上，将文明和规范管理行为纳入督察范围，实行精细化管理。

(四) 完善精细化管理机制。着重从两方面着手，一是提高管理系统不用人为干扰自动运行的能力。二是建立鼓励发现问题的导向机制，对发现的正在解决的问题不处罚，调动全员主动发现问题的积极性。

(五) 加大宣传沟通力度。加强宣传，创造良好外部环境，对于城市管理工作至关重要。明年我们将切实改进和加强宣传工作。各单位主要领导要亲自抓宣传，同时要注意培养骨干宣传员队伍。管局将每季度召开一次宣传调度会，由各单位主要领导汇报宣传工作。通过有效宣传，争取社会各界对城市管理工作的理解和支持，为一线干部职工创造更为有利的外部环境同志们，新的一年正在向我们走来，展望明年工作，我们的任务将更加光荣而艰巨。我相信，新的一年，我们管局全体干部职工一定能再接再厉，以更加饱满的精神状态，迎接新挑战，再创新佳绩，为我市经济建设和社会发展做出新的更大的贡献。

## 城市指挥管理中心工作总结篇四

20xx年，在上级领导的关心和业务指导下，通过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我

保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## 城市指挥管理中心工作总结篇五

第一季度我单位按照今年工作的总体部署，以做好日常巡查为主线，以做好保障为重点，精心组织，科学安排，圆满完成第一季度工作任务，现总结如下：

根据城市管理支队20xx年工作部署，第一季度开展七项专项治理行动，分别是：城市道路挖掘等施工现场文明施工的专项治理；道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项治理；城市道路上窨井盖存在问题的专项治理；城市道路上污水外溢整治的专项治理；城市道路上广场砖损坏整治的专项治理；无障碍设施的专项治理；城市道路范围内存在安全隐患的专项治理；协助做好市容市貌工作。

按照“快速反应”品牌目标，各中队在日常和专项巡查时做到了发现问题快、处理问题快、解决问题快，第一季度发现问题件，解决问题件。

1、加强不文明施工的专项治理。从元月开始，对挖掘市区道

路的从办理道路挖掘手续、按手续施工、悬挂公示牌、围挡合格、及时清理垃圾等五个要求进行集中排查治理，督促整改达不到标准的处。

2、加强广场砖治理。广场砖治理一直都是我们的重点，截止目前，开展广场砖专项治理次，督促整改破损、下沉等问题处。

4、开展无障碍巡查，按照国家无障碍设施建设标准，对新建和已建成的无障碍设施进行排查次，督促整改不合格地方处，进行治理非法占压盲道次。

5、开展道路安全隐患巡查，对道路上出现的沙石、预制板、废弃物占道情况、裸露地钉以及其他存在安全隐患的因素进行排查次，发现督促整改安全隐患处。

6、举一反三，清理人行道上护栏护杠地锁等违规设施。开展“清障”行动4次。对人行道上私自设置护栏、护杠、停车锁，不具备停车条件的人行道随意停车、车辆占压盲道等违法现象进行整治。治理余处，非法圈占人行道处。

7、协助处理市容市貌问题，对道路上流动摊贩、店外经营、垃圾随意堆放等市容市貌问题发现后通知各区政府办理，共发现x件。

除做好日常巡查工作外，重点开展以下方面治理：

1、开展扬尘治理工作，开展道路养护、维修、挖掘等施工现场扬尘治理的专项巡查；

3、进一步加大巡查频次，扩大专项巡查的内容和范围，更多的查处问题，减少群众投诉。

4、完成领导交办的其他工作任务。

## 城市指挥管理中心工作总结篇六

20xx年社区在街道的指导下，在城管科和有关部门的关心支持下，为巩固和谐示范社区，在全体居干的努力下，使社区的城市管理、环境卫生工作得到大大提升，主要做了以下工作：

一、健全机构、落实责任：在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

二、加强长效管理：2月，由辖区各物管公司参加的“20xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的



效果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，滤布使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常生活中爱护环境，从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

## 城市指挥管理中心工作总结篇七

20xx年社区城市管理服务室全体工作人员在街道党工委、街道办事处领导下，秉持“为人民管理城市”理念，发扬“特别能吃苦、特别能奉献、特别能干事、特别能忍耐”的新时期城管精神，着力构建和谐城管，在人性化执法，亲民型管理上探索出一条符合实际的和谐城管新路子，使城管成果惠及更多百姓，市容市貌变化得到普遍赞同，社区城管工作赢得社会的广泛理解与支持，城市管理与经济、社会步入了和谐发展的新阶段。

一、坚持为人民管理城市，实事求是，切实把群众欢迎的事

## 情办好

城市管理与人民生活息息相关，要切实把手关人民利益的事情办好。今年，为了把皇亲苑地下室漏水、居民楼内养鸡等实事办好，采取了多方查勘、劝导修缮等方式，全力以赴，保质保量地完成了事项。

## 二、坚持立足新起点，不断超越，切实把群众期盼的市容环境卫生问题解决好

市容环境卫生与市民群众生活息息相关，是广大市民最基本的生活要素之一。他们关注更多的不是高楼大厦的多少，而是身边卫生环境的优劣。优先解决好老百姓最关心的市容环境卫生问题，打造一个整洁靓丽的生活空间是城市管理基础。

（一）抓好日常清扫保洁。不断完善环卫日常检查考核管理，探索建立长效管理机制，促进环卫管理的科学化、规范化。大力推进“垃圾不落地”整治工程，做好日常保洁和垃圾收运工作，并建立了每月召开检查考核工作会议制度，确保了道路环境卫生整洁靓丽。

（二）开展社区户外广告专项整治活动。拆除违规门店招牌，更新规范广告招牌，取缔落地式移动招牌，设置公益广告，社区户外广告和门店招牌得到进一步规范，小区面貌有了很大改观。

（三）园林绿化掀起新高潮。对皇亲苑社区居民楼花坛进行绿化改造和景观提升工作。在时间紧、任务重、要求高的情况下，组织园林专家现场踏勘，对原绿化设计方案进行优化调整，栽植了桂花、女贞、金森女贞、金边黄杨等多个品种乔灌木，形成了高中低搭配、色块分割、线条流畅的小区绿化景观体系，环境明显得到改善，周边群众赞不绝口。

## 三、坚持转变管理方式，为民服务，切实把群众关切的城 管

## 执法权行使好

今年来，针对社区管理中的热点、难点问题，积极探索改进管理方式方法，推进部门联动，整合管理资源，有效化解了居民矛盾，提高了工作效率。小区居民在公共花坛饲养家畜得到有效治理。居民在花坛养鸡养鸭由于隐蔽性强，追究责任难，加之，居民对社区工作的不理解，一直是城管工作的难点，居民群众反映强烈。为还居民一个整洁舒适的社区环境，社区城市管理服务室及时针对这一难点问题开展讨论，建立了辖区居民私自饲养家畜“黑名单”，组织工作人员上门劝导协调，对屡教不改人员采取一定强制措施，使小区环境得到有效治理。

## 四、坚持科学规划，统筹兼顾，切实把群众最关心的基础设施建设好

随着城市规模的不断扩大，市区配套基础设施建设显得尤为重要。一方面推进生活垃圾分类建设工作。为彻底解决市区生活垃圾处理难的问题，我社区实行生活垃圾分类投放，另一方面同时做好垃圾分类宣传工作，让居民真正认识低碳生活。

今年虽然取得了一定成绩，但仍然存着一些问题，这些问题需在20xx年重点改进，努力推动城市管理工作实现新跨越、新发展。

## 城市指挥管理中心工作总结篇八

今天，我们在这里举行20xx年度年终总结暨表彰大会。首先，我代表城市管理局的全体干部职工向来参加“xx县城管局20xx年度年终总结暨表彰大会”的各位同志表示深切的谢意。感谢各位对城市管理工作的大力支持和参与。现将我局的基本情况 & 20xx年城市管理工作开展情况总结如下：

我局现有在编职工54人，环卫工人204人，“4050”协管人员96人，局内设机构有办公室、综合执法科、环境卫生管理处、市政工程管理处、园林绿化管理处。承担着县城规划区70多万平方米的市容执法、道路清扫、垃圾清运、园林绿化、市政设施管护及营运，西门河道的管护，每天垃圾日产日清量为150余吨。

20xx年，城市管理工作进一步得到了县委、政府的高度重视和关心。县委、政府加大市政设施的投入力度，极大地改善了人居环境，为城市管理工作提供了强有力的保障。一是对城区路网进行“白改黑”的改造，减少了扬尘污染；二是对城区道路旧式垃圾果皮箱进行了更换，改变了原垃圾果皮箱溢漏现象；三是对城区部分人行道花板进行改造，改变了过去因花板不平整，不易清扫垃圾的现象；四是购置环卫垃圾收集车，取代原沿街道摆放垃圾斗，导致二次污染的现象。为今后提高城市管理水平奠定了坚实的基础。

20xx年城市管理工作在县委、政府的正确领导下，我们严格以“理清职责、注重细节、转变作风、提高服务、责任承包、强化管理”的工作思路和“内强素质强本领，外塑形象争荣誉；更新观念助发展，提升服务保民生；注重细节促规范，强化督查抓落实；责任承包明任务，科学管理构和谐”作为工作要求，始终突出“发展、民生、稳定”三大主题，紧紧围绕“城乡统筹、三化同步、科学发展、强县升位”的目标，坚持“环境立县”为城市管理工作第一要务，大力开展城市管理工作。一是加大城市管理法律法规的宣传力度，引导广大群众改变陋习，更新观念，养成良好的生活习惯，增强公民社会公德意识。20xx年发放宣传资料10000余份。二是转变执法理念，采取“疏、堵”结合的管理模式，大力倡导“服务就是管理、管理就是服务”的执法理念，变城管执法向城管服务转变。20xx年没有出现城市管理引发上访事件的发生；三是坚持“有法可依、有法必依、违法必究”的原则，严格按照县委、政府“四开四干、五公五安”的工作要求，文明

执法，取信于民；四是强化队伍建设，以“三个建设年”活动为契机，端正执法思想、转变执法作风、规范执法行为，完善各项管理机制和落实管理方法，开展“四帮四促”活动，将城市管理工作与为民办实事结合起来，认真整改城市管理中存在的问题，使城市管理工作进一步得到了群众的理解支持和参与。五是强化责任承包，将市容执法、道路清扫保洁责任到人，细化考核指标，实行日查、周评、月考核，严格兑现奖惩制度，以制度管人、管事。一年来，保质保量完成了垃圾清扫清运任务。

今年以来清垃圾5万余吨；拆除存在安全隐患的破旧门头广告300余块，规范整顿占道经营1000余起，查处施工车辆带泥上路、污染路面600余辆，维修市政设施125起（主要是道路排水井盖），协助相关部门拆除违章建筑12次，补植补造人行道枯死树木500余株，摆放鲜花5万余盆，修剪了整个城区人行道树木和绿化树带树木。组织了西门河清淤工程，保证了河水清澈，新更换安装果皮箱700余个，整顿夜市摊点80余起。管理好了两个广场的路灯、灯杆。有力的促进了创建省级文明先进县城和州级文明县的开展。

我们的工作虽然取得了一定的成绩，但离县委、政府的要求还远，还没有完全达到群众的满意需求。一是环境卫生保洁标准要求不高，离国家制定的保洁标准还有差距；二是少数环卫工人爱岗敬业意识有待提高，清收、清扫保洁需进一步加强；三是干部职工服务群众、奉献社会的服务意识还需进一步加强，业务学习以及提高城市管理的能力水平还需进一步提升；四是城镇建设步伐加快，城区面积不断增大，执法管理人员、环卫工人相对不足，时常出现管理不到位，脏、乱现象时有发生。

在今后的工作中，我们将继续发扬不怕苦、不怕累的精神，努力克服工作中存在的问题，进一步完善各项规章制度，紧紧围绕“发展、民生、稳定”三大主题，开展城市管理工作，努力打造作风优良、工作认真、纪律严明的环卫队伍、执法

队伍，秉承“人民城管爱人民、管好城市为人民”的根本宗旨，在县委、政府的正确领导下开拓进取，扎实工作，不断提高城市管理服务工作水平，为广大群众创造优美、整洁、文明、有序的卫生环境。

最后，衷心的祝愿在座的各位领导和同志们身体健康，工作顺利，合家欢乐！

## 城市指挥管理中心工作总结篇九

为更好解决城市网格化管理工作中的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题□xx县城市网格化综合管理中心坚持“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，积极查找网格工作中巡查人员不足、群众参与不够、查证效果不佳等主要工作短板，认真调研区内外优秀典型，找差距、促整改，并精准施策、畅通渠道，大幅拓宽问题检视面，有效助力城市精细化管理。

### 1. 通过“市场化发现”，拓展巡查的“广度”

为积极有效应对街镇网格管理队伍既是“发现者”又是“处置者”的尴尬现状，以及各街镇网格巡查人手不足的窘境□xx县网格化中心率先在xx镇、西渡街道、奉浦街道□xx社区试点市场化信息采集工作，累计采集人员300余人，实现全区域覆盖。网格工作发现模式的创新，也取得了初步成效。与去年同期相比，案件数量增长了近60%，部件类案件增加2倍多，隐患发现率不断攀升。市场化信息采集工作遵循“应发现、尽发现”的工作宗旨，使城市管理难题“无处遁形”，为部署案件处置提供了较为宏观的工作思路和分析依据。

### 2. 通过“老百姓发现”，加热巡查的“温度”

为深入查找在服务群众方面的差距，及时听取民情、掌握民意，创造发现民怨、化解民愁的工作态势□xx县网格化中心开

通了“联动贤城”微信平台，让广大群众通过微信公众号上报身边关于市容市貌、出行隐患等急、难、愁的问题，以民情民意关注焦点来明确责任部门加强处置的方向。设立微信红包“有效发现”奖励4元、“评议反馈”奖励1元的激励机制，进一步创新社会管理方式、拓宽市民问政渠道，在市民中形成“共做有心人，管理靠大家”的良好参与氛围，实现群众响应“白热化”、你求我应“零距离”、携手提升“幸福感”的工作模式。

### 3. 通过“无人机发现”，提升巡查的“高度”

当前□xx县内巡查人员数量已大幅提升，业务素质也不断提高，但碰到管辖区域过大、管辖目标较为隐匿时，传统的工作明显已跟不上形势需求，耗时耗力，导致查证工作效率低下。为提高城市网格化工作效率□xx县网格化中心在街镇试点采用无人机不定期对重点区域开展航拍巡查，并逐步应用到各个城市管理领域。在环境卫生管控方面，应用无人机航拍巡查，对面积过大的乱堆场、废品收购站，进行准确定位并统计规模；在安全生产监察方面，利用无人机航拍巡查，及时发现可疑存储点，执法人员第一时间进行排查，提高工作效率，消除安全隐患；在禁种铲毒查处方面，利用无人机航拍巡查，近距离观察高点或院落死角违禁植物种植情况，从源头上遏制种毒制毒等违法犯罪行为的发生，真正与地面网格巡查形成“天罗地网”。

下一步□xx县网格化中心将继续深入开展调查研究，探索新机制新方法，以敢为人先、奋勇当先、积极作为、跨前一步的工作姿态，努力践行“发现及时、处置高效、管理精细、服务为民”的“网格”精神，进一步提升城市精细化管理水平，让群众更有获得感、安全感。

## 城市指挥管理中心工作总结篇十

根据市、区城市管理有关文件要求xx街道城管科在年初对境

内六条主要马路上的卫生责任区，进行摸底造册并和各卫生责任户签订了“芜湖市城市市容和环境卫生责任区管理责任书”500多份。

根据镜爱卫1号文件的部署与要求，XX街道于2月初开展了以“动员群众，清洁家园，减少疾病，促进健康”为主题的春季爱国卫生运动；5月份根据芜湖市开展的市容整治年活动，街道成立了以主要领导为第一责任人的活动领导小组，制定了切实可行、务求实效的运动方案，召开了街道机关、各社区、驻街道中队、党员志愿者参加的动员大会，统一思想，提高认识，树立目标，明确责任。充分调动境内公共单位参与的积极性，利用各种宣传资源，宣传途径，宣传工具提高广大居民和公共单位的参与率、知晓率。上半年街道发动境内70余家公共单位，500多名党员志愿者，200多名低保义工投入到爱国卫生活动及市容整治年活动中，共制定固定宣传栏40处，张贴标语、宣传画近百张，出宣传栏专刊10多期，执法车载广播宣传每日近3余小时，在主要路口和重点区域设立宣传站台6处；每日播放市容整治年内容宣传小喇叭的次数百余次；在小区居民居住处发放致市民一封信上万份；街道组织人员每日上路巡视劝员人次20次，在市各新闻媒体宣传报道数量，并通过广播、电视、文字信息、电子视频等新闻媒体大力营造活动宣传的浓厚氛围。

街道坚持宣传与实干同步，以整治示范道路、重点道路、背街小巷，居民小区为重点，各社区细致地摸排出境内需疏通下水道、积存垃圾、乱披乱挂等数量，制定实施整治步骤，街道城管逐项跟踪督查，并以一查一落实的方式，促进各项整治工作落实到位。为巩固街道境内市容管理成果，创建文明规范的市容环境，整治主要道路节点占道经营、流动摊贩、乱披乱挂等突出问题，街道于4月底制定了《XX街道20xx年整治主要道路节点实施方案》：

- 1、东郊路入口处占道经营、流动摊点、乱披挂；



- 2、财兴小区入口处流动摊点、乱堆放；
- 3、三山里入口处占道早点摊点、占道夜市排档；
- 4、黄山中路张家山南大门占道经营、流动摊点。

街道于5月份组织各社区共同治理了境内背街巷和绿化带内的积存垃圾10吨，清理乱涂画500余处。组织人员对辖区内主要道路上的乱披挂、乱摆放开展了10多次专项整治共暂扣物品50多件。目前为止，街道各社区共完成清理积存垃圾100余吨，清除卫生死角80多处，协调区市容局疏通各类下水管道10多处，修剪背街巷树枝4处，投入各项经费20000余元。

城管科在上半年的工作中，敢于创新工作方法，尤其体现在背街巷环境卫生管理中。

二是以稳定为主，解决环卫作业人员后顾之忧，正在积极完善环卫作业人员养老保险工作；

三是召开背街巷环卫作业专项会议，以会代训，统一思想，广泛听取各社区的建议，以集体智慧创建适宜于街道实施的管理模式。

- 1、全力保障境内重点项目如期完成；
- 2、继续完成街道境内查违工作向背街巷延伸；
- 3、始终坚持违法建设“零报告、日巡视”
- 4、完善背街巷环卫工作周督查活动；
- 5、积极协调区建委、区爱卫办、区环卫所等单位开展的民生工作。