

# 最新客服劳务外包合同 外包合同(精选8篇)

在人们越来越相信法律的社会中，合同起到的作用越来越大，它可以保护民事法律关系。那么合同应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的合同范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇一

外包单位(以下简称乙方)：

一、甲方同意乙方承包甲方\_\_\_\_\_劳务工作。

二、合同期限

本合同期限自 年 月 日起，至 年 月 日止。

合同期满前 日内如甲乙双方均未提出终止本合同，双方本着互惠互利的原则在本合同期满前 日内签署新的合同。

三、工作地点：

四、外包内容：

五、费用的结算及支付

根据双方的约定：

1□

2□

本费用包含乙方员工的工资、保险、乙方的管理费用等双方所明确的所有费用。

(二)乙方管理人员应及时与甲方相关管理部门确认员工的工作表现。

(三)甲乙双方协商上月\_\_\_\_日至上月\_\_\_\_日为劳务费的正常结算周期，乙方向甲方开具相应金额的劳务发票，甲方于每月\_\_\_\_日前按时付给乙方上月度劳务服务费用。

(四)正常情况下，乙方应保证按甲方的检验计划完成生产。

(五)如甲方发现乙方所完成产品未能满足甲方质量规范，乙方应采取有效措施及时更正。

## 六、甲方权利义务

(一)甲方应明确乙方从事劳务服务外包的工作岗位、工作任务和工作要求，然后由乙方工作人员自行负责制定工作岗位的工作任务。

(二)甲方应为乙方员工提供符合政府劳动保护条例规定的工作场所和各项安全生产条件。对于首次上岗的乙方员工，甲方将对其进行安全和操作规程方面的培训，并将相关培训资料和要求发给乙方。

(三)甲方应为乙方员工提供一间休息、材料室。

(四)甲方应尊重乙方员工的名族习惯和宗教信仰，不因民族和性别不同歧视乙方员工。

(五)甲方有权抽查乙方员工的劳动合同、身份证明，乙方及其员工应配合甲方的抽检。

2、乙方员工严重违反甲方规章制度，岗位职责和劳动纪律

的；

3、乙方员工不能提供真实有效地身份证明的，或提供虚假身份证明的；

4、乙方员工在工作中谩骂他人或斗殴或以肢体，拳脚相击的。

一经发现，甲方有权要求乙方退回或更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方的正常生产工作的进展，对于乙方支付员工的工资低于当地政府最低工资标准的，甲方有权要求其立即改正。

(七)甲方应按本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费。

(八)甲方应对知悉的乙方有关信息、数据和资料(包括但不限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料)及其他信息负有严格保密的责任。

(九)甲方应根据工作需要，为乙方提供必要的劳保用品。

(十)甲方应根据实际情况，适当为乙方员工提供食宿等生活上的帮助。

## 七、乙方的权利义务

(一)乙方应保证具有履行本合同的法定资质，提供给甲方有关营业执照等资质证明复印件。(二)乙方应保证严格遵守有关的人民共和国的法律、法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全生产，劳动卫生等各项指导原则。

(三)应根据甲方工作需求，选派符合甲方要求的乙方员工到甲方指定的工作地点工作，同时承诺不派出或使用童工。

(四) 乙方应为派到至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，与其建立劳动关系并签订劳动合同，同时乙方应承诺遵守《劳动合同法》相关规定。

(五) 除经甲方特殊的同意情况外，乙方员工必须符合以下条件：

1、身体健康，精神状态良好，并具有合格有效的健康证；

2、具有初中或以上学历。能有效和清楚地口头和书面表达自己；

4、未患有职业病鉴定委员会鉴定的职业病。

(六) 教育乙方员工遵守中华人民共和国法律法规和甲方的工作规章

(七) 乙方在本合同的执行期内应保守甲方的各项商业秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项商业秘密，如因乙方员工的原因(经甲方允许事宜除外)导致甲方有关的商业秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。

(八) 乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴社会保险及支付其他国家规定相关费用，乙方支付员工的工资不得低于当地政府最低工资规定。

(九) 乙方应遵照甲方的制度进行生产管理，包括考勤制度的建立，操作流程制定、员工离职和违纪处理等。

(十) 乙方应教导其员工严格按照甲方的工作描述，生产操作规程等质量标准进行工作，意外产生的工伤，经济补偿，劳动争议等均由乙方承担。

(十一) 除非征得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作

岗位，更不的随意召回其员工(乙方员工辞职除外)。

(十二)因乙方员工所造成乙方外包工作岗位空缺，乙方应自接到通知后2个工作日内补齐。(十三)乙方人员在工作期间发生工伤，乙方应承担工伤认定申请和劳动能力鉴定申请，以及协调工作，甲方应积极配合。工伤认定申请和劳动能力鉴定申请结束后，由乙方按照《工伤保险条例》的有关规定承担用人单位的义务，并按有关规定执行。

## 八、违约责任

(一)如乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

(二)如乙方未按本合同规定期限提交乙方派往甲方工作的员工的有关证明材料，又无正当理由的，甲方有权单方终止本合同，给甲方造成损失，由乙方予以赔偿。

(三)如乙方未按本合同规定与员工签订合同，或拖欠员工工资，或支付员工的工资低于当地最低工资规定，甲方可责令其限期改正，，乙方逾期未改的，甲方有权单方终止合同，给甲方造成损失的，由乙方予以赔偿。

(四)甲方无故未按期支付乙方本合同项下的劳务服务费用超过10个工作日的，乙方有权终止本合同，给乙方造成损失的，由甲方赔偿损失。

(五)乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行，给甲方造成损失的，由乙方赔偿损失。

九、如因不可抗力，致使本合同不能履行时，甲乙双方均有权提前终止本合同。

十、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

#### 十一、争议及未尽事宜

(一)关于本合同的任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。

(二)本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规、规定相悖的，均按国家有关法律、法规、规定执行。

(三)任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其它条款的违约行为的弃权。

(四)本合同在履行过程中，如甲乙双方所在地区劳动力价格及用工成本进行显著调整(如当地最低工资标准、员工福利待遇发生显著变化的等等)，甲乙应本着友好平等协商的原则，积极予以解决。

(五)未尽事宜甲乙双方协商解决。

十二、本协议\_\_\_\_\_式\_\_\_\_\_份，经双方权代表人签字/盖章之日起生效。甲、乙双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力。

甲方代表：

甲方(盖章)

年 月 日

乙方代表：

乙方(盖章)

年 月 日

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇二

### 第一条 合作内容

1. 甲乙双方共同合作在乙方全资或控股所属门店开展跨境电子商务平台实体门店体验和售后支持服务。

### 第二条 合作期限

本合同有效期为 2 年，自乙方初始注册起自动生效。协议到期前 60 天，双方如果无异议，经乙方电商平台缴纳协议规定的费用后，自动延长本协议履行期限或履行条件。

### 第三条 甲方的权利与义务

1. 甲方为乙方提供电子商务平台的应用、维护服务、物流服务、支付服务、政策咨询和平台使用培训等。

2. 乙方在初始注册时，应向甲方交纳给技术服务费 2500 元 / 单门店（大写：贰仟伍佰元整），甲方负责向乙方提供包括但不限于平台应用、技术对接和日常维护等服务；甲方提供服务的方式包括远程方式提供技术服务。

3. 乙方在初始注册时，向甲方交纳宣传物料费人民币 500 元 / 单门店（大写：伍佰元整），甲方向乙方交付以下物品：  
1 ) 陈列架一副； 2 ) 万国旗一条； 3 ) 海报不超过两张；  
4 ) 台卡不超过八副。

4. 甲方平台销售的商品分为完税商品和保税商品。

5. 保税商品指从国家批准的跨境电商综合试验区保税仓库发货，经行邮税政策通关的合法进口商品。完税商品指通过一

般贸易形式进口的完税商品。

6. 甲方保留权利：未明示授权的其他一切权利仍归甲方所有，乙方使用其他权利时须另外取得甲方的正式授权。

单位： 深圳 市双才投资发展有限公司

#### 第四条 乙方的权利义务

1. 乙方为甲方电子商务平台的消费者提供的服务包括但不限于：产品体验服务、售后支持服务以及营销推广活动。

2. 经由乙方体验店端口进入甲方电商平台的产生消费行为。甲方应按电子商务平台约定的服务返佣金额向乙方支付服务费。

3. 乙方为体验店展示和消费者体验用途而在甲方平台购买的保税商品，需严格按照行邮税政策和标准，以消费者身份购买。乙方承诺不会将购买的保税商品向第三方转售。如果发生转售行为，乙方应承担相应的法律责任。如因此导致甲方被处罚或产生其他损失的，乙方应向甲方承担损失赔偿责任。

4. 甲乙双方确认相互不存在共同投资、合营、联营等法律关系，乙方应自行承担体验门店的租金、人员开支，及其他日常运营开支。

5. 甲方有权根据业务的需要选择合适的合作伙伴，为甲乙双方的业务活动提供配套的装备或服务。包括但不限于供应链服务提供商深圳益达供应链管理有限公司的物流合作。

#### 第五条 乙方服务费的结算与支付

1. 乙方包含店家和导购两个角色，其中店家指乙方企业（含个体工商户）法人代表，导购指乙方雇佣的业务销售人员。



店家和导购都属于乙方管理。乙方所属的导购，通过本协议规定的合作方式，参与到乙方 经营范围 内的业务销售活动时，可享受相应的服务分成。

2. 支付条件：从消费者确认收货，无退货退款情况， 15 个工作日后，满足甲方支付服务佣金条件，乙方可提现。提现申请 3 个工作日内，甲方结算至乙方指定账户。

3. 乙方就消费者通过其体验店端口在甲方电商平台上产生的消费金额，享有获得甲方服务返佣的权利。乙方在满足支付条件后，可启动服务返佣申请，甲方应通过电商平台向乙方支付返佣服务费。

4. 甲方在销售平台提供所需的账单流水，作为账单核对的依据。

5. 甲方向乙方支付服务费的账号：乙方账户信息以初始注册的账户信息为准。乙方可在符合付款条件后，自动申请提现服务费。

6. 乙方账号注册和入驻电商平台的流程如下：

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇三

甲方： （以下简称甲方）

乙方： 电子商务有限公司 （以下简称乙方）

1、甲方委托给乙方客服托管的店铺为：

淘宝商城\_\_\_\_\_；

旺旺为：

旺旺为：

2、乙方为甲方提供服务时间：

(1) 周一至周六的7x6小时工作时间为：下午6点-晚上24点；

(2) 周日的7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(3) 国家法定节假日（如五一节、国庆节等7天节日）的当天7x8小时工作时间为：上午9点-晚上18点。法定节假日的当天之外□7x16小时工作时间为：上午9点-晚上24点。

(4) 春节期间不值班的。

(5) 座席安排：

b店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天两个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

c店：周一至周六的晚上及节假日（包括周日）的白天一个座席；节假日（不含当日）的晚上（包括周日晚上）一个座席。

(6) 旺旺在线：在客服工作时间内□b店2个旺旺□c店1个旺旺在线。每增加一个旺旺另收200元/月。

(7) 店庆及有重大活动期间，根据商家的要求可免费增加一个座席。

3、中午允许1小时休息(30分钟吃饭时间和30分钟休息时间12:10--13:10)，但有客户咨询时和在线交易时不得休息。

4、店主可以随时抽查客服值班情况。

5、客服的职责：负责客服在线接单及处理权限内的售前售后

问题。首次旺旺响应时间一般在5-30秒内，店铺客服相关的服务指标不低于同行业平均水平。允许每月三次在规定时间内回复顾客超过8-10分钟，以后抽查超过一次店主有权扣工资10元，超过五次店主可以要求乙方更换客服。

店全年360天x6小时：2个客服；52天x16小时：3个客服；21天x16小时：3个客服。

店全年360天x6小时：1个客服；52天x16小时：2个客服；21天x16小时：2个客服。

备注：在客服外包服务期间甲方要求乙方为其增值服务所产生的其它费用如：推广、装修、直通车优化、活动策划促销由甲方自行负责。

## （二）服务费用：

3、合并金额为：甲方须向乙方一次性支付服务费48100人民币/年（大写金额：肆万捌仟壹佰元/年，该价格不含税），作为享受本协议第一条第（一）款约定的服务费用；该年费款项于本协议双方签字之时起三日内一次性付清；乙方开始服务后该服务费即不退；首年之后，第二年服务费的付款时间为服务开始后的第12个自然月月底之前。

本协议履行期限从本协议签订之日起到 年 月 日止。协议履行期间，甲方未经乙方同意，不能单独或委托其它第三方进行客服服务。

## （三）甲方有义务对为其服务的客服进行培训；

（四）甲方有义务告知其产品的真实的和客观存在的缺陷给乙方，但乙方必须为其保密。

## （一）如果任何一方在本协议签署之后因任何不可抗力的发

生而不能履行本协议的条款和条件，受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生之日起的3个工作日之内通知另一方，该通知应说明不可抗力的发生并声明该事件为不可抗力。同时，遭受不可抗力一方应尽力采取措施，减少不可抗力造成的损失，努力保护另一方当事人的合法权益。

## （二）不可抗力事件的应对

在发生不可抗力的情况下，双方应进行磋商以确定是否继续履行本协议、或者延期履行、或者终止履行。不可抗力消除后，如本协议仍可以继续履行的，双方仍有义务采取合理可行的措施履行本协议。受不可抗力影响的一方应尽快向另一方发出不可抗力消除的通知，而另一方收到该通知后应予以确认。

## （三）免责

如发生不可抗力致使本协议的履行成为不可能，本协议终止，遭受不可抗力的一方无须为前述因不可抗力导致的本协议终止承担责任。由于不可抗力而导致的本协议部分不能履行、或者延迟履行不应构成受不可抗力影响的一方的违约，并且不应就部分不能履行或者延迟履行承担任何违约责任。

本协议于以下情形之一发生时自动终止：

- 1、双方协商一致，同意终止本协议；
- 2、根据本协议服务期限的约定终止；
- 5、甲方应付给乙方的。提成款项，超出约定付款时间10日未付清；

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇四

乙方：\_\_\_\_\_

甲、乙双方经友好协商，就甲方为乙方提供卫生保洁服务的相关事宜，订立本协议。

### 一、具体保洁项目及区域：

1、日常清洁区域：\_\_\_\_\_。

2、定期保洁区域：\_\_\_\_\_。

3、垃圾清运：\_\_\_\_\_。

### 二、甲方保洁员工作时间安排：

三、保洁服务协议期限：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

### 四、保洁费用：

每月保洁服务费：\_\_\_\_\_元人民币。甲方须在付款前提供正规的含税发票。未发现保洁质量问题的，乙方每三个月支付一次服务费。

### 五、甲方权利义务：

1、甲方按照乙方要求配置保洁员\_\_\_\_\_名，并向乙方提供保洁员身份证复印件存档。

2、甲方提供的保洁员应身体健康、诚实勤劳。

3、甲方保洁员应严格按照操作规范、清洁标准进行工作，确保卫生质量。

- 4、甲方负责提供清洁工作所用工具、设备和物料。
- 5、甲方保洁员在工作期间，必须遵守甲方的规章制度，服从甲方的安排。
- 6、甲方应全力配合乙方特殊时期的大检查工作，按照检查标准做好卫生清洁工作。
- 7、甲方负责对所有保洁员的全面管理工作，并承担保洁人员的劳动用工及安全责任。
- 8、甲方在作业中应严格要求其保洁员，做好各种防护措施，不得擅自挪用甲方的物品或进入与其保洁作业无关的区域。因此造成甲方人员人身、财产损害的，由甲方自行承担赔偿责任。因此给乙方造成的损失，甲方应承担赔偿责任。

## 六、乙方权利义务

- 1、乙方为甲方保洁员提供水源、安全用电、照明，以保证正常作业。
- 2、乙方为甲方提供必要的物料、工具设备存储场所。
- 3、协助甲方解决工作现场遇到的特殊问题。
- 4、乙方对甲方提供的保洁服务享有监督权和检查权，有权对甲方服务提出意见和建议的权利。
- 5、乙方对甲方的服务及清洁质量不满意时有权提出异议和要求返工；如不满意甲方保洁员的服务，可责令甲方及时调换。

## 七、违约责任：

- 1、甲方在保洁工作中未达到保洁的质量标准，经甲方两次通知整改，仍未达到标准的，乙方有权扣除月服务费的\_\_\_\_%作

为违约金。甲方拒不整改的，乙方有权解除本协议，并不支付甲方任何服务费用。

2、乙方未按期向甲方付费，没迟延一天，向甲方支付未支付服务费\_\_\_\_%的违约金。

八、在本协议有效期内，乙方可随时解除本协议而无需向甲方承担任何责任。解除本协议由乙方向甲方发出解除本协议之书面通知当日起生效，。甲乙双方按本协议截止上述解除通知日止已履行部分据实结算。如本条款与合同其他条款相冲突以本条款为准。

九、本协议未尽事宜，双方协商签订书面补充协议解决，书面补充协议与本协议具有同等法律效力。

十、双方一致同意约定本协议签订地点为北京经济技术开发区。甲乙双方就本协议执行所发生争议及纠纷，应本着互利互让的原则协商解决；协商未果，应依法向约定的合同签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、本协议一式三份，甲方执一份，乙方执两份，自双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

签约代表：\_\_\_\_\_签约代表：\_\_\_\_\_

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇五

乙方：

为明确甲乙双方责任，确保本工程如期按质完工，按照有关规定，结合本工程具体情况，双方达成如下协议。

## 第一条 工程概况

1、工程名称：

2、工程地点：

3、承包内容： 机设备安装等纯劳务工作。项目所需的所有主材、辅材由甲方提供。

4、未经过甲方书面同意，乙方不得将安装工作部分或全部转包给第三方。

5. 工期□20xx年4月12日之前完成合同内工作内容

6. 合同款设网线数量，以70元/条单价结算多退少补)。甲方授权乙方购买的辅材以收据向甲方报销。合同款内含交换机等网络设备的安装、上架、固定。

7. 附件清单附后。

## 第二条 双方责任

1. 甲方责任：

(1) 开工前向乙方提供工程要求、工作界面等资料，并办理施工所涉及的各种申请、批件等手续，负责系统设备的调试工作。负责工地现场的工程质量、安全生产、工程进度、配料用料的指挥、监督与管理。

(2) 负责安排乙方工作量及现场进度，审核完成工程量。

(3) 负责与业主、设计、监理等单位及部门进行工作联系并申报有关文件资料。

(4) 指派 如: 向建雄， 为甲方联系人，负责合同履行。对工



程质量、进度进行监督检查，验收，变更、登记手续和其他事宜。

(5) 负责按合同要求付款。

## 2. 乙方责任：

(1) 严格按照施工图纸与设计变更通知施工，严格执行国家现行《施工技术验收规范》。尊重和服从业主、监理单位及甲方管理人员的监督与指挥，对工程质量全面负责并确保达到优良等级以上。

(2) 强化本施工队伍的安全生产教育，严格按操作规程施工，不乱搭乱拉电路管线，不私自安装电源插座，不强行、违章施工，严格杜绝火灾等其他安全事故的发生。否则由乙方承担由此产生之全部责任。

(3) 必须保证充足的施工人员及技术力量，人数稳定，工作效率高，否则因此而造成的延期交工、工程质量等问题均由乙方承担。

(4) 针对本项目，由于甲方项目负责人有4天不能到场，乙方项目管理人员到位两天以上，替代甲方项目管理人员与建设单位的对接、协调责任。

(5) 附带工作。附带包括有线设备上架、上电；相关设备的整线、理线等作业内容。大规模的正式理线除外。

(6) 工程完工后，向甲方及时上报该工程的施工总结。

## 第三条 工作范围

1、负责把交给乙方的设备按甲方的要求安装到位，安装要求如下：

b□安装ap时，按照甲方技术指导方式安放ap位置及方向；

2、安装前乙方有义务把甲方交给乙方的ap保管好，做到不丢失和损坏。安装后乙方不负责ap的丢失和损坏□ap设备安全全由甲方负责。

3、安装ap设备时甲方同步对安装ap设备的质量和数量进行跟踪。

4□ap安装包括施工六类网线布线，两端打水晶头、粘贴标签。客房楼层原有网线经测试(ping包不丢失)完好情况下可以继续使用，完好网线数量不足的新拉网线，公区部分全部新拉网线□ap安装固定、相关交换机等设备上架上电等由乙方负责。

#### 第四条 关于工期及其它相关内容的约定

1. 因乙方责任，不能按期开工或中途无故停工，影响工程整体进度，工期不顺延。

2. 因设计变更或非乙方原因造成的停电、停水、及不可抗力因素影响，导致停工8小时以上(一周内累计计算)，工期相应顺延。

3. 在施工过程中，如遇特殊情况或甲方需要，乙方应听从甲方安排工程内容进行变更修改，由此涉及的材料、工程量增减以甲方为依据进入决算。材料、工程量的计价依照审计为准。工程量增加的，工期可以相应延长。

4. 为加强管理，自本协议签订之日起，甲、乙双方的联系均以书面联系单形式进行，并达成同双方签署的协议修改书，双方在收到联系单后在三天内做出回复，并存档备查。

5. 除甲方认可的乙方在本工程协议规定的施工费用外，甲方不再考虑诸如：夜间施工增加费、施工食品表运输费、设备

材料运输增加费、停窝工费等，增加工程量及甲方提出缩短工期的除外。

## 第五条 关于工程质量及验收的约定

1. 本工程以施工图纸、施工说明、变更联系单及有关国家规范为质量评定标准。

2. 由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担，工期不顺延。

3. 工程竣工后，乙方应通知甲方验收，甲方自接到通知10日内组织验收、并办理验收、移交手续。工程通过验收以建设方等相关部门的验收为准。

### 4. 验收标准：

(1) 乙方敷设的网线从交换机至ap能畅通传输数据□ap能正常运行。

(2) 标签、标识到位。

(3) 交换机等网络设备按照甲方要求安装固定到位。

## 第六条 工程款项的支付条款

1. 本合同价款为(大写) 。工程完工后七个工作日内一次性付清工程价款。

2. 由于工程变化增加的工程量所产生的工程款在工程竣工并对增加工程量确认后，甲方与工程款一同支付。

## 第七条 违约责任

1. 由于乙方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏，

由乙方全额承担。

2. 由于乙方原因，逾期竣工，逾期两天(不含)以上的，甲方  
向乙方收取500元/天滞纳金。逾期完工的违约赔偿最高限度  
为未完工部分总价的 15%，如乙方仍不能完工的，甲方可终  
止协议。因甲方原因(含建设单位原因)导致工期逾期的，逾  
期两天之内的工期顺延;逾期两天(不含)以上的除工期顺延外，  
补偿乙方每天500元。

3. 因一方原因，合同无法继续履行时，应通知对方，办理合  
同终止协议，并由责任方赔偿对方由此造成的经济损失。

## 第八条 争议或纠纷处理

1. 本合同在履行期间，双方发生争议时，在不影响工程进度  
的前提下，双方可采取协商解决或请有关部门进行调节。

2. 当事人不愿通过协商、调解解决或协商、调解不成时，本  
合同在执行中发生的争议双方同意由甲方住所地人民法院管  
辖。

3. 本合同自签订之日生效，双方应本着真诚合作的态度共同  
遵守，为今后的进一步合作打下良好的基础;如出现违约现象，  
如乙方严重影响甲方公司形象或严重影响工程质量，并由此  
给甲方造成相关损失的，由乙方负全责，并追究乙方相关的  
法律责任。

## 第九条 协议的解除、终止

1. 甲方未按约定支付工程款导致乙方停工的，甲方承担相应  
损失，已完工部分仍按照原合同执行。

2. 在乙方存在如下违约情况，且收到甲方的违约通知后10天  
内未能纠正其违约行为的，甲方有权考虑并提出终止全部或

部分合同。乙方支付由此造成的甲方全部损失。

(1) 乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内完成全部或部分施工量。

(2) 乙方未能履行合同规定的其他义务，致使合同无法继续履行的。

3. 在甲方提出终止部分合同的情况下，并不解除乙方对已经完工部分工程应负的产品质量责任。

4. 合同的权利、义务终止后，甲乙双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助保密等义务。

## 第十条 附则

1. 本合同正本两份，双方各执一份。

2. 本合同履行完成后自动终止。

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇六

乙方：

一、送餐期限：自 年 月 日至 年 月 日止。

二、送餐标准：乙方提供甲方早餐、中餐、晚餐、宵夜的配送工作，

三、双方的权利和义务

1、乙方有义务筛选反馈实际的送餐问题，以便双方及时改善操作，以提供更好的服务给消费者。

2、乙方应积极配合甲方实施有关的送餐调配。

- 3、若乙方发生因不可预见的情形(如发生交通事故、汽车故障、天灾等)而不能送餐时,须及时向甲方说明情况。
- 4、如果出现配送过程的损失(如餐盒破损等),以及因配送时间而引起客户投诉的,乙方需承担相应的费用。
- 5、乙方若替甲方代收货款,最迟应当当天将货款返还甲方。
- 6、甲方每天在相应时间内通知乙方到何处调配送餐,确保供应量充足、及时。甲方送餐时间、地点、形式如有变动,应以电话形式及时通知乙方。
- 7、甲方交给乙方的餐具与食品必须符合食品相关法律法规、食品安全卫生标若因甲方食品卫生安全问题所造成的一切问题由甲方承当。
- 8、乙方不得向消费者收取合同规定以外的任何费用。
- 9、协议期间甲方不得授权其它团体或个人(自身员工除外)进行送餐业务。
- 10、在协议执行期间,任何一方如提出修改或终止本协议,应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止,不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。乙方确定甲方停止操作后,在15天内甲方须与乙方清理所有账务。如甲方拖欠乙方配送费用,自停止配送业务之日起,每日按乙方提供的欠款数额收取甲方千分之三的滞纳金。
- 11、甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。
- 12、如本协议到期,双方均无提出异议,则协议有效期自动顺延,以一年内为期。

#### 四、收款与结算方式:

2: 若商家愿为消费者支付服务费, 配送1公里外可享受9折优惠, 1公里内每个地址收取3元服务费。

3: 商家商品送至同一地址时商品重量不得超过50斤(含50斤), 若超过50斤商家需支付商品价值2%的费用做为服务费。

4: 每一个地址收取一次服务费。同一建筑不同楼层或同楼层不同房间属于不同地址。

5: 商家与外卖服务商以每笔外卖定单为单位进行结算。

五、合同争议: 本协议下的任何争议, 双方应友好协商解决, 若协商不成, 提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式二份, 甲、乙双方各执一份, 于甲、乙双方签字、盖章之日起生效, 如有未尽事宜, 经甲、乙双方协商解决。

甲方(公章): \_\_\_\_\_ 乙方(公章): \_\_\_\_\_

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇七

乙方:

一、项目名称: \_\_\_\_\_

二、内容及要求

(一)项目要求和功能说明参看附件一。

(二)开发时间

(1)启动日期: 甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期;

(2)完成期限: 自项目正式启动, 在\_\_\_\_\_个工作日内完成。

### 三、双方权利义务

#### (一) 甲方：

(1) 甲方有权利督促乙方按规定时间完成项目开发，有增加或修改内容双方需另行协商解决；在不影响进程的情况下，对于甲方的小规模变动的需求，乙方必须满足；若出现大幅度的变更，则甲乙双方商议延长开发周期。

(3) 甲方应当按照协议，按时向乙方支付开发费用；

(4) 甲方有责任对本协议的内容进行保密；

(5) 甲方有责任对乙方的软件开发技术进行保密，在未经乙方书面许可的情况下，不得向第三方泄露。

(6) 甲方有责任保密乙方的个人信息，不得向第三方泄露。

#### (二) 乙方：

(3) 乙方有责任对本协议的内容进行保密；

(6) 乙方有责任自行准备软件开发所需的硬件设备、开发资料及\_\_\_\_\_。

(7) 乙方拥有软件的署名权，即在软件中已开发者(或开发商)的形式出现，但是软件版权归甲方所有。

### 四、费用和支付方式：

(一) 费用：此项目费用合计为\_\_\_\_\_元人民币

(二) 支付方式：

(1) 第一阶段



在合同签订之后的\_\_\_\_\_个工作日内，支付乙方定金\_\_\_\_\_元人民币。

## (2) 第二阶段

在甲方整体项目主要功能开发完毕后\_\_\_\_\_个工作日内支付乙方\_\_\_\_\_元人民币。

## (3) 第三阶段

在项目开发完毕，甲方验收合格以后\_\_\_\_\_个工作日内向乙方支付余款\_\_\_\_\_元人民币。

## (4) 源代码费用

如果甲方不需要源代码，则不产生该项费用。

## (三) 违约责任：

(2) 乙方有责任按期实现甲方项目中的所有功能，如因乙方自身原因，未能按时交付，则每延期一天，甲方将扣除乙方总费用的0.5%作为补偿。如确因甲方原因，造成乙方未能按时交付，则乙方不承担由此造成的甲方的损失。

## 五、适用法律：

本协议按中华人民共和国法律解释。

## 六、仲裁

对在本协议履行过程中出现的争议，双方本着友好协商的原则予以解决，如协商不能解决时，合同的任何一方可将争议提交本地仲裁委员会，并按该委员会的仲裁规则进行仲裁。仲裁决定对双方都有约束力。争议进行仲裁期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行各自本合同中规定的义务和行使

权利。

## 七、甲乙双方指定联系人及联系方式

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

若甲乙双方变更联系人，需要做出书面通知以告知对方。

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

## 八、其它

本合同壹式贰份，双方各执壹份，签字盖章有效。

## 客服劳务外包合同 外包合同实用篇八

地址：

乙方姓名： 性别： 身份证号码：

户籍所在地：省（市） 区（县） 街道（乡镇）村，

居住地： 邮政编码：

根据《<sup>v</sup>民法通则<sup>v</sup>》和《<sup>v</sup>合同法》和国家、本市的有关规定，甲乙双方平等协商一致，自愿签订本聘用合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 本合同期限为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止，其中试用期至 年 月 日止。

第二条 乙方承担的劳务内容、要求为：

- 1、售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等。
- 2、乙方的工作岗位将根据甲方的经营需要、乙方工作能力及其表现进行确认，如有调整或调动，乙方应予以积极配合。
- 3、乙方应履行甲方规定的岗位职责、按时、按质、按量完成生产工作任务。

第三条 乙方提供劳务的方式为：乙方担任工作。

第四条 乙方认为，根据本人目前的工作能力和健康状况，能依据本合同第二条、第三条约定的劳务内容、要求为甲方提供劳务，乙方也愿意承担所约定的劳务。

第五条 乙方负有保守甲方商业秘密的义务。乙方负有保守义务的商业秘密主要包括：技术信息、经营信息及依照法律规定和有关协议的约定对外应承担保密义务的事项等。

第六条 甲方支付乙方劳务报酬的标准、方式、时间：

- 1、甲方每月 日前以货币形式支付乙方劳务报酬，标准为\_\_\_\_\_元/月+销售达成总额提成（具体标准以甲方考核文件为准）。
- 2、乙方在试用期间的劳务报酬为 元/月。
- 3、每天工作时间为： - （具体以甲方排班为准），每周可调休天。

第七条 乙方应依法缴纳个人所得税，甲方有权依法代为扣缴。

甲 方：

代理人：

乙 方：代理人： 年 月 日 年 月 日