

2023年投诉表态发言稿(大全5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

投诉表态发言稿篇一

您好！

首先向您道歉，没能将工作做好，没有让顾客满意而归，实在是非常的抱歉！作为公司的一员，我深深的对自己犯下的错误感到自责。虽然我自认在平时的工作中也算是勤勤恳恳，但是却没有好好的领会到，作为服务类工作，我们并不只是将工作完成就叫好，我们更多的，时要面对顾客，让顾客觉得好，那才叫好！

可是在这段时间的工作中，我却因为自己的一些小事，将自己对生活中的一些情绪带进了工作当中，虽然没有做出什么错事，但是在顾客眼里，我的服务态度确实不算得好，这样让顾客很是不满。是啊，谁愿意花这钱看到办事的人还是一副面无表情，甚至有点不耐烦的样子呢？这真的是我的失误！

首先，是我对工作的认识上。作为一名服务类的员工，我必须清楚我们不该将生活中的情绪和事情带到工作中来。我们要时刻为顾客带来最好的服务，这就要求我学会分开生活和工作的状态。而这次我显然没有做好，也没有意识到自己将这样不好的状态影响到了工作。实在是非常的抱歉。

其次，在这次的在工作中，我也在之后收到了同事们的提醒，可是我却因为情绪的问题，没有好好的听取同事的建议，实

在是非常的抱歉。要是我能多去听听同事的意见，多用其他的同事作为镜子对比一下自己，也许我就能及时地将这个错误改正过来，减少顾客不满的情况。

最后，说道底还是我在情绪上的事情，作为服务者，我早该学好如何去调解自己的情绪。但是在最近也确实有些懈怠，这才让这次的错误乘虚而入。这表示我在工作的心态上也要好好的反省自己，要好好的检查自己是否在工作中麻木，是不是遗漏了哪些基本的工作！

这次犯下这样的错误真的非常的抱歉，同样我对这些顾客也感到非常的抱歉，是我没能做好自己的工作，给大家带来了不便，对不起！但是我保证，我会好好的反省自己，调整好自己，今后再不会在我的身上出现这样的错误，我会积极的向着优秀的同事们看齐！

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年x月x日

投诉表态发言稿篇二

大家好！

自从我社在北方网旅游频道发布旅游线路以来，受到了广大游客的关注，在此我们表示深深的感谢！近期我社在网上发布了港澳特价团之后，报名异常火爆，致使7月10日的港澳特价团提前订满。由于我们没有及时更新网上信息，所以还有很多游客在网上报名参加7月10日的港澳特价团，但由于机位已满，我们只好通知客人推迟出行时间。对于给您带来的不便

我们表示深深的歉意，并希望您能够给我们提出好的建议，以便我们能够更好的为大家服务。

现在我社港澳团7月16、17日还有部分余位，由于1380元/人港澳特价团已经全部售完，所以现在“港澳中转双飞五日”的价格为1580元/人，网上预订有优惠。如果您有意向请及时与我们联系并确认好是否还有机位。

对您给予我们的支持和理解，我们再次表示衷心的感谢!!

并祝您出游愉快!

道歉人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

投诉表态发言稿篇三

由于我自身原因，致使遭到客户投诉，造成了严重不良影响，在此，我首先做出诚恳的检讨。

- 1、思想懈怠，责任心不强。思想麻痹大意，认识不强，对工作重视不够，有时存在“得过且过”、“差不多就行”的想法。
- 2、工作作风不深入、不扎实、散漫松懈，工作安排不具体、落实不到位。对领导布路的工作，不是一马当先，而是左顾右盼，没有立即落实，甚至有时存在“在其岗不尽其责”的现象。
- 3、对下属要求不严。在工作中，对下属要求太松，监督不力。发现工作存在问题时，总是觉得给下属留点面子，没有给予立即纠正，实际上，这样不仅不便于管理，而且造成了工作上的失误。

鉴于上述存在的问题，我向您做出深刻保证：一是加强学xx[] 绷紧思想这根弦，认真学xx单位相关管理制度，立足职能职责，不断提高执行力，提升服务水xx;二是坚持工作上亲力亲为，严格要求自己，端正工作态度，形成严谨、稳妥、效率的工作作风，抓好管理制度的督促落实，制定出切实可行、可操作性强的管理方法;三是在以身作则的前提下，严格要求下属，决不放松对他们的要求，只有这样才能有利于工作的开展，从长远来讲，也有利于他们的个人成长。

领导的批评使我认识到自身存在的不足，给了我一个反思自我、自我警醒的机会，我恳请领导能够接受我真诚的歉意，并在以后的工作中继续监督我，指正我。

xxx

20xx年xx月xx日

投诉表态发言稿篇四

（一）施工队伍管理

xx公司配电运检班作为项目管理单位已与施工单位签订施工合同和安全文明施工协议时，书面明确配农网建设文明施工的相关要求，约定现场不文明施工扣罚标准。现场施工人员均要求穿着所在施工单位的工作服，安全帽，携带现场文明施工检查卡。项目单位应安排专人，根据工程施工进度和作业情况，随工开展现场文明施工检查。

（二）政策处置管理

项目单位严格按照公司相关文件要求办理，确保赔付金额准确合理、赔付手续齐全合规，确保政策处理协商有理有据，对于用户的不合理要求有礼貌的拒绝。

（三）现场规范管理

项目单位已组织设计、施工、监理单位对施工单位开展现场安全技术交底，同时对施工开挖、材料堆放、施工通道、设备安装地点、拆旧物资堆放及其清运等涉及的青苗补偿、交叉管线及三线搭挂等政策处理进行交底并严格施工方案审批。吊车、货车等大型施工车辆占用道路的，在经得交警部门同意后在道路两侧通行口设置安全围栏，并安排专人现场看护，防止行人车辆进入施工场地。

（四）用户沟通协调

要求施工单位对用户的诉求及时反馈，施工单位管理人员电话能及时接通，答复准确、规范。积极协调施工单位与相关用户开展沟通，避免矛盾升级，引发投诉。各项目单位管及时处理95598、12345、现场联系电话、监督电话以及其他渠道反映的配农网建设投诉或潜在投诉意见，主动上门与用户开展沟通协调，了解用户反映情况和需求，争取用户理解，避免用户投诉。

二、存在问题

（一）现场施工管理

1、完成电缆井盖修复工作后，施工人员没有进行全部复位，遗留部分电缆盖板未完全封闭，容易危害到行人安全，引起投诉事件。

（二）现场规范管理

1、个别施工现场施工材料堆放不规范，施工结束后，未及时有效的对现场进行清理，如将电杆放置于人行道、施工废弃物随意堆放。

三、下月工作打算

1. 继续要求主管单位加强对施工单位的管理，组织施工负责人认真学习国网xx省电力公司部门文件电运检〔20xx〕70号，提高施工队伍规范施工意识。
2. 加大农配网建设的飞行检查力度，对发现施工不规范的队伍，进行通报，并进行相关考核。

投诉表态发言稿篇五

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。

因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

签名：

时间□20xx年**月**日