

# 2023年胸痛中心个人工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 胸痛中心个人工作总结篇一

根据\_关于示范工程的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据\_《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以落实责任制整体护理为核心内容，在广度和深度两方面加优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

### (一)统一思想、提高认识、全院行动

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

### (二)稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是一切为了病人如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以\_优质护理医院/病区评价标准为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者馈的力度并尽力缩小内部馈的水分。如：住院期间的护士长不定期馈、护理部每月的有计划馈、护理部每季抽样馈。改变馈的方法如：护理部人员穿便服馈、聘请院外第三方(在校学生等)馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

### (三) 夯实基础、注重专科、齐头并进

- 1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本优质示范工程患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。
- 2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。
- 3、遵循以人为本的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。
- 4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。
- 5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加辐射力。
- 6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

### (四) 适时总结、弘扬先进、鼓励创新

- 1、在我院获得上海市护理质控中心护理表格式书写成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能现有的护理用具和护理工作流滁括与护理工作相关的设施和习惯模式。

借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级优秀护士评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

## 胸痛中心个人工作总结篇二

20\_\_\_\_年上半年门诊口腔科的护理工作，在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平与服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品与各项操作，在护理部与外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例与专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识与讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自

觉性与主动性，提高预防与处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论与操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长与儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程与注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质与沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械与器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术与专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科

的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识与护理配合能力。同时对科室人员与实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，承办了\_\_\_\_口腔科护理学术年会，并邀请\_\_\_\_系主任、副主任及\_\_\_\_市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，\_\_\_\_主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展与技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了\_\_\_\_大会、\_\_\_\_口腔会、\_\_\_\_会与\_\_\_\_口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的气\_\_\_\_枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致与死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点与护士的配备情况，进一步加强专科技能与服务水平，组织大家学习专科理论与四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域与诊室的管理，为患者与工作人员提供更温馨舒适的就诊与工作环境。

## 胸痛中心个人工作总结篇三

单位全称为“xxx中医诊所”，法人代表□xxx;主要负责人□xxx具有海淀区卫生局颁发的《医疗机构执业许可证》，诊疗科目为中医科。执业许可证号□xx□有效期限至20xx年12月31日。我诊所对《医疗机构执业许可证》实行了严格管理，从未进行过涂改、买卖、转让、租借。

我卫生所现有医师一名，护士一名。从未使用未取得执业医师资格、护士执业资格的人员或一证多地点注册的医师从事医疗活动，也从未使用执业助理医师单独执业。

按照卫生行政部门的有关规定、标准加强医疗质量管理，实施医疗质量保证方案；定期检查、考核各项规章制度和各级各类人员岗位责任制的执行和落实情况，确保医疗安全和服务质量，不断提高服务水\*。

对所有医疗废物进行了分类收集，按规定对污物暂存时间有警示标识，污物容器进行了密闭、防刺，污物暂存处做到了“五防”医疗废物运输转送为专人负责并有签字记录。

所有一次性使用医疗用品用后做到了浸泡消毒、毁型后由医疗垃圾处理站收集，进行无害化消毒，并有详细的医疗废物交接记录，无转卖、赠送等情况。所有操作人员均进行过培训，并具有专用防护设施设备。

我诊所建立了严格的疫情管理及上报制度，规定了专人负责疫情管理，疫情登记簿内容完整，疫情报告卡填写规范，疫情报告每月开展一次自查处理，无漏报或迟报情况发生。

经查我诊所从未使用过假劣、过期、失效以及违禁药品。

## 今后努力方向

我卫生所一定以此次自查为契机，在上级业务主管部门的领导下，严格遵守《医疗机构管理条例》，始终坚持“一起为了安全、一切服从安全、一切服务安全、一切优先安全、一切保证安全”的责任意识，从思想上筑牢安全的防线，切忌麻痹大意；严格落实医疗核心制度、医疗质量管理制度、药事管理制度、医疗废物安全管理制度、感染管理制度、消防安全管理制度等各项安全的规定，确保各项安全工作规范到位；进一步提高安全意识，防范安全事故的发生；强化管理措施，

优化人员素质，求真务实，开拓创新，不断提高医疗服务质量和技术服务水\*。

## 胸痛中心个人工作总结篇四

1. 认真执行上级有关卫生工作的方针、政策，全心全意为来诊群众服务，要求我机构医务人员积极参加基层医疗医技及医学理论学习，努力提高自身的素质和业务水平，与社区群众建立的良好医患关系，为社区群众提供方便、快捷、便宜、有效的服务。
2. 积极应对日常工作，继续抓好流行病、传染病的监测和防治，做好传染病及突发性公共卫生事件的处理工作；严防冬春季节传染病的预防控制工作，落实上级部门卫生的指示精神，发现疫情及时向上级主管部门汇报，并及时做好转诊及善后处理工作。
3. 关心社区居民的健康，凡来我诊所就诊者，皆免诊疗费；对居委会的特困和残疾人员免费诊治，切切实实为社区群众的身心健康服务。
4. 做好传染病的预防、治疗、宣传工作，不漏报登一例传染病。
5. 坚持全天候、全方位服务，不管任何时候，任何情况都能随叫随到，让病人得到及时的救治。
6. 加强医务人员素质教育，努力提高业务水平，优化组合。建立良好医患关系，切实做到为社区居民提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

攀枝花市西区\*\*\*诊所

二〇一八年七月九日



## 胸痛中心个人工作总结篇五

3、抓医德医风、廉洁行医教育。巩固20\_\_年度开展民主评议政风行风活动取得的成果，继续坚定不移推进我院党风廉政建设和反腐治腐工作。以电教、宣传片、专题会等形式开展教育，按照中央纪检工作会议精神，结合医院工作实际，在全院深入持久地开展医德医风，廉洁行医教育，抓好源头治腐工作，制订防控措施，平时注重检查，加大惩治力度，打击药品做临床不正之风，切实营造和谐的就医环境，为建立和谐的党群关系、干群关系、医患关系进而建立和谐平安医院而努力。

加强干部队伍和人才队伍建设，促进医院可持续发展

坚持党管干部、党管人才的方针，加大对干部的教育、监督和考核力度，注重培养选拔优秀年轻干部，充分调动各个层次人才干部的工作积极性，努力塑造一支“精干、高效、优良”的干部队伍，为医院可持续发展打下扎实的组织基础。

1、抓干部的教育培训。根据医院发展规划对干部队伍提出的要求，加强对全院干部的理想信念教育、思想道德教育、勤政廉政教育，提高干部的政治思想素质。一是组织干部参加专题报告会，警示教育活动；二是派出参加上级组织培训，有目的地培训干部；三是采取邀请有关方面专家教授授课，作报告、组织外出参观学习等，突显培训教育干部的针对性和实效性。通过一系列的培训，使干部的政治水平、思想觉悟、管理水平和业务水平得以提高，履职能力得以增强。

2、抓现职干部的考核。从工作实际出发，完善中层干部的考核制度，细化不同类型、不同层次干部的考核评价标准，建立以工作实绩为主要内容的考核指标体系，以个人述职述廉，职工个别座谈，民主评议与组织考察相结合，全面考核干部的德、能、勤、绩、廉情况，积极推行部分干部岗位竞聘上岗。

3、抓干部的培养和使用。高标准地按照党的干部任用原则选用干部，加强对干部的管理，提高干部全局意识、责任意识、忧患意识、奉献意识。加大对医疗骨干的培养力度，通过压担子、给任务，敢于放手，充分发挥他们的主观能动性和创造性，为后备干部的成长提供机会、搭建舞台。支持和鼓励干部职工参加在职教育和培训，提升学历层次和知识水平，提高管理人员、专业技术人员的整体素质。

发挥群团组织的作用，调动一切积极因素为医院建设发挥作用

1、充分发挥群团组织的作用，调动好各方面的工作积极性。加强对群团组织的领导，充分发挥工青妇等群团组织的优势，支持群团组织根据各自的特点独立开展工作。发挥职代会在医院民主管理主渠道作用，开好每年的职代会，确保职工对医院工作、重大决策事项的知情权、审议权和决策权，维护职工合法权益。支持工会开展群众文体活动，丰富职工生活，营造和谐的氛围，增强职工凝聚力。以党建带团建，发挥共青团做好党的助手的作用，开展青年志愿者服务以及“共青团号”、“青年文明岗”创建活动。

2、充分发挥党外人事和知识分子的作用，对他们政治上多关心，思想上多沟通，生活上多照顾，建立联系，不定期听取意见和建议，引导他们为医院建设献计献策。

3、充分发挥离退休老同志的余热，切实关心离退休老同志的生活，定期向老干部汇报医院工作，虚心听取他们的意见，确保医院的长久发展。

抓综合治理工作，认真处理好群众来信来访，落实计划生育工作

1、加强社会综合治理，严格执行安全生产操作规程，抓好医疗安全，落实安全措施，加强平时安全管理，消除事故隐患，

确保人民群众生命和国家财产安全。

2、做好群众来信来访工作，着力解决群众关注的热点问题，实行统一招标、统一价格、统一收费，及时处理信访、投诉、举报个案，敦促承诺，执行到位，让人民群众满意。

3、继续抓好计划生育工作。落实科学发展观，第一发展核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，科学发展观强调促进人的全面发展，统筹人和自然的和谐发展，实现经济发展与人口资源环境协调，我们一是抓医院职工计划生育，二是抓流动人员计划生育的管理，三是协助计生部门做好“两禁止”等工作。