

护士个人工作年终述职报告(精选7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

护士个人工作年终述职报告篇一

20××年，在院领导的正确领导下，在各部门密切配合和支持下，我病区全体护理人员团结一致，紧密围绕创建品牌科室的工作重点，结合年初制订的工作计划和目标，积极完成各项工作任务，现总结如下：

一. 共接收住院患者人，其中，1—4月份内一科收住755人，5—12月份三病区收住人；抢救护理危重患者人，其中，1—4月份内一科588人，5—12月份三病区人。

二. 治疗护理处置共人次，其中，1—4月份，内一科62217人次，5—12月份三病区人次。现将三病区具体项目处置人次总结如下：

皮下注射x人次，肌肉注射x人次，静脉注射x人次，静脉输液x人次，皮内注射x人次，输血x人次，静脉抽血x人次，各种穿刺x人次，导尿x人次，灌肠x人次，测血压x人次，物理降温x人次，口腔护理x人次，皮肤护理x人次，会阴护理x人次，膀胱冲洗x人次，洗胃x人次，吸氧x人次，静脉留置针封针x人次，吸痰x人次，雾化吸入x人次。

三. 1. 纯治疗费收入××元，其中，1—4月份内一986187.44元，5—12月份三病区××元。

2. 总支出元（1—4月份内一71848.44元，5—12月份三病区

元)。其中，药械科支出元（内一支出57175.04元，三病区支出元）；后勤支出元（内一支出14673.4元，三病区支出元，三病区支出较多是因其中包括床垫支出12470元）。

20××年，为了进一步完善护理工作，提高护理人员整体化、连续化服务水平，达到优质护理的要求，今年的工作重心要以服务质量为主，以病人为中心，加强工作中服务理念的提高，不断创新，提高患者满意度。现制定××××年护理工作计划如下：

1. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，设立健康宣教日，各个班次随时做好健康教育指导及安全防范措施。

3. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

1. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 熟练掌握急救器材及仪器的使用。

2. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

3. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

4. 由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

希望20××年，在医院领导的带领下，我们医院发展越来越

好。

护士个人工作年终述职报告篇二

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的`工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，

第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

护士个人工作年终述职报告篇三

尊敬的院领导，各位同事：

大家好!

xx年很快过去了，在这一年里，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了xx年护理工作计划。回首xx[]思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证[]xx年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成xx医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组xx等同志各尽所长，取得了较好的名次。

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足

病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

1□xx在护士长领导下，小组积极配合做好科室工作，完成各类大、中、小手术的配合，参与抢救多个危重病人，全年超工作量在科室名列前茅，保质保量完成了工作任务。

2、配合神经外科完成了手术共计xx例，其中包含动脉瘤夹闭xx例、听神经瘤xx例。新开展手术有三脑室肿瘤切除术xx例，四脑室肿瘤切除术xx例，延髓肿瘤切除术xx例。

3、在优质护理服务方面，小组积极完善术前访视与术后回访，术前注重病人心理疏导以及和医生的沟通，确保术前准备充分，手术医生满意以及手术病人的放心；术中注重病人安全与舒适，做到安全护航。

4、小组积极参与院内组织的三基操作竞赛，其中xx获得心肺复苏xx等奖。

1、在专业技能方面还有待加强。

2、护理论文、护理科研方面是小组的薄弱项目。

总之，在全年工作中，小组完成了领导交与的各项任务。希望20xx年，我们能够巩固已有的成绩，继往开来，再创新高！谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxx

xx年x月x日

护士个人工作年终述职报告篇四

尊敬的领导：

您好！

xx年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。

每月至少组织全科护理人员进行xx次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、护理五百问题及xx小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就

医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，杜绝了过去的你等现象，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。

全体护理人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。

认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。本年度我科室抢救危重病人xx人次，抢救成功率xx%同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医德医风建设，落实行为规范，在日常工作中要求微笑服务，文明用语。重点抓护理服务质量，积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足，并对存在的问题提出了整改措施。

这是科室工作的主源，全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。xx年xx月xx日-xx年xx月xx日，我科共收治病人xx人次，总收入约xx元，其中护理费约xx元，治疗费约xx元，床位费xx元，较好的完成了医院下达的经济指标。

同时，全科护理人员在护士长带领下自觉加班，整天在病房，严格按照三查八对等诸项核心制度工作，无怨无悔，不计个人得失，圆满完成各项医护任务，不止一次获得住院患者好评。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。

注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，不断拓宽护理人员知识面，选派医护人员到省上学习、进修。每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自纠。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会进行提问，有效提高了护士的学习积极性。

组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。

重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

此致

敬礼！

述职人□xxx

xx年x月x日

护士个人工作年终述职报告篇五

一年的时间转眼就接近尾声了，大家的工作基本上都圆满完成了，那么是时候该写一份述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士个人年终述职报告，希望能够帮助到大家。

一、认真落实各项规章制度1严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

4、坚持床头交_____制度及晨间护理，预防了并发症的发生

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设.

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。）

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)标记分别给予了奖励5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交_____制度和晨间护理

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 400消毒灵)拖地每日二次,病房内定期用消毒液拖地(1: 400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求,无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本,对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心,以质量为核心,为病人提供优质服务的宗旨,深入开展了以病人为中心的健康教育,通过发放健康教育手册,以及通过护士的言传身教,让病人熟悉掌握疾病防治,康复及相关的医疗,护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房,三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外,还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个,留观125个,手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务,包括护送病人去拍片,做b超、心电图,陪病人办入院手续,送病人到手术室,三个病区固定了责任护士、巡回护士,使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇,其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流,有3篇参加台州地区学术交流,有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流七、存在问题:

1、个别护士素质不高,无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

尊敬的医院领导：

20__年__月__号，怀着紧张而有兴奋的心情来到了福建省妇幼保健院开始了我的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，20__年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能

力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过一年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

20__年来，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记细节决定成败，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在即将迎来的20__年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到

绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

述职人：__

20__年__月__日

马上就要迎来崭新的20__年了，我身为医院里的一名助产护士，此时此刻在心中实在是太多的感慨了，其中有对目前生活的感叹，也有对护士工作的体会，这一切交织在一起，我都能说上一天一夜。趁着今年还没有完全结束，我得赶紧对20__年的工作做一个年终总结。

咱们医院可谓是一年比一年要忙碌，尤其是和妇产科相关的工作，那可真是从早忙到晚，就连挂号的人都是排了好长的队伍，特别是在节假日里面，医院里面的床位都不够了，还得加派临时床位，这一切都得归功于国家彻底放开了二胎的限制，不少的家庭都赶上了这个时间段，所以在近年来医院生产的孕妇是越来越多了。我在医院里面当护士也有几年的时间了，所以还是有一定的工作经验的，虽然我还没有生过孩子，但是我对于助产这份工作是极为清楚的了，我知晓如何安慰孕妇的情绪，也知晓该如何解决孕妇的问题。和其他部门护士有所不同的是，我接待的人大多数都是快临产的孕妇，这个阶段对于孕妇是特别重要的，所以不允许出现任何闪失，这就得考验我们这些护士的基本功了，要是自己做的不好，不仅要挨孕妇家属的指责，还得被领导给批评一顿。

在这一年里，我的工作经验得到了不小的提升，这得感谢医院以及领导对我的培养，医院为我们准备了多次培训，同时护士长也带领我们学习了诸多护理方面的知识，让我们在工作的时候越来越知道自己应该要做点什么的了，不再像以前那样，一碰到一些意外事件就傻乎乎的呆着了。此外，我也积极主动的去学习和孕妇护理有关的知识，在平日的工作中，我会找孕妇们谈谈心，了解她们目前的感受，这对于我开展

工作有着不小的帮助。了解孕妇们的想法，及时解决她们的需求是我每天的工作重点，虽然在工作的時候，我需要频繁的走动，但是每天的工作还是比较轻松的，因为可以听大家讲故事，甚至了解一些其它行业的内情，这让我开了不小的眼界，同时，我也经常被患者家属给夸赞，他们说我工作认真负责，讲起话来也好听，这时常让我羞红了脸。

在20__年里，我会继续保持着学习的劲头，把自己的护理工作做得更加仔细到位，争取赢得更多人的赞美。

各位领导，各位同事，大家好：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱

岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变

化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫，20__年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作__余年。20__年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、努力带好队伍，提高急诊科室凝聚力，促服务质量提升

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

二、积极主动创新工作，不断提升服务水平

(一)加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

(二)注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占

了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

三、配合医院，为评审二甲医院积极准备

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。20__年_月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

四、下一步工作思路

(一) 急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作、人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

(二) 提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

(三)新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作_{在20__年一定会取得圆满的成功}，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

护士个人工作年终述职报告篇六

在人们越来越注重自身素养的今天，有些东西过于难受，报告与我们的生活紧密相连，我们在写报告的时候要注意语言要准确、简洁。那么大家知道标准正式的报告格式吗？下面是小编收集整理_{的护士年终个人述职报告}，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20__年很快过去了，在这一年里，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了20__年护理工作计划。回首20__，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。20__年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

二、不断提高业务技术水平

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在“5.12”护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组余秋月等同志各尽所长，取得了较好的名次。

三、继续加强主动服务意识

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术

室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

四、规范进修、实习生的带教工作

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

五、一点成绩

1、20__在护士长领导下，小组积极配合做好科室工作，完成各类大、中、小手术的配合，参与抢救多个危重病人，全年超工作量在科室名列前茅，保质保量完成了工作任务。

2、配合神经外科完成了手术共计492例，其中包含动脉瘤夹闭14例、听神经瘤2例。新开展手术有三脑室肿瘤切除术一例，四脑室肿瘤切除术2例，延髓肿瘤切除术1例。

3、在优质护理服务方面，小组积极完善术前访视与术后回访，术前注重病人心理疏导以及和医生的沟通，确保术前准备充分，手术医生满意以及手术病人的放心；术中注重病人安全与舒适，做到安全护航。

4、小组积极参与院内组织的三基操作竞赛，其中余秋月获得心肺复苏二等奖。

六、一年中存在问题

- 1、在专业技能方面还有待加强。
- 2、护理论文、护理科研方面是小组的薄弱项目。

总之，在全年工作中，小组完成了领导交与的各项任务。希望20__年，我们能够巩固已有的成绩，继往开来，再创新高!

紧张而忙碌的20__年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了必须的成绩。现总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作职责心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及apn班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

三、优质服务示范病房开展、绩效考核的落实

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改善科室工作，努力为病人带给安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改善中icu的优质护理工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。透过认真落实绩效考核工作，使护理人员的职责心及工作用心性有了很大的提高。

四、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科状况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

五、落实电子病历、规范了护理文书的书写

我院从2月份更新了新系统，逐步落实了电子病历，护理人员透过医院的培训与自学，均掌握了新系统的使用。在原有护理评估的基础上，增加了约束带使用告知书、护理记录中体现了管道滑脱、压疮及镇静的动态评分。

六、科研工作已初步开展

我科在院领导及护理部的大力支持下已初步开展了两项科研课题：“集束化护理干预脑卒中患者肺部感染的临床研究”与“羧基斯坦预防肺部感染的应用研究”已在课内进行了培

训，增强了科内护理人员的科研意识，使她们对护理科研有了进一步的了解。

20__度我科共抢救危重病人294余例，成功277人，死亡17人，成功率为94%，成功抢救了重度有机磷农药中毒、ARDS、MODS、急重症上消化道出血，特重度颅脑外伤，心肺复苏术后，多发伤等危重症患者，使抢救成功率大大提高，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得必须成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

20__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，用心进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安

心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找哪个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最用心的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，个性是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝嗇自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

有句话说的好路是人走出来的，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。

为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严

格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了__年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，路遥知马力，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

尊敬的各位领导，各位同志：

大家好!

现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。

—

20__年__月__日

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作

技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过一年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

三、不足之处及今后努力方向

提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦；

观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；

培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来新的一年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

—
20__年__月__日

护士个人工作年终述职报告篇七

尊敬的各位院领导：

20xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划x%以上，现将工作情况总结如下：

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月x日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面[x]月底派x病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用

语x句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在x%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对x次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

述职人□xxx

20xx年x月x日