

最新客运站五一工作总结 客运站春运工作总结(模板9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇一

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，本站积极发挥作为一个交通部门职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供极大的便利，保障了春运工作顺利有力开展。

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的`春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落到实处，将安全责任落实到每一个人。本站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

春运期间本站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，

要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

1.客运站春运工作总结会议讲话稿模板

2.春运工作总结

3.客运站个人工作总结

4.春运工作总结范例

5.街道春运工作总结

6.企业春运工作总结

7.春运值班工作总结

8.春运交通工作总结

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇二

xx年工作，将在市局党组的领导下，以交通部道路旅客运输“三优”“三化”为目标，以“三个代表”重要思想为指导，推进我站精神文明窗口建设向深层次发展，巩固基础建设成果，落实各种管理制度，理顺各项管理运作程序，细化各层管理责任目标，提高员工管理水平与服务技能，规范经营户营运秩序，力争圆满完成各项工作任务指标。重点要抓好节假日黄金周旅客运输组织工作，确保安全，为全市人民提供方便、快捷、优质、高效的旅客运输服务。

xx年我站的基础建设和制度建设取得了良好的成果，新的一年还要继续抓好车站基础设施设施和基础规章制度的建设。做好车站的绿化、美化、亮化，特别是车场南大墙、汽车站车辆进出站口、大厅通道的美化和亮化。随着前广场的竣工，汽车站的功能日臻完善，形象逐步得到了展示，充分利用前场宽阔的场地，投入适当的资金，设立各种宣传设施，加大对交通行业的宣传力度，既能达到美化、亮化的效果，还能让广大人民群众在闲暇饭后之余或在消夏纳凉之际能够认识交通、了解交通，知道交通职能，树立交通形象。对于管理与服务功能的完备方面，将完备“四系两屏”，安装车辆动态同步显示系统，车辆日检管理系统、全站多点安全监控系统，大厅多媒体显示屏，服务指南触摸屏等，对进出站口继续完善引导性、指示性的标志设施。

全站职工努力工作，保证完成局下达的xxx万元的任务考核指标，争取xx年营运收入再上新台阶。力争完成营业总收入xxx万元，其中：售票服务费完成xxx万元，旅客站务费完成xx万元，其它收入完成xx万元。

安全、高效、周密地组织搞好“春运”“五一”“国庆”黄金周的运输组织工作，为全市人民提供安全快捷舒适方便的候乘车条件。

按照交通部“三优”“三化”规范中要求的各种考核质量指标的计算方法，完成各种服务质量指标和局下达的相关考核指标，具体是：客车正班率99%、发车正点率98%、售票差错率5%、运管结算率95%、旅客意见处理率98%。

车场客观条件的要求，决定了要保证运营秩序的井然，必须在规范管理上下大功夫。进行精密的组织协调，严格到位的管理，制度的落实是根本，继续坚持双“文明”考核办法，通过采取多种层次结合参与的方法来加大考核力度，严格奖罚兑现，使遵章守制形成工作习惯。进一步理顺各业务环节之间的运作传递秩序，使各项工作衔接有序，各项数据来源有据。将年初的工作目标，安全考核目标、综合治理目标和党风廉政建设目标进行目标分解，深层细化，落实到人。

安全管理严格执行“三关一监督”的管理方针，对进站的“车流”和“客流”的安全管理力度不减，管理办法逐渐完善，管理手段不断提高，管理方式逐步科学，不得有丝毫的麻痹大意。不接收无行管部门营运手续的车辆进站，严格检查禁止无从业资格证的司机驾驶客车，坚持日检制度，不放一个技术不合格车辆载客出站，不放过一个超员车载客出站。启用和熟练掌握与现有智能化管理系统配套“进站客车安全管理系统”，利用电脑系统的铁面无情，杜绝盖关系章、报人情班等不安全隐患。继续对一些有期限性的技术安全性指标进行动态监督，预期公告提醒，到期检查监督，超期严格停班。力争通过系统的使用，使进站车辆的每个安全环节都能得到具体的管理监督。对进站旅客携带的行李物品，充分利用x线安检仪的强大功能，安检人员熟练协调配合，掌握各种危险品、违禁物品的图像颜色与形状，练就高超的火眼金睛，不漏检一件行李物品，不放过一个“三险品”上车。

站安全、综治办继续与驻站公安室协调配合，确保站内治安秩序良好，杜绝站内各种人身伤害事件发生，为广大旅客提供安全的乘车环境。积极与驻地街道、社区综治组织取得联系，把我站的综合治理工作与驻地街道、社区形成管理网络，

使我站的综治工作更上一层楼。

提高全站员工的综合素质，是实现优质高效服务的保证，新一年，充分利用班后会的时间，制订出各时间段政治、业务学习的重点，定期组织业务技能考核，考核结果与双文明考核相结合，奖惩兑现。利用二班倒的半天时间，聘请教师和专业人员进行有计划的员工培训。根据培训表现与考试成绩，择优上岗。站里将适时把有关制度、纪律、应知应会、工作程序标准等编印成员工手册，人手一本，方便学习查阅。

精神文明建设工作要深化发展，保持厅“文明示范窗口”称号，继续开展“双评”活动，制订出我站精神文明建设的“十一五”规划和年度工作计划，从机构、人员、经费三落实，做到有方案、有组织、有措施、有落实、有总结。年内开展创建文明车、文明窗口、文明班组、文明家属的“五个文明”创建活动，争取年内创建成为城区文明单位，结合文明创建活动的进行，要在全站开展创建“十佳文明标兵职工”的评比竞赛活动，通过广泛的群众参与结合平时的双“文明”考核，在站内评选出“十佳”文明标兵职工，为全站职工树立学习的榜样，具体的“十佳”名称是：最佳售票员、最佳调度员、最佳检票员、最佳安检员、最佳站务员、最佳核算员、最佳出纳员，最佳信息员、最佳安全员、最佳保洁员。此项工作要在二月上旬制订出方案和措施，从元月份开始实施评比考核，逐月向经营户、旅客征求意见并在班组根据双“文明”考核办法逐月考核评比，年终根据每月考核情况，由班组自下而上推举，结合个人全年工作实绩，最后经过多方面征求意见，评出“十佳”。

客运总站新的党支部成立后，经过半年来的基础建设，各项工作也逐步走向正轨，在新的一年里，按照局党组党风廉政建设责任制的要求，对责任制进行分解落实，责任到人。贯彻落实党的各项纪律制度，定期召开支部会议，党员会议，加强对党员的教育，积极做好开展对党员先进性教育的准备工作。充分发挥党组织的领导核心和党员的先锋模范作用，

以“八个坚持，八个反对”严格要求党员干部，从源头上预防和治理腐败，使我站的党员干部成为带领群众真抓实干、廉洁奉公，无私奉献的模范。

以上是我站xx年度的工作总结和xx年的工作安排，不足之处，请大家批评指正。过去的一年，我站在上级的领导下，在全站职工共同努力下，取得了一些成绩，但成绩只能说明过去，新的一年，我们将继续在市局领导下，团结一致，努力工作，为把我站建设成为优质服务、优美环境、优良秩序，工作质量标准化、服务过程程序化、服务管理规范化的车站而努力。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇三

20__年，是令全世界难忘的一年，更是让中国自豪的一年，因为北京在20__年成功举办了第29届世界奥林匹克运动会，盛况空前，无与伦比。西安这座古老的城市，历史悠久，文化悠远，因为兵马俑、华清池、秦陵等一批国家级旅游景点而驰名中外，在20__年也把握住了奥运这个难得的契机，以旅游为主体，将西安美好、活力的一面展现给了全世界。

一、加强学习，用知识武装自己。

列宁说过，“学习，学习，再学习。”

周总理也说过，“活到老，学到老。”

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。20__年，车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的excel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，access数据库能有效解决excel电

子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。

另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成；第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充；第三，护中心，即是要做好对档案资料的——□

三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。三府湾客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方

面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为；下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费；在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给她下手作案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

五、四城联创。

20__年，西安市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

20__年，在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为西安市四城联创工作添一把力。

六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客(旅客)更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

- 1、将access数据库应用到车站人力资料管理和车站固定资产管理中，推进车站程序化管理工作。
- 2、对车站车辆的驾驶员进行专项管理。
- 3、制定全国大中城市直达一览表，详细列入车站所发线路城市及途经站点，使旅客一目了然，减少工作环节，方便旅客乘车，提高车站收入。
- 4、加强对员工服务意识培训工作，减少执行难问题。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将

更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量！

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇四

20xx年亚运会将在我市举行，因此站领导对本届爱国卫生月非常重视，3月28日我站接到广交集团爱卫月活动通知后，召开工作会议，按照集团通知安排，统一部署，成立爱卫月活动小组牵头开展活动工作。

以“健康亚运，健康广州”为口号，通过宣传栏、灯箱画、电子屏幕、广告等进行广泛宣传，4月22日地球日，落实开展我市的第2个卫生日活动，组织宣传队伍在站内发放关于甲型h1n1流感、登革热等传染病危害的健康知识册子。

爱卫月活动小组对候车厅、走廊、行包房、洗手间、仓库、地下室进行卫生、安全、“四害”活动情况等全面检查，督导问题区域所属部门对卫生情况进行清洁整改。

开展以灭蚊灭鼠为重点的除害防病行动，爱卫日聘请专业人员在室外区域，按用药标准投放老鼠谷，使用氯丹喷晒绿化带、花基消杀蚊虫，室内放置老鼠笼、老鼠胶抓捕老鼠。经过本次爱会月活动，使我站人员提高了爱国卫生意识，更加注重对病媒生物、传染病的防护。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇五

一年来，我站本着“向管理要安全，抓纪律保安全，用真情换安全”的安全工作理念，坚持“安全第一，预防为主”的原则，以让旅客“走的满意，走的安全”为切入点，着重加强对重特大群死群伤事故的预防力度，加大监督检查力度，抓紧了对站务人员以及从业人员的安全意识教育工作，全站形成了“人人讲安全，事事要安全，处处保安全”的氛围，确保了每一辆客车的安全行驶和每一位旅客的生命健康。

一、高度重视，严格排查安全隐患。

喝酒迹象的，进行酒精检测，确认当班驾驶员无酒精反应时，方安排班次运行予以报班。

二、严格管理，确保不留安全死角。

我们认真汲取各地发生的安全责任事故的沉痛教训，站明确提出，不让“一起安全事故发生在客运总站，不让一起安全事故发生在客运职工身上”，在今年安全生产工作中，本站突出重点，制定方案，集中力量，消除安全隐患。对一些涉及到安全方面的站务设施进行了整理维护，为防止安全事故和其它意外，在治理过程中，站领导对每项工作亲自指挥，亲自检查，并对每项治理工作进行签字认可，使各项治理工作落实到实处，没有留下一处安全死角和盲区。

三、以人为本。安全工作未雨绸缪。

本站一直把安全生产工作视为客运总站的“生命钱”。针对客运总站现状，本站从思想、组织、工作、措施四个环节上强化职工安全意识，提高自身素质，全面实施“人人安全员，天天安全日，月月无事故，年年保平安”工程，使安全生产工作作到了主动出击，关口前移，未雨绸缪。

从思想上高度重视安全工作。为促进广大职工和司乘员从思想上高度重视安全工作，我们以学习培训为手段，进行安全充电，强化安全意识，1-11月份本站安全室共召开驾驶员安全例会67次，学习人次达2935人。采取各种方法增强职工与司乘人员的安全意识，先后多次邀请省市交管大队领导进行知识培训讲座。在全站职工中开展安全知识考试，站共有100多人参加。从工作上落实安全生产要素。为了将安全落到实处，取得实效，我们采取抓宣传保安全的手段，重点解决部分职工和经营户思想上轻视安全，工作上忽视安全的薄弱环节。在春运、国庆期间与驾驶员签订安全责任书，

即：《2012年春运安全责任书》、《2012年国庆长假安全责任书》、《2013年安全责任书》。从措施上保障旅客安全。我们坚持“以人为本、预防为主”这个方针不动摇，作好安全防范工作，在检查中严把关口抓好四防工作，严把车辆进站安全关；严把载客车辆安全出站关；严把进站旅客行李“三险品”检查关。抓好“四防”，要点关口严密防范，敏感线路重点防范，关键部位集中防范，突发情况紧急防范。四个环节上的有效衔接，确保了安全工作的落实到位，激发了职工立足本岗，勤政为民的积极性和主动性，同时，也促使广大客运司乘人员牢固树立了“旅客生命大于天”的安全意识，扎实推进了我站的安全工。

在今后的安全管理工作中，我们将继续认真贯彻落实《安全生产法》不断总结经验，完善规章制度，创新管理思路，采取科学有效的安全措施，消除各种安全隐患，确保我站实现客车和旅客双重安全目标。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇六

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

- 1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

春运期间容易发生暴雪等恶劣天气，造成旅客滞留和交通中断等突发情况，我站不断完善应急预案提升保障能力，备有省高速公路路况信息平台联系电话，北开收费站联系电话，江口收费站联系电话。遇有恶劣天气时，时时关注通往外地市的营运班线的公路通畅情况，以便及时停开客运班线。对上级要求的停运通知精神，我站及时做好售出客票的退票及向旅客的宣传解释，春运大雪停运期间，我站对长途班线旅客电话退票45人。因电话通知退票及时，无旅客投诉事件发生。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，

无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇七

每天按岗位职责要求，按规定发放、缴销、审核记录单，做好各项登记工

作，发现问题及时与处长及相关科室沟通，降低记录单差错率；每月月底做好记录库存结转登记工作以及按时出具各类报表，做好客运结算的各项准备工作；逐一核查外公司车辆站务费发现问题及时与处长汇报。

对科室的各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹，添加封面、标注内容。及时整理库存，各种记录单逐号顺序摆放以便清点库存。把记录单提前整理捆扎，方便检票员领取。

学习“十大问题”根据“十大问题”查找不足制定改进措施。业务沟通交流会把平时工作中遇到的的问题一起讨论，解决问题，改正不足。学习包车计算方法，掌握基本技巧，懂得了怎样计算，如何报价。通过学习知识竞赛试题掌握了各方面的业务知识还有每周学习优秀文章或书籍等。

- 1、缺乏沟通技巧发现问题只是就事论事不能更深的去沟通问题
- 2、对业务知识仍然学习不够透彻，缺少想法只是按部就班的

完成工作存在惰性思想。

3、只关心自己科室不关心其他科室的发展。

1. 每周制定学习计划执行不到位存在应付现象

2. 对一线指导服务意识欠缺

1、 在以后的工作中多积累经验，对工作多提意见和想法。

2、 对分管的各种报表根据公司需要进行添加或修改。

3、做好包车旅游宣传工作

以上是我个人20xx年工作总结，在今年的工作中我会紧跟公司的发展步伐，与各位同事一起共同努力做好各项工作。

我的总结完毕如有不当之处敬请各位领导和同事批评指正。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇八

车站始终将安全工作作为车站的一项重要工作来抓。成立了安全领导小组，每月召开安全例会，及时传达集团公司安委会精神，贯彻集团公司有关要求，不折不扣地做好安全工作。平时注意作好阶段小结，发现问题，及时整改。

今年春运期间，适逢连日暴雪，为确保站场安全，防止旅客滑倒，车站党员干部主动加班加点清扫积雪。同时由于多班班次停班造成站内旅客滞留，车站积极组织站务人员做好解释工作，及时疏导旅客。今年是国家调整法定假期的第一年，五一假期由原来的7天调整为3天，虽然不能依据往年经验预测准确客流，车站仍然坚持按照《节日工作规程》的规定开展各项工作，执行节日运输应急预案，由站长、副站长、值班长及调度、驻站办等岗位参与，分工明确，责任落实到人。

主要抓好几下几方面：一是组织加班，疏散旅客。节日期间，车站客流倍增，大量涌入的客流为车站的正常客运工作的开展带来了很大的压力。车站通过多方联系，组织运力，安排站务人员加班加点，增加服务窗口，满足了在节日期间旅客的乘车需求。二是把好安检关。为缓解节假日期间车站安检的工作压力，“五一”期间，车站首次尝试和金港物业合作，节日期间聘请保安，加强了车站的危险品检查工作。三是把好复核关。为杜绝源头超载，春运期间，复核人员做到了每班车都上车复核。

车站坚持做到每月一次对站内灭火器性能的检查，确保有效。督促上海要博公司按协议定期对危检仪进行维护保养，确保安检工作正常进行。六月份，车站与科技公司合作，在售票处、补票处、售票厅等位置安装了监控设备，既加强了管理，又助于安全。

一是今年在“安全生产月”和交通“反三违月”活动开展期间，车站根据集团公司要求，成立了活动领导小组，责任到人，确保活动扎实有效的开展。车站还专门召开全体站务人员会议，传达集团公司文件精神，通过悬挂横幅、张贴宣传画、电子显示屏、宣传栏等对职工进行安全教育，营造浓厚的活动氛围，使这次安全月活动深入人心。

二是开展了教育活动。今年上半年，车站为强化站务人员安全责任心，与每位站务人员都签订了《安全责任书》。每次会议，都对安全工作进行重点强调，培养站务人员形成安全第一的意识。

通过努力，车站在安全管理工作中积累了一定经验，也取得了一点成绩，但也存在不足，主要体现在以下方面：主要是部分安全设施陈旧需更换。

在下半年的工作中，车站决心紧紧依靠集团公司，发扬优点，改进不足，争取安全无事故，完成集团公司下达的安全指标。

客运站五一工作总结 客运站春运工作总结篇九

20xx年春节运输工作,自1月14日开始至2月22日结束,共40多天。春运期间,客运所积极发挥交通部门的职能作用,统筹安排人员强化管理、检查、指导工作,极大的方便了群众的出行,有力的保障了春运工作的顺利地展开。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导,进一步统一全体人员思想,牢固树立“安全重于泰山”的意识,把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组,并设立春运办公室,具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中,突出抓领导带班制,领导负责制;安全生产责任制;应急救援体系三个落实,明确各自职责,细化工作责任,层层签订安全生产责任书,切块管理,严格把好,人、车、站、场所4个关口。为春运工作开展起了一个好头。

1、拟发《致广大车主业户的一封信》400余份,下发给广大车主业户,提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时,为了自己和他人的安全把好手中的方向盘,营造良好的春运氛围,并购置春联200余套,向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿,预祝他们生意兴隆、阖家幸福,此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况,广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客,恶劣天气条件下,下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备,建立健全各种防护、防滑设施,谨慎慢行,确保春运的安全。春运期间,共出黑板30余次,多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口,督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作,严禁各种危险品进出站。另一方面,认真签发车辆运行记录卡,并充分发挥记录卡的作用,坚决杜绝超

员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取6名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输71300余人次，未出现旅客滞留现象。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。