

# 最新文明城市建设工作总结(优秀5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 文明城市建设工作总结篇一

一、加强领导，完善工作责任机制，形成良好的文明城市创建氛围。

院党委高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建与日常工作紧密结合起来，列入全院工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与医院业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。医院于20xx年6月28日成立了创建全国文明城市工作领导小组，由医院党政一把手任组长，其他领导班子成员任副组长，综合办公室、医教科、护理部、后勤保障部、门诊部、财务科、药剂科负责人为组员，负责创建工作的组织、指导、协调工作，并确定综合办公室负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。领导小组根据上级部门关于文明城市创建工作的目标要求，结合医院实际制定了文明创建方案，明确创建工作重点，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实到具体分管领导和职能科室负责人，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。领导小组经常召开紧急碰头会议，对照创建文明城市的要求，反复查找漏洞，对找出的问题及时整改。为了确保文明城市创建工作落到实处，领导小组规定院领导班子成员必须经常过问分管的创建工作，必须每天至门诊部巡查1次以上，中层干部必须每天至门诊部巡查2次以上，对发现的问题及时处理。在创建工作关键时期，医院还实行病区主任以上

管理干部24小时待命制，确保问题得到及时处理。今年9月份，我院党委书记殷光中亲自坐镇，各职能科室加班加点，仅用10天时间就完成了包括门诊药房和挂号收费处对调，安装电子滚动屏，统一完善服务标识的门诊改造工程。改造一新的门诊布局整洁美观，流程更加科学、合理、方便，得到病家的一致好评。

## 二、提高认识，加强宣教，着力提高干部职工文明素养。

我院坚持把提高干部队伍文明素质作为文明城市创建的一项基础性工作来抓，从干部队伍思想实际出发，以“三个代表”重要思想为核心，着重围绕党性党风、职业道德、公民道德等内容深入开展了一系列道德教育活动。组织医院中心组成员认真学习在中纪委第七次全会上的重要讲话《加强领导干部作风建设，把党风廉政建设和反腐败斗争引向深入》、《陈竺部长在医院管理年上的讲话》以及张月林局长在全市医院工作大会上的报告《确立新标杆，采取新措施，努力开创全市医院工作新局面》等重要文件，组织全体党员和重点岗位、重要部门工作人员观看中纪委廉政实施纲要解读录像，安排部分人员观看省卫生系统治理商业贿赂警示教育录像，学习贯彻xx大精神等集中专题学习讨论会。与此同时，我院大力加强干部职工公民道德教育，坚持文明服务、优质服务，规范职工日常行为，充分利用院务公开栏、院内局域网等场所张贴创建全国文明城市宣传资料，院领导利用各种会议，向广大干部职工传达创建工作最新动态，向职工发放《卫生行业文明用语》材料，要求每位职工，尤其是窗口人员经常学习，务求规范自己的言行。在全院实行着装规范、微笑服务、文明用语，大力倡导文明礼貌、助人为乐、热爱集体、爱护公物、遵纪守法的社会公德，尊老爱幼、家庭和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭美德，积极开展篮球比赛等各类健康有益的文化体育活动，踊跃组织参加街道的文艺汇演，丰富广大职工的精神文化生活。我院还从医德医风教育入手，完善医德医风档案记录，并将记录结果切实与考核相结合，严格贯彻执行市卫生局颁发的“三条禁令”、“一次申告待

岗”和“重要岗位轮岗”制度等相关文件精神，宽严相济，号召广大医务人员廉洁行医，诚信服务，做一名文明的医务人员。

### 三、紧扣重点，抓住薄弱环节，不断深入创建工作。

我院把文明城市创建工作和“五项工程”紧密结合，以“温馨工程”为重点，不断深入创建工作。一是推出特需门诊，公布特需门诊预约电话。为各种病人满足不同层次的需求，我院推出特需门诊，由知名专家亲自坐诊，建立绿色通道，为特需病人实行全程服务。10月份医院还向社会公布特需门诊预约电话，大大地缩短了病人等候时间。二是完善心理咨询热线服务，拓宽服务渠道。自20xx年6月开通以来，我院心理热线免费咨询服务共接受心理咨询400余人次，取得良好的社会效应，这批由青年医生组成的团队还获得苏州市青年文明号的光荣称号。今年10月份，我院进一步完善了心理咨询热线，让心理咨询走向社区，走到老百姓身边，并在医院为需要进一步咨询的市民提供专门场所，拓宽了服务渠道。三是推行各项温馨服务举措，持续提高病人满意度。我院各病区近期相继推出各种温馨服务举措，不断优化住院服务，如八病区教病人练习养生瑜珈操、四病区开展心灵港湾特色护理等等。各个病区还将本病区联系电话和精神卫生科普知识印制成温馨的爱心联系卡，在病人出院时向他们发放，并坚持对每位出院病人进行电话随访或登门拜访，关心他们的愈后生活，与病人家属建立和谐友好的医患关系。

### 四、加强环境治理，美化就医环境。

我院全面落实社会综合治理领导责任制，落实专人专职负责医院安全保卫和清洁工作，高度重视安全生产，强化治安、消防、车辆停放等各项管理工作，消除火灾等各类隐患，杜绝各类事故发生。加强环境卫生，注意院容院貌，美化优化环境。由职能部门分片包干，尤其是门诊部卫生，由专人负责，随时打扫，厕所做到每半小时清扫一次。加强食堂食品

卫生监督，确保食堂工作人员各类健康证件齐全，设立吸烟室，对公共场所实行禁烟。通过一系列环境治理，医院环境得以极大改善，塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

我院在创建全国文明城市工作中，全院动员，行动迅速，成效较为明显，但是也还存在一些问题。如小部分职工对创建工作重要性的认识还不是很深刻，对创建存在一些消极的想法。今后，我们将进一步加大宣教力度，落实工作责任制，把创建全国文明城市工作当成长期的工作来抓，切实巩固创建成效，为苏州市早日成为全国文明城市贡献自己的一份力量。

## 文明城市建设工作总结篇二

今年我分局在区委、区政府和市规划委的正确领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想以及党的十六届四中全会精神为指导，以保持共产党员先进性教育为突破口，以效能建设为中心，以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题，全面贯彻落实区委九届二次、三次会议精神和2005年政治工作考核要求，努力创新工作机制，转变工作作风，全面覆盖，层层创建，重点突破，整体推进，努力营造文明健康的舆论氛围、繁荣发展的文化氛围、心齐气顺的工作氛围，为推进怀柔区经济和城市化建设的蓬勃发展提供了强大的精神动力、思想保证和智力支持。

今年是怀柔区城市化建设大发展的一年，三大板块全面启动，京承高速公路、杨雁路、红螺路、富密路、101国道、111国道等一批道路建设工程相继开工，在全区上下掀起了城市化建设的又一轮高潮。我分局结合工作实际，以精神文明建设为载体，全面协调，规划工作取得了飞跃发展。

一是强化措施，全力突击，重点工程项目迈上新台阶。

通过明确责任、完善制度、转变作风，使今年我区涉及规划

的28项重点建设工程全部按期或提前完成了规划方案的审批。

二是积极筹备规划编制，为城市化建设斩荆辟路。

在市政府、市规划委对怀柔区城市化建设高要求、严把关的情况下，面对新时期总规、控规、镇村规划同步运行的新形势，我分局创新机制、改变工作模式，加强指导，完成了新城总体规划、镇乡域规划的编制工作，做到了城市建设规划先行，为怀柔区经济战略大发展扫除了障碍。

三是以精神文明建设为中心，加快落实新农村建设工作。

成立专题小组，以中心城区板块推进、农村地区结点推进、产业发展集约式推进的发展思路，以分散指导编制村庄规划为原则，多次召开论证会，确立了险村生态搬迁型、土地置换型、产业拉动型等八种旧村改造模式，并且在半个月为明年的旧村改造试点村完成了现状地形图的测绘工作，总测绘面积超过6平方公里，有力地推动了新农村建设工作，为全面开展明年旧村改造工作铺平道路。

一是制定学习计划，加强理论学习，不断提高干部职工的政治素质和理论素养。

年初以先进性教育活动为契机，制定各项理论学习计划，结合工作实际，采取行之有效的学习方式，在“学”字上花功夫，在“改”字上做文章采用集中学习与个人自学相结合，集中讨论和个别谈心相结合，扎实开展学习教育活动，并在学习的基础上撰写理论体会文章，同时向社会各界发放征求意见表广泛征求意见，并提出相应的整改措施。

二是加强业务学习提高工作水平。

针对市规划委进一步调整精简审批程序的规定和新的审批流程图，及时组织全体职工反复学习，真正掌握，加快审批速

度，提高工作水平；同时，我们还开展了文书写作知识培训和文明礼仪培训，完善了对外发文格式，在群众中树立了良好的形象。

三是坚持以人为本，主题教育活动高潮迭起。

今年以来，我分局坚持以人为本，不失时机地组织开展了多种形式的主题教育活动。2月份我们开展了以“推进城市化、建设新怀柔、展示新形象、做出新贡献”为主题的实践活动，针对“新时期我为推进怀柔城市化进程做贡献”展开大讨论，深入基层对困难群众实施“一对一”帮扶活动，从财力物力上支持农村，为村民办实事。3月份开展了以职业道德建设为主题德“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，组织全体党员参观密云县县城规划建设，取其精华，弃其糟粕，为怀柔城市化建设当好参谋。9月份开展了以“看展览、思廉政、树新风，我为推进城市化建设做贡献”为主题的演讲比赛，增强全员的廉政思想意识。11月份为了增强广大团员的思想认识和责任感，增强团员意识教育，深化“推进城市化、青年争先锋”的主题，我们组织开展了以“新北京、新奥运，新形象、新贡献”为主题的团员标准大讨论活动，为推动城市化进程注入了精神动力。

一是强化宣传意识，广拓宣传途径。今年我分局与怀柔报联合推出规划知识宣传专题，辟专版分6期刊登，普及了规划知识。同时，我们积极向怀柔信息、怀柔报及其他媒体投稿，宣传规划成果、传递工作动态，加强了部门之间的交流。

二是定期开展健康有益的文化、娱乐、体育活动。组织演讲比赛和爬山比赛，在分局五楼为职工开辟200平方米的活动场所，配备各种健身器材，丰富了职工的业余生活。

三是按时保量地完成市、区下达的党报、党刊征订工作。今年我们共完成了人民日报、北京日报、北京晚报、参考消息、京郊日报、前线、求实、劳动午报、工会博览、城乡建设

等23种报纸杂志的征订任务。

一是严格落实党风廉政建设责任制，创造性创造性地开展了领导干部廉洁自律工作。分局党组按照区委要求，将《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》切实落实到行动中，制定廉政考核办法，召开民主生活会，实施领导重大事项汇报制度，打造了一只过硬队伍。

二是加大违法案件查处制度，采取预防为主方针，努力将案件控制在萌芽阶段。

三是落实“四项制度”，采取上党课、听汇报、办演讲等多种方式开展党风廉政建设教育活动。

四是聘请社会各界人士担任我单位的行风监督员，主动接受行风监督员的监督，定期召开座谈会，及时沟通及时整改。

一是建立工作任务台账，通过细化有效的保证了各项工作按时按质地完成。

二是创新思路，改变机制，真抓实干，务求实效，精简了审查内容，调整了审批环节，采取请进来走出去探下身的办法，通过加强横向、纵向之间的联系，切实提高办事效率。

结合今年开展的保持共产党员先进性教育活动，我分局认真制定了文秘工作制度、财务工作制度、\_\_制度、信访工作制度、业务咨询与受理工作制度等十几项工作制度，使全局的各项管理更加规范，为构建和谐社会提供了保障。

通过今年精神文明工作的全面开展，全体职工思想上有了明显提高，政治上有了明显进步，作风上有了明显转变，纪律上有了明显增强，增强了文明服务的自觉性，推动了服务水平的提高，促进了各项工作圆满完成。我们将认真总结经验和不足，认真落实长效机制的建立，争取更大的成绩。

## 文明城市建设工作总结篇三

1. 领导重视，齐抓共管。学校主要领导和分管领导都把全校创建工作放在自己工作的议事日程上，定期召开会议安排部署创建的各项工 作，并积极组织和参与创建的各项活动，学校领导班子开拓进取，求实创新，团结协作，清正廉洁，充分发挥表率带头作用。全体干部人人参与，并把创建活动落实到了各项工作中去。

2. 机构常设, 制度健全。为了加强对创建工作的领导，学校成立了由常务副校长向宜兵同志任组长，副校长周志军、秦立斌任副组长，各 科室负责人任成员的创建领导小组。每年都要对单位的各项制度进行修订和完善，使内部管理、对外服务事事有依据，各项工作有声有色地开展。

3. 计划充实，措施扎实。为了使创建工作扎实开展，我校根据自身特点，制订年度创建计划，做到有目标、有要求、有落实、有检查，创建形式多样化，把创建工作与职能工作、教学工作、学校管理、支部工作、工会工作、科研工作、计生工作、创卫工作、帮扶工作等方面的工作有机结合，把创建工作融入到各种活动中去。

我校把抓文明单位的创建作为激励人们的积极性，振奋人们的精神面貌，促进各项工作开展的重要手段，使各项工作取得了良好的成效。主要表现在以下几个方面。

1. 培训规模不断扩大。在县委政府的正确领导下，在组织、人事等部门的大力支持下培训，不管是培训班次还是培训人数都有了很大的提高□20xx年先后举办入党积极分子培训班、公务员知识更新培训班2期、专业技术人员培训班16期共19个班次，培训1223人次。充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学，共举办远程教学培训20期，培训20xx多人次。在全市县级第一家(也是唯一)研发建设了专业技术干部远程教育课堂，培训822人次□20xx年至今已经举办入党积极分子培

训班2期、村三职干部培训班4期、治调主任暨普法宣讲员骨干培训班、纪检监察干部培训班、人事干部培训班、公积金管理人员培训班、三支一扶人员能力素质提高班、老干部支部书记培训班、专业技术人员培训班、江陵县委党校科级干部培训班等21期，培训2632人次。此外还利用专业技术干部远程教育课堂培训1500多人次。

2、科研成果硕果累累。我们坚持“强服务、重现实、争课题、出精品”方针，按照“科研进课堂，科研进决策”的要求，积极鼓励大家多出成果，出好成果。20xx公开发表文章近25篇，3个课题在上级党校立项，《铲除农村邪教组织的路径选择》被市委党校评为一等奖。20xx年，在各类报刊已经发表各类文章20余篇，有四个课题在市委党校课题评比中获奖，《秭归经济跨越赶超着力点及关键措施的思考》被市委党校评为一等奖。。

3、各项改革稳步推进。在教学中，我们不断研究干部教育培训的规律和特点，根据学员特点和教学内容，综合运用讲授式、案例式、模拟式、体验式等教学方法，充分调动教员和学员两个方面的积极性。创新实施“三制两库一菜单建设”，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的课题库和讲师库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式，即实行一般课题校内申报制、重点课题公开招标制、特别课题定向征集制，面向全县建立健全党校的教学课题库和考试试题库，同时积极推行办班单位及学员从“课题菜单”中“点”教师和课题的培训方式。20xx年自主开发课题9项。《倡导低碳生活，发展低碳经济》一课在省委宣传部、省委讲师团举办的湖北“神龙杯”优秀理论宣讲报告评选中荣获一等奖。20xx年已经开发8个，在科研中，我们打破县级党校无学科建设的传统，积极开展“61234县级党校学科建设”，即围绕政治建设(管理)、经济建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设六个方面划分为6个学科，

分别明确1名学科带头人，要求党校每名教学科研人员必须确立“一主一副”2个研究学科，并对《屈乡论坛》进行了扩版增容。刊物发行范围广、刊发频度高、栏目内容新、贴近县实际、直接成本低，影响力越来越大，受到了读者和理论研究者的喜爱，得到了各级领导和基层干部的好评，现已成为全市县级党校第一刊。

1. 创造一流硬件环境。近两年来，我们投资近100万元对党校紫薇山庄进行了改造升级、投资近10万远更换了办公室地板和桌椅，投资10万元建起了室内羽毛球场，投资50万元对教学楼进行了全面改造。这些投入，大大改变党校的硬件设施，使整个党校的基础设施后勤保障水平位居宜昌县级党校处于领先地位。同时我们坚持日常管理常抓不懈，操场路面每天有专人清扫，花园内有专人除草，教学楼正常打扫，校内食堂、公共厕所清洁卫生，教室、办公室整洁有序。门前“三包”常抓不懈。确保了校园“绿化、亮化、净化、美化”，为学员提供良好的学习环境。

2. 创造一流的人文环境。人文环境不断优化，在教室里张贴政治标语和名人名言，对学员实施潜移默化的教育；在走廊里，悬挂了名人字画及创建名言，营造了良好的文化氛围；并根据本校工作特点，规定文明用语和服务忌语，教育职工做到讲文明讲礼貌，接待来人来访做到热情主动周到，无“四难”、“四乱”的情况出现。

3. 创造一流的治安环境。我校的社会治安和综合治理工作得到应有的重视，各种安全防范措施到位，各种责任落实，多少年来都从未出现过失窃和刑事案件，年年都被评为综治优胜单位。

1. 思想教育常抓不懈。结合党建工作，在抓好“三会一课”的同时，加强职工的思想道德教育。在制度上，坚持每月一次的集体学习活动和每季度一次的学习体会交流活动；在内容上，组织全体人员学习政治理论，进行形势任务教育、革命

传统教育和遵纪守法、党风廉政教育等;在活动形式上,开展集体辅导、个人自学、分组研讨交流及观看专家讲座、道德讲堂、请各个教师谈体会等多种形式。

2. 学习型机关扎实创建。一是鼓励教职工参加各层次的培训,两年来,我们先后安排了10余人次参加上级党校及部门组织的各种培训,组织专场学习20多场次。二是为了丰富教职工文化生活,拓宽知识面,学校为每个职工都订购了学习资料。三是加强教学人员的集体业务学习,坚持每月组织一次业务学习,每个季度进行一次体会交流。大力开展了“三个能手”“党校教职工席位能力标准建设”、“三争当五全能”活动、最大限度的发挥了每个职工的优势和调动大家的激情,全面提升了党校教学科研水平。

3. 文化活动正常开展。我们新建了职工活动室,购买了相关器材,通过支部、工会,先后举办了乒乓球、羽毛球、趣味比赛等活动,活跃了职工的身心。

党校是窗口行业,不仅要创造一流的业绩,而且对社会要有一流直接的服务水平和态度,在满足社会对党校的要求方面非常重视。

1. 坚持送教上门,馈赠社会。积极开展送课上门活动,两年来先后为县直单位、乡镇送课80多场次,听众达到12000人次。与此同时,还充分利用中央党校远程教学资源开展远程教学,举办县直机关干部“周末课堂”(远程教学)40多期,培训近4000人次,得到了各有关单位的好评。

2. 积极帮扶济困,奉献爱心。在扶贫济困方面,我校也做到人人参与,个个献爱心。两年来干部职工先后捐款四次共8000多元,机关在“三万”活动和“双联双促”活动中多方为联系村扶持资金60000多元,通过组织献爱心活动,提高教职工的文明素质,创造党校的良好社会形象。

文明创建是一项系统工程，同时又是一项常新的工程，今后我们还将不断地做好方方面面的创建工作，使我们党校成为全县有影响的文明单位。

## 文明城市建设工作总结篇四

今年上半年，互贸区创建全国文明城市工作，在市委宣传部、市文明办的指导下，紧紧围绕深化创建九大工程和三十项专项提升开展工作，实现了时间过半任务完成过半，创建成果得以巩固，各项创建工作得到不断深化。

一步深入开展创建工作支持度不断增强。加快制度完善。经过三年的努力实践，我区的创建工作已经形成了一整套比较全面的创建工作体制机制，但相关制度建设还需进一步与新的创建形势相适应，为此区党委制定了《互贸区“集中开展六优行动，大力提升公共文明指数”工作方案》，分四个阶段逐步推进实施，重点针对优美环境、优良秩序、优质服务、优秀活动、优佳创评、优效组织等六个方面开展创建活动，《工作方案》还详细划分了全区各单位、部门的具体工作任务，保证了全区共同参与合力的形成。

### （一）打牢“三个基础”

一是坚实的经济基础。

好又快发展的良好势头。各级各部门各单位能够正确处理好发展经济与创建文明城市的关系，坚持以发展促创建，以创建促发展，真正做到了发展与创建两手抓、两促进。

二是优美的环境基础。

环境是城市文明最直观的表现。脏乱无序的城市，绝不是文明城市。区党委始终把打造洁净优美的城市环境，作为文明城市创建的首要任务，下大气力抓好改造工作。高标准规划

设计，全面启动封闭区陈旧楼体外立面改造工程，对海关社区文体馆前背街小巷路面进行了平整、硬化，对管理范围内以华阜大街为主的道路，进行了基础设施维修管理，对辖区内垃圾场进行了重点整治。环卫处不断加大了环境卫生的保洁清扫，从群众最不满意的问题改起，着力从辖区内广场、步行街、农贸市场门前等重点区域、重点部位、薄弱环节抓起，大力整治脏乱差问题，城市卫生环境得到了进一步的改善。进一步协助市交通局、交警强化了市区繁华地段的交通秩序管理，着力解决了乱停乱放、乱穿乱行问题，进一步规范交通秩序。

三是广泛的群众基础。

创建全国文明城市是一项群众性实践活动。群众是创建的主力军，是创建的受益者，也是创建成效的检验者。区党委十分注重组织和吸引群众广泛参与创建工作，依托群工部、社发局、街道办事处和社区精心策划和组织了多种多样、寓教于乐、富有实效、为群众所接受的创建活动，调动广大群众投身创建活动的积极性和主动性。广泛开展了创建文明家庭、文明社区、文明单位、文明行业活动，深入组织开展了“我们的节日”群众文化艺术节活动、“社区文艺集中展示”活动、“志愿者服务日”活动等具有特色的群众性创建活动，打造一批文明城市创建品牌。同时，把创建的过程真正变为，为群众办实事、解难事、让群众得实惠的过程，使争创全国文明城市成为全区人民共同的事业、共同的愿望和共同的追求，以此赢得最广大群众的真心支持，使创建工作的基础更加扎实，力量更加强大。

## （二）实施好“三项工程”

一是服务提速增效工程。

服务单位和行业是展示城市文明形象的重要载体。文明城市测评体系中，涉及“窗口”行业服务以及群众对党政机关行

政效能的满意度等多项指标。因此，全区各级党政机关、地税、公安、边防等服务部门，把切实增强服务意识，改进工作作风，加强与人民群众的联系和沟通，提高工作效率和服务水平作为一项重要内容，继续深化了行政审批制度改革，把全面推行机关软环境建设作为检验创建成效的重点领域，制定下发了《关于调整互贸区软环境和机关作风建设领导小组成员的通知》、《互贸区xx年党风廉政建设和反腐败任务分解表》《互贸区软环境和机关作风建设考核领导小组及xx年软环境和机关作风建设长效管理考核办法的通知》，进一步规范职工、环节干部的年终考核评估制度，通过一系列扎实有效工作，确保互贸区的知名度、美誉度不断提高，“民评官”测评工作获得小组第一的优异成绩。区党委、管委会坚持认真听取群众的意见和建议，进一步规范了行政行为，结合“xx”普法，扎实推进了法制宣传教育进机关、进社区、进企业，有效开展了法制宣传教育，法律援助与服务水平不断提高。旅游区市场管理处将承担的创建任务向涉外市场、私营企业和个体经营者延伸，牢固树立“小窗口、大服务”的工作理念，大力加强行业管理，广泛开展服务承诺、服务规范化活动，服务水平得到了提升，群众满意度进一步提高，“文明经营、诚信经营”之风日益盛行。

## 二是市民素质提升工程。

市民文明素质是城市的灵魂。创建全国文明城市的核心，在于提高市民思想道德素质，促进人的全面发展。因此，在创建工作中，区党委始终把市民素质的提升作为根本性工作来抓，在“培养人、塑造人、提高人”上下功夫。继续坚持以社会主义核心价值体系为根本建设和谐文化，强化市民对核心价值体系的认同，保持全社会共同的理想信念和道德规范，努力培养良好社会风尚的形成。广泛开展了以“迎国庆、讲文明、树新风”为主题的系列活动，引导人们增强文明意识、学习礼仪知识、遵守礼仪规范。继续深入开展了道德建设实践活动，组织开展好“五十佳”评比，着重加强对外来务工

人员的素质教育，吸引广大人民群众参与到整治城市环境、维护公共秩序中来。大力弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，扎实推进社会志愿服务行动，激发群众参与志愿服务的热情。

三是民生工程。

文明城市创建活动从兴起到发展，从内容到形式，都与人民群众的切身利益密切相关，最终都是为了提高人民的生活水平，改善人民的生活质量。新修订的全国文明城市测评体系也更加关注民生问题，对医疗与公共卫生、社会保障作了明确规定。区党委始终坚持“为民创建、创建为民、共建共享”的指导思想，进一步明确了措施、细化了任务、严格责任、确保质量，扎实实施了一批事关群众切身利益的突出问题。调整提高了机关事业单位职工养老保险、住房公积金缴纳基数。强力推进农民工权益保障，针对辖区内建筑工程拖欠工资问题开展了维权行动，处理了大量投诉案件。逐步提高了社区工作者的最低生活保障水平和补助标准，社区爱心超市、温馨聊天室等社会救助体系进一步发挥作用。深入推进就业再就业工作，开展就业和劳动技能培训，强化对“零就业家庭”的就业援助，积极开展专项服务，为全区有劳动力需求的企业招聘了工作人员。

（三）狠抓“三个环节”。

一是全民行动。

群众知晓率、支持率、满意率是全国文明城市测评的重要标准，因此创建工作离不开群众的支持，群众的积极参与，是创建难题的一大法宝。全区各单位、部门，特别是街道、社区做了大量卓有成效的工作，结合“三贴近”的原则，进一步拉近了与广大人民群众的联系，广大人民群众积极行动，发挥了主人翁精神、主力军作用，形成了火热的创建局面。

二是查摆整改。

在新的创建阶段，区党委认真对照全国文明城市的标准和要求，对照测评体系中所承担的考核指标开展了自查活动。每个责任部门均明确了各项任务的具体要求，量化分解了指标，制定了工作标准，建立了督促检查反馈制度。对需要提前建设的硬件项目，能够抓紧统筹规划、落实项目、责任到人、加紧实施。对必须完善的软件项目，能够逐一明确整治、完善的措施和办法，找准行之有效的活动载体，促进了创建工作整体上水平、见成效。

三是迎检验收。

创建成功后，迎接每年的复检工作，是创建工作不断深化的重要保障。区党委对此高度重视，做了精心准备。进一步加大工作巡视力度，搞好创建工作的查漏补缺，对测评体系中的“实地考察”项目及有关内容，逐项进行实地检查，发现问题，及时通报，及时整改。认真做好测评材料的准备和上报工作，做好创建工作资料的收集、归档，使每一项创建工作、每一项创建指标都能在档案材料中体现出来。尤其是对具有互贸区特色的创建工作，都加以整合提升，切实做到了优势项目得满分、创新工作能加分，实事求是、全面准确地反映了我区创建全国文明城市的工作情况。

## 文明城市建设工作总结篇五

一年来，我站本着“向管理要安全，抓纪律保安全，用真情换安全”的安全工作理念，坚持“安全第一，预防为主”的原则，以让旅客“走的满意，走的安全”为切入点，着重加强对重特大群死群伤事故的预防力度，加大监督检查力度，抓紧了对站务人员以及从业人员的安全意识教育工作，全站形成了“人人讲安全，事事要安全，处处保安全”的氛围，确保了每一辆客车的安全行驶和每一位旅客的生命健康。

喝酒迹象的，进行酒精检测，确认当班驾驶员无酒精反应时，方按排班次运行予以报班。

消除安全隐患。对一些涉及到安全方面的站务设施进行了整理维护，为防止安全事故和其它意外，在治理过程中，站领导对每项工作亲自指挥，亲自检查，并对每项治理工作进行签字认可，使各项治理工作落实到实处，没有留下一处安全死角和盲区。

我站一直把安全生产工作视为客运总站的“生命钱”。针对客运总站现状，我站从思想、组织、工作、措施四个环节上强化职工安全意识，提高自身素质，全面实施“人人安全员，天天安全日，月月无事故，年年保平安”工程，使安全生产工作作了主动出击，关口前移，未雨绸缪。

从思想上高度重视安全工作。为促进广大职工和司乘员从思想上高度重视安全工作，我们以学习培训为手段，进行安全充电，强化安全意识，1-11月份我站安全室共召开驾驶员安全例会67次，学习人次达2935人。采取各种方法增强职工与司乘人员的安全意识，先后多次邀请省市交管大队领导进行知识培训讲座。在全站职工中开展安全知识考试，站共有100多人参加。从工作上落实安全生产要素。为了将安全落到实处，取得实效，我们采取抓宣传保安全的手段，（）重点解决部分职工和经营户思想上轻视安全，工作上忽视安全的薄弱环节。在春运、国庆期间与驾驶员签订安全责任书，即《20xx年春运安全责任书》《20xx年国庆长假安全责任书》《20xx年安全责任书》。从措施上保障旅客安全。我们坚持“以人为本、预防为主”这个方针不动摇，作好安全防范工作，在检查中严把关口抓好四防工作，严把车辆进站安全关；严把载客车辆安全出站关；严把进站旅客行李“三险品”检查关。抓好“四防”，要点关口严密防范，敏感线路重点防范，关键部位集中防范，突发情况紧急防范。四个环节上的有效衔接，确保了安全工作的落实到位，激发了职工立足本岗，勤政为民的积极性和主动性，同时，也促使广大客运司乘人员牢固

树立了“旅客生命大于天”的安全意识，扎实推进了我站的安全工。

在今后的安全管理工作中，我们将继续认真贯彻落实《安全生产法》不断总结经验，完善规章制度，创新管理思路，采取科学有效的安全措施，消除各种安全隐患，确保我站实现客车和旅客双重安全目标。