

最新强化政务服务意识 讲话心得体会(汇总5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

强化政务服务意识篇一

首先，我们来谈谈为什么讲话是一项重要的能力。无论是在职场中还是在日常生活中，我们都需要与人沟通交流，而讲话是其中最基础的方式之一。通过讲话，我们能够清晰地表达自己的想法和观点，让对方更好地理解我们的意思。同时，讲话还能够有效地增强我们的信任度和说服力，让我们更好地与他人协商、解决问题。

其次，我们应该如何进行有效的讲话呢？首先，我们需要在主题上下足功夫。通过对主题的深入了解，我们能够更好地展开论述，并将要传达的信息更好地传达给听众。其次，我们需要注意语言的表达。讲话语言要简练、准确、易懂，并注意掌握好语气、语调、音量和节奏等细节，以保证听众的专注度。最后，与听众的交流反馈也不可忽视。我们需要不断观察听众的反应，进行调整和修正，以更好地达到交流的效果。

另外，当我们准备进行讲话时，我们也需要有一个明确的思路。首先，我们需要明确我们的讲话目的和内容，为讲话制定清晰的主题，并想好要传达的信息。其次，我们需要进行足够的准备工作，掌握足够的背景知识并进行思维准备，以便随时应对听众的问题和反应。最后，我们还需要针对不同的情境和听众，进行不同的讲话风格和技巧的适应。

最后，一个成功的讲话也需要注重话术的艺术性。一位优秀的演讲家不仅仅是在机械地讲述信息，更应该通过多种方式，如情感激动、幽默诙谐、形象生动等，将信息更好地传递给听众。同时，演讲家还需要注意身体语言、姿态、呼吸等非语言因素的表达，以更好地表现出个人的特质和体现出个人的魅力。

总体来说，讲话是一项重要且需要不断实践的能力。只有不断地进行训练和锻炼，才能够更好地掌握有效的讲话技巧，并让自己的话术的艺术性更上一层楼。更重要的是，讲话能力也需要在不断地实践中与其它人交流合作，才能够更好地回响起自己的优点，并在各个方面得到发展。这就需要我们去认真听取他人的意见和建议，并积极思考、反思，并持续不断地提升和完善自己的讲话技巧和能力，以便更好地去实现自己的目标和愿望。

强化政务服务意识篇二

同志们：

深入开展群众观点、群众路线、群众利益、群众工作“四群”教育，实行干部直接联系群众制度，是省第九次党代会提出的一项重要任务。今天我们召开大会，主要任务是：深入贯彻落实全国做好新形势下群众工作经验交流会、省第九次党代会、省、市、县干部“四群”教育动员大会精神，动员我院全体干警强化群众观点、坚持群众路线、维护群众利益、做好群众工作，立足本职，求真务实，关注民生，用实际行动帮助基层和群众解决生产生活中遇到的具体困难，最大限度地寻求广大人民群众对检察工作的了解和支持，以扎实的群众工作推进我院检察工作再上新台阶。下面，我讲几点意见：

一、深刻认识开展“四群”教育工作的重大意义

深入群众鱼得水，脱离群众树断根”，开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度，是新一届省委结合云南实际，针对当前群众工作薄弱环节，就做好新时期群众工作、促进干部密切联系群众的新举措、新形式，是省委进一步加强和改进群众工作的一项重要决策。威信县县委对这项活动高度重视，于12月26日组织召开动员大会进行安排部署。县委书记和姚副书记在动员会上就如何开展教育活动作了具体要求，大家可以在威信新闻上面下载学习。各科、局、室和各位干警要充分认识开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度的重大意义，自觉把思想和行动统一到市委、县委的决策部署上来，进一步增强做好新形势下群众工作的责任感和紧迫感。

(一)深入开展“四群”教育，实行干部直接联系群众制度是新时期检察工作的重要内容。随着我国进入全面建设小康社会的关键阶段，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化，以民生问题为主的人民内部矛盾凸显。民生问题不仅事关最广大人民群众的根本利益，而且直接影响到国家发展稳定大局。检察机关作为国家的法律监督机关，其本质和核心是用法律来规范人们在生产生活中结成的各种社会关系，保护人民群众的合法权益，实现社会的公平、正义，维护社会的安定、有序。因此，关注、保障和服务民生是检察工作职能职责的应有之义。与此同时，由于人民群众民主法治意识的不断提高，通过司法程序维护自身合法权益的需求日益增强，各种矛盾纠纷更多地以诉讼形式不断地进入司法领域，这对检察机关公正执法的能力和水平提出新的更高要求。在这样的大背景下，检察机关做好群众工作，具有鲜明的时代意义和深刻的现实意义。

(二)深入开展“四群”教育，实行干部直接联系群众制度是做好新时期检察工作的基本方法。检察机关要切实发挥好法律监督职责，难度不小，首当其冲的就是案源问题。如果检察机关一味地“等案上门”，其职权势必会萎缩，还会出现被边缘化的危险。因此，检察机关必须深入实际，主动作为。

但是，随着各种犯罪的隐蔽化、智能化趋势，被监督对象的反侦查、反突破能力的“水涨船高”，光靠检察干警去发现问题，显然人力不足。这就要求检察工作必须贯彻群众路线，有了群众的支持，检察机关就如同长了顺风耳、千里眼，不仅有效延伸了检察工作的触角，而且节约了司法成本。

(三)深入开展“四群”教育，实行干部直接联系群众制度是提升检察队伍专业化水平的有效途径。法律监督工作是一项专业性很强的工作。衡量专业水平的重要标杆不在于死记硬背了多少书本知识，而在于能否从专业的视角出发，认识、解决现实世界的问题。现在，我国处于改革发展的关键期，也处于矛盾纠纷的多发期，但法律相对于复杂的调整对象，其本身具有一定的局限性和滞后性。所以，光靠原有的专业知识去解决发展、变化了的现实问题是显然不够的。这就要求检察干警要向实践学，向广大人民群众学，要深入实际，及时准确地掌握最真、最实、最新的民情，要善于从群众的角度去思考检察工作、谋划检察工作，要緊扣宪法定位，既把新出现的社会问题作为检察业务的重要内容，又要在解决这些实际问题中不断提升自己的专业水准。

(四)深入开展“四群”教育，实行干部直接联系群众制度是提高执法公信力的必然要求。执法公信力是检察机关的立身之本。当前，少数检察干警存在着群众观念淡薄，群众工作能力不高，严重脱离群众的问题。例如，有的干警对求助群众态度生硬、冷漠；有的干警执法不规范，所办案件存在着程序上的瑕疵；有的干警专业水平差，直接影响办案的公正性；还有的甚至办人情案，违法办案等。这些现象，降低了执法公信力。如果掉以轻心，麻痹大意，检察机关将丧失人民群众的信任、理解和支持，检察工作将成为无水之源，无本之木。只有贯彻群众路线，深入群众了解群众，想群众之所想、急群众之所急，为群众办实事、办好事，真正把执法为民的理念落到实处，才能赢得人民群众的信任、理解和支持，树立检察机关执法公信力。

二、深入开展“四群”教育，切实提高做好群众工作的本领

切实加强和改进新形势下的群众工作，必须深刻反思我们的思维定势，深刻反思我们的工作作风，深刻反思党密切联系群众优良传统的继承和发扬，以加快建立党员干部直接联系群众制度为突破口，以深入开展“四群”教育为重要抓手，筑牢思想基础，提高能力本领，开创新的局面。

(一) 加强群众观点教育，切实解决好认识问题。人民群众是历史的创造者，是推动社会变革和前进的决定性力量。要在深入学习马克思主义群众观的基础上，认真查找群众观念、群众立场、群众感情等方面存在的差距，切实解决好相信谁、依靠谁、为了谁等思想认识问题，自觉摆正与群众的位臵，端正与群众的态度，密切与群众的联系，增进与群众的感情，始终做到与人民群众同呼吸、共命运、心连心。

(二) 加强群众路线教育，切实解决好实践问题。要深入学习党的群众路线，通过干部直接联系群众，开展民情体验，认真查找深入实际、深入基层、深入群众等方面存在的差距，切实解决好作风漂浮、脱离实际、脱离群众等工作作风问题，真正做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众，坚持问政于民、问计于民、问需于民，使各项决策和措施更加体现群众意愿，更加赢得群众信赖和拥护。

(三) 加强群众利益教育，切实解决好事关群众切身利益的现实问题。要牢固树立群众利益无小事的观点，全面学习掌握党的惠民利民政策，认真查找贯彻落实科学发展观，坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋等方面存在的差距，切实解决政策不落实、执行打折扣、与民争利甚至损害群众利益等问题，解决好群众最现实、最关心、最直接的切身利益问题，让发展成果惠及广大群众。

(四) 加强群众工作教育，切实解决好方式方法问题。

三、着力抓好“三深入”活动，建立健全干部直接联系群众制度

开展“四群”教育，重在实践、贵在行动。我们要采取有效措施，大力推动干部经常性深入实际、深入基层、深入群众，建立干部直接联系群众制度，促进干部作风转变，进一步密切党群干群关系。

(一)深入实际。从今年开始，我院将组织干部每年深入基层调研，至于调研持续时间等县委实施方案下发后我们在要就决定。调查研究要直接联系群众，听取群众意见，结合“五访五问”(一访富裕户，问致富经验;二访老党员、老干部，问发展良策;三访党员示范户、党员中心户，问基层组织建设见解;四访困难户，问困难和问题;五访意见户和矛盾纠纷户，问产生怨气和矛盾纠纷的原因。)、“四百”活动(串百家门、听百家言、知百家情、解百家难)，撰写有情况、有分析、有建议、能解决问题的调研报告。

(二)深入基层。从今年起，用5年时间，每年单位将选派1/5的干部组成新农村建设工作队，驻村入户帮助工作，一年一轮换。优先选派领导干部、后备干部、年轻干部、无基层工作经历干部。干部下去后，要紧紧围绕访民情、抓落实、办实事、谋发展、促和谐五项任务开展工作，努力形成群众在一线联系、工作在一线落实、作风在一线转变、干部在一线培养的导向。

(三)深入群众。从今年起，我院将按照县委县政府的要求，全面实行干部直接联系群众制度，主要是：即领导蹲点联户、干部结对联户、建卡经常联户。待县委实施方案下发后，我院将研究决定各级领导干部和一般干部驻村时间和直接联系群众户数。干部要坚持与群众同吃、同住、同劳动，开展民情恳谈，接待群众来访，记录民情日记，撰写民情报告，收集和反映重要民情事项。每名领导干部每年要提出1至2条有价值的工作建议，帮助所联系的基层单位和群众解决1至2个

实际困难，真正做到与群众面对面、手拉手、心贴心。要积极探索常态化工作机制，做到党员干部与群众之间“全方位覆盖、零距离接触、点对点服务”的联系服务格局。

四、加强领导、精心组织，确保“四群”教育和干部直接联系群众工作取得实效深入开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度意义深远、涉及面广，是一项长期的系统工程。我们一定要统一思想、加强领导，精心组织、强化督查，确保取得实效。

(一)统一思想，加强领导。全院干警要把思想统一到县委的决策部署上来，统一到我院党组的具体要求上来，扎实开展好群众工作。目前，我院开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度领导小组已成立，由我任组长，其他几位院领导任副组长，领导小组办公室设在政工科，各领导小组组长、副组长及成员要既要分工负责又要相互配合，及时开展好工作。“四群”领导小组办公室要制定开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度具体实施方案，明确目标任务。

(二)明确责任。所有联系群众的干部职工结合自身工作实际和联系户特点，在不耽误本职工作的基础上，制定工作目标和计划，认真开展下访恳谈和帮扶活动。

(三)严格要求，强化考核。所有干部“三深入”(深入实际、深入基层和深入群众)和直接联系群众，要轻车简从，直接到村，不打招呼，不扰民，不搞层层陪同，坚决防止和克服形式主义，切实转变工作作风，树立良好形象；要严格自律，不奢侈浪费，不收受礼品，驻村要自付伙食费，不增加基层和群众负担。要把开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度纳入年度干部考核内容，重点考核深入基层、驻村蹲点、直接联系和帮助群众解决实际问题的情况，考评结果作为使用干部的重要依据。办公室要主动联系有关媒体，充分发挥报纸、电视、广播、网络等媒体作用，加大宣传力度，加强正面引导，努力营造浓厚的舆论氛围。

同志们，深入开展“四群”教育、实行干部直接联系群众制度，是一项长期性、复杂性的系统工程。全体检察干警要妥善处理好业务工作与“四群”教育的关系，要以认真开展好“四群”教育，实行干部直接联系群众制度为抓手，使我院检察工作在上新台阶，为推动全县经济社会科学发展、安全发展、和谐发展、跨越发展作出积极的贡献。

强化政务服务意识篇三

各位领导、同志们：

今天是一个特殊的日子，因为从这一刻起，我们所有的同志将要共同踏上争创全国模范检察院的路程。这是红岗区检察院建院24年以来的第一次，也是我院检察事业走向辉煌的第一次，我们已深深地感受到肩负的重量与责任，感受到历史使命的神圣与庄严。下面我主要谈两点：

一、创建全国模范检察院的重大意义创建全国模范检察院时代发展的必然要求。黑龙江省检察院经过一年多对全省各地检察院的调研，从领导班子、队伍素质、管理机制、工作业绩、社会形象等多种因素考虑，把我院列为创建全国模范检察院的重点院。这既是对我们的信任，也是对我们院建设的一次促进和提高。因为新时期的全国模范检察院必须具有时代内涵，既要体现时代精神，又要具有现代理念，在这种形式下，急需一批开创检察系统先河的全国模范检察院出现。为此，我们必须着眼时代发展要求，不断以创新的理念，求真务实的工作来完成时代赋予我们的使命。

创建全国模范检察院是各级领导和上级机关的殷切希望。省、市两级检察院的重托，对我院这样一个人员不多、规模较小的检察院来说无疑是一个严峻的挑战，并成为一项政治任务庄严地摆在每个干警面前，我们的努力、我们的付出、我们的成绩已不仅仅代表红岗区检察院，而是代表整个大庆市检察院、代表黑龙江省所有的检察院。我们必须增强信心，开

拓进取，勇创佳绩，为实现争创全国模范检察院的目标而努力，在全国树立一面代表检察机关形象的大旗，以此来回报各级领导的重托与期望。

创建全国模范检察院是全院干警的共同心愿。前段时间，我们通过调查问卷和分组座谈的形式征求全院干警争创全国模范检察院的意见和建议，干警自信心达99%，创建全国模范检察院成为实现个人价值的最高体现。从我院的发展来看，我们也有创建的良好基础。一年多来，院里发生了翻天覆地的变化：已具备新型的执法理念、全国领先的硬件设施，钢班子和铁队伍，崭新的工作业绩和新颖的管理机制。业务立检使我院出现了新局面，反贪局立案数量和办案质量居全市检察系统首位，被评为全市政法系统“人民满意的政法单位”、

“优秀反贪局”，荣获全省“创建优良发展法制环境先进集体”等称号。渎侦局被评为全省“百日会战”先进集体。预防工作荣获黑龙江省“预防职务犯罪，促进经济发展、社会稳定”三年工程先进单位称号。办案一线内部执法监督经验在全省牡丹江座谈会上进行了经验交流，“抓班子带队伍”经验被省院推到最高检。同时我们完善了检风检纪监督员制度，从人大、政协、新闻媒体、企业、事业单位聘请了67名检风检纪监督员，实现了检察干警违法违纪“零举报”。一年来，我院在省市区共获得60多项荣誉。人才兴检开创了我院队伍管理先河，我们采取“靠政策引进人才、靠优厚待遇聘用人才、靠竞争机制挖掘人才”立体互动的人员管理模式，解决了我院人员不足的弊端，通过建院以来第一次中层干部竞争上岗、普通干警双向选择的人事制度改革，形成了能上能下的用人机制；科技强检为我院注入了新的管理理念，8000多平方米的智能化办公大楼即将完工，更新了办案车辆，实现了人手一部手机、一台微机，配齐了现代化办公、办案设施，为我院创建提供了丰厚的物质基础；人文管理为我院新时期检察管理赋予了新的内涵，我院通过实行人文化、民主化、服务化、个性化管理方式和制度管理并行，切实解决了干警来自思想、学习、生活、家庭等各方面的难题，营造了理解干警、尊重干警、关爱干警的氛围，拉近了班子和队伍“零

距离”互动的空间，全院干警实现了被动工作向主动工作的转折性跨越。

二、创建全国模范检察院的具体要求

我主要强调四点：

一是争创全国模范检察院，领导首先要做争创的带头人。一年来，尽管院的建设有了很大的变化，取得了一定的成绩，但我们必须站在全国检察院角度审视红岗区检察院的建设，既要看到长处，又要查找不足。在全国上下正在掀起争创的高潮，不进则退、慢进也是退已成为不争的事实，省院、市院为我们确立了争创全国模范检察院的奋斗目标，任务光荣，担子沉重。我们必须以时不我待、只争朝夕的紧迫感和责任感带领全院干警大步向前，除此之外，别无选择。我作为党组书记、检察长，理应带头挑起这副担子，特别是要与班子成员一起做到：尽职、尽责、尽力。“不求今生今世做多大官，但求每天每日多干点事”，这是我做人为官的基本信条，今天既然大家把这副担子交给了我，我就要在其位、主好政。作为党组成员也要把全身心都投入到争创的事业中去，尽心竭力，把红岗区检察院的一切事情办实、办好，以实际行动为党树形象，为民执好法，报达红岗区的17万父老乡亲。放权、放手、放心。我们党组一班充分相信大家，紧紧依靠大家，服务帮助于大家，不遗余力地为同志们施展才华、干事创业提供环境、创造条件，让大家心情舒畅，放开手脚，大胆工作。干出成绩，我为大家请功；因客观原因出现失误，我愿替大家受过，有了荣誉大家分，有了问题我承担，绝不亏待每一位实实在在干事、勤勤恳恳工作的同志。自警、自励、自律。我是检察长，同时也是党组书记，我将严于律己，清清白白为官，堂堂正正做人，实实在在干事，真心诚意待人，以实际行动领好班子，带好队伍，和全院干警携手共创辉煌。

二是争创全国模范检察院，就要有一支过硬的队伍。政治路

线确定后干部是决定因素。院要当模范，队伍是最关键。每一名干警都院的中流砥柱，是党组紧紧依靠的重要力量。要实现争创全国模范检察院的目标，必须打造一支高素质、职业化、能够担当重任、经得起风浪考验的检察官队伍。必须要进一步解放思想，更新观念。落实争创任务必须以思想观念的更新谋求工作的创新，坚决冲破一切束缚争创目标实现的思想观念，改变一切阻碍争创的做法与规定，革除一切影响争创步伐的体制弊端，做到决策科学，定位准确。只有这样，才能保证我院与时俱进，保持正确的发展方向和旺盛的生命力。必须用适合争创的机制管人、用人。机制建设是推进检察队伍建设经常化、制度化、科学化的根本途径，是检察队伍持续、稳定、健康发展的重要保证。建立健全检察官用人管理机制，创造公开、平等、竞争、择优的用人环境；健全能上能下、优秀人才能够脱颖而出的用人机制；落实奖惩淘汰机制；完善管理严格、制度完备、群众参与的监督体系；努力实现检察官队伍建设科学化、民主化、法制化。

三是争创全国模范检察院，就要形成和衷共济的争创氛围。人是工作的主体，是争创的动力，争创的核心在于八个字：团结、协作、奉献、创新。团结是争创的基础。我们是一个整体，需要我们同一颗心、同一方向，形成一股密不可分的合力。要学会理解与宽容，懂得珍惜，相互补台，好戏连台；相互拆台，全都垮台，我们一定要象爱护自己的眼睛一样，珍惜团结。我作为检察长将一如既往地冲在前面为大家遮风挡雨，加倍努力，带领全院干警继续扎实工作，不愧对干警，不愧对组织。协作是争创的基石。我们生活的环境不是真空，人与人之间在不断地平衡调整各种关系，处理得当，就会形成有利于生存的土壤，反之，恶劣的环境就会阻碍人的成长。我们就是要通过友好协作，形成一种健康的生存秩序，一个快乐工作的良好氛围，一个温暖如家的集体。任何个人离开团队将不会有太大的作为，团队离开了个人的精神也会失去朝气和竞争力。无论个人之间，还是科室之间，要互相尊重，互相理解，互相关心，通过心灵的交往，缩小人与人之间性格、观念的差异。在协作中赢得人格的魅力，获得尊重、爱

戴和支持。奉献是争创的源泉。争创不是一朝一夕的工作，需要长期的积累和扎实的工作。全院干警必须以一种奉献的精神，耐得住寂寞和清苦。我们每一个人可能没有了个人轻松娱乐的时间，老同志没有时间照顾生病的家人，年轻同志没有时间照顾孩子，但我们要更知道哪里最需要我们，全国共有三千多个基层检察院，能进入全国模范检察院的寥寥无几，我们一生也许只能有一次这样的机遇，争创的过程，就是塑造精神的过程，挖掘生命价值和意义的过程。从争创的目标确立的这一刻起，我们必须忘掉自己，要心系大局。我们的每一分付出、我们的每一分努力，红岗区检察院都不会忘记，红岗区的人民也不会忘记，如果争创成功，我可以无愧地说，每个干警都是战士，都是英雄，都是铁人故乡的好儿女。创新是争创的动力。创新其实也是一种敢闯敢干的精神，别人没有的我要有，别人有的我要新，需要我们有一种“拼命三郎”的豪气和“敢叫红岗换新天”的志气，以及对事业执著追求的勇气。有人说时间是一把锉刀，锉短了人的生命；失败是一把锉刀，锉去了人的锐气；疾病是一把锉刀，锉去了人的青春，那么，我要说：对事业的执着追求和精益求精的拼劲就是一座不灭的熔炉，它可以让所有锉刀溶化，让生命不息，锐气常在，青春永存！

四是争创全国模范检察院，要充分履行检察职能，执法为民，让党和人民满意。办案是检察工作的第一要务，是检察院的立院之本。离开了办案，任何工作都成了无源之水，无本之木，我们争创的最终目的就是要把我们的检察职能发挥到最高极限，查办一批大要案，加大法律监督力度，通过办大案、办要案、办铁案、办精案，保护社会的稳定和国家的长治久安，还法律一个公正，还老百姓一片青天。新时期的检察院不仅仅是执法单位，同时也是一个服务性很强的部门，我们要通过严格执法、热情服务，让检察院成为企业的保护神，党委的臂膀，贪官的地狱，百姓的天堂。各位副检察长、各位科室长、各位干警，我们要各司其职，做好充分的战前心理准备，要充分认识到这是一场硬仗，各项工作要尽快开展起来，要在全市占排头，在全省创一流，让红岗的名字在全

国响起来，让大庆精神在全国亮起来。让中国的百姓知道中国不仅有一个大庆，还有一个红岗，铁人的后代正以“宁肯少活二十年，拼命也要拿下大油田”的精神描绘红岗检察事业的辉煌。

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。争创全国模范检察院是对我们团体战斗力的严峻考验，需要我们五十多双手紧紧相握，五十多颗心紧紧相连，共同扬起希望之帆。虽然在前进的道路上依然有风风雨雨，但我们坚信，人心齐，泰山移，我们一定能到达成功的彼岸，让我们以饱满的信心迎接那一天的到来！

看过检察长作动员讲话的人还看了：

强化政务服务意识篇四

讲话是一种重要的沟通方式，无论是在个人生活中还是在政府机构中，讲话都扮演着至关重要的角色。通过讲话，我们可以传达信息，分享见解，激发动力，甚至改变观念。近期，我有幸参加了一次政府组织的讲话活动，从中获得了许多宝贵的心得体会。

首先，一个好的讲话需要有清晰的结构和逻辑。在这次政府讲话的活动中，我听到了几位演讲者的分享，他们的讲话都非常有条理和逻辑。从开场白开始，他们便能够吸引听众的注意力，接着有适当的背景介绍，然后是主要内容的阐述和一些例证和证据的支持，最后以一个复盘总结作为结束。这种结构使得他们的讲话内容清晰易懂，也更能吸引听众的兴趣。

其次，一个好的讲话需要从听众的角度出发。在政府组织的讲话活动中，我注意到演讲者总是与听众保持良好的互动。在演讲过程中，他们会时不时地与听众进行沟通，通过问问题、邀请互动等方式，使听众感到自己是被尊重和重视的。

这种互动不仅可以增加听众的参与感，还可以帮助演讲者获取反馈，进一步调整自己的讲话内容和方式。

第三，一个好的讲话需要有清晰的语言和生动的表达。在政府组织的讲话活动中，我听到的演讲者都能够用简单明了的语言来表达复杂的概念和观点。他们避免使用专业术语和复杂的句式，而是尽量用通俗易懂的语言来解释和阐述。此外，他们还通过生动的比喻和个人故事来激发听众的共鸣和兴趣，使得讲话更加生动和引人入胜。

第四，一个好的讲话需要具备情感共鸣的能力。在政府组织的讲话活动中，我听到的演讲者往往能够用情感来打动听众的心灵。他们会利用个人的经历和感受，向听众们传递共鸣和理解。通过讲述自己的困难和挑战，演讲者们能够让听众感受到他们的付出和努力，并鼓励他们相信自己也能够取得成功。

最后，一个好的讲话需要有真诚和自信的态度。在政府组织的讲话活动中，我看到了演讲者们的真诚和自信。他们对自己的讲话内容有着足够的认知和了解，充分相信自己的观点和立场，并且能够坦诚地分享自己的想法和价值观。这种真诚和自信不仅使得讲话更具有说服力，还能够激发听众的共鸣和信心。

总之，通过参加政府组织的讲话活动，我深刻体会到一个好的讲话在沟通中的重要性。结构清晰、从听众出发、语言生动、情感共鸣和真诚自信是一个好的讲话所应具备的要素。这次活动不仅让我学到了许多关于讲话的技巧和方法，还增强了我对讲话的认识和理解。我相信，在今后的生活中，我会更加注重提升自己的讲话能力，并运用好讲话这一沟通工具。

强化政务服务意识篇五

老师、同学们：

早上好！

同学们，这个小故事说明了一个深刻的道理：要完成事业，要取得成功，就必须立刻行动，立刻去做。任何事情都是这样，想写文章，就立刻拿起笔来写，想当歌唱家，就必须立刻张开嘴巴唱，想得到丰盛的收获，就必须立刻下地去耕耘，想开发自己的巨大潜能，想把学习成绩搞好，也必须立刻去学、去做。否则，就会事与愿违。

著名作家高玉宝只读过两年小学，因为当时的条件，使他不能再有读书的机会，所以，他识字不多。但是他有一个强烈的愿望：要把自己亲身经历过的生活写出来。他这样想了，就立刻去做了，立刻找来铅笔、纸张，写起来。当时他在解放军部队里，行军打仗很繁忙，他把纸张捆在背包里，铅笔放在口袋里，想起来一个情节，就立刻用笔记下来。不会写的字，就画符号代替，他天天坚持写，终于写出了几十万字的小说——《高玉宝》。

俗话说得好，“今天的事今天做，明天的事明天做”。我们首先要做好当天的事，不管把明天想得多么井井有条，也不管今天有多累，有多少理由，都要克服惰性，立刻去把它做好。希望大家都能立刻行动起来，去实现自己的奋斗目标。