

最新青年文明号创建活动方案(模板5篇)

方案可以帮助我们规划未来的发展方向，明确目标的具体内容和实现路径。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

青年文明号创建活动方案篇一

早晨，当你从睡梦中醒来，打开窗户，呼吸第一口新鲜空气时；当你工作中忙里偷闲，放眼远眺，周围青山环抱，满目苍翠时；当一家人安逸闲适地漫步在树影婆娑的林间小道上尽享天伦时；你可曾想到有这样一个群体，他们远离城市的霓虹喧嚣，整天在山林间跋涉穿梭，终日与树木为伴。寒来暑往，岁月更迭，他们用自己的青春和汗水书写着他们的光荣与梦想。

这个群体就是驻守在中朝边境鸭绿江畔广袤的林海中的基层工作者——国家级重点公益林管护员。他们承担着国家重点公益林管护、林政管理、森林防火、野生动物保护等重任。下辖5个公益林管护区，职工130人，其中35周岁以下青年95人，平均年龄33.3周岁。担负着26062公顷的国家级重点公益林管护任务，管护区域内有当地镇政府下辖的6个村21个社xx00余户，与4000多村民打交道，地域面积广，管护战线长，交通条件极不方便，工作环境特别艰苦。多年来，他们身处平凡岗位，始终坚持“诚信为本，有诺必践，恪尽职守，率先垂范”的青年文明号的主体，以保护森林、建设生态文明、造福子孙后代为己任，切实做好国家级重点公益林的保护和管理工作。在他们身上，始终充满着自强不息、奋发向上的团队精神，具备了当代青年人乐于吃苦，甘于奉献，敢于拼搏的时代风尚。他们能够面对各种挑战，知难而进，团结拼搏，锐意进取，以诚恳、务实和创新为主旋律，用实际行动谱写了一曲曲敬业之歌、奉献之歌，有效保护了边疆林

区的森林资源安全。先后被授予全国诚信三a阵地联盟；“吉林省青年文明号”、“吉林省青年安全生产示范岗”、市先进基层党组织、市模范集体[]xx市“五一劳动奖状”[]x市“青年文明号”xx市守合同重信用企业[]xx市安全文明先进单位[]xx市森林防火先进单位等多项荣誉称号。

公益林管护顾名思义是要保护好对全人类有着公益性质的大森林，其工作性质同其他窗口行业不同，他所面对的是大森林，面对的是一棵棵林木，服务的对象确是全人类。因此，管护队伍的素质直接影响着公益林保护力度。为了提高护林员队伍素质为基点，不断加强护林员队伍建设。他们一方面坚持理论引导，增强政治素质。以职业道德建设和个人品德建设为突破口，努力提高护林员队伍的思想素质。他们为五个管护责任区的青年订阅了各类报刊杂志，开展了“读书好、好读书、读好书”活动，自发建立了“三好书架”，搭建了青年职工学习交流的舞台，大兴“讲学提素”之风，增强了青年文明号的感召力和凝聚力。每年防火期到来之前，他们都集中组织开展学习《森林法》、《森林防火条例》《野生动植物保护法》、《森林病虫害防治》等林业法律法规学习，并请当地武警森林中队的同志为管护人员进行了森林防火实战技术指导。通过学习和演练使全体护林员对灭火知识和灭火工具的使用全面掌握，提高了自身的业务素质。

他们倡导爱岗敬业、无私奉献的道德风尚做为创建“青年文明号”活动的主要宗旨。在具体工作中他们“讲工作不讲条件，讲贡献不讲待遇，讲服务不讲报酬，讲奉献不讲索取”。应该说，这是个用信念守卫生命之绿的群体，可以说他们没有天一般高的理想，海一般大的志向，他们的确是默默无闻的。他们一生与山林野兽为伴，一生与孤独恐惧相随。简易的房子、与世隔绝的生活、每天几十里的山路，这些就是护林员的全部。林场有一位从事护林工作15年的护林员、吉林省劳动模范——吴慧清，他每年至少300天，在苍凉孤寂的深山荒林里踽踽独行；15年，步行xx万公里，足可重走长征路5

回，环绕地球3圈；15年，没有延误一个班期，没有发生一次森林火灾。是坚定的信念支撑着他，在平凡的工作岗位上呈现出一种不平凡的伟大。应该说，这是一个以执着铸就忠诚的群体。按规定，一个护林员的管护面积是1500亩，而xx林场王彦杰管护3200亩林地。管护任务的艰巨是可想而知的，但王彦杰何尝不想做一个好丈夫、好父亲！场领导安排他在家附近护林是为了他能照顾孩子和家庭。但是，这期间他非但没有照顾好家人，却把家里的担子全撘给了下岗的妻子。

妻子整日为他提心吊胆，时间久了不满情绪渐渐流露出来，便不止一次地要求他调换工作。有一天他仅4岁的儿子突然病倒了，持续高烧不退。夜色沉沉，当王彦杰拖着疲惫的身子赶回来时，看着沉睡的孩子，一种难以名状的感受充溢在胸口，堂堂的七尺男儿不禁抱住孩子失声痛哭，那哭声，感动着大山的每一棵树……应该说，这是一个将使命融入灵魂的群体。他们爱山护林，坚守着自己神圣的职责。他们把那份情、那份爱交给了大山，交给了大山期盼的绿色！林场有一个护林员叫汤春龙，大高个，长得很英俊，虽说相亲相了十几回，可到了二十八、九岁还没找到愿意与他交往的对象，在家人的张罗下好不容易谈上了一个，可人家姑娘不想一辈子守着大山，只要小伙子下山她就立刻嫁给他，可这个小伙子是性情中人，爱山如命，最终的结果可想而之。像这样的事很多，像这样的护林员也很多。他们就是凭着这样崇高的使命感、异常惊人的毅力和顽强过硬的战斗力的战斗力，维护着长xx林区的安定与和谐。他们为全力建设生态良好的绿色长xx默默的付出。在这样一个方圆26062公顷，森林覆盖率达93%的林区，实现了林场连续二十三年无重大森林火灾的骄人业绩。他们是当之无愧的大山之子，绿色卫士。

对于国家重点公益林管护工作来说，“青年文明号”创建活动的最终落脚点是要体现在安全文明和优质服务的工作成效上。近年来，该场结合管护工作的实际，在建设“创新型”青年文明号方面动脑筋、出实招，带领全体青年深入开展

了“青年文明岗”活动，趟出了具有鲜明特色的创建新路子。

（一）树旗帜，弘扬“三林”精神。

护林员长年巡护在弯曲的山路上，穿梭于茂密的森林中。工作中，不断宏扬“团结、实干、进取、奉献”的三林精神，叫响“特别能吃苦、特别能战斗”的口号，大力倡导自主创新意识，以“四学四比二做”（即学习文化技术，比岗位技能；学习形势、场情，比道德修养；学习法律法规，比遵纪守法；学习先进人物，比爱岗敬业；做四有职工，做五好文明家庭）为主要内容，全面加强青年突击队管理，规范了各种图表、职责、制度，使“青年文明号”创建工作达到了科学化、制度化、标准化。

（二）明职责，强化基础管理。

根据上级团组织制定的“青年文明号”管理办法，他们结合林场实际，制定出了具有特色、便于操作、切实可行的管理制度——《争创青年文明号行为规范》，不断强化集体自身建设，加强对“青年文明号”的管理。在工作中，青年们创造性地开展工作，创造出了工作“四化”标准：单位管理制度化，行为规范文明化，服装工具统一化，管护执法标准化；推出了“五个一样”承诺：冬天夏天一个样，雨天晴天一个样，有检查组与无检查组一个样，要求与不要求一个样，领导在与领导不在一个样。几年来，职工出勤率始终保持在98%以上，在上级主管部门标准化检查中多次获得好评。

（三）选载体，引入全新理念，认真做好公益林管护工作。

为了充分调动青年职工的积极性、创造性，树立科学发展观，大力倡导自主创新的新思维，他们组织青年职工积极投入到林场开展的“兴林场、创新业，全面建设xx区立功竞赛”活动中。带领青年职工以加快林业发展为主题，以加大森林防火力度、打击毁林犯罪为重点，以提高青年职工的业务素质

为主线，不断加大公益林管护工作的力度。

工作中，他们充分运用板报、宣传条幅、标语等形式，在林区群众中开展《森林法》、《森林防火条例》、《野生动物保护法》等林业法律法规的宣传，不断提高广大村民的法律素质和森林防火意识，使群众自觉遵守林业法律法规。每逢春秋两季森林防火期，护林员一清早就拿上喇叭，到家家户户去宣传，耐心的给村民讲防火形势、讲防火知识，引导村民科学用火。有一次，村民何某正在自家的耕地里烧荒，由于林区耕地距离森林很近，极易引发森林火灾，几个护林员听说后，就头顶烈日走了xx多公里山路到其家门口劝说他停止焚烧，以免引起火灾，及时制止了何某的用火行为，杜绝了火灾隐患。为了加强森林管护力度，他们在交通路口的明显位置修建了砖混公益林管护碑，在管护区区部门前悬挂防火旗，为每个管护区制作了管护区牌和管护责任牌，每名管护员配备了管护袖标。在森林防火期，他们建立健全森林防火体系，成立森林防火办公室，建立扑火队，深入开展森林防火专项斗争。每逢火灾高发期，年轻的护林员们率先垂范，早晨天一亮就出发，到各沟各岔进行巡查，加强火源管理，严禁群众清明上坟烧纸烧香，对重点区域严把入山关，严格检查严格管理，对起火高发重点区域设人、设岗把守，截留火种，把火险隐患消灭在萌芽之中。农村办丧事都有烧纸钱、放鞭炮的习俗，极易引发森林火灾，由于习俗的原因，办丧事用火一直不好管理。今年清明节，林区内有一个老人不幸去世，家里正在办丧事，要焚烧大量的纸钱，这事被护林员于海在巡山时正好遇到了，这下可把他给难住了，这不管吧，引发火灾后果不堪设想，这管吧，村民又不理解，怎么办呢？于海想来想去决定还是要坚决管住。他和村民协商好，专门研究划定了一个离森林远的地方作为焚烧纸钱和放鞭炮的地方，他自己也一直守候在那里，直到丧事办完为止。

在林政管理中，他们终坚持以法治林，以法护林原则，坚决打击各种毁林犯罪等群众反映强烈的问题。每逢遇到盗木或者乱砍乱伐的人，他们总是毫不留情的予以处罚。有一次，

一个护林员的亲戚未经批准乱砍木材，这个护林员找到他的亲戚义正严辞的说：“砍伐木材是犯法的，我必须依法处理，亲戚也不能例外”，当即没收了木材并处以了50元罚款。几年来共计查处了xx余起林政案件，罚款30000多元，有效打击了毁林犯罪行为，使滥砍盗伐和破坏林地现象得到了很好地控制。

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种自怜，而用自己的双手去温暖整个社会，却是一种奉献。作为国家级重点公益林的护林员，面对极其艰苦的工作环境，他们义无反顾；面对工作的一贯平凡，他们从容不迫；面对肩负的神圣职责，他们兢兢业业；面对xx人民的重托，他们一往无前。千顷林海作证，万亩绿涛作证，这是一个用青春的誓言，扎实的行动，将灵魂和执着融入“青年文明号”这一使命的顽强上进的集体！

青年文明号创建活动方案篇二

****局**分局行政审批中心窗口自成立以来紧紧围绕中心工作，团结一致，严格实行一门受理，联合审批的运作模式，坚持干一流工作，创一流业绩，树一流作风，展一流形象的单位精神，信守诚信为本，有诺必践，恪尽职守，率先垂范的青年文明号公约，扎实开展各项工作，受到了各级领导及服务对象的普遍好评。

强化服务意识，实现一流服务

窗口工作是一门综合性很强的工作，涉及的不再是单一的业务，需要有满腔的工作热情和端正的工作态度。多年来，我们时刻以申请人至上为服务宗旨，以创建青年文明号为动力，进一步转变服务方式，紧紧围绕中心工作和服务群众这条主线，增强服务意识，做到充满激情、用心做事、宽厚务实、用心做人，履行告知义务，兑现承诺时限，无生、冷、硬、推行为，做到了服务零投诉。为了提供更好的服务，我们通

过编印明白纸，将审批服务内容、办事程序等事项公开，同时还配备了饮水机、茶叶、老花镜等用品。在做好本职工作的同时，服务上积极寻求创新，推出设立了专职免费填表代理员和上门受理业务的创新服务，进一步为群众提供了方便。

在我们眼中，受理土地上市交易、发证等业务工作并不是轰轰烈烈的大事，而是细微中彰显服务的真情。正是在一天天的平凡工作中，我们以热情的服务，如春风细雨般滋润了前来办理手续群众的心田，赢得了社会的广泛赞誉。

积极走出窗口，热情服务社会

针对一些确有特殊原因不能亲自到窗口现场签字的群众，窗口推出了上门服务的做法。自去年以来，窗口人员因当事人身体问题、年龄大等各种原因提供上门服务20余次，有的往返要100多公里，切实为群众提供了方便。

走出窗口，做好宣传。我们始终坚持服务没有最好，只有更好的宗旨，积极走出窗口开展各种宣传活动。每年的6.25全国土地日，在繁华的街头闹市，必定能见到窗口人员的身影，那是我们在发放宣传土地政策的资料，在为关注土地问题的群众解疑答惑。今年我们青年文明号团队更是开展了下街道，进社区的宣传活动。通过开展各种宣传咨询活动，进一步树立了国土人的良好形象，拉近了与群众之间的距离。

走出窗口，奉献爱心。为培养青年团员的社会责任意识，在做好本职工作的同时，还积极组织大家投身社会公益事业，参加各种社会公益活动。如积极参加慈心一日捐、救助贫困生、开展一助一等公益活动，奉献青年人的一份爱心，我们青年文明号成员都积极报名成为光荣的青年志愿者。我局组织了自愿资助贫困生活动，我们都积极参与。当把爱心捐款和爱心礼物送到5个贫困生手里的时候，孩子们都激动地表示：一定好好学习，积极帮助需要帮助的人，将爱心奉献活动进行到底。身教胜于言传，青年人用自己的实际行动为孩子们

树立了榜样，真正做到了率先垂范。

开展特色活动，丰富青年生活

青年是最有生机活力的，业务受理窗口紧扣这一特点，积极参加各种党、团组织的活动，积极开展爱岗敬业、岗位练兵、岗位奉献等活动，激发青年的岗位责任感和岗位荣誉感，以切实有效地提升团队协作能力，促进团队和谐发展。自去年以来，我们积极参加局组织开展的岗位练兵比武、争先创优等活动；积极参加市、区组织的相关文艺汇演，羽毛球、乒乓球比赛等活动。今年9月份参加了我局组织的青年拓展活动，在活动中大家各展所长，团结协作完成了一个又一个挑战，展现了团队的凝聚力，使我们在活动中得到锤炼、快速成长。

加强廉政教育，凸显青年作用

为了更好的发挥青年干部在廉政建设方面的作用，营造崇廉、思廉、尚廉的环境和氛围，提高青年干部防腐拒腐的意识和能力。20xx年10月我局联合**区人民检察院组织了青年文明号成员为主的青年干部参观了警示教育展室，并在参观后召开了青年廉政建设专题会议。会议中，我局青年干部们签订了青年廉政责任书。通过青年廉政活动的开展，青年文明号成员将会从源头上抵制腐败，从思想上杜绝犯罪意识，防微杜渐，从而做到廉洁自律。

荣获省级青年文明号是对我们基层青年工作的认可，我们将继续依托青年文明号这个载体，加强和兄弟单位的学习交流，用新的姿态、新的精神面貌、新的工作思路、新的工作方法、新的服务手段、新的服务措施和新的服务内容，时刻践行服务没有最好，只有更好的承诺，继续燃文明之火，铸青春团队，用火热的青春，谱写国土战线上最亮丽、最耀眼的篇章！

青年文明号创建活动方案篇三

为更好地将教育活动与执法业务相结合，xx城管直属一大队女子中队作为一只形象化的队伍走入社区、进入校园、深入群众，先后参加、开展了各式各样的宣传教育活动。

一大队女子中队作为市级“青年文明号”参加了团市委、举办的“青年文明号”示范月活动——“和谐xx青年先行”为主题的xx市青年文明号优质服务示范月，暨青年文明号服务青年就业创业主题活动，并积极将活动引向深入。为即将面临毕业及待业学生简述了自己参加工作的经验，社会经历，帮助他们更好的了解社会，为走出校园，跨入社会奠定基础。

为推动城管志愿者工作的开展，女子中队还积极参加了“五·四”城管青年志愿者启动仪式，与xx四所高校xx师范学院、xx城市职业学院、xx职业技术学院、xx卫生职业学院进行结对，向四所院校学生志愿者代表发放了宣传手册等相关材料，并带领学生志愿者队伍走上街头，为市民发放宣传册，介绍城市容貌管理的相关法律法规，不仅让志愿者们切身体验了城市管理工作，了解城市管理，而且给群众上了一堂生动的城市管理现场课，使到会的青年学生志愿者及现场的群众更加深入了解城管工作，理解城管工作，拥护城管工作。让群众切身感受到我们人性管理执法服务的新模式。

在各项主题活动大会后，女子中队以“两促进、两提高”为宣传主旨开展走进校园活动。

首先，队员们以图文并茂的宣传图片、法律法规宣传单页及xx市城市容貌标准要求等材料，为在校的。学生深入浅出，直观具体地介绍了xx市城市管理行政执法局的行政职能，以及市区主要干道市容市貌管理现状。并结合学校周边实际，指出城管领域违法现象的实质，尤其是乱摆卖、流动经营等影响城市容貌的现象。同时，执法人员向学生阐述现代城市

管理的必要性，对他们进行相关法规宣传，剖析城管文明执法的积极性，呼吁与会学生讲究卫生、健康饮食，以城市主人翁的思想自觉抵制乱摆卖和流动经营行为，力争城市管理从我做起、人人自觉参与。

其次，执法人员以胜利路、南昌路两条示范街容貌为指导介绍了文明卫生城市的市容示范街标准，并细致讲解了《xx省城市市容和环境卫生管理办法》的部分法规条款。积极引导学生参与实践城市管理工作，鼓励学生团结向上、努力学习，养成爱护环境、保护家园的好习惯，自觉抵制各种不文明行为。同时，大队还准备了数百份宣传材料，发放到每名学生手中，教育引导学生爱护环境，从点滴做起。为使活动能够向纵深开展，女子中队印制了青年文明号服务卡并发放给与会学生，教授学生们如果在生活中碰到相关问题可以直接拨打青年文明号服务卡上的咨询电话。此次的活动深入学生群体，深入实际，取得了明显的实效。

开展“城管进校园”活动，旨在落实我局提出的“形象提升年”，逐步实现从“执法管理型城管”向“服务保障型城管”转变的一项重要举措，充分展示我局城管风采，让学生进一步了解城管、支持城管、参与城管，拥护城管，营造和谐的城市管理环境。通过这次活动在教育学生方面取得了良好的宣传效果，不仅教育引导同学们从我做起，从现在做起，从身边小事做起，做一个讲社会公德、爱护社会环境的文明小卫士，更为接下来进一步治理校园周边环境奠定了坚实的基础。

青年文明号创建活动方案篇四

清远汽车站客运科（新站）服务一班组现有员工9人，平均年龄26.7岁（其中有1名党员，5名团员）。主要负责新站验票上车工作。近年来，该班组在市汽运总公司党委和站党总支部的正确领导与关心、帮助下，坚持以邓小平理论和主席关于“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的代表大会

精神，积极开展创建“青年文明号”、争当“青年岗位能手”活动，倡导爱岗敬业、勤勤恳恳、踏踏实实的工作态度，树立全心全意为人民服务的思想，按照汽车客运行业“三优”、“三化”的服务规范，大胆创新，锐意进取，出色地完成了上级交给的各项工作任务，树立了客运服务新形象，深受上级和群众的好评。自九八年以来，该班组连续三年荣获团市委和市汽运总公司党委授予“青年文明号”的光荣称号，为客运科九九年被市妇联评为“巾帼文明示范岗”□xx年被省工会女职工委员会评为“南粤女职工文明岗”作出了积极的贡献。

一、加强学习，提高技能，不断抓好自身素质建设。

“逆水行舟，不进则退”，要提高自身的素质，适应竞争激烈的客运市场，就必须不断加强学习。多年来，该班组十分重视学习，一是加强理论和时事政治学习，他们在学习过程中，坚持集体组织与自学结合起来，每月组织一次以上政治理论学习，每天自觉进行一小时以上的时事政治自学，通过学习邓小平理论和积极参与“三讲”、“两思”□“xxxx”等教育活动，从而提高班组成员的政治素质，以正确的理论指导班组工作。二是加强业务知识学习，他们结合工作实际，有计划、有目的地开展岗位练兵活动，不断提高业务技能和服务质量。为积极完成上级交给的各项任务，他们紧密配合，锐意进取，在班组中开展“专一门、会二门、学三门”的岗位建功活动，如该班组苏启锋同志，利用业余时间报读夜校攻读大专，同时还发动班组成员努力自学。通过互相学习，形成了一个你追我赶、共同进步的良好氛围。因此每次在站、客运科开展的客运业务知识和各项规章制度考核活动中，该班组成员都会取得85分以上的优异成绩通过考核。通过坚持学习，并做到理论联系实际，从而提高了自身的政治思想、业务素质和现代科技知识，不断促进服务质量。

二、岗位作奉献，热情为旅客，树立客运新形象，促进企业的物质文明建设。

客运科是运输企业的一个重要窗口，客运服务员的言行举止、服务态度，直接影响旅客的利益和企业的形象，为此，新站服务一班组全体同志十分重视服务形象建设，认真贯彻市汽运集团公司“运输安全高效、服务优质创新”的质量方针，不断创新服务、创新形象。

1、自觉遵守国家法律法规和企业的各项规章制度，按照交通部关于客运服务“三优”、“三化”的标准，坚持以“优质服务、旅客至上”为宗旨，积极发扬“团结开拓、安全高效、优质文明、无私奉献”的企业精神，做到准时准点上班，并按要求穿着统一工作服和佩戴工作证上岗，属团员的还主动佩戴团徽。他们能把创建“青年文明号”与车站开展的“创建巾帼文明示范岗”和“创建中国优秀旅游城市”、“创建文明行业”及集团公司开展的iso9001质量体系认证活动等各项有意义的活动紧密结合起来，面对旅客他们做到文明礼貌，服务周到，扶老携幼，并运用两种语言（国语、粤语）流利地、亲切地与旅客交谈，解答旅客的咨询。

2、他们积极响应上级党、团组织的号召，推行“青年文明号服务卡”承诺式优质服务，承诺内容针对实际，规范服务，简明扼要，打印彩色卡片，向旅客派发或摆放在候车室咨询服务台，让旅客们自由领龘并在创建“青年文明号”集体的显眼地方挂牌和公布投诉电话，虚心接受旅客的意见和建议，乐于接受社会群众的监督，积极开展批评和自我批评工作，不断提高服务水平和服务质量，树立了良好的客运服务新形象。

3、自从1997年我站（新站）被评为“全国一级汽车客运站”及开通香港至清远、广州至清远等豪华直达快车以来，我站平均每天发送的班次从97年的215班增加到现在600多班，工作量增大了，同时旅客对我们的服务要求也严格了，但该班组成员并没有被工作压力所压倒，而是更加从高从严要求自己，健全制度，规范服务，努力做好本职工作。他们每天早上六点钟就走到工作岗位，为旅客服务，直到晚上八点送走

最后一班旅客才下班，尤其在春节、国庆等重大节假日，他们更是牺牲自己的休息时间，顾全大局、加班加点、忘我工作，确保各班车的准点运行，为及时疏运各方旅客，让旅客欢度节假日作出了无私的奉献。为了配合我市创建“中国优秀旅游城市”活动，他们还主动收集清远旅游景点简介等旅游资料，互相学习，为到我市旅游观光的游客提供宣传服务，促进了我市“创优”活动的开展，他们以优质的服务赢得了港澳同胞和广大旅客的一致好评。同时，在验票上车时，积极配合地做好“危险三品”的二道检查工作，工作态度认真负责、一丝不苟，在验票上车时，发现可疑危险物品，立即开包检查，并做好说服解释工作，坚决杜绝“危险三品”上车。几年来，该班组先后查出了多批咭纸、炮竹、烟花、炸药、毒蛇等危险品，从没有发生一宗因危险品带上车而造成损失的事故，为确保国家财产和人民的生命安全作出了贡献。正是因为他们那种兢兢业业的工作态度和无私奉献的精神，使我站的班车准点运行率达到99.5%，旅客满意率达到98.9%的好成绩。同时也为我站经济效益的提高打下坚实基础，有力地促进了企业物质文明建设。

三、积极参加文体活动和社会公益活动，为推动企业的精神文明建设作出应有的努力。

与市人民保险公司举办的千禧年“三八”联欢晚会中，该班组成员演出的《拥军花鼓》舞蹈，以优美的舞姿，赢得台下观众阵阵掌声。今年“五四”前夕，总公司团委为庆祝建党八十周年，唱响“党在我心中”的主旋律，组织了一次党的知识竞赛，经过站团总支宣传号召，该班组长苏启锋同志率先带头响应，与梁寨好、陈泳坚组成客运团支部代表队参赛，通过业余时间的刻苦学习，他们在比赛中以较好的成绩获得第三名，并且将获得的奖金100元无偿捐给站团总支开展“青年文明号”扶贫解困活动，帮助有需要的贫困职工。通过参加这些活动，不但使全体成员提高了自身素质和思想观念，而且还形成了互相关心、互相帮助、团结协作的良好工作氛围。

多年来，该班组全体成员在努力做好工作的同时，积极参与各种公益事业活动，为困难职工、群众捐款捐物。班组长苏启锋同志，积极响应上级团委的号召，带领本班组团员参加团市委开展的“清远绿色青年志愿者创优行动”的考察活动、“保护母亲河”环保活动、“服务千村百镇”的帮扶活动，支援北京申奥的万人长跑活动等，此外，他本人积极带头参加市红十字会号召的无偿献血活动。几年来，上级组织开展的各项扶贫救灾活动，该班组都首先响应，积极参与，如抗洪救灾捐款活动，帮助下岗职工及困难职工解决生活困境。自九八年起，参与创建“青年文明号”、争当“青年岗位能手”以来，该班组积极开展青年文明号“一助一”结对扶贫活动，合计捐款1200多元，用于结对扶助本站困难职工张炳耀（张炳耀是本站饭堂职工，上有年迈的母亲，下有儿子读书，加上婚姻不幸解散，家庭生活十分困难），通过该班组的扶助，使张炳耀一家人重燃了生活的信心。他们就是这样以实际行动，在平凡的岗位上，从小事做起，从自己做起，默默无闻地为企业、为社会作出无私的奉献，树立了客运服务新形象，为推动企业的“两个文明”建设作出了积极的贡献。

青年文明号创建活动方案篇五

通过与百万庄邮局青年文明号的阅历沟通，他们在优质效劳和青年文明号建立方面取得的成就给我们留下了深刻的印象，一些管理理念和办法令人沉思。

当你一走进百万庄邮局的活动室，就会被房间里陈设的大大小的奖状、奖杯、证书所吸引，就算你不了解百万庄邮局的历史，也会被它所营造出来的团结主动向上的气氛所感染，这就是百万庄邮局在企业范围内所建设起的一种深厚的企业文化。使得每一位来到百万庄邮局的职工不须要领导多说什么，就能自觉的融入这种建才、成才的气氛中，以标准效劳为基石，以用户称心为归宿，用热烈、真情和爱心与用户贴心交流。在工作中永久保持微笑；专心感知用户；善待用户埋怨；关爱弱势群体；诚信履行职责；注重详情效劳；精湛

效劳技艺；塑造亲情团队，向用户传递家庭般的温馨、亲人般的真情。

百万庄邮局的创立活动紧紧围绕培养青年人才这个主题，全面实施“号”“手”联动，使青年在参加创立的实践中不断提高自身技能道德素养成长成才，得到了本局青年的宽泛欢送和热烈参加。先后涌现出以全国劳动模范、市人大代表胡燕，全国青年岗位能手、优秀党员王琦，北京市“五四”奖章、优秀党员路欣怡等先进人物。在百万庄邮局效劳标兵、岗位能手、优秀营销员已成为对外效劳中一道亮丽的风景线，成为展示北京邮政品牌形象的活“名片”。

在常规的营业厅效劳内容根底上，做到日常效劳细致化，前台效劳标准化，客户效劳差别化，效劳方式便捷化，效劳模式品牌化。随着奥运会的接近，百万庄邮局又先后推出了许多效劳的新举措：示例双语效劳台，手语台，无障碍升降台等一系列人性化效劳，为了更好地学习手语，他们还与第四聋人学校开展了共建活动，在互相学习的过程中体会独特化效劳的深刻内涵。

我们也将在今后的创立工作中，吸取兄弟单位好的阅历为我所用，通过创立活动不断总结阅历，再上一个新台阶，更好的效劳青年，培养青年，发明一个能够呈现自己才华的平台，激发他们的活力和发明力，我们信任一个信心：“青年文明号”创立工作惟独逗号，没有句号，惟独起点，没有终点。