

# 保洁员年度工作总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 保洁员年度工作总结篇一

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实，虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却

换来了家长和教师们对我的尊敬，保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的，干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾xxxx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xxxx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

## 保洁员年度工作总结篇二

来到我们\_\_公司做保洁，到今天也差不多有一年半的时间了，在公司领导的指挥下和各位同事的帮助配合下，我做好了自我的保洁工作，没有因为自己的工作让进入公司的客人有不好的印象，也没有让自己的工作得到过领导的批评，所以我还是比较满意的。我一直都知道自己拿着公司的薪水，我的工作就要对得起这份薪水，等价交换的道理我还是懂得，所以在工作中我一直都是兢兢业业的，从来没有有过抱怨和不满，从来不会因为脏乱差而产生懈怠的心理，这位这是我的职责，而我的职责又是关系着公司的形象的，我必要好好工作，这是一荣俱荣一损俱损的事情。

虽然保洁员的工作就是打扫公司的卫生，并没有什么技术性

的活，所以没有什么难度，但是公司的面积是比较大的，所以工作唯一的难度就是特别的累，所以要想做好这个工作也绝对不是简单的事情，再加上每天的工作都是重复的，一天两天…一周两周…一个月两个月，如此重复并且乏味的工作特别让人产生厌倦的心里，我最开始的时候也是有这么想过的，会有想偷懒一会儿在做的想法，后来想着自己迟早是要做的，还不如早一点做完了，不然后面既耽误了时间又会因为影响形象要被领导批评，早一点做完什么事情都没有不是好很多?所以想通了这一点，做事情我也变得更加的积极起来了。

## 一、坚持去做，肯定能够做出成绩

虽然保洁的工作不是技术活，但是因为工作量比较大的原因，要想做好也还是比较辛苦的。可能在很多人心中保洁员的工作知识一个平凡的工作，是很不起眼的工作，但是在我心中不是这样想的，我认为就跟那句古话一样“行行出状元”，任何工作只要是自己付出了劳动的，是能扣给别人带来帮助的，就都是值得尊重的，就算是卖油翁的工作做到了“滴油不漏”也照样是值得尊重的，更何况我做保洁员的工作赚钱不偷不抢是凭借自己劳动获得的，我还拿这个工作养活了自己还能补贴家用，这就已经很了不起了，所以在工作中，我坚持我付出，能够给公司带来更加干净的环境，能够让进来的客人获得舒心的心情，这就是回报。

## 二、工作之余参与培训

在这一年多的工作里面，我们公司也是有给我们公司的保洁员组织了一次培训的，专门去请的一个家政公司的员工来给我们培训的。家政公司的员工上岗之前都是经历过严格的训练费，所以他们的保洁工作肯定要比我们做的好，他们的服务态度也是比我们好很多的，通过听她的讲课和给我们上手指导，至少是让我学习到了很多，比如利用工具怎样是公司里面的玻璃货柜更加的干净和明亮，面对下雨天地板容易脏

我们应该保持什么样的措施减少脏乱差，我们该用什么样的频率去拖地，以及角落不好作业的地方我们应该怎么处理等等令我收获最大的是，通过跟她的学习，我的服务态度更加的好了，对待自己的保洁工作更加认真和负责，以前可能自己弄不到的地方去打扫的频率就会低一点，现在就是我会更加用心去对待自己的工作，职责范围之内都会认真去打扫干净才行。

## 保洁员年度工作总结篇三

外判公司清洁员作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同清洁员公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行清洁员公司内部的清洁员工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在清洁员员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建清洁员休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在十月起，因施工方户内清洁员撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项清洁员类规章制度。先后更新了公司的《清洁员作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了清洁员员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《清洁员巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题

及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补清洁员部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起清洁员问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导参观检查接待任务。

## 保洁员年度工作总结篇四

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到等部门的问题以行文的形式上报管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比

较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

再次，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

## 保洁员年度工作总结篇五

在学校做保洁员已经有x年了，一直都是尽心尽力作好这份岗位的工作。今年年初，听到领导的安排，我从教学园区保洁员调到学生公寓的保洁员，负责男生公寓的卫生保洁。学生公寓的宿舍卫生问题比教学区的严重多了，但是我没有任何的抱怨，对待工作认真负责。现在我将这一年做学生公寓保洁员的工作汇报如下。

在教学区的保洁任务相对而言会轻松很多，因为学生上课的原因，只需要在每一天的中午和下午学生们下课之后，我们去教室里面打扫就好。现在的学生们的平均素质都是有很大的提高，再加上在教室有老师的制止和同学们的相互监督，所以一天乱认垃圾的量并不多。但是在宿舍区就不一样了，同学们一天有相当多的时间呆在公寓里面，再加上公寓又是聚集区，每一天都有大部分的人在里面，所以数量就一下子就上来了。加上我打扫的又是男生公寓，就有相对多一点的垃圾。即使是学校在每一层的楼道口专门有安排扔垃圾的口子，但是依旧有同学到了地方都不愿意多走那一步，直接扔到旁边。所以为了宿舍的形象，以及同学们的健康，我就要及时做好卫生巡逻，及时给卫生脏乱差的地方打扫好。在宿舍楼的下面，是专门有两个大的垃圾推车的，有些大件的扔不进垃圾口的垃圾就可以扔到推车里来，再就是方便一些同学做到垃圾带下楼，有更多扔垃圾的选择。

我新分到公寓区里面，是有一栋公共洗漱间的楼的，就是洗手间和澡堂是单独出来的，是公共的，所以我除了做好宿舍楼道的卫生之外，还要在每一天的早上，早早的做好这些公共卫生间的卫生打扫，给地和楼道拖一遍地。好在这个公共澡堂的楼层比较矮，只有x楼，所以早上xx分钟就能弄好。难的是中午的打扫，因为学生们都起来了，走动比较大，所以打扫好的卫生很容易就脏了。

除了卫生打扫之外，我还积极配合学生公寓管理部，做好学生爱护卫生的宣传工作，在宿舍区的爱卫生的宣传活动里面，受领导的邀请，上台给他们讲解不重视卫生的危害，以及给我们卫生保洁员带来的麻烦等等。通过各项活动，积极培养了同学们的爱卫生爱干净的环保意识，之后同学们乱扔垃圾的现象明显得到改善。

虽然我学生公寓保洁员的职位非常的微不足道，但是我一直都是认真做我的事，我相信任何的岗位都能够做出大的成就！