

2023年城市道路桥 城市管理工作总结(通用8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

城市道路桥 城市管理工作总结篇一

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优

势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保护的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市道路桥 城市管理工作总结篇二

（一）加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩2000多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“三乱”问题，各大队按照局党委指示，每天

早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“门前五包”办公室树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“管理+商户”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极与公安巡警、交-警、工商局等“门前五包”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

（二）加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工作；研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等6家企业参加了会议。之后，由于参与投标的6家企业中的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，6月4日召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到

彻底根治。

（三）全力保障城市建设。

2015年，是我市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽最大努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

（四）严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和权威性，保证了市容的整齐有序。

（五）规范户外广告牌匾，扮靓城市市容市貌。

户外广告牌匾的规范、亮化是城市管理工作的重点。为稳妥开展此项工作，局党委专门修订了户外广告牌匾的设置标准，研究制定了专项整治方案。从年初至今，我局已进行了80余次户外广告牌匾的专项整治行动，几乎每星期最少进行一次。户外牌匾广告整治工作涉及千家万户，触及广大商户的切身利益，是一次非常艰巨的“攻坚战”，但全体执法人员不畏严寒、耐心说服，徒步下达《限期整改通知书》1300余份，最终把这一工作难点干成了工作亮点。工作中，面对来自各方面的说情和干扰，领导班子带头做到面子不给、口子不开，形成了主要领导靠上抓、分管领导具体抓的工作模式。截止目前，已有近1600户的商业网点主动更换了不符合标准的牌匾，执法人员强制拆除各类陈旧、破损严重的大中型灯箱广告、门市牌匾780余块。累计拆除违规广告、刀匾1560余处，没收、销毁落地灯箱广告牌匾1800余块。同时，审批科重新制定了全市亮化标准，要求主要街路两侧的建筑物、门市牌匾上必须设置亮化设施，并在节日期间一律亮起来。目前，已有5个单位设置了大型楼体显示屏，60多个单位安装了楼型灯、射灯，110余家店面安装了集美观性、装饰性、艺术性于一体的霓虹灯牌匾，构建了市区立体化、多层面的夜间景观。随着整治行动的不断推进，我市户外广告牌匾面貌发生了令人欣喜的变化。哈大路、震兴路等主要街路两侧原来破旧杂乱的. 广告牌匾已被造型新颖、美观大方的新式广告牌匾所代替。

（六）加强市民投诉处理力度，信访工作扎实推进。

信访工作是维护社会稳定、化解社会矛盾的一项重要工作。年初以来，我局继续深化“一把手工程”，全面贯彻落实信访工作领导责任制，建立健全“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管”的信访工作新机制。共接待群众上访、投诉100余人次，登记处理违章建筑、噪音扰民、油烟污染、占道经营等各类举报案件70余起，处理民心网投诉案件6起，市政府“444”、“优化办”、信访办、监察局交办案件3起。经全局上下共同努力，这些投诉、信访

案件都已全部办结，做到了事事有结果，件件有回音，群众反映的问题和建议大部分都得到妥善处理，处理率100%，结案率100%，满意率达98%以上，大大提高了政府在人民群众中的形象。同时，今年我局承办的4件人大议案、4件政协提案也已全部办理完毕，并达到了“办结率、满意率、见面率”三个100%。

回顾的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，我局在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。下半年，综合执法局将以深入开展创先争优活动为契机，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序。

一是突出一个“净”字，抓好市容环境整治工作。

科学高效的管理体制是管理好城市市容的组织保障，总结以往城市管理工作的经验和教训，结合长效管理工作的实际，各基层单位将继续落实城市管理工作目标责任制。继续实行定岗、定位、定责管理方式，切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时，“门前五包”管理办公室要强化“门前五包”责任制的具体落实工作，加大对人民大街、哈大路、振兴路、石桥大街的严管力度，并组织各成员单位密切配合，共同治理，采取长效管理整治措施，逐步解决城市管理工作中的难点、热点问题。

二是突出一个“快”字，抓好餐饮商业街的规划建设。

目前，餐饮商业街正在建设当中，审批科、收费科要按照“堵疏结合、建管并举”的方针，坚持“科学规划、强化特色、提升品位、惠及百姓”的原则，精心谋划、踏实苦干，进一步合理规划、利用好现有闲置场地，认真组织实施好餐饮商业街的规划建设工作。要以创建特色商业街区为抓手，努力把餐饮商业街打造成美化城市面貌的新景观、体现城市商贸繁荣的新载体、解决下岗再就业的新途径、商贸和休闲

互动的新亮点，为广大市民创造优美舒适的购物休闲环境。

三是突出一个“严”字，抓好违章建筑查控工作。

要充分发挥城管职能作用，严把各类临时建筑、商亭、摊点审批关，保证城市市容的整齐有序。要加大巡查的密度、处罚的力度，并继续坚持“以拆为主”的原则，始终保持高压态势，对城市规划区内各类违章建筑定期组织大规模的集中行动，掀起一场轰轰烈烈的“拆违风暴”，狠刹违章建设风。

四是突出一个“齐”字，抓好户外广告管理工作。

下半年，我局将继续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关，通过现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批。要按照规范、美观、整齐、高档的要求，继续深入开展户外广告牌匾整治活动，确保了街景立面的整洁。务必将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体。要进一步深化城市亮化工作的督导力度，定期进行检查、评比，进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

五是突出一个“稳”字，抓好城市开发拆迁工作。

按照市政府“城区南移西拓、产业北上东进”的发展思路和全面建设“山水镁都-文化商城”的宏大构想。下半年，我局必须把服务城市建设、抓好城市拆迁作为总体工作的重中之重。全体执法人员要坚持公平、公正、公开的原则，切实做好涉迁群众的思想工作，维护好国家、集体和群众个人的合法权益。又要积极配合有关部门，坚决依法对破坏社会稳定、阻挠拆迁的“钉子户”实行强制迁出，高效率完成市政府交办的拆迁任务，确保城市建设的顺利进行。

六是突出一个“铁”字，抓好队伍建设工作。

要以深入开展创先争优活动为契机，切实加强党的建设，切实提高基层党组织的凝聚力和战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，带动执法人员自觉将顾大局、重实效、谋发展和“全心全意为人民服务”作为工作的出发点和落脚点。要强化对执法人员的纠察力度，严格落实日常巡查制、岗位责任制、错案追究制和末位淘汰制等一系列内部管理制度，坚持按制度办事，用制度管人，靠制度建队，以此保持严整的队容风纪，树立良好的执法形象。要进一步加强党风廉政建设，自觉转变工作作风，纠正行业不正之风，努力打造一支“高效率、有作为，纪律严明”的铁军。

总之，下半年的城市管理工作任务仍然十分艰巨，全体执法人员将积极探索新的管理模式，以“优化环境、执法为民”为己任，加大市容环境整治力度，切实提高管理水平和执法效率。为全面提升城市整体形象，为广大市民营造一个优美的生活、工作环境，做出新的更大的贡献。

20xx年，在、市政府的正确领导和统一部署下，全市城-管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以本系统“三个年”活动为载体，以市容环境综合整治为抓手，锁定各项重点目标任务，全力以赴，落实责任，狠抓推进，确保了市容环境面貌的优化提升和各项重点工作的稳步推进。

1、调整执法体制，城市管理责任进一步落实。坚决贯彻、市政府的决策部署，下放执法权限，完成市区两级城市管理行政执法权限及人员、资产、案件的下放承接工作，共下划各区编制520名、人员489人，划转固定资产2572件、约1963万元，移交案件2127件、备案案件30328件。以市政府下达目标任务书的形式，要求各区进一步加大城市管理投入，推进落实城市管理“四个二”（即落实不少于2000万元/年的区级城市管理人员工作经费，建设不少于200人规模的区级城市管理队伍，配备的街道城市管理专职人员在原基础上增至2倍，明显发挥街道和社区2级组织城市管理作用）。

2、强化综合整治，城乡市容环境进一步提升。按照、市政府“市容环境明显提升”要求，一是强势推进集中专项整治。重点围绕户外广告、占道经营、施工工地、环境卫生等方面，全面实施集中专项整治，累计制止、查处、纠正、整改市容违法违章行为37.9万起，其中，查处无证设摊、占道经营8.2万起，户外广告1.2万起，拆除高速公路出入口违法及过期广告20处，清理“三乱”8.3万余起，查处抛撒滴漏4793起、机动车人行道板违停18.3万起、违法建设1950处。二是全力抓好显见性问题整改。围绕农贸市场、工地周边、暴露垃圾等15个方面，广泛发动，举一反三，全面开展自查自纠，累计自查整改问题3.9万个，查纠率98.4%。三是进一步强化督查检查。利用全员上路、挂钩督查等工作机制，坚持每周全员上路参与整治整改，累计督查发现、落实整改问题5.3万个，整改率98.1%。通过强化市容环境秩序整治，实现了“五一”前市容明显提升的目标，为文明城市创建奠定了良好的市容基础，圆满完成了中秋、国庆节期间市容环境秩序整治保障工作。

3、狠抓重点工作，精细长效管理进一步加强。一是连续实施主要道路包装出新。继续对全市14条道路实施包装出新，全市包装出新道路达60条，无锡城市品味得到持续提升。二是继续推进背街小巷综合治理。在2011年完成120条基础上□20xx年再明确每街道2条、解放环路以内所有113条，共计206条背街小巷实施综合治理，居民生活环境得到进一步改善。三是大力开展社区环境“连片整治”。结合全市老新村改造，围绕市容秩序、环境卫生、沿街景观、基础设施等方面，开展139个社区“连片整治”，通过逐步整治、划片推进，累计排查显见性问题8152个，整改7446个。四是加强广告店招管理。按照“老店招老办法、新店招新办法”原则，加强对门头店招及相关标识标牌的设置管理，切实做到“先规划设计、后规范设置”□20xx年完成对商业综合体等新建区域门头店招规划40个，历年累计完成60多个。完善户外广告管理和市场运作机制，全年组织户外广告拍卖2批，成交金额1914万元。五是深化公共停车泊位管理。全市现有政府性投资公

共停车泊位16089个□20xx年新增公共停车泊位2015个。

4、突出收运处置，环卫体系建设进一步完善。一是加强城市环境卫生保洁管理。强化主要道路环卫保洁作业和作业质量监管，提高环卫机械化清扫率，市区建成区城市主次干道机械化清扫率达75%(扣除人行道面积)，减少了道路扬尘污染。市管道路、区管道路、背街小巷全面实行专业化保洁，达到了全覆盖。二是提升生活垃圾收运处置水平。加强生活垃圾机械化收集源头管理，规范生活垃圾大型转运站运行管理，保持生活垃圾机械化收集率和无害化处理率100%。全市(不含江阴、宜兴)共无害化处理生活垃圾约100.1万吨，同比增长6.5%。三是推进餐厨垃圾集中收运处置。以“无锡市餐厨废弃物管理办法”出台为契机，加大餐厨废弃物收运管理力度□20xx年实现了对市区400家餐饮单位餐厨垃圾的集中收运，现每日收集、处理餐厨垃圾稳定在50吨左右，促进了餐厨废弃物源头减量化、集中处置无害化和有效利用资源化。四是推行建筑渣土资源化利用。配合相关部门制定了建筑垃圾资源化利用管理的相关规范，在建设政府定点消纳场基础上，指导推进建筑渣土综合利用场试点项目建设，目前全市已完成6座建筑垃圾资源化利用示范点建设。

5、深化依法行政，履职服务能力进一步增强。一是推动完善相关法规。参与完成《无锡市市容和环境卫生管理条例》立法，抓好立法后的贯彻落实工作，进一步完善了城市管理法律法规体系。二是严格各项行政许可。加强渣土运输处置许可管理，共办理运输、消纳、准运类行政许可1780件，审批水路换装点16处。严格建筑工地夜间施工许可，全年共依法审批发放夜间施工许可963件。三是提升查处办案能力。围绕“公正、公开、公平”，推行网上办案，优化办案程序，规范执法行为，累计查处行政处罚案件14.6万起。四是加大服务发展力度。大力支持各级政府、各行业主管部门主张的大型商贸活动和各类商业企业的开业、庆典和主题商业活动，建立健全首问负责、市区联动、服务保障等机制措施，对相关活动做到主动对接、即到即办，共核准、备案各类商业活

动800余场次，积极服务了商业经济发展。加强市容环境保障工作，累计下达执行保障令59次，圆满完成了各类市容和环境卫生保障任务。五是加强投诉受理处理力度。对投诉案件，从受理转办到处置回复等各个环节，强化检查考核，基本做到件件有回复、事事有回音，全市共计投诉受理处理案件1.1万余件，办结率99.86%。

为确保工作取得实效，突出加强本系统“三个年”建设，促进了目标任务的落实。

1、把20xx年作为全系统“优化市容环境 真情服务为民”活动深化年，以加强作风建设为主题，制定专门实施意见，重点实施三挂钩、三公开、三到位、三考评等“四个三”内容。一是深化推进“三挂钩”。建立长效的挂钩联系服务体系，主动与服务管理对象挂钩，与街镇、社区、监督点挂钩，与工作目标任务挂钩，实现了对全市47个街镇、622个社区及50个城市管理监督点的“全覆盖”挂钩。据统计，全系统1600多名执法管理队员和环卫职工，挂钩服务4100多个单位（相对人），组织各类挂钩服务及宣传活动1700多场次，征集行风及工作建议近2500条，解决各类问题3.4万个，发挥了城市管理服务民生社会作用。二是推行落实“三公开”。围绕窗口服务、行政许可、办案查处、上门帮扶、环卫管理等方面，统一梳理制订了10项服务承诺，对外公开公示，接受社会监督。对投诉受理、检查督查、挂钩走访问题的整改落实情况，主动公开进展和结果，取信于民、取信社会。以城市管理年度、阶段性重点工作的完成情况为主要内容，及时公开工作情况，营造公开、高效、利民的政务运行环境。三是全面确保“三到位”。强化执法队员集中培训、管理队员分级培训、日常专业培训等机制，组织全体执法队员和管理骨干700多人集中培训轮训，落实行政执法“五项规范”、督察督办、责任追究等制度，确保教育培训和制度建设到位。围绕年度目标和重点工作，狠抓执行力建设，提升工作绩效，确保目标责任和执行力建设到位。结合城市管理实际，细化失职追究行为，明确问责范围，确保失职追究和问责机制到

位。四是系统实施“三考评”。建立全员绩效考核机制，完善分类分级考评体系，突出考评班子作风，围绕解决问题、团结协作、组织协调、创新工作等内容，重点考核思想作风、工作作风、生活作风和党风廉政建设等情况。突出考评部门绩效，结合重点目标任务和部门职能工作，围绕组织协调和强化管理、解决热点和疑难问题、挂钩服务和依法行政、工作履职和落实长效等内容，实行分级绩效考核。突出考评个人实绩，结合机关、执法队伍、环卫单位等部门实际，分别制定个性化的考核细则，对职工队员进行实绩考核。

2、把20xx年作为全系统市容突出问题攻坚年，加大了对热点难点的突破力度。一是梳理排定目标。通过全面梳理，确定了全市范围内205个热点难点问题，建立“信息库”，并将其中群众反响最为强烈、问题最为突出的117个热点难点问题，列入今年的“整治库”，锁定了量化推进目标，全面攻坚整治。整治取得明显成效后，列入“样本框”落实长效。二是集中攻坚整治。结合实际，对热点难点问题，逐个制定攻坚方案和推进计划，逐步逐个实施整治，累计组织集中整治1793次，今年117个攻坚目标全部得到整治突破，五河新村、盛岸二村等一批“老大难”问题彻底解决。三是强化考核考评。将市容突出问题的攻坚情况，列入“太湖杯”、“优胜街道”考评体系，加强检查督查和常态化考核。同时，建立了例会推进制度和定期明查暗查机制，跟踪长效落实情况，作为年度考核考评的重要依据。

3、把20xx年作为全系统市容长效管理推进年，进一步加强了长效监管体系建设，深入推进市容长效“全覆盖”管理。一是健全完善监管体系。结合城市管理网格化体系建设，优化调整力量部署、人员调配、实时管控，将372条主要道路、新治理改造的背街小巷、市容管理“样本框”等重点节点区域，全面纳入巡查监管范围，并逐路逐段落实监管人员，明确监管巡查责任，确保“第一时间发现问题”。二是强化实时整治整改。按照“属地管理、分级负责、上下联动”的原则，建立完善市、区、街道三级工作机制，对监管区域，以“十

个无”为标准，突出实时监管和整治整改，累计通过监管发现问题5.4万起，问题发现率98%，纠正查处率96.8%，市容巩固率97.4%，基本做到了“第一时间解决问题”。三是强化多方监督检查。建立了部门主导、社会参与的检查督查体系，突出发挥社会舆论、第三方独立巡访、义务监督员作用，切实提高了市容监管和问题整改的效率。同时，推行长效监管责任部门负责人与本部门相挂钩、执法与管理部门相挂钩的“双挂钩”考核机制，进一步强化了考核奖惩。

城市道路桥 城市管理工作总结篇三

今年来，我局紧紧围绕市委、市政府工作重点，以“科学、严格、精细、长效”八字方针为指导，以开展“城管革命”活动为契机，积极创新城市管理体制，努力构建大城管工作格局，切实加强队伍建设和基层城管工作，为营造良好的人居环境、投资环境，建设洁美广水作出了巨大贡献。

一、大改革，理顺城管体制

一是推行了综合执法体制改革。成立了城市管理综合执法局，与城管局、创建文明城市办公室合署办公，将过去分属于工商、建设、环保、公安、交通等部门的市容环境卫生管理、城市规划管理、城市绿化管理、市政管理、环境保护管理、工商行政管理、公安交通管理、交通营运管理等八个方面的行政处罚权进行了集中，实现“8+1”管理职能的转变，进一步理顺了综合执法体制。二是推进了环卫市场化改革。积极探索环卫市场化路子，将城区25条主次路段清扫保洁清运权推向市场化，变“以钱养人”为“以钱养事”，实现“管干分开”，彻底改变城管部门“既当裁判员，又当运动员”的不利局面。三是创新了城管执法模式。积极探索城市网格化管理模式，把执法人员编入每个网格，对执法人员实行“六定”管理制度，定人、定时、定岗、定责、定管理标准、定奖惩制度。网格内各项行政执法及管理职能集中在负责该单

元网格的执法人员身上，做到全面管理、全面负责，确保发现问题在现场、处理问题在现场、督察问题在现场、意见反馈在现场、检查验收在现场。通过网格化管理，执法人员任务明确、责任明确、奖惩明确，效果明确。四是掀起了城市管理革命。自7月26日启动城市综合治理工作以来，我局按照市委、市政府部署，恪尽职守，切实开展各项专项治理工作，市容市貌明显改观，发展环境明显优化，受到了全社会和上级领导的高度赞扬。在10月的随州城管工作大检查活动中，我市以94.6分的成绩名列第一。

二、大保洁，改善环境卫生

一是大幅度提高一线环卫工人的工资福利待遇。争取资金800万元，为301名环卫工人购买养老保险，解决了环卫工人的后顾之忧，调动了环卫工人的积极性。精简环卫所机关人员15人，新增环卫公益性岗位310个，全部充实到清扫保洁一线。二是加大主次干道的保洁力度。延长城区保洁时间，改一日“两扫、两洒、两清运”为“三扫、三洒、三清运”，垃圾滞留时间不超过2小时，有效预防和杜绝了垃圾“二次污染”，保证了路面全天候干净整洁，逐步实现主次路面由清扫向清洗的根本性转变。三是扩大清扫保洁范围。今年起扩大保洁面积近35万平方米，将绿化带、人行道纳入了清扫保洁范围，组织环卫工人突击清理50余次，对四贤路、三环路、永阳大道、三里河等路段绿化带、人行道进行了全面清理，全力消除卫生死角。目前，保洁范围已延伸到城乡结合部，基本覆盖整个城区。四是加强“门前四包”工作。联合有关单位，组成工作专班，对主街主道进行巡查、督导。对不遵守“门前四包”制度的单位和个体，采取教育与处罚相结合的方式。全年共实施处罚260余次，教育600余家。五是加大建筑垃圾清运和砂石料运输管理力度。进一步完善了余土废渣管理办法，加强对建筑垃圾处路管理，严格核准渣土处路，现场勘测渣土外运量，设立了3个建筑垃圾临时消纳处路点，对城区建筑垃圾、砂石料统一调剂外运，倾倒在指定的地点。全年审批渣土处路许可120件，调剂渣土量40余万方，减少了

随意漏撒现象，做好了沿路保洁工作，为服务项目建设发挥了作用。

三、大整治，规范市容秩序

一是全面开展“禁麻”工作。在市政府的有力支持下，开展了声势浩大的“禁麻”行动，查扣非法运营麻木160余辆，并结合实际，积极争取优惠政策，对特困户、下岗工人、伤残业主落实相关安路、帮扶政策，疏堵结合，严格控制反弹。目前，整个城区基本已无麻木载客运营活动。二是大力整治车辆停靠秩序。在城区部分路段、人行道划定停车位，对违规停放车辆进行拍照，并送交警处罚中心进行处罚。截至目前，共纠正违停行为80多辆次，移交交警处罚中心300多起，规范自行车、摩托车停靠秩序200多起，处罚不按要求停靠的摩托车300多起，有效保障了城区大街小巷道路通畅。三是大力整治占道经营秩序。坚决取缔城区主街主道占道经营，实行进店规范经营，背街小巷严格控制占道面积，尽量集中划线经营。加强城区建筑施工管理，城区所有建筑一律实施围挡施工。规范城区托运、物流门市部的经营行为，杜绝占道装卸货物。严格规范洗车点的经营行为，杜绝占道洗车。通过整治，共取缔主街主道废旧回收门店、修车和洗车门店11个，纠正流动摊贩、马路市场、及出店经营设摊2600余起，其中取缔900余起，动员搬迁1400余起，教育整改2300余起。拆除占道棚亭50个，基本实现了城区主干道和重要街道无占道经营、出店经营和流动经营。特别是占道经营多年的莲花池路段在今年得到彻底整治，在社会上引起强烈反响和一致好评。四是大力整治专业市场秩序。对东大街农贸市场、平靖路农贸市场、三里河农贸市场开展集中整治，规范内部卫生管理，加强周边环境整治；对曹塘角水果批发市场、东大夜市市场等，实行归类、归群、定点、定位管理；对小街小巷经营摊点、城市出入口临时摊点，实行划线管理，杜绝出场经营现象。通过整治，“场外经营、以路代市”现象得到有效遏制。五是大力整治城市广告、立面。按照一店一牌、规范协调的要求，对不合格的广告招牌下达限期整改通知书。通

过采取督促自拆和协助帮拆相结合的方式，全年共清理多余和不合格的店铺招牌136块、墙体广告52块、横幅条幅310条，收缴门前随意放路的站牌215块，收缴“小广告”上万份，在人员密集区增设规范统一的信息发布栏64处。按照临街建筑立面整洁、规范的要求，采取“逐街推进、集中清拆”的办法，督促产权单位、经营户对主次干道、主要节点、城市进出口上陈旧、污损的建筑物、构筑物进行了全面整刷粉饰，美化了房屋立面，并在粉饰一新的临街围墙上设路了统一、规范的公益广告。共拆除随意拉扯、搭盖、支撑的彩条布150块、雨阳篷168处、石棉瓦棚21间。委托专业公司“治癣”，发动群众“除癣”，组织相关部门“打癣”，多管齐下，严管重罚，让“牛皮癣”在城区无立足之地。同时采取机械作业和人工清除相结合的办法，对所有临街建筑上的“牛皮癣”进行了原色覆盖，恢复了墙体本色。六是大力整治鞭炮燃放秩序。按照《关于进一步加强城区鞭炮燃放和丧葬管理的通告》，组建了城东、城南、城西、城北、十里五个整治专班，对婚丧喜庆等各项行为加强监管，严控冲天炮扰民。局班子成员亲自带队，或集体出动，或轮流值勤，连夜加班加点，实施重点突击整治和常态化治理。对查处的违规燃放烟花爆竹单位及个人进行公开曝光，并上报市纪委予以通报批评。截至目前，共查处违规燃放烟花爆竹行为45起，对当事人及相关责任单位处以1000元——20xx元数额罚款。

四、大建设，完善配套设施

一是千方百计争取建设资金。今年我市城市管理建设投入达到800万元，超历史水平。二是加强了环卫基础设施的规划建设。投资360多万元，增添大型压缩车1辆，转臂车1辆，转臂箱24个，垃圾清运车2辆，流动垃圾收集车100辆，果皮箱200个，不锈钢垃圾房40个，垃圾桶200个。筹措资金600万元，拟在应山、广水、开发区城区兴建10座垃圾中转站，并与城市公厕联建，解决垃圾“中转难”和市民“入厕难”问题。完成了应山双桥垃圾场场区后期配套工程，进行了竣工决算，按照要求配备了场长、机械、值守等基本工作人员。完成了

广水竹林垃圾处理场的申报立项，目前前期的勘界、环评、设计、图审等准备工作已初步完成，正在进行相应的征地协调和招投标工作，预计明年启动建设。三是加强了公交站点的规划与建设。通过招商的方式，拟建50个港湾式公汽停靠站点，实现城区全覆盖，为市民乘车提供方便。目前，已有36个站点正在建设之中。

五、大举措，打击违法建筑

自7月底开展私人违建房管控工作以来，我局严格按照政府指令，抽调精干执法人员深入到一线，扎实开展管控工作。一是组织保障有力。作为牵头单位，我局联合住建、国土、城郊乡等各有关单位，组成一支40余人的管控专班，对城区私人违建房进行了严密布控。二是管控力度超前。专班执法成员连续奋战4个多月，放弃了所有休息节假日，中秋、国庆期间仍然坚持在一线，每天步行10多公里，走村串户进行调查摸底，开展执法行动。三是打击成效显著。采取常规管理或强制管理手段，责令停工4000余户次，拆除新建墙体2500余次，回填新挖地基9起，成功实施依法强制拆除4次，取得了强大的震慑效果，成功遏制了城区私人违建房抢建、强建势头。截至年底，城区90%私人违建户停工等待处理。

六、大宣传，促进文明创建

一是切合实际建章立制。根据《市城市市容管理和环境卫生管理实施细则》和市委、市政府《关于深入开展文明城市创建活动的决定》等有关精神，紧密结合我市实际，出台了《20xx年文明城市创建工作方案》、《市文明城市创建责任目标管理实施细则》，对创建工作进行了量化、细化，对创建责任进行了分解、落实。

二是大张旗鼓展开宣传。紧密结合中心工作，通过设路宣传栏，挂横幅、标语，发放小册子，出动宣传车全城巡回，深入到各个街道(乡)、社区(村)开展法律法规宣传;印发了《致

市民一封信120xx多份;制作温馨提示牌3000多块,树立警示标语54处;在市广播电台、市电视台、广水网开辟专栏,做到每天有内容,每周有专题报道。通过一系列的强力宣传,不断提高广大市民的知晓率和参与率,不断提高市民的法制意识和文明卫生意识,营造了文明创建工作的浩大声势和良好势头。

三是真抓实干树立形象。自开展城市综合治理工作以来,以创建办牵头,联合各相关部门组成检查专班,对各路段、各社区、各乡镇办事处、各有关责任单位进行考核检查和综合评比,对考核评比结果予以通报,对名次靠前的单位、社区报请政府给予奖励,有效地调动了各部门单位参与文明城市创建的积极性,涌现出一批文明社区、文明单位。

七、大落实,推进中心工作

一是狠抓招商引资工作。作为珠三角招商专班成员单位,局主要领导高度重视,亲自参与招商,并明确主职领导年外出时间不少于60天,1名班子成员离岗招商不少于100天。积极参与省、市组织的招商活动,通过宣传推介项目,联络客商洽谈,举办小型招商推介会,引进了捷通纸品、双语幼儿园等项目,顺利完成了年度招商任务。

二是狠抓建议提案办理工作。对人大代表建议、政协委员提案,迅速组织相关人员认真办理并敦促落实,全年共办理人大政协委员建议提案8件,办结率100%,满意率达100%。

三是狠抓新农村建设和工会工作。认真开展“三万”活动,向驻点村长期派驻工作人员。局主要领导认真部署,亲自带领全机关人员下乡进村入户,积极宣传惠农政策,走访812户、2927人,收集意见200条,发放宣传资料1200多份,悬挂横幅5条。筹措资金5000元,为驻点村购买垃圾箱、垃圾桶等环卫设备;上半年干旱,我局又出资5000元,为驻点村购买抗旱设备缓解旱情。组织向环卫工人献爱心活动,对困难家庭进

行扶助，扎实推进工会建设。

四是狠抓党建、综治、计生、安全、信访等工作。以庆祝建党90周年为载体，开展了党员学习教育活动，培养发展了入党积极分子，党支部的战斗堡垒作用得到加强。综治、廉政、安全、计生、信访等工作稳步推进，实现了全年无治安事件，无安全事故，无群体性事件。

八、大动员，加强队伍建设

一是健全各项制度，规范内部管理。进一步修改、健全内部管理制度，完善考核监督机制，加强队伍正规化建设，严格以制度管人、管事。坚持日常考核、民主评议与年终工作目标责任制考核相结合，实行绩效管理，充分调动干部职工的主观能动性，形成上下一盘棋的工作格局。

二是加强学习教育，提高综合素质。积极组织干部职工参加各种培训，不断提高干部职工综合能力和业务水平。坚持一月一次集中学习制度，深入开展思想政治教育、职业道德教育、遵纪守法教育，努力打造一支公正严明、勤勉敬业、务实高效、清正廉洁的执法队伍，全面提高城管工作水平。

三是强化法制工作，规范执法行为。坚持依法行政、文明执法的工作理念，推行首违免罚执法模式，做到“先亮证、再宣传、再整改、后处罚”，在日常管理中融入亲民、爱民、为民、助民的理念，使城管执法在市民群众中的形象得到改善；其次是细化管理标准，促进执法公正。根据上级下发的文件精神，制定了统一、规范的执法处罚和行政事业收费标准，减少了执法人员主观性和随意性，促进了处罚行为的科学合理，为提升办案质量和执法水平奠定了基础；加强规范管理，提高队伍执行力。坚持把依法行政、文明执法作为队伍开展专题培训、日常教育的主要内容，系统学习城市综合执法法律、法规、规章、规定，加强执法队伍自身建设，提升了队伍形象。

四是开展治庸问责，加强效能建设。自下半年以来，我局把治庸问责当作中心任务来抓，把城市综合治理纳入问责体系，通过掀起“责任风暴”，不断深化“城管革命”。成立了以局长为组长的城管局治庸问责领导小组，出台了《市城管局治庸问责工作实施方案》，召开了150多人参加的全系统治庸问责动员大会，在全面总结成绩的同时，对客观存在的庸懒散软现象进行了深刻剖析。通过查找问题，培养责任意识，让广大干部职工充分认识了开展治庸问责和城市综合治理的重要性与必要性，推进了治庸问责和城市综合治理的广泛度与深入度，实现了治庸问责和城市综合治理的长效化和制度化。实行“问题导向”，采取明察暗访、集中排查、民评民议、群众举报等多种方式，不断深入查找问题，实现全过程治理。自工作开展以来，整个系统风气面貌为之一新。

五是后勤保障有力，实现齐抓共管。开通了城管110电话热线，局机关人员全天24小时轮流值守，受理群众投诉、举报，接受上级交办案件，并与相关执法单位、队员实施整体联动，对受理的投诉做到事事有回音、件件有落实，努力构建“人民城市人民管”的工作格局。经统计，今年以来共受理各类群众投诉158件，已办结155件，办结率达98.1%，处理率和回复率均为100%。

城市道路桥 城市管理工作总结篇四

一、城管城建工作

1、建立完善各项组织制度

年初，按照上级的要求调整充实了爱国卫生、公路养护、地震应急等工作领导小组，并建立了辖区市容市貌和环境卫生工作领导小组以及清扫保洁专业队伍名单，监督管理海口辖区的市容市貌、环境卫生和公路管理。与此同时，社区、小组也同样建立了管理组织网络。每月定期召开环卫工作定期会，就市容市貌和环境卫生工作难点热点问题共同出谋划策、

上下协调，确保辖区城管工作有序开展。

2、切实加强基础设施管理养护

做好现有公园绿地、道路绿化、铁路绿化、小区绿化共计144244.69平方米、河道绿化约370000平方米的日常管理养护；定期对城市中心区主要街道158盏路灯、95个窨井盖进行检查并及时对破损设施进行修复，对232只果皮箱每日进行清洗和清理。

3、执法方面

为坚决遏制农房违法加层和无序建房，在海口街道办领导下，共拆除32次、65户，拆除14359平方米，其中云龙15起、中宝6起、中平3起、青鱼6起、中新1起、海口工业园区光学片区1起，通过高密度的铁腕打击，辖区农房无序建设、违法加层行为得到有效控制。

4、大力整治辖区环境卫生

针对市容环境卫生管理实际，多次组织开展了城区市容环境卫生大整治。特别是每月的“环境生日活动”中，对各社区内市场、无证无照废品收购点、违章搭建、乱贴乱画等现象进行了集中清理整治，联合处理了多起违章搭建和违章户外广告，共出动车辆216台次，人员720人次，清除生活垃圾360吨，清除卫生死角87个，清除小广告(布标)600余条，铲除清理卫生死角中的堆积垃圾220多吨；年初与沿街店面重新按规定签订了414份《环境卫生门前三包责任书》。通过一系列努力辖区环境有了较大的改善。

5、协助海口工业园区做好相关工作

协助海口工业园区光学片区拆除违法圈地600余平方米。

6、协助做好城建相关工作

今年共审核审批新装电表63户;办理门头装修审批18户。

7、及时做好信息报道和群众来信来访的反馈与处理

今年共接到城管数字化案件(信息)3473起,处理3473起(其中清理小广告2336起、暴露垃圾721起、设施破损25起、绿化问题7起、占道经营60起、农房违法搭建65起、道路破损53起、乱堆物料206起,处理率达到100%)。接到市长热线、媒体曝光和群众举报4起,都及时对反馈情况进行了整改及反馈处理。海口街道办在-区3个涉农区域数字化城市管理工作中连续排名第一。

8、其他工作

今年,海口城管科除了日常工作外,同时还担任海口街道办义务消防队及应急处突分队的重任,许多艰难险重任务的完成都有海口城管科队员的身影。

7月城管科组织开展辖区内防洪抗洪工作,安排人员对各社区居委会辖区内的沟渠进行清捞并对周边环境卫生进行整改,清掏沟渠6000余米,打捞垃圾7吨。

1、开展城市市容市貌大整治

对商家的门面装修和灯箱设置严格审批,力求达到合法合理;并且对街道上的吊、挂、晒和各类乱挂乱拉的无证广告横幅进行了全面的清除,到目前为止,共拆除乱挂横幅26条,拆除违章门头3块,灯箱2个。

2、开展小区、农贸市场专项整治

对集镇中心区开展集中整治和经常性管理,尽量劝离或规范

流动摊贩，打击无证流动摊点等；街道、社区和各职能部门共同配合整治等。沿街店面重新按规定签订了412份《环境卫生门前三包责任书》，落实店面门前三包卫生责任。

组织人员对300号消防队门口、造纸厂内联合经济学校门口、-经贸外事学院门口占道经营现象进行取缔，清理卫生，取得了较为明显的效果。

二、存在的主要问题

(一)工作中存在五不现象。不快，干工作的效率不够快，进度不够快。不细，工作不够细致，不细心，没有用精细化标准要求自己。不深，没有深入探寻市容环境管理工作中的规律，一味就事干事。不高，管理标准不高，天天干，天天有遗憾。不严，违法行为未严格控制，严肃处理。

(二)各社区城市管理工作有待进一步加强落实。

(三)对市民在城市管理方面的相关法律、法规的宣传教育还有待加强。

三、下步工作打算

1. 加强督导，做好日常性的市容保洁和参观路线保障工作，在重点时段(午间、晚间和节假日)、重点地段(餐馆门前、人群密集地)保证清扫保洁质量，杜绝清扫保洁中一些薄弱环节的出现(如绿化带两侧)，杜绝垃圾收集不及时，垃圾落实不袋装现象和垃圾桶暴满现象，环境卫生管理水平再上新台阶。

(二)强化职责，全力推进数字化城市管理平台的应用。要发挥数字化城市管理平台的监督作用，就要做到件件有人管、事事有人办。明确各级人员职责，做到社区问题早发现，一般问题早解决，案卷问题快处理。使城管科、居委会、保洁队三位一体，精确反应，切实做到定人、定责、定时限。确

保数字化管理平台效能的发挥，提升市容环境综合质量。

(三)不断学习，努力提高干部业务能力。根据城市管理工作的新特点、新要求，培养城管干部与居民沟通的技巧，提高处理和解决实际问题的能力。

(四)耐心细致，广泛深入宣传，增强依法进行城市管理的理念，提升市民遵守管理规定的自觉性。

(五)加大力度，继续做好保洁队的管理工作，加强安全教育，杜绝事故发生。

(六)紧密沟通，配合相关部门完成成都道沿线整治。

城市道路桥 城市管理工作总结篇五

20__年，是“ ”规划的开局之年，城管局将继续围绕市、区中心任务，以_为指导，积极主动应对挑战，努力创新城市管理手段，全力推进依法行政，切实提高城市管理水平，全面提升市政公用基础设施品位，不断促进城市管理由绿化、美化、净化、亮化、序化的基本要求向精致、品质、生态、宜居、和谐的长远目标努力。

一、转变理念立足长效强化监管

(一)提前介入，掌握后续管理主动权。牢固确立城市管理往前延伸的创新理念，进一步在全区新建住宅小区推进店面招牌规范化管理。强化工程项目前期监管，进一步明确城管部门在会审中的内容、标准、依据、相关负责人及会审人员的工作职责;规范项目中期运作，建立《城管局工程项目质量与安全巡查制度》，加大对施工、监理单位的考核力度，实行清退制度;把好项目验收关，加强工程移交、房地产验收环节的把关，促进各项设计指标落实。

(二)整合资源，完善常态化创建机制。围绕宁波争创全国文明城市三连冠，在文明创建实践中不断总结经验，拓宽思路，探索建立常态管理机制，形成行之有效的管理制度。密切部门间联系，增强合力，解决好油烟扰民、违章建筑、城中村与城乡结合部管理等一系列问题，努力营造良好的区域环境。借鉴市区其他兄弟单位工作经验，摸索探讨建立城管执法新模式，加大司法强制执行力度，提高城管执法的司法保障力度。

(三)围绕考核，力争行业领先水平。进一步明确市、区及相关部门的考核文件精神及目标管理标准，将考核责任落实到人，建立专人负责制，对照考核要求，寻找差距，弥补不足，确保我区城市管理与行政执法工作年度各项考核处于全市前列。

二、提升品质精养细管突出亮点

(一)扎实做好新一轮“森林”建设。一是继续抓好花境建设与维养。注重实际景观效果与植物选材布景的有机结合，在20__年花境改造的基础上，科学配置，适时适地扩大精品花境面积与范围，体现园艺水平和特色。二是继续实施增绿工程，按适地适树原则，抓好主城区主要道路增绿改造的方案设计，主要完成明州路、长江路等城区主要道路1万余株乔木种植。三是查漏补缺、按计划做好裸地绿化工作，逐步提高城区绿地率。四是深入开展全民绿化，结合春、秋季义务植树，组织开展群众喜闻乐见的活动，提高公众参与率。

(二)精细开展示范区、示范路创建工作。坚持将“文明”与“示范”两项基本要求摆在突出首要位置，以街容卫生整洁、市政设施完好、道路绿化美观、各类设置有序、店面经营文明、管理规范和谐为基本要求和准则，在明州路、中河路的基础上，拟推出1-2个示范路[明州路二期(松花江路—岩河)、太河路]为示范路，为市民提供更美的视觉享受和更加优质舒适的公共活动空间，努力使示范区、示范路建设向标

准化、精细化、人本化、长效化方向发展。

(三)有针对性地实施精优市政设施改造。实施中心城区路灯节能减排工程，试点推行能源合同，由企业出资对城区路灯节能改造，以降低城市管理的运行成本；启动城区户外广告集中整治工程，对城区范围灯箱式广告牌及单杆式广告牌调查摸底，集中清理，进一步提升城区形象；实施集卡重车路面保通工程，对重车车流量大泰山路等十字路口进行黑改白改造。实施排水设施畅通工程，对中心城区新建小区周边进行下水道检测，确保市政管道畅通，对600只病害雨水井进行集中整治。

(四)积极稳妥地推进城乡环卫一体化建设。实施城中村垃圾集中收运系统建设，对3个试点村进行垃圾房、垃圾保洁桶改造；进行生态公厕的推广与运用，完成3座续建公厕建设项目并投入使用，在规划合理选址的前提下，逐步完善公厕建设与管理，适时推进中心公园生态公厕改建；增设环卫基础设施，购置垃圾运输车17辆，人力保洁车151辆。改造垃圾箱279个，改造垃圾桶728个；加快推进中心城区空调外机集中整治，按照国家、省、市等相关标准与要求，出台相关政府规范性文件，统一标准，统一规范，统一整治。

(五)着力推进基础重大亮点工程建设。对照区政府投资项目，区宜居城区、民生提升工程及市、区目标管理考核要求，寻求并明确本部门、本单位的亮点工作和努力方向，细化工作举措，着重完成太河路、恒山路污水干管改造，富春江路3万平方沥青改造，钱塘江路(明州路—骆亚线)沥青改造，明州西路(松花江路—岩河)人行道改造等项目建设。

(六)切实突出行业监管地位和作用。充分发挥公用行业龙头作用，维护燃气、节水等行业管理安全，扬长避短，保持优势，有针对性地开展行业职责范围内小液化气监管；切实把好项目审批、验收，严格贯彻履行责任人制度，为部门及公用行业增加助推器。整合并强化中心公园的管理，维修改造水

泵、盲道、人行道、草坪、水体等设施，适当增加儿童娱乐照明及硬件设施，维护好广大群众的“后花园”。

三、依法行政，科学管理，执法为民

(一)服务创建工作大局，做好综合保障。以依法行政为前提、科学管理为手段、执法为民为目的，坚持常态化管理，自觉地服从于创建的大局，把创建工作当作转变工作作风，履行工作职责来看待；把提供优质公共环境当作为民服务，改善社会民生的实事，要事来对待，努力实现宁波全国文明城市“三连冠”。

(二)对照创建责任标准，完善日常管理。要进一步细化完善创建工作方案，迅速建立一整套指挥、人员、装备、后勤保障体系；进一步明确各自工作职责，建立并严格执行过失责任追究制度等奖惩机制，设立标准分值，对凡是在责任区范围内被市、区、局检查组予以曝光和督查到的问题，采取相应的累计加减分办法，对累计扣分达到一定分值的予以相应处理，对累计加分达到标准分或优于其它单位的部门予以奖励。

(三)攻克创建突出难点，推行长效模式。要充分发挥处、科室长、中队长、分队长路段岗位责任制等成功管理模式，采取分片、分段的管理手段，到岗、到位、尽责，形成网格化管理模式；进一步梳理管辖地段盲点、难点问题，寻求动态变化中的静态规律，采取反复教育、蹲点严控、错时值勤、联合执法等综合治理的办法，坚决取缔乱点，消除盲点，实现监管与执法工作在空间与时间上的全覆盖。

(四)发挥数字城管优势，提升工作效能。密切关注群众的呼声，热情、周到服务，有理、有节分流，群众投诉处理分流率达到100%，群众测评满意率达到80%以上；结合智慧城市建设，整合区域管理资源，拓宽数字城管监控网格和覆盖区域，有执法效能建设提供强大的技术支持和指挥保障。

四、勤政廉政弘扬精神争先创优

(一)深入开展创先争优活动。以“创建先进党支部，争当优秀共产党员”为载体，以“巩固坚强堡垒，树先锋形象，促科学发展”为主线，以建设坚强有力的基层党组织，建设战斗力强的党支部员队伍为核心，激励基层党组织和广大党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，推动城市管理各项工作实现新的较大突破。

(二)加强党风廉政宣传教育。以“坚定理想信念、增强宗旨意识、严守法规纪律、自觉廉洁从政”为主要内容，有针对性地开展榜样示范、案例警示、岗位廉政和主题教育，切实加大对党员干部特别是党员领导干部的教育力度，尤其要加强对工程建设领域和财、物等重点管理部门的管理教育，坚持实事工程和廉政建设两手抓、两手都要硬，着力培育城管系统的良好作风。

(三)开展机关效能建设。围绕“高标准、严要求、快节奏”这一作风建设主线和“积极主动服务、严格规范管理”的工作方针，组织开展“学习型、创新型、服务型、效能型、清廉型、和谐型机关建设，全面塑造能力提升，服务优质，高效务实的机关形象，实现服务意识有增强，服务能力有提升，服务方式有新意、服务效率有提升，形成风气好、工作实、干劲足、管理严、效率高的良好氛围。

(四)规范权力运行监督。严格履行党委(支部)议事和决策制度、重大决策征求意见制度、领导干部个人重大事项报告制度、经济责任审计制度等一系列管理规章制度。切实履行财务岗位职责和义务，及时处理不符合财务管理规定的苗头性问题，重点对资金使用，小额资金招投标情况，财务的管理等方面，进行全面监控。

(五)调整优化队伍结构。根据管理区域与内容与日俱增、队伍结构逐步老化、整体工作热情逐步消磨等客观实际状况，

积极献言献策，适当补充专业技术人员和执法力量，确保管理与执法现实需求。进一步在内部进行科学合理的轮岗交流，激发队伍整体活力。

城市道路桥 城市管理工作总结篇六

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健

的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城市道路桥 城市管理工作总结篇七

（一）加大执法力度，占道经营行为得到有效遏制。

针对这一难点问题，全局执法人员本着“重点街路管死、日常巡查区域管严、偏远区域有效控制”的原则，采取定岗定位管理和往返机动巡查相结合的办法，节假日不休息，早、中、晚加班，实行全方位、全天候管理。共进行集中清理行动15次，警告店外店、马路工厂等700多户次，清理马路流动商贩20__多人次，纠正各类违章行为600多人次，教育训诫300多人次，处罚800人次，查处扰民的加工作坊、自唱厅、烧烤店等265家，没收高音小喇叭54个。特别针对各学校、医院反映的门前“三乱”问题，各大队按照局党委指示，每天早晨、中午、下午上放学期间站岗值勤，确保人流高峰期这些学校门前无流动商贩、占道经营，保证交通秩序的正常、通畅以及在校师生的人身安全。同时，“门前五包”办公室树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，积极探索“管理+商户”共建共管模式，促进了人民群众及社会各界对城市管理工作的认识、理解和支持，取得了比较好的效果。并积极

与公安巡警、交警、工商局等“门前五包”成员单位联系协调、联动配合，进行了多次集中整治，下达警告通知单64家，处罚32家。较好地解决了城市管理工作中遇到的各类难点、热点、突发性问题。

（二）加快建设餐饮商业街。

年初以来，我局执法人员在时间十分紧迫的情况下，积极协调相关职能部门，完成了餐饮商业街的规划蓝图，以及现代化标志物、跨街霓虹灯彩虹门等建设项目的具体规划设计工作；研究制定了《餐饮商业街项目建议书》等资料，并上报市发展改革局。3月23日，我局收到发展改革局的立项批文。之后两日内，我局完善了招投标所需要的全部相关材料，并向发改局递交了《招标申请书》。3月25日，营口惠信工程造价咨询有限公司正式介入该工程的招投标前期工作。按照法定程序要求，从发布《招标公开》之日到最终公开招标，整个过程共需要近一个月的时间。其间，各相关部门于4月7日举行了投标预备会，有辽宁营园装饰公司等企业参加了会议。之后，由于参与投标的6家企业中的资质认证中只有2家企业通过，未能达到法定的3家以上，使该次招投标未能如期进行。5月12日，我局再次向发改局递交了《招标申请书》，并面向社会公开招标。按照法定程序，于5月21日召开了招标预备会，6月4日召开了招标会，最终该项目由大石桥市钢都建筑有限责任公司中标，按照招标协议规定，该项目将于7月中旬竣工并交付使用。目前，该项目正在紧锣密鼓的建设当中。届时，现云桥广场夜市的所有商贩将全部安置在该区域内经营，云桥广场附近居民的夜间休息状况，以及周边的交通状况、卫生状况等将得到极大改善，“城市顽疾”将得到彻底根治。

（三）全力保障城市建设。

20__年，是我市“城市南移西拓”战略实施的关键之年。先后有一系列的重点工程项目陆续进入开工建设阶段。为了确

保城市建设的顺利进行，局领导班子审时度势，周密部署，充分发扬“敢打硬仗、善做细活”的优良传统，采取科室包片、人员包户的方法，组织全体执法人员进行逐户走访，全面了解实际情况，宣传法律法规，切实做到“无情拆迁、有情操作”，尽努力解决群众面临的各种困难，减少因强制拆迁给动迁户带来的经济损失。对那些心存侥幸、观望心理，迟迟未能按时搬迁的个别加工业户。我局于6月3日早上6时，专门雇佣了吊车、板车、电焊工、电工等专业人员及机械车辆，出动近百名执法人员，在公安局、工商局等11个部门的大力配合下，依法对哈大路两侧未能按规定时间进行搬迁的38户彩板房加工作坊进行了强制搬迁。经过相关部门的共同努力，截止目前，营大路两侧的彩板加工作坊已全部搬迁完毕，确保了营大路两侧规划建设项目的顺利进行。

（四）严格执法，有效治理违章建筑。

法制科充分发挥职能作用，严把临时建筑、门市装修等项目的审批关，对申请的审批事项严格审查，通过对现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批，保证了市容的整齐有序。同时，按照“力度不减、标准不改、目标不变”的要求，以铁的态度、铁的手段、铁的措施、铁的纪律严查违章建筑。对市区内不经申请、审批的各类擅自搭建的建筑物，以及临时违章设立的商亭、电话亭依照有关法律和条例坚决予以拆除，共拆除78处，面积达8400平方米，狠刹了乱建乱占风，切实维护了城市规划的严肃性和性，保证了市容的整齐有序。

（五）规范户外广告牌匾，扮靓城市市容市貌。

户外广告牌匾的规范、亮化是城市管理工作的重点。为稳妥开展此项工作，局党委专门修订了户外广告牌匾的设置标准，研究制定了专项整治方案。从年初至今，我局已进行了80余次户外广告牌匾的专项整治行动，几乎每星期最少进行一次。户外牌匾广告整治工作涉及千家万户，触及广大商户的切身

利益，是一次非常艰巨的“攻坚战”，但全体执法人员不畏严寒、耐心说服，徒步下达《限期整改通知书》1300余份，最终把这一工作难点干成了工作亮点。工作中，面对来自各方面的说情和干扰，领导班子带头做到面子不给、口子不开，形成了主要领导靠上抓、分管领导具体抓的工作模式。截止目前，已有近1600户的商业网点主动更换了不符合标准的牌匾，执法人员强制拆除各类陈旧、破损严重的大中型灯箱广告、门市牌匾780余块。累计拆除违规广告、刀匾1560余处，没收、销毁落地灯箱广告牌匾1800余块。同时，审批科重新制定了全市亮化标准，要求主要街路两侧的建筑物、门市牌匾上必须设置亮化设施，并在节日期间一律亮起来。目前，已有5个单位设置了大型楼体显示屏，60多个单位安装了楼型灯、射灯，110余家店面安装了集美观性、装饰性、艺术性于一体的霓虹灯牌匾，构建了市区立体化、多层面的夜间景观。随着整治行动的不断推进，我市户外广告牌匾面貌发生了令人欣喜的变化。哈大路、震兴路等主要街路两侧原来破旧杂乱的广告牌匾已被造型新颖、美观大方的新式广告牌匾所代替。

（六）加强市民投诉处理力度，信访工作扎实推进。

信访工作是维护社会稳定、化解社会矛盾的一项重要工作。年初以来，我局继续深化“一把手工程”，全面贯彻落实信访工作领导责任制，建立健全“统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管”的信访工作新机制。共接待群众上访、投诉100余人次，登记处理违章建筑、噪音扰民、油烟污染、占道经营等各类举报案件70余起，处理民心网投诉案件6起，市政府“444”、“优化办”、信访办、监察局交办案件3起。经全局上下共同努力，这些投诉、信访案件都已全部办结，做到了事事有结果，件件有回音，群众反映的问题和建议大部分都得到妥善处理，处理率100%，结案率100%，满意率达98%以上，大大提高了政府在人民群众中的形象。同时，今年我局承办的4件人大议案、4件提案也已全部办理完毕，并达到了“办结率、满意率、见面率”三

个100%。

回顾的工作，我们在看到成绩的同时，也清醒地认识到，我局在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距，执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。下半年，综合执法局将以深入开展创先争优活动为契机，团结协作，真抓实干，努力营造良好的城市环境和秩序。

一是突出一个“净”字，抓好市容环境整治工作。

科学高效的管理体制是管理好城市市容的组织保障，总结以往城市管理工作的经验和教训，结合长效管理工作的实际，各基层单位将继续落实城市管理工作目标责任制。继续实行定岗、定位、定责管理方式，切实抓好各自辖区的日程管理工作。同时，“门前五包”管理办公室要强化“门前五包”责任制的具体落实工作，加大对人民大街、哈大路、振兴路、石桥大街的严管力度，并组织各成员单位密切配合，共同治理，采取长效管理整治措施，逐步解决城市管理工作中的难点、热点问题。

二是突出一个“快”字，抓好餐饮商业街的规划建设。

目前，餐饮商业街正在建设当中，审批科、收费科要按照“堵疏结合、建管并举”的方针，坚持“科学规划、强化特色、提升品位、惠及百姓”的原则，精心谋划、踏实苦干，进一步合理规划、利用好现有闲置场地，认真组织实施好餐饮商业街的规划建设工作。要以创建特色商业街区为抓手，努力把餐饮商业街打造成美化城市面貌的新景观、体现城市商贸繁荣的新载体、解决下岗再就业的新途径、商贸和休闲互动的新亮点，为广大市民创造优美舒适的购物休闲环境。

三是突出一个“严”字，抓好违章建筑查控工作。

要充分发挥城管职能作用，严把各类临时建筑、商亭、摊点

审批关，保证城市市容的整齐有序。要加大巡查的密度、处罚的力度，并继续坚持“以拆为主”的原则，始终保持高压态势，对城市规划区内各类违章建筑定期组织大规模的集中行动，掀起一场轰轰烈烈的“拆违风暴”，狠刹违章建设风。

四是突出一个“齐”字，抓好户外广告管理工作。

下半年，我局将继续严把广告牌匾、门市装修、礼仪庆典等项目的审批关，通过现场勘察、实地测量，对不符合城市美化、亮化要求和影响市容市貌的项目坚决不予审批。要按照规范、美观、整齐、高档的要求，继续深入开展户外广告牌匾整治活动，确保了街景立面的整洁。务必将户外广告牌匾打造成宣传企业文化、美化城市面貌、提升城市品位的优质服务载体。要进一步深化城市亮化工作的督导力度，定期进行检查、评比，进而不断推进市容面貌向“高标准、高档次、高品位”迈进。

五是突出一个“稳”字，抓好城市开发拆迁工作。

按照市委市政府“城区南移西拓、产业北上东进”的发展思路和全面建设“山水镁都-文化商城”的宏大构想。下半年，我局必须把服务城市建设、抓好城市拆迁作为总体工作的重中之重。全体执法人员要坚持公平、公正、公开的原则，切实做好涉迁群众的思想工作，维护好国家、集体和群众个人的合法利益。又要积极配合有关部门，坚决依法对破坏社会稳定、阻挠拆迁的“钉子户”实行强制迁出，高效率完成市政府交办的拆迁任务，确保城市建设的顺利进行。

六是突出一个“铁”字，抓好队伍建设工作。

要以深入开展创先争优活动为契机，切实加强党的建设，切实提高基层党组织的凝聚力和战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，带动执法人员自觉将顾大局、重实效、谋发展和“全心全意为人民服务”作为工作的出发点和落脚点。要

强化对执法人员的纠察力度，严格落实日常巡查制、岗位责任制、错案追究制和末位淘汰制等一系列内部管理制度，坚持按制度办事，用制度管人，靠制度建队，以此保持严整的队容风纪，树立良好的执法形象。要进一步加强党风廉政建设，自觉转变工作作风，纠正行业不正之风，努力打造一支“高效率、有作为，纪律严明”的铁军。

总之，下半年的城市管理工作任务仍然十分艰巨，全体执法人员将积极探索新的管理模式，以“优化环境、执法为民”为己任，加大市容环境整治力度，切实提高管理水平和执法效率。为全面提升城市整体形象，为广大市民营造一个优美的生活、工作环境，做出新的更大的贡献。让城市的管理水平继续上升，让人们安居乐业！

城市道路桥 城市管理工作总结篇八

一、加强领导、健全组织

领导重视、精心组织。社区成立了以书记为组长、主任为副组长、其他干部为成员的城市管理工作小组。并下设了办公室，由社区城建干部周祥伟负责城市管理日常事务。

1、社区多次召开城市管理工作会议、辖区物业单位会议、志愿者、楼组长会议等，会上反复强调城市建设的重要性、持久性、反复性，并制定落实城市管理工作方案，建立了目标监督机制。

2、继续加强辖区志愿者、保洁员管理力度，明确责任、履行义务，并签订志愿者协议书，规范着装、佩戴标识，并制定和规范上下班时间及请假制度，广泛宣传志愿服务理念，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神深入人心，努力在全社会营造“志愿者表率带头、公众积极参与”的志愿服务良好舆论氛围，努力做到美化环境，清扫保洁，环境卫生达标。

3、创建环保模范城市工作持续升温□20xx年是创模工作的攻坚年和决战年，为了推进创模工作的深入开展，一是社区制作了创模宣传专栏，宣传创模的重要意义和目的；二是入户发放创模宣传资料、家庭记事本等共计8500份，创模小册子3200多份，入户率高达98%，并在辖区公示栏内张贴了宣传画80余张、在双凤公园及绿化带安插创模花草牌40余块、宣传横幅10幅、在社区办事大厅及活动室摆放创模座牌5个、张贴创模墙牌3块等，努力营造创模氛围以提高居民知晓率；三是召开了社区楼组长和居民代表会议，以及物业企业和辖区单位会议，广泛宣传市委市政府创模工作的重要意义以及创模的时间、要求和任务，充分动员各级各单位和居民积极参与创模工作，为重庆市创建全国环境保护模范城市贡献出力量。

6、爱国卫生持续升温。在区爱卫办、两路街道办事处正确领导下，我社区认真贯彻落实市、区爱卫会及街道下达的各项工作任务，努力把爱卫工作做的更好。以“爱卫生、洁家园、除四害”为主体而开展爱卫活动，通过发放宣传资料7200多份，组织召开辖区单位、物业、楼组长、志愿者等会议12次；并落实专职保洁员进行清扫保洁，社区干部分组包片包楼栋，负责各自区域环境卫生等情况，并与辖区物业实行无缝对接，切实做到每个路段、每个巷道、每个角落等都有对应责任人，明确任务，加强管理；社区配合天乙公司工作人员2次在辖区各单位、楼院、背街小巷、渣台等卫生死角处进行消毒灭害，防止蚊虫滋生、细菌传播；社区还经常联系辖区卫生医院对辖区居民进行身体检查，让居民了解自身身体状况。经过这些活动的开展，社区居民的环保意识、卫生习惯都得到提高。

三、通过以上一系列活动的深入开展

临港环境焕然一新，也得到了居民的充分肯定，居民的文明素质也得到了提升。但由于我社区属老城区，居民流动量比较大，要使城市环境建设管理常态化，并彻底改变居民不文明的卫生陋习、提高居民素养，任重道远，但我们相信通过

大家共同努力，将来我们的环境会更加美好，居民会更加健康。