

2023年维稳处置工作总结 综治维稳工作总结(精选6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇一

20xx年上半年，公司以“防破坏、抓稳定、促生产”为目标，以维护“两会”、“重大不稳定问题排查化解专项行动”为工作重点，在今年产量提升，双班生产、新员工增加较多情况下，落实各项维稳综治措施，开展员工思想教育，上半年未发生维稳综治事件。为维护企业的正常生产经营次序，确保一方平安，做好了保驾护航工作。

一、20xx年终考评对应及改善情况

考评组共提出五个整改建议，已整改五个，整改完成率100%。如：维稳综治费用未与安全费用分开、安全&综治考核未分开、未见会议记录等。

二、指标达成情况

截止20xx年4月7日全部达标

三、领导重视，责任落实

稳综治会议。第一时间了解当地维稳综治工作情况以及指导精神。除了日常巡查外，维稳综治第一责任人还不定期带队

进行夜查。目前已发现了2个问题点，并进行了及时整改。

20xx年4月6日，按照经开区维稳综治责任书要求，公司与各部门签署了责任书，制定了维稳综治年度工作计划，并严格落实。制作了年度经费预算《20xx年度维稳综治费用预算》75.3万元，以保障维稳综治的工作正常开展。

四、完善机构、明确职责

根据20xx年公司维稳综治年终考评时考评组建议及公司行政架构、人员变动，在今年3月份，对公司维稳综治委员会成员，维稳综治办公室人员重新进行调整，并明确了职责。维稳综治委、维稳综治办每月召开会议。

五、维稳综治制度建设

根据公司维稳综治要求及结合公司维稳综治工作需要《20xx年上半年新增制度《维护稳定和社会综合治理责任制》、《交通安全管理制度》、《维稳综治应急响应流程图》等5个制度，更新《维稳综治组织架构》、《访客来访及承包商入厂ehs管理制度》2个制度，计划20xx年再新编5个制度。已持续完善维稳综治制度建设。

六、稳定员工队伍

为稳定员工，总经理、维稳综治第一责任人、维稳综治直接责任人、矛盾纠纷，各部门维稳综治责任人，每月分别组织一次员工沟通会；公司每月开展一次全员的员工大会，分享公司的相关信息，加强与员工之间的沟通。

对与员工在沟通中提出的问题点进行百分百的回复。

对于生病，受伤的员工进行探望及定期沟通。截止目前维稳综治委及综治办共探望员工6人，14次。

维稳综治委员会持续与员工保持沟通交流，为员工提出合理的帮助。如在生产任务紧张的情况下，考虑员工体力消耗及情况，要求食堂每天额外加餐（面包或鸡蛋），给员工提供后勤保障。

七、开展宣传教育，提高法制和自我保护意识

针对20xx年发生的维稳综治事件，如驻厂人员参与客户员工内盗事件，公司立即给予所有驻厂（包括客户驻厂和供应商驻厂）员工进行法制宣传教育。并计划每半年对驻厂人员进行一次宣传教育。

为了把维稳综治工作开展的更有成效，结合经开区维稳综治形势和公司实际情况，利用员工入职培训、电子邮件、板报宣传、班组看板、维稳综治例会、食堂电视等载体，组织员工对《近期治安形势通传及突发事件自救知识教育》、《恐吓诈骗电话常用手法和防范》等进行宣传教育。针对今年客户交通事故的通报，公司加强交通安全的培训和管，如编制《交通安全管理制度》命令要求员工电动车、摩托车上下班必须佩戴头盔；给保安人员配置相机一台，要求保安对员工进出公司进行检查，对于违反公司《交通安全管理制度》的员工进行拍照处罚。

结合各重大节假日的节前员工安全、综治知识宣导，组织员工进行治安防范知识以及维稳综治相关的法律、法规学习，使员工领会做好维稳综治工作的重要性和必要性，有效的提高全员治安防范知识。

八、强化安保措施，保障公司稳定

公司重视在人防，技防方面落实。工作今年已增加8个高清摄像头，目前公司摄像头共20个。计划今年再增加4-7个摄像头，并将关键位置如员工通道、公司大门调整为高清摄像头。

另外，公司与保安公司签订服务合同，在公司设立二个固定岗位，定时巡查，落实24小时值班制度，对办公楼，各部门办公室，厂界外围进行巡查。公司定期对保安开展相关培训。在今年春节，公司在对节假日坚守在岗的.内保人员进行节日前的慰问。

去年年底至今年年初，发生一次外来人员冒充供应商进入车间进行拍照的行为；针对这个事件，综治委立即更新入场要求，要求所有进入公司车间人员签订《入场告知书》、必须由公司人员接待登记后才可以进入公司。

九、 对应双班安全、维稳综治值班

公司目前进行双班生产模式，为进一步加强公司双班安全、综治管理各项应急对应工作，保障公司安全和生产正常进行，人事行政部编制《夜班负责人手册》，明确职责范围、明确相关流程、明确夜班信息传递机制、明确可调用资源。对解决夜班生产过程中安全。后勤服务等难点问题进行改善。目前，公司夜班未发生综治事件，生产工作体制正常运行。

十、 落实假期维稳综治工作

治办进行排查，由各部门维稳综治责任人亲自对员工进行治安防范知识的教育。计划在今年五一、端午、高温假、中秋、国庆节前组织安全生产&维稳综治联合检查。截止今天□20xx上半年在节日期间，公司及员工未发生综治事件。

十一、 加强与上级单位信息沟通，及时掌握最新动态

1. 今年入职新员工较多，员工法制意识需要进一步强化。
1. 开展全员普法教育。
2. 落实双班生产部门经理在岗值班对应。

3. 落实“五一”、“国庆”等重大节日的值班、维稳措施落实。

抄 报□xx汽车集团零部件有限公司安委办

发 至：无

签 发：

审 核：

编 制：

一、强化管理，抓好“两个到位”

1. 组织领导到位

为了进一步加强对维稳工作的领导和管理，公司于年初成立了以总经理为组长、副总经理为副组长、各部门负责人任组员的综治维稳领导小组，负责全面协调、检查、督导综治维稳工作，为公司的稳定和发展提供了强有力的组织保障，促进了和谐企业建设。

2. 目标责任到位

按照年初既定的□20xx年度社会治安综合治理目标管理责任制考核评分表》，公司建立健全了相关制度、预案，并及时加强了对电脑房、仓库等重点要害部位的管理，同时积极排查不稳定因素，主动了解职工动态，确保了各项工作平稳运行。

二、重点推进，加强“三个着力”

1. 着力完善制度建设

公司坚持“安全第一、预防为主”的方针政策，全年建立健全了《消防防火管理办法》、《安全生产动火作业管理办法》、《临时用电管理办法》及社会综合治安应急预案等相关制度，并按照综合治理目标要求定期对公司重点部位进行检查，及时消除安全隐患，确保安全工作万无一失。

2. 着力排查潜在矛盾

结合公司员工数量不多的实际情况，公司宗旨维稳领导小组主动联系员工，通过谈心等方式了解员工工作情况，关心员工生活，积极帮助员工解决切身困难。发现矛盾后及时化解，在做好员工思想工作的同时，在政策允许范围内尽最大努力妥善解决员工问题。

由于了解及时、化解得当，公司全年发展平稳，员工情绪稳定良好，未发生任何重大群众事件和上访事件等。

3. 着力加强信息交流

一个井然有序、畅通的信息渠道是了解员工问题，预防群众矛盾的重点，也是安全稳定的必要举措。公司综治维稳领导小组通过座谈会、谈心以及每月2次定期召开的生产调度会等各种方式主动了解关心职工情况，了解公司安全情况，把握当前安全稳定形势，有重点地部署工作，将事故消除在萌芽状态。

三、注重实效，广泛开展综治维稳学习教育

20xx年，公司组织员工对消防安全、用电安全、车辆安全以及办公秩序等方面内容进行了学习，并专门开展了员工职业道德教育，教育职工诚实守信、遵守国家法律法规和公司各项各种规章制度。

同时，按照燃气集团的统一部署和安排，公司广泛开展了纪

律教育月、安全生产月等活动，以学习教育为重点，发动全体员工加入到学习行列，大兴好学之风，通过学习，大家对安全稳定的意识和自觉性都增强了，形成了团结互助、遵纪守法的良好氛围。

回顾20xx年综治维稳工作□xxxx公司取得了良好的成绩，全体未发生任何重大事件。但这是一项需要长期坚持的工作，在今后的工作中，公司将继续保持高度的警觉性，长期不懈的坚持下去，及时发现并处理各类隐患，将问题消除在萌芽状态，为公司稳定发展提供保障，促进和谐企业建设。

1.社区综治维稳工作总结-其他工作总结

2.综治维稳个人小结

3.关于综治维稳工作总结三篇

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇二

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)、成立领导小组。社区“两委会”坚持“以人为本”的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年特别安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的面对面位

居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识能力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件能力。我不仅要提高工作人员的业务能力，知识业务能力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一直要求接访人员在处理问题的过程中必须保持正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件责任人责任。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

今年3月和7、10月，社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子通过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体情况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府集体上访，社区第一。

时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，通过反映后区有关领导作出了答复，在15日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有形成一定的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道和综治办的亲临指导下，以创建平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

年初我们结合社区实际情况，在现有成绩的基础上，决定通过加强领导，全面发动；加大措施，健全网络；加强宣传，家喻户晓三项措施，充分调动各方面的社会治安积极因素，以群防群治队伍为骨干，以建立平安网络为手段，以提升整体水平为目的，全面创建平安社区，形成了辖区单位和社区居民积极参与，齐抓共管的工作格局。

将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不同人群的特点和辖区实际情况，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对刑释劳教人员开展结对帮扶活动；建立了奖励机制，对有功人员及时予以精神物质奖励；同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理责任书，设立了“第一时间情报站”，形成了“纵到底，横到边”的责任体系。

做到了机构人员、职责、办公场所“四落实”，工作得力，作用明显；建立了矛盾调解、纠纷排查、普法教育、社会帮教、义务巡逻等五个工作机构，五套工作力量作用发挥良好。

社区积极与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造新建综治工作亮点——全日义务值班巡逻队。义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、6月份又为其申报了低保救

助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，通过这一系列的活动，他很受感动并表示“认真改造自己的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

通过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的责任目标并结合我社区的实际情况，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇三

一是健全组织网络。年初以来，及时调整充实了乡综治工作领导小组机构，成立了以党委书记为综治委主任，分管负责人、派出所长、司法所长等相关人员为委员的社会治安综合治理委员会。各村也相应调整配齐了治、调两会，明确了治保主任及信息员。进一步建立健全了综治网络和综治工作长抓不懈的工作机制。

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡2015年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡2015年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在

的问题和不足。

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以“共创和谐长丰”为主题的“社会管理综合治理宣传月”活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了2015年“法律进农家”活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以“坚持普治并举，服务科学发展”为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的“法律六进”活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

二是认真开展了矛盾纠纷排查调处活动。加强矛盾纠纷排查工作网络建设，健全了村、校调委会，完善了村、校调解小组、调解员或纠纷信息员的调解网络。加大了矛盾纠纷预防调处工作力度，综治办在每月的综治例会上对矛盾排查情况进行梳理汇总，并及时加以解决，对重大矛盾隐患及时向乡党委政府汇报，明确包保责任人。各村调委会每三天开展一次矛盾纠纷排查活动，努力做到“四清”，即对易发生纠纷的重点户、重点人底数清；对易激化纠纷的类型和主要环节清；对失足青少年、刑释解教人员的情况清；对矛盾集中、群众反映强烈的社会难点、热点纠纷和易发生群体纠纷的情况

清。及时化解矛盾纠纷，避免矛盾纠纷的激化。今年全年，全乡共排查矛盾11起，化解矛盾11起，没有一起矛盾因为排查化解不及时而激化。

按照县委办、县政府办《关于建立城乡社会网格化管理体系的实施意见》，结合我乡实际，在全乡5个行政村，建立二级网格5个，三级网格9个，以群众平安需求为出发点和落脚点，寓管理于服务，实现管理与服务的有机统一、实现网格化服务管理全覆盖。同时建立8个工作制度，即：走访排查制度、信息采集制度、信息报告、处理和反馈制度、民情日记制度、挂牌服务制度、调度通报制度、督查考核制度、培训制度，使社会网格化管理体系真正贯彻落实，做到情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层，不断提升社会治理能力。

下半年年我乡政法综治工作的总体思路是：认真贯彻落实乡党委、政府关于对综治工作的指示精神，深入推进社会矛盾化解、社会管理创新，切实解决影响社会和谐稳定的源头性、基础性、根本性问题，创造和谐稳定的社会环境。

(一)突出防控建设，着力推进社会和谐

加强社会治安防控工作。一要切实加强人防，以加强信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三项建设为重点，充实基层防范力量，提高街头路面见警率。要广泛动员社会各方面的力量，充实各村义务巡逻队的力量，积极参与社会治安防控，形成专群结合，齐抓共管的工作格局。二要巩固物防，要求各单位、企业要认真落实内部安全、消防管理制度，强化防火、防盗、防破坏、防爆炸工作制度。

(二)加强宣传工作，积极开展平安创建活动

1、通过发放资料、张贴标语、户外广告、刊出宣传栏、文艺宣传等多种形式，深入基层农村和街面进行法制咨询宣传、

平安创建宣传、禁毒反邪教宣传、综治信访维稳三级平台宣传，引导群众守法、用法、懂法，能运用法律合法表达诉求，避免矛盾纠纷。

2、积极发挥综治委成员单位作用，深化平安创建和示范村标准化建设工作，深入开展平安村、平安校园、平安家庭、平安医院创建活动，坚持生态文明村建设、妇女维权活动、无毒无邪教村创建活动相结合，广泛开展“平安长丰”建设。

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇四

在办公楼内设立永久性宣传标牌2个；建立宣传栏1面；墙上标语1条（以平安铸和谐，以稳定保和谐，以发展促和谐）；网络宣传2条。为宣传月活动增添了色彩，为平安建设工作创造了浓厚的氛围，为构建平安、和谐单位打下了良好基础。

结合本系统工作，利用315消费者权益保护日，在**名镇广场开展“家电下乡”政策宣传及解答。共发放《全国推广家电下乡政策解答》宣传资料120份，并积极解答宣传对象提出的疑问。使农民得实惠，企业得市场，国家得民心的“家电下乡”这一工程深入人心，使边疆农民享受到国家优惠政策，确实分享国家改革发展稳定的成果。

3月25日商务局选派的3名代表队参加**经济开发区第二届“平安建设杯”综治维稳知识竞赛。通过赛前的精心准备，赛中的积极配合，赛后的经验总结，拓宽了参赛选手及全局干部职工的知识面，对提高商务干部职工综合素质，树立商务形象和弘扬商务精神起到了重要作用。商务局局长杨保红亲临竞赛现场为参赛代表队鼓舞，分管社会治安综合治理的何显翠副局长亲临竞赛现场传授答题技巧，在场的商务干部职工不断为场上选手加油、鼓劲。竞赛过程给予我们的收获远远胜过竞赛成绩给予我们的惊喜，这种精神上的胜利足以弥补我们竞赛成绩不理想的缺憾和愧疚感。

总之，“稳定压倒一切”，“平安和谐稳定”为主题的‘综治维稳宣传、实践活动不是一天、两天的事，也不只一月两月的事，更不是一人两人的事，是人人参与、人人共享、人人有责的永久之事。今后我局将一如既往以实际行动参与“平安和谐稳定”为主题的综治维稳宣传和实践活动，为全系统的改革、发展和稳定创造良好的外部环境，为全区社会治安综合治理工作和创建和谐平安**活动做出积极贡献。

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇五

我镇认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，坚持“抓好源头预防、科学预防预测、开展依法信访、强化调查研究、严格职责追究、狠抓工作落实”的工作(市政府机关后勤工作总结)原则，使我镇信访维稳工作取得了较好的成绩。

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十八大精神，坚持“整防结合，预防为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我镇强化宣传，提高认识，不定期层层召开会议，传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全镇干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。构成一种“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的良好信访工作格局，并将信访维稳工作纳入年度综合目标管理考核的一个重要指标。

为确保信访维稳工作顺利开展，我镇成立了以党委书记为组长，镇长、镇人大主席、大调解中心副主任为副组长，相关

人员为成员的信访维稳工作领导小组，实行主要领导主要抓、分管领导具体抓，层层抓落实。坚持首问负责制，做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施进取应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层，矛盾化解在萌芽。

1、加强学习，提高业务素质。利用各种会议，加强职工对国家政策和法律法规的学习，要求每个干部职工都能较好的掌握各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

2、深入基层，找准信访根源。组织干部职工，主动地深入基层，了解情景，体察民，掌握第一手资料，从源头上减少信访问题的发生。

3、切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访诉求人的意见，秉公办事，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

4、畅通信息，排查矛盾纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。及时对本辖区内的不安定因素进行排查，上报信访维稳信息，确保信息文件规范高效。对县信联办、维稳办、信访办交办的信访事项，每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，落实调处工作职责制。

5、落实职责，签订目标职责书。镇党委政府与村(社区)、各分管领导签订目标职责书，对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或团体上访事件，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人职责，并取消年底评优晋级资格。

1、领导干部大接访制。赶场天坚持领导坐班接访制，凡有群众来访、坐班领导亲自到现场接访，根据群众诉求类别、能

当场答复的、现场给予答复意见;当场不能答复的,说明原因,及时批转到相关部门承办,并限时办结。今年1-4月,现场接访四件、由综治信访维稳办承办三件,并在规定的时限内如期办结,其中一件转由永兴法庭解决处理。

2、不稳定因素排查制。坚持每月定期排查村、社区不稳定因素,如实排查、全面摸底、认真填写、无事报零、存档备查。

3、逐级调解制。按照“小事不出村、大事不出镇”的原则,一般信访诉求愿望,由村、社区进行化解答复、较大以上信访案件由镇接访和答复处理。镇信访部门根据有关法律、法规和政策,能够答复和处置的、当场给予答复和处置,暂无政策依据的给予正面解释和安抚,正确引导诉求人到相关部门咨询解答,决不将矛盾上交,更不会鼓动诉求者上访和越级上访。

4、信访疑难案件台帐销号制。将全镇因历史遗留问题、政策缺位、土地流转、诉讼判决、征地建房等疑难信访案件,建立台帐销号制,并明确挂包领导、具体工作人员和职责单位,全力做好解释安抚等稳控措施,及时销号。

5、转办信件及时回复制。对县级或县级以上部门转办的信访案件,接件之后,及时明确相关职责单位和具体经办人员,在规定的时限内,作出调查回复意见。截止目前为止:全镇共受xx县委书记信箱五件、市长热线二件,都在规定限期内及时回复,诉求人能及时查阅回复的质量,增强了诉求人的满意度,办结率和及时率都达100%。

6、重点人群稳控制。在重大政治活动、敏感时期、重要节假日期间,都安排了领导和相关工作人员值班,对重点上访对象、实行“一盯一”的重点稳控,随时掌握他们的活动状况、内心想法、,严防外来邪教人员串联、拉拢等非法活动,确保在第一时间掌握趋向性苗头和事件动态,并严格执行信访稳定信息“零报告”制。

我镇信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有必须的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实职责，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

维稳处置工作总结 综治维稳工作总结篇六

为有效开展综治维稳工作，一是调整充实综治维稳工作领导小组。组长由局总支书记、局长吕邦运同志担任，副组长由副局长李万全同志担任，成员由其他班子成员、各科室和二级单位负责人组成。维稳办下设办公室，办公室主任由田国红同志兼任，具体负责综治维稳日常工作。二是签定综治维稳安全责任书。年初与班子成员及二级单位负责人签定《20xx年社会治安综合治理目标责任书》，调动各级领导干部全员参与综治维稳工作，将维稳纳入全年工作主要内容之一。三是建立领导信访接待值周制。将全年的领导信访接待工作安排到周，落实到人，印成表格，张贴在信访接待室，由值周班子成员负责带班接访，详细作好信访接待记录。形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，干部职工自觉抓，层层抓落实，齐抓共管的良好综治工作局面。

今年以来，市农机局采取多项有效措施，全面提高机关干部的综合维稳、信访接待工作能力。一方面是加强文件精神学习。多次召开综治维稳专题工作会，组织全体干职工学习《关于迅速开展婚姻家庭矛盾和邻里纠纷排查化解专项活动的通知》枝综治办[20xx]6号、《关于在全市党的群众路线教育实践活动中进一步加强信访工作的通知》枝群办发[20xx]6号、《关于开展损害群众利益的基层信访突出问题专项整治工作方案》枝纪发[20xx]20号等文件精神，让全体干职工明确综治维稳工作的重要性和必要性，明确自身的工作职责，积极主动地参与到综治维稳工作中去。另一方面是积极参加维稳业务培训。按照上级领导要求，及时安排综治维稳和信访接待专职人员，积极参加市委市政府和信访局组

织的各级各类综治信访维稳工作培训，提高维稳工作人员思想素质，提升综治维稳工作能力。

为了把综治维稳工作落到实处，消除隐患，创建平安机关，我局结合工作实际，严格落实“四个严查”。一是严查值班落实情况。为落实二十四小时值班制，节假日值班由综合科编排到人，放假前通知到人，严格实行随机抽查，确保值班无空档，无脱岗。二是严查消防隐患。局消防安全工作小组，严格按照消防安全要求，对机关各科室和二级单位的用水、用电、防火等实行周查制，发现问题限期整改，彻底消除消防安全隐患。三是严查安全盲点。农机局严格进行了安全隐患排查，发现了部分安全监控盲点，农机局重新投入一万多元，增加了部分监控摄像头、安装防盗门、加装玻璃，对整栋办公楼做到全天候、全方位监控。四是严查信访不稳定因素。严格落实不稳定因素排查制度，在重大节日和特殊敏感时期，按照“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”的总体要求，对农机系统的不稳定因素严格进行拉网式排查，对查出的不稳定因素，落实领导包案制，盯死看牢，确保不出现越级上访和非法上访。通过落实三项严查，确保综治维稳的各项工作能深入开展，落到实处，努力创建平安机关。

（一）化解来信来访矛盾□20xx年来，陈光秀同志曾多次向枝江市委领导写信，反映遗属补助未落实情况。当时按照周京副书记指示意见，我局与信访局配合，拟拿出200元/年，以慰问金的形式对陈光秀同志每年年终进行慰问，以解决该同志生活之需□20xx年9月3日，我局主要负责同志到该同志家里走访调查，该同志目前与长子余永忠居住在宜昌市夷陵大道202-2-405室。调查中发现，其长子余永忠、三子余永娣、四子余永贵的意见与我局的处理方案有较大出入，与其子协商，我局将200元/年的慰问标准上调至800元/年。并从20xx年底（春节前）开始，每年从办公经费中拿出800元进行慰问；并口头承诺，若老人健在，市农机局将每年进行慰问□20xx年又再次向文媛市长反映解决困难诉求。我局一方面继续咨询

人社、保险、法律等部门政策，一方面耐心做好解释工作，及时与上访者沟通回复，尽量解决他们的问题。

（二）化解网上投诉：今年政风行风网上投诉、举报、咨询件，共有4件，主要是涉及到农机购置补贴、农机学校汽车驾驶员培训等相关问题，所有投诉件均及时安排人员学入实地调查，及时妥善处理，没有余留，农民满意率百分百。

（三）化解质量投诉□20xx年以来，市农机监理站共接到农机质量投诉案件2起，其中发动机质量投诉1起，农机维修质量投诉1起，农机执法人员深入实地对发动机进行现场检查，及时责成农机经销企业更换了发动机；对农机维修质量问题进行调查，发现主要是使用者使用问题，农机维修企业缺乏对用户告知事项，责成农机维修企业按成本重修并告知相关安全事项，筑牢了农机产品质量安全防线。

（四）解决退休职工问题。根据市农机技术推广站两位退休人员反映医保问题，市农机局及时研究办法，在本身工作经费十分困难的情况下，每年拿出10万元用于该站保险支出，保障退休职工医保不受影响。

（五）化解其它投诉：随着社会发展，农民企求越来越多，维权意识越来越强，关于农机安全、农机质量等各类纠纷上访案件不断增多，农机局都能做到及时调解，合理化解。

总之，我们今年在综治维稳和平安建设工作中取得了一定成绩，但和上级的要求和群众的期望相比，还有一定的差距，我们决心在今后的工作中，认真总结经验，找出差距，分析新形势，研究新问题，探索新方法，使我局综治维稳工作再上一个新台阶。