

# 供排水公司总结(汇总6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 供排水公司总结篇一

我于20xx年x月x日，来到x管道工程线路工程标段项目部。时光飞逝，不知不觉中，在这里已经两年多。在这两年多的时间里，我学到了很多知识，工作上积极勤奋，克服各种困难，努力上进。生活上和领导同事相处愉快。

我今年的工作分为室内工作和室外工作

室内工作主要有

- 1、收集、分类、核对、统计、汇总机组上交的焊接、土方、穿越、试压等各项资料。
- 2、统计焊接和防腐的施工量。
- 3、核对天然气和成品油的管材信息及质量那块的拍片焊口编号信息等。

室外工作有：

- 1、交桩(穿越、阀室等)，测量放线，改线，测量作业带地表高程等。
- 2、检查现场是否存在不按规范施工现象，及时发现现场存在

问题，思考分析问题，及时解决问题并把重要的问题，向领导反映。另外辅助领导编写各种报表及文件；积极协助各部门工作。

我深知自己所干的工作重要性，我的工作贯穿工程施工始末，我作为测量员，施工的任何地方都离不开测量，如果测量人员在工作中不认真负责，将会给工程造成不可弥补的损失。没有严谨的工作态度，就干不好任何工作。在这一年的工作中，让我深深地体会到，态度决定一切，细节决定成败！

在该项目工程中，我对于工作中发现的问题及时分析、及时解决，对自己不懂或拿不准的及时请教同事或领导，弄懂了才去做，并且不断地总结自己。

该工程·标段进展情况，天然气和成品油主体管道施工已接近尾声，阀室正在加紧施工。

在工作中，我时刻保持着一颗积极上进的心，工作前会全面思考，把所有的准备工作做好，不断地向身边的人虚心学习。工作中学会调整自己的心情，让自己在工作中时刻保持良好心态，用积极乐观的心态来面对工作。我有时也会迷茫，对未知事物总会有害怕的心理，或许因为没经历过。不知道自己到底应该怎样去面对，总是害怕把事情办砸。每当我有这想法时，我就会告诉自己：我相信自己，我能行，我能做好我的工作，排除一切困难挫折，要敢于面对一切，那就是成功。

我在这里，深受领导和同事的照顾，他们把自己的工作经验和技术毫不保留地传授给我，并帮助我解决在生活和学习中遇到的难题，很快适应了工作环境并学会了独立完成领导交代的各项任务。同时，我也不断学习各种知识来充实自己，与同事互帮互助，不断加强自己的思想修养，努力使自己在学习和生活上独立，积极上进，不断取得进步。

接下来我的工作任务：

1. 现场：交特殊点位桩及其他现场工作等。
2. 做好各种统计工作。
3. 辅助领导编写各种报表及文件。
4. 收集、汇总、核实、上报资料 and 各类报表及方案。
5. 协助各部门工作。
6. 做竣工资料(以焊接、防腐、试压等资料为主)。

以上均为交竣工资料做好铺垫。

我来到这里工作，已经适应了这里的工作环境和生活。我学到了好多有关管道工程的知识，让我对管道工程有了更加深刻了解，让我知道了自己的不足，经验不足是我的缺点之一，接下来我将在工作中不断学习，并把理论与实际相结合，积极进取，查自己在工作学习中的不足，总结自己，迎接工作中的困难，并积极地想办法解决。

以上就是我这一年工作、学习和思想方面的总结，在今后的的工作中，我会不断学习、进步，为完工奋力拼搏，即使再辛苦，再累，也不怕，坚持就是胜利，胜利属于我，属于大家，属于我们整个项目不懈地努力与精诚地团结！

## 供排水公司总结篇二

对于一个客服代表来说，做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人，整个过程感受最多的只有一个字：辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道，不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个非常有经验的

老员工了。我是从一线员工上来的，所以深谙这种味道。作为一个班长，在接近两年的班长工作中，我就一直在不断地探索，企图能够找到另外一种味道，能够化解和消融前台因用户所产生的这种“辣”味，这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工上线之前，我会告诉她们，一个优秀的客服代表，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服代表的职业心理素质，要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才能保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

另外，在平常的话务管理中，我一直在人性化管理与制度化管理这两种管理模式之间寻找一种平衡。为了防止员工因违反规章制度而受到处罚时情绪波动，影响服务态度，一种比较有效的处理方式是在处罚前找员工沟通，最好的方式是推己及人，感觉自己就是在错误中不断成长起来的，一个人只要用一定的心胸和气魄勇敢面对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选择，同时这也是处理与员工关系最好的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与前台的隔阂，营造一种轻松的氛围，稳定员工情绪及保持良好的服务态度。

在洪水肆虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼：“看，那是什么？”一个好象人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说：“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也

见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。蚁球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”不长时间，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艇上的战士，一层一层地打开，迅速而井然地一排排冲上堤岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。他们再也爬不上岸了，但他们的尸体仍然紧紧地抱在一起。那么平静，那么悲壮。于是，我开始为此而努力：一个有凝聚力的团队，应该象在遇险境时能迅速抱成一团产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼叫中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不惊投诉者的古怪刁钻，嗬，一大堆骚扰用户又何防！

很幸运的是，我们呼叫中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参予着这个团队的建设。在与另外一位班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上部门经理的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。众所周知，公话业务历来是用户争议和投诉的焦点，公话及卡类用户每月因业务上的原因在呼叫中心的投诉率是最高的，班长工作中很大一部分压力就是来源于此，所以在处理此类投诉时总是如履薄冰，小心谨慎，唯恐因处理不好而引起越级投诉。而每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

细细回忆这段时间以来的工作过程及目前公话组的整个状态，虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离省局的要求还存在较大差距，不管成功与否，

我们都将不断地摸索和尝试，如作大型的关于服务意识及情绪管理方面的培训来激发前台的工作积极性。或为了提高语音亲和力，作语音艺术培训及在公司工会的倡导和鼓励下号召全话务中心参与诗歌朗诵大赛等尝试，在培养声音魅力过程中，让电话交流的载体更加生动，由此而产生一批更加出色的客服代表。然后是在座席间工作纪律及员工思想动态上将进一步加大管理力度，由于公话组是呼叫中心人数最多的一个组，对于今后的工作可谓任重而道远。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加的认真地做好自己份内的事，努力克服个性和年龄的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受岁月如何地磨练而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性永不会变。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这个老员工以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

## 客服部20xx工作总结

忙碌的20xx年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

自20xx年我部门提出首问负责制的工作方针后□20xx年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待

来访30余次，回访平均每日20余次。

在首问负责制方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如微笑、问候、规范等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其立即整改。

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还

需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

### （一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门您好，天元物业x号x人为您服务。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说你好，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度上也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

### （二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有



趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动，体现了xx小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20xx年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整，园区内20xx多住户，我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清，便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次，将人员划分范围，客服部全体人员停休，加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力，在不到一个月的时间内我们尽了最大努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元/吨上调到2.8元/吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍，共查出漏户约50户，共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取，取代以前一个季度才收一次的规定，减少工作失误，细查到位每一户。

根据计划安排□20xx年11月开始进行满意度调查工作，我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份，返回1600份，回收率为62%。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善xx物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为xxx物业公司谱写崭新辉煌的一页！

客服部20xx年工作计划：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20xx年收费率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求，在20xx年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。

## 供排水公司总结篇三

某小区项目施工单位多，各施工单位管理水平、施工工艺差别较大，施工班组水平普遍较低，安装工程比起建筑工程在

施工工艺方面随意性较大。所以在施工过程中必须将各施工单位的施工做法进行优化统一，以避免给竣工决算和日后的物业管理带来不便。

- 1、通过学习理论知识和翻阅规范图集快速提高自己。
- 2、紧跟一栋施工进度较快的楼号，通过向领导、设计院、监理、以及施工班组长请教，听取各方意见，并对各方意见进行汇总，把最好的意见运用到各栋楼施工当中。
- 3、在施工过程中让四家施工班组保持经常性的技术接触，一家施工单位。

有比较好的施工方法或犯了比较典型的错误，召集其他三家进行现场观摩学习，共同改进。通过以上方法，安装工程实现了各家施工单位施工工艺统一的目标。

由于自己经验不足在管理过程中也犯了一些错误，一些细节方面没有把握好。比如：个别户型卫生间的给水主阀门，安装在了门口处，不但影响室内美观，而且会给以后业主装修带来不便。虽然问题已经解决，但通过这件事，我认识到作为开发企业的一员，在管理过程中不能把管理目标只局限在技术方面，首先应该关注的是设备的适用性与舒适性。所以我们在拿到一套图纸以后首先应该看设备的布局是否合理，有哪些地方会给使用者带来不便，什么东西可以减少，什么东西需要增加。把这些问题处理完以后，再看技术上的问题。也就是先把握主要方面。

在工作实践当中，我总结了安装工程项目，可以采用以下三方面的措施，达到节约成本的目的。

- 1、系统精简：首先系统精简不能影响使用功能，其次要符合国家及地方相关法律、法规。比如：电气安装项目中，由于设计人员过于保守，将双电源控制箱设计为每三层设一个，

通过翻阅规范和对周边两个已经建成小区的考察，我发现该设备使用过多，达到了浪费的程度。经过和设计院进行多次沟通，将双电源控制箱由原来的每3层设一个改为每6层设一个，直接节约材料成本14万元。

2、材料更换：将一些隐蔽工程项目的材料，在符合规范的前提下，使用价格低廉的产品，比如：将原设计的开关、灯具的穿线管由kbg改为pvc□每米降低造价2.4元。

3、使用新型材料：我个人认为使用新材料的原则是，没把握的材料或者没有其他工程使用经验可以借鉴的材料，即使有价格优势也坚决不使用。而对一些经过改进的，优势显而易见的材料可以使用。比如：将户内热力分支管上的铜球阀改为新型的pp-r热熔球阀，此阀门是将阀门和管件组合在一起，而价格和铜球阀相近，但节省两个管件，减少管件的同时又可以减少事故点，优势显而易见，可以使用。通过这一新材料的使用，每户节约资金75元。

施工期间整个安装项目共计节约资金至少在40万元以上。安装工程在整个工程造价中，所占比例很小，在成本节约的贡献上微乎其微。但随着人们对生活质量的要求越来越高，安装工程项目势必越来越复杂，在工程总造价中所占比例也将会越来越高，而且随着新材料的不断使用，安装工程在成本节约方面，还有很大潜力可以挖掘。

1、材料采购原则：在材料采购中我们原计划执行的原则是大宗材料甲供，整个项目总价款在2万元以内的小宗材料甲方指定品牌，乙方采购。这样做一方面可以杜绝大宗材料在乙方自行采购过程中出现的劣质产品进场的可能性，另一方面小综材料乙方采购，避免牵扯甲方过多的精力，影响其他方面的工作。但由于后期受房地产行业低迷影响，公司资金压力过大，我们实际执行的是甲方指定品牌，双方认价乙方采购的做法。鉴于此种情况，我们采取的相应做法是，所有进场材料，如需到相关部门检测的，先检测再使用。不需要检测

的，甲方组织监理，对现场材料进行抽检，不合格材料不允许使用。通过以上两种手段，目前没有任何一种不合格产品使用到项目施工当中。

2、材料选取原则：在材料的选取方面的原则是，选购知名品牌中价格较低的产品，如果有意向使用某一品牌产品，先对生产厂家进行考察，以确定厂家的真实存在和厂家的生产能力及水平，比如：今年在领导带领下考察了日泰管厂和电缆桥架厂以及配电箱生产厂等。

3、材料招标的重要性：在材料采购过程中如果条件允许，建议尽量采用招标方式进行采购。在今年6月份，我参与了李工组织的配电箱招标项目，感触很大。在甲方同样的产品品牌及技术要求的前提下，最后的中标价为147万，比之前报价的267万，价格整整降低了120万。通过这次招标我了解了招标工作的基本程序，并认识到了招标工作的重要性。所以，以后的工程项目当中，对一些我们认识较少的材料或一些技术含量较高的设备，在我们不能通过市场询价或预算组价的方式对价格进行有效把握的情况下。通过招标，可以取长补短，采购到性价比较高的产品。

在质量控制方面，我采取的做法是：

1、在每栋楼的每一个分部工程的开始阶段，深入现场，对每一个施工环节进行控制，将容易发生质量事故的部位消灭在萌芽状态。

2、在日常管理过程当中，通过对各施工单位的施工水平高低的比较，对施工水平较低的单位实行重点监管。

3、通过工程例会制度将一周的工程质量问题做出总结，经三方共同商议提出解决办法。

4、自己没有把握的地方及时和领导沟通。

1、加强施工资料的管理，在今年9月份，李工组织的施工资料培训学习中，我认识到施工过程中的每一个施工工序和每一个应该重点检查的部位，在施工资料中都能体现出来，施工资料是施工程序的依据，是施工单位必须遵循的原则，所以施工资料可以当做施工质量控制手册来使用。在下一阶段的工作中，我想从施工资料的检查入手，一方面提高自己对工程质量控制程序方面的认识水平，另一方面能够对工程重点部位进行有效的跟踪检查。

2、充分发挥监理的作用，通过对监理工作的监督或对监理单位直接分配任务，把监理人员当做甲方人员使用，缓解人手不足问题，达到甲方、监理共同控制工程质量的目的。

以上是我一年的工作实践中通过自己摸索和领导指点总结的一些经验。部分观点还不完整不系统，有些东西略显稚嫩。还需要在下阶段或者在更长时间的工作当中进一步总结，争取把一些管理方法上升到文字化和制度化的高度。

感谢领导的信任和大胆使用，把安装工程的管理工作交给我，使我有机会在20xx年，做了一年真正意义上的管理工作。总结20xx年的工作，有得有失，有经验也有教训，做的工作越多感觉自身的不足也越多。在下一阶段工作中，要发挥长处，改进短处。在工作上：努力学习专业知识，并加强预算、合同管理方面的学习拓宽知识面，提高自己的综合管理水平；将自己在上一阶段总结的认为可行的管理方法运用到下阶段工作实际工作当中，通过实践检验，进行不断完善；在工作细节上多下功夫。在与外界沟通上：向领导多学习，锻炼自己与施工单位和政府部门的沟通能力。

## 供排水公司总结篇四

不知不觉加入xx证券这个大家庭已经三年有余，回想这三年来的工作是充实并愉快，让我学到很多东西，但同时也存在着很多不足的地方一直在改进。公司领导对团队的建设起到

很大作用，思路比较清晰让我们营销道路减少走弯路。与同事之间的相处比较和睦，在他们身上学到提高自己沟通能力和应变能力。

20xx年可以说是产品创新之年，开会学习是家常便饭，甚至总部领导视频会议召开频率也变多。手续费已经很透明，只能通过产品才能完善客户需求。从固定收益产品到信托产品，我们都要去匹配相适应的客户群体，这就看我们平常与客户粘度。

20xx年也有许多不足的地方，团队客户的流失是最主要的方面！不管是因为客户去帮亲戚朋友的忙，还是因为其他原因。只能说明是我的服务工作做不到位，有些客户的联系方式失效或者过期的客户近期也在完善甚至照着地址去寻。

融资融券业务占公司主营权重也在日益变多，总部领导也比较重视这一块，下达给营业部任务然后分配给团队。起初门槛是50万，后面放开10万即可做，慢慢的咨询的客户也多，我和客户一起学习。融资融券是把双刃剑，有客户办理的我都会耐心去和客户解说。今年个人两融开户数打到20个左右，有重要信息都会和客户去交流，有些客户开始做不太熟悉，要常去给他解说。

阳光信托产品销售我们利用周末时间在小区营销、虽然做的不太好，但是我们投顾团队连续几个周末都在外去主动营销。营销产品的同时我们也在开发新客户，让更多客户了解湘财。三ETF产品销售：今年有行业ETF和ETF换购！尤其是医药行业ETF比较受客户欢迎，毕竟整个医药行业受政策和业绩去支撑，所以营销起来客户也比较放心。至于ETF换购可以让深套的客户拿成份股去换，盘活客户对公司和客户都有好处。

截至11月底金桂四季理财产品的收益率在同行业甚至与银行产品收益还高。今年理财市场经过余额宝等收益产品冲击，互联网金融产品地位越来越重要。虽然金桂四季每季度开放

一次，但是客户合理安排资金还是可以的。我们在营销客户同时也在给客户寻找货币基金或其他稳健产品去和客户推荐。

今年总共新增将近100万左右；与此前定下目标相差甚远。

20xx年互联网金融可能还会持续发力，现在手续费及网上开户的放开。要好好利用这一块，加大撒网力度。最重要的还是要加强学习，更好的应对客户的需求。潜在客户的持续服务还是要跟进，利用公司现有的资源去给客户做服务，时间是最好的导师相信客户会为我华丽转身。

## 供排水公司总结篇五

又是一年毕业季，眼瞅着就要当师兄了，激动与惶恐之余对过去的一年作个简短的梳理与回顾。可以说过去的一年应该分为两个不同的阶段：前半年的我在安逸中稳定汲取；后半年的我则是在奔波中匆忙涉猎。这一年里我管过现场，兼职过安全员、劳务管理员，做过创鲁班奖资料，协助过风机调试，尝试过深化设计。一年的经历已然使我从一名青涩的大学毕业毕业生蜕变成了一名真正的城市建设者，更是早已在我心里深深地烙上了“\*\*\*\*\*”。

### 一、汲取中成长，涉猎中求知，实现人生蜕变

刚工作时总觉得自己什么都不会，什么东西都想学，感觉就像是一块被拧干的海绵，迫切的汲取身边一切相关的知识。那时常常碰到一些问题很自然地去问师傅或者师兄，他们很耐心的给予解答，可常常只是知其然而不知其所以然。在师傅的指导下，尝试着自己去现场拿尺子量、看规范、看图集，遇到实在不懂的地方再请教，这样反而理解更深刻，也能说出个所以然。经过前半年的汲取，已经能很有条理的管好现场，在工人干涸的时候也能挤出一点点水去填补他们的海绵。下半年因公司调动先后经历了\*\*\*项目给排水专业的竣工资料整理与工程量计量，\*\*\*\*\*创优资料的编制与整



理，\*\*\*\*\*项目空调机组调试以及\*\*\*\*\*项目开工前期准备。多方面的涉猎，涉猎中学习，学习中借鉴融汇。按要求及时实时编制的资料对工程的开展有很好的指导作用，它能减少很多不必要的返工与整修。设备安装时一定要做好技术交底并现场监督，这样才能减少各专业施工时的交叉影响，保证调试的成功率，大大节省调试的时间与成本。通过一年的学习，我已经实现了学生向职业人的蜕变。

## 二、反省自我，恪守本心，增强思想觉悟

过去的一年频频曝出政府官员、企事业单位老总、公众名人因作风问题纷纷落马、惨遭舆论谴责。每每看到昔日的骄子只因放松了对世界观、人生观的改造，抵御不住诱惑，走向了犯罪的深渊，以致身陷囹圄。种种悲剧无不让我为之痛心，痛心之余常常反省自身，虽然我目前仅仅只是一名项目工长，无权无势更谈不上腐败。可是一包烟，一张卡之类的小恩小惠也应该拒之门外，唯有关上这扇门才不致使其溃于蚁穴。在今后的工作中我将不断加强思想理论学习，廉洁自律，以身作则，遵守党的政治纪律。以案为鉴，恪守本心，构筑拒腐防变的思想防线。

## 三、扎牢眼前，规划未来，反哺家国之恩

职业之路才刚刚启航，经过一年的摸索前行，虽说能够独立的管现场、搞结算、兼安全，整资料、简深化。毕竟一年的经历有限，即使是本专业的好多工艺还未接触更何谈其他专业，在成为一名职业项目经理前，要走的路还很长。两年内熟透本专业，成为一名合格的专业负责人；三年内基本熟悉水电风三个专业，成长为一名项目技术负责人；四年内熟悉项目生产管理与商务管理，力争能独立管理一个中小型项目。完成自己个人规划时更应时刻关注公司的发展动态，实时作出调整。近年公司薪酬制度调整，石油石化工业管道安装业务拓展，钢结构领域摸索，信息系统推行等一系列改革创新都在告诉我们他不甘沉稳，敢于开拓，争做行业引领者的决

心。作为这个时代潮人的一份子的我，在将来的工作中也要敢于承担责任，勇于开拓思维，积极学习新的工艺，时刻保持一股打了鸡血精神。这样一个企业，我坚信他未来的天空必然晴空万里，作为这个团队的一个兵，我坚信未来我必能更好地回报父母养育之恩、企业培养之情，同时为祖国建设贡献一份绵薄之力。以上想法与言语中恐有不妥和纰漏之处，恳请领导批评指正。

本月的工作主要包括施工的资料的学习、预埋套管固化图绘制学习、塔楼给排水安装、电缆桥架安装、预埋线管配线及相关堵塞线管的整改等几方面的学习工作：1：施工资料的学习：施工资料工程竣工交付使用的必备文件，也是建筑工程进行竣工验收和核定的必备条件。施工资料可以反映出施工过程中一个企业科学合理的管理水平，还能有效证明建筑物是否安全可靠。施工资料全面反映了建筑工程的施工过程及工程质量情况，是对建筑工程进行管理、检查、维修、使用、改建的重要依据。施工资料包括施工组织计划、材料报验、工序报验、施工图纸等相关资料。

只有当所提供的施工资料能够说明工程质量合格，符合国家的法律、法规，能够确定工程合格的时候，工程才能交付使用通过加强施工资料的管理，可以促进施工企业的管理水平，达到保证和提高工程质量的目的。

2：塔楼给排水安装：给排水是整个安装工程的重要组成部分，也是体现安装工程施工工艺及安装技术的工程。给排水工程必须保证功能的同时，做到标准、规范的要求，整体布局的合理性和感观美。

在施工过程中，现场施工学习安装方法，再结合相关给排水规范了解施工工艺要求，达到实际与理论相结合学习，提高了学习效率。当然，在此过程中，也发现了一些问题，如厨房排水三通不正、厕所三通高度不符合标准及给水管被消防施工过程中破坏等的情况。分析其原因，在施工前做好技术

交底及各个专业施工工艺要求的合图查重，做好施工计划的各个专业的配合施工，就能更好的优化施工过程，保证施工的工艺及流程。

3：电缆桥架安装：电缆桥架敷设在相关专业各种管线较为集中的技术层和走廊上部的吊顶内时，桥架与给水管道、风管之间的距离往往不能满足规范的要求，在需要进行维护时，不便于打开桥架的盖板。安装过程中，如不提前做好相关专业的配合及有关专业管道的技术数据，是很难进行控制的。关于此项工作，可以提前画一简图，有关综合管线的技术数据和该处桥架的位置、相互间尺寸的剖面图，合理调整各专业管线之间距离，预防通病的发生。

4：预埋线管配线及相关堵塞线管：此项工作是前期一次预埋和二次预埋的工作不到位留下的遗留问题，对后续的工作有很大的阻碍。分析得出，必须严格控制现场每道工序流程，按照规范标准施工，为后期工作的开展打下坚实的基础，由此可以提高工作效率，节约施工成本，增加工程效益。

当然，在本月的工作中，也有积极学习相关规范要求及标准，对于工作中的疑问积极向前辈们提问求解，力争出现过的问题不再发生，快速提高个人业务水平和各个专业合作施工的调解能力，尽快适应岗位。

徐州农科院改扩建工程从2011年10月10日开工至此，已年满一年有余，抱着提高自己、改进工作方式的态度对我个人在这一年中的工作情况，做下总结。

徐州农科院改扩建项目是林总在徐州的第一个项目工程，所以领导和项目部都很重视，由于第一次在徐州施工，不太了解徐州的建筑市场，为了让大家能够尽快的掌握项目情况，林总坚持工作第一线，总体掌握项目的大方向，让大家在有限的时间内掌握了项目的总体实施情况。

我有幸能在这个项目上参与建设，参与安装工程的施工，内心感到很自豪，安装工程服务于整个土建工程，如何贯彻设计的意图和建设单位的要求，在此，通过一年来的经历，说说自己的看法。

首先，贯彻设计意图，在施工过程中，按图纸要求施工。在遇到具体的施工问题，及时的和建设方、设计方沟通，首先提出问题，并提供自己的调整意见，供建设方和设计方参考，这样利于问题的尽快解决。并能获得建设单位的认可和信任，在施工过程中，多考虑项目部的利益，能多想到材料的节约。在施工前期了解安装工程的预算造价，做到心里有数，综合考虑材料和劳动力成本。

第二，为了有效的管理工作，根据项目部制订的施工进度计划，要求各班组按项目部的施工进度计划合理的组织劳动力，劳动器材，合理的安装材料进场计划，做到材料提前送检，杜绝不合格的产品进场，从源头上抓好质量关。做好技术交底工作，把安装工程具体的质量要求书面通知到各班组，并根据平时现场检查质量时发现的问题，及时总结，细化后再开会时提出。平时多和班组长谈质量，返工的事情就会少发生。特殊的施工班组，尽最大的努力，把他们的积极性调动起来，尽量减少班组的质量意识的薄弱。管理做到人性化，经常和各班组沟通，和他们讲解质量的重要性，安全的经济性，效益来源于安全。

第三，安全生产贯穿于整个施工工程，在本工程上，各安装班组能积极重视安全工作，平时开会多讲多要求，开会讲安全并签字落实责任，在具体施工时再检查，在实际施工中取得了一些小的成绩。今年还参与省文明工地的创建工作，完善了本职安装资料，还做了一些创建资料，在创建过程中学习、升华。

第四，今年有幸参加信息化管理工作，这对我来讲有很大的挑战性，在不熟悉的领域里学习，在此领域做了一些自己力

所能及的工作。学到了一些新的知识，使自己的业务能力提高一个层次，很是感谢项目部的领导。以后工程管理实现信息化和数字化的管理是大势所趋，在此信息化的管理上，要有专业的人员操作，减少不必要的无用功。

第五，平时收集一些施工影像资料，对全过程施工的有了更深一层的认识。能反思一些自己的工作不完善的地方，整个施工过程的比较有明显的感性认识，比如科二管线预埋和国际交流中心的管线预埋，通过照片的比较，能深刻的感受各班组的施工工序的优劣，通过照片的对比，能发现材料的浪费情况和质量的合格情况，通过总结，知道下一步的工作。

在紧张的工作之余，为了提高自己的业务水平，把工作做的更好，也为了以后的发展，我挤出业余时间给自己充充电。各项工作顺利开展的同时，我也认识到自己还有很多不足之处，在工作过程中也出现了一些失误，在为项目部建言献策上缺少主动性，个人能力还有待提高等。本工程项目安装和消防班组的班组长业务能力不强，在平时施工中没有能使他们的技能和综合能力提高一个档次，不利于整体素质的提高。

在过去的2012年中我认真要求自己，提高自己业务水平，在工作上兢兢业业，取得了一定的进步，但也发现了自己的一些不足，我想在以后的工作中我一定会扬长避短，弥补不足，全面做好自己的工作，为公司发展做出自己的贡献。

## 供排水公司总结篇六

本人于xxx年进入xxxxxxxxx公司工作，从事xxx;xxx年xx月获得 助理工程师职称，至今我从事xxx工作已经x年了，在这x年中，我脚踏实地，认真工作，努力学习，在不断的实践中自身各方面的水平都得到了很大的提高。

在这x年的建筑工程中我逐步体会到，建筑工作中应该肩负着巨大的责任感，因为自己的成果不仅要对自己负责，要对单

位负责，要对业主负责，更要对社会负责，一旦建成要影响几十年，对这个社会的影响是巨大的。所以我在认真做好本职工作的同时，努力学习各种新规范、新技术，不断提升个人的技术水平和专业修养，遇到问题主动查阅相关规范、资料，并向老同志请教，在实际工程服务中，积极与业主沟通，与相关政府主管部门协调，主动为施工单位提供技术支持，尽心尽职做好工程后期的服务，也因此受到了社会各方的好评。

在技术工作中严谨踏实，积极进取，通过自学、培训、和各专业人员交流沟通等途径不断提高专业技术能力，在工作中积极接受新技术、新材料、新思维、新方法，熟练掌握各种办公软件，把自己所学到的知识体现到实际工程中去，能理论联系实际，正确处理业主经济要求与建筑原则的关系。期间我也参加了许多培训，比如于xx年x月在xx市xx饭店由xx市建设局组织的“xxxxxx”于单位三楼大会议室举办的“xxxxxx”的培训等等。在这xxx年中，我深刻体会到对于我们年轻一代来说，建筑这行业的技术追求是永无止境的，尽管在这期间我也走了很多弯路、经历了很多困惑，但是在自身的努力和同事的帮助下，我一步一步走过来，方案设计能力逐步提高，技术上逐渐成熟；能单独与业主沟通协调、与政府主管部门沟通、处理现场施工问题，真正体现了一名工程师的水准。在自己不断进步的同时也不忘主动帮助年轻同志，使他们更快地掌握各项技术，快速成长起来。

我所从事的工作主要是负责对给排水施工技术与措施的施工阶段前期准备，中期施工，后期检查。

## (一) 施工准备阶段给排水施工技术与措施

### 1、科学的进行给排水工程施工图纸的设计审核

在建筑工程中，图纸设计是工程开始的第一步，建筑给排水管道的图纸设计要求是相对较高的，这就要求施工单位要从

实际出发，具体的考虑施工区域的施工条件，尤其是地理条件。其主要包括地层的勘察，地下水水位以及其他有关情况的考察，同时要根据城市规模的大小，在充分考虑给排水量的前提下，合理设计给排水管道结构及管道尺寸。做到施工图纸的设计能够满足城市给排水的需求，这是给排水管道合理的前提。

在给排水管道施工的图纸设计完毕之后，施工人员必须对图纸进行深入的了解。城市管道是一个体系，而不是孤立的，因此施工过程中各个环节都是相互衔接的。施工人员必须对整个工程有一定的了解，并且详细的掌握施工区域的地理情况，才能保证施工的准确性。

## 2、对管道材料进行严格要求

为了保证施工结果有一定的质量效果，且满足人们的施工要求，需要安排专门人员对每批排水管道材料的进场进行严格检查。专业人员包括建筑施工单位的材料员、质检员、安全员、技术员等。他们主要针对材料的种类、规格、外观等进行详细的检查，能够充分保证材料的表面没有明显的刮痕以及磨损等现象，且材料的外观色泽要有一定的均匀性，以及材料的生产厂家有相应的合格证书，能够提供合格报告书等。要在最大程度上确保材料得到良好的检查。主要是因为即使是同一个厂家生产的材料、使用的原料，都会出现不同程度的质量问题。只有取得满足施工要求的合格认证后，才能批准其对应的材料进入施工现场中。

## 3、做好放线的测量工作，保持测量的准确性

在给排水管道施工的过程中，放线的测量是很容易产生误差的，我需要做的是把误差控制在允许的范围之内，超过误差则不合格。因此，在进行放线测量时，施工的技术人必须严格按照施工测量的步骤和规范进行测量，保证测量的准确性。

## (二) 施工阶段给排水施工技术与措施

### 1、及时预留孔洞和套管

土建基础、主体结构施工阶段当排出管及和引入管穿越建筑物时，施工技术人员应跟踪检查给排水安装施工是否按照要求预留了孔洞，设置了套管。预留、预埋人员应熟悉图纸，熟悉所有预留孔洞、预埋套管的位置、规格，以确保准确无误的预留预埋。技术人员必须要求施工人员在首层埋设好给排水管道并做好防腐处理，之后才可以在室内进行回填，施工单位还要将各预留管临时封堵好。厨房、厕所的预留孔洞应注意洁具的位置以及厨房、厕所内的线、管布置，以免在安装时损坏线、管。安装防水套管的位置要准确，套管不能歪斜和偏位，套管口内边要倒角，清除焊渣和毛刺边。穿越剪力墙的套管采用钢套管，根据设计和规范要求制作套管，预埋时应做好定位处理并对套管位置进行复核，如有偏移应及时调整。

### 2、干管和立管的制作和安装阶段

这一阶段的施工工作包括：支吊架的制作安装、立管的制作安装、干管的制作和安装。这一阶段的质量控制要点主要有：  
(1)管道制作特别是镀锌钢管的套丝质量要严格控制，管道连接接口要严密；(2)立管安装前须吊垂线，保证管道的垂直度；(3)管道安装牢固，支吊架的安装要符合规范要求；(4)塑料管道须安装伸缩节，排水立管上按照规范设置检查口；(5)管道井内的隐蔽管道隐蔽前须进行隐蔽验收，如果管道井内有给水立管须进行试压试验，验收合格后方可隐蔽；(6)立管安装施工中断时，须做好上端管口的掩盖，防止杂物进入。

### 3、支管和附件的制作和安装阶段

#### (1) 支管的安装方式



给水支管安装有暗装和明装两种方式。暗装管道需在砖墙或地面上开凿管沟，管道安装验收后再用砂浆掩盖。这种安装方式虽然更能满足美观的要求，但是由于其对建筑质量会产生一定影响并且管道检修困难，所以在建筑毛坯房建设中，一般很少采用。明装的给水支管沿墙面铺设，需要在墙面上安装管卡。排水支管也有暗装和明装两种方式。暗装时，卫生间的地坪标高和卧室、客厅的地坪标高之间留有一定的高差，排水支管铺设安装后再用石子填塞，粉刷地面。明装的排水支管是在下层卫生间的吊顶内安装，需要安装吊架。暗装方式不仅美观，而且避免了日后上下层居民产生纠纷的隐患。另外，和给水管道不同，由于排水管道不是承压管道，所以管道损坏的几率很小。这种安装方式值得提倡。

## (2) 质量控制要点

这一阶段的质量控制要点主要有：a) 管道安装牢固，支吊架的安装要符合规范要求；b) 接口的插入深度必须符合规范要求，保证接口的严密性；c) 支管送到用（排）水点的位置，标高应严格符合设计要求；d) 排水支管顺水流方向的坡度须按照设计要求；e) 阀门安装时应将阀门关闭，以免杂物进入影响阀门严密性，单向阀门安装应注意阀门进出口方向和水流方向相一致。

## 4、管道吹洗和试验阶段

管道安装结束后应该进行管道的各项试验，检查管道系统的严密性，给水系统的管道还应进行吹洗，以满足卫生要求。试验内容包括：给水管道的压力试验、排水管道的灌水试验、排水管道的通球试验，试验时出现问题应寻找原因，进行整改后重新试验，试验合格后方可验收。

## 5、设备和卫生器具的安装阶段

设备和卫生器具安装必须在管道吹洗和试验合格后，设备和

卫生器具的安装放在施工过程的最后，这样也是为了对成品的保护，防止其他工种在作业时对设备和卫生器具造成损害。同时，由于安装工程的设备和卫生器具属于贵重物品，便于拆卸，所以还要防盗。设备和卫生器具的安装位置必须正确，洗脸盆和洗菜盆的安装标高要符合设计和使用要求，安装要牢固。

## 6、金属管道的油漆和防腐阶段

这一阶段是施工过程的扫尾阶段。消防给水管道必须刷红丹防锈漆，金属支吊架须进行镀锌或刷防锈漆，埋地铺设的引入给水管是金属管材时，必须做防腐处理。

### (三) 施工后期给排水施工技术与管理

现场施工基本结束后，还应做好后期质量控制。工程竣工前应对所有阀门、水表、消火栓、卫生器具等设施作全面清理，保证箱、器具等内无污物，表面清洁。检查给水管道的水压试验、给水系统的吹洗、阀门的试压、排水管道的灌水试验及通水试验等测试项目的测试及测试报告的编制，整理汇总所有隐蔽工程检查的隐蔽单、各种给排水技术资料、合格证书、质保证书、各种电器及材料的测试报告等，并装订成册。根据工程实际施工情况编制完整的工程竣工图，整理汇总并装订成册，作为工程验收的依据和建设单位今后维修的原始资料。

这几年当中虽然我也取得了一些小小的成绩，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还有差距。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成设计任务。拓宽思路，更加有创意的完成本职工作，为自己的理想而奋斗。