

2023年收费处个人述职 收费员的述职报告 (精选7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

收费处个人述职篇一

尊敬的领导：

时间似流水□20xx年即将成为历史，在这辞旧迎新的时刻，回顾20xx年所走的里程，我们感到无比的欣慰，因为在公司经营领导班子的正确指导下，管理处已完成公司制定的年度经营指标和管理目标，同时也有值得总结、探讨和改进的工作，取长补短，为更好的完成20xx年的经营指标和管理目标打下坚实的基础。

20xx年属于整合年，在这一年的工作中，管理处确实遇到了不少困难，包括入伙留下的房屋维修、由于个别延期入伙的赔付金和缩水面积的退款不到位导致各项费用的收取困难、尤其xxx物业退租后的招租□xxx租赁合同的变动带来租金的拖欠等等困难，但是，管理处员工上下一心，齐心协力，任劳任怨，提前完成20xx年的经营指标任务，具体工作如下：

一、物业管理费收回xx元，本体维修基金xx元、维修收入xx元、其它业务收入xx元。因为收费是物业公司非常重要的服务窗口，是物业公司服务价值的最终体现，所以在收费过程中，我认真仔细，对业主积极热情，耐心解答，为方便业主缴费，有时我会主动登门收款；每天工作结束，我会按公司要求及时把当天款项存入银行以保证资金安全；及时登记收

费台账，做到账实相符，按质按量完成了公司交给的工作。

三、在安全管理方面，管理处安全领导小组每周对辖区各消防设备、安全防患设施进行检查，发现隐患及时处理；对安管人员进行各种技能的培训，让每个人熟练掌握、使用各种消防灭火工具的性能、使用方法，以及处理各种突发事件的能力，辖区没用发生一起火灾事件和被盗事件。

四、在培训方面，我积极参加管理处与公司总经办对员工进行公司规章制度、员工手册、职业道德等岗前培训。

五、在树立公司形象方面，我努力履行“业主满意是我们的追求”的公司理念，全心全意的为业主办实事。

虽然我取得了一定成绩，但是离公司优秀员工的标准还有差距。所以，我会努力学习，不断严格要求自己，虚心向其它员工请教，做好本职工作，争取在20xx年取得更大进步！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

收费处个人述职篇二

尊敬的领导：

“树形象、展风采、文明服务靠我来”激情四射的班组文明服务口号伴随收费四班走过的辉煌2xxx年，这一年不仅有汗水、眼泪、痛苦还有微笑及荣誉，我们班组始终如一的坚持许平南运营管理处“服务提升年”的重要目标为指导思想，

班组通过创优质服务、文明服务措施在“三基”的基础上进一步完善班组管理与服务，提高司乘满意度，提升班组文明服务品质。

xx我班组坚持学习制度，制定学习计划，为了进一步提高我班组的政治思想和收费业务水平，班组会制定的学习安排计划外，我班组有计划有步骤地进行一系列学习活动，使我同志的思想觉悟不断升华，工作能力不断提高，观念不断转变。

2、工作上采取灵活的学习方法，提高工作效率，工作中出现的不足、疑问向有经验的同志探讨，工作之余自学、通读与收费有关的文件，特别是7月开展班组一帮一活动。班组之间相互学习与实践相结合，提高工作效率，在学习中查找不足，改正不足，促进收费业务效率。

收费站是窗口行业，服务质量的好坏，收费人员的行为是否规范，在很大程度上会直接影响着公司的形象。因此，我要求班组成员将服务意识和工作责任心贯穿在通行费征收当中。使每位成员从思想上和行动上都彻底认识文明服务的重要性，严格做到“令必行，禁必止”。热情为过往司乘人员服务。主动为司乘人员做好事，做实事。妥善化解征缴矛盾，从而获得良好的社会效益，推动许平南高速公路事业蓬勃发展。

安全保卫工作是一切工作的重中之重，为了切实落实好这方面的工作。我作为班长，除了提高自身安全意识的同时，也不不断的加强全班成员的安全防范意识，认真落实上级领导指示，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，当班期间，重点做好“防火、防盗、防抢、防爆”的四方面工作，确保通行费征收工作的万无一失。

收费工作繁琐而又复杂，不能面面俱到[]20xx年虽然我在工作中也取得了一些成绩，但我深知这些成绩的取得是上级领导关心帮助的结果，是全班人员共同努力的结果。同时，我也认识到了自己工作中的不足之处，班组管理水平，个人业务

能力等还须再进一步加强提高。

在2xxx年的工作中，我有决心，也有信心，在两级领导的正确指导和全班人员的共同努力下。我一定会巩固成绩，弥补不足，统一工作方向，更新思路，扎实工作。为许平南的明天做出更大的贡献。

集体活动是精神文明建设的重要组成部分，为了丰富广大员工的业余文化生活，促进员工思想交流，创造和谐收费站，公司组织丰富多彩的文娱、体育活动，如：跳绳、拔河、乒乓球、飞镖等项目，提高团队意识，增强凝聚力，我都积极参加。

xx年工作已圆满完成，但在许多方面还存在不足，许多问题还不断努力，去逐一解决，进一步发挥党员的先锋，模范作用。积极参加站务管理，促进和推动收费站工作效能，带领全班人员以大无畏精神去迎接新的挑战，创造新的辉煌，确保xx年收费目标顺利完成。当好一名基层的收费者，为许平南高速公路的发展做出自己的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

收费处个人述职篇三

xx高速的全面竣工为我们提供了一个工作平台，为了往后更好的工作，今天我们来到xx市委党校接受培训。上午，江总的发言让我记忆深刻，受益匪浅。使我对高速公路收费站有了一个全面而深刻的了解，也让我萌发了要在这个岗位奋斗

的愿望。下面就让我谈谈我的感受。

我想，任何组织与部门都应遵守规矩，所谓“无规矩不成方圆”，而作为高速公路工作人员，更应在有限的空间里遵守规矩，按规章制度办事，因为只有这样才能促进社会与个人更好的发展。而这规矩就是工作纪律，它作为提高全体职工执行力的可靠保障，也体现出工作者的精神面貌和良好形象。所以我们应该认识和了解各项规章制度，按规章制度积极开展工作，营造出和谐的收费环境。

我们应本着以人为本的服务理念，注重细节，塑造良好的`形象，时刻做到微笑服务，文明用语。而要做到这些就必须让我们以发展的眼光看待服务，不能让文明礼仪 微笑服务流于形式。我们应把微笑贯穿于工作的始终，让文明渗透到每个收费工作环节。把我们的满腔热情投身于此，这样才能树立良好的窗口形象。也能赢得广大司机 车主对我们工作的理解与支持。

提升自我修养是每个从业人员都应该研习的课题，为进一步提升收费员的文明意识及服务能力，我们应团结协作 互助互爱 无私奉献 奋勇拼搏 屏弃个人之间的小分歧，以文明服务队伍建设文明服务单位。这就要求收费员有认真负责的心态和服务能力的心态，扎实以优质文明高效的意识做好收费工作。倘若收费员自身素质不高，服务不到位，在一定程度上会造成客源流失，车主可能选择其他方式来避开高速公路收费员的服务。

以上这些认识，让我坚定了要在小小三尺岗亭奋斗的决心，我也将努力做好收费员岗位职责的要求：

一，爱岗敬业。严格要求自己对工作严肃认真，勤勤恳恳 兢兢业业，忠于职守，尽职尽责。做好收费工作，展现自我风采。

二，加强学习，牢记专业知识，掌握收费的各项规定和岗位特征，更好地服务于工作。同时，也将掌握必要的法律法规知识，在收费工作中做好开导和解释工作，更好地履行岗位职责。

三，收费站是个半军事化管理的单位，令行禁止 雷厉风行是做好工作的有效保障，这也要求我们规范自己的言行。同时，也要做到廉洁奉公，保持自身的廉洁形象，绝不为一蝇头小利所动。

从进往后，小小三尺岗亭是我不断努力的地方，我要在这提现出我的人生价值。相信只要我努力就会有所成就，就会在这平凡的岗位上创造出不平凡的饿工作业绩。

最后，要感谢xx市委党校给我们提供这样一个学习的平台，也感谢xx武警消防大队在接下来的日子对我们的陪伴。

收费处个人述职篇四

转眼间□xxxx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在xxxx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从xxxx年3月份成为医保定点单位□xxxx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

xxxx年已将要翻过□xxxx年的脚步就在耳畔□xxxx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟□xxxx年我要更加努力工作：

- 1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。
- 2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。
- 3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

收费处个人述职篇五

各位领导、同事们，大家好：

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。

其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在xx年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。

在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有

深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。

医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。

医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。

新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考

核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我非常荣幸的两次被凭为了优秀员工，我非常开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的的荣誉。

四、xx年的工作计划

xx年已将要翻过□xx年的脚步就在耳畔□xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟□xx年我要更加努力工作：

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！

在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

收费处个人述职篇六

领导：

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加——年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台！——对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝

望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一年来在中心党政的正确领导下，学习了(甘肃省高速公路管理条例)、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

概括地说□xx年我的分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较

快地适应了稽查保障处的业务。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习；继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力！

述职人□xx

20xx年x月x日

收费处个人述职篇七

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终之际现对20xx—20xx年度供暖工作汇报如下：

20xx—20xx年度冬季供暖面积基本介绍：总入网供暖民用建筑面积220874.86平方米，总使用供暖民用建筑面积115374.48平方米，总入网供暖户数2184户，总供暖使用户数1301户。其中，康桥溪山御府供暖建筑面积117296.33平方米，供暖使用建筑面积56424.54平方，供暖使用户数705户（总入网户数1122户）；康桥阳光四季供暖建筑面积103578.53平方米，供暖使用建筑面积58949.94平方米，供暖使用户数569户（总入网户数1062户）。

1、市政热力一次管网与小区供暖热力站房之间管道对接施工。

2、热力站房设备运行前调试、维护工作。

3、供暖二次管网管道冷水试运行，冲洗管道，检查管道系统和热用户跑冒漏现象，做到早注水、早发现、早处理。

4、20xx—20xx年度冬季取暖费用的代收工作。

5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

抓好供暖运行工作，做到“暖万家”的目的。进入供暖期，市政热力管网由于市政热力管道老化，导致了三次停暖事件发生，由于管道系统问题，市政热力一次网供暖流量、压力均降低，促使我小区大面积住户室内温度无法达标。由此，引起了小区广大业主的不满情绪，业主愤怒的矛头毫无保留的指向了我们，我们想业主之所想、急业主之所急。迅速组织两次重要会议，针对暖气不热问题共同研讨，找出解决之道。

第一次会议简要：组织相关专业工程人员对热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行情况，逐一检查，定论为热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行均正常，暖气不热为市政热力一次管网供热热源不足引起。解决措施：市政热力管道高点增加排气阀和热力站房内市政热力一次回水管道增加小型循环泵。

第二次会议简要：由于第一次会议措施没有从根本上解决暖气不热问题，公司特别重视组织了专家热力专题会，专家论证分析为市政热力一次管网供回水平均温度低、热品质不好、第一次增加管道管径和循环水泵型号小，小区采暖系统均无问题。解决措施：增大热力站内市政热力回水管道流量，增加变频一循环泵一台，循环管更换为dn100

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了

“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

- 1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。
- 2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

收获：

- 1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。
- 2、供暖期到来前，供暖二次网管道系统应做的准备工作，为供暖打下坚实的基础。
- 3、供暖期运行期间要做到请检查、细安排，及时解决问题。
- 4、搞好与供暖主管部门的沟通、协调工作，是供暖工作顺利进行的首题。

不足：

- 1、热力站房设施设备及二次网管道附件非采暖期维护保养工作未重视，造成供暖冷运行前准备工作量大，维修成本高。
- 2、维修人员培训、管理力度小，应对紧急情况手忙脚乱，技术人员力量薄弱。