

医患关系紧张的原因及对策论文 医患关系沟通技巧(通用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

医患关系紧张的原因及对策论文篇一

政府应加大对公共卫生事业的投入，合理配置卫生资源，健全医保体制，加大财政对医疗保障体系的投入，合理分散医疗保险，减轻医疗机构、医务人员、患者的实际负担；加强对医药生产、流通、销售领域的监管，理顺医疗收费价格，改“以药养医”为“以医养医”，使医院的经济收入主要来源于诊断、救治、护理、服务等环节，来改善医患关系。

2、患者要尊重医学

由于生命的奥妙，个体的差异，疾病发展过程中的复杂性，医学上还有许多未知领域。不管医学如何进步发达，医生如何敬业努力，总是存在一些遗憾。医患双方都要遵循医学科学的客观规律。

医务人员要依法执业，规范执业行为，以科学的方法来检查、诊断和治疗疾病；患者对医生不要持怀疑态度，因为世界上绝没有一个医生想故意“医死或医坏”患者，那对他自己名誉也无益。相当一部分患者的死亡、残废和功能障碍，是由于不可预料的或不可避免的并发症所致，属于意外情况，患者应接受事实，不要动辄闹到医院或责难医生，这样使得医生胆子越来越小，为自我保护检查越来越细，既不利于医学的发展，也加重患者的治疗费用。

3、医院如何与媒体打交道

遇到纠纷时，医院对媒体如果一味采取回避的态度，会被认为有难以启齿的原因，引起猜疑，而应把为什么发生问题的原因给媒体一个合理的解释。新闻媒体对医疗纠纷与冲突要进行客观的报道与评论，成为沟通医务人员和患者心灵的一座桥梁。

4、畅通医患沟通渠道

医患之间相互依存，医生因患者而生存，医学因疾病而发展，患者生病也要医生救治才能摆脱病魔，恢复健康。医患之间应该成为社会上最和谐的人际关系。医疗机制改革后，打破了过去公费医疗制度，患者对自己掏钱看病要逐渐适应，对受目前医学水平和医生技术水平所限治疗不满意的病例，要予以充分理解。

虽然造成医患关系紧张的因素很多，需要从体制上加以统筹解决，但医院不能坐等靠，而应主动有所作为。毕竟患者前来医院是为了看病，不是为了扯皮闹事，而医疗消费不是患者的自主消费，是医生的指导消费，患者相对处于弱势。

医生要严格执行和落实医疗规章制度，不断提高医疗服务质量，在检查、诊断、治疗过程中多为患者着想，予以人文关怀，使其减轻痛苦，减少负担，绝大多数患者对医生是充满感激之情的。

医患关系紧张的原因及对策论文篇二

应时刻意识到自己的社会角色，并按社会对自己所赋予的期待去从事医疗工作中的各项工作。

2、充分理解患者

患者是医疗服务的对象，是医患关系的主体。在建立与发展医患关系的过程中，医护人员必须对患者持有的心理活动特点以及疾病的心理行为变化有所了解，才能解决具体问题，有针对性地调动和发挥患者的积极性和主动性。

患者的心理可从三方面寻找线索：个人经历背景资料；情绪状态；近期发生的社会生活

3、协调人际关系

医患关系不只是医患双方的简单关系，应处于复杂的社会人际网络之中，作为医生应意识到社会关系对患者的影响力，在与患者家属，单位同事，亲友的接触过程中，要注意自己的言行，避免产生不良印象而影响医患关系。

同时应利用自己的有利角色，帮助患者得到更多的社会支持。

医患关系紧张的原因及对策论文篇三

医患关系一直以来都是医疗服务的重要话题。无论从医生还是病患的角度来看，一个良好的医患关系对于医疗服务的成功至关重要。然而，在我们的社会中，由于一些原因，医患关系经常会出现一些问题。为了构建一个健康的医患关系，需要医生和病患共同努力。本文将从我自身的经验出发，分享一些关于如何构建医患和谐关系的心得体会。

第二段： 理解病患

在我的从医生涯中，我发现许多病患之所以会产生矛盾，其根源就在于医生未能真正理解病患。当病患来看病时，除了寻求医疗帮助外，他们更需要的是得到情感上的支持。作为一名医生，我始终坚持以人为本的原则，尽力通过交流来理解病患的情感需求。我会关注病患的个人情况，并与他们建立起信任关系，这样才能真正理解他们的需要，并提供合适

的医疗服务。

第三段：倾听病患的意见和建议

作为一名医生，我的职责不仅仅是为病患提供医疗帮助，同样要倾听他们的需求、意见和建议。当病患对服务或药物不满意时，我会认真地倾听他们的反馈，分析问题的根本原因，并尽力做出改进。对于病患的满意度和反馈，我始终保持着开放和诚实的态度，积极与病患对话交流，建立一个互相理解和尊重的关系。

第四段：提供专业的治疗和建议

作为一名医生，我不仅仅关注病患的情感需求，更要保证病患获得专业的治疗和建议。无论病情有多大，我始终会坚持专业的态度，为病患提供准确、及时和专业的医疗服务。我会结合病患的病情和实际情况，制定个性化的医疗方案，并且根据病患的反馈及时的调整治疗计划，以此让病患更好的理解和信任与我合作的重要性。

第五段：总结

医疗服务是一项细致且复杂的工作，而医患关系的建立更是需要医生和病患共同努力。通过了解病患需求，倾听反馈，提供专业的建议和治疗计划，一定能较好地构建起一个和谐的医患关系。我相信，在彼此的信任和尊重之下，医疗服务将会取得更加高效、优质的效果，并为社会构建一个更加健康和谐的医疗生态。

医患关系紧张的原因及对策论文篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

我有一个梦想，有一天健康的鲜花四处开放，再没有病魔的踪影。我仿佛看到一滴滴如我一般的小小水珠，在祖国的山川大地上，汇成泉，汇成溪，汇成川，汇成江河，汇成奔腾不息的神川血脉。我仿佛听到凛冽的空气中传来雏鹰的阵阵哮声。大地上一列列白衣的战士在新的征程上不断出发！

生命对于每个人只有一次，人们热爱生命，呵护生命，对于生命的珍视无以伦比。正因为生命绚丽，我们说迎接生命者是春的使节。

正因为生命宝贵，我们说拯救生命者是健康的守护神，正因为生命无价，人们才给那些无私奉献、救死扶伤的医务工作者一个响亮的名字——生命卫士。我为我们拥有这样的称号而感到光荣和自豪！

我想，其中一个重要的因素是医患之间缺乏理解和信任，不能进行换位思考。作为医务工作者，将心比心，应积极主动地去加强医患沟通，要设身处地为病人着想，多站在病人的角度上去思考和改进我们的工作，凡事多进行一下换位思考。

人们常说：“有啥别有病，没啥别没钱。”当生病让患者及其家人心力憔悴的时候，如果医生或护士真心倾听他们的疾苦，热心回答他们的问题，那么患者一定会觉得如沐春风，如释重负，感觉病情轻了许多。如果这时得到的是冷言相对，那患者的身心就会受到挫伤，不满就会膨胀。

古人云：“医者，父母心。”这是古人对医者道德修养的精辟之谈。

我们的队伍中没有谁不曾感受到父母的仁爱，甚至很多人已经为人父母，因此对于“父母心”这三个字的理解和感受是最深刻的。精湛的医术绝不是一种单纯的技能，而是一种“仁和术的结合”。我们诚挚的期盼，在医患之间搭起一座心灵互动的平台；我们真心的渴望，医患之间心与心的交流

能够成为现实，让我们一起用爱心去包容每一位患者，用我们的真情去对待每一位病人。

在我们身边，用心为病人的事例不胜枚举，善意为病人的举措不断涌现：（举身边的例子）辛勤的耕耘带来的是丰硕的成果，我院医护人员多次受到广大人民群众的好评，并且受到了上级卫生行政部门的表扬。在我们医院这个大家庭里，感人的事迹举不胜举，数不胜数。我亲身经历过医护人员职业生涯中那些苦与乐。他们处处为病人着想，以减轻病人的痛苦为己任，忘我工作，不辞劳苦，无私奉献，无怨无悔。

尊敬的领导、亲爱的同事们，和谐的医患关系需要医患双方共同去沟通维护，医院的进步发展需要我们全体职工的团结努力！人民医院是大家的，我们每个人都应用心去播种，用爱去灌溉，营造医院和谐的医患关系，树立医院完美的形象。让我们从现在开始，从此刻努力，众志成城。让我们用勤劳的双手，亲切的话语、诚挚的心架起心与心的桥梁。让我们为我院的建设发展、为人民的健康幸福全心投入！

医患关系紧张的原因及对策论文篇五

医患关系的和谐是医疗服务质量的关键之一，也是我国卫生事业健康发展的重要保障。但实际上，很多医患之间的矛盾疑云重重，往往需要花费很大力气来缓和这些矛盾，这给医护人员和患者也带来了很大的困扰。经过多年的实践摸索，不断学习和总结，我认为构建医患和谐关系需要从以下几个方面入手。

第二段：尊重患者的权利和需求

医患关系的和谐首先要建立在尊重患者权利和需求的基础上。在接受患者就医的过程中，医护人员要注重沟通，了解患者的身体状况和文化程度，尽可能满足患者的需求。同时，医护人员还应该认真听取患者的建议和反馈，如果患者有不满

意的地方，及时给予解释和回应，让患者感受到被尊重和关心是很重要的。

第三段：建立良好的沟通渠道

建立良好的沟通渠道是构建医患和谐关系的重要环节。医护人员往往在工作中会遇到很多与患者之间的沟通问题，比如语言障碍、沟通不畅等。因此，医护人员应该主动与患者沟通，建立起彼此信任的关系，并逐步从表面的交流走到更深层次的沟通交流中。在交流方面，医护人员应该采用温和的语言和体态，尤其是在面对一些敏感话题、不良行为时，更应该保持镇定和理智。

第四段：注重治疗效果与患者满意度的关系

医护人员在给患者治疗疾病的同时，还应该对患者的治疗效果和满意度进行评估，及时调整治疗方案和治疗进程。因此，对于不断探索、深入研究、采用灵活多样的治疗方案，以尽可能提高患者治疗效果和满意度是很重要的。在治疗之前，医护人员还应该仔细询问患者病情，了解患者过去的症状，以及患者的生活习惯，做到以人为本，提供最专业的医疗服务。

第五段：重视医疗服务的人性化

在医疗服务中，重视人性化，建立和谐关系也是很重要的。在医疗过程中，医护人员应该注重细节，关注患者的口头和非口头表达，提醒患者各种医疗保健的重要性，关注患者的心理健康，多方面地给予患者关心和关爱。而对于疑难病症，医护人员及时给予指导和建议，帮助患者解决问题，使其能得到更精准的医疗服务。

结论

通过以上五点，我们可以看出构建医患和谐关系需要从很多方面入手，但都是以关注患者为出发点的。我们希望医护人员们能够根据自己的工作实际情况，找到最适合自己的方法，从而提升医疗服务的质量，同时也为和谐医患关系的建立和维护做出自己的贡献。这样才能在未来更好地服务患者，推动我国可持续发展。

医患关系紧张的原因及对策论文篇六

(1) 尊重患者；(2) 有针对性；(3) 及时反馈；

2、语言沟通的技巧

医患沟通最重要的是医护人员的态度。必须诚恳、平易近人，有帮助患者减轻痛苦和促进康复的愿望和动机，充分体现为患者服务的精神。

(1) 倾听；这是最基本也是最重要的一项技巧，耐心、专心、关心地倾听患者的阐述。

(2) 接受 无条件地接受。(3) 肯定 肯定患者的感受。

(4) 澄清 了解事情的发展经过，以及事件整个过程中患者的情感反应。

(5) 善于提问 大体上有两种方式：

一是“封闭式”提问；二是“开放式”提问。我们常常用“有限开放式”提问。

(6) 重构：

医患关系紧张的原因及对策论文篇七

医疗卫生工作与人民的健康与生命密切相关，人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果，看党风政风建设，看政府治理水平，看社会公平与和谐。因此，发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容，而构建和谐社会又离不开和谐的医患关系。多年来，医疗卫生治理部门与医疗机构为构建和谐的医患关系进行了积极的探索。许多医院实行开放式治理，建立医患沟通监督机制，保证医疗信息畅通，在这方面取得一定成效。但是，医患关系紧张，彼此缺乏信任，医疗纠纷增加，是当前一个十分突出的问题。我们必须充分熟悉构建和谐医患关系的重要性与紧迫性。

一、医患关系现状及存在问题的主要原因

医患关系从总体上看，是基本和谐之中存在着局部的不和谐，和谐是主流，不和谐是支流。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见；有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满足；也有更复杂的社会因素。既有体制、机制上的问题，也有思想观念方面的问题，还有治理监督不力等原因，主要原因有以下几个方面：

(一) 医患之间缺乏信任，是造成医患矛盾的一个重要原因。医患之间缺乏信任、理解，不能换位思考。部分医务人员不能设身处地替患者着想，而是较多地考虑医疗机构与自身的利益。而有些患者对医务人员也缺乏理解，不了解医学的复杂性。

(二) 医患沟通不够、医疗纠纷增加，是医患关系不和谐的重要因素。有统计表明：在已经发生的医疗纠纷中，由于医患沟通不够，医患关系不和谐导致的纠纷约占总量的三分之二。

(三) 在医疗过程中缺少人文关怀，加剧了医患关系不和谐的情况。治并救人原是一体的，但有些医生却只重视“脖不重

视人;在有些医疗机构, 医疗活动只强调依仪器设备, 忽视医生与患者的交流。

(四) 患者申诉与维护权益渠道不畅通是影响医患关系的直接原因。我国虽已于几年前就施行新的《医疗事故处理条例》, 但发生医疗事故之后, 光是事故鉴定费用就高达几千元, 患者维护权益成本太高, 要想通过正常渠道维护权益, 实际上仍是件很难的事情。

(五) 我国现行的医疗保障体系及相关的法律、法规没有及时跟上市场经济的步伐, 全民医疗保险体制不健全, 是医患矛盾尖锐最根本的原因。资料显示, 许多国家由于有健全的全民医疗保险体制, 全民参加医疗保险, 绝大部分的医疗费用都由保险公司来承担, 不会由个人支付高额的医疗费, 很少有医患间的冲突。

二、如何构建与谐医患关系

对医疗机构来说, 构建与谐的医患关系首先要眼睛向内, 正视并克服自身的不足, 不能抱怨患者不理解, 怨天尤人解决不了问题。要善于分析自身的问题, 从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因, 制定措施。我们中国医科大学附属第一医院是一所集医疗、教学、科研与预防保健为一体的现代化大型综合性医院, 也是东北、华北部分地区疑难重症的抢救中心。近些年来, 我们坚持以病人为中心, 从思路到规划, 从举措到实施, 一切从患者利益出发, 积极转变服务模式, 提高服务质量, 把病人的满足作为医院的追求。从我院的实践看, 构建与谐医患关系要从六个方面加强医疗服务工作, 用保障人民健康来促进构建与谐的医患关系。

一是以人性化服务为中心, 寻找服务创新点。随着我国加入wto与多元化发展医疗服务事业, 医疗服务体制正面临着一次革命性的变革。在更加激烈的医疗市场竞争中, 患者在就

医的时候不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。医院除了拼技术、拼设备等硬实力外，不能忽视治理模式与服务水平等软实力的竞争。如何将人性化理念融入医疗服务与医院治理的全过程，改变以往“病人来医院是看病，医院对病人是只管治脖的陈旧观念，树立医疗对象首先是“人”，其次才是“脖的现代医学模式，将是现代化医院建设与治理的重要课题，值得认真思考、研究与探索。医院应就如何尊重、理解、关怀病人等方面采取措施，寻求服务创新点，通过人性化服务不断提高群众对医院的满足度。

二是坚持社会效益准则，打造诚信医院。各级医疗机构要坚持以社会效益为最高准则，坚持合理检查、合理用药、合理收费，严禁各种“开单费”；努力降低患者的医药费用，建立医疗费用阳光制度，认真做好收费咨询工作，让患者与家属随时查询花费情况，让患者放心；采取有效措施，消除患者就诊过程中挂号时间长、交费时间长、取药时间长、看病时间短的“三长一短”现象；严格执行药品集中招标制度，杜绝药商在医院带钱促销药品的现象；实行医患协议制度，严禁医务人员收受“红包”与接受“吃请”；聘请社会监督员，监督医院的医德医风。

三是建立与完善医患沟通制度，促进医患沟通。为加强医患沟通，医疗机构要对医患沟通从形式、渠道、内容、要求、技巧、效果、考核等方面进行规范治理，做到“一个要求、两个技巧、三个把握、四个留意、五个避免、六种方式”。一个要求，就是医务人员要有诚信，对病人或家属要尊重，具有同情心与耐心；两个技巧，就是多听病人的询问，多向病人介绍病情、治疗效果、用药与检查目的，关心病人在就医过程中的生活或不便；三个把握，就是及时把握病人的病情发展变化、医疗费用情况与病人的社会心理；四个留意，就是留意沟通对象的情绪、受教育程度与对沟通的感受、沟通对象对疾病的认知度与对沟通的期望值；五个避免，就是避免强求病人即时接受、避免使用刺激语言或词语、避免使用病人不懂的医学专业词汇、避免强求改变病人观点与避免压抑病人

情绪;六种方式,就是预防为主的针对性沟通、互换对象沟通、集体沟通、书面沟通、协调同意沟通与实物对照形象比喻沟通。通过全方位、多层次、多视角的主体沟通,有效提高服务质量,及时化解医患矛盾与纠纷,增强病人对医院的信任度与对医务人员的理解。医院要通过建立与完善医患沟通制度、投诉处理制度,及时受理与处理病人投诉,定期收集病人对医院服务中的意见,及时改进。医务人员要充分尊重与维护患者的知情权、选择权,要体恤患者的痛苦,同情患者的困难,尊重患者的想法,打消患者的顾虑,努力让患者获得身心的健康。

四是提供精湛、优质的技术服务,让患者放心。随着社会与时代的不断发展,人民生活水平的不断提高,人民群众对医疗服务的要求也随之提高,再加上人类疾病谱的不断发展变化,这就要求医务人员不但要有好的服务态度,还要具有精湛的医疗技术,要不断地运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术,同人类的各种疾病作斗争,用高新精湛的医术解除患者的病痛。医生对病人要有强烈的责任感,真正为病人着想,诚心实意地为病人服务,把为病人解除痛苦视为终生最高追求。

医患关系紧张的原因及对策论文篇八

浅谈医患关系

医生在社会中的角色,首先他是医疗保健服务的提供者也是决策者。然后他是卫生服务的管理者和社会卫生的领导者。同时,医生也担当着健康信息交流的任务。正是因为医生有着许多社会角色,同时这些角色与他人的健康有着密切联系,这就要求医者需要有着良好的职业素质和必要的知识储备。但是,从目前一些现象中不难看出:医患关系日趋紧张,医生的职业精神在一些人身上正在流失。

今年8月16日卢某将长安医院正在接诊的医生刘某砍伤致

死；9月8日，北京大学人民医院医生穆新林在医院被患者家属殴打；9月15日，曾在同仁医院就医的王宝洛，举刀砍向该院耳鼻咽喉科部主任徐文；9月21日晚，湖北武汉市协和医院一患者死亡后，家属和院方工作人员冲突，多人受伤[1]……越来越多的医患冲突呈现在人们的面前，之不得不让我们为以后的医患关系的前景担忧，是什么让现在医患的关系如此紧张？这应该是多方面的原因。

首先，病人在来就诊时忍受着疾病的折磨，此时病人的心里想的是希望医生能够给予迅速治疗使病痛的以缓解。正是因为病痛的折磨和对疾病的担心使得病人在心理上有着很大的压力。同时，病人的自制能力减弱、情绪多变，会因一些微小的事情引发心中对医生的不信任感。而这种不信任感会一直伴随病人，这就造成在以后的治疗中病人的不配合和对医生治疗方法的怀疑。其次，由于疾病的多变性和类似性，使得医生在病人在就诊时往往会让其进行依一系列的检查以便排查病情。而这些检查大部分是繁琐的，加之病人因为患病自身情绪多变，往往对这些检查出现厌烦心理，并产生“开点药吃就能治好，早治好早回去”的想法。这样病人对于检查便往往不再配合，这对医生确定病情造成了一定的阻碍，使得病人的治疗拖延，形成恶性循环。病人对医生的不满加大。再次，一些医务人员对待患者的态度不好、不耐心，没有认清自己的社会属性与社会角色。同时，一些医务人员职业素养不足，不能很好的履行自己的职责，导致“拆线门”，“缝肛门”、“8毛钱看好10万病”等事件的发生使得病人对医生的不信任加剧。最后，“医闹”问题日益凸显。一些地区甚至出现了“职业医闹”。这让医生在看病时缩手缩脚，使得病人的病情治疗进一步受阻减缓，而病人对医生的不满再次加深。

所说的那样“用同等的关切和献身精神关怀所有需要我帮助的人”。最后，社会要营造良好的氛围，不应夸大甚至是扭曲医疗事实。对于本来就是患者家属的无理取闹，社会舆论不应把这些责任全部强加给医生。正确认识当前医患关系的

紧张局势，不推波助澜，公平公正的、合理的传播、评论。同时，对于那些“医闹”要予以谴责，并且尽快制定相关法律，保护医生的合法权益。

总之，对于当前的医患关系我们要勇于面对，并采取积极的措施，使那些饱受病痛折磨的患者得到良好的治疗，使医生真正像誓言所说的那样“将病人的利益置于我专业实践的中心，并在情况需要时置于我自己的自我利益上”。