

2023年公交公司工会年度工作总结 公交 公司工作总结(模板8篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

公交公司工会年度工作总结篇一

利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元，公交公司年终工作总结。

车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。

行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的

准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[xx]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复；7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日；8月31日完成清产核资工作；10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

公交公司工会年度工作总结篇二

今年是xx市建市二十周年、“三国文化节”十周年，同时也是xx市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心杀”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为29.1万元，同比去年56.98万元节约27.88万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支11.2万元，同比去18.11万元节约6.91万元。

三是根据建设局[20xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为10.26万元，同比去年20.8万元减少支出10.54万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务6.5万元，今年，利息支出20.38万元，同比去年41万元节约20.62万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近19.1万元。

五是防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为20.5万元，同比去年75.9万元节约了55.4万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为47.6万元，同比去年38.27万元增长9.33万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为18.85万元，同比去

年47.8万元节约28.95万元。

公交公司工会年度工作总结篇三

工会组织是联系企业与员工的桥梁和纽带，企业的'发展离不开工会组织有力的支持，离不开工会会员无私的奉献。发挥工会组织在员工中的领导作用，更好的服务企业的生产和经营，保障员工的合法权益具有重要的意义□xx营业厅工会小组充分认识到责任的重大性，在200x年里积极开展工作，在广大会员中产生了积极的影响。

为建立学习型企业、学习型班组、学习型个人的良好企业氛围，在业务上形成一个“比、学、赶、帮、超”的热潮，更好的为经营发展服务□xx营业厅工会小组根据公司实际，与部门紧密配合积极组织职工广泛开展劳动竞赛和岗位练兵等活动。

200x年11月3日，举行了营业厅第二届业务知识竞赛□200x年11月中旬，参加客户服务部第一届业务技能竞赛并取得了第二名的好成绩。

通过举行业务知识竞赛□xx营业厅员工中掀起了一股“比、学、赶、帮、超”的业务学习热潮。极大的促进了员工业务知识和业务技能的提高。

为了进一步增强员工的归属感，提升公司的凝聚力，按照《工会法》、《工会章程》及总部的有关规定，西分公司工会下发《关于吸收劳动劳务员工加入工会的通知》要求各基层组织积极、稳妥地开展此项工作□xx营业厅自收到通知以来，积极动员员工参加。同时应公司工会的要求派出一名员工协助公司办理此项工作。

“安全生产”是企业长抓不懈的工作。“安全生产重于泰

山”是今年“安全生产月”的主题，为了在员工中广泛开展安全生产教育，牢固树立“预防为主，安全第一”的意识□xx营业厅积极配合公司做好安全生产教育工作。

6月份组织员工参加了由公司工会与行政部联合组织《安全知识问卷答题》；根据部门安排，在10月份举行了消防安全大检查活动，对营业前台、监控机房、办公室、库房以及培训教室进行了拉网式的安全检查工作，清除卫生死角；落地电线重新布线；申请应急灯、灭火器；疏通应急通道；张贴消防宣传画等，一系列的安全知识教育使员工人人了解消防知识、人人会使用消防设施。

在进行安全教育的同时□xx营业厅还形成了健全的安全自查制度，由营业厅副经理亲自负责，并制定了《营业厅防火应急预案》《营业厅突发事件应急预案》形成“制度上墙”。

为活跃职工生活，增强企业和工会的凝聚力□xx营业厅工会小组组织员工开展了丰富多彩的文体活动：4月组织员工在金碧辉煌娱乐广场举办了卡拉ok比赛；6月份与营业厅团支部联合组队参加了部门的篮球联赛并获得了“精神文明奖”；8月份组织员工去位于长安区太乙镇的翠华山旅游；12月参加了由公司工会组织的第二届元旦越野赛等等。

在自行举办文体活动的同时□xx营业厅积极组队参加上级举办的各种活动和比赛，9月份代表陕西联通参加了由省总工会女职工部和省职工体育协会组织的健美操比赛。不惟强手在极短的时间内完成了许多高难度的动作，并取得了团体第二名的好成绩。宣传了中国联通，展现了“联通人”的风采，丰富了职工的精神文化生活。

为了更好的树立“爱企业、树新风、促发展”信念□xx营业厅工会小组发挥自身优势，承担起了先进企业文化促进者责任，积极配合公司部门推进企业文化建设，不断满足员工多层次

的精神文化需求。以《xx简报》《黑板报》等形式，大力宣传发生在员工周围的先进事迹，使其成为外树新形象，内增凝聚力，推动企业文化蓬勃发展的强大动力。

保持企业稳定的大局出发xx营业厅工会小组还重视和加强对职工的思想教育工作，工会小组长李凤玲定期与员工座谈，倾听员工心声，引导树立员工树立正确的人生观、世界观和价值观，帮助员工快速成长。

员工的身体健康和劳动防护是坚持工作的前提保障，为此xx营业厅工会小组对员工的身体健康给予了特别的重视。

上半年配合西分工会安排员工在陕西亚健康诊疗中心进行了全面的身体检查；夏季为员工发放降温饮品和花露水等物品；秋季是疾病的多发季节，营业厅工会小组为及时为员工购买了抗病毒颗粒并分发给员工，提醒员工关注天气，保重身体健康。在员工生病住院期间，工会小组携带慰问品赶往医院探视，询问病情，关注员工的康复。一系列的行动体现了公司对职工的关爱，极大的促进了员工的工作热情。

一年来扎扎实实的工作使工会小组在员工中的影响日益增强，工会小组的纽带和桥梁作用日益明显。展望20xx年，工会小组将以公司的“四气”和“四种精神”为指引，继续推进工作不断向更深层次发展，做员工的“贴心人”，为公司的发展继续贡献力量。

客服部xx厅工会小组

公交公司工会年度工作总结篇四

(一)找准安全防范的“重难点”，细化目标任务。针对梳理出20xx年交通运输行业三个安全工作重难点防范，一是围绕总投资26亿的交通工程建设，针对工程量大、施工工期长、

工地范围广难封闭等突出问题制定措施加以防范。二是针对水上“四危”（危桥、危运、危航、危船）的隐患危害大、流动性大、整治难度大等特点，分解任务加以应对。三是针对城乡客运一体化建设，运营新模式、新标准、新要求的特点进行防范。

（二）织牢安全防范的“绝户网”，强化责任到边。严格落实“一岗双责”要求和“谁主管，谁负责”、“管生产必须管安全”的原则，强化了安全生产的监管责任和企业安全生产主体责任落实。推进全员安全责任落实，进一步完善责任网络体系，加强责任指标管理，局与13个企事业单位签定了安全生产目标管理责任书，推行安全考核奖惩制度。引导各企事业单位制定本级全员安全岗位职责，使安全生产责任具体落实到单位、到岗、到人，形成一级抓一级、一级对一级负责的群策群防良好格局。

（三）紧盯安全防范的“全方位”，注重推进务实。通过“四合”来推进安全查隐排患效果。

一是加强与公安交警部门沟通协作，提高了运营车辆的安全管理效率。

二是加强与县安委会、镇区和财政、审计等部门协调，特事特办、筹措资金，及时消除了掘坎线等道路安全隐患；挂牌督办、重拳出击，及时拆除了团结桥等危桥。三是加强系统内部海事、公路、运管等部门协调配合，拓宽安全防范视野。四是开展“临海党旗红”活动，将60多公里在建工程沿线镇村党组织与施工企业党组织串成一条线，路修到哪，临时党组织建到哪，建立党员包干责任制，以党建带动安全建设。

（四）算好安全防范的“加减法”，实现良性循环。以“平安交通”创建活动引领安全建设，通过加大安全经费投入来减少隐患消除死角，一增一减全面夯实了安全基础。

一是培训做到“科学合理”，采取了阶段性与经常性结合、普遍教育与重点教育结合、本级组织、外请专家与选送培训结合的方法。

二是宣传做到“适体量衣”，安全生产月通过在运营车辆车身张贴宣传标语，打造移动宣传阵地效果明显；客运企业抓好“两见面、三交待”工作，落实出车前的安全教育，增强了驾驶员的安全意识；工程施工企业注重在施工过程中见缝插针式安全小教育。

三是应急演练“亲密接触”，编制演练方案中，注重听取群众意见，努力做到切实可行，将方案制定过程也作为一个员工安全培训的过程实施。演练活动中克服了以往演练中的少数人演戏，大部分人看笑话的问题，灵活运用方案，注重全员参与。

四是技术防范促进效益提升，不断增加科技兴安投入，消防监测网络的建立、3g视频监控、北斗定位系统等“千里眼”装备的安装运用，使安全监督的触角延升到远方。同时立足现有装备的健全管理制度，推进管理运用，让科技装备催生战斗力。

加强基础建设，加强责任落实，加强依法监管，全面推进安全生产各项工作，确保全县交通运输行业安全生产形势稳定好转。

(一)突出一个主题。“平安交通”是交通人永恒的’主题，深入贯彻《交通运输部关于进一步加强安全生产工作的意见》(交安监发?20x?1号)要求，围绕“安全责任，重于泰山；平安交通，人人有责”活动主题，以有效防范各类事故为目标，进一步强化领导，创新活动内容，明确工作重点，健全保障机制，深化系列“平安交通”创建活动措施，努力完成全年安全生产目标任务。

(二)强化一项制度。就要严格落实安全生产“一岗双责”制度，加大督查考核力度，定期不定期地进行督促检查，严格落实行业监管责任。加大安全生产执法检查力度，严格落实企事业单位主体责任，建立企事业单位自我约束、持续改进的安全生产长效机制。

(三)运用一套办法。继续推进安全管理工作中好的做法运用，各单位要切合自身实际拿出一套行之有效的管理办法，继续推进查隐患排查和打非治违行动，纠正安全生产秩序；推进企业安全生产标准化建设，发挥企业安全主体作用；强化安全宣传培训教育，提升安全素质和安全意识。

(四)不断改进举措。要根据形势任务变化，不断革新管理制度，加大科技兴安的投入，通过技防手段的运用，增强安全防范应对的主动性，切实提高安全管理的实效。

公交公司工会年度工作总结篇五

工会组织是联系企业与员工的桥梁和纽带，企业的发展离不开工会组织有力的支持，离不开工会会员无私的奉献。发挥工会组织在员工中的领导作用，更好的服务企业的生产和经营，保障员工的合法权益具有重要的意义。小寨营业厅工会小组充分认识到责任的重大性，在200*年里积极开展工作，在广大会员中产生了积极的影响。

为建立学习型企业、学习型班组、学习型个人的良好企业氛围，在业务上形成一个“比、学、赶、帮、超”的热潮，更好的为经营发展服务。小寨营业厅工会小组根据公司实际，与部门紧密配合积极组织职工广泛开展劳动竞赛和岗位练兵等活动。

20xx年11月3日，举行了营业厅第二届业务知识竞赛；200*年11月中旬，参加客户服务部第一届业务技能竞赛并取得了第二名的好成绩。通过举行业务知识竞赛，小寨营

业厅员工中掀起了一股“比、学、赶、帮、超”的业务学习热潮。极大的促进了员工业务知识和业务技能的提高。

为了进一步增强员工的归属感，提升公司的凝聚力，按照《工会法》、《工会章程》及总部的有关规定，西分公司工会下发《关于吸收劳动劳务员工加入工会的通知》要求各基层组织积极、稳妥地开展此项工作，小寨营业厅自收到通知以来，积极动员员工参加。同时应公司工会的要求派出一名员工协助公司办理此项工作。三、认真履行安全生产、劳动保护工作的监督职能。

“安全生产”是企业长抓不懈的工作。“安全生产重于泰山”是今年“安全生产月”的主题，为了在员工中广泛开展安全生产教育，牢固树立“预防为主，安全第一”的意识。小寨营业厅积极配合公司做好安全生产教育工作。

6月份组织员工参加了由公司工会与行政部联合组织《安全知识问卷答题》；根据部门安排，在10月份举行了消防安全大检查活动，对营业前台、监控机房、办公室、库房以及培训教室进行了拉网式的安全检查工作，清除卫生死角；落地电线重新布线；申请应急灯、灭火器；疏通应急通道；张贴消防宣传画等，一系列的安全知识教育使员工人人了解消防知识、人人会使用消防设施。在进行安全教育的同时，小寨营业厅还形成了健全的安全自查制度，由营业厅副经理亲自负责，并制定了《营业厅防火应急预案》《营业厅突发事件应急预案》形成“制度上墙”。

为活跃职工生活，增强企业和工会的凝聚力，小寨营业厅工会小组组织员工开展了丰富多彩的文体活动：4月组织员工在金碧辉煌娱乐广场举办了卡拉ok比赛；6月份与营业厅团支部联合组队参加了部门的篮球联赛并获得了“精神文明奖”；8月份组织员工去位于长安区太乙镇的翠华山旅游；12月参加了由公司工会组织的第二届元旦越野赛等等。

在自行举办文体活动的同时，小寨营业厅积极组队参加上级举办的各种活动和比赛，9月份代表陕西联通参加了由省总工会女职工部和省职工体育协会组织的健美操比赛。不惟强手在极短的时间内完成了许多高难度的动作，并取得了团体第二名的好成绩。宣传了中国联通，展现了“联通人”的风采，丰富了职工的精神文化生活。

为了更好的树立“爱企业、树新风、促发展”信念，小寨营业厅工会小组发挥自身优势，承担起了先进企业文化促进者责任，积极配合公司部门推进企业文化建设，不断满足员工多层次的精神文化需求。以《小寨简报》《黑板报》等形式，大力宣传发生在员工周围的先进事迹，使其成为外树新形象，内增凝聚力，推动企业文化蓬勃发展的强大动力。

保持企业稳定的大局出发，小寨营业厅工会小组还重视和加强对职工的思想教育工作，工会小组长李凤玲定期与员工座谈，倾听员工心声，引导树立员工正确的人生观、世界观和价值观，帮助员工快速成长。

员工的身体健康和劳动防护是坚持工作的前提保障，为此小寨营业厅工会小组对员工的身体健康给予了特别的重视。上半年配合西分工会安排员工在陕西亚健康诊疗中心进行了全面的身体检查；夏季为员工发放降温饮品和花露水等物品；秋季是疾病的多发季节，营业厅工会小组为及时为员工购买了抗病毒颗粒并分发给员工，提醒员工关注天气，保重身体健康。在员工生病住院期间，工会小组携带慰问品赶往医院探视，询问病情，关注员工的康复。一系列的行动体现了公司对职工的关爱，极大的促进了员工的工作热情。

一年来扎扎实实的工作使工会小组在员工中的影响日益增强，工会小组的纽带和桥梁作用日益明显。展望200x[]工会小组将以公司的“四气”和“四种精神”为指引，继续推进工作不断向更深层次发展，做员工的“贴心人”，为公司的发展继续贡献力量。

公交公司工会年度工作总结篇六

工会组织是联系企业与员工的桥梁和纽带，企业的发展离不开工会组织有力的支持，离不开工会会员无私的奉献。发挥工会组织在员工中的领导作用，更好的服务企业的生产和经营，保障员工的合法权益具有重要的意义。小寨营业厅工会小组充分认识到责任的重大性，在200*年里积极开展工作，在广大会员中产生了积极的影响。

为建立学习型企业、学习型班组、学习型个人的良好企业氛围，在业务上形成一个“比、学、赶、帮、超”的热潮，更好的为经营发展服务。小寨营业厅工会小组根据公司实际，与部门紧密配合积极组织职工广泛开展劳动竞赛和岗位练兵等活动。

20xx年11月3日，举行了营业厅第二届业务知识竞赛；200*年11月中旬，参加客户服务部第一届业务技能竞赛并取得了第二名的好成绩。通过举行业务知识竞赛，小寨营业厅员工中掀起了一股“比、学、赶、帮、超”的业务学习热潮。极大的促进了员工业务知识和业务技能的提高。

为了进一步增强员工的归属感，提升公司的凝聚力，按照《工会法》、《工会章程》及总部的有关规定，西分公司工会下发《关于吸收劳动劳务员工加入工会的通知》要求各基层组织积极、稳妥地开展此项工作，小寨营业厅自收到通知以来，积极动员员工参加。同时应公司工会的要求派出一名员工协助公司办理此项工作。三、认真履行安全生产、劳动保护工作的监督职能。

“安全生产”是企业长抓不懈的工作。“安全生产重于泰山”是今年“安全生产月”的主题，为了在员工中广泛开展安全生产教育，牢固树立“预防为主，安全第一”的意识。小寨营业厅积极配合公司做好安全生产教育工作。

6月份组织员工参加了由公司工会与行政部联合组织《安全知识问卷答题》；根据部门安排，在10月份举行了消防安全大检查活动，对营业前台、监控机房、办公室、库房以及培训教室进行了拉网式的安全检查工作，清除卫生死角；落地电线重新布线；申请应急灯、灭火器；疏通应急通道；张贴消防宣传画等，一系列的安全知识教育使员工人人了解消防知识、人人会使用消防设施。在进行安全教育的同时，小寨营业厅还形成了健全的安全自查制度，由营业厅副经理亲自负责，并制定了《营业厅防火应急预案》《营业厅突发事件应急预案》形成“制度上墙”。

为活跃职工生活，增强企业和工会的凝聚力，小寨营业厅工会小组组织员工开展了丰富多彩的文体活动：4月组织员工在金碧辉煌娱乐广场举办了卡拉ok比赛；6月份与营业厅团支部联合组队参加了部门的篮球联赛并获得了“精神文明奖”；8月份组织员工去位于长安区太乙镇的翠华山旅游；12月参加了由公司工会组织的第二届元旦越野赛等等。

在自行举办文体活动的同时，小寨营业厅积极组队参加上级举办的各种活动和比赛，9月份代表陕西联通参加了由省总工会女职工部和省职工体育协会组织的健美操比赛。不惟强手在极短的时间内完成了许多高难度的动作，并取得了团体第二名的好成绩。宣传了中国联通，展现了“联通人”的风采，丰富了职工的精神文化生活。

为了更好的树立“爱企业、树新风、促发展”信念，小寨营业厅工会小组发挥自身优势，承担起了先进企业文化促进者责任，积极配合公司部门推进企业文化建设，不断满足员工多层次的精神文化需求。以《小寨简报》《黑板报》等形式，大力宣传发生在员工周围的先进事迹，使其成为外树新形象，内增凝聚力，推动企业文化蓬勃发展的强大动力。

保持企业稳定的大局出发，小寨营业厅工会小组还重视和加强对职工的思想教育工作，工会小组长李凤玲定期与员工座

谈，倾听员工心声，引导树立员工树立正确的人生观、世界观和价值观，帮助员工快速成长。

员工的身体健康和劳动防护是坚持工作的前提保障，为此小寨营业厅工会小组对员工的身体健康给予了特别的重视。上半年配合西分工会安排员工在陕西亚健康诊疗中心进行了全面的身体检查；夏季为员工发放降温饮品和花露水等物品；秋季是疾病的多发季节，营业厅工会小组为及时为员工购买了抗病毒颗粒并分发给员工，提醒员工关注天气，保重身体健康。在员工生病住院期间，工会小组携带慰问品赶往医院探视，询问病情，关注员工的康复。一系列的行动体现了公司对职工的关爱，极大的促进了员工的工作热情。

一年来扎扎实实的工作使工会小组在员工中的影响日益增强，工会小组的纽带和桥梁作用日益明显。展望200x□工会小组将以公司的“四气”和“四种精神”为指引，继续推进工作不断向更深层次发展，做员工的“贴心人”，为公司的发展继续贡献力量。

公交公司工会年度工作总结篇七

工会组织是联系企业与员工的桥梁和纽带，企业的发展离不开工会组织有力的支持，离不开工会会员无私的奉献。发挥工会组织在员工中的领导作用，更好的服务企业的生产和经营，保障员工的合法权益具有重要的意义。小寨营业厅工会小组充分认识到责任的重大性，在200*年里积极开展工作，在广大会员中产生了积极的影响。

为建立学习型企业、学习型班组、学习型个人的良好企业氛围，在业务上形成一个“比、学、赶、帮、超”的热潮，更好的为经营发展服务。小寨营业厅工会小组根据公司实际，与部门紧密配合积极组织职工广泛开展劳动竞赛和岗位练兵等活动。

200*年11月3日，举行了营业厅第二届业务知识竞赛；200*年11月中旬，参加客户服务部第一届业务技能竞赛并取得了第二名的好成绩。

通过举行业务知识竞赛，小寨营业厅员工中掀起了一股“比、学、赶、帮、超”的业务学习热潮。极大的促进了员工业务知识和业务技能的提高。

为了进一步增强员工的归属感，提升公司的凝聚力，按照《工会法》、《工会章程》及总部的有关规定，西分公司工会下发《关于吸收劳动劳务员工加入工会的通知》要求各基层组织积极、稳妥地开展此项工作，小寨营业厅自收到通知以来，积极动员员工参加。同时应公司工会的要求派出一名员工协助公司办理此项工作。

“安全生产”是企业长抓不懈的工作。“安全生产重于泰山”是今年“安全生产月”的主题，为了在员工中广泛开展安全生产教育，牢固树立“预防为主，安全第一”的意识。小寨营业厅积极配合公司做好安全生产教育工作。

6月份组织员工参加了由公司工会与行政部联合组织《安全知识问卷答题》；根据部门安排，在10月份举行了消防安全大检查活动，对营业前台、监控机房、办公室、库房以及培训教室进行了拉网式的安全检查工作，清除卫生死角；落地电线重新布线；申请应急灯、灭火器；疏通应急通道；张贴消防宣传画等，一系列的安全知识教育使员工人人了解消防知识、人人会使用消防设施。

在进行安全教育的同时，小寨营业厅还形成了健全的安全自查制度，由营业厅副经理亲自负责，并制定了《营业厅防火应急预案》《营业厅突发事件应急预案》形成“制度上墙”。

为活跃职工生活，增强企业和工会的凝聚力，小寨营业厅工会小组组织员工开展了丰富多彩的文体活动：4月组织员工在

金碧辉煌娱乐广场举办了卡拉ok比赛；6月份与营业厅团支部联合组队参加了部门的篮球联赛并获得了“精神文明奖”；8月份组织员工去位于长安区太乙镇的翠华山旅游；12月参加了由公司工会组织的第二届元旦越野赛等等。

在自行举办文体活动的同时，小寨营业厅积极组队参加上级举办的各种活动和比赛，9月份代表陕西联通参加了由省总工会女职工部和省职工体育协会组织的健美操比赛。不惟强手在极短的时间内完成了许多高难度的动作，并取得了团体第二名的好成绩。宣传了中国联通，展现了“联通人”的风采，丰富了职工的精神文化生活。

为了更好的树立“爱企业、树新风、促发展”信念，小寨营业厅工会小组发挥自身优势，承担起了先进企业文化促进者责任，积极配合公司部门推进企业文化建设，不断满足员工多层次的精神文化需求。以《小寨简报》《黑板报》等形式，大力宣传发生在员工周围的先进事迹，使其成为外树新形象，内增凝聚力，推动企业文化蓬勃发展的强大动力。

保持企业稳定的大局出发，小寨营业厅工会小组还重视和加强对职工的思想教育工作，工会小组长李凤玲定期与员工座谈，倾听员工心声，引导树立员工树立正确的人生观、世界观和价值观，帮助员工快速成长。

员工的身体健康和劳动防护是坚持工作的前提保障，为此小寨营业厅工会小组对员工的身体健康给予了特别的重视。

上半年配合西分工会安排员工在陕西亚健康诊疗中心进行了全面的身体检查；夏季为员工发放降温饮品和花露水等物品；秋季是疾病的多发季节，营业厅工会小组为及时为员工购买了抗病毒颗粒并分发给员工，提醒员工关注天气，保重身体健康。在员工生病住院期间，工会小组携带慰问品赶往医院探视，询问病情，关注员工的康复。一系列的行动体现了公司对职工的关爱，极大的促进了员工的工作热情。

一年来扎扎实实的工作使工会小组在员工中的影响日益增强，工会小组的纽带和桥梁作用日益明显。展望200x□工会小组将以公司的“四气”和“四种精神”为指引，继续推进工作不断向更深层次发展，做员工的“贴心人”，为公司的发展继续贡献力量。

客服部xx厅工会小组

公交公司工会年度工作总结篇八

为确保广大旅客出行安全，公司各客运站点严格落实“三关一监督”制度，认真执行国家、行业的各项法律法规及公司的规章制度，切实加强春运车辆运行、加班、旅游包车管理。各客运单位加强了对驾驶员、车辆的动态管理及对驾驶员违规行为的清理排查与管控，春节前后旅客高峰期，确保了旅客运输顺畅、有序，没有造成旅客的滞留。春运期间共投入客运车辆48399辆/次，其中包车5737辆/次，加班3262辆/次，运送旅客87.99万人，与去年同比上升6.9%。春运期间共发生客运道路交通事故3起；造成责任死亡2人（第三者责任死亡1人、乘客1人），经济损失20万元。道路客运四项安全指标：事故频率0.14次/百车，死亡频率0.09人/百车，受伤频率为零，经损频率9095.04元/百车。四项频率与去年同期相比：事故频率上升48.36%，死亡频率上升100%，受伤频率下降100%，经损频率上升19.89%。

(一)公司遵照国务院、省、市及行业主管部门春运领导小组的部署，对春运工作做到“早准备、早安排、早落实”，制定下发了《关于认真做好20xx年春运安全工作的通知》云金运安保□20xx□6号文件，成立了春运领导小组，由公司董事长、总经理任组长，组成四个安全检查小组深入生产第一线检查落实各单位春运工作的各项安全生产措施，指导协调和解决存在的各种问题和矛盾。要求各单位站在讲政治的高度上，充分认识春运及“两会”期间安全工作的重要性，加强

领导、制定方案、细化措施、明确目标、落实责任，关口前移、重心下移，加强春运安全工作的宣传、领导，加大力度、狠抓落实，按照职责开展工作，以“控车速、控超员、防疲劳驾驶”为工作重点，对影响运输安全生产的人、车、路三要素积极采取防控措施开展工作。

(二)根据国家对安全生产的要求，分别参加了市政府、交通局、运政处、安监局及思茅交警大队等部门组织的安全工作会议6次，认真落实市政府、行业主管部门对春运提出的要求，进一步加强安全生产管理，公司在近两月的时间内，下发了7个安全生产管理方面的文件，召开公司级安全生产工作会议、例会6次，召开安全保卫部部门安全会议6次，各二级生产经营单位共召开安全例会64次，参会人员1002人/次。及时与驾驶员签订了“安全责任书”、“假日旅客运输安全责任书”，提高驾驶员对安全生产意识、文明经营意识和责任感，全面贯彻落实安全生产责任制度及隐患排查治理工作。

(三)认真组织安全学习、宣传教育活动。加大对员工、驾驶员安全法制、职业道德、风险意识教育，提高危害、危险因素的辨识能力，提醒驾驶员在高速公路xx县乡公路上的自我防范意识教育，特别是防止与摩托车、非机动车、行人发生事故。深入开展“不开带病车，不开超速车，不开超员车，不开疲劳车，不酒后开车”，即“五不开”安全行车活动。春运期间，各二级单位共组织驾驶员学习109次，5123人/次参加了学习，组织员工学习64次，参加学习人员1583人/次。公司出内部月刊《金孔雀报》2期(印制发放4000份)，安全保卫部出《安全简报》一期(印制发放1500份)，分发到各单位以加强对驾驶员的安全教育。通过《茶城晚刊》对春运安全工作及春运动态进行宣传报道。通过“企信通”群发系统，对驾驶员发送安全警示短信7次计14163条。公司组织驾驶员培训四期，86人参加了培训。针对澜沧、孟连加入公司的大量微型车驾驶员居住边远、经营分散的实际情况，由安全保卫部组织人员深入到澜沧、糯扎渡等地，分3批对80名驾驶员进行安全资格培训（轮训）。在澜沧运输分公司对80名站务、

管理人员进行了安全教育培训。

(四)严格遵循“预防为主、定期检测、强制维护、视情修理”的原则，认真执行车辆一级、二级强制维护和定期检审制度，严格客运车辆定点维修规定，严格客运车辆过程检验和出厂检验制度，严格执行参运车辆报班和长途客运车辆途中的例检制度，加强车辆发班前的例保检查，使车辆的技术状况达到春运要求，杜绝了失保失修车辆参运。至2月共检查车辆74532辆/次，合格率为98.62%。二级维护计划817辆，完成率为100%。

(五)加强客运车辆限速运行管理工作。公司gps监控平台加大了对运行车辆的监控力度，落实监控工作职责，加强gps监控值班工作，对异常情况重点监控和实时监控并及时向值班领导汇报监控信息，坚决遏制违法超速行为。各分公司对超速驾驶员警告45人，安全扣分3人，处罚178人，罚金29730.00元。

(六)春运期间，公司安全保卫部派员对金孔雀快客公司开展消防和灭火演练活动进行指导，金孔雀快客公司组织驾、乘人员55人，按照应急预案要求，开展消防知识宣传教育和灭火演练，驾、乘人员通过模拟消防火险扑救，疏散旅客演练，学习消防安全知识，了解消防工作的重要性和必要性，提高了消防意识。

(七)20xx年2月28日至3月2日省运管局、道协有关专家、领导到我公司对gps监控工作情况进行检查、指导，与公司检查人员一起对车辆上安装使用的gps终端设备进行了检查，并对公司各客运单位的gps管理员30余人进行了培训，使gps管理人员监控能力达到了一个新的高度，提升了公司对gps的监控管理水平。

(八)公司对客运车辆漆喷“敬告书”，公布举报电话，加强

社会力量对驾驶员超员、超速、疲劳驾驶、违法超车、酒后驾车等不安全行为的监督。从动态上加强对驾驶员的监督与管理，春运期间共接到举报7起，核实处理5起，经济处罚3000.00元，对举报人奖励20xx.00元。

(九)对较典型的事故和违规行为进行分析，对事故和违规人员按“四不放过”的原则批评和教育并按制度进行处罚。各单位对肇事、违章驾驶员警告16人、停驾16人、处罚25人，扣安全积分13人，经济处罚9430.00元。

(十)全面开展安全生产隐患排查治理工作。各单位每月通过《安全生产隐患排查治理月报》对隐患排查治理工作开展情况进行上报。春节前公司于20xx年1月18日起，对本部及驻外共27个单位开展隐患排查治理工作情况进行了检查，共填写安全检查表25份，133人/次参与了安全检查，查出安全隐患7项，现场整改4项，限期整改3项。

(十一)春运结束后，为使各单位的安全工作有序开展，深刻吸取“2.12”较大事故教训，公司于2月15日后组成2个流动检查组，到各单位及主要公路干线进行安全检查，对前一阶段工作进行落实，共检查14家单位，填写安全检查表14份，检查车辆153辆，66人/次参与了安全检查。查处驾驶员屏蔽gps天线2起，及时下发gps检查通知书，要求各单位及时进行维护整改。

(一)个别单位对春运工作措施不力和管理办法简单，导致春运期间事故次数、乘客和第三者责任死亡、经济损失总量上升。究其原因，一是驾驶员安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事措施不当；二是客运车辆运行调度管理制度还应完善；三是有的单位在基础管理上还存在车辆、驾驶员调度运行管理制度、安全管理责任未完全落实到位的现象。

根据xx市政府召开的预防道路交通事故工作电视电话会议精神，公司要求各单位要认真领会省、市领导对“2.12”事故

的重要批示，结合龚总经理2月13日在公司安全生产工作会议上的讲话，通过举一反三，吸取事故教训，从管理上查找原因，增强安全生产的责任感和紧迫感，强化基础管理，落实管理责任，对景谷分公司下达了限期整改通知书，认真进行事故分析，查找存在的问题和不足，把安全管理工作做严、做细、做实。

(二)各单位要坚持做好从业人员的安全素质教育、培训，继续深入开展风险意识教育和职业道德教育，特别是要强化驾驶员中存在的安全意识淡薄、盲目侥幸心理严重、遇事处置不力、措施不当的素质教育，从人的不安全行为，物的不安全状态以及管理缺陷方面，提高危害、危险因素的辨识能力。加强基础管理工作，提高驾驶员、员工的法制意识，提高车辆的安全技术状况，消除各种事故隐患。

(三)安全生产工作任重道远、工作艰巨繁杂，要防止和克服松懈情绪，思想上丝毫不能麻痹，工作上丝毫不能马虎，要认清事故多发、事故总量仍然较大的严峻形势，严防事故反弹。安全生产是我们一切工作的重中之重，务必从关键细节抓起。要从抓安全就是抓发展、抓安全就是抓稳定的高度来认识，深刻认识抓好安全生产工作的重要性，增强政治意识、大局意识、责任意识和忧患意识。严格贯彻落实安全生产责任制，完善安全规章制度，推动工作创新，健全保障体系。加强监管力度、夯实监管基础，确保安全生产工作有计划、有目标、有步骤、有措施。在思想上更加重视安全生产，在行动上更加自觉地抓好安全生产，在工作上更加扎实地落实安全措施，突出重点部位、加大隐患治理力度，下大力气，全力推动安全生产状况持续稳定好转。落实治理责任，落实政治责任、落实管理者、生产者的责任，落实岗位责任，从每个人做起、从每件事做起、从每个环节做起，对发现的问题及时整改。有效防范遏制一般以上事故，进一步减少事故总量，确保实现安全生产责任目标。