

最新救援报告总结(精选5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

救援报告总结篇一

近年来，我市认真贯彻落实上级会议和有关文件精神，高度重视应急队伍建设，整合资源，强化管理，在预防和处置各类突发事件中发挥了重要的作用。现将我市应急队伍建设情况汇报如下：

去年以来，我市按照上级要求，成立了xx市应急管理委员会，构建了由市应急委统一指挥协调、各部门应急联动的处置与救援机制，基本形成了以“综合性应急救援大队为主、专业应急救援队伍为辅、镇级救援中队为补充”的应急救援队伍体系。

(一)综合性应急救援大队建设情况。坚持整合资源、规模适度的原则，以公安消防队伍为主体，以相关部门现有人力资源为基础，整合形成规模适度、精干高效的综合性应急救援队伍，作为市政府组织开展应急救援工作的骨干力量。xx年xx月xx日，我市举行了综合性应急救援大队揭牌仪式。市委市政府高度重视应急救援队伍建设，在人员、装备、车辆、经费、硬件建设等方面予以保障。一是完善经费保障机制。市政府常务会议专题研究应急救援经费保障问题，我市的应急救援大队基础设施建设经费以及合成演练等工作经费纳入市级财政预算，由市财政根据应急救援市级需要统筹安排。市政府常务会专门研究应急救援大队基础设施建设经费及合成演练等工作经费，纳入市级财政预算。二是加强硬件设备建设。在财政经费紧张的情况下，xx#年我市又拨款近xx万元购

置了抢险救援车，进一步提高了全市应急救援能力。xx#年，我市结合城市建设，投入xx#多万元建设新消防中心站，今年年底前该工程即将竣工投入使用。三是加强应急物资储备。依托应急救援大队，建立应急救援物资储备库和社会救援物资动态信息资源库，与其他专业救援队伍、相关社会单位实现了“资源共享、信息互通、联勤保障”。四是强化应急演练。我市始终坚持“未雨绸缪”的原则，将应急演练作为常态化工作来抓。今年以来，我市安监、人武部等部门相继举行了应急救援演练，收到了良好的效果。

（二）专业应急救援队伍建设情况。成立xx支专业应急救援队伍，按照“统一指挥，协同作战，分级负责”的原则，纳入全市应急救援体系统一调度、作战和训练，切实做到“三定一有”：即“定指挥、定人员、定制度，有保障”。一是定指挥。选择责任心强、业务精的分管领导担任应急救援队伍队长、指导员以及副队长，具体负责各专业救援队的日常培训、演练等工作。二是定人员。每支专业队伍都选择了综合素质高的人员作为专业队伍人员。xx支队伍原则上每支队伍xx人，不少于xx人，人员相对固定，并登记在册。三是定制度。从应急管理、应急指挥的实际需要出发，就应急救援队伍的“责任主体、组建形式、人员构成、工作程序和综合保障”等作出了明确规定，保证了应急管理工作步入制度化、规范化轨道。四是有保障。各专业应急救援队伍的物资、装备和日常运行管护经费由各主管部门自行解决，市财政根据应急救援工作实际需要提供必要的补助。目前，我市xx支专业救援队伍均配备了应急车辆等装备器材，保证了突发事件发生后得到及时有效处置。同时，我市交通、水利、供电、xx车务段等多家单位均按要求储备了必要的应急物资和设备，为应急演练和突发事件处置提供了物质保障。

（三）镇级综合性应急救援队伍建设情况。一是明确属地责任。在平时的应急管理工作中，我们进一步明确了属地镇的责任，因此虽然我市镇级综合性应急救援队伍建设暂未启动，

但我们要求各镇充分依托镇级机构人员，如派出所、综治办、安全助理、联防队员、村级安全联络员等，组建应急救援中队，确保突发事件发生后，属地镇能够快速反应、及时进行先期处置，从而减少突发事件带来的损失。二是充分发挥基层应急队伍的先期处置作用。去年xx月xx日下午#[]xx分左右，在xx省道我市双塘镇境内，发生一起载有大量氢气瓶组的重型货车刮撞事故，导致连续爆炸，发生大火，爆炸产生的冲击波震碎路边一家服装企业和附近民房的近二十处窗户玻璃。在应急救援大队到达之前，双塘镇党委、政府主要负责同志迅速组织镇级人员，及时疏散了道路周边群众和事发现场附近一家服装厂职工，为事故处置争取了时间，为减少损失创造了条件。

虽然我市应急队伍建设取得了一定的成绩，但受一些客观条件的限制还存在着问题和不足：一是综合性应急救援队伍标准化程度不够，与突发事件处置的实际需要还有较大的距离。今年以来，我市没有发生较大的突发事件，但一般性的突发事件发生呈现经常性特点，在处置突发事件的过程中，暴露出应急救援大队人员较少、装备不足的特点；二是专项应急救援队伍缺乏专业人才，各专业队伍的培训、学习还没有形成制度化；三是镇级综合性应急救援队伍建设工作尚未正式启动。四是专业应急救援队伍建设经费投入不足。我市综合应急救援大队基础设施建设经费以及合成演练等工作经费纳入了市级财政预算，但各专业应急救援队伍的物资、装备和日常运行管护经费是由各行政主管部门自行解决，个别单位不够重视，导致一些工作没有按照计划有序开展。这些问题，我们将在今后的工作中认真加以解决。

应急救援队伍建设是加强应急体系建设的重要环节。我们将以这次会议为契机，认真传达贯彻会议精神，并结合实际，抓好应急救援队伍建设。

一是实现队伍素质提升和体系完善相结合。我们将以应急管理办公室成立和运转为起点，狠抓综合性应急救援队伍演练、

培训、学习，切实提升综合性应急救援大队的综合素质和水平。同时，我们将进一步组织协调各相关单位充分利用各单位退伍军人、业务骨干等人力资源优势，合理、配齐、配足专业应急救援人员，并形成制度，制订计划，切实加强应急队伍的演练和训练。同时，我们也讲在上级应急管理部门的指导下，力争年底前组建完成镇级综合性应急救援队伍，实现市、镇、村应急救援队伍的全覆盖。

二是实现物资保障和经费投入相结合。完善经费保障机制，拓宽应急救援大队经费来源渠道，积极动员社会力量，采取捐赠、赞助等方式筹集应急救援装备和日常运行管护资金，保障应急救援队伍建设需要。加强物资储备，确保各应急救援队伍装备、物资、器材等配置到位，确保平时应急演练、战时应急救援有装备、有物资。

三是实现常态工作和突发事件处置相结合。制订工作计划，有针对性地开展应急管理日常工作，推动应急管理工作常态化、规范化和制度化。同时，切实做好突发事件的处置，为全市经济社会平稳快速发展提供有力的保障。

救援报告总结篇二

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

6月，骄阳似火，郁郁葱葱，这个6月我们一如往常迎来全国第xx个安全生产生产月，很荣幸今天站在这里参与20xx年安全生产月主题演讲比赛，今天我演讲的主题是：牢记历史，不忘教训。

安全这个话题，我们老生常谈，安全是企业的生命，是家庭的幸福，是父母的期盼，是妻子的希望，是孩子脸上灿烂的笑容，分析目前所有的安全事故，绝大多数是由违章造成的，

也就是一切事故的根源出现在我们的思想上、安全意识不足、现场管理不严、凡事掉以轻心。所以，我也想借着这个机会，向大家呼吁珍爱生命，提高安全意识。

“高高兴兴上班来，平平安安回家去”，是我们每天上班时恪守的信念，所以我们必须时刻牢记安全信条，时刻牢记家人的牵挂：高高兴兴，平平安安。现实生活中，大大小小的安全事故屡见不鲜，就是很好的例子，一线作业现场更是事故的高发点，那些惨烈的文字、图片和那些永远倒下的年轻生命，都为我们敲响了安全的警钟。所以，提高安全意识，不仅仅是珍爱生命的表现，更是一种责任的体现。

为了家人，为了自己，为了企业，我们到底应该靠什么来保护我们自身的安全？我想从三个方面来说：

各分厂，班组把每周二定为安全活动日，并坚持每月通过会议形式总结和分析本单位安全形势，查找漏洞，总结教训。严格要求每位员工做到四不伤害，让每一个人时刻把安全二字挂在心中，提高安全意识，认识到这是对家人，对自己，对企业的一种责任。所以，你的尽职尽责就是对他人生命的负责。

乍一看，似乎现场环境与事故并无多大关系，实则关系重大。我们是否严格按照章程操作？物料摆放是否合乎规定？安全设施是否完善？安全通道是否畅通？我们的防范意识是否够强？……所有的`不经意都有可能引发重大的安全事故。今年6月3日吉林火灾一百多人丧生火海，其现场惨不忍睹，到处狼藉一片。可以想象的到，火灾发生时必然是哭喊声，求救声，哀嚎声，声声震碎人心。然而这一切都淹没在熊熊的烈火中。亲人们因痛哭而晕倒在火灾现场，多少幸福的家庭瞬间崩塌？嗷嗷待哺的娇儿，老泪纵横的双亲，嘶声裂肺的爱人，谁人能承受这场灾难所带来的后果？然而，我们却可以发现这场火灾，很大程度上就是因为现场环境存在很大问题，比如安全设备不完善，安全通道不通畅等等。所以，希望每一个人在

工作中都要认真做好每一点每一滴，务求尽善尽美。该有的安全意识，该有的安全设施，该有的安全教育，该有的安全规范等等，都是我们生命安全的保护伞，因为对工作的负责就是对自己生命安全的负责！维护我们的工作环境就是在保护我们自己的生命安全。

安全第一，预防为主！关于安全生产方面的投入要不断贴近实际要求。在如今企业不断加强控制生产降低成本的同时，关于劳动保护和安全防护设备的投入绝对不能因此降低。作为生产的第一线，更是需要不断加大和完善作业现场的安全投入。毕竟，在安全生产方面投入的预防成本相比一旦发生安全事故后所造成的损失要少很多很多。我们可以看到无数安全事故给企业和受害人所造成的损失是巨大的，可以说是难以弥补的。所以说不断加大安全的投入永远是最重要，也是最划算的一笔投资。一线工作人员是安全生产的主力军，我们要不断的结合我们身边的工作实际将安全生产做得更好。

“前车之鉴。后事之师”，安安全工作只有起点，没有终点。我们要不断积极营造“以人为本、关注安全、关爱生命”的安全生产氛围，珍惜生命，远离事故，让我们记住历史的痛，让安全二字永记心间。

救援报告总结篇三

1、编制目的

为了认真贯彻落实上级有关文件精神，切实加强防治水管理工作，吸取其他煤矿透水事故惨痛教训，做好煤矿防汛工作，提高对雨季到来引发的重大灾害事故的快速抢险救灾反应能力，防止灾害进一步扩大，保护集体财产、职工的人身安全及矿井的安全生产，本矿结合实际，立足于早计划、早安排、早落实，牢固树立预防为主，综合治理的防洪意识，为杜绝水害事故，确保安全度汛，特制定以下工作计划防范措施及应急预案。

2、编制依据

国家《应急预案编制导则》、《防洪法》、《水法》、《防汛条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国家防汛抗旱应急预案》等。

3、适用范围

本《预案》适用于矿井由于自然或人为因素导致的洪水、暴雨渍涝、塌陷区积水、雷电等灾害事件的防御和处置。

4、工作原则

本《预案》充分体现以人为本、预防为主、防抢结合，坚持工程和非工程措施相结合的思路，坚持项目领导负责制、统一指挥、统一调度、分工合作、各司其职、全力抢险、确保矿区安全的原则。

5、重点防护对象

煤矿工业广场、井下工程、井下各生产系统设备、地面的矿区公路、地面的矿区高压供电线路、地面及井下的通信系统；矿区物流园区的堆场、服务区等功能设施；煤矿各储配煤场、煤矿各营业单位的地面设施等。

以贯彻落实国家“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以及省、市、区关于安全方面的指示精神为指导，团结带领全体职工认真做好本矿雨季“三防”和本矿防治水工作，促进本矿安全生产。

（一）、地面防雷计划措施：

1、高压输电线路和监控系统的避雷器必须使用合格产品，每年三月必须送相关部门进行检测，不合格应立即更换为合格

产品。

2、地面其他机电设备接地装置齐全可靠，且接地电阻不大于 4ω □

3、在主平硐进口5米左右和20米左右的轨道上各设置一组绝缘夹板，切断井上、下轨道通电回路。

4、井口的所有设备设施必须在井口避雷针的保护范围之内。

（二）、地面防洪计划措施：

1、防治方案：以疏为主，以堵为辅，二者结合，防止地表洪水通过老窑、采空落陷区流入井下对井下生产来灾害。

（1）清理疏通矿内所有防水沟，将沟内淤泥、杂物清理干净，沟坎有垮塌或破损处必须立即修复，保证水沟畅通。

（2）定期对矿区范围内的坡沟进行检查观测（雨季经常检查），发现漏水地段要修地面水沟引导流水，面积大的要修筑人工河床；容易滑坡地段修筑挡沙坍塌，发现其他险情要及时排除。

（3）储备足够数量的防洪抢险物资，如水泥□4t□□砂袋（100只）、草袋（100只）、料石□10t□□圆木□5m³□等以备防洪抢险使用。

（4）排到地面的矿井水必须排入主排水沟，避免再次渗入井下，形成循环水。

（5）对防洪抢险小组成员进行思想作风教育和防洪抢险技能培训，使其成为一支思想过硬、作风顽强、不怕苦、脏、累、险。招之即来、来之能战、战之能胜的队伍。

（三）、井下防治水、防排水措施计划：

1、井巷掘进中如发现出水点必须将其位置积水量，有积水的井巷及采空区的积水范围、标高和积水量，标绘在采掘式程平面图上。

2、坚持每旬观测一次矿井治水量（雨季则加密观测），并做好记录，观测井下水位变化情况。为全矿防洪抢险提供科学的依据。

4、经常对水沟进行清理，保证水沟畅通；

5、对全矿职工进行安全教育和水灾预防自救等方面的知识，技能培训。每个职工应熟悉自己作业地点的避灾路线。一旦出现突水预兆或发生透水事故时，现场工作人员应立即停止工作，报告矿调度室，如果情况危急，水势很猛，应立即采取相应的应急措施：

（1）首先应当尽量了解判断事故的地点和灾害程度，在保证人员安全的条件下迅速组织抢救，尽可能的就地取材，加固工作面，设法堵住出水点，防止事故继续扩大。

（2）如果无法抢救，则应当根据当时的具体情况有组织的沉着、冷静、迅速的沿着规定的避灾路线，避开压力水头撤退到涌水地点上部水平的安全地点或地面，而不能进入出水地点附近的独头巷道。

（3）如果独头上山的下部唯一出口已被淹没，或井下人员来不及撤退到安全地点而被堵在其他巷道时，应保持镇静，避免体力过度消耗，要相应照顾静等救援。

6、作好我矿的水情水害分析预报，根据调查了解的邻近小宽窑的开采情况和我矿井下实际采空区等情况，采掘工作面在遇到上述情况和过导水断层时，必须坚持“有疑必探、先探

后掘”的探放水原则，而且严格按照放水设计措施操作，同时采取防止瓦斯和其他有毒有害气体的安全措施。

7、安装探水钻机前，加强钻场附近的巷道支护，并在工作面迎头打好坚固的支柱和挡板；将巷道清理干净，挖好排水沟，并在打钻点或附近安设专用电话，工程技术人员必须亲临现场，根据探放水设计确定主要探水孔的位置、方位、角度、深度及钻孔数目。

8、雨季，除正常安全生产值班领导外，矿应加派防洪领导小组组长、副组长轮流进行防洪值日，有关人员要各司其职，调度员要做到心中有数，机电矿长必须做好雷雨天的安全供电工作，防洪期间，有关人员除特殊情况外一律不得请假。

（四）、工作要求

1、根据要求，组织强有力的抢险队伍、抢险应急分队，加强日常管理工作，完善管理办公和措施，给本矿的雨季“三防”创造一个良好的安全生产环境。

2、展开自检自查，对主要设施、供电线路、防雷装置、井下排水系统、地面防洪沟作全面检查，加强对地表塌陷区的观测，发现陷坑、裂缝及时回填，保证各项工作能正常运行。

3、井下掘进工作面必须坚持“有掘必探、先探后掘”严格执行探放水制度。

4、备足抢险物资、器材，做到专库专管，保证汛期抢险物资的及时供应。

救援报告总结篇四

我县坚持以新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实中央和省、市决策部署，坚决做好应急救援体系建设相关工

作。现将我县关于建立健全应急救援体系建设相关工作的落实情况简要汇报如下：

（一）加强组织领导，建立以上率下的应急救援体系。我县高度重视安全生产和应急管理工作，近期处于_期间，县委、县政府两位主要负责同志在多个场合强调安全生产、森林防火、安全维稳等工作的重要性，并率队到各镇各行业企业进行督导检查。针对应急救援体系的健全情况，我县一是及时调整议事机构。严格落实“双主任制”，县安全生产委员会及时调整由县委、县政府主要负责同志同时任安委会主任；县森林防灭火指挥部已调整由县政府主要负责同志任指挥长，县道路交通安全工作联席会议拟调整由县长担任第一召集人，目前正在呈批中；县三防指挥部、县消安委调整由县委常委、常务副县长任总指挥，切实加强组织领导，强化全县应急救援相关工作的组织协调。二是严格落实“三级联系人”制度。实行县领导挂镇、镇领导挂村居、村居干部挂户的“三级联系人”制度，以上率下，做好应急救援工作。制度已在去年“龙舟水”强降雨及春节期间森林防灭火工作中得到检验，县四套领导班子成员深入到基层一线，到挂钩镇指挥调度协调各项工作，有力保障了人民群众的人身财产安全。三是完善了方案预案。印发了《关于进一步健全应急预案体系的通知》，确定县级预案由1个总体预案和29个涉及自然灾害、事故灾难、公共卫生等方面的专项预案组成，明确了负责编制或修订预案的牵头部门。目前《和平县突发事件总体应急预案》已完成征求意见，专项预案已完成备案19项，完成拟稿5项，其余5项正在抓紧制定中。我县将对各牵头部门加强督查督办，确保于2021年3月底前完成县级应急预案的编制或修订工作。各镇均对应印发了突发事件总体预案，各村居均已建立一页纸预案或明白卡，明确了转移人员、转移路线、转移责任人、安置点。四是加强应急演练。我县严格按照_办公厅《突发事件应急预案管理办法》的相关规定，坚持每年对森林灭火、消防救援、防汛等重点应急工作进行演练。2020年我县各级各部门共开展了76场应急演练，其中县级演练13场，部门演练23场，镇级演练31场，共计87300余人参加，有效提

高了应对突发性事件的组织和处置能力。

（二）加强部门联动，建立条通理顺的应急救援运行机制。一是理顺职能体系。调整优化县应急救援总指挥部和专项应急指挥部，坚持一岗双责，由各行业部门分管领导担任各专项指挥部指挥长。近两年已顺利完成三防指挥部和森林防灭火指挥部的职能划转，将县水务、林业部门的相关人员、设备、物资交接给县应急部门，并补充加强了人员力量。二是建立各部门间的沟通协调和联席机制。县应急管理部门与县人武部、武警中队等当地驻军每半年定期召开一次联席会议，完善抢险救援协同体系；与气象、水务部门在强降雨来临前均会举行会商会议，分析研判形势，作出预警预报；与发改部门联合制定了《关于建立县级救灾物资应急保障联动机制（试行）的通知》，健全完善了统一指挥、协调有序、运转高效的应急物资保障体系，确保紧急情况下救灾物资及时调拨到受灾地区，全力保障受灾群众基本生活。三是健全县镇两级救援联动队伍。我县统筹全县应急救援队伍建设，健全了由县应急管理部门统一协调、各部门应急联动的处置与救援机制，形成了以“综合性应急救援队伍为主、部门救援为辅、镇村救援为补充”的综合性应急救援队伍体系。目前，全县综合性应急抢险救灾队伍主要有5支共269人，分别为县森林消防大队80人、县消防救援大队49人、县武警中队20人、县人武部基干民兵连100人、县医疗救援队20人，配备有橡皮艇、冲锋舟、救生衣、消防车、破拆工具、对讲机、无人机等救援设备。各镇均按规范要求组建了半专业扑火队。接下来，将按照省市工作要求和部署，有计划、有组织、有重点地建设应急专业救援队，形成“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急救援体系。

（三）加强资金投入，建立标准化的应急救援平台设施。一是优化县级应急指挥平台。县级应急指挥中心将在原县工业园管委会大楼重新建设，预计上半年实现搬迁。在配齐其他设施设备后我县将一改原县级指挥中心面积狭窄，条件简陋的现状，建成技术先进、标准统一的县级智能应急指挥平台，

有效提升我县自然灾害防治、安全生产事故预防和应急救援指挥调度能力。二是完善应急救援装备和物资仓库建设。我县已设置1个救灾物资仓库和1个应急物资仓库，其中救灾物资仓库设置在县粮食仓库，面积可根据物资储备数量灵活调配，各项设施设备较为完善，救灾物资能够得到有效保管；应急物资仓库为临时租用店面，面积约200平方米，设置有防潮、消防、照明和给排水等设施设备，能够基本满足目前物资储备要求。接下来，我县将加大县级救灾物资储备力度，并加快标准化应急物资仓库建设，目前新建应急救援装备和物资仓库项目已立项，项目计划用地面积约6000平方米，目前正在县工业园二期进行选址工作。三是强化资金保障。我县高度重视安全生产和应急管理工作，严格按照预算法要求设置预备费，2021年设置预备费4100万元，保障我县防灾减灾救灾相关工作。每年投入大量资金采购防汛、防火各种装备，2020年春节期间我省森林防火形势严峻，为切实提高灭火能力，我县临时投入县级财政资金146万元，先后紧急采购了两批水车、灭火器、无人机等装备。2019年我县在全市范围内率先实现了消防救援大队指战员的医保优待政策，指战员在医院就诊享受军人待遇。同时我县在东山岭下已新建一栋专业森林消防队营房，目前正在完善余坪、道路等市政工程建设，近期将可投入使用。

我县认真落实省、市关于应急救援体系建设相关要求，大应急救援的管理体系初步形成，但与上级要求和群众希望相比，仍存在不少问题：一是应急救援专业技术力量还不够强，各行业专家短缺，应急管理专家队伍尚未配齐。二是镇村级力量相对薄弱，镇村的人员队伍和应急指挥中心、装备物资仓库等设施设备的标准化建设资金压力大。三是应急预案体系不够健全，部分专项预案的针对性还不够强。

（一）进一步完善各类应急预案。统筹做好各类应急预案的修订汇总工作，建立本级应急预案数据库。督促各行业部门及时修订预案并定期组织演练，提高应急预案的针对性和有效性。立足问题导向，指导各镇村和企事业单位科学制定应

急预案和演练计划，真正做到按预案快速妥善处理突发事故。

（二）进一步强化应急队伍建设。按照“专兼结合、一专多能、一队多用”的原则，建设一支“除患必先，救援最前，应急为民”的高素质综合应急救援队伍。在加快建立县级应急救援专业队伍的同时，推动交通运输、水务等部门充分发挥各自行业领域的专业优势，组建各自专业抢险队伍。支持社会应急救援队伍融入到应急救援体系，全面提高应急处置队伍协同作战能力。

（三）进一步夯实基层应急基础。全面推进基层应急管理标准化建设，充分整合乡镇现有人员，建强乡镇应急管理办公室。逐步将乡镇现有护林员、辅警等力量整合，组建镇级综合性救援队伍。加大资金投入和政策保障力度，进一步完善乡镇应急指挥中心和装备物资仓库的标准化建设。

救援报告总结篇五

目的

为明确酒店生产安全事故的报告和调查处理职责和程序特制定本规定。

适用范围

本规定适用于酒店生产经营活动中发生的人身伤亡事故或者造成直接经济损失的非伤亡事故。

本制度适用于本酒店所有部门。

事故报告时限

自事故发生之日起30日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报；

道路交通事故、火灾事故自发生之日起7日内，事故造成的伤亡人数发生变化的，应当及时补报。

发生一般(iii级)旅游安全事故，在1小时内报告所在区县旅游、公安等有关行政管理部门和区、县人民政府。

发生较大(ii级)旅游安全事故，立即报告市旅游、公安等有关行政管理部门，2小时后再次报告。

发生重大(i级)旅游安全事故，立即报告市旅游、公安等有关行政管理部门，视事故处理情况随时再报。

事故报告内容

报告事故应当说明下列内容：

- 一、事故发生单位概况；
- 二、事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- 三、事故的简要经过；
- 五、已采取的措施；
- 六、其他应当报告的情况。

旅游安全事故报告的内容应符合《北京市旅游安全事故报告制度规定》第八条的规定。

事故调查处理

事故发生后，各部门应组成事故调查组对事故进行调查和原因分析；其中国家法规和北京市规定的重伤及以上等事故由政府主管部门派出调查组或委托本酒店调查。调查前需保护

好现场。

本酒店组成的事故调查组应由保卫部、人力资源部等人员参加；政府组成调查组的，本酒店主要负责人组织各有关部门和人员认真配合调查，并确定配合协助调查的人员。

事故发生部门和班组的负责人和有关人员事故调查期间不得擅自离职守，并如实提供有关情况和资料。

事故调查应确定事故性质和分类，事故调查取证包括：有关物证收集；事故事实材料收集；人证材料收集；事故现场摄影、拍照和事故现场图绘制等。

事故调查形成调查报告，调查报告中包括事故发生过程及经济损失、事故原因及其分析、事故责任分析，并针对原因提出整改和防范措施建议；其中事故原因应包括直接、间接原因分析(直接原因是指人的不安全行为和物的不安全状态等，间接原因包括技术原因、教育原因、身体原因、精神原因、管理原因等)。

本酒店组成调查组的事故调查报告应由调查组负责人编制，报酒店主要负责人批准；政府主管部门组成调查组的事故调查报告，酒店负责接收并根据报告要求进行内部分析处理。

事故管理

各部门对未造成人员伤亡的未遂事件进行统计分析，分析其发生的原因，并针对原因采取预防措施。

事故处理遵循事故原因查不清不放过、事故责任者没有得到处理不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取有效的防范措施不放过的“四不放过”原则。

建立每起事故的事故档案，并长期保存；事故档案登记下列

内容：事故发生单位概况；事故发生的时间、地点以及事故现场情况；事故的简要经过；事故造成伤亡人数(包括下落不明的人数)和直接经济损失；事故调查的资料和事故处理决定；采取的整改和防范措施和落实情况等。

保卫部建立事故登记台账，对本单位历年的事故情况进行收集、整理与统计分析，探寻事故发生的规律，为安全管理提供决策参考。

灾害赔偿与救治

为每一位员工(包括事实用工关系的人员，包括外来务工人员)缴纳工伤保险，并保存有效期内的工伤保险缴费证明材料。

员工发生工伤事故，酒店及时办理工伤申报手续，并保存申报资料和记录。

按国家和北京市规定，及时对工伤人员进行劳动能力鉴定，并将鉴定结果及时通知个人或其家属。

按国家和北京市赔付标准对受伤员工进行赔偿，并保留赔付证明材料。

根据本酒店风险情况，依据国家法规和北京市相关规定，投保以本单位依法应该承担的赔偿责任为保险标的责任保险，以确保本酒店及人员、宾客在遇到财产损失、伤亡时根据北京市赔付标准得到及时赔付。

为旅游团队提供交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等服务时，依据《xxx旅游法》及相关实施规定，建立责任保险制度，为旅游者投保人身伤亡和财产损失责任险。

本制度由保卫部制订，并负责解释。

本制度自印发施行之日起执行。