

2023年医院服务群众 社区联系服务群众 工作总结(优秀5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院服务群众 社区联系服务群众工作总结篇一

2018年以来，***一直按照市委市政府的要求，深入贯彻省、市群众工作会议精神和安排，在***各级党组织和广大党员干部中集中开展“深入基层、服务群众”活动，进一步促进了党员干部直接联系群众工作制度，密切了党群干群关系，为***的经营管理工作的稳定发展奠定了基础。

一是走访调研、汇集民意。为了进一步做好调研工作，2018年，***领导班子对基层联系点重新进行了划分。按照联系点分工，***领导班子成员带头深入基层单位、深入基层群众，与基层员工召开座谈会，察民情、听民声、汇民意，广泛听取基层党员干部群众的意见建议，摸清群众所思、所想、所忧、所盼。从年初到现在，***名领导班子成员下基层调研累计达26次，形成了调研报告6份，为摸清情况、解决问题做好了准备。

二是广泛开展合理化建议活动。向***广大员工群众发出合理化建议活动倡议书，号召广大员工积极以主人翁的身份参与到***经营管理工作中来，主动为完善经营工作提出意见和建议，同时明确对被采纳的意见和建议将进行一定的奖励。公布了***合理化意见和建议邮箱，向***所有员工印发了征求合理化意见表，全面收集员工群众最关心最直接最现实的利益问题，分类整理并反馈给相关责任部门和**领导，对问题类的意见限定在10个工作日内进行解决，对于被采纳的合理建

议，向建议人进行有效反馈，并给予奖励。

三是开展党员承诺践诺活动。***各经党组织和广大党员对工作内容、办理时限、推进措施、责任人和责任单位，分别向服务客户和员工群众进行公开承诺，并统一签订了党员承诺书。通过设置“微笑服务岗”“党员示范岗”等先锋岗位，组织党组织和党员积极认岗，重点围绕提升服务水平等方面制定履行岗位职责的具体措施，明确预期目标和完成时限，结合工作实际，认真抓好承诺事项的落实，在联系群众、服务群众、为民解忧工作中创先争优。实行党员践诺全程记实制度，党组织每季度了解一次党员践诺进展情况，并对承诺事项、履行责任人、完成时限、阶段进度情况等内容进行公示。通过这种做法，进一步将群众观念落实到具体工作中，将工作成效体现到为客户解难题、办实事中来。

四积极与员工群众谈心谈话。围绕“交流思想、增进了解”“广纳意见、扩大民主”、“查找问题、改进工作”等目标，以党员领导干部为主导，主动约谈员工群众，特别是对思想上有苗头性问题、工作情绪波动大等员工，一方面找清出现问题的原因，另一方面对症下药，细致耐心地做好疏导工作，同时对员工群众个人无法解决的工作及生活中的难题，想方设法给予解决，让所有员工真正感觉到企业主人翁的归属感。

五是广泛开展社会公益活动。***很多社会公益活动都是党员干部自发的。特别是自创先争优活动开展以来，广大党员干部进一步了解了社会弱势群体的生活窘状，增强了主动帮扶意识和奉献社会责任。***党支部在每年六一儿童节期间，都组织党员干部到市福利院看望孤儿，为孩子们送去饼干、奶粉、学习用品、衣物等，并带头为孤寡老人捐款捐物。***还与14名留守儿童结成了帮扶对子，定期去给孩子作辅导、带孩子看电影等。通过社会公益活动，不仅陶冶党员干部情操，回馈社会，密切党群关系，也进一步树立了***的良好社会形象。

六是支持市委干部选派工作。***积极支持市委向村镇选派干部工作，从经营管理层中选出骨干力量派驻到村镇，***一名县处级行领导到***任第一书记，一名***到***任第一书记。这两名选派干部能够结合村镇实际，积极提出发展意见，为改变乡镇面貌作出了努力。

医院服务群众 社区联系服务群众工作总结篇二

党员的服务群众工作总结是为了更好的行动，以便日后更好的开展服务群众工作。下面是小编为大家收集整理党员服务群众工作总结，欢迎大家阅读。

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的 ability，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

（三）积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台、led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要的是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的

根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众路线。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以

解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，真正把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部要严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生

活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

共3页，当前第1页123

医院服务群众 社区联系服务群众工作总结篇三

为了实现集团“第三次创业”的战略方针和奋斗目标，集团党委必须高举^v^理论伟大旗帜，坚持江“三个代表”重要思想为指导，切实加强自身建设，坚持围绕公司发展抓党建，抓好党建促进公司发展，努力把党委建设成为政治坚定、团结务实、与时俱进、开拓创新，具有坚强凝聚力和战斗力的领导集体。

一、加强学习，不断提高思想理论水平和实际工作能力

集团党委的每一个成员都必须以身作则，坚持以科学的理论武装头脑，做一个勤奋学习的学习型领导。要认真学习马列主义^v^思想^v^理论、江“三个代表”重要思想以及党的xx大、xx大精神，坚定政治立场，始终与^v^在思想上、政治上、行动上保持一致。要认真学习、准确领会董事局××关于企业发展的战略思想和经营理念，为贯彻×××

关于企业发展战略思想，实现第三次创业目标提供强有力的思想保证。要努力学习社会主义市场经济知识、现代科技知识、现代企业管理知识以及法律、历史等方面的知识，拓宽知识面，更新知识结构，以适应公司第三次创业的需要。

坚持和发扬理论联系实际的马克思主义学风，紧密联系自己的思想实际和工作实际，进一步解放思想，实事求是，提高理论思维能力。要善于用科学的理论指导工作实践，学会用马克思主义的世界观和方法论，学会用世界眼光、战略思维正确分析形势，解决公司在发展过程中遇到的各种新问题，切实增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性，把广大员工的思想统一到公司发展的战略部署上来。

要完善学习制度，改进学习方法，充实学习内容，提高学习质量。要把辅导讲座与专题研讨、集中学习与个人自学结合起来，特别要善于自学，带着问题学，不断提高学习的质量和效果，注意把运用理论解决实际问题、促进企业发展和其他各项工作作为衡量学习成效的主要检验标准，并以自身加强学习的实际行动，带动集团各级干部和党员的学习，在集团形成良好的学习氛围，构建一个学习型组织。

二、开拓创新，认真实践“三个代表”重要思想

集团党委班子成员必须始终保持与时俱进的精神状态，把“三个代表”重要思想作为强大的理论武器，不断地解放思想，转变观念，把促进公司发展、力求企业利益最大化为工作第一要务，本着对党对事业高度负责的精神，以公司发展为中心，集中精力配合董事局和经理层解决好事关公司发展大局的重大问题，带领广大员工勇于创新，开拓进取，以创新的观念审时度势，用创新的勇气面对困难，把创新的精神融入自己的思想和行动，为全面完成集团“第三次创业”目标任务建功立业。

坚持尊重和依靠群众，要牢固树立群众观点和以人为本的理

念，高度重视员工的切身利益，努力促进员工利益与企业利益的有机统一。带头发扬党的密切联系群众的优良传统和作风，坚持党的群众路线，切实加强员工的思想政治工作，认真听取广大员工的意见和建议，集中员工的智慧和创造，努力把员工的积极性、创造性引导好、保护好、发挥好。要加强职业道德教育和专业技能培训，提高员工素质，增强企业凝聚力。

三、求真务实，切实改进工作作风，提高工作效率

加强调查研究，党委班子成员要多深入基层，开展调查研究，努力解决基层企业和员工关心的热点、难点问题。每位班子成员要定期或不定期到有关企业了解情况，加强与员工的沟通与交流，掌握第一手材料，切实为企业和员工解决一些实际问题，并从中发现新问题，提出新办法，总结新经验，把调查研究、形成决策、推动工作紧密结合起来。

坚持真抓实干。党委班子每一个成员都要形成重实际、说实话、办实事、讲实效、戒空谈的良好风气，扎扎实实推进各项工作，切实把工作重点放在抓落实上，一项一项地抓，一件一件地落实。凡是决定了的重大决策和事项，都要抓紧办理，抓出实效。要坚持实事求是，反对弄虚作假；坚持身体力行，反对言行不一；坚持务实高效，反对办事拖拉。多想新招实招，多干大事实事。

四、增进团结，严格执行党的民主集中制

党委工作要坚持民主基础上的集中和集中指导下的民主，切实做到“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”。要进一步发扬党内民主，积极疏通和拓宽党内民主渠道，切实保障广大党员的民主权利。严格遵守党的组织原则，坚决服从和执行中央、上级党组织和董事局的各项重大决策部署，保证政令畅通。

牢固树立全局观念，正确处理好党委与董事局、党委与经理层以及党委与各成员企业党组织的关系，切实做到对党负责与对企业负责、对员工负责的一致性，完整、正确地贯彻中央和上级党委以及董事局的指示精神，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，结合广厦实际创造性地开展工作。

坚持和完善集体领导和个人分工负责相结合的制度，每个成员都要根据集体的决定和工作分工，切实履行职责，大胆放手地抓好分管工作。同时积极参与集体领导，关心全局工作，主动提出意见和建议，齐心协力推动各项工作的落实。在调查研究、检查指导工作或参加其他活动时，可以发表指导工作的个人意见，但个人意见必须符合董事局和党委集体决定的精神。凡代表党委在会议上发表涉及全局性工作的讲话，应经过党委会讨论。

增强组织纪律观念，自觉维护团结。党委每个成员都要严格遵守党的纪律，时刻用自己的言行维护党的形象。要十分珍惜和自觉维护党委班子的团结和集中统一，坚决做到不利于班子团结的话不说，不利于班子团结的事不做。严格执行党章和党内政治生活准则的各项规定，健全党内民主生活会制度，积极开展批评与自我批评。党委成员之间要经常谈心交心，敞开思想，交换意见，主动提醒，坦诚相见，互相信任，互相支持，互相谅解，增进团结。

总之，每个党委成员都应自觉用“三个代表”重要思想规范自己的言行，切实加强党性修养，廉洁自律，紧紧围绕集团“第三次创业”的宏伟目标，从企业党建工作的特点出发，充分尊重企业的法人治理结构，积极参与公司事务；发挥党员的智慧，为公司发展献计献策；发挥党组织的政治核心作用，既保证企业认真贯彻党的方针政策，又注重推动落实董事局的管理决策，做到工作目标同步化、职责任务具体化、组织生活多样化、党建活动形象化，以新的思想、新的姿态、新的作风和新的工作业绩，保证“第三次创业”目标的实现。

医院服务群众 社区联系服务群众工作总结篇四

按照省委“走基层”活动协调小组《关于在20xx年3月集中开展“走基层、送服务”主题活动的通知》(川委走组发[20xx]2号)文件要求，我委高度重视，结合工作实际，认真贯彻落实，现将活动情况总结如下。

一、端正指导思想，进一步落实活动责任

按照文件要求，我委进一步加强了领导，落实责任，把“走基层、送服务”主题活动作为端正机关作风的重要抓手，与正在开展的第二批党的群众路线教育实践活动内容相结合，形成了主要领导亲自抓、分管领导全程抓、责任部门具体抓的良好格局。我委成立了工业区“党的群众路线教育实践活动领导小组”，领导小组下设办公室，办公室下设综合组、宣传组、联络督导组，由党工委书记亲自抓，层层分解责任。同时，按总体要求，进一步明确了活动内容：一是注重领导带头，率先垂范；二是注重聚焦反“四风”问题，切实解决企业问题；三是密切党群干群关系、全心全意为人民服务上取得实效。

二、全面强化职能，进一步提高群众满意度

我委全面结合“挂包帮”、“双报到”、“1+3”等帮扶内容，进一步加大了多种形式送服务的工作力度，结合工作实际，全面强化了职能，进一步提高了群众满意度。

(一)及时掌握“走基层、送服务”需求。我委开展“走基层”活动以来，领导班子形成了每周例会制度，将企业和群众反映的问题进行梳理，分轻重缓急对问题提交到主任办公会上进行研讨，提出解决方案，及时解决困难。同时，党员干部建立完善了联系群众机制。及时了解掌握困难群众的问题，改进工作作风，强化服务，逐步完善了民生诉求、困难群众、稳定工作的“三本台账”，充分做到了服务对象、服

务内容、服务方式、服务目标“四个知晓”。

(二)深入开展“走基层、送服务”活动。我委根据农村、社区、企业不同社会群体，开展了形式多样的“走基层、送服务”活动。

一是认真开展对口帮扶，切实解决群众困难。我委充分利用现有企业资源，积极引荐有实力业主参与红枫林种植及三产业的开发。同时，对土城村今后发展方向、特色规划、客家文化旅游事业、土地的进一步开发利用创造出更好的经济效益，出谋划策，帮助提出一些可参考的思路和方案。充分利用春节后园区内企业大量招工的机会，先后利用网络LED大屏幕滚动向村民提供了就业空岗信息100余条，积极组织村社18岁-50岁有工作能力的村民参加现场招聘会，并与企业对接，推荐适合的工作岗位。分期、分批地协调解决困难群众的就业问题，达到了一定的效果。根据当地村民实际情况，结合镇村的总体安排，组织村民参加了劳务培训、技能培训2场，健康知识讲座1场，进一步增强了村民的就业竞争力。

二是针对党员干部所在社区自愿认领了服务工作，包括：政策咨询、志愿者服务等内容。机关党员分为三个党小组，定期不定期对服务工作进行沟通交流，交流服务心得，提高服务质量。

三是以工业区管委会深入推进“四服务，四突破”（服务于企业需要，服务于群众愿望，服务于项目建设，服务于园区发展，载体建设求突破，创新驱动求突破，企业服务求突破，机制保障求突破）为载体，着力解决好了园区内企业和园区内群众反映强烈的突出问题，提高了做好新形势下推动项目建设和服务企业的能力，充分发挥了我党密切联系群众的优势，增强了党同人民群众的血肉联系，为工业区各项工作的顺利推进提供坚强的保障。

四是领导干部分行业，分片区到重点企业，大型企业进行了

走访和征求意见，把企业的需求和困难装在了心中，并及时安排了相关会议讨论落实时限；管委会还利用园区企业业务会的机会向企业发放了增求意见表100余份，在窗口办事大厅设置了征求表和征求意见箱。

(三)积极搭建“走基层、送服务”平台。我委针对本部门的具体职能，到基层组织开展了包括非公企业党建工作、项目促建工作、劳动保障工作等系列“上门服务”活动。修改完善并严格执行“首问负责制”、“一次告知制”、“限时办结制”和“责任追究制”，切实提高了工作效率。充分发挥了工业区的职能优势，在进一步加强与区内各职能部门的联系与沟通的基础上，积极搭建服务平台，切实解决了企业生产经营中、项目建设过程中存在的融资、水、电、气、通信配套、消防安全等实际困难和问题。今年，我委有针对性地组织企业参加了人社局在xx区三河街道和新繁镇召开的两场招聘会，为企业和失业群众搭建了就业的桥梁，进一步解决了招工难、就业难问题。同时，解决了企业职工办证、协调、孩子读书等问题数百件。

三、加大宣传力度，进一步推动活动开展

我委不断加大对开展“走基层”活动的重要意义和主要任务的宣传力度。

一是建立了“走基层”活动联络员信息登记。由管委会副主任和党办主任分别任“走基层”活动联络员，加大了对上对下的紧密联系。同时，指定专人负责活动开展情况的信息和报表的报送工作。

二是加强学习，广泛宣传。我委充分发挥党员先锋模范作用和党支部、党小组的带动作用，由党支部和机关三个党小组分别组织党员干部集中学习“党的群众路线教育实践活动”相关内容，广泛进行宣传，积极动员全体党员干部参与走村访贫活动，做到了人人都参与，个个受教育。

三是充分运用信息平台，扩大宣传。我委充分发挥工业区企业qq群，手机短信平台、led大屏幕等信息平台优势，发送相关信息30余条；在工业区范围内显著位置单立柱上按区要求制作了“实践群众路线，深入走基层活动”宣传标语3幅，扩大了宣传范围和知晓度。同时，充分利用新都资讯、微博等宣传手段宣传“走基层”活动进展成效。对“走基层”活动的动态及时写出信息向相关部门报送。

四是我委领导班子主动带头接访，对拆迁安置农民的诉求积极应对，对土地遗留的问题积极解决，对企业存在的困难积极帮助，搞好来访接访、办好初信初访，做到了尽力化解矛盾促进社会整体和谐。

四、认真查摆问题，进一步强化信息统筹

我委在开展“走基层”活动中，经过机关全体党员干部的不懈努力，达到了明显的效果，同时也存在一定问题和困难。一是我委为企业、村社困难党员和群众的帮扶经费不足，主要靠单位全体职工个人捐款，帮扶力量比较薄弱，不能从根本上解决困难职工和群众的问题。二是由于我委工作职能的局限和抓项目建设的时间紧、任务重等原因，导致深入企业多，深入村社基层联系群众的工作方法和形式显得比较单一。

针对上述问题，我委将在区委“走基层”活动领导小组的统一安排部署下，不断强化“走基层”活动的信息收集、分析、处理、反馈、互享。不断加强统筹资源、统筹人力、统筹资金工作。一是加强对企业发展存在的问题和困难，对困难职工和群众反映的问题进行广泛收集，分类整理分析出形成原因，提出处理合理化意见、建议，及时反馈给包括规划、国土、环保等相关部门，共同寻求解决问题的办法，达到信息互享的目的，切实提高工作效率，增强企业群众满意度。二是我委将统筹好现有资源、人力安排、资金计划，充分利用好单位和个人的捐资，切实配合企业做好投融资工作，让企业在有序的环境中建设发展。三是深入挂帮包，1+3和计生三

结合等村社联系点，进一步调查了解情况，争取把情况摸准，把问题搞实，把事情做细，让群众真正体会到“走基层”是在解决问题而不是作秀。

医院服务群众 社区联系服务群众工作总结篇五

一年来，我支部坚持以重要思想为指导，深入贯彻落实贯彻，认真执行地区^v^[]额敏粮食分局、朝阳区管委会党组织的工作部署，以“围绕中心、服务大局、进入管理”为工作方针，扎实推进基层党建工作，为完成公司各项工作，充分发挥了党支部战斗堡垒作用。

一、基本情况

我公司党支部下有两个党小组，分别是粮库小组和库小组。在职党员13人，女职工党员1人，重点培养对象1人。

二、扎实开展“党的群众路线教育实践活动”

自开展活动以来，公司党支部高度重视，周密部署，精心组织，按照规定要求，在认真抓好学习教育，打牢党员思想根基的基础上，紧紧围绕“为民务实清廉”主题，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，广泛开展谈心交心活动，通过群众提、自己找、上级点、互相帮的方式，认真查摆支部班子和党员在“四风”上存在的突出问题，集体学习13次，集中学习6天，组织专题讨论2次。通过对照分析和深刻剖析，共征求班子意见建议15条，认真听取意见和建议，召开支委会3次。按照班子问题个人有份、支部书记和班子成员主动认领问题，共查摆出疏理问题53条，其中班子15条，个人38条。

三、抓好企业党风廉政建设工作，促进企业文化发展

1、加强党风廉政建设，搞好廉洁自律宣传教育。认真开展党

风廉政宣传活动，党支部认真组织相关学习，落实党风廉政建设责任制，层层签订党风廉政建设责任书，做到了一级抓一级，层层抓落实。定期召开生活会，不断提升党员素质形象，建立重大事项报告、考勤制度、车辆管理等制度。认真开展党员“争先创优”活动。推行党务企务公开制度。对企业的重大决策、财务收支、收入分配等情况定期进行公示。实行民主管理，自觉接受群众监督。

2、开展形式多样的政治理论活动

一是自学为主，集中学习为辅。我们鼓励全体党员在业余时间多读报，多了解，多讨论，将学习的文件、书目和报上的有关内容印发给党员自学，并要求全体党员先学一步，学深一点，在自学中点出难点、疑点和热点，领会精神，把握要领，在支部大会上拿出来学习讨论，与大家一起分享。

二是组织支部班子和党员观看录像，学习先进榜样事迹。

通过一系列的学习使全体党员认识到新时期的党员要积极践行重要思想，要对党忠诚、牢记宗旨、执法为民、无私奉献、笃定理想、永葆本色，要体现人民公仆为人民的本色，要体现中国“立党为公、执政为民”和“权为民所用，利为民所谋，情为民所系”的根本要求，要进一步提高拒腐防变能力。

三是紧跟党组学习中心组学习的步伐，召开支部大会传达会议精神。在每次党组中心组学习后，我支部都及时传达会议精神，并结合本部门工作实际，将党组提出的要求贯彻落实好，充分发挥党的思想政治工作优势，以党员的先锋模范带头作用带动其他干部职工进一步深化改革、开拓创新、与时俱进，较好地完成了各项工作任务，确保队伍政治坚定、纪律严明，精神面貌焕然一新。

通过学习，增强了党员的理想信念和宗旨观念，增强了党员

的岗位意识和责任意识，提高了党员队伍思想道德和文化科学素质，为创建学习型、创新型、节约型粮食企业打下了基础，促进了各项工作有序、协调、高效开展。

3、抓领导班子和干部队伍建设，增强整体合力

一是抓好行政干部的培养教育、任用和考察考核工作。今年四月份，按照上级主管部门的统一部署，我公司领导班子成员做以调整，同志任公司党支部书记，同志任公司副经理。

二是抓好党员队伍建设，提高整体素质。针对党员教育中出现的新情况、新问题，我们利用“三会一课”等形式，重点对党员进行党的基本理论、基本路线、基本纲领、市场经济、政策法规、时事政治等五个方面的学习培训。

三是及时完成了党费交纳工作。

4、重视培养发展^v员，积极向上级党组推荐重点培养对象1名。对于入党积极分子的培养，我支部严格按照组织原则、按照入党程序发展，成熟一个发展一个，确保党员质量。同时，加强培养期间的考察，指定培养人关注、指导他们，使他们树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义信念。

四、加强企业制度建设，狠抓企业管理责任落实

继续完善了企业管理制度，制订了各个岗位责任制，如金华公司学习制度、金华公司岗位责任制度、考勤制度、车辆管理制度、公务接待管理制度，新建了金华公司党支部组织生活会制度、维稳安保工作制度、消防工作制度、党员干部重大事项报告制度、党风廉政建设诫勉谈话制度、工作纪律规定、领导干部廉情工时制度、纪检监察工作制度等。

五、加强党风廉政建设，增强廉洁从政和拒腐防变能力

(一)是抓党风廉政建设责任制工作。为切实加强党风廉政建设，公司严格了各项规章制度，并坚持按制度要求认真做好传达和执行，全年未出现违法违纪现象。

(二)是积极开展反腐倡廉宣传教育。我们积极组织党员、干部学习《准则》、党纪政纪等法律法规，有组织、有步骤地开展了警示教育活动，通过组织广大党员、干部学习党的各项纪检条例、规定，观看警示教育影片、电教片，组织座谈讨论等活动，增强了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉意识和自律意识。

(三)是认真开展廉政风险防范管理工作。为了继续深入贯彻落实党风廉政建设责任制，拓展从源头上防止腐工作领域，进一步增强预防腐工作的实效。

(四)是做好廉政、述职测评和领导班子生活会工作。根据上级组织部门的要求，今年十二月，我们认真准备，按照程序，遵循原则，配合地区^v^额敏粮食分局认真完成了我公司主要领导廉政测评、述职测评工作。

(五)是组织党员召开生活会，开展批评与自我批评，促进党风廉政建设。支部事务公开透明，按要求召开“三会一课”，加强党员干部的政治意识、组织意识和廉政意识。一年以来，我支部较好的完成了各项工作，无违纪的行为发生。

六、综合治理方面

20--年，公司在粮食分局、地区^v^及管委会的领导下，认真做好公司的综合治理工作。坚持党的基本路线不动摇，认真执行自治区、地区人民政府文件精神，制定公司“粮食安全应急预案”，积极配合额敏县、农九师公安机关做好公司的安全保卫、维稳工作，节假日安排双人双岗值班，按公安机关要求配备必要的安全保卫器材，加强警卫制度，保证本公司国家财产、人员安全，为构建和谐社

七、存在的问题

1、政治理论学习不够主动，不够深入，政治理论修养有待提高。一是没有把政治理论学习放在一个重要的位置，缺乏对政治理论和经营管理理论的系统研究和深刻理解。二是缺乏系统性、经常性和针对性的深入学习。

2、对党的群众路线认识不深，经验不足，宗旨观念有所淡化。对党的群众路线认识不深的主要原因是坚持改造世界观、人生观和价值观的重要性认识不足，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为群众服务的公仆意识。导致工作上群众观念淡薄，主观意志成份多，形式主义成份多，服务群众少。

3、创新意识有所淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。在解放思想，更新观念，创新工作方法和手段方面有所欠缺。缺乏创造性开展工作，改革意识有待继续增强。

4、培养发展^v员工作滞后。党员干部年龄普遍偏大，需要吸收年轻职工，为组织注入新鲜活力。

八、20--年工作打算

根据一年来的工作情况及原因分析，支部确定了20--年重点工作如下：

(一)完成上级党委下达的各项工作，加强和健全党支部的基础建设。党的基础建设是确保党组织严密有效地完成自身使命的根本保证，做好这一项工作是各项工作开展的前提，也是公司党支部20--年的基础工作。