

公务员第一季度考核小结 第一季度考核 个人工作总结(实用9篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

公务员第一季度考核小结篇一

工作千头万绪，难免会有一些地方顾此失彼。回顾在营业厅的工作，有成功，有失败，又欢乐，也有苦恼。过去的第一季度中，在领导及班组的关怀与指导下，在各位同事的鼎力支持帮助下，我的工作能力有了更大的提高，现将第一季度来的工作小结如下：

联通营业厅是联通公司的窗口。在联通公司营业厅前台工作，接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。

这第一季度来，各方面都有了很大的进步。在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心，谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心；靠一点一滴的细致工作赢得客户的信任。

在这么多天的工作中必然存在这一定的问题，主要有一下几点：

一. 业务学习和系统操作上都比较慢

二. 对于宁波方言应进一步加强掌握

虽然在宁波度过了好多季度，但由于自己学习宁波话的意识不够，加之朋友，亲戚多为讲普通话者，结果四季度下来宁波话虽然听懂已不成问题，可在与季度长的顾客交流时由于自己不懂讲宁波话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中宁波话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

三. 有些服务规范做的还不到位

四. 工作的条理性还应加强

在有时顾客比较多的情况下，我容易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行合理的安排。

公务员第一季度考核小结篇二

□jobsummary/worksummary□□以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。以下是为大家整理的公务员第一季度个人【三篇】，欢迎品鉴！

20xx年一季度，我们卫生局以党的十七届四中全会精神为指导，认真落实市政府20xx年工作报告精神，围绕“一条主线、六个重点”工作，积极推进全市卫生事业的发展，切实为人民群众的医疗保健提供保障。现将一季度工作情况总结如下：

1、全面部署今年全市卫生工作。2月28日，市政府召开全市卫生工作会议，会议决定20xx年将围绕卫生服务能力建设工程，以“卫生形象建设年”活动为统揽，重点抓好公共卫生、农村卫生、社区卫生、城市医疗服务、卫生监督等五个体系

建设，达到如下工作目标：

一是加强公共卫生服务能力建设。重点抓好三个70%：即抓好县级疾病预防控制机构实验室建设，全市70%以上的县级疾病预防控制机构实验室装备达标；加强卫生应急队伍和装备建设，各类卫生应急管理人員和应急队伍培训率达到70%以上；抓好县妇幼保健机构能力建设，全市70%以上的县妇幼保健机构达到建设标准。

二是加强农村卫生服务能力建设。全市75%的县级综合医院、55%的县中医医院达到建设标准；以县(市、区)为单位，全市85%的乡镇卫生院达到建设标准，60%的行政村都有一所达到五室分开标准的村卫生室。

三要加强社区卫生服务能力建设。进一步扩大政府购买城市社区公共卫生服务的试点范围，利用社区卫生服务基本设备装备、人员培训专项资金，为24所社区卫生服务机构装备基本设备，全市80%以上的社区卫生服务机构达到建设标准。四要加强城市医疗服务能力建设。着手启动并部分完成市人民医院新外科大楼、市中医院门诊综合大楼、市肿瘤医院新住院大楼、市三医院住院大楼、市妇保院住院大楼及“母婴保健中心”新扩建等建设。推进卫校新校区建设，切实加强学校硬件建设和软件建设，确保今年暑期完成整体搬迁。上半年正式运行市传染病医院和市急救中心，抓紧市中心血站整体搬迁等项目工作，加强采供血机构建设，建立完善的采供血服务网络，提高突发公共卫生事件医疗救治能力。五要加强卫生监督执法能力建设。抓好卫生监督基层网络建设，全市30%以上的县级卫生监督机构设立分支机构或在乡镇、学校设立助理卫生监督员。

2、部署实施民生工程工作。根据市政府要求，对民生工程卫生工作进行了工作部署和责任分解：

一是召开了全市新型农村合作医疗工作会议，明确提出新型

农村合作医疗覆盖到所有县(市、区)，参合数583万人，统筹基金使用率达75%，参合农民一次报帐率达到90%以上。

二是抓好县级综合医院、县中医医院、乡镇卫生院、村卫生室服务能力建设。加强县、乡、村三级卫生网络建设□20xx年全市将新增5个县级综合医院、4个县中医医院、55个中心卫生院、691所村卫生室达到建网设标准。

三是推进社区卫生工作。新增28个社区卫生服务机构，全市免费发放社区公共卫生服务券30万张。

四是认真做好国家扩大免疫规划工作□20xx年全市儿童国家免疫规划疫苗免费接种覆盖面达100%，常规“五苗”接种率达90%，新增扩大疫苗接种率达80%。

(一)着力加强农村卫生。

一是完善新农合相关政策与措施。及时调整统筹补偿方案，提高参合农民的受益水平，扩大受益面，让新农合制度更具吸引力。根据国家最新筹资政策，结合我市实际，进一步完善全市相对统一的补偿方案，防范基金风险。推进定点医疗机构直补工作，保证一次报账率达到90%以上。

二是积极开展农村卫生工作先进县创建活动。以创建活动为抓手，进一步落实农村卫生政策，健全农村三级医疗卫生服务网络，加快农村卫生服务体系建设。大力推进初级卫生保健达标建设工作。

三是深化农村卫生体制改革。探索乡镇卫生院财务县管体制改革，实行“乡财县管乡用”，在县(市、区)卫生局设立乡镇卫生院会计核算管理中心。积极探索乡村卫生服务管理一体化工作，规范村卫生室的设置、功能，鼓励县、乡、村卫生机构开展业务纵向合作，提高农村卫生服务网的整体功能。四是加强城市支援农村卫生工作。深入开展“万名医师支援

农村卫生工程”，开展二级以上城市医院对口支援乡镇卫生院项目，进一步丰富支援工作内涵，探索建立城乡医院对口支援的长效机制。

(二)着力加强公共卫生。

一是继续完善卫生应急体系建设。建立和完善基层应急预案，与各部门建立卫生应急合作机制；制定突发公共卫生事件专家会诊制度、值班制度、疫情处置制度等各项制度；加强演练和培训，组织临床诊断、流行病学调查专家进行应急知识培训。

全市疾控机构服务能力，大力实施结核病、艾滋病、职业病、乙肝防治等10个工作规范。

管理系统，提高农村儿童体检率；继续实施健康扶贫工程项目。继续开展县级“产科急救中心”规范化建设，推进“母婴安全乡卫生院”创建活动，90%开展助产的乡镇卫生院达到“母婴安全乡卫生院”标准。

四是配合做好创建省级卫生城市工作。积极开展省级卫生城市创建活动，加强食品卫生、饮水卫生、公共场所卫生、传染病防治等工作的管理，深入开展健康教育，特别是章贡区要强化城区小餐饮等整治，规范“六小”行业管理，做好迎接省级考核的准备。以春秋两季公共卫生周活动为载体，深入开展农村环境卫生整治活动。

(三)着力加强社区卫生。

一是落实政府购买社区公共卫生服务配套经费。督促社区卫生服务机构按项目要求提供优质社区公共卫生服务；逐步推行社区卫生服务机构药品政府集中采购。

二是加强社区卫生服务机构管理。严格社区卫生服务机构、从业人员和技术服务的准入，加强监管，完善机构职责、工

作内容和绩效考核办法，促进社区卫生服务健康发展。

三是加强社区卫生人员岗位培训。培训业务骨干12名、社区公共卫生人员7名、全科医师60名、社区护士100名，继续办好社区卫生人员夜校，加强社区卫生适宜技术培训，提高社区卫生服务能力。

(四)着力加强医院管理。

一是扎实开展好医院等级评审。全面开展第二周期医院等级评审工作，促进医院管理科学化、规范化、标准化。全市各级各类医院均要积极参与等级评审和达标上等工作，争创高等级医院。

二是落实缓解群众看病难、看病贵的相关措施。制定并实施区域卫生规划，优化卫生资源配置。积极推进政务公开和院务公开，继续实施单病种限价与医学辅助检查结果互认制度，努力降低门诊、住院人均费用和药品占业务总收入的比重。继续实行网上药品集中招标采购，全市县级以上非营利性医疗机构全部参与以省为单位的网上药品集中招标采购。

三是加强医疗质量管理。严格医疗机构、技术和人员的准入管理，强化临床路径与院内感染管理，简化就医流程，方便群众看病就医。抓好医疗机构校验，继续实施医疗机构违法违规执业警示记分制度，加强对医疗机构的日常监管。开展执业医师、护士定期考核，强化“三基三严”训练，提高医务人员业务素质。健全护理管理制度，开展专业护士岗位培训。贯彻《处方管理办法》，规范临床用药特别是抗菌素使用，逐步推行临床药师制度。不断优化医疗执业环境，深入开展“平安医院”建设活动，完善医患纠纷处置机制，维护医疗机构的正常工作秩序，保障医患双方的合法权益。

四要加强血液安全管理。完善并督导落实血站质量管理体系建设，推进无偿献血工作，重点加强无偿献血宣传和无偿献血志愿

者队伍招募工作，建立稳定的自愿无偿献血者队伍。进一步规范临床用血，提高输血技术水平，指导科学合理用血，保证用血安全。创新血液制备品种与方法，开展新技术新项目，完成既定新项目的开展。

销售珠宝相对于其他商品而言，入店客人较少，身为珠宝营业员的你该怎么办?是孤芳自赏，独自等待?还是做一些对销售有益的事?!当店内没有客人时，身为珠宝营业员的你应该尽可能地采取一些主动措施引起客人对你柜台的注意，比如做出拿出放大镜观察钻石的姿势，拿出柜内货品试戴或整理商品、擦拭台面玻璃等等，这样就可能会使客人对你柜台的商品产生兴趣，引导客人入店。

当客人走向你的柜台，你应以微笑迎接客人、用和蔼的眼神看着客人，同时，问候客人(不宜过早地逼近客人，应尽可能的给客人营造一个轻松购物环境)。当客人停留在某处柜台，仔细端详看某件饰品时，你应轻步靠近客人(建议不要站在客人的正前方，的位置是客人的前侧方，这样既减轻了面对面时可能造成的压力，也便于客人交谈，因为侧脸讲话要比面对面时，客人抬头给你讲话省力的多，而且也尊重客人)。另外，营业员还可以劝客人试戴，这就要求给客人一个不戴难以挑选合适首饰的信息，同时还要打消客人怕试戴后不买可能遭到白眼的顾虑，从而毫无顾忌地让你拿出首饰来。

让顾客走出购买误区，扬长避短巧妙地解释钻石品质由于有些商家的误导，使许多客人购买钻石时要求产地是南非的，且净度是“vvs级”的，切工要“八心八箭”等。面对这样提问，我们该怎么办?简言之，就是要引导客人走出购买误区，扬长避短巧妙地解释钻石品。比如当客人问有无南非钻石时，我们可以先肯定说有(否则客人可能扭头就走)，随后再告诉客人实际上钻石的好坏是以4c标准来衡量的，南非产量大，并非所有钻石都好，而且世界大部分钻石均由戴比尔斯进行统配，倒不如说我们的钻石均来自戴比尔斯。

由于多数客人对于珠宝知识缺乏了解，因此，营业员对珠宝的展示十分重要。许多营业员当客人提出拿某件首饰时，便机械地打开柜台，拿出后便递交给客人，简单讲解一下款式特点。其实，当你开始拿出钻石_饰时，首先应描述钻石的切工，同时用手不停地摆动钻石_饰，把该描述的话基本说完后递给客人，为客人示范正确的鉴赏钻石动作和技巧，在客人面前树立起自身的专业形象。

由于珠宝首饰价格不菲，对于一般客人来讲是一项较大的开支，因此，客人在作出最后成交决定前都会表现出犹豫不决，如果你不抓紧时间为顾客减压(比如：向自己的同事或客人的同伴谈一谈有关今年首饰的流行趋势，也可以拿出几种档次教高的首饰盒或礼品给客人挑选，分散客人注意力)，客人就有可能暂时放弃，一句“再转转看看”后便一去不返。

当客人决定购买并付款后，营业员的工作并未就此结束。我们还要向客人详细介绍我们的售后服务和佩带保养知识等。

对客人进行分析归类(遇到特殊问题应及时向上级反馈)，与同事进行交流寻找不足，互相帮助，共同提高。类(遇到特殊问题应及时向上级反馈)，与同事进行交流寻找不足，互相帮助，共同提高。

根据我单位《关于开展一季度公务员平时考核工作的通知》要求，现将一季度工作开展情况报告如下。

一是积极履行党务工作职责。定期收集议题和学习资料，认真筹备支部日常工作会议，进一步提高全处党员民警落实组织生活制度的自觉性和主动性，增强支部的凝聚力和战斗力。

二是坚决做好xx工作。秉持“万无一失、一失万无”的工作理念，稳妥审慎开展xxx工作。

三是筑牢xx工作阵地。积极对接省厅xx总队，坚决做好总

站xx工作，完成相关工作的传达部署。

四是扎实做好思想政治工作。配合总站政治处做好干部人事和政治教育工作，按时开展公务员考核、下发学习教育笔记。

五是扎实开展涉疫数据推送及其他工作。每周按时将航班数据推送省xxx和省xx[]按照处领导的工作安排完成好临时性工作任务。

一是承办支委会、支部党员大会、组织生活会等各类会议、活动x次。督促全处党员民警积极参与一季度“八个一”党日活动。上报年度奖励人员名单。

二是累计完成xxxxxx人次，起草相关文件。

三是接转发省厅反恐总队文件x份，部署各级坚决完成各项工作任务。

四是拟制一季度公务员考核工作的通知，整理发送政治学习笔记3次。

五是向xx推送疫情数据x次，旅客名单信息xx余条。

六是配合指挥中心做好基础数据采集整理工作。

七是扎实开展工作，累计报送周报、数据共计xx份。

一是做好全省勤务模式统计整理工作。

二是致函各省级机关，传发文件。

三是做好支部会议记录、继续开展好肃清工作。

公务员第一季度考核小结篇三

第一季度以来，我们始终“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，围绕“一通三防”开展各项工作，现将20__年第一季度的工作完成情况总结如下：

1、加强通风管理

对矿井通风系统进行了局部优化处理，对21回风下山和31回风下山部分巷道断面小、受压变形的地点进行了扩修或落底，增加了巷道断面、减小了摩擦风阻，降底了局部通风阻力；针对31001工作面瓦斯异常问题，对31风井风机进行了变频调节，由原来的36hz调整为现在的46hz增加了31001工作面的风量，稀释了瓦斯浓度，有效地防止了瓦斯超限事故；23071工作面贯通后，对工作面通风系统进行了调整，由__皮带集运巷进风，风流从23071皮带巷经工作面、23071轨道巷、23071回风联巷、23总回排至地面。

2、重点以矿井瓦斯治理为中心展开工作

第一季度以来，针对31001工作面瓦斯变化异常，居高不下的情况，通风科内部副科长及技术人员到工作面寻根源，查原因，寻求新方法，新路线并制定了《31001工作面过高瓦斯段期间安全技术措施》，要求施工单位控制采煤、放煤、运煤工艺，严格按照要求对工作面尾巷进行回收，要求抽探队在31001工作面上付巷向采空区打钻，施工采区钻孔，提高了瓦斯抽放浓度，有效地解决了工作面瓦斯问题。

3、注重自身学习和现场管理

积极学习我矿的各种方针、文件和各种安全技术措施，为能使自己思想上和工作能力上更上一个台阶，闲暇之余，除学习“一通三防”业务技术知识和管理知识外，通过学习，开阔了自身知识视野，拓展了知识范畴，使自身综合素质得到了

提高。每周一、三、五日对井下各地点进行安全隐患排查，从通风、监测、放炮、瓦斯等全方面入手，不留隐患漏洞，仔细检查。每次检查问题进行汇总，并按期进行落实，对于按期未完成的问题严格处罚，并跟踪落实至完成。

针对通风队各工种中存在个别人员业务知识缺乏、应知应会不熟的问题，要求科、队技术人员在通风队开班前会之前重点帮教、指导，并在班后督促学习，使职工真正了解、掌握业务知识，提高职工的业务技术能力和水平。

4、第一季度的工作中，虽然获得了不小的成绩，但是在管理中还存在一些疏忽和失误，在下一步的工作中要以“决战后四个月确保安全生产”文件为指导再接再厉做好“一通三防”管理工作，为我矿的安全生产再添新辉煌。

公务员第一季度考核小结篇四

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。两委浓厚的政治学习氛围深深的感染着我，我积极参加委内组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习某市企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排我参加了某市公务员初任培训。在为期三周的培训生活中，严格的军训磨练了我的意志，丰富的课程学习使我的知识储备和层次得到了提高。通过某市经济发展状况及党委政府工作的介绍，使我进一步理解了某市“三

步走”战略，看到了某市经济腾飞的巨大潜力，增强了对某市的了解和热爱；通过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树立了正确的权力观，增强了全心全意为人民服务的宗旨意识；通过办公室实务的学习，使我了解了公文写作的内涵，提高了办公室实务的处理能力，为我更好的投入工作打下了良好基础。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

第一，配合领导做好我区“十一五”规划的编制工作。通过参加市县“十一五”规划研讨班，我了解了“十一五”规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到“十一五”规划编制工作是我委乃至我区的主要工作之一。半年来，我们按照市政府统一部署和区委区政府的工作要求，制定了《编制**区国民经济和社会发展“十一五”规划的安排意见》，*月份配合区政府组织各街镇和有关委局召开了全区“十一五”规划编制工作会议，对规划编制工作进行了动员和具体部署，并为各街镇草拟了规划编写的结构示例作为参考。为及时了解和督促各专项规划及街镇规划编制工作的开展，*月又组织召开了“十一五”规划推动会。期间，我自觉加强相关知识的学习，密切关注国家及某市市“十一五”规划的政策理论和进展动态，收集学习我区及兄弟县市“十五”计划的成功经验，为专向规划的编制单位提供依据和素材，同时通过学习调研、听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我区整体状况的了解，为我处理其他工作奠定了基础。

相关内容分享：

1. 第一季度个人工作总结
2. 第一季度工作总结
3. 2016办公室第一季度工作总结

4. 20销售第一季度工作总结
5. 2016年第一季度销售工作总结
6. 2016年乡镇第一季度工作总结
7. 2016年区委第一季度工作总结
8. 残疾人联合会2016年第一季度工作总结
9. 2016行政审批处第一季度工作总结

公务员第一季度考核小结篇五

时光飞逝，转眼又到第一季度末，回首这一季度的工作，紧张而又平淡，在这一个个紧张平淡的日子里，一步一个脚印脚踏实地的走来。我积极认真地做好本职工作，完成好各项任务，始终用优秀共产党员的标准严格要求自己。下面我就这一季度的思想、学习、工作和生活方面做一简要的总结。

一、思想方面

我深知作为一名共产党员要严格要求自己，在思想觉悟和境界上要高于普通群众，在行动上要时时处处先于普通群众，在工作业绩上要优于普通群众；还应热爱本职工作，踏实工作，干一行，爱一行，精一行，兢兢业业，恪尽职守，在工作岗位上体现全心全意为人民服务的共产党宗旨。

为此，我努力提高自己的思想觉悟，时刻提醒自己要有大境界、大胸怀、大眼界，始终以满腔的热情投入到工作中去。

二、理论学习方面

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高

于实践。

在过去的一季度中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入领会党的精神，特别是新修订的《党章》，切实地提高了自己的思想认识；同时注重加强对外界时事政治的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，更加坚定了立场、坚定了信念，在大是大非问题面前，更能够始终保持清醒的头脑。

三、工作方面

思想境界的提高和理论知识的加强，还要体现和用于工作实践，只有知和行的统一，才能学有所得、学有所用，学习才不流于形式。

因此，我时刻提醒自己注意，什么是一个党员该做的，什么是不该做的，怎样做才能优于普通群众、优于普通党员；我经常用优秀共产党员的标准来衡量自己，找出自己的不足和差距；首先，我深刻而清楚地认识到自己的缺点和不足，并在工作中循序渐进地改进，知和行统一还不够，还需要长时间的知行统一磨练意志，达到知、行、意的统一，才能将缺点和不足改正并形成习惯和自觉自发行为。

其次，在认识到自己的不足和缺点的同时，也要自信地发现自己的优点；对照标准，哪些是自己做得好的，要继续发扬；哪些自己做得比别人好，要敢于肯定。

当然，加强理论学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容，只有不断加强业务技能的学习，才能适应企业发展的需要；只有不断的提高自己的理论素质，才能适应社会发展的客观要求。

四、生活方面

在紧张充实的工作学习之余，我认为我的生活是很有规律的，没有别的不良嗜好，但缺少体育锻炼，今后我要挤出一定的时间，锻炼身体，培养一些兴趣爱好，有益于身心健康，才能更好地为人民服务，为企业服务。

五、自己的缺点和不足

首先，工作上，一季度来虽然勤勉尽力，但工作业绩平平，缺少亮点和特色，更谈不上创新；其次，学习深度不够，面不宽，积极主动性不够强，学习效果不明显，有为学而学、为完成任务的倾向；总之，一季度来，工作学习，生活方面虽无错误，但平平淡淡。

公务员第一季度考核小结篇六

过去的一年，我从通讯员岗位转到督查岗位后，在办公室领导的带领和指导下，在机关全体同志的关怀、帮助和支持下，紧围绕县委督查室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报。

一、自觉加强理论修养，不断提高政治思想素质

为一名机关干部，政治合格、素质过硬至关重要。为此，我始终坚持把政治学习摆在首位，端正学习态度，明确学习目标，增强学习自觉性。解放思想，更新观念，促进政治上的坚定和成熟，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力。注重完善自身的知识结构和健全自身的知识体系，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。通过学习对于提高自己的工作能力有较大的促进作用。同时，为了进一步从思想上、组织上真正向党组织靠拢，今年我参加了入党积极分子培训班学习，以优异的成绩完成了各项学习任务，经过组织考察，

目前被确定为预备党员。在此基础上，始终坚持理论联系实际，注重学以致用，努力在掌握理论精髓和精神实质上下功夫，政策理论水平有了新的提高。积极投身实践锻炼，始终保持正确的政治立场，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，把党和政府的各项工作部署不折不扣地落实到具体行动上。

二、刻苦学习专业知识，努力提高业务水平

办公室工作涉及面广，政策性强，加上自己是从教师岗位转任而来，缺乏从事办公室工作的相关业务知识，为了尽快更好地适应工作需要，始终注重加强业务学习，拓宽知识领域，优化知识结构，提高业务素质。一是积极向领导和周围同志们学习。学习他们为人、做事、处事之道。二是努力向书本学习。工作之余，把学习作为自觉行动，坚持向书本上学，学习政务信息、文秘写作、计算机基础等方面知识，努力从书中汲取营养，丰富头脑。三是注重向实践中学。通过下基层，看实情，查实事，立足实际，锻炼分析问题、处理问题的能力。四是自觉参加各类业务培训。年以来，先后参加了全省政府系统办公厅(室)新任秘书人员培训，省政府政务信息员培训，系统学习了相关业务知识和政务信息，有效优化了自己的知识结构。此外，为有效提高自己，我还参加了浙江大学行政管理专业本科自学考试，并以优秀的成绩毕业，通过自考学习，不但拓展了自己的知识领域，丰富了知识视野，提高了知识水平，也为工作奠定了较好的基础。总之，通过不断的学习磨练，各方面业务素质方面有了较大提高。具体表现在：一是文字表达能力明显增强。目前，各种公文、政务信息及领导讲话的撰写都较熟练。二是组织协调能力明显增强。工作中，能够围绕办公室中心任务，协调各方面关系，较好地发挥了承上启下、协调内外的作用。三开拓创新能力明显增强。几年来，与办公室同志一道共同努力，通过创新工作方法，切实提高了办公室工作的效率和水平。

三、牢固树立宗旨观念，保持良好工作作风

一是不断增强事业心和责任感，做到爱岗敬业、乐于奉献。工作中，始终做到兢兢业业，任劳任怨，不分份内份外，不计个人得失。经常早来晚走，加班加点，遇到紧急任务，也经常夜以继日工作。二是端正工作态度。力求严谨细致，一丝不苟。对工作能够做到不虚报、不浮夸，求真务实。三是时刻以从大局为重。在工作中，对各位主任布置的工作坚持从整体利益出发，不折不扣地抓落实，尽心竭力地完成。在日常生活中，也时刻要求自己严格遵守办公室各项规章制度，时刻保持高昂的斗志和良好的精神状态。

四、认真履行岗位职责，切实做好各项工作

我深知，作为一名称职的公务员，关键是要能出色完成各项工作任务。因此，几年来，我时刻以此作为自己的工作目标，努力做到一心一意干工作，取得了实实在在的成效。一是信息工作扎实开展。在信息科工作期间，能紧紧围绕县政府工作重点，及时向省、市报送了全县重点工作进展情况和许多新思路新举措信息，很多在省、市信息刊物上得到刊发，被市政府办公室评为“全市政府系统优秀信息员”。转到农业科以来，工作更加认真负责，无论是领导的活动安排，还是各类会议组织，我都能积极做好服务工作，较好地完成领导交办的任务，深得领导的肯定和同事们的的好评。

五、严于律己，不断加强作风建设

几年来，坚持严格要求自己，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。生活中，时刻牢记提出的“两个务必”，树立无产阶级苦乐观和幸福观，继承和发扬艰苦奋斗的优良传统。

公务员考核个人工作总结

公务员第一季度考核小结篇七

公务员也是需要写考核工作总结，那么公务员考核应该怎么做工作总结呢？下面小编就和大家分享公务员个人考核工作总结，来欣赏一下吧。

20xx年，我有幸成为一名光荣的公务员，自参加工作以来，在局领导的关心和同事们的帮忙下，综合素质有了很大提高。

一、加强政治理论学习，不断提高政治思想觉悟

坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习。认真贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，身体力行“三个代表”重要思想。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织持续高度一致。在不断的学习中，逐步提高政治理论水平。

二、强化业务学习，不断提高自身综合素质。

作为一名刚录用的公务员，我清醒的认识到公务员工作和之前的企业工作有很大的不同，只有尽快学习业务知识才能更好的开展工作。因此，我认真学习业务知识，自觉学习了质量管理方面的法律法规政策，了解旅行社和酒店的各项行业标准，不断积累业务知识，努力熟悉工作，用心参加业务培训。业余时间也不断加强学习，不断提高业务潜力，适应工作的新形势和要求。

三、努力工作，认真完成工作任务。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工

作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤有效利用工作时间，认真完成领导交办的各项工作，保质保量完成工作任务。

虽然在思想上、学习上、工作上都取得了必须的进步，成但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上；其次，工作经验尚浅，缺乏对基层的了解，我必须会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、用心进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的，贡献做的最大。

xx年即将结束，下面我对本年度个人工作思想情况简要总结如下：

在领导和同志们的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕本所工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡总书记的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习xx大精神，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好督查工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，撰写简报5篇，利用办公室学习资料，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于工商形象的事不做，不利于工商形象的话不说，积极维护工商部门的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。办公室人手少，工作量大，这就需要所有人员团结协作。在这一年里，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定发扬吃苦耐劳精神和孜孜不倦的进取精神认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一年来，在局领导班子的正确领导下，在同志们的大力支持帮助下，我始终坚持把学习建设具有中国特色社会主义创新理论作为提高自身政治素质的主要途径，认真学习和领会邓小平理论、三个代表重要思想及科学发展观深刻内涵，全面了解了党的精神及加强以法治国、以宪治国等方面的重大理论知识，不断提高自身政策理论水平，以增强自身在实际工作中发现问题、分析问题、解决问题的能力。与此同时，我积极参与党的群众路线教育实践活动及局上组织的各类学习教育活动，主动分析查找本人在思想认识、工作作风等方面存在的不足和问题，认真开展批评与自我批评，解放思想，

转变观念，积极整改，力求实效，从根本上改变以往自由散漫、思想保守、爱发牢骚等不良习惯，真正做到大事讲原则，小事讲风格，使自己的党性和人品得到很好锻炼。通过不懈努力，较好地完成了局上交办的各项工作任务，现将20xx年个人工作总结如下：

一、内强素质，外树形象

一年来，我始终坚持马列主义立场和观点，熟练掌握科学发展观的方法论，灵活应用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和发现解决工作中遇到的新情况、新问题，明辨是非，坚持真理，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御一切腐朽思想侵蚀的坚固道德防线，全面提升自身综合素质。自觉服从组织工作安排，严格遵守工作纪律，顾大局、识大体，克己奉公，按章办事，作风正派，团结同志，从不计较个人得失。

在实际工作中，始终坚持以人民群众根本利益为本的思想路线，一切从实际出发，讲实话，办实事，求实效，真抓实干，真正按照人民群众的意愿依法履行好自己的职责，积极参与各种形式的社会救助实践活动，以实际行动兑现自己作为一名构建社会主义和谐社会的坚定拥护者、执政为民的实践者、遵纪守法的倡导者的庄严承诺。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

在实际工作中，我始终坚持把理论学习作为提高自身综合素质的最有效途径抓实抓好，抓出成效。一方面我积极参与局上组织各类学习教育活动，不断积累理论知识、努力提高工作技能的同时，踊跃报名参加省、市、县组织的各类业务技能知识培训，有针对性重点学习掌握了公文写作、电脑操作技能及法律法规知识，使自己在实际工作技能上有较大提高和进步，真正做到学习工作两不误、两促进、两提高。

三、努力加强党性锻炼，不断增强拒腐防变能力

多年来，我积极倡导勤政廉洁的优良作风。无论在生活上还是在工作上，我始终保持着节俭习惯，慎细慎微，从不大意，时刻检点着自己的言行，严格执行卫生干部工作纪律，从不向被下属单位吃拿卡要，并自觉接受社会监督；时刻牢记党的宗旨，严守党的纪律，坚决与享乐主义、拜金主义、形式主义、官僚主义作斗争，反对一切形式的浪费之风、奢靡之风、腐化之风，以实际行动维护社会公平正义。

四、努力工作，按时全面完成各项工作任务

一年来，我遵照领导安排，对局上交办的每一项工作任务，都能做到分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量地完成各项工作任务。

回顾一年来的工作，尽管我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但是我也深刻地认识到自己在工作中还存在很多不足之处，主要表现在理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强，很大程度上对创造性开展工作造成了制约性束缚。

因此，在今后工作中，我一定要认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，全面完成组织交给的各项工作任务，真正做一名组织信任、人民满意的合格公务员。

公务员第一季度考核小结篇八

在领导和同志们的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕本所工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我

始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、“科学发展观”的重要思想，尤其是学习十九大精神，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、一年来的工作表现

(一) 强化形象，提高自身素质

为做好督查工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，撰写简报5篇，利用办公室学习资料，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在文字材料上有所提高。

(二) 严于律己，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于工商形象的事不做，不利于工商形象的话不说，积极维护工商部门的良好形象。

(三) 强化职能，做好服务工作

工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。办公室人手少，工作量大，这就需要所有人员团结协作。在这一年里，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定发扬吃苦耐劳精神和孜孜不倦的进取精神认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

在镇党委、政府的正确领导下，本人时刻以高标准严格要求自己，不断加强政治学习，工作上兢兢业业，恪尽职守。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，圆满地完成了党组织和领导交给的任务，现将半年来的个人工作总结如下：

一、加强自身学习，提高业务水平

本人能在思想上严格要求自己，具备较强的责任心，工作上以科学发展观为指导，行动上以践行科学发展观为准绳，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，坚持党的基本路线、方针、政策，始终严格要求自己，热爱本职工作，能够以正确的态度对待各项工作任务，认真贯彻到每一项实际工作中去。争取工作的主动性，提高自身各项业务素质，思想上不断提高自己的政治理论水平，及时学习上级文件及会议精神，拥护镇党委决定，执行镇党委决议，自觉维护镇党委形象，坚决维护党的形象，始终与镇党委保持高度一致。

在业务上不断加强业务学习和相关知识的积累，深刻领会相关法律法规、政策的精神实质，努力使自己成为政策通、业务精的多面手。由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，时刻向周围的领导和同事学习工作经验和工作方法。半年来，在冗沉复杂的工作中，通过不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，虽然感觉工作非常劳累，但自己半年来工作上还是有一定的进步。尤其是在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，提高了工作效率和工作质量。

二、包村工作

根据年初工作安排，我所包的村是__村和__村。中心工作包村对我来说是一个全新的工作领域。作为一名乡镇基层干部，我清醒地认识到，包村工作是一切工作的重中之重，直接关系到全镇各项工作的稳定和发展。在工作中我做到“三勤”：一是勤下村，下社、下农户，全面、准确地了解和掌握两个村各方面工作的开展情况，并能及时向包村领导汇报工作，让包村领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况。二勤清理，是对各类通知、文件的上传下达，及村上各类上报材料，能分清轻重缓急，合理安排时间，及时督促村上按时、按质、按量完成上报任务。三是勤动嘴，在下队入户工作中，能认真听取群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。上半年包括基层党建开展情况、社会治安综合治理、矛盾纠纷排查情况、基本农田设施建设、设施农业、沼气池建设等后续工程大部分已完成，两村的环境卫生整治得到明显好转。

三、“新农合”工作

新农合工作关系到千家万户的切身利益。半年来，本人严格

按区合管办的工作要求，将全镇新农合3万多份票据核实、装订后、上交区合管办备案，为新增(分户)参合农户办理证卡259本(张)、出具各类补卡补证证明20份，为参合农户修改更正参合信息8人次，对前来办理医疗费报销的群众热情接待，认真办理各项事务，尽量减少他们往返次数，做到便民为民，从而使他们能顺利地报销医疗费用。

四、文化体育教育工作

1、文化工作

按照年初本中心的分工，我负责镇综合文化站的工作。半年来，在区文化局的业务指导下，本人能及时准确地上报相关报表、材料。一是督促指导第二批十一个村“农家书屋”的建成，在图书馆专业人员的指导下为各村“农家书屋”所配的图书进行逐个指导编码、上架工作；对区上为十九个村配备的文化共享工程设备，及时发送到各村，并组织各村“农家书屋”管理员进行集中培训，教会他们正确使用电脑设备和投影仪。到目前我镇19个村已经有“两个”全面覆盖：“农家书屋”和“共享工程”的全面覆盖。二是__村的邵家班子经镇上推荐材料上报，区上已经申报全省先进文化大院评审中。三是认真做好农耕民俗文化陈列馆的保管和卫生清洁及来人参观接待工作。

2、体育工作

半年来，在上级业务部门的指导下，能学习体育工作相关程序，按时按上级部门的要求做好相关报表材料的上报工作。

3、联系教育工作

自从接上这项工作半年以来，在分管领导的指导下，本人能认真对待每一件与教育有关的工作。一是对两个学校及各小学、幼儿园基本情况摸底，掌握了我镇教育方面的基本

情况。二是在校园安全方面与学校方面进行了认真排查，就校园安全隐患及周边环境卫生整治做了大量的工作，并将有关材料上报上级主管部门。三是及时送达镇党委政府下发的有关通知、文件，与学校及各支部紧密联系，做好学校及各支部工作。

公务员考核个人总结篇五

我叫__，女，于__年__月出生在__市__区，汉族。__年__月考入__大学资源环境与城乡规划专业学习，20__年7月毕业，学制四年，大学本科学历，此刻，__事业单位公开、公平、公正的选拔机制让我有机会实现自我的社会价值。为了能更好地走向工作岗位，让组织对我有更深入的了解，我把自我过去的学习、工作、生活和思想情景做一个小结。

一、政治思想方面

在思想上，我进取上进运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

二、道德品质方面

大学期间，我理解到学校良好的思想政治教育，深明白德品质的构成与发展是内外因素相互作用的结果，所以我首先对自我严格自律，勤俭节俭，大学期间获得国家助学金，在国家、在社会的帮忙下我顺利完成了大学学业，我怀着一颗感恩的心努力学习并进取参加各种社会公益活动，用自我的表现来回报社会。

三、本事素质方面

首先，我在学习和工作中勇于实践，善于总结，乐于吃苦，注重理论联系实际，平时注意克服自满、懒惰和急躁的情绪，坚持谦虚谨慎并持之以恒。其次，任何工作我都严格要求做精做细，防止差错。在团体工作中，注重团队协作性，发挥团体的智慧，也注意发挥个人主观能动性，大胆工作，进取肯干。在平凡的工作中自我加压，自我激励。第三，我在工作实践中不断反思和在思维锻炼中提升本事素质。总结、反思是我对工作实践进行回顾和思考，提炼升华的过程，从中吸取经验教训，避免今后再发生类似的错误。在大学和工作期间，我不断扩展自我的知识领域和本事，先后取得了人力资源管理助理，计算机和英语四级证书。期望对今后的工作能有所帮忙。

四、主要学习和工作表现

自从进入大学以来，我一向团结同学，本着顾全大局、作风严谨、虚心好学、进取向上的原则，充分发挥自我吃苦耐劳、虚心请教、主动学习的优点，明确了学习的方向。在具体的学习过程中能构成一个较为清晰的思路，做到有组织、有目的、有计划，顺利的完成大学四年的学业。学习成绩和学习热情普遍得到了教师和同学的认可。基本做到了学前有计划，学后有总结，让我在学习中学到了很多知识，也锻炼了自我，经过不懈的努力，我的学习水平有了长足的提高，也为自我今后的工作打下了一个良好的基础。

毕业时，由于我所学专业比较冷门，未能找到贴合专业知识的工作，我一边在__打工，一边坚持自学，20__年受聘于__劳务有限公司，随公司参与了__客运专线的建设，担任综合办公室主任，并兼任人力资源科长，应对工程战线长、人员多、人员流动大等各种繁杂情景，我加班加点，顺利完成了公司交给我的各项任务，受到本公司领导及__项目部相关领导的高度赞扬。去年，在__工程的工作顺利结束以后，我回到开县，进取备考，还取得了教师资格证。我深知，机会都是留给有准备的人，时代的发展，工作的需要，激励我不断

经过学习充实自我，努力使自我成为适应各种工作需要的复合型人才。

五、遵纪守法情景

我从小就在良好的家庭环境中长大，外公是大学教授，外婆是小学美术教师，受他们影响、熏陶，我从小就懂得严于律己，从小学到大学一向都品学兼优，深受教师和同学喜爱。受父母下岗影响，我们家境一向比较困难，一家三口挤在不足20平方米的单间里，贫穷没能让我丧失对生活的信心，相反，我更加刻苦的学习，更懂得遵纪守法的重要性。大学时靠国家的助学贷款和奖学金顺利毕业，这使我对我的祖国，我们的社会充满了感恩，我不仅仅自觉遵守国家法令、政策法规，还注重个人品德修养和礼貌礼貌，敢于对破坏社会和谐环境的行为说不。

六、廉洁自律情景

参加工作以来，我始终坚持一面廉洁的大旗。在当前形势下，要异常强调“廉洁做人”，这要求我必须遵守职业道德，发扬奉献精神，自觉抵制社会不良风气的影响。我一向从严规范自我的行为，廉洁奉公，公道正派，以务实的态度，勤奋的精神和廉洁的作风投入到工作中，用科学的理论改造自我的世界观、人生观、价值观，坚定正确的方向和立场。在工作生活上廉洁自律，严于律己，从严要求，约束自我。

总结自我多年来的思想、学习、工作和生活情景，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足，社会经验和工作经验上还存在着必须的欠缺，这有待于在今后的工作中加以磨砺。在新的环境里，在新的工作岗位上，我必须要继续加强学习，严格要求自我，在实践中不断提高自我的工作本事、应变本事、人际交往沟通本事等，力争做一名合格的工作人员，为单位的事业发展和壮大做出自我应有的贡献。

公务员第一季度考核小结篇九

这一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大报告及xx届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的xx大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《x区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成的好成绩，得到领导和群众肯定。

在过去的xx年年中我认真要求自己，在工作上在兢兢业业，取得了一定的进步，也得到了领导的信任和支持，但也发现了自己的一些缺点，我想在以后的工作中我一定会扬长避短，改进缺点，全面做好自己的工作，为人民的社会发展做出自己的贡献。