

2023年农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结(汇总9篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇一

小微企业续贷实施细则

(试行)

第一条 为进一步做好小微企业金融服务，着力解决小微企业倒贷（依靠外部高成本搭桥资金续借贷款）问题，降低小微企业融资成本，推动小微企业健康发展，根据《中国银监会关于完善和创新小微企业贷款服务提高小微企业金融服务水平的通知》（银监发[2014]36号）及《****农村商业银行股份有限公司小企业贷款实施细则》规定，结合目前实际，特制定本实施细则。

第二条 本细则所指续贷是指向流动资金周转贷款到期后仍有融资需求，又临时存在资金困难的小微企业（含个体工商户）在符合借款条件，通过新发放贷款结清已有贷款等形式，允许小微企业继续使用贷款资金而申请发放的贷款。

第三条 小微企业办理续贷业务时，需在贷款到期1个月前向经办支行主动提出申请，经办行可以提前按新发放贷款的要求，按照我行小微企业相关信贷制度规定，开展贷款调查和评审。

1. 依法合规经营；
4. 抵押品和担保物没有变化；
6. 在我行开立结算账户，业务往来资金通过我行账户结算；
7. 本行要求的其他条件。

第五条 贷款调查。凡续贷贷款必须落实双人实地调查、面谈面签制度。企业提供的相关资料和续贷调查报告a□b角客户经理应签字确认，对其真实性负责。支行行长为直接调查主要负责人，对经办的续贷贷款业务负调查管理责任。

第六条 资料采集。小微企业续贷资料可从简，对有效相关证件等资料客户经理可实行与原件核对，确保资料的真实性；对申请、决议等文件资料按照新贷款一样办理。

第七条 担保方式。小微企业续贷业务各经办行根据借款人的具体情况采用一种或多种担保方式（原则上保持原担保、抵押方式不变；必要时采用新的担保、抵押方式的，须经总行认可同意），并要求企业主要股东或实际控制人提供无限连带责任保证作补充担保。融资性担保公司担保的贷款，须出具融资性担保公司书面同意续贷意见。担保方式应当遵守国家法律、法规、金融规章和我行有关规定，确保续贷担保具有合法性、有效性和可靠性。

第八条 贷款期限。小微企业续贷期限应当根据小微企业生产经营特点、规模、周期和风险状况等因素，合理设定小微企业流动资金贷款期限，原则上不超过一年。

第九条 贷款用途。续贷贷款用途可用于生产经营，不得用于国家法律法规明确禁止的经营项目或改变贷款用途。

第十条 贷款额度。根据借款申请人正常经营投资活动所需资金的合理范围、借款人的还款能力、担保方式等综合确定，

原则上续贷贷款额度不超过原贷款额度。

第十一条 利率定价。小微企业续贷利率定价比照小企业正常贷款定价确定。

第十二条 还款方式。为减轻小微企业还款压力，可采用按季付息到期一次偿清贷款本金、分期偿还贷款本息等灵活的还款方式。

第十三条 审查审批。续贷贷款审查审批按照《****农村商业银行贷款业务操作规程》及其他信贷制度规定执行。

第十四条 续贷签约。小微企业续贷需签订新的借款合同，担保类贷款签订新的担保合同（担保合同中应手工特别约定：此笔贷款用途为续贷资金），签订合同必须在总行相关信贷部门落实双人面签手续。

第十五条 续贷发放。相关合同经审核签订完毕并办理相关抵押登记或保证担保手续后，经有权审批部门电子审批，可办理续贷贷款发放手续。

第十六条 资金划转。放款操作人员根据放款申请书将贷款资金直接划转续贷人指定的账户，用于归还我行贷款。

第十七条 资料归档。放款操作人员将续贷档案交有关人员保管，其中抵押权利证明、保险单据整理后需将实物移交保管人员入库保管，续贷资料、借款合同等交档案管理人员保管。

第十八条 风险识别。对续贷贷款各经办行应当多渠道掌握小微企业经营与财务状况、对外融资与担保情况、关联关系以及企业个人资信等信息，客观准确判断和识别小微企业风险状况，防止小微企业利用续贷隐瞒真实经营与财务状况或者短贷长用、改变贷款用途。

第十九条 清理分类。经办行要根据客户经营状况、发展前景、贷款质量、信用记录等情况对小微企业存量客户进行清理分类。对经营前景严重恶化的存量客户，要制定监管维护措施或退出计划。对列入退出计划的客户，要锁定目标，明确责任，分期分批，择机退出。

第二十条 风险分类。经办行应当根据企业经营状况，严格按照信贷资产风险分类基本原则、分类标准，充分考虑借款人的还款能力、正常营业收入、信用评级以及担保等因素，合理确定贷款的分险风类，符合正常类标准的，应当划为正常类。

第二十一条 内部控制。经办行要加强对续贷业务的内部控制，在信贷系统中单独标识续贷贷款（系统支持下），建立对续贷业务的监测分析机制，提高对续贷贷款风险分类的检查评估频率，防止通过续贷人为操纵贷款风险分类，掩盖贷款的真实风险状况。

第二十二条 风险管控。总行风险管理部应加强小微企业续贷业务的风险控制工作，建立小微企业续贷台账监测分析机制，提高对续贷风险分类的检查评估频率，防止通过续贷人为操纵贷款风险分类，掩盖贷款的真实风险状况；及时开展续贷业务的违规问责，切实提高客户经理的风险意识。

第二十三条 贷后检查。支行行长要督促a□b角客户经理要切实加大对续贷贷款的贷后管理力度，应于贷款发放后十日内进行贷后实地调查回访一次，以后每季度至少进行贷后实地检查1次，动态关注借款人经营管理、财务及资金流向等状况，按季做好风险评估和风险预警。对续贷的小微企业情况发生变化危及信贷资金安全时，及时上报总行相关部门并采取防范措施。

第二十四条 不良贷款管理。经办行要建立并落实不良贷款监控台账，支行行长为清收第一责任人，贷款清收责任人与续

贷人须保持经常性联系，随时掌握续贷小微企业经营及收入变化情况，在法定程序内完成还款手续。

第二十五条 本办法由****农村商业银行负责解释和制定。第二十六条

本办法自下发之日起执行。。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇二

9月份以来□xx支行党支部在总行党委的关心和指导下，全面推进党支部的政治、思想、组织、作风、纪律和制度建设，加强领导，明确职责，狠抓落实，切实提升党员的理论水平和服务意识，转变党员工作作风，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用，支行各项业务的稳健发展提供了有力保证。

采取党支部统一学习，购买党建书籍、组织支行全员开展专题学习会议，开展党章党规知识测试等多种方式，推动党章党规、讲话精神入心入脑，促使支行党员干部进一步坚定理想信念，增强四个意识。

组织召开支行党风廉政建设工作会议，制定党风廉政建设工作计划，进一步明确工作目标、细化责任主体、层层压实责任。主动落实党风廉政建设监督责任制，严格遵守责任追究和问责制度。组织党员职工观看教育警示片，进一步筑牢拒腐防变思想防线，营造支行风清气正的良好工作环境。

坚持业务工作需要什么，党建工作就保障什么，促使党建工作与支行业务工作相辅相成，相融共生，以党建高质量促业务发展高质量。

一是对照三严三实要求，不断提高支部书记的管理能力，不

断向书本学习，向实践学习，向同事学习，力求多读点书、多听些课，增强抓好党建工作的本领。

二是自觉履行抓党建职责，按照落实从严治党责任的要求，把抓好党建作为最大的成绩，坚持党建工作与业务工作齐抓共管。

三是树立创新意识，在抓党建工作中不断了解新情况、总结新经验，逐步实现总体思路、工作机制、工作方法、活动内容和组织形式的创新，做到以创新的方法抓落实，努力推进支部党建工作迈上新台阶，促进xx支行各项工作不断向前推进。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇三

2021年_x的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在_x工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，2003年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方

百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

我所在的长营储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里贾琳同志说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所情况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点矛盾，如果有意见也是工作上的不同，这样的意见就意味着工作水准的不断提高。我一直认为我这个人的先天性格决定了我非常适合在储蓄做，因为我的脾气非常好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务态度，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。

__x位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围还有好几所大学与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。

临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用_x另外一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇四

随着三年来经营状况彻底好转成功实现，支行党委提出xx-xx年三年发展规划：确保跻身一类行行列，力争成为精品支行。面对新的挑战与压力，营业部支部进一步提高认识，统一思想，结合实际情况，“以人为本”开展深入细致的政治思想工作，有效地促进了各项工作的开展。

1、加强学习，规范制度

建立、健全正常的学习制度，通过政治学习日、上党课，深

入开展“三个代表”、“二个务必”及“xx大精神”的学教活动，教育全体党员牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，在党员自我剖析的过程中，认真检查自己在工作和生活中存在的不足，在灵魂深处查找存在问题的根源，从而树立正确的人生观、价值观、世界观。坚定信念，紧紧围绕发展大计，讲实话、办实事、想开拓、求实效，在处理业务过程中，充分发挥共产党员的先锋模范作用。通过每周一学习日，及时传达上级领导部门的工作要求、本部门工作安排，让员工了解情况，认清形势，提高思想，统一认识。

2、关心群众，落到实处

营业部支部从“了解人，关心人，帮助人”做起，坚持“四谈心”、“五到位”、“六必访”，凝心聚力，调动员工的工作积极性。

“四谈心”：当职工思想有情绪时谈心；调整工作岗位时谈心；职工之间出现矛盾时谈心；职工违章违纪受到批评时谈心。

“五到位”：思想教育到位；奖惩措施到位；党员骨干表率作用到位；关心人的工作到位；民主管理到位。

“六必访”：职工婚丧事必访；职工生病、住院必访；职工家庭发生意外事故必访；职工家庭发生矛盾时必访；职工主要亲属患病、住院时必访；职工发生特殊困难时必访。

要求各级导干部：“一定要带着对人民群众深厚的感情去做思想政治工作，老老实实向人民群众学习，诚心诚意为人民服务。”人都是有血有肉有感情的，不带着感情难以有效地做好员工的政治思想工作。九月初xxx上班途中发生意外事故，支部书记xxx及xxx等同志前往探望，并组织人员代班，安排好xxx休息。在营业部岗位调整中，因轮岗人员包括会计、出纳、提解所有岗位，领导班子成员采取书面调查了解员工想法，并与员工一个个地谈心听取意见，很好完成轮岗工作，

同时在营业部出现人人争学业务，练技能的良好学习风气。通过“四谈心”、“五到位”、“六必访”，支部一班人把思想政治工作与帮助员工解决实际问题相结合，密切了党群关系，让员工觉得组织上把大道理寓于家长里短之中，把大原则融于人之常情中，有的放矢地开导启迪，不经意间化解问题和矛盾。也使营业部全体党员群众紧紧团结一起围绕发展目标，献计献策，统一行动，形成坚强的战斗力。

3、严于律己，率先垂范

在工作实践中，我们体会到领导班子和支部党员的自身建设是搞好营业部工作的关键。一、分工明确，责任到人。在“一把手”负总责的前提下，班子和支委成员作明确分工，对自己所分管的工作承担责任，做到责权相符。二、严格遵守和执行民主集中制原则，重大问题、重要决策都经过班子成员集体讨论决定。针对业绩分配制度员工反映较大的状况，支部成员注重倾听员工意见，及时调整分配方案，并交营业部全体人员大会集体讨论通过。三、廉洁自律，洁身自好。认真贯彻执行关于领导干部廉洁自律的规定，为自己树立了良好的形象。在新任领导班子见面会上，班子成员明确表示不占用大家的一分钱，经费使用做到合理化、公开化。四、以身作则，取信于民。要群众做到的，领导班子成员和党员首先要做到，注意听取员工意见，和员工同甘苦，共患难。

4、群策群力，合规经营

通过改善领导班子、支部党员的工作作风，发挥集体智慧，积极做好员工的思想政治工作，发动组织党员干部以自身的先锋模范行为带领员工讲团结，比贡献；讲学习，争发展，有效地推进业务全面发展。通过轮岗学习促进员工综合业务水平；结合“扫雷工程”，查找整改存在问题合规经营；发挥团队作用完成对帐单回收工作。30万元以上大户对帐单回收率100%，30万元以下对帐单收回率超过80%。努力压降资金汇划借报余额，近几个月挂帐余额由原来的300万元，控制到现

在的日均30万元以下。三季度末超额完成支行下达的各项任务。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇五

一、加强管理、保障安全

银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，制定了我行计算机方面的各种制度和措施，强调了科技工作的必要性和重要性，将制度、责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在各部门共同配合下，保障了各项制度的贯彻执行。全年没有发生一起重大计算机安全责任事故，各项系统运行平稳，运行质量明显有所提高。

二、科技项目、重点实施

随着推广的应用系统和新产品的不断增多，保障各项系统安全平稳运行成为我们的基本工作任务，我们始终把计算机系统安全运行管理摆在各项安全生产工作的首位，加大了对系统运行的技术支持力度，一是我行的网络线路已全部更新为光纤(双回路)线路，从很大程度垫定了我行业务系统的稳定和高效运行的基础。二是加大了对我行计算机安全工作的检查的力度，从管理和技术着手，切实保障了系统、设备的安全。三是针对目前运行中存在的问题，自己能解决的马上解决，解决不了的及时市分行科技处反映帮助解决。四是规范运行维护流程，全面提高了应用水平，确保了各项应用系统安全、平稳、高效运行。

20__年自助查询机、pos机、网上银行等这些新产品得到了及

时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用和支撑作用。

网络和信息系统的安全稳定运行是科技工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的和新开发的业务产品的作用。

三、内强素质、外树形象

一直以来，我十分注意提高自己的业务能力，不断培养自己做到思想上自律、学习上主动、工作上富有创造性。平时在工作中做到勤于实践，敏于思考，勇于创新。作为一名科技人员，要求我针对事务实事求是，要有脚踏实地的工作作风和务实的工作态度。始终坚持自警、自励、自省、自勉。事事服从行领导的安排，将行里的精神和工作指导思想落实到工作中。努力在工作中提高自己，完善自己，丰富自己的工作经验，在工作中寻找到自身的社会价值。

四、总结经验、改进不足

经过四年多的工作，使自己的能力提高了不少，但是还存在很多不足的地方。

- 1、由于我参加工作时间不长，社会经验还不是很丰富，业务能力还有欠缺的地方。希望以后，领导多多指出，多多批评，使我能够逐渐的完善自己，提高自己的工作水平。

- 2、深入各网点了解业务系统运行情况，及时处理各种隐患问题，为客户提供稳定的系统环境。加大系统安全管理力度，保障系统稳定运行，提高业务系统的运行效率。

- 3、加强计算机设备及微机使用的管理，为计算机设备建立档

案，规范计算机操作。

4、普及业务人员的计算机知识，加强对业务人员的计算机应用培训。

回顾过去，展望未来。坦率地讲，我在行领导的培养下，在同志们的支持和配合下，做出了点滴的成绩，但这都是微不足道的。由于自己水平有限，能力有限，所以在工作和学习中仍有许多不尽人意的地方，仍有这样或那样的缺点和错误。我决心在今后的工作中，一方面发扬成绩，再接再厉，一方面自省、自警、自强、自励，望各位领导和同事批评指正。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇六

一、主要工作情况

(一)加强支部班子建设，健全组织结构

一是按时做好支部书记交接工作。由于工作调动，支部书记重新换届，为下一步党建工作打好基础。

二是认真落实党建工作责任制和基层党支部标准化建设。全面贯彻落实党的十九大精神和新时代xxx中国特色社会主义思想，继续深化“两学一做”教育实践活动，结合工作实际，制定下发了支部各项制度和基层党支部标准化建设创建方案，坚持平时督促检查，年终按创建方案进行考核，确保工作取得预期效果。

三是抓好党员组织生活，坚持“三会一课”、“一岗双责”、“民主评议党员”、“党费收缴管理”等制度，认真开展好党员组织生活会、党员大会和每季度支部书记上党课活动，切实增强党员的向心力和凝聚力。

(二) 狠抓理论学习，强化思想建设

党支部始终坚持集中学习和个人自学相结合，集中学习由支部组织，年初有计划、月月有安排，每月 5 日为固定的理论学习时间，同时干部职工还利用业余时间广泛进行自学。严格考勤考核制度。由支委会对集中学习作统一考勤并将学习情况纳入年终考评考核内容。

得了较好的效果。

二是认真开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会。党支部每年按规定认真组织开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会，会上，党员干部带头开展批评与自我批评，不怕亮短接刃，坦诚相见，严肃认真，实事求是，坚持“知无不言、言无不尽”，按照中央关于“八项要求”、“四风”问题和查摆“酒桌办公”的要求反省自身存在的不足，广泛交流思想，广泛征求群众意见，认真总结工作中的经验教训，发扬成绩，纠正不足，在支部形成了“心往一处想、劲往一处使”的良好风尚。

(三) 建立良好机制，实现规范化管理

一是组织支部党员干部职工认真学习中央党风廉政建设和省市县关于工作作风的有关规定，以良好的党风带动行风，真正赢得群众的信任和拥护。

二是抓好廉政教育，增强支部党员干部廉洁意识。加强对党员干部《中国xxx廉洁自律准则》、《中国xxx纪律处分条例》和《中国xxx问责条例》的学习，以提高支部党员干部自我约束，自我管理能力，树立一支“、务实、清廉、高效”的部门队伍形象。

三是狠抓作风效能建设。组织支部党员干部职工认真温习中央“关于改进工作作风，密切联系群众”八项规定和省市县关

于工作作风的有关规定。教育部门干部职工自觉遵守，严格按有关规定办事，做到要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做。

二、存在的问题

一是作风建设有待进一步加强，支部部分党员干部还存在作风懒散、上班迟到早退和因循守旧、不思进取、不注重理论学习等现象，还需进一步加强党员干部政治理论学习教育。

二是组织生活质量有待进一步提高，少数党员批评与自我批评的只是在形式上继承，并没有从实质上突破，思想放不开，做不到畅所欲言，等待观望的现象比较严重。

三是有些制度有待进一步完善，为适应基层党支部标准化建设的新要求，对有些制度需作进一步完善。

总之，大路口支行党支部在总行党委的正确领导下，紧紧围绕支部党建工作开展活动，注重自身建设，取得了一定的成绩，也积累了一定的经验，大路口支行党支部在今后的工作中定当再接再厉，进一步规范党支部的建设。

二〇一八年十二月三十日

xxx泗县农商银行委员会大路口支行党支部年度党建工作总结报告

一、主要工作情况

(一)加强支部班子建设，健全组织结构

一是按时做好支部书记交接工作。由于工作调动，支部书记重新换届，为下一步党建工作打好基础。

二是认真落实党建工作责任制和基层党支部标准化建设。全面贯彻落实党的十九大精神和新时代xxx中国特色社会主义思想，继续深化“两学一做”教育实践活动，结合工作实际，制定下发了支部各项制度和基层党支部标准化建设创建方案，坚持平时督促检查，年终按创建方案进行考核，确保工作取得预期效果。

三是抓好党员组织生活，坚持“三会一课”、“一岗双责”、“民主评议党员”、“党费收缴管理”等制度，认真开展好党员组织生活会、党员大会和每季度支部书记上党课活动，切实增强党员的向心力和凝聚力。

(二) 狠抓理论学习，强化思想建设

党支部始终坚持集中学习和个人自学相结合，集中学习由支部组织，年初有计划、月月有安排，每月 5 日为固定的理论学习时间，同时干部职工还利用业余时间广泛进行自学。严格考勤考核制度。由支委会对集中学习作统一考勤并将学习情况纳入年终考评考核内容。

一是建立严格的学习制度，明确学习内容。重点学习《党章》、《党规》及□xxxxxx系列重要讲话》、党的十九大报告精神□xxx章以及省联社党委、总行党委下发的系列文件。深入学习“讲政治、重规矩、作表率”系列活动精神，组织支部党员开展学习研讨，根据学习内容和上级党组织要求，确定讨论主题，干部职工围绕主题撰写心得体会并积极发言，以此提高干部职工理论水平，增强了学习的针对性和实效性。今年以来，我支部先后 7 次组织政治理论和业务学习，取得了较好的效果。

二是认真开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会。

党支部每年按规定认真组织开好组织生活会、支部党员大会和支部委员会，会上，党员干部带头开展批评与自我批评，

不怕亮短接刃，坦诚相见，严肃认真，实事求是，坚持“知无不言、言无不尽”，按照中央关于“八项要求”、“四风”问题和查摆“酒桌办公”的要求反省自身存在的不足，广泛交流思想，广泛征求群众意见，认真总结工作中的经验教训，发扬成绩，纠正不足，在支部形成了“心往一处想、劲往一处使”的良好风尚。

(三) 建立良好机制，实现规范化管理

一是组织支部党员干部职工认真学习中央党风廉政建设和省市县关于工作作风的有关规定，以良好的党风带动行风，真正赢得群众的信任和拥护。

二是抓好廉政教育，增强支部党员干部廉洁意识。加强对党员干部《中国xxx廉洁自律准则》、《中国xxx纪律处分条例》和《中国xxx问责条例》的学习，以提高支部党员干部自我约束，自我管理能力，树立一支“、务实、清廉、高效”的部门队伍形象。

三是狠抓作风效能建设。组织支部党员干部职工认真温习中央“关于改进工作作风，密切联系群众”八项规定和省市县关于工作作风的有关规定。教育部门干部职工自觉遵守，严格按有关规定办事，做到要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做。

二、存在的问题

一是作风建设有待进一步加强，支部部分党员干部还存在作风懒散、上班迟到早退和因循守旧、不思进取、不注重理论学习等现象，还需进一步加强党员干部政治理论学习教育。

二是组织生活质量有待进一步提高，少数党员批评与自我批评的只是在形式上继承，并没有从实质上突破，思想放不开，做不到畅所欲言，等待观望的现象比较严重。

三是有些制度有待进一步完善，为适应基层党支部标准化建设的新要求，对有些制度需作进一步完善。

总之，大路口支行党支部在总行党委的正确领导下，紧紧围绕支部党建工作开展活动，注重自身建设，取得了一定的成绩，也积累了一定的经验，大路口支行党支部在今后的工作中定当再接再厉，进一步规范党支部的建设。

二〇一八年十二月三十日

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇七

回顾今年完成的银行客户经理工作自然令人难掩心中的喜悦，事实上能够通过自身的努力获得银行客户经理的工作职位也多亏了同事们的认可与领导的信任，所以说今年完成的工作任务也算得上是自己成为银行客户经理以后的第一仗，能够在业务咨询与办理方面的工作有所成就也是令自己感到高兴的，因此我对今年个人完成的银行客户经理工作进行了年终工作总结。

对于身为小型管理者的自己而言员工的能力才是需要自己去栽培的，毕竟今年在自己的记忆中已经培训过好几届新员工并引导对方投入正式工作中去，在这方面自己作为培训的导师之一自然为新员工们分享过自己银行工作的经验，而且在这之中自己也在他们的心中绘出相应的蓝图并给予一定的信心，毕竟只要努力对待工作的话成为一名银行客户经理并非是人感到困难的事情，实际上即便有许多业务办理工作都需要自己去亲自面对才算是对客户的负责，而且在多次培训的积累下使得自己所在的团队中增添了不少的优秀员工。

针对客户的需求应该要向对方表示银行的诚意才能将其争取过来，实际上作为客户经理有时也能够感受到在外跑业务的辛苦以及客户的难缠，所以对自己而言只有解决足够数量的

客户并成功签单才让我感到放心，所以即便是在客户口头承诺的基础上也应该做好亲自上门的准备来进行面谈，这样的话便可以有效解决平时的电话中部分情况不方便说的状况，而且在这个过程中由于自己表现出足够的诚意使得签单的成功率并没有想象中那么低。

懂得自己撰写相关资料也能在无形之中创造业务办理的优势，实际上在千篇一律的资料中唯有简洁新颖的部分才能够让客户感到眼前一亮，所以我在具备对业务的理论知识基础中尝试着自己去制作对方所需的资料，也就是将原本繁琐的资料整合成对方一眼便能看懂的程度才是自己应该去做的，当客户发现这点的时候便意味着对方感受到了自己在业务办理工作中的诚意，所以自己在通过这样的方式获得收益的时候也会选择提倡所在团队的员工也这样去做。

当自己回顾完今年的银行客户经理工作以后感觉内心变得沉重不少，毕竟相对于明年的工作而言现阶段取得的成就很快便要成为过去的历史了，所在本着朝前看的态度也应该开始思索明年的银行工作应该如何进行处理才行。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇八

入职的课从入职培训开始。尽管入职培训的时间安排相当紧凑，但是入职培训对于我们新人有着重要的意义。通过入职培训，我了解到了中国银行的企业文化，学习了银行个金、公司、国结的基本知识，培养了团队意识，认识到了沟通交流的重要性。入职培训让我受益匪浅。

经过短暂的入职培训，我在永丰路支行开始学习柜面业务。刚刚开始上柜操作时，我总感觉手忙脚乱，对于客户的提问

也显得不知所措。在师傅和同事们的帮助和指导下，我虚心地学习请教，认真地做笔记，很快我学会了存取款、挂失、外汇买卖、存款证明的开立等各项柜面基本业务。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心：细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

格外重要。在工作中，我时刻将“文优”的重要性放在心上，微笑待人，礼貌用语，想客户之所想，忧客户之所忧，以客户为中心，力争做到让客户高兴而来，满意而归。

要做好柜面工作，各项技能必须达标。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要练习。在网点同事的帮助下，在综管部的训练指导下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，柜面办理业务的效率也随之提高了。技能水平的高低完全取决于练习的刻苦程度，因此，在今后的工作中，我将继续苦练技能，力争不断提高。

在银行工作在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“双十禁”的要求进行工作。无论是业务的办理过程，还是图章、凭证使用保管，都严格按照要就执行。长此以往，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要之一。为了更好的进行柜面营销，我学习了相关的基础知识，树立了相应的理财意识。但是，在柜面的营销过程中，我的营销能力还欠佳。因此，我的营销水平还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，廉洁奉公，真诚服务，真心奉献，以追求卓越的精神，力争与中国银行共同成长，共发

展。

农商行支行工作总结 农商银行小微企业工作总结篇九

为客户提供文明规范服务是银行生存、发展的根本，也是社会文明的重要体现。____年__月__日，____省农村信用社挂牌成立。面临千头万绪的工作任务，我们把文明规范服务作为企业发展的推动力量，作为改善农村信用社社会形象、推动改革向纵深发展的基础性工作来抓。特别是自____年参加全国和全省银行业文明规范服务竞赛以来，我们积极开展创优工作，以“管理年”活动为载体，不断创新服务管理方式，完善服务创优措施，深入开展“服务创优工程”，叫响“____优质文明服务年”口号，使我省农村信用社服务工作初见成效。截至五月末，全省完成了文明规范服务“百佳营业网点和百名服务标兵”的评选表彰工作，其中有__×家网点分获全国银行业、省银行业文明规范服务示范单位、金牌单位和先进单位荣誉称号。

现将我们认真贯彻中银协工作安排，着力开展全系统文明规范服务工作，创建企业服务文化的主要做法汇报如下。

一、以企业核心价值观为统领，全面开展服务文化创建工作____省农村信用社经过__×多年的发展，在不断壮大自身的同时，为农业和农村经济发展提供了巨大的金融支持。但由于历史原因造成的管理体制不顺、资金运用效率低、服务手段落后等问题，严重制约着信用社的发展。省联社成立后，将“同生共赢”作为全省农村信用社的核心价值观，追求企业与员工的同生，创造企业与社会的双赢；把“笃学、厚德、自强、济世”传统文化精髓作为企业文化理念，构造了外层、中层、内层相结合的企业文化体系。我们把全省农村信用社服务文化创建，作为企业整体文化的重要组成部分，将其作为企业核心价值观与企业文化理念的有效表现方式，进行典型引路，开展层级推进，在激烈的市场中得到了壮大与发展。

__以核心价值观为统领，高起点开展服务文化创建。认识到位，才能担负责任。企业服务文化创建，是一件长期而艰苦的工作，而其作用需逐步显现，只有对企业核心价值观深入理解，认识到位，才能担负企业服务文化创建的历史重任。省联社成立以来，着力开展企业核心价值观教育，采取报告会、人员培训、典型经验推广、举办企业文化节、统一企业外在形象等一系列有效方法，全面开展了企业核心价值观与企业文化理念的教育活动，认真贯彻《中国银行业文明规范服务工作指引》，践行《文明服务公约》，遵照“严格、规范、谨慎、诚信、服务”的十字行风，牢固树立“服务创造价值、服务实现效益、服务提升竞争力”的理念，使其深入人心，收到了较好的效果，有力地引领了企业服务文化的创建工作，做到了领导重视，群众积极响应，确保了组织有力，工作的持续推进。

__以企业文化理念为指引，准确定位服务标准。意识决定行动，自觉促进发展。省联社负债管理部以本系统形象大使为示范人员，以日常业务为题材，拍摄了《____省农村信用社优质文明服务宣传教育示范片》，撰写了《辽宁省农村信用社柜台人员优质文明服务手册》，突出了企业核心价值观和企业文化理念，通过“典型示范、层级推进、以人为本、应变创新”的工作方法，全面推进了全系统文明规范服务工作。将企业文化理念与服务文化创建进行了有机融合，准确定位了服务基本标准。“笃学”，全体员工要做有知识有文化的职业人，善于学习，深具文化修养，务必做到服务优质；“厚德”，全体员工要遵守职业道德，体现职业操守，严格工作流程，有效防范操作风险，务必做到服务安全；“自强”，全体员工要不断完善自我，追求更高、更好，争做业务与服务的排头兵，务必做到服务高效；“济世”，全体员工要胸怀全局，奉献社会，务必做到服务有益。这种将企业文化理念与企业服务文化的有机结合，起到了双向激励，互动明显的效果，有力地促进了全省农村信用社的文明规范服务工作。

__以企业服务文化建设为动力，明确服务工作的目标与内涵。

服务文化建设概念的提出，需要诸多的内在要求予以充实，文明规范服务是服务文化建设的出发点和落脚点。我们牢牢把握企业服务文化建设的最终目的是发扬企业核心价值观，展示企业的文化理念，打造企业的服务品牌，实施服务精品战略，推进行风建设，实现企业核心竞争力的不断提升这一主旨目标。丰富和完善企业服务文化的内涵，首先是从前台临柜人员的文明规范服务到中、后台的文明规范服务的延伸；从企业前台业务领域的文明规范服务到所有业务的全面服务优质化；从优质服务本身外在表现不断优化达到企业服务文化内在的不断优化；从“小服务”格局到“大服务”领域的不断发展，实现服务目标与内涵的不断丰富，使文明规范服务成为服务文化最有力的具体展现，塑造全省农村信用社优秀企业形象。

二、以教育培训为切入点，提高全员的文明服务意识

为推动全省农村信用社文明规范服务工作的深入开展，省联社按照“统一组织、分级负责、方式灵活、效果明显”的原则，着力加强对全系统柜面人员的制度及岗位技能培训工作。在新编制度的基础上，组织编写了近十三万字的《____省农村信用社负债工作管理手册》，建立了百套题库，认真组织了规章制度学习和岗位服务技能考试工作，一线参加培训 and 考的春节。日常工作中，员工们更是顾大家忘小家。有员工在结婚的第二天因为工作没有歇完法定的婚假就来上班；还有员工小孩出生都没守在妻子身边，坚持在工作岗位上。

员工们自觉培养起良好的职业道德。有一次，有位客户办完业务后拿着钱袋子急匆匆地走了，手提包却落在了柜台外，营业柜员发现后，及时根据包内身份证信息找到失主，并将放有信用卡、提货单，电话簿等重要物品的手提包还给失主。焦急的失主激动的对支行的营业柜员说：“信用社的人值得信任”。还有一次，有个客户来取钱，临走时拉下一打百元钱币在窗口槽内，柜台员工发现后为其保存，并积极想办法与对方取得联系，将遗失的款项交给客户。客户非常感动。

同时，以支行工会小组为依托，支行员工积极参加“献爱心、送温暖”活动，把团结、友爱向外延伸。