

2023年闭环管理总结心得(汇总5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

闭环管理总结心得篇一

在现行岗位上任职一年里，安质部在项目部领导的英明领导下，在同事们的支持配合下，安全、质量管理均达到项目综合管理计划中所制定的指标。项目部安全质量管理工作的标准化、规范化水平也逐步提升。

但是，由于我个人工作经验的不足，工作中也存在不少问题有待改进和提高。现就20xxxx年度安全质量管理工作的主要内容、存在的问题、个人建议以及下一年的工作计划分述如下：

一、工作简要回顾

1. 在项目部开工之初，安质部根据要求，编制制定了项目部安全管理办法、管理制度、管理规定及各施工安全操作规程等初步完成了项目部安全质量管理体系。在施工当中，使每一个施工作业环节都具有具体的包括安全措施、操作规程和方法在内的较完善的施工作业指导书(安全技术交底)。

2. 自开工以来，安质部按照要求对施工现场人员进行了入场人员(包括项目部管理人员)安全教育培训、专项培训并进行了答卷登记。建立了职工三级安全教育名册。同时，与施工协作队伍签订了安全生产协议书，增强防范与监督，增强全员安全责任意识。

3. 通过安全质量标志牌、条幅、标语等形式开展宣传活动，分批进行了几次全面的危险源辨识，深入开展岗位安全培训工作，通过考试等形式加强对操作规程，安全制度、事故案例、风险消减和应急救援预案的培训，全面提高安全防范能力。

4. 根据现场施工进度情况，对施工现场进行不定期检查和重点监察，对发现的安全隐患问题能够及时要求其整改。对上级检查发现的问题或意见等都及时地进行了整改和完善，使施工现场的安全质量得到有效地控制。

5. 在做好外也得同时，认真及时的做好内业资料，使内页资料始终处于良好的状态。

二、存在问题及建议

20xx年虽然在施工生产上保持着安全稳定的个状态，但也必须清醒地认识到在安全管理中还存在一些漏洞，与上级和项目部领导的要求还存在差距. 在安全管理上还有很多不到位的地方，现将一年来安全管理工作中存在的一些问题和几点建议归纳如下：

1. 存在问题

1) 安全管理体系不完善，管理机制还不健全，没有具体、积极有效的管理办法。

2) 项目部安全质量工作在实际落实当中缺乏力度，虽然在过程中，按照项目部的规定采取了一些措施和办法，但是效果不明显，造成安全质量小问题层出不穷，经常出现。

3) 项目部管理人员较为年轻，在工作中存在安全责任不明确，使得安全质量意识淡薄，在施工现场很少去关注安全管理，更少参与安全质量的监督与管理工作。

4) 项目部管理层对安全的重要意义未有深刻认识，抱有侥幸心理。安全管理执行力不强、软弱松散，“安全第一”仍是一个口号，而未真正落到实处。

5) 施工队伍更换频繁，现场施工作业人员流动性较大，致使安全培训及管理上存在很到的漏洞。

6) 专职安全质量管理人员不足，且专业能力有限，也在很大程度上制约着项目部的安全质量工作的开展。

2. 几点建议

1) 施工管理方面。

首先，安全质量不应加强与各部室横向的联络与沟通，任何部门都不可以独立存在，单独运行，各部门之间应建立相互配合，相互协作的关系。只有各部室在经常沟通，相互协作中才能及时发现问题，纠正错误。

这也是施工方案方法制定与落实的关键同时，也要明确各部门之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于部门之间职责划分不明确产生的不必要的麻烦。

2) 各部门及管理人员与各施工班组(协作队伍)之间的联系配合的问题，现场管理人员与施工班组之间能否建立起良好的配合关系，这一点尤为重要。

现场管理人员要做到有权、有责，并能够正确的灵活把握也很重要，这关系到对现场安全环境、质量等控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。

3) 建立各部室岗位职责，明确到人。

岗位职责明确到人的目的就是明确各成员之间分工与协作的

关系，使部门工作能够高效有序的进行。

4) 项目部现场施工及工程部人员应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影响资料，以备工程决算和索赔之需。同时也能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业效益提供强有力的保障。

5) 在现场质量控制方面，实行专职质量员制度。由专职质量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

6) 采取激励的措施，以提高项目部管理人员对安全质量管理的积极性。

三、下一年工作计划

1、继续做好对施工现场的安全监控、检查的力度。及时发现存在的隐患和问题，制定整改措施，认真进行整改。

2、进一步加强施工现场的安全防护工作，严格要求施工作业人员进入施工现场必须佩戴安全帽，穿防护服。同时，还要加强对既有线施工安全的宣传、监控的力度。在施工重点部位安设相关的警示牌、标识牌及安全操作规程，加强施工人员的安全防范意识。

3、修订各级各岗位人员的安全责任，明确各自的安全职责，并签订考核责任书，明确安全员考核标准及目标要求，充分调动了职工的工作积极性和主观能动性，赋予了责权利相互关系，合理解决分配矛盾。

4、进一步加强安全教育培训工作，同时加强自身业务知识的学习，进一步提高自身专业业务水平。

5、进一步完善内页资料。在现有的基础上，将内页资料进一步整理完善、规范，进一步提高资料的标准化的。

6、加强安全质量专业管理人员的培养，带领好新的人员，尽快培养出新的优秀的安全质量专职管理人员。

闭环管理总结心得篇二

会务工作总结20xx年月日至日，论证会在风景区召开，本次会议由主办，承办，具体由负责。

本次会议，无论在人数上还是规模上，是第一次高规格、大规模的隆重接待。

会议期间，我司圆满完成了筹备工作领导小组安排的各项任务，展示了公司的接待能力和服务水平，现总结如下：

一、节俭高效，各负其责本着“节俭、高效办会”的原则，为切实做好论证会的会议服务工作，我司仅提前5天成立了会议筹备工作领导小组，统筹协调有关会务工作。

筹备工作领导小组成立以后，结合本次会议特点，在筹备小组下设了综合协调、秘书、会务、宣传报道和安全保卫5个工作组，明确划分了各小组工作任务，提出了具体的工作要求，确定了工作时限。

各工作组又将分工的各项任务再次细化，使名单汇总、住宿安排、就餐安排、陪同团安排、领导协调、招待会、注册签到、车辆保障、车辆调度、卫生防疫、宾馆联络、票务服务等任务都落实到人，人人各负其责，相互衔接，相互帮助，在筹备人员的一致努力下，各项工作环环相扣，井然有序，确保了本次会议得以顺利召开。

二、群策群力，大胆创新本次会务接待工作由同志亲自挂帅，

精心组织，全面指挥。

会务组所有工作人员心往一起想、劲往一处使，团结协作，敢打敢拼。

大家分工不分家，在做好各自工作的同时，遇到会务组的重要任务、大型活动时，大家都是齐心协力，一齐上阵，基本上接待地点的每一个场所，都留下了每个筹备人员忙碌的身影。

应该说，会务组任务的圆满完成，是所有筹备人员顽强拼搏、共同努力的结果。

本次会议接待期间，会务组针对具体实际大胆创新、开拓思路，积极尝试会务接待工作的新做法、新思路，取得了很好的效果。

例如，由于本次会议参会人员有市级及外省来的领导和专家，会议组为此组建了5个迎接小组到高速公路迎接，每个小组落实一名接待专员和一部接待车辆，同时带有接待参会人员的指示牌。

三、主要做法各工作组分别按接待方案的要求各自分工，在经过大家的共同协商和反复推敲，确保万无一失后方组织实施。

1. 综合协调组，自接到会议通知后，立即召集相关人员召开会议，为切实做好会务接待工作，加班加点对各工作组的方案进行了修改，确保万无一失后方组织实施。

2. 秘书组，根据召开会议的要求，马上进行了会议所需汇报材料的收集工作，经过5余天的加班加点、昼夜工作和专人跟踪落实，确保了会议上汇报材料的详实无误；在准备汇报材料的同时，拟定筹备工作方案、《会议服务指南》编制、拟定

欢迎辞等会议室的各项筹备工作，确保了本次会议的顺利召开；同时还负责了会场的全过程录音、录像和拍照，做好了会议的后勤服务工作。

3. 会务组，自会务组成立开始，

三是来宾的注册签到，落实专人在风景区接口处负责参会代表和工作人员的报到、接待工作，发放房间号牌。

四是整个会场的布路，会场会标的制作、张挂，座位牌的制作摆放，策划、营造宾馆、会场周围的氛围，会场服务(茶水供应，每5分钟加一次开水)，落实会议室地点及食宿安排，做好了会议后勤保障工作；五是纪念品的送出，由各县外来宾的驾驶员代为领取，方便了来宾，节约了时间；六是会议结束后，指定了专人对开销费用进行统结。

各相关负责人对所使用设备、剩余物质、可重复使用物质进行了收回入库并登记。

经过这些统筹安排，会务组为领导和专家在会议期间提供了切实的保障和周到的服务。

4. 宣传报道组，为切实做好宣传报道工作，一是借调了1名经验丰富的工作人员，来指导我司工作人员制作ppt汇报材料；二是积极主动地联系电视台，报社记者，及时报道会议新闻；三是做好了会场所需仪器设备的安装和调试工作，确保了会议顺利召开并取得了圆满成功。

5. 安全保卫组，包括会议车辆调度和安全保卫工作，车辆调度工作，根据每天的活动情况和会务组的需求统筹安排，整体协调，并向借调了四部车辆由我司统筹安排，为运输物质、车辆引道、油料保障、会务其他用车提供了有力的保障。

安全保卫工作，负责领导、专家住地和会场秩序维护和安全

保卫工作，确保了本次会议无安全事故或险情发生。

安全保卫组圆满地完成了筹备工作领导小组安排的各项工作。

四、经验与教训

(一)归纳起来，有如下的经验值得传承：

1. 及早策划，明确要求、精心准备秘书组对会务工作进行了全面的策划和准备，分工负责，全力以赴，环环相扣，精诚协作的总要求，统一了思想，协调了步调，所有成员都以竭诚提供服务为己任。

2. 抓住重点，强化执行会务组把行程安排做为一个重要的环节，在一开始就予以高度重视。

会务组指派专人，主动联系领导和专家，克服困难(有的专家一时定不下自己的行程，会务组人员耐心予以关注)，对会议的如期召开做出了自己的努力。

3. 借助酒店优势，及时分发资料对于会议布路过程中，需要分发给每个房间的水果、香烟，会务组通过酒店服务员及时送到位。

既节省了人力，也可避免某些不必要的困难和对专家造成的干扰。

(二)本次会务工作值得吸取的教训如下：

1. 及时做好技术工作向会务工作的转变

一是，要转变思想，深刻认识会务工作的重要性；

二是，技术工作决不能拖累会务，要保证在参会领导和专家签到前提供正式接待指南。

三是，要群策群力。

闭环管理总结心得篇三

20__年安技科在各级领导的正确领导下，紧紧围绕抓安全促效益、抓管理促发展、抓团结促稳定的总体目标，圆满完成突击扫雪抗灾、文明创建等一系列重大保障任务，在市、区检查中争先进，今年车辆、车场检查情况良好，在完成创收任务的同时，确保11座中转站垃圾正常清运，新投入10台车辆用于生产，现在从以下几方面予以总结：

一、合理分工、明确责任

年初、安技科多次召开会议对原有制度进行了修改，注重实效，管理员进行了重新分工，把车队的具体工作划分为四块：

1、修理；

2、安检；

3、调度；

4、后勤。按照相关的制度对每一块进行了详细的说明，制定责任书，和相关责任人签订目标责任状，工作中要求主动协调关系，做到条块结合，政令畅通，积极维护全所利益，奖励和处罚必须有书面记录，经讨论后方可执行。

二、以人为本，调动职工积极性。

在分工完成的基础上和职工多沟通，针对每一个职工的自身特点，发挥他们的长处，把工作做得更好、更细，调动每一个职工的积极性。对单位有突出贡献的，实行奖励；反之，重罚，采取驾驶员强制休息制度、定额清运制度，降低职工劳动强度调动了职工的积极性，稳定了职工队伍，为实现全

年目标任务奠定了良好的基础。

三、合理调度车辆，保证垃圾日产日清

安技科在出车次数多的情况下，本着先生产后其它的原则，做到合理调度车辆，除确保11座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运__吨，清运生活垃圾152900吨，清运建筑垃圾57520吨，同时也结合环卫所的目标任务，至今共创收约190万余元。

四、安全生产、长抓不懈

安全生产是环卫所的重心工作。今年吸取以往的教训，安全责任早抓、天天抓、月月抓，专人管理奖惩并用，环卫所今年先后多次请交警七大队事故组警官给一线职工和全体驾驶员上交通法规课，使职工增强了安全防范和规范行车意识。安技科加大考核力度增强职工责任感，采取车辆定人定点，建立每车一档，各种保养、报修全部由驾驶员自己负责，每星期四的安全检查如果发现问题要实行处罚。平时驾驶员如果勤快，清洗车辆之后就能发现问题，及时报修，不会有隐患问题，避免了因车辆机械不良引起的交通事故。

五、开源节流，拓宽创收渠道。

车队在减少各种事故的同时，重点做好开源节流工作。在车辆的油耗上进行考核，大力推行节油重奖制度，减少了车辆的运行成本，全年油耗节约在万元左右。在确保安全的前提下，积极向外扩展业务，增加创收为全所发展增强后劲。

综上所述，20__年的工作还存在不足，如：安全学习质量不高、处罚力度不够，但我们会克服各种困难，做好20__年度的开头工作，车队在做好垃圾清运的同时更要注重安全工作，争取社会和经济两大目标获双丰收。

20__年安技科将紧紧围绕目标开展工作，重点在如下几个方面要有所突破：

- 1、修理按质、按量做好考核浮动。
- 2、对特种车辆进行油耗考核。
- 3、安全学习要高质量，形式要多样化。
- 4、加强门检工作。
- 5、提高服务意识，增强车队创收能力，开创新的创收
- 6、完善健全规章制度，严格考核，把制度落到实处。渠道、思路、方法。

闭环管理总结心得篇四

我公司现有大小各类车辆83部，其中小轿车部，客车1部，小货车1部，越野车部，高空作业车1部，高空带电作业车1部，应急发电车1部，皮卡车部，大部分车辆运行在生产第一线，部分车辆分布在各个供电片区，点多面广，给车辆安全管理工作带来一定的难度。随着企业改革的不断深化，各种不稳定的因素都会对驾驶员的思想情绪产生波动，为了消除各种因素对安全行车的影响，结合我公司的实际情况，我们主要采取以下措施：

- 1、定期加强对驾驶员进行安全教育，组织驾驶员学习《道路交通安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，并邀请罗平县交警大队警官到我公司进行交通案例剖析，使驾驶员的交通安全意识得到进一步的提高，增强了驾驶员的安全意识。
- 2、要求驾驶员疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车、不开气。平常对车辆勤检查、勤保养、勤维护，发现问题及时解

决，做到车辆不带病上路；驾驶员不带情绪开车，确保行车安全。

3、严格执行车辆派车审批制度和节假日期间车辆xxx二交一封一定xxx制度，禁止公车私用：通过公司安装gps监控系统、车辆调度系统以来，加大车辆使用检查力度，合理安排调度，使公司车辆油费由每月10万余元以上下降到每月8万元左右，减小公司成本开支。

4、明确职责。按照xxx谁主管，谁负责xxx的原则：要求各片区、各有车部门的负责人要加强对本部门车辆的安全管理，对所管的车辆安全负主要责任。

5、根据罗平天气预报及曲靖市发布的各种预警，通过多种形式进行温馨提示各位驾驶员注意事项，保证了公司生产的顺利进行。

6、按照上级管理部门要求，做好安风体系管理工作：接合公司gps监控系统，对我县道路进行信息采集，道路分析，并对危险点进行播报，提醒驾驶员提前处理，保证车辆出行安全。

7、加强驾驶员心里素质培养，提高驾驶员操作水平：由于驾驶员身体素质、心里活动、家庭情况不同，对驾驶员进行了调查和分析，根据驾驶员心里活动，进行了心里辅导、心里培训等活动，给我们在安排车辆出行时提供了依据，在安排任务时，驾驶员高兴的接收，高效的完成任务。

8、坚持持续性对车辆安全隐患的检查工作，杜绝带xxx病xxx行驶等不安全隐患：通过季度检查，月度抽检、出车前检查和监督车辆保养等长期不懈的检查手段，完善管理，警钟常鸣，来达到我们车辆管理的目的，并对车辆进行了分析，保证车辆出行率。

9、完善车辆档案、驾驶员档案、车辆费用统计、车辆报修制

度：在完善车辆档案、驾驶员档案信息时时更新的同时，完善车辆报修程序，并加大费用统计力度，为下一年车辆预算做好坚实的基础。

闭环管理总结心得篇五

为切实加强夏季客运、旺季客运车辆安全管理工作，预防和减少客运车辆交通事故的发生，广西容县交警大队结合客运车辆管理工作实际，以落实客运交通安全集中整治为重点，进一步加强辖区客运车辆安全管理工作，确保不发生重特大道路交通事故。

一、进一步加大宣传教育力度。该大队联合交通、客运企业等相关部门开展全方位、多层次的道路交通安全宣传教育工作。一是通过集中授课、观看宣传片等方式教育车主、驾驶人及其他从业人员自觉遵守道路交通安全法律法规，使之在思想上引起重视；二是通过“”宣传日、新闻媒体、客运站发放宣传资料、播放宣传片、悬挂张贴标语广告等方式教育交通参与者从保护自身安全的角度，不乘超员车、不坐违法车，做文明交通的主导者。

二、进一步加强对客运企业完善各项安全管理制度的监督力度。组织民警深入辖区客运企业检查漏洞，督促完善相关安全生产制度，强化各岗位工作人员职责，加强内部人、车管理，健全各类相关簿册、台帐登记，切实使各项制度落到实处。同时，严格站内例检、出站口验收，有“三品”车、超员车坚决不能出站，安全技术检查不过关的车辆坚决不能上路。平时，安全检查由企业设专门安全人员负责，大队民警随时抽检。逢节假日客运高峰及安保重要阶段，大队民警按照“一车一警”工作模式随时在路上或进驻客运场站跟踪监管。

三、进一步强化对客运车辆驾驶人和客运企业法人的监督管理。一是严格审查驾驶员资质，对准驾车型不符、交通违法记满12分或发生重大道路交通事故负主要责任以上的客运驾

驶人和运输危化品驾驶人一律停止营运;二是对企业法人、驾驶人进行面对面的教育;三是要求客运企业对所属车辆发生严重超员交通违法的,除交警部门依法处罚外,企业内部要对相关责任人实施处罚,并取消违法驾驶人客运车辆驾驶资格;四是大队全面监控辖区内客车交通违法,建立客运车辆严重交通违法行为台帐,对每起客车严重违法行为都要记录备案,对发生两次以上客运车辆严重交通违法行为的企业法人依法进行处罚。

四、进一步调整完善勤务制度,加强路面管控。一是在客运车辆集中的线路实行常态化检查;二是加强公路巡逻检查,开展动态管控;三是研究客车的违法特性,找准重点区域、重点线路、重点时段,调动队伍实施突击整治,严厉查处客车违法行为。通过全方位路面管控,最大限度减少客车超载超速等交通违法行为的发生,努力消除事故隐患,保障客运车辆交通安全。