

# 最新工作计划达成情况(优秀7篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。什么样的计划才是有效的呢?以下是小编收集整理的工作计划书范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

## 工作计划达成情况篇一

今年以来,在区委的正确领导下,在区人大的监督支持下,全区上下坚持以科学发展观为统领,围绕中央提出的“保增长、保民生、保稳定”和区委、区政府“上水平、重民生、促和谐”的重大部署,积极应对复杂多变的宏观经济形势,抓住国家适度宽松货币政策的机遇,充分发挥政府投资项目对经济的拉动作用,以优化经济结构为主线,以重点区域和重大项目建设为抓手,以现代服务业和传统优势商贸企业为重点,制定完善相关政策,确保产业转型升级和企业发展同步推进。深入实施“五宜”城区发展战略,始终坚持“九个注重”,保持了上半年经济社会发展良好局面,圆满完成了上半年各项计划任务。

### (一)注重宏观经济变化,经济发展止跌企稳。

随着全市和我区“保增长”政策效应不断显现,二季度以来,全区经济在一季度止跌企稳的基础上持续回升,地区生产总值完成亿元,同比增长,超市计划个百分点,超区计划个百分点,比一季度提高个百分点,其中,第二产业增加值完成亿元,同比增长,第三产业增加值完成93亿元,同比增长,经济企稳回升的势头进一步巩固。

### (二)注重质量效益并重,项目建设成效明显。

上半年,重点建设项目、基础建设项目和各类社会事业投资,

有力推动了全区固定资产投资增长。一是固定资产投资规模不断扩大，上半年，全区固定资产投资完成亿元，同比增长，超市计划个百分点，超区计划个百分点，提前实现“双过半”；二是重点项目建设持续推进，全区62个重点建设项目完成投资亿元，占年计划的，超计划个百分点，其中，市级重点建设项目完成投资亿元，占年计划的；区级39个在建项目中，南沙世纪花园10号楼提前竣工，就掌灯、东何家村等14个项目提前完成全年投资，25个项目完成投资额超60%；三是民生和社会事业项目投入力度不断增强，全区公共设施管理业，教育、卫生、社会保障完成投资亿元，同比增长；四是申请上级扶持项目资金继续跟进，教育、卫生系统的灾后重建项目资金7037万元已拨付到位，包装公检法司、科教文卫等17个项目列入xx年省级申请中央投资项目表，涉及总投资亿元，这些项目的建设实施将对我区未来经济发展和社会进步起到巨大的推动作用。

### （三）注重增收潜力挖掘，财政收入增速稳步回升。

全区经济回升对财政收入增长的带动效应继续显现，上半年全区实现财政收入亿元，同比增长，环比提高了个百分点，连续四个月实现正增长，其中6月份由于工资薪金和劳动报酬所得较上年有较大幅度增长，带动个人所得税、增值税分别同比增长了和；金融、房地产、服务业等行业持续回升，带动企业所得税、营业税同比增长和。截止6月底，全区一般预算支出完成亿元，完成预算的，增长。

### （四）注重政策深层落实，消费市场好于预期。

今年以来我区全面落实各级消费刺激政策，不断提升消费者的消费信心，消费品市场逐渐活跃，红星美凯龙等限额以上企业实现了销售额较快增长。截止6月底，全区实现社会消费品零售总额亿元，同比增长。以西安博物院、西安城墙和碑林博物馆等为代表的旅游业，接待游客75万人，门票收入达到2223万元。

### （五）注重开放水平提升，招商引资扎实推进。

继续实施“招商引资七大举措”，突出二次招商和专题招商。一是创新招商思路，深挖城改项目闲置商业资源，组织开展了16个城改精品项目招商推介活动；二是抓好“西洽会”签约项目的落实工作，做好跟踪服务，西安德泉商业有限公司项目等合同外资额481万美元，祭台村、永宁村一期、永宁村二期等6个内资合计61亿元人民币的项目合同全部执行，履约率达100%。截止6月底，我区实际引进外资2590万美元，完成市计划的74%，完成区计划的，实际利用内资13亿元，完成市计划的65%，全市排名连续三个月均保持前三。

### （六）注重资源要素汇集，优势产业蓬勃发展。

以产业结构调整为主线，投资2747万元全力打造碑林动漫产业平台，已完成3800平方米场地装修、设备安装和公共技术服务平台一期建设，引进艺龙等7家动漫企业入驻，完成市考产业发展指标；科技投入资金不断加大，今年我区列支730万元用于支持57个科技项目建设发展，建立了全市首家能源与环境新技术领域专业孵化器。入驻企业50家以上，毕业企业15家，新增技工贸收入2亿元，创造税收1500万元，效益显著。

### （七）注重建设管理并行，城市面貌日渐日新。

以推进“五宜”城区建设、提升城市品位为目标，投资亿元，先后完成南郭村等4个村的整村拆除任务，拆迁面积达108万平方米，超年计划50%；张家西村棚户区改造开始拆迁；仁义村等15个村的安置楼建设项目进展顺利，西何家村、李家村已完成回迁；祭台村等3个村完成了撤村建居工作，在全市率先达到15个村的完成量。市容整治、城市管理效果显著，东大街方汇大厦等8栋建筑物进行屋面立面改造，环城路等9条重点整治提升道路全部开工，完成年计划的85%；拆墙透绿工程完成1625延米、景观围墙整治89处、增补修整绿化1xx平方

米、门头牌匾整治745块，全部完成年计划任务。

（八）注重重点领域推进，节能减排成绩显著。

加大企业节能减排改造力度，市级重点考核企业西安市热力公司提前2年完成“xxx”降耗目标，区级4户重点耗能企业按每年降低5%指标完成计划任务。完成拆改燃煤锅炉年任务6台，对137家餐饮业单位的的废水进行治理，二氧化硫、化学需氧量分别减排50吨和2吨，全区大气空气质量良好以上天数达到147天。节能工作有效开展，上半年推广国家指定欧普节能灯具万支，完成市考任务93%，封停集中供水井8眼，完成市考任务80%。创建国家环保模范城市前期工作准备就绪。

（九）注重和谐稳定发展，社会事业建设全面推进。

——就业创业取得新成效。以创业引导和就业培训为主线，有效发挥区职业介绍服务中心作用，投资100万元打造了碑林区人力资源服务平台。截止6月底，全区累计开发公益性岗位3433个，完成年任务的98%；实现新增就业6050人，完成年任务的55%；城镇登记失业率控制在以内；发放小额担保贷款1030万元，完成年任务的。上半年，全区城镇居民人均可支配收入完成9797元，同比增长。

——社会保障扩面增加。养老保险、医疗保险扩面，惠民、利民政策落到实处。城镇居民医疗保险累计参保登记万人，占年计划的；养老保险扩面2947人，占年计划的；对弱势群体投入力度不断加大，为1万户低保家庭发放低保金3000万元，为71名低保对象发放重大疾病医疗救助金15万元，累计为200名贫困老人提供4800小时家政服务；廉租房保障应保尽保，为2034户提供了租金保障，完成年计划。

## 工作计划达成情况篇二

大家好!盘点20\_年，我们愉悦而绩优;展望20\_年，我们任重

而道远。公司的发展离不开我们大家的共同努力和辛勤付出，我们个人的前途也离不开公司的发展和壮大，回首过去的一年，我们都做的非常的好，非常的棒，收获颇多，但也有些不足之处。因此在迎接20\_年到来之际，你我需用新的思路，新的观念，新的姿态，新的精神面貌去对待我们新的生活和工作；你我更需不断的提高自身的学习力，执行力以及领导力，来适应公司的发展需要；用你我的智慧和汗水推动企业革新，从而获取更大的企业效益和个人利益。为了规范大家的行为准则和提升大家的工作能力，确保公司正常化有序的运行我把20\_年的年度工作作以下规划。

## 一、健全和完善公司制度，营造企业文化，组建优秀团队

1、改人制为法制，制定相关的劳动纪律规章制度，约束大家的行为规范。通过考核处罚来完善公司制度体系。在工作中一切按规矩办事，按流程办事。凡事有制度可依，有章可循。

2、提升企业的向心力，组织相关的文艺体育活动(具体方案时间另订)。全面严格贯彻月度优秀员工评定，月度优秀管理评定，做到公平、公正的原则，加大评选标准和力度，确实评选出对公司、对集体有贡献的人员，让其充分的调动他们的积极性，起到模范带头作用。

3、提升全员的激情和士气，增强大家的集体荣誉感。淘汰出局没有职业道德、有损公司利益、违背企业发展、不能和公司同心同德，同进同退的部分管理人员。任人唯贤，德是第一位。

4、严格实施绩效考核，提高管理的执行力。对工作不负责、态度不端正、积极性不高、执行力不强、团队意识薄弱的坚决予以处罚。做事拖拉、没有时间观念、无组织无纪律、不虚心不学习、找借口找理由的坚决予以不用或者不重用。

5、全面优化管理团队，做到优胜劣汰。有管理经验的，有能

力的，有号召力的，道德行为优良的，乐意付出的，能给公司带来改善和进步的，能给集体增强士气和动力的给予提拔和加薪。

6、加强全员的学习和培训，提升大家的领导力和管理能力。建立和健全会议制度，学习培训制度，优化团队力量，各取其长各补其短。提升大家的改善能力和创新能力。

## 二、全面推行6s管理，改善现场作业环境

1、成立6s领导小组，对6s的执行情况以及改善情况予以监督。

2、加强6s的宣贯力度，全面开展，全员参与。首先制定6s制度和标准，组织班组部门学习，从小事情入手，从细节着手。做到任何一个环节，任何一个人都不放过，一律按规定和标准做事，彻底改善现场环境。

3、制定6s点检表，加强6s的评定力度，每个礼拜组织相关管理人员不少于一次的全面检查，对不合格项予以指出，责任部门及责任人必须在规定的时间内改善完毕，否则对负责人予以处罚。

4、不积极配合6s改善和不主动执行6s标准的班组(部门)负责人予以降职或降薪处理。连续3次6s检查不达标的班组(部门)责任人将受到相应的处罚。

## 三、查核工序产能，实行量化管理

1、所有的工序按照《工序产能测试一览表》科学合理的测出平均效率，不管什么型号、什么岗位一个小时正常能生产多少产品一目了然。做任何一种产品，要完成多少数量，就能合理的安排多少人，需要多少工时清清楚楚。杜绝了安排不当造成的工时浪费。

2、根据产能一览表、机台数量、操作工数量制定当班的正常产能，明确的要求各班组，各工序，各岗位今天必须完成多少生产任务方可下班，严格实施量化管理(所有的计时必须规定数量)。

3、根据产能一览表制定出科学合理的工价，杜绝工价或高或低的情形出现，减少操作工不愿意调岗的情况发生。能帮助管理人员正常的组织安排生产调度。对新进员工或者调动到其他岗位的员工实行一定比例产能的量化考核，不达标的不予以保底或计时。

4、彻底的实行量化(数字化)管理，做到人人心中有数(有量的概念)。并做好个班组(部门)的统计报表，进一步实施统计分析。

#### 四、实施时间和计划管理，提升管理水平和增强团队执行力

1、做好个人时间规划表，明确自己每天在那个时间段必须完成的工作事项。减少时间安排不合理而忙碌的无头绪工作或者多件事情一起发生不知孰轻孰重而无序的工作。

2、做好生产计划和生产进度表。合理的安排和计划当日的生产型号及数量，做好各车间、采购、仓库的沟通和衔接，减少生产线的停工待料。

3、每天下班前必须做好第二天的大致工作安排，罗列出重要工作事项。

4、不管做任何事情都必须有计划(开始时间、完成时间、工作分配、工作内容、责任人、标准),做到分工明确，责任明确。

5、计划实施后要按要求及标准进行检查，并做好结结果记录。

6、对实施结果进行统计分析，形成改善报告。做到凡事有人负责，有人监督，有计划，有要求，有检查，有结果。

## 五、提倡员工的品质自检互检，提高产品的整体质量

1、制定相应的品质管控措施及制度，加强全员的品质培训，增强全员的品质意识。每个岗位的操作工必须清楚该工序的品质要点，管理人员清楚该产品的品质管控重点。不放过任何的品质隐患。对管理不到位或者人为产生的不良实行绩效考核。

2、做好员工的自检互检，管控好每个工序的质量。做好员工的自检互检评定。

3、加大品质的巡检力度，做好不良品的解剖分析。

4、不良品的及时维修，不良物料的及时退库或报废。

5、物料和产品的防护，防止人为的不良品质隐患。

6、加强出货检验的力度，减少客户投诉和退货。

7、制定班组(部门)的产品一次合格率，不良率超出规定范围的追究班组(部门)责任，由品质部督导执行。

## 六、规范作业指导书、工艺流程图及bom表

1、更新每个工序的作业指导书，完善操作手法要求以及注意事项。包括设备仪器的操作规程，制定维护和保养要求。

2、更新每款型号的工艺流程图，所有生产严格按照工艺加工要求作业。明确关键工序，重要工序和检验工序。

3、制定每款产品的物料清单，明确物料型号，物料数量。



## 七、加强成本意识，减少浪费

- 1、加强全员的成本意识，杜绝不必要的浪费，人走灯灭，人走机停。
- 2、严格控制物料的报损比例及数量。所有的超领的物料的必要实行更换，有责任人和合理的理由，并且有考核。
- 3、严格控制劳保用品、办公用品及生产辅料的用量，班组(部门)制定出使用频率，月度需求数量报行政部和财务部审核后实施，对超领的严格实行责任考核。
- 4、所有的劳保用品、办公用品和生产辅料必须实行以旧换新，找不到用旧需要更换的考核责任人。

## 八、个人素养及协作沟通

通过不断的学习和培训来提升每个人的个人能力和协作能力，提高每个人的办事效率和工作责任心。首先我们必须是一个学习型的团队，每个人要谦虚上进，多思考，多努力。做事之前先做人，对待工友同事有礼貌，不去恶语伤人，对待下属温和，多帮助和关心下属。多点沟通多点理解多点支持，少点抱怨少点借口少点推诿。用心去对待身边所有的人和事。明确自己的责、权、利，做好自己的本职工作。

新的一年，新的开始，愿我们大家一起努力，为了恒德的发展和个人的提升而认真用心的工作。

谢谢！

## 工作计划达成情况篇三

下半年，团区委机关支部在区直机关党工委的领导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科

学发展观。坚持从严治党的方针，着眼于加深教育、提高素质、纯洁队伍、完善制度，进一步端正党风、严肃党纪，保持共产党员先进性，增强基层党组织的凝聚力和战斗力，发挥党组织在建设具有国际水准的高品质中心城区中的作用。

2、能够始终坚持民主集中制原则，党内分务、民主讨论、民主决策；

3、能够落实一岗双责，保障党员权利，切实维护和执行党的纪律；

4、班子内部团结，有较深的凝聚力和战斗力；

7、及时撰写党线和党建课题调研报告；

8、能够按时记录党员《先锋日记》。

## 工作计划达成情况篇四

### 一、党建带团建工作落实情况

（一）认真学习文件精神，充分认识党建带团建工作的重要性。加强新形势下基层党建带团建工作，是党中央立足新的实践、着眼新的形势，对加强党的基层建设和党员队伍提出的新任务新要求，是巩固和拓展党团共建创先争优活动的重要举措，是当前和今后一个时期党建带团建工作的重要指导思想。我局收到《关于转发关于认真贯彻落实关于加强新形势下基层党建带团建工作的意见的通知的通知》（以下简称通知）文件后，党、团组织马上组织学习，认真领会文件精神，召开党组织工作会议，团组织负责人列席，研究单位党建带团建工作，并提出贯彻落实具体意见，明确党组织负责

人为党建带团建工作第一责任人，各党支部书记为单位的直接责任人，将单位党委目标管理责任与团建工作目标任务相衔接，将开展“党建带团建”工作要求传达到每一个党员、团员，大力加强党组织对共青团工作的领导与指导，着力提高团干部队伍的整体素质，促进共青团的各项工作向纵深发展。

加市党校组织的入党培训学习，增强了解党组织。

（三）加强“推优入党”工作，团组织构筑党组织基础新阵地。局党组织把“推优入党”工作作为党建带团建工作的重点来抓，并树立了“先培养优秀团员，后变为优秀共产党员”的目标，严格按照“推优入党”工作程序，做好推优对象的培养、教育和考察工作。

一、“多带一”，做到每个团员都有一个优秀共产党员帮助，每个科室、二级单位都带动各自团员积极进取跟党走。继续开展“创先争优-青年在行动”主题实践活动，增设共青团员示范岗，成立青年志愿服务队，今年已组织一次无偿鲜血活动，两次宣传城乡规划法活动，并积极参加全市公益活动。

## 二、党建带团建工作存在问题

来一些困难；三是体现在活动时间方面，受单位业务量大，人员配备少，团员又都在重要业务岗位上，工作十分繁忙，致使团员青年活动时间日益减少；四是体现在部门编制方面，由于单位团员较少，没有配置专职团干及工作人员，影响了团工作的开展力度和进度。

## 三、下一步党建带团建工作打算

全面领会《通知》文件精神，认真分析和解决党建带团建工作任务和存在的问题。进一步明确党建带团建工作责任，把团建工作纳入党建总体格局，做好指导协调、督导检查、考

核评价等工作，团组织进一步积极创新，满足服务党建的要求。进一步建立健全党建带团建工作各项制度，按照《通知》要求，落实好“五个一”要工作制度，完善党建带团建工作联席会议制度。进一步建立健全党建带团建保障机制，局党组新建党建带团建工作联系点，并建立团组织工作经费划拨预算。

在今后的工作上，我局会进一步加强党建带团建工作，认真贯彻落实《通知》文件精神，以党建带团建，以团建促党建，实现党团共建，不断取得新突破。

XXXXXX局

二〇一一年八月八日

## 工作计划达成情况篇五

新蔡县龙口镇崇德中学2013年度工作计划

### 一、指导思想

在新蔡县教育体育局的正确领导下，全面贯切党的十八大精神，以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实党和国家的教育方针政策，坚持科学发展观，坚持依法治教，积极推进素质教育，认真落实教育局“办特色学校”、“发展教育信息化”的工作思路，努力提高教育质量，促进教育的协调、均衡、持续发展，继续朝着“办人民满意的教育”这一办学目标前进。

### 二、主要工作

#### （一）、师德师风建设

1、深入开展学习实践科学发展观活动，围绕“教育抓党建，

抓好党建促教育”的工作思路，创新学习方式和内容，提升党员素质、提高广大教职工的政治理论水平。

2、将师德建设放在教师队伍建设的首位，弘扬新时期人民教师的高尚师德，使我校教师具有良好的职业道德和健康的心理素质。

3、以“师德六条”、“教师行为六不准”等相关资料作教师师德师风建设教材，定期开展学习活动。

4、加强师德教育，贯彻落实新的《中小学教师职业道德规范》，全面提高师德素养。倡导为人师表、教书育人、爱岗敬业、关爱学生的职业精神，增强教师的责任感和使命感。

5、加强教师主人翁意识培养，让“校兴我荣、校衰我耻”的理念深入教师心中，成为教师工作、学习、生活的源动力。

6、认真组织学习法律法规，强化遵纪守法意识，以《教育法》、《义务教育法》、《教师法》为依据，全面贯彻党和国家的教育方针、政策，全面提高教育质量，培养德、智、体、美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

## （二）、教师业务水平提高工作

# 工作计划达成情况篇六

## 一、思想方面

本人热爱中国共产党，忠诚党的教育事业，在思想上我积极要求进步，爱岗敬业，为人师表，遵守学校的各项规章制度，积极参加学校的各类政治学习，并且认真记录，及时反馈，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我。我的真诚换来的是老师们的信任与照顾，在组里与大家和睦相处，团结协作，做到大事讲原则，小事讲风格，服从安排，以大局为重，

以学校利益为重，不计较个人得失，较好地处理了个人利益与集体利益的关系，多说有利于学校发展的话，多做有利于学校发展的事，尽心尽职做好自己的本职工作。

## 二、教学工作及效果

### (一)班主任工作

我担任五年xx班班主任工作。在班内树立典型，鼓励表扬好的典范，观察他们的言行，走进孩子们中间，真诚地与他们沟通，了解他们的内心世界，精心去捕捉他们身上的闪光点，哪怕是一点小小的进步；加强思想道德教育，充分利用晨训、班会、思品、语文课抓住时机教育学生如何做人处世；开展了许多丰富多彩的活动，比如召开班会“我能感受到父母的爱”，孩子们讲述了他们成长经历中最能感受到父母的爱的故事，那节课至今令每个孩子记忆犹新，他们的故事打动了自己，感动了在场的每一个孩子，当然也包括我，教育效果显著，几乎每个孩子都对自己的父母表达了自己的爱，做了关心体贴父母的小事。

我用一些具体实例来教育学生，鼓励好人好事，值日班长不再去记录每天犯错误的同学姓名，而是记录下做好事同学的姓名，让他们学会欣赏他人的长处，而不是总抓着别人的缺点不放，久而久之，学生们之间的矛盾减少了，助人为乐的好人好事越来越多，学生们的集体观念也越来越强了，为学生们营造了一个良好的学习环境。经过长时间的教育实践，我觉得德育工作是建立良好班风班貌的第一要素，不仅有利于班级建设，更重要的是教会孩子如何做一个堂堂正正的人，对孩子的终身发展起到不可估量的作用。

此外，我与学生的关系愈发和谐，他们愿意主动与我沟通，遇到困难时希望寻求我的帮助，这源于我心态的转变，不再把自己摆在高高在上的位置，平时在生活上关心学生，公正地对待每一个学生，成为学生心目中的良师益友。我深知自

身形象对学生的影响，处处以自己的言行去影响学生，升旗时表现不好，我没有批评学生，而是对学生进行爱国主义教育，从思想深处端正态度，每周升旗时我都做到注视国旗，高唱国歌，言传身教，教育效果良好。我常对孩子们说：“五年四班应该是一个温暖的大家庭，我们每一个人都要爱这个家，作为这个家庭的家长，我奉献出了自己最热忱的爱。我爱我的学生，虽然从没开口表达过，但他们能够处处感受到老师的爱与关怀，我从来不求任何回报，只希望我的学生能够堂堂正正地做人。

作为一名班主任，除了与孩子长时间相处，还要与学生家长沟通接触，达到双管齐下，使用合力教育学生的目的。

班主任工作纷繁复杂，除班级管理之外，还要完成许多学校布置的任务，我积极配合学校工作。

## (二)教学工作

在备课时，我精心准备，努力钻研教材，既备教材又备学生，力求设计出激发学生兴趣，又能切实落实教学目标，流畅且富于特色的方案，为课堂教学奠定基础。课堂教学是实现教学目标的动态过程也是最为重要的环节。兴趣是的老师，我始终坚信这一点，想方设法激发学生的学习兴趣，从导入到布置作业，设计力求激趣，从我自身来讲，用自己的青春活力来感染学生，用生动幽默的语言来吸引学生，让他们从心底里爱上语文课，把上语文课当成一种美的享受。

我从语文学习的重要性入手，让学生自己寻找学好语文所带来的优越性，使他们从内心深处认识到语文的重要性，重视语文的学习，阅读教学变枯燥的分析课文为师生共同发现探讨问题，我作为学生的学习伙伴，通过恰当地引导点拨，给予学生充分发挥的空间，师生配合越来越默契，教学相长，寓教于乐；我注重双基落实，坚持每周至少进行三次默写，处理生字时，教学生识字解字的窍门，提前布置背诵工作计划

篇目。

我用自己对中国文化的喜爱之情传递给我的学生，开展了丰富多采的语文活动，比如值日班长每天把自己积累的名言名句介绍给大家，丰富了学生的语言积累，也起到一定的教育意义；开展课前3分钟演讲活动，变教师评价为学生互评，为学生提供大胆展示自己的空间，使他们的口头表达能力得以提高；开展“我当小老师”活动，鼓励学生走上讲台，激发学生参与欲望，他们精心备课，耐心讲解，有的孩子甚至也学着运用各种教学方法和教学机智，讲得有模有样，有声有色，小听众们积极配合，气氛活跃，与小老师配合默契，那情景另我叹为观止，深感危机，看来孩子们的潜力不容小觑。学生在活动中对语文学习产生了浓厚的兴趣，也渐渐对中国古典文化、历史、文学等产生了探究的欲望，为其日后的学习奠定了基础。

针对学生作业情况不佳问题，我除了努力提高课堂教学质量，还采取了各种有效措施。首先从字迹上严格要求，让他们明白写一笔好字可以终生受用，要从小练起，不要怕耽误时间，用王羲之练字的故事鼓舞他们，我手把手教孩子们使用钢笔，如何起笔，顿笔和收笔，运笔方法，这样以来学生们的字有所改观。另外，从作业评价上我进行了改革与创新。

一开始我就抛弃了“优、良、合格、不合格”的作业评价方式，用“笑脸”作为评价方式，我觉得用这种评价方式人情味十足，亲切友好，学生觉得很新奇，都希望得到老师微笑的肯定，用他们自己的话说“我最期盼发作业本了，特别希望看到那张“笑脸”看到了它，就好像看到了老师在微笑着鼓励我，我喜欢看老师的微笑。”对于生字词的作业要求富于弹性，只要得到“笑脸”下次作业量就可以减少，这样一来，作业质量提高了一大块。

我会再接再厉，继续为自己积累更多的经验，当然在教学中我还存在着很多不足之处，比如在小组合作学习中研究的问



题是否有真正的价值，课堂教学还不能完全收放自如，……这些都是我未来奋斗的目标，在今后的教学实践中努力将它们逐一攻克，尽快提高自己的教学水平。

一分耕耘，一分收获。在这一学年工作中，我与我的学生共同进步共同成长，过程虽然艰辛，但所得却将受用终生。在未来的工作中我会加倍努力，为胡小的腾飞贡献出自己的一份力量！

谢谢！

述职人：

20\_\_年xx月xx日

## 工作计划达成情况篇七

为了使\_物业管理服务有限公司的全局战略与总公司的发展紧密同步，共同打造具有\_特色的企业品牌，创造高质高效的企业效益，根据公司董事要求和各项目实际情况，有关20\_年度的经营管理工作，现拟定以下“四抓好、两创建”具体计划。

### 一、抓好现场管理，优化服务质量

1、根据目前状况，前台服务、区域管理、绿化管理、清洁管理、维修作业、财务费用追收等方面的制度与流程尚未形成规范体系，必须继续整合与再造，并分别整理成专项指导文件，认真贯彻实施。该项工作于20\_年3月底前分别完成。

2、一切围绕“规范和优质”开展工作，强化计划先行，对各主管以上人员严格按《议事日程》要求，每日、每周、每月完成相应的计划工作，并要求完成好相应任务，避免工作的盲目性。

3、按质量目标要求，全面抓好服务质量体系运行管理工作，认真收集和点评各小区出现的各种典型案例，严格要求各管理处做好日检、周报等工作，每月定期组织和召开服务质量评估会议，努力改善和提高整体服务质量；坚持月度物业综合检查，对小区各项整治改善工作，明确主次责任部门(人)并抓好现场跟进、验证和反馈，避免管理上的真空。

4、全面整顿各小区长期乱停乱放、而且不交纳费用的车辆，重点整治\_居第三、第四、第五期的摩托车，先强化停放到指定位置，然后再执行收费。在执行整顿前，先制定有明确、可行的措施，尽量降低矛盾的激化，维护小区管理秩序正常。该项工作于20\_年3月底前全面铺开。

6、抓好物业验收接管和移交工作，加强纵横向沟通协调，妥善解决业主各种投诉和工程遗留问题，确保公司业务正常开展。

7、严格履行装修申报项目的审核审批制度，加强现场巡查工作，杜绝各种乱倒乱放、乱搭乱建等违规现象，维护各小区物业外观的统一与完好，确保小区物业的保值与升值，“交楼工作流程图”、“装修手续办理流程”、“客户投诉处理流程图”，以kt板挂形式精致制作，并于各小区管理处大厅进行公示，按章操作。该项工作于20\_年4月底前完成。

8、抓好各现场管理的同时，建立好各方面台帐，包括各保安岗位工作记录台帐、清洁日检工作台帐、设备设施管理台帐、市政管道疏通计划台帐、喷泉溪流清洁台帐、管理人员巡岗工作台帐等，以便追溯核查。

9、强化保安管理工作，严格按各岗位工作描述控制好各外来车辆和外来人员进入小区，杜绝各治安案件发生，确保治安环境良好。

10、在各小区管理处和主出入口合理位置，设置明显的服务

工作意见箱，在管理服务上，接受公司各部门和广大业主的监督。该项工作于20\_年4月底前实施。

## 二、抓好培训、考核和奖惩工作、提高员工综合素质

1、完善培训计划，坚持开展业务培训工作，内容包括“制度和流程培训”，“物管知识培训”、“各种应知应会培训”、“礼貌礼仪培训”、“物管政策法规培训”等，整体培训计划拟定于20\_年3月底前完成，对员工全年的培训课时要求不小25小时。对管理层的人员，根据业务拓展需要可邀请相关管理专家到公司培训，也可以外派输送培训。

2、根据不同部门工作性质，尽量以规范量化标准，制定相应的“奖惩细则”和“绩效考核标准”。该项工作于20\_年5月底前完成。

3、对员工绩效考核考期为每半年度一次，通过公平、公正、公开的原则进行考核，通过考核结果，体现出员工的价值，对优秀和先进的员工适当奖励和激励；对个别落后和末位的员工，通过再次培训仍不合格的，实行淘汰处理。拟定于20\_年6月至7月中旬完成本年度的\_次考核工作。

## 三、抓好宣传宣导工作，建立回访制度，树立业主良好信心

1、按中国民族传统风俗和国家的法定节日，协调做好社区文化活动宣传工作，营造良好的社区文化氛围，包括“五一”、“中秋?国庆”、“圣诞?元旦”、“春节?元宵”等；并全力协助公司做好各种销售活动举办。

2、定期向业主宣传相关的物业管理政策法规，让物业管理的概念及意识深入人心，倡导业主积极参与小区的管理，通过互动，使之形成良好互相监督局面，共同维护小区的良好环境；通过《\_资讯》和信息栏的宣传平台，充分发挥宣导作用。在各小区内尽量降低各种违章违规行为，从而促进小区两个

文明的建设和健康发展，树立\_社区良好形象。

3、加强与业主良好的沟通关系，建立良好的回访制度，根据各板块工作性质，设定各种回访咨询内容，实行预约上门拜访，认真听取客户的宝贵意见，并做好汇总和分析，将回访的结果作为专题研讨内容。在20\_年一季度开始，要求各管理处每季度回访已入住的业主，不得小于30%。对业主提出的问题必须按规定的时效及时回复，不断地提高业主的满意度，树立业主良好信心。

#### 四、抓好成本控制，实行开源节流

1、厉行节约从点滴做起，从20\_年3月份开始，将公司部分常用的表格印刷位，待4—5月份各部门制度及表格再次完善后，将常用的印刷表格全面落实到位，尽量降低办公费用的支出。

2、各部门所需的办公用品及费用，须按计划定量定额做好分配。

3、节约水电能源，控制好各小区公共水电费用的支出，对各小区的公共水电表，做好定量定额核算，发现问题及时追查原因，杜绝各种浪费现象。在日常上，发挥技术作用，想尽一切节能办法节约能源，如\_居的部分路灯，可以实行“隔盏亮”的办法照明，在20\_年度\_居公共水电支出，力求在20\_年度总支出基础上下降10%~15%。

4、大力开展创收工作，加大费用追缴力度，将费用收缴率的高低，作为衡量项目经理、主任经营管理能力的标准之一。在20\_年度，将各小区摩托车停放收费作为创收的工作重点。尤其是\_居第三、四、五期的停车收费，力争在20\_年度中创收达5万元，以弥补经营不足部分。

5、在日常维修维护上，对各种材料的成本和使用严格控制，在选料用料方面按优质优价、货比三家执行；对维修项目的决

定和经费的使用做到合情合理，杜绝各种不应有的开支和浪费现象。

6、充分利用人力资源，因岗没人，控制好人力成本，杜绝资源浪费，在用人上，尽量利用复合型人才，在操作上实现“一职多能”的效果。如：一个维修工，既能完成水电方面工作，也能完成烧焊方面工作，这样既能提高工作效率，也能避免资源的过剩或浪费，达到相得益彰的目的。

7、对各小区20\_年度的经营收支，在无特殊情况影响下，务求控制在预算范围内。

五、创建健康管理机构，做好各小区业委会成立的筹备和选举工作

1、\_华庭和\_花园目前虽然正处于开发建设中，但大部分物业交付使用将近有两年之久，至今该两个小区的业委会尚未诞生，根据行业发展和政策指导要求，应该成立业委会(越早越好)，以便公司今后在管理上充分利用该组织的力量。国家\_对创建示范小区明确规定，没有成立业委会的住宅小区(大厦)，不得申报参加“全国城市物业管理示范小区”称号评选。因此，打造企业品牌，成立该组织机构是很有必要的。该项工作从筹备、选择到正式成立，按法规正常要求为半年以上，该两个小区业委会组织机构拟定于20\_年6—7月份正式诞生。

2、\_居第首届业委会从20\_年6月成立，在一般情况下，任届为2年。鉴于目前该组织机构的个别成员，责任心、公益心较差，甚至拒交管理费多年，影响较差，根本不符合条件加入该组织机构，也不胜任业委会委员的工作。所以，对该组织的换届改选有着十分的必要。只有健康的管理机构，才能维护正常的局面，促进和推动小区的健康发展。\_居第二届业委会拟定于20\_年10月份选举和诞生。

六、创建市级物管“示范”称号，打造坚实品牌基础

## 1、知名度

高、影响力大的品牌企业，无不重视形象的塑造。品牌的企业不但体现在它的诚信和实力，更重要的是体现在它的美誉度，而美誉度必须由相应的殊荣和称号作支撑。为打造\_物业管理服务品牌，促进和推动公司楼宇销售工作，创造更高的经济效益，竭力将公司业务做强做大，规范内部管理，优化服务质量，创建物管“示范”称号，有着十分的必要。只有通过市级示范，才能走上省级示范；只有通过省级示范，才能走上国家级的示范行列。\_华庭拟定于20\_年6月份开始投入创建市级物管示范申报，20\_年12月争取通过综合验收和考评。

2、加强与市建设局房地产开发科、房协单位的沟通联系，掌握行业信息动态，便于开展创建工作；通过业务的沟通，加深公司和房地产行政主管部门密切关系，在政府部门印象中，加深对\_物管的定位。

3、通过荣获市级“示范”称号，逐步扩大\_物管的影响力，在中山物管领域中，首先得到政府、同行和社会的认可。