

# 2023年团工委工作总结发言(模板7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 团工委工作总结发言篇一

工作总结是对自己的工作所做的总结，可以分为月度、季度、年终工作总结，下面推荐的是年终工作总结范文，欢迎阅读。

今年8月，我很荣幸的成为了常熟市事业单位人员中的一员，开始了自己人生的新征程。

这既是一个机遇，也是一个挑战。

在20\*\*年9月25日到9月29日，我参加了市人事局组织的为期五天的新录用事业单位人员岗前培训。

从人社局张伟骏副局长对我们提出三个“立足于”：对培训的认识要立足于身，对培训的效果要立足于好，做人民公仆要立足于实，到沈鸣老师在《如何开好头、起好步》的讲座中论述了学习、工作、为人的重要性，田心云老师以生动而沉重的实例讲了《反腐倡廉教育》一课，警示我们要自律自省，恪尽职守，再加上邓钧老师的《如何高效工作》和周国平老师的《十八届四中全会精神解读》，这些课程各尽千秋，都让人一时难忘。

在培训中，长辈们以自己多年来积累的工作经验，让我们得到了启发。

往届学员的演讲更让我认识到，不管学历有多高都要端正态

度，放低姿态，多向前辈们学习，把理论的东西提升为实践能力；因为只有经历这样一个千锤百炼百炼成钢的过程，再踏实的走下去成功就是顺理成章的事了。

在今后的工作中，我们要以优秀员工的标准严格要求自己，为单位尽心尽力。

没有规矩，不成方圆，规章制度与规程，规范我们的行为。

通过此次岗前培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。

正式进入新的`单位工作以后，我发现新单位的领导都对我很照顾，尤其是我的直属领导，在工作上和生活上都教会了我很多东西，让我受益匪浅。

在工作中，我发现了自己的很多不足，要从多方面不断完善自己。

一是统一思想，不断提高自身素质。

认真学习实践科学发展观，努力提高自己的思想素质，不断改造自己的世界观、人生观和价值观，树立坚定的共产主义信念，使自己在思想上、行动上和党组织保持高度一致。

学习新知识，新技能，迅速适应现在的新岗位，摆正自己的位置，虚心向每一个前辈学习，加强理论知识学习，切实提高自身工作能力和水平，增强研究问题和解决问题的能力。

二是求真务实，扎实工作。

在自己的工作岗位上严格要求自己，坚持原则，秉公办事，开拓进龋在公文写作方面，做到平时注意积累，多看一些与

业务有关的文章和前辈写的文章，并虚心向其他同事学习，拓宽自己的写作思路，提高自己的写作水平。

帮助领导完成档案收集整理工作，做好各类条线工作台帐，并掌握了一部分人事劳资方面的工作。

三是工作中的不足。

由于是刚进单位，对业务方面的知识掌握的还不熟，还需要进一步了解，公文写作方面还有待进一步加强。

要养成良好的工作习惯，作为办公室人员，要记住领导交代的每一件事，平时做事要细心，不能确定的事要问领导，重要的文件一定要检查清楚，不能犯小错误，同时还要注意情商的提高。

明年工作我将更加努力，切实做到办实事、求实效，增强工作的针对性，对每一项工作都以认真负责的态度做好。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平

作为一名收银员领班，首先是一名收银员，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。

虽然我从事收银员工作已经三年，且取得了一定的成绩，但这些成绩还是不够的，随着超市的发展，对我们收银员的工作提出了新的要求，通过学习，我总能最先掌握电脑操作技术，总能为下面的同志做指导。

二、做好了员工的管理，指导工作，领班虽然不算什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活

中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，一年下来，我们的工作得到了领导的肯定。

三、合理安排好收银员值班、换班工作，收银员的工作不累，但得细心，因此收银员必须任何时候都保持良好的心态和旺盛的精力。

因此，在给几名员工作排班时，我总是挖空心思，既要让收银员休息好，又不能影响自身的工作，还要照顾好她们的特殊情况。

四、抓好一级工作，给领导分忧，做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对商场里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

通过年终的总结，我有几点感触：

其一是要发扬团队精神。

因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，如果大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。

但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。

那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个部门，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。

反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导之间的沟通。

公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。

就拿财务部来说，日常业务和每个部门都要打交道。

与部门保持联系，听听它们的意见与建议，发现问题及时纠正。

这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。

这就给我们财务人员提出了更高的要求——逆水行舟，不进则退。

如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

## 团工委工作总结发言篇二

备课：首先要认真备课，认真钻研教材，哪些地方要详讲，哪些地方可少讲，都要认真思考。在物理课堂教学中，扎扎实实抓好物理概念、物理规律等基础知识的教学，注意讲清物理概念的定义、含义及特性等，根据需要通过举例、作图等手段让学生加深对抽象物理要领的理解。对物理规律的讲解中，要注意引导学生通过分析、概括、归纳等思维活动。备课不仅仅是备教材，而且还要备学生，除了在课堂上细心观察学生的表现外，还应该注意和学生沟通。了解学生的学习情况和性格等，以便更好的促进教学工作的顺利开展。

上课：充分的备教材，备学生，归根结底是为了更好的上课。在教学的过程中，学生是主体，让学生学好知识是老师的职责。上课应力求完成每节课的教学目标，并且及时从学生那里得到反馈。上课时，应根据课堂情况采取不同教学方法，做到随机应变，适时调整，更好的完成教学任务。另外，创造良好的课堂气氛也是十分必要的。

在物理教学中，应尽量列举大量的生活、生产中的实例，向学生介绍现代科技知识，拓展学生的视野，提高认识问题和解决问题的能力。同时加强学生对物理概念的记忆，每讲完一章都要求学生分小组进行过关。在习题讲析中，注意培养学生科学的思维方法和良好的学习习惯，启发引导学生认真审题，挖掘隐含条件等，做到解题过程步骤完整，推理严密。除此之外，每上完一节课都应进行反思，注意下次上课时修正不妥的地方。这样才能积累教学经验，教学水平才有改善和提高。

作业：布置作业要有针对性，有层次性，力求每一次练习都起到最大的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题作出分类总结，进行透彻的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。此外，在习题的讲析中，选例除了要注重习题的典型性外，更要注意习题的实用性，要结合知识考点进行练习。同时要求学生多看书加深对知识的理解。讲完一章后都要对该章知识进行一次知识检测。

## 二、做好课后辅导工作，注意分层教学。

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生需求，避免了一刀切的弊端。对后进生的辅导，首先要解决他们心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查漏补缺工作。

### 三、在自身素质方面

认真落实学校教务处的一些要求，多听课，通过听课可以学习他人的教学经验，补充自己的不足，利用课余时间学习理论知识，平时多和其他老师交流，沟通，不断提高、完善自己。

### 四、加强反思

反思本学期来的工作，不足之外主要有以下几点

2、在教学时，多提些问题，让学生回答，给学生足够的信心和鼓励，并适当地讲一些对学生学习有帮助的技巧与方法。

3、不能一味的指责学生，而应该多鼓励。

4、讲课时随时注意学生的反映，一旦发现学生有听不懂的，及时给予讲解。

5、上课时要求学生多做笔记，把归纳的知识作好记录，复习时能起到很好的作用。

## 团工委工作总结发言篇三

自从我进入五彩缤纷的大学，百花争艳的社团深深地吸引着我，于是进入了记者站、社联、红会等协会。我注重个人能力的培养积极向上，热心公益，服务群众，奉献社会，热忱的投身于青年志愿者的行动中!“奉献、友爱、互助、进步”这是我们志愿者的精神，在献出爱心的同时，得到的是帮助他人的满足和幸福，得到的是无限的快乐与感动。路虽漫漫，吾将上下而求索!在以后的日子里，我会在志愿者事业上做的更好、更出色。

在思想上，我积极进取，关心国家大事，并多次组织同学们学习政治精神，希望他们在新的世纪里继续努力，发扬我国青年的光传统，不懈奋斗，不断创造，奋勇前进，为实现中华民族的伟大复兴做出了更大的贡献。

在学习上刻苦认真，抓紧时间，不仅学习好学科基础知识，更加学好专业课知识，在课堂上积极配合老师的教学，乐意与其它同学共同努力，做题目过程中遇到问题及时与他们探讨，希望大家能共同进步。于是，在xx年年上学期获得了专业一等学生奖学金等。

在工作中，我认真负责，出色的完成学长学姐交给我的各项任务。作为xx级机电班的副班长，我多次成功组织班级活动！在社团里出谋划策，积极参加各种活动，并获得“优秀报道员”称号。

时光慢慢逝去了，活动也一项项结束了，然而青年志愿者一颗为人民服务的心依然持续跳动着，在青年志愿者工作期间，我充分认识到了一名当代志愿者所应承担的责任和义务，更认识到当代一名大学生的未来奋斗目标，为自己能成为一名光荣的中国青年志愿者而感到骄傲和自豪，相信毕业后，这些经历必定会成为以后工作中的动力，促使自己为我国的青年志愿者事业和未来自己的工作做出更大的贡献。

弹指一挥间，又到岁末。在过去的一年里，我忠诚党的教育事业，发扬奉献精神，尽职尽责，教书育人；同时面向全体学生，热爱、尊重、了解和严格要求学生，不歧视、挖苦他们，循循善诱，诲人不倦；要求学生做到的，自我首先做到，以身作则，为人师表。同时处处以《教师职业道德规范》来约束自我的言行，认真参加政治学习，不断提高自身的政治素质。其次，本人能够严格执行学校的作息时光，不早退，不迟到，做到了早出晚归，按时上下班，出满勤，干满点，给学生做了极好的表率。今年9月，被评为“xx市优秀教育工作者”。



在教育教学中，我努力钻研业务，用心探索新的教学思路，新的教学模式。平时认真钻研业务，在教学中本着“教是为了不教”的观念，努力创设语言训练的条件，让学生在有限的时光和空间里主动地进行听说读写的语言活动，使课堂成为学生施展才华的舞台，让学生在“自主、合作、探索”中学习。本学期，曾三次承担公开课活动，并被授予校级优质课称号，即将代表学校参加市级比赛。我立足课堂，用心提高学生学习的效率，上学期期末所任毕业班学科成绩百分之百合格，受到学校的好评。一年多来，我参与了市教研室的“小报作文”研究，用心和同学们一齐修改作文小报，享受编报、写作的乐趣。在我和学生的共同努力下，学生阅读氛围逐步构成，作文兴趣浓厚，作文进步明显。本学期，翁昕睿同学“敬老爱老”征文获xx市一等奖。今年，我还担任了xx日报的小工作，平时用心配合报社组织好小活动，每周定期辅导小撰写新闻和习作，并及时把校园发生的重要新闻发到报社。一年来，我辅导的学生和小习作共计18篇发表于《xx日报》教育周刊。

教书务必先育人，工作至今，我一向担任班主任工作，深知德育工作的重要。因此，在抓质量的同时，我不忘对学生思想教育，我把师爱无私地洒向每一个同学。平时，关心后进生的成长，不但在学习上给他们帮忙，更在生活上关心他们，让他们感受到群众的温暖。同时，我努力营造用心向上，凝聚力强的班群众，用心开展丰富多彩的活动，让学生在活动中个性得到充分发展。在我们师生的努力下，班级良好的班风逐渐构成，本学期班级多次获得八项常规流动红旗。

本学期，我还和吴主任一齐负责学校的教科研工作。我努力在青年教师中营造良好的教科研氛围，认真组织好教学随笔的撰写评比、教育论文的组稿、教科沙龙等活动。自我以身作则，平时注重学习素质教育理论以及与教育有关的各种杂志文章。两年多来，坚持写教育博客，及时对自我的教学工作进行总结反思。平时还用心到各类名师的博客去串门，学

习同行先进的教学理念，与同行交流工作中的困惑与收获。这一年来，在教育科研方面也小有成果。论文《用阳光雨露滋润后进生心灵》获苏州市班主任论文三等奖，陶研论文《让行知思想滋润后进生心灵》获xx市优秀陶研论文二等奖，并发表于《xx行知》。论文《浅谈“循环日记”教学》发表于《中国教育发展研究》，论文《作文小报——学生习作的快乐家园》发表于《试题与研究》杂志，论文《美在古诗教学》发表于《新课程》。本学期，我还申报了市级小课题《充分利用“作文小报”，提高学生习作水平的研究》。平时，我乐于与书为伴，并加入了松陵垂虹文学社，本年度，共计10篇小说、散文、随笔等文学类作品发表于《xx日报》、《姑苏晚报》、《垂虹》杂志等。另有一篇文学类征文获市二等奖。

回顾一年的教学工作，有过辛酸，有过欢乐；有过彷徨，也有收获。工作我已踏实地做过，成绩已经属于过去。我必须会在不断思索中奋力前行。新的一年，为自我加油！

半年来，在领导和同志们的帮助下，自己在政治思想和工作方面都取得了一些成绩，下面就将教师上半年工作总结汇报如下，敬请各位师生提出宝贵意见及建议。

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人 年年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作室枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了单位的发展做出最大的贡献。在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗

旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了2011年的工作。

回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于xx及xxx的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们xxxxx和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

自xx年工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，个人能力逐步提高。伴随着公司的发展，我所工作的xx作为公司的一个设计部门尤为重要。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导。

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。今年7月，我来到xx工作，近6个月以来，在公司领导以及同事们的支持和帮助下，我较快地适应了工作。回顾这段时间的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在行业学习上远远不足，要想做精做好必须得深入业务中去，体会客户的心理和行业的动态。在技术上还有待提高学习。

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年[]xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，作为中国教育总网文档频道企业的一名员工，我深深感到\*\*\*\*\*企业之蓬勃发展的热气，\*\*\*\*\*人之拼搏的精神。

1. 工作取得成绩： .....
2. 工作中存在的不足 .....
3. 新一年的展望 .....

## 团工委工作总结发言篇四

为确保走进青年活动落到实处，新市区街道团工委特成立专项宣讲小组，为走进青年宣讲工作提供强有力的组织保障。

一是街道团工委召开专题会议，研究成立了由团支部书记、团务工作者、青年志愿者组成的走进青年形势政策宣讲团。

是结合社区三化建设，将宣讲团分为10个宣讲小组，由各社区、村团支部书记担任小组长，实行分片负责原则，切实将形势政策宣讲内容送到每个青年身边。

为活跃宣讲形式，提升宣讲效果，街道团工委积极推行宣讲行动两个结合，努力实现宣讲形式出亮点。

一是将集中宣讲和分散宣传相结合。对于方便组织的青年团体、企事业单位青年工作者等采取集中宣讲的形式进行宣传，对于零散的青年农民工、青年商贩等采取宣讲小组进入其工作地点的分散型宣传形式进行宣传。

二是将传统宣讲方式和现代信息通讯相结合。通过口口相传、发放宣传单、举办宣讲课堂等传统宣传形式和利用微博、飞信、qq空间、网上论坛等现代通讯手段加快宣讲信息传播速度，拓展信息辐射面。

街道团工委积极开展走进青年三进活动，不断扩大宣讲覆盖面。

一是走进青年进集市。走进青年形势政策宣讲小组，进入辖区集贸市场将宣讲内容以宣传单的形式送到每个青年手中。

二是走进青年进企业。开展弘扬‘新疆精神’争做杰出青年的主题宣讲活动，使新疆精神深入每个青年心中。

三是走进青年进商业网点。开展走进青年影片巡回播放活动，增强了青年们创造美好生活的信心，激发了他们拼搏进取的斗志。

## 团工委工作总结发言篇五

一. 完成了100p圆筒□100p彩虹□60p共91个集装箱的出口到美国，14个托盘的100p彩虹出口到日本，10个托盘的60p和100彩虹到台湾，及2400套圆筒和600套60p(replacement)到美国。

主要负责

1. 签订合同后，催客户开信用证，并与收到后审核，有问题并通知及时修改。
2. 按制定的出货及相关要求与货贷联系租船订舱。
3. 与客户确认相关得出货资料后，整理单据，办理木托熏蒸。并准备熏蒸证书。
4. 协调好生产部门，按客户不同的包装要求，安排拖车发货。
5. 核算出相关的出口数据，制作单据，委托办理出口报关。

6. 根据信用证要求，制作并准备相应的出口单据，去银行办理交单议付，有时办押汇。

7. 登记相关的出口资料，并按客户要求，每周提供装箱图片、箱封号、船名航次等资料。

8. 将资料整理归档，并随时与银行核对每笔货款到账情况。并将每月的出口资料提供给财务。

此项工作繁琐且重复率高(自七月份起，几乎每周重复一次)，占去了近80%的精力。

期间因工作时间短，经验不足，也犯过不少错误：

1. 拖车订晚了，害同事及工人加班装集装箱。

2. 与车间及其他部门配合、协调不够好。打件时缠绕膜的包装方式出现错误，检查工作没做好。

3. 车间加班不及时，常被叔叔点名。

通过这段时间的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。

二. 与客户进行日常的邮件联系。

主要负责与韩国bestselection公司联系关于此出口美国货物的细节内容，一般通过邮件来回确认。包括三种货物的包装、结算、出货期、产品质量、木托干湿度、法兰克福展位、新样品及相关产品的变动等等内容，其中大部分是协助王总来完成。

期间曾因业务经验少有过失误：在事情紧急、误解了韩国意

思的情况下，与美国客户直接联系。结果给客户造成误解，给王总带来麻烦。

通过这项工作，使我原本欠缺的英语写作及口语得到了很大的提高，并学到了好多与客户交流的'技巧及业务上的知识。但离一个成功国际贸易业务员的标准还差得很远，在今后工作中，定会多多注意，加以改善。

三. 新产品的开发，为客户备样。

整理库存样品并报价;给b.s.准备从日本带回的新样品;  
给morris准备美国展会样品并报价等。

通过对此业务的接触，使我对公司的产品有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于业务员来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更顺手。

四. 与韩国hankooksharp订遥控铅芯;催goodfela生产并尽快发货;订emicro的细太空，并与收到货后，对于出现的质量问题进行邮件联系。由于出口美国货物的任务加重，后来都转给小毕负责。

五. 处理日常工作，服从公司领导安排。

联系法兰克福展位的装修及邀请函的办理;为领导办理迁证准备资料;与车队、熏蒸、货贷、报关行、快递等搞好关系并为之定期结算费用;服从领导日常安排的各项工作;协助行政部制定部门职责;联系复印机维修，电脑维护等等日常工作。

总体说来，对于领导交给的各项任务都已比较顺利、较好的完成了。

展望20\*\*年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，

也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的订单，完善进出口部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

一、 坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作 指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、 坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对项目工地的巡查力度，于7月19日抓获一名从二期蔚蓝机广场进入商部偷盗的可疑男子。

三、 坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训和擒击拳基本动作的训练，提高队员防火意识和防身技能，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法和擒击拳的基本要领。确保小区和商场的消防以及人身安全。

四、 制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、 总公司领导经常带领客人到小区和商场参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

1、 遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、 以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。



3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

1、工作方式过于急躁，对新入职队员要求过高造成20\*\*年8月至10月保安队人员流动率增高。

2、工作中时有松懈。

3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。  
20\*\*年即将过去，我们将满怀信心地迎来20\*\*年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

# 团工委工作总结发言篇六

## 本文目录

1. 团工委工作总结
2. 街团工委工作总结
3. 农业科技园区团工委半年工作总结
4. 街道团工委上半年工作总结及下半年工作安排

xx年街团工委在团区委和街党工委、办事处的领导下，在各科室、团支部的支持和帮助下，充分发挥桥梁和纽带作用，凝聚青年、服务青年，聚精会神抓团建，一心一意促发展，团结带领全街广大团员青年为建设美好学府贡献力量。下面主要从以下几个方面进行总结：一、加强道德教育，开展活动迎接建党90周年组织青少年载歌载舞、创先争优迎接建党90周年。抓住寒暑假和重大节日，通过举办新春联欢、“童心向党迎六一”、讲党史党课、“红色唱响”、“和谐暑期，健康成长”、摄影和征文等36项青少年系列主题活动，大力宣传党的光辉历史、伟大成就和南开日新月异的发展变化。另外，以团支部为单位进行了一系列安全教育，如：火灾防灾逃生、交通安全、震灾逃生、防疫常识、防盗骗等20多项青春自护知识教育。二、开展志愿服务，助力街域各项事业的发展组织青少年清扫积雪，维护社区环境卫生，宣传环保知识，“厉行节能减排，倡导低碳生活”，慰问孤老户等57次志愿者活动，让青少年志愿者们进入社区、融入社会，为他们发挥作用、服务社区、认识社会、增加实践经验提供了一个广阔而宽松的舞台，社区中无私奉献的好人好事不断涌现。按照领导要求积极与市传染病医院做好“共建健康学府”项目的接洽、准备工作，制定方案、协议，做好会务的组织、协调，为青年医务志愿者服务社区搭建好平台。医院14个党支部对口街14个社区建立“为民健康服务站”，先后为社区群众提供健康咨询和义诊查体15次，受益居民众多，此项目已被多家报纸、网络媒体相继报道。

人大换届期间，组织、协调大学生志愿者协助人大换届选举，仅11月1日选举日就有100多名大学生志愿者活跃在各选区服务人大换届选举。三、发挥职能作用，服务青年成长成才促和谐一是服务社区青年，通过网络博客和社区宣传栏先后向辖区待业青年提供2次就业服务；二是加强阵地建设，利用活动阵地开展16项青少年活动；三是关心帮扶辖区困难青少年，统计信息，向困难青少年发放米面油10份，运动鞋8双，棉服3套，“大型公益培训活动票”10张，还为2名困难青少年各配手机1部；四是关心大龄男女青年婚恋问题，累计组织9人次单身青年参加交友活动。四、加强精诚协作，配合好两个换届选举工作1、协助团区委做好第十三次代表大会准备工作，组织青年代表参加团代会，代表基层团干部大会发言，我街团干部荣幸当选第十三届委员会委员。2、协助组长做好人大换届选举宣传组工作，代表提名阶段的简报被区人大换届选举秘书组刊发；顺利指导第六选区（四季村、六村、新园村）完成人大代表换届选举工作。

五、坚持与时俱进，加强共青团组织自身建设一是抓紧非公团建，先后在好收成超市、裕馥轩、恩迈科技、金凤呈祥等18个企业成立非公团组织，尚有3个在建，已超额完成今年的非公团建任务，非公团组织覆盖面明显扩大；二是社区团建试点工作，学湖里、四季村、龙兴里三个社区团工委建设更加规范；三是通过网络、书籍和集中学习等形式组织青少年学习总书记七一建党90周年重要讲话精神11次；四是加强团干部培训、教育提高素质，组织社区团干部进行2次业务培训；五是更新街道团组织格局创新工作信息数据库。六、不断创新招法，“学府团声博客”运转良好“学府团声”博客及时上传最新团情动态，总结阶段工作，部署短期工作，还与兄弟团组织建立博客好友联系，已经9级有4500余人次的访问量。14个团支部也开展了网络团建，在社区团支部间形成了良性竞争，促进了全街青少年工作的开展。七、按照领导要求，认真搞调研用心撰写稿件按照领导要求撰写稿件向报刊投送，其中《同在一方热土共建健康学府》、《构筑和谐的实践者》、《“金色盾牌”经受烈火考验》、《学府街人

大换届选举有特色一送二取三助阵》等稿件被刊发，尚有《学府街创新社会管理用网络博客服务居民群众》待发；在分管领导指导下，撰写《“三把青春火炬”照亮学府爱心家园》、《博客上演绎别样的宣传》、《浅谈如何做好新形势下青少年思想道德教育为青少年健康成长创造良好社会环境》、《学府街团组织开展面对面活动案例纪实》、《学府街助推域内新生代农民工社会融入》等调研文章，撰写纪录片脚本《坚守——一位清贫老党员的无私奉献》，其中《“三把青春火炬”》被评为天津市优秀政研文章，在全区专题会议上进行交流；纪录片《坚守》被评为南开区创先争优纪录片三等奖；《博客上演绎别样的宣传》被有关杂志刊登，并按照刊物要求编辑、制作图片，已被选登。xx年，我街2名优秀青年和3名非公企业团组织的优秀青年分别被评为“南开区优秀共青团员”；2个支部被评为“南开区五四红旗团支部”；我街先后被评为南开区共青团工作标兵单位、“南开区五四红旗团委”。八、不足之处xx年虽然顺利完成团区委和街党工委部署的各项任务，但仍存在不足之处。如，缺乏品牌意识。有些工作开展了，还没有深入，不够响亮，还应不断努力、完善。

## 团工委工作总结（2） | 返回目录

### 一、加强道德教育，开展活动迎接建党90周年

组织青少年载歌载舞、创先争优迎接建党90周年。抓住寒暑假和重大节日，通过举办新春联欢、“童心向党迎六一”、讲党史党课、“红色唱响”、“和谐暑期，健康成长”、摄影和征文等36项青少年系列主题活动，大力宣传党的光辉历史、伟大成就和南开日新月异的发展变化。

### 二、开展志愿服务，助力街域各项事业的发展

组织青少年清扫积雪，维护社区环境卫生，宣传环保知识，“厉行节能减排，倡导低碳生活”，慰问孤老户等57次

志愿者活动，让青少年志愿者们进入社区、融入社会，为他们发挥作用、服务社区、认识社会、增加实践经验提供了一个广阔而宽松的舞台，社区中无私奉献的好人好事不断涌现。

按照领导要求积极与市传染病医院做好“共建健康学府”项目的接洽、准备工作，制定方案、协议，做好会务的组织、协调，为青年医务志愿者服务社区搭建好平台。医院14个党支部对口街14个社区建立“为民健康服务站”，先后为社区群众提供健康咨询和义诊查体15次，受益居民众多，此项目已被多家报纸、网络媒体相继报道。

人大换届期间，组织、协调大学生志愿者协助人大换届选举，仅11月1日选举日就有100多名大学生志愿者活跃在各选区服务人大换届选举。

### 三、发挥职能作用，服务青年成长成才促和谐

一是服务社区青年，通过网络博客和社区宣传栏先后向辖区待业青年提供2次就业服务；二是加强阵地建设，利用活动阵地开展16项青少年活动；三是关心帮扶辖区困难青少年，统计信息，向困难青少年发放米面油10份，运动鞋8双，棉服3套，“大型公益培训活动票”10张，还为2名困难青少年各配手机1部；四是关心大龄男女青年婚恋问题，累计组织9人次单身青年参加交友活动。

### 四、加强精诚协作，配合好两个换届选举工作

1、协助团区委做好第十三次代表大会准备工作，组织青年代表参加团代会，代表基层团干部大会发言，我街团干部荣幸当选第十三届委员会委员。

2、协助组长做好人大换届选举宣传组工作，代表提名阶段的简报被区人大换届选举秘书组刊发；顺利指导第六选区（四季村、六村、新园村）完成人大代表换届选举工作。

## 五、坚持与时俱进，加强共青团组织自身建设

一是抓紧非公团建，先后在好收成超市、裕馥轩、恩迈科技、金凤呈祥等18个企业成立非公团组织，尚有3个在建，已超额完成今年的非公团建任务，非公团组织覆盖面明显扩大；二是社区团建试点工作，学湖里、四季村、龙兴里三个社区团工委建设更加规范；三是通过网络、书籍和集中学习等形式组织青少年学习总书记七一建党90周年重要讲话精神11次；四是加强团干部培训、教育提高素质，组织社区团干部进行2次业务培训；五是更新街道团组织格局创新工作信息数据库。

## 六、不断创新招法，“学府团声博客”运转良好

“学府团声”博客及时上传最新团情动态，总结阶段工作，部署短期工作，还与兄弟团组织建立博客好友联系，已经9级有4500余人次的访问量。14个团支部也开展了网络团建，在社区团支部间形成了良性竞争，促进了全街青少年工作的开展。

## 七、按照领导要求，认真搞调研用心撰写稿件

按照领导要求撰写稿件向报刊投送，其中《同在一方热土 共建健康学府》、《构筑和谐的实践者》、《“金色盾牌”经受烈火考验》、《学府街人大换届选举有特色 一送二取三助阵》等稿件被刊发，尚有《学府街创新社会管理 用网络博客服务居民群众》待发；在分管领导指导下，撰写《“三把青春火炬”照亮学府爱心家园》、《博客上演别样的宣传》、《浅谈如何做好新形势下青少年思想道德教育工作 为青少年健康成长创造良好社会环境》、《学府街团组织开展面对面活动案例纪实》、《学府街助推域内新生代农民工社会融入》等调研文章，撰写纪录片脚本《坚守——一位清贫老党员的无私奉献》，其中《“三把青春火炬”》被评为天津市优秀政研文章，在全区专题会议上进行交流；纪录片《坚守》被评为南开区创先争优纪录片三等奖；《博客上演

绎别样的宣传》被有关杂志刊登，并按照刊物要求编辑、制作图片，已被选登。

## 八、不足之处

xx年虽然顺利完成团区委和街党工委部署的各项任务，但仍存在不足之处。如，缺乏品牌意识。有些工作开展了，还没有深入，不够响亮，还应不断努力、完善。

## 团工委工作总结（3） | 返回目录

在新疆昌吉国家农业科技园区党工委、管委会的重视和正确领导下，在园区企业主的支持下，园区团工委紧紧围绕自治区团委十一届六次全委（扩大）会议工作部署，全面贯彻落实科学发展观，围绕园区中心工作发挥作用，不断加强团的思想建设、组织建设，推进团工作的制度化，团结带领团员青年为推进农业园区各项工作贡献青春力量。

园区团工委始终把组建团的基层组织工作作为工作的重点来抓，深入企业宣传发动。一是做好团员情况登记调查，摸清企业团员青年现状。二是根据团的基层组织设置原则、企业团支部基本工作规范采取由企业提出申请，园区团工委帮助指导的形式推进新入园企业组建团支部。

### （一）积极开展青少年民族团结和教育活动

一是宣传学习党的十八大精神。在机关和企事业单位，通过座谈会等形式，团员青年进行面对面交流，积极畅谈自己的学习感想，在今后的工作中扎实苦干、奋发进取，为实现十八大确立的各项目标任务而努力奋斗。

二是思想教育。1、组织园区团员青年收看“青春榜样”公益宣传片，学习领会公益宣传片中所传达的青春、奋斗和奉献精神。从宣传片中展现出的青年人追逐梦想、自强不息的奋

斗精神是当代优秀青年精神面貌的反映，同时大家也认识到自己的不足，需要向“青春榜样”学习，进一步强化了园区团员青年们的思想教育。2、深入开展“大结对”活动，通过青年联谊会等形式，动员广大团员青年主动与不同民族的干部职工交朋友，积极关心少数民族青年，努力做促进民族团结的好事实事，以实际行动维护民族团结、维护社会稳定。

## （二）积极响应党组织号召，开展学习雷锋活动

园区团工委率各局团员青年20余人前往昌吉市福利院慰问。通过座谈，参观了宿舍、学习区、锻炼恢复区、食堂等设施，对昌吉市儿童福利院的情况有了一定的了解。同时团工委向福利院捐献了200余本书籍、25公斤肉类以及玩具等，取得了良好的效果。园区团工委今后将凝聚力量，多开展一些回馈社会、奉献社会的集体活动，进一步增强全体青年员工的凝聚力和荣誉感。

## （三）积极创建州级青年文明号，强化服务措施

号召园区两个局申报州级青年文明号，及时调整充实青年文明号，规范管理，以服务创新为重点，结合工作实际定期组织开展青年文明号优质服务展示，通过公布服务标准、兑现服务承诺等措施为广大群众提供优质、便捷、高效的服务，不断扩大青年文明号的社会影响。

## （四）积极开展“五四”拓展活动，激发团员青年凝聚力

为纪念“五四”运动94周年，组织引导广大团员青年继承“五四”运动的光荣传统，激发团员青年的活力和凝聚力。园区团工委组织各局团员青年50余人前往自治区苗木繁育基地参加户外拓展培训活动。

通过开展空中单杠、天翻地覆等项目，促使大家在不断地挑战自我、挑战极限的同时，提升了队员之间的相互信任、理



解和支持。进一步增强了园区青年员工的凝聚力和团队精神，取得了圆满的效果。

组织建设的加强，才能提高我们团组织的战斗力。农业园区团的工作中心在于非公团建，而非公企业中青年流动频繁，给我们的组织建设带来较大难度。在非公企业团建方面，主要通过抓重点，形成以点带面。年初，组织各团支部书记对相互企业团的工作开展调研，并与部分企业主进行沟通，及时了解企业、员工的思想动态及对团的工作的合理建议。团工委在平时组织活动时也引导未组建团组织的企业青年参加活动，在互相熟悉的基础上，做好团建工作，以活动促团建。在工作中我们尝试将企业团工作与实际工作相结合，让企业团组织在和谐社会构建中发挥更好作用。

存在不足：因工作经验缺乏的原因，我们工作中仍然存在很多不足，如在抓青年团员教育管理方面力度不够，缺少创新；对青年团员的关心帮助还不够，自身表率作用发挥还不够突出。但我们有信心弥补自己的不足，在上级团委和园区党工委的领导下，紧紧依靠广大青年团员，努力把团工委的工作推上一个崭新的台阶，夺取社会效益、人才效益以及思想政治工作的全面丰收。

下阶段工作重点：一是继续坚持党建带团建，加强团的基础建设，加强团员队伍和团干部队伍建设，认真执行团的组织生活制度。二是加强青年思想政治教育和团员意识教育，组织团员青年深入学习贯彻张春贤书记在共青团新疆维吾尔自治区第十二次代表大会上的重要讲话和自治区团委十一届六次全委（扩大）会议精神，坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念，学习贯彻党的基本路线和方针政策，学习《党章》、《团章》和团的基本知识。三是组织团员青年参与机关、企业文化建设，积极参加各种文体活动，丰富精神文化生活。四是密切联系团员青年，了解、掌握团员青年的思想动态和现实需求，听取和反映他们的意见与建议，帮助他们解决实际困难，维护他们的合法权益。

# 新疆昌吉国家农业科技园区团工委

xx年6月18日

## 团工委工作总结（4） | 返回目录

xx年上半年，在团区委的关心支持与街道党工委的正确领导下，大石桥街道团工委紧紧以学习xx大精神和重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧密配合街道中心工作，以全区开展的项目建设为抓手，坚定信念，夯实基础，创新机制，科学发展，团结带领全区广大团员青年，为区域科学发展、和谐发展、率先发展作出了积极努力。

一、结合街道实际，做好项目建设的谋划，为全年工作打下良好的基础

今年，团区委组织各基层团组织全面开展团建项目建设。面对这一新的工作任务，街道团工委高度重视，结合街道团的工作实际，集思广益，科学谋划，在几易项目内容的基础上，最终确定了“固基工程”的项目内容，为全年团建工作指明了方向，确立了目标，为全年工作打下了良好的基础。

努力推动志愿服务项目体系建设。今年3月，经与我办辖区小彭发艺团委、风采美容美发学校友好协商，依托其发艺美容专业优势，采取“一周一社区”巡回服务的方式，在全区33个社区和16个村内为孤寡老人、残疾人以及辖区居民开展为期一年的定时、定点、定人的义务理发和其它美容服务活动。“发艺服务进社区”志愿服务活动于3月27日在大石桥街办启动，启动仪式上，宜昌市小彭发艺团委分别与四个街道和伍家乡团（工）委负责人签订了《志愿服务伙伴协议书》，团市委副书记孙砾到现场指导，多家媒体报道了此项活动。该活动得到了小彭发艺团委负责人彭迪的大力支持，进一步拓展了社区服务的范畴，具有很强的生命力。

开展丰富多彩的志愿服务活动。继续开展城市志愿者集中公益实践活动，并逐步将志愿者资源引入社区，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等志愿服务活动。抓住“3.5中国青年志愿者服务日”的契机，组织辖区中医院团委、120急救中心团组织、小彭发艺术团参加在五一广场开展为期半天的志愿服务活动，活动现场热烈异常，受到了辖区居民的一致好评。在环境保护日来临之际，组织辖区的10名志愿者参加了全区在胜利三路桥下开展的环保宣传活动，发放宣传资料1000多份，取得了良好的宣传效果。积极与沙龙宴团委联系，邀请沙龙宴团委30名志愿者在金家台社区10户残疾和老年人家中开展家政志愿服务。该活动得到了居民的一致欢迎，家住胜利四路的老党员王智有为感谢志愿者的无私帮助，专程写了一封感谢信送到沙龙宴团委。

### 三、积极协助管理青少年事务，推动服务青少年工作实现新发展

加强才资源的开发和培养。着眼区域发展需求，以培养青年创新精神、引导青年创业理念为核心，在辖区开办siyb青年创业培训班，来自不同社区的20名青年参加了该培训活动；深入推进未成年人工作。结合社区青少年需求调查，找准服务社区青少年的切入点，关注问题青年的健康成长。积极承接区检察院团委开展的“议案说法”活动的启动仪式，市、区、街道等各级领导莅临隆康路社区指导工作，辖区数十名青少年听取了“议案说法”第一讲。

### 四、xx年下半年工作安排

1. 围绕“深入学习实践科学发展观”学习要求，组织青年高标准完成学习实践活动，实现思想认识有突破、素质能力有提高、推进发展有信心、调研实践有成果、突出问题有改善、体制机制有创新。

2. 圆满完成新中国成立61周年庆祝活动相关任务。根据团区

委的统一部署，继续发挥共青团参与重大活动的组织优势，进一步增强政治责任感和历史使命感，大力加强基础工作，完善工作预案，做好新中国成立60周年庆祝活动相关任务保障工作，营造热烈、喜庆、祥和的国庆氛围。

## 团工委工作总结发言篇七

xx年即将度过，我们充满信心地迎来xx年。

过去的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。

值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

### 一、科学决策，齐心协力，酒店年创四点业绩

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。

总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。

加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

#### 1、经营创收。

酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐

饮绩效挂钩等相关经营措施，增加了营业收入。

酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。

全年客房平均出租率为%，年均房价元/间夜。

酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

## 2、管理创利。

酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。

酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。

其中，人工成本为万元，能源费用为万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的%、%、%。

比年初预定指标分别降低了%、%、%。

## 3、服务创优。

酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善前台待客部门及岗位的窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。

因而，今年5月份由市旅游局每年一次组织对星级饭店明查暗访的打分评比，我店仅扣2分，获得优质服务较高分值，在本地区同星级饭店中名列前茅。

#### 4、安全创稳定。

酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。

在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。

保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。

在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

#### 二、与时俱进，提升发展，酒店突显改观

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十六届四中全会精神。

结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。

在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。

主要表现在干部员工精神状态积极向上。

酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。

酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。

关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚

度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。

店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。

因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。

在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

### 三、品牌管理，酒店主抓八大工作

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。

这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。

同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了八大工作。

#### (一) 以效益为目标，抓好销售工作

##### 1、人员调整。

酒店销售部划开前台等岗位，仅销售人员上半年就有名，是

同规模星级酒店的2倍多。

酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。

因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

## 2、渠道拓宽。

销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。

酒店下达的经营指标却难如期完成。

针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。

其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。

这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

## 3、房提奖励。

根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。



这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为%。

#### 4、窗口形象。

销售部前厅除充分利用酒店给予的房提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。

其一，合理销控房间，保证酒店利益最大化。

例如，在今年的车展、房展期间，合理的运作，保证客人的满意，也保证了酒店的最大利益，连续多天出租率超过100%，而平均房价也有明显的提高。

其二，完善工作流程，确立各种检查制度。

加强对前厅在接待结帐、交接班等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。

加强主管的现场督导。

通过增加主管去前台的站台时间，及时解决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。

加强主管和领班的双检查工作。

要求主管和领班对每天每班的户籍登记等检查并签字，增强主管、领班的责任心。

今年户籍登记、会客登记、上网发送等无发生一起错登漏登现象。

总之，前厅部在总经理的带领下，层层把关，狠抓落实，把

握契机，高效推销，为酒店创下了一个又一个记录，上门散客由原来占客房总收入的%提高到%，最高日创收为元，最高日平均房价为元；全年接待宾客万人次，接待外宾万人次。

## 5、投诉处理。

销售部尤其前厅岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。

本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。

一年来，销售部共接待并处理宾客投诉约起，为酒店减少经济损失约元，争取了较多的酒店回头客。

此外，销售部按酒店总经理班子的要求，开始从被动销售到主动销售、从无序工作到有序工作、从低效谈判到中效谈判、从无市场调研分析等无基础管理到每月一次市场调研分析和客户送房排名等等，直接赢得了销售业绩的显著回升。

下半年共创收万元，比上半年增额万元，增幅约为%。

## (二)以改革为动力，抓好餐饮工作

### 1、绩效挂钩。

餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。

在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。

这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。

如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

## 2、竞聘上岗。

餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。

管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。

当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。

但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

## 3、试菜考核。

酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。

半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的普遍认可。

此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约

人次。

餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

### (三) 以客户为重点，抓好物业工作

#### 1、耐心售房。

如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。

然而此房间已被其他客人预订了。

他们在物业部待了一整天。

后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。

在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

#### 2、售后服务。

夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。

每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。

解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

### 3、催收房费。

催收房费也是一件难事。

有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

(四)以质量为前提，抓好客房工作1、班组晨会。

为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。

在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

### 2、安全检查。

除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。

从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。

明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。

对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。

全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。

客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

(五)以“六防”为内容，抓好安保工作。

1、制订预案。

份、及时签订安全协议书约份。

按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

2、严格检查。

严格检查消防设备设施，提前对烟感系统个报警点进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用;对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

(六)以降耗为核心，抓好维保工作

1、八字要求。

根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。

即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。

维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。

同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

### 3、采购把关。

采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。

坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。

做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

## (七)以精干为原则，抓好人事工作

### 1、合理定编。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

### 2、员工招聘。

根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。

由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

## (八)以“准则”为参照，抓好培训工作

### 1、店级讲座。

按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、

领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。

全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

## 2、英语授课。

上半年人事培训部每周二、四下午2小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

### 、部门培训。

各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。

例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。

分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。

前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。

培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。

通过培训，员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。



酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

#### 4、练兵考核。

酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。

酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

#### 四、四星标准，客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。

但不可忽略所存在的问题。

这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。

用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、设施设备不尽完善。

2、管理水准有待提升。

一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

### 3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。

白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。

反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。

此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。

并将制订新一年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导xx年酒店及部门各项工作的开展和具体实施。

在三个月的试用期中，我在领导和同事的帮助下学习到了很多销售方面的知识，并且对公司的销售流程有了一定的认识；对于自己的销售岗位的工作也有了一定的了解，下面是我这几个工作月的一点工作心得，不足之处希望领导指正，以便得以更好的学习和进步。

因为手头上有点客户资料，刚开始做销售的半个月时我是在办公室里打电话，因为在电话里客户不会和你说得很详细，但随之我却发现这样做达不到想要的效果，在电话里客户有时会很不耐烦，所以我的策略变了，主动上门，这也是做销售员必须要面对的。

没有人指点我应该怎么做，出去跑的前期连客户的门都进不

去，一次又一次的吃“门钉”之后，总结出了进各个客户门的方法，不要怕路远，不要怕门不好找，要有耐心，大门总有没有门卫的时间，老虎总有睡觉的时间，总有“热心人”会告诉你门在哪儿去找谁。

首先要了解工作流程，对于不同品种的销售。

初次面对这项工作时我觉得摸不到头脑，不知从哪入手，但是在领导的指导下这几个月里我对销售流程有了深入的认识，包括产品销售、退货缺货处理及对账回笼。

领导和同事还经常传授些经验给我，并且会带我一起去拜访一些客户及领导，回公司后仔细地分析讲解，这些都对我的工作起到了很大的帮助作用。

其次，就是专业知识的学习。

作为一名销售人员专业知识的学习是不可欠缺的，如果对自己销售的产品性能、特点及应用情况都不了解，就无法好好的向客户介绍自己的产品，甚至在客户咨询时无法使客户更深入地了解产品而错失机会，所以在空闲时我就会学习公司产品的一些资料，以便做好销售工作。

经过这几个月的锻炼，我将目前的销售工作归纳为首先一定要勤奋踏实，对于已有我们公司产品的地方应当多去了解一下产品的销售情况，在了解情况的同时也就能顺便摸清一些项目信息，看看是否需要我们公司其他产品。

对于周边没有和我们公司合作的门店就应当带足资料多去介绍我们的产品，使他们了解我们公司以达到以后合作的目的。

要做好销售光是勤奋还是远远不够的，另外还需要有良好的沟通技巧。

作为一名销售人员除了签合同销售东西外，还要对账回笼，而这回笼一项就特别需要良好的沟通能力。

眼下我最主要的努力方向就是改进自己的工作方法、深入学习公司产品知识，充分利用厂家资源将被动销售模式逐渐转化为主动地销售来提高销售水平。

过去的几个月里在领导和同事的帮助下我学习到了很多知识，对销售这个岗位的工作有了一定的体会和认识，我要以更饱满的精神和充沛的精力投入到以后的工作和学习中，努力成为一名合格的销售人员。