

# 2023年志愿者服务工作总结报告 志愿者 服务工作总结(优质5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 志愿者服务工作总结报告 志愿者服务工作总结篇一

骄阳如火的暑假，我一如既往的选择回家。开始几天，每天翻翻带来的书，听听音乐，看看电视，甚为消闲，不过时间一久，便觉得无聊。碰巧遇到评选文明县城活动，各个社区组织实践服务活动，我立即报名参加。做一点志愿服务活动，一来丰富生活，增长阅历，培养组织沟通能力，二来以一颗感恩之心，传递关爱，回馈社会，非常有意义。

我的任务是一周服务三天，为期三周，服务项目主要有社区卫生保洁，消夏文娱活动服务，弱势群体一对一帮护等。虽然成就不大，但自己努力付出并认真完成了任务，这个过程中体会颇多，获益匪浅。

我所居住的小区，卫生环境还算不错，但入口处是一条狭长的小路，道路两旁蔓草丛生。从前一直觉得，曲径通幽，芳草萋萋，别有一番情趣，无奈杂草日盛，本就狭窄的小路被挤占了大半，草丛间夹杂纸屑果皮塑料袋，更显杂乱。于是周一清晨，我起了个大早，我了一双麻布手套，一把锄头，兴冲冲来到目的地。一开始，我用力把锄头扎进草堆中，前后猛砸，只觉手臂酸胀，腿有些发抖，而土块被翻起大半，草依然顽强的留在那里。

折腾了大半个小时，只是白费力气，索性锄头一丢，双手拔起来。晨练的大妈刚好路过，笑道：“锄地不光是力气活，

还是个技术活。眼手一致，有力均匀，姿势要正确”。她很耐心的讲解起来，边说边示范。弯腰，弓腿，我的姿势笨拙甚至滑稽，但慢慢也就适应，速度也快起来，忙活了一会儿收拾出一块空地来。

常言道，“眼高手低”，至此我猜真正体会到这种落差。多年读书，自认为积累不少知识，但将来进入社会，能否将其用于实践，值得深思。增强实践能力，多看，多思，勤学，勤问，不单单锄草如此，将来的求学，工作也应秉承这种态度。正如古人所说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

几个清晨的忙碌，终于清理出整洁的路面，虽然身体疲惫酸痛，但心里着实开心。每当走在社区里，总会下意识的捡起地上的垃圾，看到街上的清洁工人也开始冲他们友善的笑笑。尊重别人的劳动成果，为社会献一份绵薄之力，收获的是家园和心灵双重的快乐。

为丰富广大居民生活，提升精神文明，社区号召全民参与文娱活动。然而多数居民喜欢带着家中，邻里互动交流较少，气氛不浓。社区打算举办周末消夏活动，我应召帮忙宣传和组织。跟居委会负责人商量过后，大体确定了象棋，扑克牌，广场舞等几个活动，首先，写好活动策划，定好流程，第二，规划好场地，列好桌椅音响等物品清单；第三，安排好活动负责人以及服务人员。接下来，就是在醒目处张贴海报，挨门挨户动员大家参与了。有些住户推脱有事，我得耐心诚挚的邀请，如承诺帮他们照看小孩，帮忙买菜，活动现场提供冰镇饮品。

这个过程，需要不断沟通交流，善于了解不同居民的实际需求，以诚动人。几天的上门邀请，大家的态度由冷漠到关注，积极性挺高。八月的夜晚，热气慢慢散去，小区的人们三五成群聚在一起，或下棋，或打牌，或散步，或跳广场舞，怡然自得，乐在其中。我加入广场舞的队伍，帮阿姨们放放音乐，搬搬桌椅，拎几瓶矿泉水，事情虽小，但这种简单的交

流却能真正打动人心。她们的快乐感染到我，身心都轻松愉悦起来。无论动作是娴熟曼妙，还是错乱笨拙，每个人都在认真的踏着自己的节拍，舞动自己的快乐。我见到一位老奶奶，跟在队伍后，跳得十分卖力，正如她对身边的人所讲：“人奋斗一辈子，不图名，不争利，能挣得个终日快乐，就是最大的幸福”。幸福的涵义见仁见智，在未来的生活中，要笑对烦恼，适时减压，善于收集生活中的快乐，传递希望和幸福。

我的邻居有一对老夫妇，儿女常年不在身边，丈夫中风多年，经济上虽宽裕但生活得非常落寞。我每周抽半天时间陪这两位老人，刚开始只是读读报纸，唠唠家常，但总是我说个不停，他们礼貌的应上几句。问有什么需要帮忙的，他们总说没有。我想，两位老人经济上宽裕，吃穿用度不用操心，老爷爷的病虽难治，但政府和子女做保障，医药费不愁。精神上嘛，老人家看看电视，我再讲点趣闻乐事，应该有所改善。

接触的久了，才发觉老人的实际困难。大娘买粮油果蔬从来都是少量的买，不是吃不完，而是提不动；她夜晚很少出去散步或参加文娱活动，因为眼睛不好，体力有限，担心摔跤；大爷行动不便，不能定期到医院检查，只能随意买些药来治；灯泡坏了没法及时换；水龙头出问题自己修不了；大娘遇到头疼脑热的病，还要照顾老伴，非常辛苦。

诸如此类的琐碎事情，在我们看来没什么，在他们生活中就显得非常不方便。有一次刚好碰见大娘给老伴买新药回来，我帮忙看说明书，一看才发现这种药副作用极大，尤其不适用中风患者，盲目服用后果不堪设想。老人眼睛不好，哪里能顾及此？想到这里，忽然忧心忡忡起来。

我个人力量有限，只能偶尔帮他们买买菜，收拾屋子，读读报纸，聊聊天什么的，但我想，发动整个社区的人关爱身边的弱势群体，真正深入到他们生活中，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，用爱心和耐心付出，那这对老夫妇以

及更多需要帮助的人将生活的更加舒心和欢乐。最好大家能形成一个组织，轮流照顾，轮流帮忙，把这种风气推广和传承开来，这样的帮助才能持久。

社区服务的时间虽短，但我从中体会到人生的道理，对未来的人生规划，也有了清晰和务实的把握，在此过程中，自己的组织沟通能力也得以锻炼，同时更加关注社会热点，对一些问题有了更深的认识和思考，也开始意识到自己身上的责任感，愿尽自己的力量帮助他人，奉献社会。

## 志愿者服务工作总结报告 志愿者服务工作总结篇二

xx年过去了，迎来了xx年。我们的志愿者活动又过去了一年，在去旧迎新之际，我仔细梳理一下过去一年所开展的工作，并为明年定下计划，使我们组的志愿服务能在新的一年里做的更好。

我们是助残服务总队，主要以服务残疾人为主。通过各种各样不同的服务方式进行服务（如：外出参观、游玩活动；一帮一的结对子；上门服务等等。）

我首先是一名志愿者，服务于助残服务总队，积极参加各样的志愿服务。而且我还身为一名副队长，我主要的职责是协调队长完成团委交给的工作，并且安排好我们组自己的工作，包括组内日常工作、活动策划、财务处理等等。

第一：广州利康中心，这是一个帮助精神病康复者机构。我是负责这一个服务点。我们固定每月一次，以及中秋，圣诞等节目，都会组织志愿者去利康中心服务，与精神康复者们（我们都称他们为“老友记”）进行交流，联欢，还会举行生日会，象棋比赛等，也会到外面交游，如去过大夫山等。我们还有一支男女足球队，每月都与“老友记”们踢足球。

第二：团委的一系列活动，我们组也配合参加了。

如：春运志愿者服务；广州一家亲1+1全民志愿行动；2月份花市志愿都服务，护花行动；广州市残疾人的调查；11月民族运动会。

第三：组织残疾人外出活动，让残疾朋友们可以走出家门，与社会多多接触。

如：2月组织疾人到越秀花市行花街。

3月组织残疾人到航天奇观参观。

5月组织残疾人到南海天后宫参观。

5月27日组织残疾人登白云山。

11月组织残疾人看广州车展。

第四：“残联”那边有活动，需要志愿者，我们也配合帮忙。

如：教师节残疾人文学班的活动；庆国庆在华泰宾馆的“国庆茶话会”；

在广州奥林匹克体育中心举行的广州杰出残疾员工颁奖会。

第五：在端午节与中秋节，我们组织残疾人到康健老人院与老人家，志愿者们一起联欢，共度佳节，（包粽子，吃月饼）。

第六：与一些孤寡的残疾人过生日。

例如：我们有一个服务对象在白云区的一间安老院住，他行动不方便，7月份我们组织一些志愿者，接他出来玩，到帽峰山，陪他过生日。还有，在广州的残疾人（每月都会有，在这不细说了），我们为生日的残疾人送上自己的一片心意。

第七：上门服务。

如：搞卫生、谈谈心等，这些服务，我们都是不定期，经常有，也实在太多，在这就不一一细说了。

第一：跟进好原有的服务对象及服务点，进一步提高服务的质量与水平，做好完善的资料和活动记录。

第二：继续开发更多的服务对象与项目，力所能及地帮助更多的人。

第三：与其它志愿团体加强联系与交流，取长补短。还要宣传好自己的组，使之能够吸收更多有不同专长（如：策划、宣传、组织、网络、文案、设计等等）的人才加入我们组，使我们的组能够更好地发展。

第四：对志愿者进行有目的培训。与残联等中心合作，或邀请其他专业人士对我队志愿者进行与助残有关的各技能培训。

第五：我们组正准备成立一个文艺小队，组织志愿者排练节目（如：手语唱舞、小品），能为有需要的服务表演。

我们组会继续在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，坚持“服务人民”的方向，坚持“自愿、奉献、务实、持久”的准则，服务社会。

予人玫瑰，手留余香

## 志愿者服务工作总结报告 志愿者服务工作总结篇三

xx年过去了，迎来了20xx年。我们的志愿者活动又过去了一年，在去旧迎新之际，我仔细梳理一下过去一年所开展的工作，并为明年定下计划，使我们组的志愿服务能在新的一年里做的更好。

第一：广州利康中心，这是一个帮助精神病康复者机构。我是负责这一个服务点。我们固定每月一次，以及中秋，圣诞等节日，都会组织志愿者去利康中心服务，与精神康复者们（我们都称他们为“老友记”）进行交流，联欢，还会举行生日会，象棋比赛等，也会到外面交游，如去过大夫山等。我们还有一支男女足球队，每月都与“老友记”们踢足球。

第二：团委的一系列活动，我们组也配合参加了。

第三：组织残疾人外出活动，让残疾朋友们可以走出家门，与社会多多接触。如：2月组织残疾人到越秀花市行花街。3月组织残疾人到航天奇观参观。5月组织残疾人到南海天后宫参观。5月27日组织残疾人登白云山。11月组织残疾人看广州车展。

第四：“残联”那边有活动，需要志愿者，我们也配合帮忙。

第五：在端午节与中秋节，我们组织残疾人到康健老人院与老人家，志愿者们一起联欢，共度佳节，（包粽子，吃月饼）。第六：与一些孤寡的残疾人过生日。

例如：我们有一个服务对象在白云区的一间安老院住，他行动不方便，7月份我们组织一些志愿者，接他出来玩，到帽峰山，陪他过生日。还有，在广州的残疾人（每月都会有，在这不细说了），我们为生日的残疾人送上自己的一片心意。第七：上门服务。

如：搞卫生、谈谈心等，这些服务，我们都是不定期，经常有，也实在太多，在这就不一一细说了。

明年的工作计划：

第一：跟进好原有的服务对象及服务点，进一步提高服务的质量与水平，做好完善的资料和活动记录。

第二：继续开发更多的服务对象与项目，力所能及地帮助更多的人。

第三：与其它志愿团体加强联系与交流，取长补短。还要宣传好自己的组，使之能够吸收更多有不同专长（如：策划、宣传、组织、网络、文案、设计等等）的人才加入我们组，使我们的组能够更好地发展。第四：对志愿者进行有目的的培训。与残联等中心合作，或邀请其他专业人士对我队志愿者进行与助残有关的各技能培训。

第五：我们组正准备成立一个文艺小队，组织志愿者排练节目（如：手语唱舞、小品……），能为有需要的服务表演。

我们组会继续在“奉献、友爱、互助、进步”的旗帜下，坚持“服务人民”的方向，坚持“自愿、奉献、务实、持久”的准则，服务社会。

## **志愿者服务工作总结报告 志愿者服务工作总结篇四**

双桥子街道高度重视志愿者服务工作，办事处副主任薛勇具体负责，党政办具体抓落实。根据上级指示精神，全面组织开展了志愿者服务工作，组织申报成立了双桥子街道办事处双林中横路社区志愿者服务基地。基地现有固定志愿者服务队伍六支，分别是：社区青年志愿者服务队伍、社区帮困助残志愿者服务队伍、社区法制宣传志愿者服务队伍、社区环境卫生志愿者服务队伍、社区文化服务志愿者服务队伍、社区科普志愿者服务队伍、社区治安巡逻志愿者服务队，共有在册志愿者1100余名。

1. 充分发挥社区志愿者活动精神。社区志愿者活动本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，在取得各级领导的大力支持下，根据社区实际情况，合理利用驻区单位资源，吸引他们一同参加到志愿者服务中来，并结合社区实际工作，定期共同开展社区志愿者工作，在社区各项工作中，都充满



了志愿者的身影，使之成为社区建设中不可缺少的生力军，也使志愿者服务工作在社区工作更加深入，也使志愿者服务水平和满意率有了更大的提高。

2. 认真开展政策法规宣传活动。志愿者经常利用节假日时间，为群众进行大小文艺表演，不仅仅丰富了群众的业余生活，而且结合当下社区工作，也积极向大家宣传当前形势情况。

而且在他们的带动下，很多人也参加到这支队伍中来，根据自身情况为大家提供了各种服务。特别在创建文明城市的时候，有大量的志愿者参与到其中来，为社区不辞辛苦的奔走，向社区居民积极宣传各种方针政策，清除社区卫生死角，维护院内治安，为社区为最后迎接国家城调队检查成功，是密不可分的。

3. 灵活多样开展帮扶活动。针对老人，对所有空巢老人和寡孤老人进行了登记造册，每个老人不仅有专门的志愿者定期看望，也经常会有结对高校志愿者来了解老人们的现状和困难，与老人聊家常，排除老人孤担，擦擦桌子洗洗碗，每次当大家离开的时候，老人们都会依依不舍，总是盼望着下次的相聚。

4. 积极开展辅导青少年健康活动。针对未成年，与学校、家庭打造“三位一体”的管理方式，即在家有家长管，在学校有老师管，平时有社区管的模式，使大家一起关心孩子们的成长。

根据兴趣爱好，成立各种小分队，开展各种活动，对来参加的孩子进行登记造册，在根据志愿的个人情况，为孩子提供服务。特别是社区内贫困家庭的孩子，不仅仅有专门的结对志愿者经常上门看望，了解情况和困难，还有结对的在校志愿者为他们解决学习问题，能够使他们象其它孩子一样，健康成长。并与高校结对，吸引更多的青年志愿者定期到社区活动，根据各自的特长、优势、知识，为社区居民提供各种

服务。

### 三、xx年工作打算

1. 认真贯彻学习党的路线、方针、政策，全面落实上级相关部门的指示精神，严格执行各项规定。
2. 全面组织开展各项活动，重点针对辖区弱势群体、假期青少年等人员的帮助与辅导工作。

## 志愿者服务工作总结报告 志愿者服务工作总结篇五

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、广播、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，屏山社区组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、家政服务志愿者、医疗保健志愿者、社区工作志愿者、法律援助志愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、拥军优属志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷、新村楼院，特别是经常活跃在省直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专

门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

## 二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街和社区的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如冶山路105号5座303室的空巢老人潘水玉，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者黄桂仙得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天、看病，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

## 三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。屏山社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传

统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

#### 四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。