

# 最新广场保洁收费标准 保洁工作总结(优秀9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇一

工作伊始，面临的工作重点是组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部x经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

外包公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有园区和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部

在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在x月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达xx次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过xx次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

垃圾清运公司自x月x日起正式进场，前期以生活垃圾为主，

随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

回顾这一年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

我是分管xx保洁工作的主管。今年是不平凡的一年，作为保洁主管，我担负着xx的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，工作总结认真负责的做好本职工作。以下为今年的工作总结。

自担任保洁主管以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成保洁员的保洁区域划分及清扫工作。由于我在工作上的良好表现，我被公司安排分管xx卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。

在工作中，我努力努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。定时召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工

作提升到一个新的层次，为创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下□xx卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个区域检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我公司争创全国文明生态企业做出一份贡献。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇二

很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支

高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人  
员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希  
望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，  
吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。 保洁员是一个  
再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。  
在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方  
面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做  
好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是  
简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整  
体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。  
做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内  
的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作  
中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是  
公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，  
在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出  
现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导  
和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身  
要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的  
工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，  
提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多  
的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公  
司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作  
看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同  
事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每  
月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一  
件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个  
良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭  
碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚  
持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是有一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的`热衷于我所从事的工作并努力干好它。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇三

我站在县委、县政府及主管局的正确领导下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为领导，认真贯彻落实十七届五中、六中全会精神，坚持“两手抓、两手都要硬”的思想，坚持以提升城市品位和社会文明程度为目标，以创建全市文明县城为主线、改善县城卫生环境、推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，不断巩固和完善环境卫生长效管理机制。

### 一、基本情况

我站现有管理人员15人，（其中站长1名、副站长1名、工作人员13名。）环卫职工及清运工225人，其中女职工160人、男职工65人。主要负责城区58万平方米的路面清扫保洁及80个垃圾点垃圾清运、填埋和7座公厕的清扫、清掏任务。年处理垃圾量约5万多吨，粪便处理量万余吨。

在开创环卫事业发展新局面工作中，环卫站坚持以巩固发展市级卫生县城创建成果为标准，充分发挥“舍得一人脏，换来万人洁”的环卫精神，爱岗敬业，起早贪晚，为开创环卫工作新局面履行职责，积极贡献。多年来我站进一步完善了“五净、五无”的清扫保洁标准，实行了人头包片分段，确保全天保洁，随脏随扫，确保县城环境整洁。为确保县城环境卫生日产日清，实行清扫、清运一体化的工作机制。

### 二、取得的成效

二是在垃圾清运上，根据部分垃圾点前清后倒现象，积极改变清运时间，实行早5：30时起全天12小时循环作业的办法进行清运。实行划片包点，严格按日产日清标准管理，清运质量和工资挂钩，奖罚严明。保证了城区57个垃圾点的清运质量，连年累计清运垃圾量16万多立方，并确保及时填埋，保证垃圾处理率达到100%。

三是在城市卫生费的收缴上，通过提高清扫、清运服务质量、宣传环卫知识，提高了群众的卫生意识和缴费意识。进一步加强和完善内部管理机制，加强收费人员的专业知识和技能训练，提高收费人员的自身素质，使收费工作取得了良好的效果，从卫生费收缴不足4万元到可实现12万元，较好的完成了卫生费收缴任务，确保了各项工作的顺利进行。

四是在环卫工作的宣传力度上，为提高全城区广大市民对环卫工作的知晓率。环卫站利用广播、电视新闻、书写环卫工作简讯、流动宣传车、印发宣传单等形式宣传环卫知识。多年来在^v^的大力支持下，共计广播30余次，电视播出环卫新闻50次，书写环卫工作简讯72期(次)，出动环卫宣传流动车80车台(次)，发放环卫知识宣传单46500多份。

五是在精神文明建设上，环卫站为丰富环卫职工的文化生活。利用“元旦”、“五一”、“十一”等节假日举办各种文体活动。积极参加县委、县政府举办的“月月喜相逢”等活动。一方面提高了环卫职工的竞争意识，另一方面加强了环卫职工对集体荣誉感的认识。

六是在环卫设施的改善上，根据环卫职工清扫保洁工具陈旧、落后的现状，环卫站支部一班人为改善环卫设施，提高环卫工作效率。克服资金短缺困难，自筹资金6元，购置了210套(捡拾器、防风簸箕、高粱笤帚)；为环卫职工购置雨衣雨裤200套，极大地改善了环卫工人下雨天的后顾之忧。此套环卫工具及雨衣雨裤的配发给环卫职工的工作带来了极大的方便，提高了工作效率，增强了工作信心；购置多功能便民果皮



箱50个。分别安装在城区的马路口至原公用新车站、中医院至鼓楼桥两条主干道上。在县委、县政府及局总支的正确领导下，在有关部门的大力支持下，协调借用十里镇垃圾压缩车一辆。极大地改善了垃圾的清运工作。20，为175名环卫职工和24名清运工办理了人身意外伤害险，合计金额2万元。自筹资金万元。对全城区的7个损毁的垃圾池、15个破损生锈垃圾箱、50个果皮箱进行了整体维修、粉刷、清洗和喷字，又在一中门附近新建了一个垃圾池；购置的流动垃圾收运车一辆；订做大型垃圾箱两个，分别安装于岷峰市场附件及中医院门口，采取专人管理。在县委县政府、主管局及有关部门的大力支持下，划拨环卫经费9万元，购置钩臂式垃圾清运车一辆，配备专用垃圾回收箱8个，大大提高了垃圾清运的效率，基本实现了城区垃圾日产日清。年，为204名环卫工人和27名清运工办理了一份保额达4万元的人身意外伤害保险，使每一位环卫工人的人身安全有了进一步的保障。上半年，本站自筹资金万元。购置雨鞋、手电筒等工作用具；给环卫工人配发了全新的工作服和垃圾捡拾器及防风簸箕配件等环卫工具；为解决“510”冰雹泥石流对通往垃圾场道路造成的隐患，在道路内埋置6米长水管，耗资1000余元，方便了排水泄洪，也保障了全城区垃圾清运工作的道路通畅；为美化城区环境，减少垃圾箱、果皮箱等箱体的异味散发，筹资1200余元购买清洗剂、粉刷材料，对全城区15个大垃圾箱、8个勾臂车箱体进行了清洗粉刷，对50个果皮箱进行彻底清洗。同时在政府划拨24万元的基础上本站又自筹资金万元，购置装载车1辆、垃圾清运车2辆，借用十里镇新型扫路车各1辆。大量环卫设备的投入，既解决了城区垃圾清运和清扫效率，又减轻了环卫工人的劳动量。

### 三、抓管理创新，不断提升环境卫生创建标准

随着县城改造和县城建设规模的不断扩大，清扫保洁面积已由原来的26万平方米增加到58万平方米，日产垃圾量也由的万吨增加到20的5万吨。在环卫编制、经费没有增加环卫工作日益强化的新形势下，为了环卫管理水准、创造良好优美的

人居环境，我们从继续强化文明精神文明建设、强化思想政治教育、强化干部职工思想业务素质提高入手，转变作风，知难奋进，激发和调动全体干部职工共同为环卫事业发展尽责出力，甘愿付出和奉献。一是严格要求，强化班子表率作用。针对环卫工作要求严、任务重、清扫保洁难的局面，我们充分发挥党员、领导干部的表率带头作用。班子成员分片划断，各管段员每天都能够深入清扫保洁现场，与环卫工人一起，从严要求，严抓细管，确保环卫管理常抓常新，确保清扫保洁取得实效。二是集思广益，及时解决出现的问题。环卫站工作点多面广、工作透明度高，对清扫保洁所出现的问题都必须及时研究、及时决策，迅速处理。为缓解城区小垃圾随处可见的问题，在马路口至新车站、中医院至鼓楼桥新增加50个便民果皮箱。为此，环卫站班子已养成了不定期召开会议习惯，集思广益，研讨对策，发扬民主，及时解决问题。三是加强组织，精心指导。环卫站成立了“创文明行业、建文明窗口”的精神文明建设领导小组。由站长负总责，各分管段员分兵把口。各司其职，各负其责。并做到年初有计划，月有调度、半年有检查、全年有考评，并对思想道德建设、业务素质提高、创建活动标准、清扫保洁分工服务都进行了细化、量化和明确分工。巡查、督查组坚持定期不定期的督促检查的方式，经常深入实际检查指导工作，对街面清扫保洁不及时，公厕卫生标准不高等问题，采取处罚手段，以示警示，从而提高工作标准。四是加强教育培训，提高干部职工队伍素质。组织党员干部职工深入学习“科学发展观”以典型人物的先进事迹为学习材料；学习考察周边县、区环卫部门先进的管理经验；学习重点岗位的专业培训和法制教育。五是办事公开，增加工作透明度。以严格要求、强化廉洁自律为前提，做到清洁城市首先清洁好自己。我们建立健全了站长抓片长、片长抓段长、段长抓组长的一整套的约束管理机制。今年，我们依据上级有关软环境和政风行风建设文件精神。强化内部管理，加大卫生费收缴，我们制定了《票据管理制度》做到每周交款一次，交款时由财会核定，确保票据与现金相符。实现了办事公开，规范化管理。

#### 四、加强组织建设，推动整体工作健康发展

环卫站领导班子注重实际，不断创新工作思路。面对日益强化的环卫工作，我们首先从加强班子自身建设入手。充分发挥领导干部、党员的模范带头作用和表率作用，不定期召开班子会议，沟通思想，统一认识，坚持民主集中制原则，有事共同商量，充分发挥班子核心作用。其次，廉洁自律，坚持公开、公正办事原则，凡重大事件和职工群众关注的热点问题都向职工解释清楚，做好耐心细致工作，把问题尽可能的解决在本单位。工作中坚持严明的组织纪律性，不循私情，不拿原则交易。以大局为重，增强廉洁自律意识，以严谨求实的工作作风树立党员干部良好形象。第三，突出思想政治工作和精神文明创建工作。深入开展科学发展观学习教育活动，使党员干部进一步认识新形势新问题，增强创新意识，提高工作能力，并在实际工作中得以充分发挥和运用。第四，关心职工生活，了解职工疾苦，力所能及的解决困难。在县委县政府的亲切关怀下，环卫工人工资由年的每月320元涨至今年的每月860元。同时，站内压缩开支，将清运工工资由2009年的每月450元涨至今年的1000元、清运司机工资由2009年的每月500元涨至今年的1500元—2000元。工资待遇的大幅度提高，大大的激发了环卫人员的工作热情。

#### 五、下一步工作重点及存在的问题

进一步提高思想认识，坚持贯彻落实科学发展观，继续以提高城市品位、创建和谐美丽的人居环境为目标，不断巩固和完善环境设施。增强环卫管理的长效机制，总结经验、创新工作思路、抢抓机遇，为建设甘肃南部特设经济强县的总体设计添砖加瓦。

(一)加大宣传教育力度，营造市民“岷县是我家，环卫靠大家”的舆论氛围，提高广大市民共同保护环境、爱护环境的意识。教育广大市民形成“向前走一步，卫生又文明”的良好生活习惯，让全社会都为环境卫生工作尽一份责任。

(二)争取县委、县政府的支持力度，增加投入，不断完善环卫设施。

1、年内完成4座公共厕所的新建、维修工作，完善城市公共设施。

2、维修垃圾池8座，使广大市民集中堆放垃圾。

3、购置果皮箱40个，方便群众的出行和生活。

4、为环卫工人购买人身意外伤害保险，解决他们的后顾之忧。

(三)加强日常工作的管理，认真扎实地搞好清扫、保洁工作，做到不漏扫、不漏保、不缺位、不脱岗，达到我站提出的“五净五无”的标准。垃圾清运做到日产日清，积极为广大市民创造干净整洁的人居环境。继续努力，规范收费程序，完善管理办法，克服困难，全年力争完成15万元的卫生费收缴任务，确保清运工作正常运转。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇四

20--年是公司发展跨越历史性阶段的一年，在##的带领下，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照公司制度的要求，采取了精心革新，细致调整，等一系列得力的举措，终于赢得了“国家级示范大厦”的荣誉称号。在公司跨越历史性之年，我有幸亲历并承蒙公司的信任，为公司尽了一份微薄之力，今天我非常荣幸地站在这里，代表保洁部与各位同事、各位领导共同回顾20--，今天我也非常自豪地站在这里，代表保洁部与各位同事、各位领导共同展望我们即将迈进的20--。在展望中我们相信：国贸物业一定是创新的团队，最优秀的团队！

### 一、20--年工作回顾

第一：抓好制度建设。通过理论和技能考核，所有人员符合公司要求具备上岗资格。

第三：严肃纪律和检查处罚。坚决执行请销假制度，防止私自外出；实行严格的查岗和点名制度；加大检查督导的力度，查处窜岗连天2起，受绩效处罚人次2人。查处环境差30处，责令整改人数共计30人，受绩效处罚人次15人。

第四：做好工作的持续性。为了更好的保障公司的环境，保洁部本着尽职尽责的态度不怕苦不怕累坚持完成了业主入住前的房间清理工作、大厦石材的养护工作、和一些计划性保洁的工作。

第五：工作创新：在市场竞争越演越烈的今天，为了能够辅助公司在商场战争中处于不败之势，只有从服务上下功夫。保洁部全体员工在不断的探索公司所有租户的生活规律后，上报公司领导决定实施上门服务收取生活垃圾，这项创新服务在广大租户中引起了一致的好评，与此同时保洁部响应公司领导的号召对所有新入住的租户增加免费上门保洁服务次数，赢得了口碑。为了符合”国家级示范大厦“的所有规范，保洁部全体员工会努力保证大厦所有的卫生死角和正常保洁范围的清理工作。并全面强化保洁人员”以租户为中心的服务意识“，力求最大限度地满足租户需求；推出的创新服务，大大提高了租户对保洁服务的满意率。

## 二、20--年度工作设想

完善各项管理制度，形成配套的监督机制。09年，我们将在原来的基础上，修改、完善管理制度，改变以前“人管人”的被动状态，从而走向“制度管人，制度约束人”的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便主管人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持“定人、定岗、定时、定标准、定

任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后工作的开展。

3、树立服务品牌。服务品牌的树立，有利于企业的知名度，对一个部门也是一样，有利于提高部门的影响力，更有利于增强部门的凝聚力，目前，我们本着“清扫一户，洁净一户，满意一户”的原则，为租户提供服务，得到租户的好评，在租户心中树立了良好的形象。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇五

一、完善保洁部各项规章制度。本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率

对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》

《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

二、控制保洁材料成本，节能降耗。

贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制

定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

### 三、员工综合素质提升。

员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投诉员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

### 四、本年度所做的主要工作：

#### 其一、商场日常保洁工作

1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

#### 其二、年度保洁工作

2，完成外围的玻璃雨蓬、步行街的景观灯、二号门上方龙骨的全面清洗工作；并根据春、夏、秋、冬不同季节的保洁工作、商场内外的保洁服务内容及要求做了充分的安排和计划，并全面地落实到位。

#### 其三、计划外的保洁工作

- 1, 完成集团办公室迁移到酒店后新办公区域的开荒保洁工作;
- 4, 完成步行街展台周边的墙面清洗及展台内外的全面保洁工作;

#### 其四、班长及员工的培训工作

#### 五、保洁工作中存在的问题

##### 其一、保洁安全意识不足。

其二、保洁员工年龄偏大，文化程度较低，保洁工作时间长、工作单调枯燥，思想容易产生波动。

个别员工工作纪律稍差，在客流量少时有扎堆聊天现象；还有些员工对月度评比、日常考核有排斥情绪；针对这些问题，在加强对员工进行思想教育的同时，关心员工的生活，多和员工沟通，使员工的思想意识水平提高，工作从被动变主动。对违纪员工进行正确地引导，把绩效考核条例和人性化管理相结合，减少员工的违纪现象；对员工进行日常行为规范和考核细则的学习，让员工清楚明了考核是对员工多方面的综合能力评比（工作态度、工作责任心、团队协调配合度、工作质量、工作纪律）。只有通过评比才知道自身还有哪些不足，还要哪些方面需要改进；要求管理人员在对员工的日常考核工作中要公平公正。检查工作中不走过场，对于表现好的要鼓励，不合标准、违反工作纪律的要进行处罚，使员工能够从心里认可考核制度，从而能够有效地落实。

##### 其三、专业技能知识不足：

#### 七、14年工作计划：

3, 技能知识培训，随着公司不断发展，保洁工作的标准和要求也会越来越高。员工除了具备基本的保洁知识外还需要掌



握更多的保洁技能知识才能更好地做好保洁工作。比如：设施的维修保养、地砖的清洁保养、石材的清洁保养等都需要具有专业知识的人员来操作。本年度会对重点加强员工技能知识的培训学习，以适应公司的发展需要；新的一年我们全体保洁员工会以更加饱满的热情和积极地工作态度投入到保洁工作中，为公司的全面发展尽一份力。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇六

物业管理的'范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可

循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇七

很荣幸来到xx小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，但是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，

绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。

（楼道清扫）由于努力工作，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的潜力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是期望能到达冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本状况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能用心向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。同时，期望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇八

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强保洁员的职业道

德教育，让每位保洁员都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育保洁员树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识。与此同时我们认真抓好队伍建设，针对保洁人员大部分是弱势群体这一事实现状，我们主动关心保洁员的思想，帮助他们解决生活和工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了保洁员队伍，确保了出勤率。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习教育活动，使保洁员的思想业务素质不断得到提升。

二、进一步健全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制度来严格规范每位保洁员的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位保洁员都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

三、狠抓节能环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理和节约降耗工作。首先是注意把好采购关，杜绝伪劣产品和不符合国家环保要求的耗材流入，确保业主和到来的消费者使用安全。其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头，从一点一滴的小事做起，尽可能为业主节约开支。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织保洁员开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位保洁员对

防范和杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

1、保洁人员素质参差不齐,人员流动量大,给我们的工作带来很大困难,虽然保洁员基本上能按标准完成工作任务,但在工作细节、行为举止等方面还存在不足,监督管理还有待于进一步加强。

2、保洁人员的专业技能培训还不够系统全面,专业化、规范化水平还有待提高。

3、各项记录、考核不够齐全,通过规范化、制度化建设让保洁员变他律为自律还需进一步加强。

展望新的年度,我们决心更加努力的做好保洁服务工作,针对自己存在的不足,脚踏实地,苦练内功。以更好的服务质量,努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上,服务第一”。要通过学习教育和严格管理,使“客户是上帝”的理念深入人心。要让每个保洁员做到“用心服务、不断提升保洁服务质量”。要经常征求、听取业主对我们工作的意见和建议,认真落实业主对我们工作的要求,不断改进和提升保洁工作水平,做到业主放心,客人满意。

2、加强队伍建设。保洁保洁员队伍的稳定,保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关,努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。二是要做好岗前培训,岗中教育工作,并使之制度化、规范化。三是奖优罚劣,力戒干好干坏一个样,实行评优促差、末位淘汰制,对服务态度不端正、保洁质量不到位、经教育不改者坚决劝退。确保保洁员队伍整体素质的提高。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养保洁员的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位保洁员熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一保洁员的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

## 广场保洁收费标准 保洁工作总结篇九

在xx百货商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xx商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好

自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

20xx年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。