

# 2023年物业纠纷调解半年工作总结 行政 调解工作总结(大全9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇一

一、完善工作机制，落实工作责任制。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村(社区)相应建立健全了预警机制，形成信息员、村(居)民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村(社区)调处中心、村(社区)调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村(社区)、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村(社区)两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村(社区)每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的

问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

## 二、统一标准，确保质量。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析;重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度;各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度;完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案;司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名;同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心必须要有办公室、调解室、档案室。调解室必须要有20平方米以上，并有明显标志;全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村(社区)两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

## 三、集中开展了调解员业务培训和送法上门活动。

20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多提供业务指导书籍和培训机会。20xx年12月10日，司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心

户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一起煤矿工伤事故赔偿纠纷一直没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关情况后，在当事人同意的情况下主持了调解，通过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成32014元人民币，双方终于握手言和。

四、坚持“调防结合，以防为主”的人民调解工作方针，充分发挥人民调解的基础性和主力军作用。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安”做出新的贡献。

# 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇二

按照《xx县党的群众路线教育实践活动正风肃纪13个专项工作方案》的工作要求，我镇高度重视，积极认真抓好工作开展落实，取得了明显成效。

## 一、高度重视，认真组织

我镇成立了以镇党委书记为组长，其他班子成员为成员的正风肃纪专项行动领导小组。领导小组组长负总责，亲自抓，紧紧围绕查找出的我镇正风肃纪“13+1”问题，以领导班子和领导干部为重点，加强教育引导，根据县纪委13个专项工作方案，制定了我镇的工作方案，认真开展正风肃纪工作。

## 二、真抓实干，提升作风

(一)文风会风进一步精简。进一步控制发文数量和质量，根据县委、县政府要求，认真落实文件限额管理制度，严格控制文件篇幅，截止目前，我镇政府下发文件19个，镇党委下发12个，相比同期下降40%。同时，进一步控制会议数量，认真落实会议限额管理制度，尽量少开会、开短会，并严格控制会议人数。经整改，现我镇的文风会风大大提升。

(二)学风进一步端正。结合党的群众路线教育实践活动开展，进一步完善了中心组学习制度、集体学习制度等相关学习制度，并创新学习方式，将学习成果纳入绩效考核，全面深入开展学习。在群教活动中，已组织开展学习20次，并开展讨论、知识竞赛、撰写心得体会等方式创新开展学习。切实解决党员干部不重视学习、不善于学习，学习实用主义等学风不正问题。

(三)着力解决乱发钱物和变相公款旅游问题。进一步深入学习“中央八项规定”，严格财务制度，并积极配合县纪委、审计、财政开展自查工作，并对自查中发现的问题积极整改，

对去年违规发放工会慰问金问题先已全部退回财政，并吸取教训，进一步完善和规划了津补贴发放问题。

(四)治理干部“走读”问题。一是进一步加强干部教育。强化党员干部理想信念、宗旨意识、作风纪律、艰苦奋斗教育，提升党员干部扎根基层、服务群众意识。二是进一步完善制度。强化制度管人，领导带头落实带班、坐班制度。三是进一步加大监督检查。镇纪委采取随机抽查的方式对“走读”问题进行督促检查。有效杜绝了“走读”现象发生。

(五)解决执行不力问题。一是结合党的群众路线开展，主动向全镇群众作出公开承诺，接受群众监督。二是加强督办检查，对特色小镇建设、五福大道打造、院落整治等重点工作，加强督促检查，实行定期汇报，确保工作落实到位。三是对收到的群众意见，实行办结回复制，确保群众的各项诉求能得到回复。

(六)解决侵害群众切身利益问题。结合党的群众路线教育实践活动，全面落实群众诉求强烈的十大民生工程，同时加大对惠农、民生救助政策落实情况的监督检查，并严肃查处侵害群众利益的违纪违法案件，今年已查处正云村一起涉嫌村道建设项目的违纪案件，现已报县纪委立案。

(七)政绩观不正确问题的整治。一是加强学习，从思想深处树立正确政绩观。二是完善目标绩效考核机制，将政府工作成绩和群众满意度相结合，避免出现“形象工程”和“政绩工程”。三是加强监督检查，特别是报假数据、假材料、假典型等情况进行严肃查处，发现一起查处一起。

(八)对“会所中的歪风”问题的整改。一是组织全体党员干部签订“会员卡零持有”承诺书和“不出入私人会所”承诺书。二是加大监督检查，镇纪委对“会所中的歪风”问题加强监督检查，严肃查处党员干部违纪行为，并追究相关责任。

(九)对行政行为不规范问题的整治。一是进一步加强便民服务中心管理，规范办事流程，公开办事项目，方便群众办事。二是加大对行政人员工作作风监督，严禁出现态度生硬、作风粗暴等现象。

(十)对违规经商办企业和违规兼职问题的整治。镇纪委牵头对全体机关干部违规经商办企业和违规兼职问题进行了梳理排查，我镇未发现这类问题。同时，我镇将进一步加大学习教育、管理和监督，强化自律意识，避免出现此类问题。

(十一)对于公务用车和办公用房的专项整治。一是主动对政府公车进行了梳理，不存在超标、超编、借换车情况。同时进一步加强了公车管理，严格公车使用登记和定点停放，严禁公车私用。二是按照《党政机关办公用房建设标准》，对党政机关办公用房进行了清理，现不存在超面积占用办公用房情况。

(十二)对违规选用干部问题专项整治。严格干部选用程序，对村干部严格按照程序进行选举，对镇中层干部实行竞争上岗，全部做到公开公正公平。

(十三)对利用婚丧喜庆借机敛财问题的专项整治。加强党风廉政教育，提升党员干部增强自律意识，从思想上筑牢廉政防线。同时，完善党员干部婚丧喜庆事宜报告制度，强化该项工作管理。截止目前，我镇未发现党员干部利用婚丧喜庆借机敛财案件。

(十四)对联系服务群众不紧密、服务不到位问题的整治。进一步建立完善联系帮扶群众制度，做好群众联系帮扶工作，要求全镇干部每周至少下村2次1天的时间，镇主要领导每周至少3次，每次半天。深入开展走访、慰问、调研及帮扶工作。同时，主动公布信箱、电话、发放便民服务联系卡方式，畅通群众诉求渠道，确保群众各项诉求及时整改落实到位。

### 三、长期坚持，巩固成果

一是少数党员干部对正风肃纪工作认识不够；

二是部分制度还不够健全；三是镇纪委监督检查力度不够。

针对存在的问题，下步我镇将从三方面做好正风肃纪工作：

(一)进一步加强学习教育。组织全体镇村干部进一步学习正风肃纪相关文件、会议精神，增强党员干部认识；进一步学习党的“八项规定”、廉洁从政、群众路线等相关精神，深入做好党风廉政建设工作，筑牢拒腐防变防线。

(二)进一步建立完善制度。对现有制度再次进行梳理，对缺失或不健全的制度，及时建立并完善，切实做到制度管人。

(三)进一步加强监督检查。镇纪委，将深入推进开展“两深”工作，增强自身实力，对正风肃纪工作中的14个问题，加大监督检查力度，确保整个活动取得实效。

## 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇三

### 一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想。半年来，认真学习了《劳动法》、《民法通则》等法律知识。为了更好地向党组织靠拢，在工作和事业面前，我始终严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，使自己真正树立科学的发展观、正确的政绩观和牢固的群众观，为司法调解工作的进一步发展尽职尽责。

### 二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

经过不断学习、积累，我已具备了比较丰富的人民调解工作

经验，能够从容地处理日常工作中的各类问题。在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面都有了很大的提高。保证了人民调解岗位各项工作的正常运行，在日常的工作过程中没出现过错。在基层工作期间，我做到思想领先，讲到做到，处理突发案件迅速，及时掌握群众第一手资料，善于发现问题，及时杜绝安全隐患，并圆满完成各项目标任务。

### 三、紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，发挥调解组织应有作用

要完成新农村建设的指标，没有一个安宁稳定的环境是难以实现的。村民日常事务繁杂，难免因这样和那样的问题而发生一些矛盾和纠纷。有了纠纷如不及时调处，及时制止事态的发展，不仅影响当事人的思想情绪，还会涉及到家庭成员、亲友、左邻右舍，甚至会引起纠纷激化，造成不良后果，直接影响到整个村庄的和谐稳定。作为村调委会，是村民事纠纷调解的职能部门。调委会必须紧紧围绕新农村建设中心，积极主动开展工作，为群众分忧解难。调委会要求全体调解人员，一但发生纠纷，要及时介入，及时调解，果断地做细致的思想工作，转化矛盾，把纠纷消灭在萌芽状态。

### 四、领导重视，健全组织，完善制度

建立调解网络，是开展人民调解工作基础，自村调委会成立以来，就配备了较强的力量，随着机构和人员变化不断进行调整充实。村调委会下设调解办公室，配备了两名专职调解干部负责日常工作，形成了发生纠纷有人管，有人问，信息反馈快，调解及时，有力度的调解格局。

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，明确了调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。



多年来，我村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护我村的全面稳定，发挥出人民调解委员会应有的作用。

## 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇四

乙方（业主）：

### 一． 应注意事项

- （1）促使物业持续升值；
- （2）减少火警发生及因擅自加建或改装而引致之安全及卫生问题；
- （3）避免扰及邻居；
- （4）减少日后物业保养难题；
- （5）确保遵守有关法规。

### 二． 装修及施工工程守则

1、在对该单元进行装修前，业主必须向甲方提出书面申请（申请表如附件），并提供该单元有资质的设计单位有效图签的装修图纸（包括但不限于平面配置图、水电施工图）和资料。在不影响社区房屋结构、管道、电源、整体外观、公共设施等和不触犯本公约规定、有关政府法规下，甲方会对业主的申请进行审批；未经甲方审阅和批准的安装工程，任何加建及改装工程一概不准动工。

2、施工单位人员进入小区，经甲方批准并办妥各式出入通行证后方可施工；施工单位人员进入社区必须遵守甲方对于门卫保安要求的作业规登记等手续。

4、进行装修时，业主须保持社区公共地方和公共设备的清洁和该单元内部卫生，对施工用的材料、易燃物件或有挥发性的化学物品一定当心保管及使用，禁止吸烟，以免发生灾害。一切废物和施工垃圾由业主自费并即时清除和运走。

5、甲方有权在施工期内进入该单元视察各项工程是否符合甲方的审批规格。如发现有违章施工情况，甲方可要求业主和施工单位立即停工，并采取相应步骤纠正和补救违章施工情况，其间所引起的一切费用、损失或经济责任，均由业主自行承担，与甲方无关。

6、因装修施工或其他任何行为引致他人受伤或财物损失均由业主负责。

7、业主不得：

(1) 改变任何渠道、管井及其他公共装置；

(2) 悬挂或装设任何物件于窗外（绿化植栽除外但须注意安全）；

(3) 更改楼宇主要结构（如支柱横梁、结构墙、楼面及天花）；

(4) 更改原有屋外设计及外貌。

(5) 在单元大门或窗口装置铁闸或窗花。

(6) 损毁楼道等公共设施。

(7) 空调小区所有单元内已备有适当的位置可供安装空调设

备，严禁室外管线任意垂悬、安置于非指定位置（尤其是外墙墙面）。

#### （8）电视天线

客厅均设有电视视讯插座，接收有线电视节目及卫星电视节目，因此严禁在窗户及外墙装置任何形式天线。

#### （9）遮阳篷帐及檐篷

任何临时或永久性之遮阳篷及檐篷不得设置。

#### （10）门窗

不得拆除或更换建筑物外观门窗，门窗亦不可改装反光玻璃或是其他类似材质，以免影响其他住户。

#### （11）太阳能

业主自行安装太阳能不得随意破坏楼面、屋面的防水、保温层。

### 8、装修工程施工时间：

为避免装修工程施工所产生的噪音、污染影响小区住户的安宁，施工时间订为上午08：00至下午18：00时，在此时段以外时间禁止施工，如因特殊状况需要在规时段以外时间施工，必须先向甲方申请施工许可，经审批通过以后才准许施工（但一定要遵循审批时要求的条件）。

### 三．装修保证金

业主可自由选择及聘用装修公司，但该装修公司必须具备合乎现行法律规定的资质及证明文件。如自行聘用的装修公司或其员工有任何违规、疏忽或任意行为造成社区或其他业主

经济或精神损失，该业主须负责。

为保障业主利益及维持良好的社区环境，所有申请在xxxx小区装修施工的业主都需要向甲方登记、并缴付保证金人民币3000元整。

业主须在提出装修申请3个月内装修完毕，否则不退还装修保证金。

此项保证金作为保证业主及其所雇用的施工单位在装修某单元完工后，清理所有装修废料、自费修理所有因装修工程而导致损毁的公共设施。

甲方安排专人管理电梯，运输装修材料，根据业主房屋面积，由甲方确定因乙方使用电梯所产生的维护和管理费用，从业主缴纳的保证金中扣除；使用电梯时，服从管理人员的安排，不得超重、碰撞等，否则由业主承担损失；电梯开放时间另行规定。

甲方在确定装修公司完全遵守有关条款后，并经业主在装修工程申请表背面签认该公司装修单元完毕后，装修保证金可以免息发还。倘若装修保证金不足弥补上述费用时，业主缴付其差额。装修保证金一经退还后，如业主再欲装修，必须重新申请并再缴装修保证金，方可施工。

#### 四. 改装及加建工程

当业主装修物业时，谨请留意切勿违反政府条例或“业主公约”，否则业主须将物业恢复原状，或有可能受到xxxx政府有关机关检控。未经甲方书面批准的加建及改装工程，一概不准动工。经甲方批准加建及改装工程申请书，只表示管理公司不反对所拟加建及改装工程，而任何工程若有违反国有土地使用许可证或政府法规各条款，开发商及甲方概不负责。加建及改装工程批准书须经市政府有关机关或其他有关政府

部门的允许及批准方能成立。

厨房、厕所、阳台等部位需要改造时，严格按施工规范操作，避免造成漏水、渗水等质量问题。

倘若发现有非法或未经批准的加建及改装工程正在进行或存在，甲方可依法采取法律行动或其他行动加以制止，或依据公约条款要求作出更正。如有任何法律费用或有关支出及赔偿，须由业主全部负责。

五. 未尽事宜双方协商解决，协商不成可诉至当地人民法院。

甲方：乙方（业主）：

经办人：

电话：电话：

## **物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇五**

为使培训顺利开展，取得预期的效果，我委从20xx年1月3日开始就积极协调镇公安分局、镇法庭等相关职能单位和各村（社区）主要负责人，就培训工作的各个方面进行了多次沟通，达成了一致。

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以镇主管领导为组长，司法分局局长、镇法庭庭长、公安分局局长为成员的“培训工作领导小组”。

二是认真制订了《培训工作方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。

三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法

律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。

四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、信访岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长崔长江，又有精通各项法律法规，办案多年的资深法庭庭长王久慧，还有身处基层一线的公安分局局长付长河，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。

五是培训之前，“培训工作领导小组”就尽早与镇主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训镇司法分局共投入2千余元，印发《人民调解法》100册、《农村“五五”普法法律知识读本》100册，印发人民调解协议标准文书400份，保证了培训工作的顺利进行。

。为达到通过《人民调解法》的培训，使全镇人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到8课时，邀请镇分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待、公调联动联调机制和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

，现场参加培训的（镇）村两级人民调解员75名，占全镇人民调解员的99%，参加培训的镇领导2人，包村干部8人，司法

分局7人，共计92人。

从各乡镇的培训到会情况看，光华村、新丰村、西太平村、永久村、青年社区等大多数村（社区）对培训工作非常重视，村主任（社区主任）能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率都达到100%。但同时也要看到，个别村（社区）不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

## 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇六

不知不觉□xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截

止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

## **物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇七**

时代在发展，社会在前进，在发展前进的道路上人民调解工作也随着不断的前进，为适应新时期人民调解工作的要求，要做好人民调解工作，关键在于调解员队伍建设。为了抓好人民调解工作，我局加强对调解员培训工作的领导，充分认识加强人民调解员培训的必要性和重要性，深入贯彻落实司法部人民调解工作若干规定，把人民调解员培训工作作为人民调解工作一项重要的基础性工作来抓，年初积极向县委、政府、政法委汇报，积极与公安局、各乡（镇）党委政府联系协调调解员培训工作的相关事宜。县委、政府、政法委对调解员培训工作高度重视、关心和各乡（镇）党委政府积极支持，使调解员培训工作得以顺利组织开展。



一是加强领导，制定计划，加大培训力度，从基层的实际出发，把调解队伍的学习培训作为重点开展。

二是进一步完善村级调解组织建设，以乡（镇）的行政执法部门率先成立了调解委员会，并与党委文件下放到各单位，明确了工作职责，为人民调解培训打下了良好的基础。

三是采取了“严把进口，敞开出口，加强培训，提高素质，加强指导，促进规范，”的工作指导思想。把有工作能力，热爱人民调解工作的人员请进来，选出了一批爱学法律、爱学政策、爱学业务的队伍。

四是坚持重在基层、立足岗位、注重实效、缺什么、补什么，干什么、练什么，实现从“要我学”到“我要学”的转变。

五是主动汇报，相互勾通，邀请上级领导及相关部 门讲师多层次，多形势，多内容进行工作指导和业务培训，从根本上提高调解队伍的政治素质和业务水平。

六是落实计划，周密布置，为把调解员培训工作做细做实，有计划地开展，我局年初制定了详细的培训计划，专门抽调律师、基层法律工作者组成培训授课小组，对授课人员、培训内容、授课时间均作了具体的计划和安排，并与各司法所签订工作目标责任书，把人民调解员的培训工作纳入司法所年终考核的一项重要内容，做到年初有计划、年中有检查、年末有考评。抓调解业务培训与村委会主任签订工作目标责任书的落实，做到年初有计划、年中有检查、年末有考核，把人民调解员的培训工作纳入司法所年终考核的一项重要内容。

进行表彰奖励。

组织全县乡（镇）、村（居）调解主任130人对《人民调解法》进行了学习和培训。并征订学习材料8900份，组织全县职

工8700余人进行《人民调解法》考试，邀请了市局教师对《人民调解法》进行专题讲座，通过集中考试学习和培训，使知认识到《人民调解法》颁布实施的重要意义，标志着这项具有中国特色的“东方经验”上升为今天的法律规范，标志着人民调解工作步入法制化、规范化的轨道。

总之，通过培训指导，不断推进人民调解的组织建设、队伍建设，规范了人民调解工作，提高了对人民调解员的质量水平，使他们进一步掌握民间纠纷发生、发展规律以及调处纠纷的基本方法与技巧，对民间矛盾纠纷的预防、调处积累了一定的经验，收到良好的效果。一是人民调解工作程序、格式文书的制作进一步规范。二是人民调解组织建设得到加强，特别是村调解小组得到健全和巩固发展。三是通过对调解员的培训，增强了他们相互协调、联系、沟通的意识，村与村之间的联防联调得到全面开展。四是通过对调解员的层层培训，调解员的工作能力得到提高，工作责任心的得到增强，各类民间矛盾纠纷得到及时化解，积极开展人民调解创“四无”活动，无民间纠纷调处不力引发刑事案件，无民间纠纷调处不力引起非正常死亡，无民间纠纷调处不力引起群体性械斗，无民间纠纷调处不力引起群众性上访。20xx年以来全县各级人民调解组织共排查调处各内矛盾纠纷8534件，（其中婚姻家庭784件，邻里1720件，房屋宅基地1324件，合同183件，生产经营804件，损害赔偿1170件，劳动争议0件，村务管理29件，山林土地1439，征地拆迁87件，计划生育0件，环境保护0件，道路交通62件，物业0件，医疗8件，其它924件，）调处成功8420件，调解成功率 98 .7%，防止民间纠纷引发刑事案件56件467人次，防止群众性械斗66件2562人次，防止群众上访56件4539人，防止民间纠纷引发自杀 22件 39人次。在调解工作中，避免和挽回经济损失572.3万元。其中调解室工作成员调处717件，调处成功707件，调处成功率98.6%。

师宗县司法局基层科

二0xx年十一月二十六日

# 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇八

## 一、精心组织、认真部署，确保培训工作顺利开展

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以乡主管领导为组长，司法分局副局长、长寨镇司法所所长、公证处主任为成员的“培训工作领导小组”。二是认真制订了《培训工作方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、公证岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长陈邦亮，又有精通各项法律法规，办案多年的资深公证处主任胡家宽，还有身处基层一线的司法助理员王树凯，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。五是培训之前就尽早与乡主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训乡政府共投入一千余元，县司法局印发《人民调解法》20册、乡司法所印发人民调解协议标准文书140份，保证了培训工作的顺利进行。

## 二、保证培训课时，严格培训纪律，确保培训取得实效。

为达到通过《人民调解法》的培训，使全乡人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到5课时，邀请乡分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅

提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

### 三、对这次培训的总体评价

本次培训从20xx年5月5日开始至20xx年9月1日结束，现场参加培训的村级人民调解员24名，占全镇人民调解员的98%，参加培训的乡领导2人，县司法局7人，共计33人。从各乡镇的培训到会情况看，鼠场村、安乐村、杜鹃湖村、湾河村、立木村等大多数村对培训工作非常重视，村支书、主任能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率达到98%。但同时也要看到，个别村不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。

总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

新寨司法所

20xx年9月1日

## 物业纠纷调解半年工作总结 行政调解工作总结篇九

（一）强化组织领导，落实保障机制。局领导高度重视生产安全事故行政调解工作，及时召开生产安全事故分析会，把矛盾纠纷排查调解工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调解工作；亲自参与和指导群体性矛盾纠纷调解工作，研究协调解决人民调解工作中的问题，指导工作开展。

（二）强化基础建设，规范运作机制。一是健全完善举报机

制。设立举报电话：，对排查掌握的经营性矛盾纠纷，根据产生的原因、特征，逐件制定工作措施，落实责任人，就地及时化解，防止矛盾激化。对重大、复杂、疑难矛盾纠纷，实行领导包案、挂牌督办、集中力量调处解决。对于短期内难以彻底化解的矛盾纠纷，积极主动地做好思想工作，落实防范措施，防止矛盾升级。进一步推进完善社会稳定风险评估机制，努力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷。二是健全规范工作制度。结合实际，进一步健全和规范工作制度，明确工作职责，完善和落实协调领导小组例会制度、重大突发纠纷和重要信息紧急报送制度，严格落实调解责任制、责任追究制度等。

（一）加强信息报送，畅通业务交流渠道。充分利用现代办公资源，设立专门qq群，积极鼓励各乡（镇）安办以电子文档的方式报送工作信息，缩短信息收集周期。同时，积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导；对“上”主动了解上级信息编发要点，积极着手组织素材，及早谋划有关信息，不断整合资源。

（二）加强宣传力度，营造浓厚氛围。按照“排查的早、发现得了、控制的住、解决的好”的要求，在广大人民群众当中广泛宣传，使广大干部和群众对此项工作有充分的`思想认识，通过各种途径，加强对矛盾纠纷排查调解工作的宣传力度，使广大干部和群众能够正确对待工作、生产和生活中发生的各种矛盾纠纷。

（一）坚持日常排查调解和敏感时期集中排查调解活动相结合。日常排查调解坚持“抓早、抓小、抓快”，注重随时了解、发现、掌握各种社会矛盾纠纷，及时介入化解。春节前后、“五一”等重大节庆活动、重要敏感时期，集中力量开展排查调解活动，确保敏感时期全县社会的稳定。

（二）坚持围绕局中心工作和矛盾纠纷排查调解工作相结合。

在企业复工复产、汛期、上级发布重要安全生产方针政策、重大节日、重大政治社会敏感期、各地发生安全事故等敏感节点，都能及时召开会议安排部署安全生产工作，打好预防针，敲响安全警钟，排查思想隐患，采取针对性措施认真落实，强化安全隐患综合整治，持续深入开展道路交通、危险化学品、建筑施工、学校、特种设备、公共娱乐场所、电力、旅游、烟花爆竹等行业领域、各类企业的安全监管和隐患整治工作，及时有效地化解平息了多起事故事件，有力维护了社会安定稳定。

下半年，我局将进一步完善行政调解机制，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐。

（一）深化拓展多元化调解机制。进一步创新调解机制、拓展调解领域，深入推进社会矛盾的化解。

（二）加强矛盾纠纷宣传教育建设。坚持正确的舆论导向，以正面宣传为主，引导媒体全面、准确、客观地报道基层矛盾纠纷排查调解工作开展情况，加大宣传矛盾纠纷排查调解工作的成功经验和先进典型，营造良好的舆论氛围。

（三）进一步探索人民调解与民事诉讼对接机制。与各行政执法机关继续深入探索行政调解、人民调解、治安调解沟通协作，逐步构筑大调解网络。