

# 最新敬老院门卫队长工作总结汇总

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 最新敬老院门卫队长工作总结汇总篇一

### 一、基本情况

我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

### 二、具体措施

#### (一)高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员创建一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，2015年，镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建筑经验，设计建成了现在的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体——五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

## (二)着力完善基础设施建设

1、本镇敬老院始建于1958年，于2015年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从2015年9月开始动工新建，今年4月15日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积达到32%以上。

3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

## (三)生活配套设施齐全

1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台dvd影碟机和功放机、音相等，有娱乐棋牌10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了一定数量的常用药品。

4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

5、每个公共厕所配有一个坐便器。

## 最新敬老院门卫队长工作总结汇总篇二

### 一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

### 二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

### 三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

四、严格执行了五保老人入住敬老院健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

#### 五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

#### 六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

## 七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，2015年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会的做出我们的新贡献。

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心来工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、

充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

## 一、院务管理工作

生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

## 二、服务保障工作

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是给老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

### 三、生产经营工作

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

### 四、思想工作

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。2015年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

## 五、其他工作

月，顺利完成了分配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的一致好评。

## 六、2011年工作计划

2011年，在做好本职工作的同时，我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：(1)树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务；(2)工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验；(3)利用业余时间学习与行政管理相关的知识；(4)注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

柴亮



2015年12月31日

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多！在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

2012年全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在2015年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个美兰区扩展。

2012年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。2015年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争2015年工作中再上新台阶！

2012年xx镇敬老院在xx区委、区民政局□xx镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

xx镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人（其中五保户xx镇五保：40人；灵山镇五保：4人；演丰镇五保：3人；大致坡镇五保：6人；新埠岛：1人；自理：29人；半护理人数17人；全护理人数8人）。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施；强化管理和服，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了2012年的各项工作。

一、2012年我们主要是完善敬老院设施设备：

2、为庭院架设路灯（10盏），现在晚上庭院灯火辉煌

二、引进社会志愿者募捐与企业赞助

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十字会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。2012年基金会赞助了7000元的物资。

3、2012年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元□xx共青团自愿者与海南省电视台联合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢；联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元□xx区区长林刚为xx区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约2000元等。合计2012年xx镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4、2012年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食（一年下来种植估值约1500元）

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

四、为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

五、对于2015年的整体管理思维方面我们计划如下：

1、传承2012的管理模式，继续完善管理方案，积极进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，

不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年里各项工作中再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐！为构建和谐社会做出我们的新贡献！

## 最新敬老院门卫队长工作总结汇总篇三

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，仅有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情景，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，能够要求家属供给牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，能够将食物打成匀浆进行喂食。

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养；在翻身过程中我们不仅仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的性和创造性，从来到达互相学习、互相帮忙、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，并且要按护理技能规范去做。

所以，护理工作时必须掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

## 最新敬老院门卫队长工作总结汇总篇四

我镇敬老院以团体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66.94%。

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%□20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%□20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一向不梦想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，所以而多次受到上级的批评。

主要原因是：

- 1、五保户对敬老院情景不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。
- 2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自我的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。
- 3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

(1) 强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

(2) 加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

(3) 分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

(4) 给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

(5) 民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

(6) 进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作职责制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有职责，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，坚持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心境好，并

有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动本事的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

## 最新敬老院门卫队长工作总结汇总篇五

### 一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。透过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

### 二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房

间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。透过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的群众荣誉感。

### 三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助带给了便利条件。

### 四、严格执行了五保老人入住敬老院健全档案制度

工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息带给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

### 五、建立了自我管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和推荐，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，



并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作用心性，保证了全院各项工作的有序运行。

## 六、实行了分级护理，为老人带来了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

## 七、对上用心争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金100多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年带来了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20\_\_年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会的做出我们的新贡献。