

# 最新信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划(优秀8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！相信许多人会觉得计划很难写？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇一

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷

大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

- 1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。
- 2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇二

信访部门的设置也是为了更好地解决基层人们所遇到的问题，所以在现代信访部门的工作是非常大的，需要调解的事件范围也越来越大，而发挥的信访作用也越来越不可忽视，制定工作计划有利于信访工作的有序进行。下面是本站小编整理的20xx年度信访工作计划范本，希望对大家有所帮助！

### 一、指导思想

坚持以党的和xx届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

### 二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行

政村、本单位创建活动的第一责任人。

### 三、工作目标及要求

#### (一)工作目标

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

#### (二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

### 四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，

围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹；有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

(二)是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

(三)严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

(四)完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范

理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

(五)是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一件事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

(六)是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

(七)是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策

法律处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法律不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

(八)强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党(总)支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑;对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

共2页，当前第1页12

## **信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇三**

光阴似箭，日月如梭。20--年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20--年度的工

作任务。

总结主要有以下几项：

### 一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

### 二、专业知识、工作能力和具体工作

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防龋工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。



(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《--医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

### 三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

### 四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经

过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为一人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇四

### 一、提高认识，进一步增强党风廉政建设的责任意识

20xx年初，开发区党委政府把党风廉政建设和反工作各项任务量化分解，明确职责，研究制定了《关于20xx年开发区党风廉政建设和反工作实施意见》和《关于20xx年党风廉政建设责任制贯彻执行情况的考核办法》，与各单位层层签订了《党风廉政建设责任书》，规定各党支部书记和部门负责人为第一责任人，对本单位的党风廉政建设落实情况负总责，切实做到了党风廉政建设与经济建设、精神文明建设和其他工作紧密结合，一起部署，一起落实，一起检查，一起考核。今年，开发区还认真履行职责，严格按照区委和区纪委的要求，加强了对全体党员干部的严格管理，进一步推进了防治工作。建立完善了党风廉政建设责任制和责任追究制度，在年初签订了领导干部责任书，各单位层层签订党风廉政建设责任书，党政主要领导和班子成员、纪委书记分别对班子成员和所管辖的单位负责人及工作人员开展了半年、年终廉政谈话，从源头上有效地预防了发生。

### 二、强化教育，进一步完善党风廉政建设有关制度

20xx年以来，开发区广泛开展了党风廉政宣传教育活动，不断提高党员干部的思想政治素质，增强拒腐防变能力，取得了明显的效果。同时，我们在工作中以两个纲要为指导，结合开发区实际，狠抓了各项制度的建立健全和落实工作，开发区党委对党风廉政建设和反工作进行了专题研究，并制定下发了《20xx年党风廉政建设和反工作意见》及其责任制分工，严格按照上级文件精神的要求，对各自分管的工作，大胆管理，严格要求，把建设惩治和预防体系工作提上重要议事日程。今年以来，开发区在制定惩防体系《实施意见》的基础上，进一步加强对执行《实施意见》的督促检查，先后召开了2次纪检工作会议，纪检部门深入基层督查面达到100%，加大了对党员干部执行党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，以及违规使用公车等问题的督查力度，收到了较好的效果。党政领导加强了领导责任制的落实，经常听取班子成员汇报党风廉政建设和反工作落实的情况，班子成员对各自分管的工作都能按照责任制的要求认真抓好贯彻落实，党委会全年专题研究党风廉政建设和反工作4次，确保了党员干部自觉遵守纪律，严格执行党风廉政建设的各项规定，开发区没有发生违纪违规和追究领导责任的问题。

### 三、认真落实，进一步抓好来信来访工作

20xx年以来，开发区认真贯彻落实信访条例，进一步完善了信访接待制度，坚持了领导接待和干部下访制度，积极化解各种社会矛盾，充分发挥归难侨和干部职工在建设中的作用，平常保持与归难侨的良好沟通，每季度召开老干部职工座谈会，对他们提出的问题，会上能马上解决的就解决，不能解决的也给予详细解释，对存在的问题该处理的进行处理，该纠正的进行纠正。开发区归难侨安居乐业，今年来，开发区无越级群访和信访现象。

### 四、结合实际，进一步加强干部作风建设

开发区加大效能督查力度，着重围绕党委、管委会的中心工

作，重大决策和紧迫任务开展督查，积极营造勤奋进取、廉洁高效、公正透明的政务环境。进一步完善绩效考评的方法和机制，深入开展各部门绩效考评工作，重视绩效考评结果的应用。加强和规范效能投诉工作，修订、完善效能投诉中心工作规则及相关制度，加大投诉件的办理力度，切实发挥效能监督、效能告诫等手段的作用，及时解决涉及群众切身利益的问题。

## 五、突出教育，强化各级党员干部廉洁从政

加强反腐倡廉宣传教育，是预防和治理基础性工作，开发区从实际出发，开展了学习新《党章》、社会主义法制理念教育，举办了学党章知识竞赛，收到了较好的效果。及时制定了党建和廉政教育工作学习计划，组织党员干部观看了警示教育片，做到警钟长鸣。紧密结合实际，深入开展了领导干部作风整顿建设活动和思想解放大讨论活动，党员干部受教育面达到100%，并将活动延伸到离退休干部，认真听取他们的意见和建议。开发区党委针对当前存在的突出问题，以及涉及群众利益的实际问题，通过召开专题民主生活会，群众交心谈心，广泛征求各部门意见，并设立了征求意见箱，归纳整理意见建议23条，深刻剖析了产生问题的思想根源，制定了切实可行的整改措施，先后修改和完善了6条规章制度，加大了机关干部遵守机关工作纪律的考勤、考核力度，切实加强领导班子和队伍建设，努力构建了加强党风廉政建设的长效机制，让群众切身感受到领导干部作风的转变，感受到作风整顿建设带来的实惠，进一步增强了党员干部反腐倡廉的主动性和自觉性。

## 六、今后工作思路

20xx年，开发区在党风廉政建设和反工作中取得了一定的成效，但也应该看到，当前的反腐倡廉形势依然严峻，任务依然艰巨，党风廉政建设是一项艰巨而长远的任务，体制机制的完善还需要有一个长期的过程，我们将深刻认识反斗争的

特点，进一步统一思想，增强信心，加强对权力的制约和监督，以争创一流的精神，把违纪违规问题遏制在萌芽状态，以党风廉政建设和反腐倡廉工作新成效迎接党的胜利召开。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇五

信访工作应为信访人服务、为人口和计划生育全局工作服务、为领导科学决策服务;信访工作应当坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决信访问题与疏导教育相结合的原则。下面是本站小编带来关于20xx年度计划生育信访工作计划的内容，希望能让大家有所收获!

广泛开展宣传咨询活动。结合妇女“三八”节、“9.25”协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10—20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

### 一、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访“回访”工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法信访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、

有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

## 二、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为“一把手”工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访调研员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。四是切实加强对发案单位的“五查”：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

## 三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的xx大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

## 四、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众

依法、逐级、有序来信来访。一是开展“信访知识宣传”。

### 一、高度重视信访工作，加大领导工作力度。

1、坚持每月十五日为领导接待日制度，坚持领导阅批群众来访制度做到10。

2、召开信访信息员会议，听取信访工作汇报，分析信访形势，研究信访稳定工作，全年会议不少于四次。

3、严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容和争先创优考核评比。

1、建立健全计生信访工作机构，做到管理区有信访领导小组，企业、社区有信访信息员、协调员，形成一个纵向到底，横向到边的信访网络，做到层层级级有人接待来访群众，办理来访反映问题。

2、开展信访业务培训，对信访信息员、协调员全年不少于两次的信访知识业务培训，提高处理各类信访问题的能力。

### 三、健全信访工作制度，加大信访管理力度。

1、坚持逐级上访制度，基层信访问题做到从基层一级就地消化，稳定信访老户，努力减少越级信访和重复信访，对一般信访一周结案，复杂信访三周结案，结案率达10。

2、坚持深入基层调查研究制度，坚持半、全年信访工作总结、半年信访报表，向上级提供信访信息制度等。

3、充分发挥群众监督作用，进一步加大行政处罚力度，公开公示办事程序和办理结果，树立行业新风，使我管理区的计生信访工作再创新绩。

# 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇六

加快全国信访信息系统在全县的推广应用进度，指导乡镇和部门切实提高初信初访一次性受理办结率；深入推进党政领导接访、干部下访和信访调研月活动，就地化解信访问题；着力畅通“绿色邮政”，有序推进“网上信访”，广泛公开“县长热线”，突出抓好乡镇和部门信访代理，积极拓宽社情民意表达渠道，确保民情、民意、民智顺畅上达。

## 二、以“事要解决”为核心，进一步推进信访积案化解工作

认真落实党政领导干部定期接访、带案下访、包案处理、下访督导等长效机制，实现高位推动信访问题化解。对城市拆迁、土地征用、企业改制、劳动社保等重大的信访事项，充分发挥县信访联席会议作用，及时研究制定和完善解决措施。加强对信访事项办理的督查督办力度，严格规范工作程序，力求群众合理诉求全部解决，力争信访事项按期结案率达到97%以上，停访息诉率达到90%以上。

## 三、以“双向规范”为手段，进一步维护全县正常的信访秩序

利用会议、广播、板报、宣传栏等形式，推动《信访条例》进乡村社区、入千家万户，提高全社会对依法做好信访工作重大意义的认识。开展信访老户专项治理活动，对各种恶意上访、扰乱社会公共秩序、妨害公共安全和社会管理的违法上访行为，探索落实相关法制教育措施，依法严肃处理。严格落实责任主体责任，把信访工作纳入乡镇和县直部门的年度工作目标管理。对信访工作落实不到位、责任心不强、工作不力、超期不办，导致群众越级上访、非正常上访及集体上访的相关单位及人员，严格责任追究和责任“倒查”。

## 四、以提高干部队伍素质为基础，进一步推进基层基础工作



定期召开部门信访工作例会和联席会议，加大信访问题调度和人员培训的力度，加强先进经验的总结和交流，不断提高基层化解各类矛盾纠纷的能力和水平，尽最大努力把问题消化在基层，解决在萌芽状态，充分发挥维护社会和谐稳定的重要作用。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇七

随着医疗卫生改革的不断深化，医疗服务需求的增长和人们法律意识的增强，医院信访工作面临许多新情况、新问题，因此要坚持按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，高度重视信访工作。下面是本站小编带来关于20xx年度医院信访工作计划书的内容，希望能让大家有所收获！

为了保持医院同的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系、同志关系、干群关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，特制定本制度。

- 1、加强信访工作，畅通信访渠道，认真处理来信、接待来访，悉心倾听患者及职工的意见、建议和要求，接受社会群众监督，努力为人民服务。
- 2、坚持信访工作“谁主管、谁负责”制度，坚持依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。
- 3、认真受理、交办、转送信访人提出的信访事项。积极承办上级和本级相关部门交由处理的信访事项。
- 4、协调处理重要信访事项。督促检查信访事项的处理。
- 5、对接受到的信访事项，认真予以登记，并在收到转送、交

办的信访事项之日起7日内将处理结果以直接、书面或电话形式反馈信访人(信访人姓名、住址、电话不清的除外)。

6、接待信访人员不得将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露或者转给被检举、揭发的人员或部门。

7、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，应当在职责范围内依法及时采取有效措施，防止不良影响的产生、扩大。

8、对信访事项的处理，应当恪尽职守、秉公办事，查明事实、分清责任，宣传法制、教育疏导，及时妥善处理，不得推委、敷衍、拖延。

9、办理信访事项，应当听取信访人陈述事实和理由，必要时可以要求信访人、有关组织和人员说明情况，需要进一步核实有关情况的，可以向其他组织和人员开展调查。

10、对收到的信访事项应当登记、转送、交办而未按规定登记、转送、交办，或私自将信访人的检举、揭发材料及有关情况透露、转给被检举、揭发的人员或部门，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

11、对可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，隐瞒、谎报、缓报，或者授意他人隐瞒、谎报、缓报，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员将依法给予责任追究。

组织机构：

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照“统一受理、分级负责、归口办理、责任到人”的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求“件件有着落、事事有回音”，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立“病人第一、质量第一、安全第一”观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于“临界病人”，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

## 信访举报年度工作计划和总结 度民政信访工作计划 篇八

为了认真贯彻落实关于公司信访工作的文件精神，做好我站的信访工作，紧紧围绕我站20xx年的工作任务和目标，结合我站的具体情况，制定20xx年站信访工作计划。

### 一、 指导思想

认真贯彻信访工作的重要内容，解放思想，务求实效，把信访工作摆上重要工作日程，以一流的信访工作成绩，为我站胜利实现全年的征费目标，建成一支素质优秀、服务优良、管理优化、效益优异的队伍而营造宽松的人文环境。

### 二、 组织机构

组 长：

副组长：

成 员：

### 三、 工作目标

3、无集体、个人到交通厅越级上访、越级上访率为零；

4、每季度总结和排查一次信访工作情况，形成文字材料上报站内办公室；

5、建立信访工作信息网络，及时反馈和报送实现工作中出现的信访问题，增强捕捉信访信息的敏锐性，提高化解矛盾和解决问题的实际能力。

#### 四、保证措施

加强法制建设，强化依法治访，严格按照国家、省政府开展信访工作，加强法制宣传，深入开展依法访治活动，规范信访工作程序，逐步推进信访工作规范化、制度化、科学化，依法规范信访受理行为，引导群众及有关人员依法有序上访，维护收费站正常的信访工作秩序。