

# 最新导购的工作总结 导购工作总结(优秀6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 导购的工作总结 导购工作总结篇一

通过前期的不断策划宣传，以及活动中各部门，各商家的全力

二. 参与品牌及展位：

三. 销售情况：

总计：64500元。 四. 各品牌情况：

1. 唔格格：主要经营0到3岁儿童的内衣和外出服，本次活动参展货品在1500件左右，老板陈辉全程陪同参与。其在金谷六楼经营面积在1000平米左右。旗下有六个不同的品牌，经营的产品结构基本相同，都是0到3岁儿童的内衣和外出服。本次参与活动积极性极高，其对六楼的经营商户都比较熟悉，本次参展是自己找到项目部，要求参与，想联合金谷六楼商户整体搬移至本项目的想法。可作为童装部招商的一个跳板，通过其引导其他品牌。其本人对本次活动组织和成果都比较满意。不足之处：其展位布置比较简单，人员不够，货品比较单一，杂乱，经营随意性比较大。

2. 牧羊娃：主要经营0到3岁儿童的内衣外出服，以及婴幼儿用品。旗下品牌有10几个，在株洲经营超过15年，在金谷六

楼的经营面积超过20xx平方，人员超过15人。属于童装婴幼儿产品经营最好，最大的一家。本次会展有衣服，用品，玩具等。在几家童装中布置效果比较好，产品结构比较丰富的，经营效果也最好。派出了固定营业员4名，最多时达7人。足以表示其对本次活动的重视。牧羊娃可作为我们招商部重点招商对象，如果完成对其的招商会带动其他童装商户的积极性。不足之处：销量没有达到预期，没有形成标杆的作用。

老板亲力亲为。由于其产品及品牌的不太成熟，本客户不应作为招商开发的重点客户。不足之处：产品及品牌不太成熟。

4. 杰米熊：杰米熊包括杰米熊和杰米小熊。为福建品牌，其老板对杰米熊品牌的广告投入和品牌的建立，拍摄了动画片，在几个大的电视平台有定时的广告。在湖南品牌运营超过了10年，湖南旗下品牌加盟专卖店超过70家。主要经营0到14岁的儿童服装、鞋类、内衣等产品。现在银谷旗舰店两家，金谷写字楼。本次会展货品1500件，销售700件左右。销售成员4名，多时达7人。其准备参展时间只有2天，货品组织及布置都不够理想。对本次会展效果不太满意，主要原因是天气太热。对我们提供的服务以及推广及人员还是比较满意的。如招商其对我们的位置过于远离服装城有担心。不足之处：货品比较单一，陈列比较简单。没有大型特卖会经验。

5. 米拉熊：福建品牌湖南省代，其代理了3个品牌。在湖南经营超过10年。在银谷和金谷都有旗舰店和写字楼。旗下主要经营婴幼儿和儿童服饰。在湖南有40多家加盟店和专卖店。本次活动销售情况不太理想，跟其老板目前不在株洲有一定的关系。货品组织和人员调配不够。但此品牌可以作为招商重点客户。

6. 迪斯尼：属于自己强烈要求增加进来的品牌。其品牌名气跟其销量不成正比。在湖南经营10年左右，旗下品牌包括宝洁等婴幼儿服饰。但所属不同经营人。销售情况不理想，抱怨比较多。由于是零时摊位货品表现杂乱无章。

## 五. 童装部表现

童装部人员4名。由于童装部成立时间相对比较晚，所以招纳童

1. 本次招纳品牌成色不够，服装圈几家真正的大品牌并没有参与如：巴拉巴拉、青蛙王子、力果等。
- 2: 销售情况不理想，这个跟布展，货品展示不到位有关系，本部人员没有监督到位。没有督促商家积极布展和组织货品。
- 3: 邀请参观商家不够，本次来展会现场观摩的童装品牌商家在20家左右。不足商圈经营品牌的三分之一。
- 4: 没有成交，在展会期间没有一家童装商户明确表示愿意来我们项目落户，这些都需要我们后期跟进服务解决。

通过本次活动我们队童装品牌经营的状况和布局有了个整体的了解，对以后招商有了更深一步的把握。株洲童装品牌经营状况整体属于家长式的经营，目前公司化经营模式的比较少，思想观念都相对比较落后。通过本次活动，我们建立了良好的关系，在以后招商中应该利用好这些关系，顺利完成招商的任务。吸纳成熟的品牌，知名度高的品牌，为汇通金港的发展做出自己的贡献。

## 导购的工作总结 导购工作总结篇二

转眼间我已经在xx商场担任导购员一年多的时间了，虽然时间并不长却通过在导购员岗位上的努力实现了自身的价值，对我来说这段时间的变化也意味着自己在工作中没有存在任何懈怠的状况，除了做好导购员的本职工作以外还会按时完成商场领导额外安排的任务，虽然在工作中也会存在些许不足却比入职初期有了很大的进步，现对这段时间完成商场导购员工作的状况进行以下总结。

重视对销售技巧的学习以便于更好地展开导购工作，对于导购工作的完成来说销售技巧的运用是不可忽视的，正因为有着对顾客购买需求的积极探索才能够有效提升商场的营业额，所以我在平时也会与同事一同营造商场良好的购物氛围，在与顾客进行交流的时候也会根据对方的类型进行潜在需求挖掘，再加上我在服务方面做得不错从而能够展现出商场的良好形象，热情接待每位前来购物的顾客并为对方推荐商品是我的职责所在，所以我能够保持良好的服务态度从而积极投入到商场的各项工作之中。

认真收集顾客对商场的意见并通过及时反馈来改善整体的服务水平，作为商场工作人员自然明白顾客意见对改良自身服务是十分重要的，了解客户的期望并对现有的经营策略进行分析是每个商场员工都需要重视的，不能够因为岗位的不同便认为这方面的职责与自己无关，在明白商场利益与自身发展息息相关的情况下自然很重视这项工作的完成，通过各项信息的收集与整理来改善现有的工作方式也让我得到了很大的进步，另外在交接班的过程中也会对当天的工作状况进行了解并清点好货架上的商品。

做好对其他商场信息的收集与分析以便于改进自身的服务水平，想要在市场竞争中占据优势自然要懂得学习对手的长处才行，所以我也参与到对其他商场的产品与价格方面信息的收集，通过对数据的分析以及及时反馈从而改善目前的经营策略，而且我也能够定期完成工作报表从而确保商品的销售量与账单相符合，另外我在商场领导的栽培下意识到提升对工作责任心的重要性，所以我会细心查看货架上的商品从而防止商品被盗窃的情况发生。

虽然商场的各项工作我都有积极参与其中却也能够明白自身职责的重要性，所以我会继续做好导购工作并在领导的建议下不断改进，我在往后的工作中也会认真对待每个顾客并为对方推荐合适的商品，希望能够再接再厉从而让商场的营业额再次获得较大的提升。

## 导购的工作总结 导购工作总结篇三

在工作中，我严格的遵守自己的工作职责。每天开店后按照指定的位置整理好商品，并与同事们一起对店内进行简单的打扫，保持店内的清洁卫生。以及良好的购物环境。

之后，我们会在店内一边做一些清点工作一边等待顾客的光临。

几个月来，我也有负责过在店门们招揽顾客的工作，但在后来招聘了新人之后就全心放在店内的工作中。店内方面，我主要负责的服务顾客选购衣物，并对其进行推荐和销售。几个月来，我也掌握了不少推荐的技巧来帮助自己更好的完成工作目标。

几个月下来，在销售方面的工作我已经能完成的较为稳定，并且在工作中也能对自身的问题和不足进行反省、检讨，进一步的去完善自身。

在这几个月的工作中，我主要在销售方面有很大的提升。当然，这也是因为在这段时间里，我一直有利用休息的时间学习和提升自己。不仅一直在阅读销售类的经验书籍，还一直在向有经验的前辈请教，学习如何在导购中提升顾客的购买欲望，让自己得工作能更加的顺利。

而在实际的工作中，我也一直在努力的累积和分析自身的收获，通过对每一次导购工作的反省，我更加认识到自己的工作有哪些需要提升的地方！

回顾这几个月，要说到自己的不足，最大的问题首先是在礼仪上。因为自身对礼仪方面的不够重视，只注重嘴上的功夫，却没能做好自身的形象管理，这让工作变的不够圆满。

其次，对于仓库货物的掌握不够到位！对商品的剩余不够了

解，导致在导购途中经常要去确认！这总是会消耗顾客的耐心，甚至导致销售失败！

回顾了这段时间的工作，我对自己工作中的不足感到非常的惭愧。但是通过对自己的分析总结，我也更加明白自己该怎么去做好自己的工作，今后的工作中，我一定会更加努力，把自己的工作完成的更加完善。

## 导购的工作总结 导购工作总结篇四

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，经过报纸、杂志、书籍进取学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作业绩有了长足的提高。

### 1、以良好的精神状态准备迎接顾客的到来

当顾客进入或准备进入店内时立即礼貌地站起，并用微笑的眼光迎接顾客，亦可给予必须的问候，如“您好”！“欢迎光临”。

### 2、适时地接待顾客

当顾客走向你的柜台，你就应以微笑的目光看着顾客，尽可能的给顾客营造一个简便购物的环境。

### 3、充分展示服装

由于多数顾客对于服装知识缺乏了解，所以，营业员对珠宝首饰的展示十分重要。

### 4、利用顾客所提出的质疑，尽可能抓机会介绍珠宝知识

顾客所了解的服装知识越多，其买后感受就会得到更多的满足。常言道：“满意的顾客是最好的广告”，“影响力最强的广告是其周围的人”。所以时机很重要，在销售的整个过程中抓住机会，利用顾客所提出的质疑，尽可能抓机会介绍服装知识。

### 5、促进成交

由于珠宝首饰价值相对较高，对于顾客来讲是一项较大的开支，所以，往往在最终的成交前压力重重，忧郁不决，甚至会暂时放置，一句“再转转看看”而可能一去不回。这就需要营业员采取分心的方法减轻顾客的压力，比如给自己的同事或顾客的同行者谈一下有关首饰流行的话，也可拿出几种档次的首饰盒让顾客挑选。

### 6、售后服务

当顾客决定购买并付款后营业员的工作并未结束，首先要填写售后，要详细介绍佩戴与保养知识，并同时传播一些新的服装知识，比如：“如果您不佩戴时，请将这件首饰单独放置，不要与其它首饰堆放在一齐。”最终最好用一些祝福的话代替常用的“欢迎下次光临”，比如“愿这枚钻石给你们带去完美的未来”，“愿这枚戒指带给你们幸福一生”等等，要将“情”字融入销售的始终。

总结一年的工作，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善，这有待于在今

后的工作中加以改善。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度和业务知识。

### 1、着装要规范

工作的时候着装要规范，上装是红色t恤，下装是蓝色牛仔裤。t恤要掖在裤子里，这样才显得精干整齐。工牌要别在左侧衣领上，穿上这身工作服就得按照员工的标准要求你了。

按照惯例，每一天15时，理货员要召开简短的例会。在例会上，理货员总结了前一天的工作情景，并交代午时工作中的注意事项后，大家各自来到自我的岗位。

### 2、整理商品大有文章

理货员的工作主要是对所售商品进行整理和补货；对商品进行标价和价格标签管理；解答顾客的咨询，供给导购服务；坚持超市内卫生及商品防损管理等。这些工作说起来简单，可要做好还真不容易。地堆商品是指陈列于超市主通道的促销商品，而排面商品是指挂在售货架上的商品。

整理货物的原则是先整理地堆商品，其次是排面商品，再次是一般商品。商品要摆放整齐，地堆商品更要摆放的有气势，这样才能刺激消费者的购买欲望。整理排面商品要遵循前进原则，就是排面商品要摆放整齐，让顾客取商品的时候都感觉到商品是摆在最靠前的位置，方便易取，而不会出现因为前面的商品被取走，后面的商品不易取到的情景。理货员的工作看似简单，里面的文章却很多。

### 3、细节之处一丝不苟

超市库房那里不亚于外面售货区的规模，不一样的是所有的商品都装在纸盒子里摆放在高高的货架上。



我们工作的基本要求——能够为顾客购物供给引导，并向顾客介绍产品。让顾客觉得在我们那里购物是方便快捷的，我们的目标是让每位顾客的购物过程成为享受。

## 导购的工作总结 导购工作总结篇五

我们每一天都在面对面的与消费者沟通，我们的一言一行在消费者的眼中都代表着企业的形象，所以我们首先应该给自己的定位要高，我们是品牌的代言人，只有充分地了解我们所销售的产品特点、使用方法、性能等，以此为基础，适当的为顾客提供良好的服务、建议和帮助，以优质的服务来服务顾客，才能压制竞争对手。

潜在的顾客在我们的热情与微笑中诞生。同时，我们又是企业与消费者的桥梁与纽带，我们一方面要把产品信息传达给消费者，另一方面要把消费者对产品的建议和希望反馈给企业，以便更好的服务于消费者。产品固然重要，但我们肩负的责任更重要，因为产品自身是不能与消费者沟通的，只有我们才可以和消费者之间建立良好的沟通关系，把企业的信息完整、准确的传达出去，把“好房子，要配好厨电”的理念通过我们一线的销售人员更好地诠释给消费者！

就经验方面来说，我个人的总结有以下几点：

对产品及自己强大的自信心，将我与顾客之间的关系建立得更加美好。用自信及热情去感染顾客，热情、执着是我能在导购这个岗位取得一些成绩的内因。更重要的是我能依托这个平台来发挥自己的专长，让自己的工作成为自己的事业，是我最骄傲的地方。同时要用充满激情的心态对待每一位顾客。

我个人觉得了解顾客的需求是导购的关键，针对不同的客户，为他们提供适合的产品是我一直坚持的。我觉得做导购是有技巧的，首先你要观察消费者的需求是什么，然后找机会向

顾客推荐自己的产品，突出自己产品的特点，在此过程中要细心，耐心，不要急于求成，从心理上赢得顾客的信任，让顾客接受并信赖我们的产品。因为作为导购员就是要引导消费者进行消费，我们必须对我们的产品的外观、功能、技术参数烂熟于心，让顾客在比较不同款式，不同功能的产品中选择我们的产品。作为一名导购，除了要有较强的专业知识外，还要把顾客当朋友，跟他们谈心，在融洽的氛围中完成每一笔销售。

作为导购员，保持好心态，永远用最真诚的态度去面对工作和顾客，抓住每一次机会，全力付出，努力过了，就不会后悔，同时快乐地营销！心态决定成败，时刻保持一种积极向上的心态，设定阶段性目标，并为达成目标努力。

我们要具备良好的学习能力，只有不断坚持学习熟悉产品知识、不断创新，并能够掌握现代营销技能，才能树立品牌形象，提升品牌服务价值，我们要珍惜每一次公司提供的培训机会。家电行业里竞争激烈，我所在的衢州普农家电卖场里，厨电品牌多达十多种，两年多的一线导购工作让我受益匪浅。我比较喜欢学习和反思，我觉得一定要多学习，多了解这个品牌理念和企业文化，对产品知识掌握的越多就能让顾客更信任你，也能使自己的工作干得更好。对于学习，我们不仅要学习自己品牌的产品知识、特性，同时，还需要了解行业内的所有产品，进行详细的市场分析，对核心的竞争对手做出策略性的应对方式，这样在导购过程中就能够知己知彼，开展工作。

我坚信只有多点付出，才能多点收获。只有从事自己喜欢的工作才会有热情，而做导购就是我所喜欢的一份事业，我从导购工作中获得了乐趣。当我每卖出一件产品时，都会有一份成就感。我会一直从事这份我热爱的工作，通过自己的努力，使销售业绩得到更好的提升，并做到“以此为乐，以此为业，以此为生”！

## 导购的工作总结 导购工作总结篇六

一年即将过去，一份年度工作总结是对一年工作的最好总结，那么，怎么写好导购员年度工作总结呢？下面来看一篇导购员年度工作总结范文，希望对大家有帮助。

20xx年也是大丰收的一年，在8月份的大型特卖活动取得了圆满成功，在一次次的业绩突破记录中是充分发挥着我们的团队力量，很骄傲也很荣幸有这么个团队。

在过去的一年里客诉也时有发生，如前几天发生的“羽绒服”客诉事件，虽然事情已经圆满解决，但做为导购的我们也得深思，在工作中是否有不足的地方，将在以后的工作中更加细心多提醒顾客仔细检查货品，尽可能的少发生类似客诉，也要在以后的客诉处理上多一些冷静。理解，将事情解决在萌芽中，这也是我们需要改进的。非常荣幸本人能代表我们营运二部参加公司举行的《三字经》演讲比赛。在此活动中我学习到了很多，也发现人的潜能是无限的，只要你肯努力，肯付出一定会有回报的。在一次次的登台演讲中，能够突破了自己，战胜了自己也是我一年来取得的最大的成绩。

a□积极配合商场促销活动，提高销售业绩。

b□充足的货品，争取做好货品的供应，以满足顾客的需求。

c□提高服务质量，用心服务，尽量减少客诉的发生，保持品牌形象。

d□完善顾客资料，重点培养新的顾客群，完善顾客资料，让新的顾客转变为忠实顾客；针对老顾客要付出更多的耐心和细心，并让其带新的顾客进行消费。

e□提高销售技巧，定期让公司对导购进行专业知识培训，增强自身素质并提升个人销售业绩。

我相信在今后的工作中，我会继续不断的努力下去，虽然有时也会在纪律中偶犯小错误，因人无完人，出错在所难免的，所以我不会过分的苛求自己。不过我相信只要我在岗位上一天，我就会付出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力都用在工作上，再接再厉争取取得更好的成绩。我相信自己一定能做好！