

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案(实用5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。那么我们该如何写一篇较为完美的方案呢？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案篇一

通过开展信访积案化解专项整治行动，努力解决一批疑难复杂的重点信访问题，教育转化部分坚持过高要求、无理缠访人员，依法处理部分非正常上访人员，使去年累计信访积案化解率达到100%以上，今年新增信访积案化解率达到90%以上，促进社会和谐稳定，为党的十八大的召开和“平安高唐”建设作出贡献。

列入本次专项整治行动的信访积案范围包括：@@县信访局交办的积案和本镇自行排查的积案。

(一)动员部署阶段（1月中旬）。本阶段主要任务是做好前期准备工作，为积案化解专项整治行动打好基础。一是思想发动。研究制订行动方案，通过召开动员会、专题工作会等形式，进行广泛动员，统一思想认识，明确目标任务，强化工作责任，形成强大声势。二是排查梳理。由镇专项整治行动领导小组牵头，采取自上而下与自下而上相结合的方法，排查梳理各类信访积案。三是分线分片交办。对于排查梳理出的信访积案，按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，由镇专项整治行动领导小组进行交办。

(二)集中化解阶段（2月中旬至10月）。本阶段主要任务是集中人力、物力、财力调处化解信访积案，形成上下联动、相

互配合、共同化解的强大合力。一是落实责任。对列入专项整治行动的信访积案，要按照一件信访积案、一名包案领导、一个化解工作小组、一次协调会交办、一套稳控措施、一个解决期限、与信访人见面一次的要求，落实主体责任，明确包案领导、承办人员、化解措施和办结时限，信访积案均由镇班子领导包案，化解工作小组长原则上必须是责任单位主要负责人。二是讲究方法。各包案领导、化解工作小组要深入分析案情，找准问题症结，因地、因人、因事制宜，综合运用政策、经济、法律、行政等手段，通过人民调解、法律援助、公开听证、救助救济、复查复核、思想教育、心理疏导等方法，切实加以化解。

(三)总结提高阶段（11月至12月）。本阶段主要任务是总结活动开展情况，对已化解信访积案要进行回头看。一是审核验收信访积案化解质量。镇专项整治行动领导小组将于12月上旬对信访积案进行集中审核验收，重点做好信访户的回访工作，检查信访积案是否彻底化解或有反弹的现象，一经发现信访积案有反弹现象，将采取有力措施予以补救，使其案件彻底终结。二是总结信访积案专项整理活动经验。对开展情况要形成书面材料，并将化解信访积案一些好的方法和措施形成固定下来，形成长效工作机制。

信访积案化解专项整治行动涉及面广，难度大，任务重，是一项系统工程，必须加强领导，精心组织，形成合力。

(一)强化组织领导。镇成立信访积案化解专项整治行动领导小组，组长由分管信访工作的@@@担任，综治信访办成员和各村（居）总支部书记担任成员。各班子成员和各村（居）要把信访积案化解专项整治行动摆上重要议事日程，切实加强领导，主要领导做到亲自抓，周密安排部署，积极组织化解。

(二)强化工作推进。要认真组织，周密部署，扎实推进，每个月月底要召开一次相关人员信访积案专项整治行动汇报会，总结一个月来的工作，部署下一个月的推进工作，进一步明

确工作责任。

(三)强化统筹兼顾。要坚持统筹兼顾，把信访积案化解专项整治行动与各项工作结合起来。信访积案化解工作是我镇今年平安建设重大专项整治行动之一，信访积案化解有可能涉及方方面面，要同其他专项整治行动和本镇重点工程、重点工作结合起来，通过信访积案化解将推进全镇各项工作的开展。

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

加大信访积案化解，促进社会和谐稳定
按照**关于开展调查研究工作安排，近期，我深入区信访局、住建局、西峰镇等单位，对信访积案化解情况进行了调研，现将相关情况报告如下。

一、选题的背景意义

近几年，随着我区经济的快速发展和人民生活水平的不断提高，城市建设、棚户区改造、土地流转、征地拆迁等方面信访问题突出，而且各种矛盾突发性、关联性增强，呈现出不同时代的矛盾相互交织、不同领域的矛盾相互转化、不同群体的矛盾相互影响的明显趋势，矛盾产生的主要根源已经由“落后的社会生产”转化为“不平衡不充分的发展”。加之以互联网为基础的新兴媒体对社会生活的影响不断扩大，各种社会矛盾相互碰头叠加产生放大效应，信访工作面临新的挑战 and 考验，积极化解信访积案对推动经济社会高质量发展，维护社会大局和谐稳定具有重大现实意义。

二、肃州区信访工作现状

今年1-9月，全区信访形势总体呈现“三个上升一个下降”的

态势，即：赴省进京上访上升、信访总量上升、赴市集体访下降、来区集体访上升。

截至目前，全区信访总量为**批**人次，同比去年**批**人次，批数上升21.5%，人数上升7.8%。进京非接待场所上访*批*人次，同比去年0批次，批数、人数分别上升100%；发生赴市集体访*批*人次，同比去年*批*人次，批数下降13%，人数下降11.9%。发生赴区集体访*批*人次，同比去年*批*人次，批数上升8.7%，人数基本持平。初信初访229件，办结190件，正在办理39件，办结率83%。

*年共摸排信访积案*件，现已化解*件，正在办理的*件，其中：区级领导分三批包案*件(第一批*件，第二批*件，第三批*件)，目前已化解*件，正在办理的*件；通过信访问题补助资金化解信访积案*件（含领导包案的*件；信访局按上提一级正在攻坚办理的*件（含领导包案的*件）。

三、信访积案的特点

分析近两年的信访积案，尽管诉求内容、群体构成、形成原因多种多样，但仍具有共同特征。

（一）信访主体特殊，问题复杂。“年老体弱、生活拮据、固执己见、心理失衡”是这些上访群体的主体，反映的问题历史久远、涉及面广以及知情人退休或去世等原因，往往比较复杂。

（二）政策依据缺乏，化解难度大。信访积案绝大多数涉及个人、家庭或者群体的切身利益问题，时间跨度较大，部分信访人的诉求有一定的合理性，但缺乏政策和法律依据，个别老上访户具有强烈的对立情绪，调解难度大。

（三）上访方式多样，重复上访。上访人为了获得利益的最大化，择机、择时、择地采取反复上访的方式向各级责任稳

控单位施压。有些上访户对解决问题的方式反复不定，随着时间的增长，诉求内容又有所增加，标准又有所提高，循环往复，不断重复上访。

（四）负面影响大。一些群众除采取闹访缠访或串联集体上访、越级上访外，还在网上发帖，故意夸大歪曲事实，引发社会关注，给政府合理处置带来一定的外部舆论压力，负面影响较大。

四、信访积案形成的原因

从信访积案形成的原因上分析，既有历史、政策、群众思想观念等方面的因素，也有干部作风方面导致的原因。

一是部分信访群众法制观念不强。部分信访群众法律知识欠缺，法制观念不强，以及断章取义理解政府出台的相关政策，在自身利益受损后，存在信访不信法的错误思想，本来应当通过行政复议、仲裁或诉讼渠道去解决的，但是执意走信访渠道解决，一些法院已经判决过的信访案件，信访人不服判决，但又不走法律程序去解决，始终抱着有事找政府，以及“以访压法、以闹求决”的心态，导致一些信访问题久拖不决，将新案变老案、老案变积案。

二是处理信访积案的事实依据缺失。由于一些信访积案时间久远、案情复杂，处理信访积案必须以证据为依据，以法律为准绳，对政策依据等要求高，但随着时间的不断变化，致使一些信访积案争议双方都找不出能证明权属的相关证据，其缘由无从或很难查实，按照目前政策规定，难以满足信访人诉求。此外，一些“三跨三分离”信访案件涉及面广，有些在外县市甚至在外省，协调难度大，造成问题久拖不决。

三是责任意识和担当意识弱化。近年来，我区因城市扩建、棚户区改造等涉及群众面广，关系群众切身利益的重大工程项目实施，相关部门监管预警机制缺失，不能在前期进行准

确预判预防，导致此类群体性信访问题持续不断，出现的问题得不到及时妥善处理；

一些单位和干部缺乏责任意识和担当意识，对群众反映的问题重视不够，在处理时重程序受理，轻实体化解，以答复意见代替处理意见，在办理过程中对案件调查不深入不细致，结案草率，本来可以及时就地解决的问题，因工作人员不尊重事实规律或进行风险评估，使问题长时间得不到解决，留下“后遗症”，久而久之，变成了积案。

一是接访下访，领导包案化解。严格落实领导信访接待日制度，把开门接访和带案下访结合起来，把事先排查的重点信访问题和平时遗留的老大难信访案件，纳入领导公开接访及领导带案下访活动之中，通过接访下访将情况摸清、政策吃透、症结找准，做到心中有数、脑中有方、化解有策。坚持领导包案制度和化解信访积案“四定”（定包案领导、定化解措施、定稳控方案、定解决时限）、“五包”（包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉罢访、包教育稳控）和“五个一”（一名包案领导、一个工作班子、一套解决方案、一份会办纪要、一套稳控措施）工作机制，从关注民生、以人为本的角度出发，加大直接调处力度，改变“层层转交办”、“多头不负责”的被动状况，让“百姓跑”为“我们干”，分门别类采取措施化解。

二是走访约访，集中会诊化解。对集体访、越级访的信访积案，由包案领导主动走访约访，亲自到信访群众家中，与信访当事人进行深入交流、有效沟通，面对面倾听群众心声，了解民情，掌握矛盾的发展动向，及时发现群众的新问题、新诉求，能及时解决当场解决，不能及时解决的，全部建立台账，明确责任单位和稳控单位，下发案件交办单，按期解决。加强包案责任单位、属地单位之间的沟通联动，定期召开信访联席工作会议，听取化解进展情况汇报，研判分析案情，细化解决问题、化解矛盾、教育疏导措施，会商督办，助推各类信访积案妥善化解。

三是纾难解困，信访救助化解。坚持在每宗积案中倾注情感和力量，摸清信访群众反映问题的症结，掌握每个案件的来龙去脉、信访群众的心理轨迹、要求的底线，认真分析信访对象最关心、最直接、最现实的利益问题，为开展信访救助奠定基础。充分发挥信访专项补助救助资金的作用，对一些诉求无政策依据，通过法律途径难以解决，但生活确有困难，信访人提出帮扶申请，愿意接受国家信访救助后息诉息访的，通过采取信访救助、社会救济、民间互助等方式进行化解。

四是依法依规，疏导援助化解。严格把法律和政策作为积案化解和信访稳定工作开展的准绳，对多年缠访闹访的重点人员从政策疏导、思想引导和心理宽慰等入手，主动上门劝导感化，力促问题有力有序解决。综合运用人民调解、行政调解和司法调解的方式，有效整合信访、维稳等资源，充分发挥民情分析会、律师参与调解矛盾纠纷等制度，最大限度地整合社会资源参与化解。积极引导群众通过信访复查复核、行政复议、司法诉讼、仲裁等渠道来解决。同时，坚决处置严厉打击违法闹访、进京非访、组织煽动群众群访等行为，切实维护信访秩序。

五是正确引导，宣传教育化解。积极推广新时代“枫桥经验”，注重源头治理，充分发挥人民调解员、普法宣传员、中心户长楼长、网格员的作用，采取多种形式广泛《信访条例》，使其熟悉信访人的权利和义务，明白信访事项的受理、办理和督办程序及法律责任等，引导其通过正确途径和程序反映问题，教育其正确使用民主权利，规范自己的信访行为，依法依规上访。对一些诉求不符合政策且长期无理缠访、闹访的人员，邀请其亲属共同做思想工作，将政策和法律宣传到位，告知其违法上访的严重影响，促使信访人自觉放弃不切实际的想法和诉求。

;

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案篇三

持

词

各位领导、同志们：

今天，我们在这里召开全市信访积案化解百日攻坚誓师大会，目的是传达贯彻落实 xx 信访积案化解百日攻坚誓师大会会议精神，安排部署我市的信访积案化解工作，切实维护社会大局和谐稳定。

出席会议的领导有□xx□

参加会议的还有□xx□

今天的会议共有三项议程：

下面，进行第一项议程，请 xx 同志作工作报告，大家欢迎！

…… 下面，进行第二项议程，请市委书记交办信访积案。

…… 下面，进行第三项议程，请市委书记讲话，大家欢迎！

一是要迅速动起来。今天的誓师会既是动员会、部署会，更是下达工作命令，会后各单位要迅速召开专题会议，传达好今天的会议精神。特别是今天领到任务的单位，务必按照市里的统一部署、按照春秋书记的讲话要求，高度重视，高度敏锐，要一个问题一个问题地研究，拿出切实可行的行动方案，明确工作举措，组建工作专班，配强配优力量，倒排时间，挂图作战，以钉钉子的精神，一个一个予以解决，100

天内实现攻坚化解。

二是要自觉沉下去。信访积案化解过程中必然会遇到许多困难，解决起来肯定会有一定的难度，各单位一把手要敢于担当、敢于负责，要亲自上阵，要直接面对群众，找准问题的症结，剖析问题的根源，拿出解决问题的办法；包案领导不能坐在办公室听汇报、搞指挥，要与乡镇（街道）一起想办法，确保问题化得快、化得好、化得稳。大家都要俯下身子、沉下心来，既要“沉下去谈”，又要“沉下去化”，对于老百姓的合理诉求要带着感情，带着责任解决到位，对于生活困难的要帮扶救助到位，对于无理诉求要耐心细致地做好政策宣传解释和思想疏导；对行为违法的缠访、闹访者，要坚决依法予以处置；对违规组织闹访的策划者、牵头者，要坚决依法予以打击，维护良好的信访秩序。

三是要彻底化解好。开展“百日攻坚”行动，是要切实解决3问题，这是民生问题更是民心问题。大家要以化解问题为目标，为标准，确保息访息诉、案结事了，决不能“一交了之”“一稳了之”。另外，这些积案的化解必须要经得起检验，不留瑕疵、不留尾巴，决不能反反复复。这100天，两办督查室和信访局要跟踪督办，100天以后，我们来看大家的成效，到时候如果发现工作推进不力，或者落实不到位的，市委市政府将进行通报，直至追究相关人员的责任。

今天的会议到此结束，散会。

4 以下内容供参考：

一、活动时间 从2020年8月3日至2020年12月31日。

二、活动原则 坚持“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理”的原则，确保达到预期工作效果。

三、目标任务 对街道排定的 15 件信访积案，力争化解率达到 80%，真正做到“案结事了、息诉罢访”。

四、参加人员 依据“属地管理、分级负责和谁主管谁负责”的原则，信访积案由街道挂包领导、职能部门、社区主要负责人和具体责任人包案化解。

5 五、奖惩措施 信访积案化解攻坚活动中所排定的积案化解情况，在信访稳定工作当季度考核中予以加减分。

六、工作要求 1. 树立责任意识。各社区、各单位要充分认识信访积案化解攻坚活动的重要性，要认真安排部署，完善化解方案，拓展化解渠道，切实推动活动取得实效。

2. 坚持底线思维。要正确处理国家利益、集体利益和个人利益的关系，真正做到依法保障个人利益，坚决维护国家利益和集体利益，不因处理信访问题而突破底线，致使国家利益、集体利益受损。

3. 做到常抓不懈。信访稳定无小事，各社区各单位要充分利用本次攻坚活动，积极处理矛盾纠纷，做好人员吸附稳控工作，达到标本兼顾，确保矛盾不激化、问题不上交、效果不反弹。

百日积案化解工作汇报

积案化解工作总结

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案篇四

（一）成立专班化解。县上成立了由县委副书记任组长的积案化解攻坚领导小组，分管信访工作的政法委书记、县政府副县长为副组长，相关职能部门的领导为成员。领导小组对

重点信访积案坚持听、议、明、定、考的“五字工作法”：听取积案化解工作推进情况，加强统筹协调和提供必要支持，强化化解工作的执行力；审议讨论并进一步优化、细化职能部门提出的积案化解方案；明确积案化解的主责单位、次责单位、配合单位；确定化解工作路径、资金来源和时限要求。同时严格考核，确保工作真正取得实效。我们加大了对积案化解的考核分值，并纳入季度加减分进行考核，充分发挥考核指挥棒的作用，激励镇（街）、部门化解信访积案的主动性。对一些长期得不到的信访积案，采取直接约谈责任单位主要领导等制度，确保信访积案化解“清仓见底”。

（二）联合协作化解。我们对一些“骨头案、钉子案”高位谋划、高位推动、集体会审、因案施策，逐案落实责任，明确办结时限，推动问题解决。县政府常务会把信访老户韩马常列入议题，集体会诊，拿出切实可行的解决方案。县委办牵头，县政府办、县国土局、县财政局、县xxx县水利局以及城关街道办共同参与，出主意，想办法，动员各方力量，先后召开协调会、推进会10余次，走访知情人20多人，听取意见，正面引导，打开心结，使27年上访问题得到了有效解决。

（三）倾情帮扶化解。我们坚持以人民为中心的理念，把群众的事当家事，带着感情和责任面对面交心，了解家庭困难，疏通情绪、帮扶解困，确保息诉罢访。城关街道办李宗来因非法传销一案，从2003年开始上访，要求补偿当年扣押车辆造成的经济损失。本人长期因诉求无法满足而反复缠访闹访，包案领导和责任单位积极结对帮扶，动之以情、晓之以理，从民政救济、司法救助、疑难资金等途径以家庭生活困难的形式筹集15万元，使这一问题得到了彻底解决，本人息诉罢访。

（四）律师引导化解。坚持法治信访、分类处理的原则，将问题复杂、专业要求高、化解难度大的信访突出问题，我们聘请律师通过法律引导以案调解，成效明显。县供销社信

访老户任乃全要求解决养老保险问题，其反映的问题年代久远，情况复杂，政策性强，加之本人诉求较高，问题久拖不决。县上成立的工作专班多次给其做耐心的思想疏导工作，但收效甚微。县委副书记傅宇听取案件汇报后，要求转变工作思路，让律师参与调解工作，从法律层面寻求解决问题的突破口，通过不懈努力，使问题得到了妥善解决。

（五）听证评议化解。坚持组织相关单位或专业人员，邀请人大代表、政协委员，法律人士参与，通过听证评议，在澄清事实、还原本质的基础上，形成处理意见，有效化解信访积案。诸如城关街道办李安儒要求解决做临时工期间养老保险问题。我们采取听证评议会的方法，邀请李安儒本人，单位同事，当事领导，政协委员，法律顾问，公证员在xxx接待大厅采用个别谈话和集中会商的办法，使事情本相得以还原，他也不再固执己见，事情达成了圆满解决。

化解信访积案工作总结报告 信访积案化解方案篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

按照**关于开展调查研究工作安排，近期，我深入区信访局、住建局、西峰镇等单位，对信访积案化解情况进行了调研，现将相关情况报告如下。

一、选题的背景意义

近几年，随着我区经济的快速发展和人民生活水平的不断提高，城市建设、棚户区改造、土地流转、征地拆迁等方面信访问题突出，而且各种矛盾突发性、关联性增强，呈现出不同时代的矛盾相互交织、不同领域的矛盾相互转化、不同群

体的矛盾相互影响的明显趋势，矛盾产生的主要根源已经由“落后的社会生产”转化为“不平衡不充分的发展”。加之以互联网为基础的新兴媒体对社会生活的影响不断扩大，各种社会矛盾相互碰头叠加产生放大效应，信访工作面临新的挑战 and 考验，积极化解信访积案对推动经济社会高质量发展，维护社会大局和谐稳定具有重大现实意义。

二、肃州区信访工作现状

今年1-9月，全区信访形势总体呈现“三个上升一个下降”的态势，即：赴省进京上访上升、信访总量上升、赴市集体访下降、来区集体访上升。

截至目前，全区信访总量为**批**人次，同比去年**批**人次，批数上升21.5%，人数上升7.8%。进京非接待场所上访*批*人次，同比去年0批次，批数、人数分别上升100%；发生赴市集体访*批*人次，同比去年*批*人次，批数下降13%，人数下降11.9%。发生赴区集体访*批*人次，同比去年*批*人次，批数上升8.7%，人数基本持平。初信初访229件，办结190件，正在办理39件，办结率83%。

*年共摸排信访积案*件，现已化解*件，正在办理的*件，其中：区级领导分三批包案*件（第一批*件，第二批*件，第三批*件），目前已化解*件，正在办理的*件；通过信访问题补助资金化解信访积案*件（含领导包案的*件；信访局按上提一级正在攻坚办理的*件（含领导包案的*件）。

三、信访积案的特点

分析近两年的信访积案，尽管诉求内容、群体构成、形成原因多种多样，但仍具有共同特征。

（一）信访主体特殊，问题复杂。“年老体弱、生活拮据、固执己见、心理失衡”是这些上访群体的主体，反映的问题

历史久远、涉及面广以及知情人退休或去世等原因，往往比较复杂。

（二）政策依据缺乏，化解难度大。信访积案绝大多数涉及个人、家庭或者群体的切身利益问题，时间跨度较大，部分信访人的诉求有一定的合理性，但缺乏政策和法律依据，个别老上访户具有强烈的对立情绪，调解难度大。

（三）上访方式多样，重复上访。上访人为了获得利益的最大化，择机、择时、择地采取反复上访的方式向各级责任稳控单位施压。有些上访户对解决问题的方式反复不定，随着时间的增长，诉求内容又有所增加，标准又有所提高，循环往复，不断重复上访。

（四）负面影响大。一些群众除采取闹访缠访或串联集体上访、越级上访外，还在网上发帖，故意夸大歪曲事实，引发社会关注，给政府合理处置带来一定的外部舆论压力，负面影响较大。

四、信访积案形成的原因

从信访积案形成的原因上分析，既有历史、政策、群众思想观念等方面的因素，也有干部作风方面导致的原因。

一是部分信访群众法制观念不强。部分信访群众法律知识欠缺，法制观念不强，以及断章取义理解政府出台的相关政策，在自身利益受损后，存在信访不信法的错误思想，本来应当通过行政复议、仲裁或诉讼渠道去解决的，但是执意走信访渠道解决，一些法院已经判决过的信访案件，信访人不服判决，但又不走法律程序去解决，始终抱着有事找政府，以及“以访压法、以闹求决”的心态，导致一些信访问题久拖不决，将新案变老案、老案变积案。

二是处理信访积案的事实依据缺失。由于一些信访积案时间

久远、案情复杂，处理信访积案必须以证据为依据，以法律为准绳，对政策依据等要求高，但随着时间的不断变化，致使一些信访积案争议双方都找不出能证明权属的相关证据，其缘由无从或很难查实，按照目前政策规定，难以满足信访人诉求。此外，一些“三跨三分离”信访案件涉及面广，有些在外县市甚至在外省，协调难度大，造成问题久拖不决。

三是责任意识和担当意识弱化。近年来，我区因城市扩建、棚户区改造等涉及群众面广，关系群众切身利益的重大工程项目实施，相关部门监管预警机制缺失，不能在前期进行准确预判预防，导致此类群体性信访问题持续不断，出现的问题得不到及时妥善处理；

一些单位和干部缺乏责任意识和担当意识，对群众反映的问题重视不够，在处理时重程序受理，轻实体化解，以答复意见代替处理意见，在办理过程中对案件调查不深入不细致，结案草率，本来可以及时就地解决的问题，因工作人员不尊重事实规律或进行风险评估，使问题长时间得不到解决，留下“后遗症”，久而久之，变成了积案。

一是接访下访，领导包案化解。严格落实领导信访接待日制度，把开门接访和带案下访结合起来，把事先排查的重点信访问题和平时遗留的老大难信访案件，纳入领导公开接访及领导带案下访活动之中，通过接访下访将情况摸清、政策吃透、症结找准，做到心中有数、脑中有方、化解有策。坚持领导包案制度和化解信访积案“四定”（定包案领导、定化解措施、定稳控方案、定解决时限）、“五包”（包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉罢访、包教育稳控）和“五个一”（一名包案领导、一个工作班子、一套解决方案、一份会办纪要、一套稳控措施）工作机制，从关注民生、以人为本的角度出发，加大直接调处力度，改变“层层转交办”、“多头不负责”的被动状况，让“百姓跑”为“我们干”，分门别类采取措施化解。

二是走访约访，集中会诊化解。对集体访、越级访的信访积

案，由包案领导主动走访约访，亲自到信访群众家中，与信访当事人进行深入交流、有效沟通，面对面倾听群众心声，了解民情，掌握矛盾的发展动向，及时发现群众的新问题、新诉求，能及时解决的当场解决，不能及时解决的，全部建立台账，明确责任单位和稳控单位，下发案件交办单，按期解决。加强包案责任单位、属地单位之间的沟通联动，定期召开信访联席工作会议，听取化解进展情况汇报，研判分析案情，细化解决问题、化解矛盾、教育疏导措施，会商督办，助推各类信访积案妥善化解。

三是纾难解困，信访救助化解。坚持在每宗积案中倾注情感和力量，摸清信访群众反映问题的症结，掌握每个案件的来龙去脉、信访群众的心理轨迹、要求的底线，认真分析信访对象最关心、最直接、最现实的利益问题，为开展信访救助奠定基础。充分发挥信访专项补助救助资金的作用，对一些诉求无政策依据，通过法律途径难以解决，但生活确有困难，信访人提出帮扶申请，愿意接受国家信访救助后息诉息访的，通过采取信访救助、社会救济、民间互助等方式进行化解。

四是依法依规，疏导援助化解。严格把法律和政策作为积案化解和信访稳定工作开展的准绳，对多年缠访闹访的重点人员从政策疏导、思想引导和心理宽慰等入手，主动上门劝导感化，力促问题有力有序解决。综合运用人民调解、行政调解和司法调解的方式，有效整合信访、维稳等资源，充分发挥民情分析会、律师参与调解矛盾纠纷等制度，最大限度地整合社会资源参与化解。积极引导群众通过信访复查复核、行政复议、司法诉讼、仲裁等渠道来解决。同时，坚决处置严厉打击违法闹访、进京非访、组织煽动群众群访等行为，切实维护信访秩序。

五是正确引导，宣传教育化解。积极推广新时代“枫桥经验”，注重源头治理，充分发挥人民调解员、普法宣传员、中心户长楼长、网格员的作用，采取多种形式广泛《信访条例》，使其熟悉信访人的权利和义务，明白信访事项的受理、

办理和督办程序及法律责任等，引导其通过正确途径和程序反映问题，教育其正确使用民主权利，规范自己的信访行为，依法依规上访。对一些诉求不符合政策且长期无理缠访、闹访的人员，邀请其亲属共同做思想工作，将政策和法律宣传到位，告知其违法上访的严重影响，促使信访人自觉放弃不切实际的想法和诉求。

；