

最新护士工作计划(通用10篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护士工作计划篇一

我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

二、工作计划

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

三、保证措施

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

护士工作计划篇二

在xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订xx年护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
 2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
 3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。
1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
 2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
 3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
 4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。
 5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸

取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书

写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针一刺伤和其他利器损伤。

护士工作计划篇三

四、在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。进取学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创立和工作的开展。进取作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五、科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在构成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮忙其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教

育不到位，护理满意度调查研究情景不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六、科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自我业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，资料主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。经过学习，使护理人员的基础理论水平有了必须提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。经过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七、大家进取动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，应对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应当清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。经过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

护士工作计划篇四

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了xx年度的工作任务。工作总结如下：

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐

社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力！

护士工作计划篇五

一年的时间很快过去了，在这一年里，我在院领导、科室领导的带领下及同事们的协作下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的主要有以下几项：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

在开展之前计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成临床工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使临床工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及

科室工作做出了自己应有的贡献。

能严格遵守医院的各项规章制度，工作严谨，视病人为亲人，设身处地为精神病人着想，解除他们精神上和心理上的痛苦。对一些常见疾病能独立诊断、治疗，及时指导住院医师的临床工作，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉做到临床实践和理论知识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。临床工作做到药物治疗与心理治疗、饮食治疗、行为治疗等综合治疗，获得病人及病人家属一致好评。

热爱自己的本职工作，能够正确认真耐心地对待每一项工作，每一个病人，工作投入，热心为精神病患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，坚守岗位，全年没有请假现象，基本上节假日不休息，只要病人需要、病情需要，随喊随到，赢得患者及其家属的信赖。医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我将认真学习各项政策规章制度，学习先进思想楷模，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。我决心不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

护士工作计划篇六

20xx年新生儿科在医院护理部的`大力支持下，全面围绕“改善医疗服务行动计划之新生儿科工作方案”的具体工作部署，进一步提升了新生儿科的护理质量，确保了医疗护理的安全，新的一年即将迎来，在这崭新的一年，我科将继续发挥整体团队精神，用我们的“爱心、细心、责任心打造一支精英队

伍，现将20xx年新生儿科工作计划如下：

1、由于新生儿科是无陪护病房，护士长应转变护士的服务理念，首先该科护士应该热爱新生儿科工作，拥有“慎独”的精神，护士工作量繁多，压力和责任重大，首先护士长应关心、爱护护士，排班实行弹性、人性化。首先征求护士每周所需，在不影响工作的情况下，根据情况尽量满足护士的需要，对于不同层次的护士给予指导帮助，多与护士、医生沟通，细心观察护士的工作态度和工作状态，减少不良情绪对工作造成的影响，创建一个学习氛围良好、凝聚力强的新生儿救护团队。

3、护士实行层级管理，分组分层，质控组长黄莉惠协助科室质控工作，并每月检查护理文书和护士学习笔记（专科护理查房）及时晨会反馈缺陷，让护士明白需要改进和提升的方向。

3、每月护士长积极总结分析各班次、各班护士、工作中存在的安全隐患，及时与医生沟通发现隐患，并在每月不良事件分析会上组织讨论分析总结，让护士积极发言，护士长做总结分析。

2、组织学习医务人员手卫生规范. 护士长每天了解护士洗手的五大时刻是否掌握、洗手依从性率、正确率、知晓率、执行率是否的达到80%—90%. 每周调查填写手卫生依从性调查表，总结分析影响洗手依从性的原因。

3、督导保洁员的环境物体表面的清洁消毒工作，定期做环境物体表面的培养分析，并对培养结果进行讨论，总结存在的缺陷根据缺陷提出整改措施。

5、严格管理外来人员的探视制度，工作人员凡有传染性疾病、流行性感冒、皮肤化脓性疾等暂停与新生儿接触。严格限制进入新生儿病房人员，进入新生儿病房须更换清洁、专用工

作服和工作鞋。诊疗操作时戴口罩、帽子，必要时戴手套。禁止未穿工作服随意进入新生儿病室。

6、新生儿室不设陪护、周二、周五探视。病情家属进入探视者应严格按照要求更衣、戴口罩、换专用鞋并洗手后方可进入。患流行性感冒或皮肤化脓性疾病者谢绝探视。

7、运用五常法的管理方法：

1常组织 原则：判断必需的和非必需的物品，并将必需的物品放到易触及的地方，标示清楚，非必需的物品根据使用频率进行整理。 治疗室：药品基数固定，标示清楚各个抽屉药盒按照标示放置。急救车班查对，急救药品用后及时补充，气管插管盘用后清洁消毒处于备用状态。

办公室：各个抽屉规范放置，废弃纸张能利用的整理后充分利用，检查表格分门别类，标示清晰。

治疗车：标配清晰，分类放置，治疗结束后整理清洁各个层面。

备用物品：每月按计划领用，并固定放置，位置易拿取。

检查：护士长每日交接班前后检查，督导护士按规定放置物品位置。

2：常整顿 原则：要用的东西依规定定位，定量，明确表示，摆放整齐。

方案：护士长经常督导并检查，善于在检查中发现问题，并针对缺陷提出整顿措施。

3：常清洁 原则：消除工作场所各个区域的脏乱，保持环境、物品、仪器设备处于清洁状态，防止污染发生。

保洁员：加强保洁员的相关感知识培训，规范工作流程，要求地面每天两次湿式清扫，拖布标示清晰。暖箱5天终末消毒，运行暖箱外面用清洁毛巾擦拭，内含氯消毒擦拭。质控人负责检查维修及保养，保持处于正常运行状态。

配奶间：奶瓶嘴及时清晰，并要求奶瓶清洁透亮。储物柜清洁，包布每天清洗。配奶间桌面清洁干燥。检查卫生死角，如发现问题及时清扫。每月底进行卫生打扫除。

护士长晨班交接查夜班工作，做完治疗后查主班工作及总务工作。下午查母婴同室工作，并把质控缺陷反馈给晨会。规范护士行为 5：常自律 原则：要求本科室人人依规定办事，养成好习惯，并坚持前四项管理，坚持把五常法管理纳入护理质量检查内容中，形成制度，人人养成自觉遵守。

1、 每季度制定围绕护理服务需要改善的重点工作实施方案、计划安排，并围绕重点工作每月督导检查计划落实情况并记录，月底召开专题会议一次，对开展的季度重点工作进行反馈总结，持续改进。并上交护理部进行该项工作的评议审核。通过开会护士思想有所转变，明确了自己的工作目标，熟悉了护士长的质控环节，进一步提升了各个环节护理质量的工作要求。

2、 护士长做好五查房：晨交班时查夜班护理质量及晨间护理质量，10:30查分管护士治疗情况，下班查看中班病情交接情况，14:00查看中班护理质量，17:30下班查看小夜交接情况，并安排夜班护士注意事项。护士长周一、周四带领护士进行大查房，告知特殊患儿存在的潜在并发症，以充实护士知识和对该疾病的认识，提高护士对新生儿各个疾病并发症的预见性。

3、 严格按照护士长手册顺序进行护理质量的检查和控制，并制定护士长日常工作流程，有计划有目标进行管理。

为了进一步改善医疗服务态度，做好“三好一满意”的全面工作

(2) 护士长规范入院宣教内容、出院指导内容、母婴同室的巡视和与家属的告知是否全面

(3) 门口制作相应的健康宣教栏如：早产儿的喂养、出院指导等并在每周二、周五探视时召开公休座谈会，重点强调为什么要有严格的探视制度？患儿的喂养问题？尤其是早产儿的喂养及护理，认真回答家属的疑问，耐心解释。主管医师详细交谈患儿目前的纳奶情况？、病情处在什么阶段？出院的大概时间？化验结果异常的转归，让家属充分了解患儿的病情，出院后进行电话回访，共同关注患儿的成长，做好了进一步的延伸护理服务，达到了家属满意、群众满意、社会满意的效果。

护士工作计划篇七

在一个新的时机开启新的一个篇章[]20xx年对于我来说是非常重要的，因为这一年是我在岗位上正式工作的一年。很幸运也很暖心的是，我在20xx年的.年底转正了，所以20xx是我正式走进岗位的第一年，这一年的我应该更加成熟稳重，也应该将自己的态度端正。在这份事业上奉献自己力所能及的力量，不负领导和各位同事的青睐。所以我在此想为自己新的一年做一次严格的计划，希望接下来一年里我可以发愤图强，创造出自己的辉煌。

实习的这一年时间里，我深刻的体会到一名护士并不像我们平时理论上认识到的那样。想要做好一名护士，不仅要从主要专业上进行突破，也要从生活中的各个方面进行突破。首先在医院这份工作上我是作为一名护士，要保证患者的护理和健康状态。其次从人文角度看，我是一名帮助他人的人。护士之所以是“白衣天使”，也就是从“热心”“助人”“温暖”这几个方面体现的。因此，除了我自身工作的

完成度，我也更应该学习其他方面的知识，比如心理学等等，这些都是可以用到我们工作当中的。

新的一年我已经成为了医院一名正式的员工了，任何事情任务决策都要自己独立做了。我不能在像之前一样，觉得自己是一个实习生，觉得自己没有能力解决，所以就把许多的问题推给其余的人。20xx年的我要更加注重提升个人的能力，个人处理突发情况的反应力。这些都是作为一名护士应该注重的地方。无论对于什么工作，个人的态度都是非常重要的，何况是护士这个温暖人心的工作，就更应该要树立起自己的工作作风，为自己创下属于自己的工作风格。

一年的实习时间让我深入了解了护士的各项责任，也让我更加了解了医院的规章制度。而接下来一年的时候，我想只有在这些基础的建立上，我才能在自己的工作上进行深一步的突破。我们在生活中前行，不能是一成不变的，要学会为自己争取，也要学会在自己原本的工作上进行探索和突破，只有不断的学习，只有不断的挖掘，我们才会把这份事业做得更加的出彩耀人。护士这份工作装载了我太多的期望和抱负，我希望自己可以珍惜此次机会，在今后的路上可以顺风顺水，完成自己对理想的追求，也实现自己一直追求的目标。

护士工作计划篇八

新的一年，新的起色，更要新的亮点。曾经我努力过，未来我更要沿着院领导的精神，遵循内一科的.知道思想，服从护士长的领导，配合好护士长的工作，认真做好每一项工作，为临床服好务，为医院全面建设增砖添瓦。

xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院

的各项管理规范，协助护士长做好工作。

（一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

（二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

（三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

（四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

（一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

（二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

（三）认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。以上是我对xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年里，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

护士工作计划篇九

在20xx年新的一年里，我们坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以病人需求为服务导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

- 1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
- 2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
- 3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
- 4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两

次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

护士工作计划篇十

20xx年，在医院领导的关心和支持下，在护理同仁的共同努力下，我们狠抓科室制定的护理目标计划的落实，认真实施，圆满完成各项任务。现将全年护理工作总结如下：

护理安全管理是护理质量控制的核心，是临床护理工作的重中之重。在20xx年的工作中，我科始终把护理安全管理放在首位，每半年组织一次护理质量分析会。护理缺陷或差错发生后，根据核心系统的要求，及时召开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷和差错的原因，提出解决方案，达到防止微延迟的目的。我科全年无护理差错发生。

加强护患沟通为了满足医疗服务需求，打造高水平的服务理念 and 人文关怀，树立良好的社会形象，促进门诊持续稳定发展，我科开展了“优质护理服务工程”，始终坚持以患者为中心，在尊重、理解和关爱患者、尊重患者人格尊严、关注患者个人和心理需求的基础上，为患者提供热情周到的人性化服务，最大限度地满足患者的生理和心理需求。

提出了以病人为中心的服务宗旨。我们倡导人性化服务，提高人性化服务理念，从客户的特点和个性出发，开展护理工作，以尊重患者、服务患者、适应时代发展和现代生活需求为切入点，不断完善服务措施。

首先护士要热情接待患者，送至床边，积极向患者或其家属介绍门诊环境、作息时间、规章制度，及时发放社区联系卡，了解患者的心理状态和需求。其次，安慰和鼓励患者，尽力缓解患者的紧张和焦虑。第三，提供标准化服务，将关爱家庭的服务纳入工作中，用关爱家庭安慰患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

随着医学的发展、社会的需要和人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一名合格的护士不仅要熟练、敏捷、富有同情心，还要对护理的发展起到良好的促进作用。

为了提高护士的理论和实际操作水平，科室制定了详细的计划并严格执行。每季度组织一次护理业务学习，积极组织大家参加继续教育学习，继续教育通过率达到100%。平时还积极督促全体护士学习三大基础理论，开展心肺复苏和静脉输液方面的培训，并邀请重庆市第九人民医院护士长给予技术指导。

在加强理论学习的同时，要注意操作技能的提高。根据工作计划，运营评估始终贯穿于日常工作。新分配和调入的护士必须由临床经验丰富、教学态度严谨的老师亲自授课，尽快提高全体护士的技术操作水平。

- 1、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以患者需求为出发点，以患者满意为终点，全面实施以患者为中心的护理工作。进一步深化优质护理服务，提升服务内涵，不断提高护理质量。

2. 修订各项制度和标准，不断完善和修订我院门诊的规章制

度、岗位职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范和标准。继续完善和修订质控检验标准和方法，完善护理不良事件报告和监督制度，加强危重患者管理。

3. 提高专业素质全面优化护理服务

(1) 加强基础理论知识培训，提高护理人员的综合素质和专业能力。从“三基三严”入手，每季度组织一次专业培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等，加强基础护理、分级护理的实施，保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培养护理骨干。

(3) 加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基础，组织护士技能操作竞赛，进一步加强培训，提高临床护理技能操作水平，从而提高护理水平管理服务。

(4) 加强护士礼仪规范的学习。

(5) 采取多种形式的学习和培训，提高全体护理人员的专业素质和护士观察病情、落实护理措施、记录护理文件的能力。

4. 加强管理确保护理安全

(1) 加强对患者转院、交接等关键环节的管理，建立健全护理流程和管理评价程序。把握护士换班等关键环节，加强护理管理，确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每季度组织科室调查护理安全隐患，分析讨论护理差错原因和护理投入，分析原因，吸取教训，提出防范措施和改进措施。

(3) 加强部门管理。每月对救护车管理、基础护理、护理安全、护理文书撰写、护理仪器、消毒隔离等进行抽查。，并立即

指出存在的问题，限期反馈。

5. 巩固基础护理

搞好基础护理，使护理工作更加规范。保持病床清洁，无异味和污渍，保持物品整洁规范，输液滴数与医嘱一致，经常巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

6. 定期满意度调查

(1) 每季度调查患者满意度，定期听取患者对质量的意见对护理工作的意见和建议。

(2) 从护士的操作技术、健康教育等方面，制定整改措施，及时反馈。从内心满足患者要求每一位护士树立良好的服务态度，以患者满意为工作最终目标，尽可能为患者提供便利，杜绝生而冷、硬而搪塞的想象，绝不允许与患者发生争吵。

7. 制定优质护理服务绩效考核办法，坚持客观、公平、公开的原则，指派护士到一线调动护士积极性。建立护理人员绩效考核登记制度，根据责任护士的出勤率、护理病人数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室选择对其进行奖励和补偿，年终增加对积极贡献护士的奖励。

20xx的工作已经成为过去。在20xx年的工作中，一切从零开始，一切从我们最基础的工作开始。我们没有压力，没有思想负担。我们只有把工作做好的诚意。我相信我们部门在20xx年会做的更好！