

酒店演讲稿 酒店客房演讲稿(优质9篇)

要写好演讲稿，首先必须要了解听众对象，了解他们的心理、愿望和要求是什么，使演讲有针对性，能解决实际问题。那么你知道演讲稿如何写吗？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

酒店演讲稿篇一

晚上好！

缘份让我们相遇、相识、相知，首先我要感谢酒店给了我锻炼的机会，也要感谢各位领导对我的厚爱 and 关照，还有全体兄弟姐妹的帮助与支持！也只有在这里才真正的感受到“爱是生命的源泉”这句话的含意。

我们大部份都是来自相同的城市，不同的乡镇，可我们都有颗宽容、理解、谦让、热情、相互帮助和扶持的心，在这些年来，我们遇到许多难处、困惑，但我们不灰心、不泄气、同舟共济、相互的帮助扶持，想方设法的把工作做得更好，只要客人满意了，我们也欣慰了，在这些经历中我们也增长了见识、充实了自己。

在这里虽然辛苦，但让我感到开心、充实、充满活力，更懂得了珍惜和感恩。大家融洽相处，倾心的交流，相互的理解，真诚的帮助。不像社会上的人，为了生活勾心斗角、尔虞我诈、不择手段，无论是苦是甜都能亲如一家人，有福同享，有难同当！在这朝夕相处的日子，我看到更多同事的优点和自己的不足，从而取长补短。

把事情圆满的解决了。同样的事情发生在我们身上，我们会认为没错还要道歉，放不下脸去面对，从这件事可以看出我们缺少酒店利益和集体荣誉感的意识，所以说每经历一件

事，都有我们该学的功课，每一次的历练都是我们成长的见证。

我们今天做的是服务行业，而我们酒店的宗旨就是“宾客至上、服务第一”，可我们有时服务确实有了许多的差距和不足，这都需要我们共同的努力和改进。既然我们今天是xx的一员，就应该有一颗向上迎和的心，对上级的指示与安排都能完全的配合与执行，认真的做好每一件事，同事之间相互的体恤、理解、爱心，任何情况下都能与酒店的利益第一、荣誉第一，只要我们具备了这些好的素质，无论走到哪里做什么事业，我想都会事半功倍！我相信在今后的历练中，我们都能不断的提升自己。古人云“事上无难事，只怕有心人！”只要我们把培训的理念知识灵活地溶入在实际的操作中，就能做好一个星级酒店的服务员，让来这里的客人都有宾至如归的感觉，何况我们还有坚强的后盾，精心的培育、引导、支持着我们，我们一定能补足以往的缺欠，将工作做得更好！

最后我想说的是，今天我有机会得到各位领导和同事的推荐，无论怎样我都衷心的感谢大家的厚爱，我将更努力的配合做好该做的工作！也借此机会真诚的祝福大家：工作顺利、万事如意、幸福安康！同时也祝我们xx酒店的生意如日冲天、蒸蒸日上！

酒店演讲稿篇二

本站后面为你推荐更多酒店的演讲稿！

大家好！我来自维斯快捷酒店前台，很高兴能在这里和大家一起分享我工作中的感觉。

前台是酒店管理中的一个重要部门，它主要承担着以酒店客房的实际销售为中心的一系列工作。比如为客人办理入住，离店及结账等一些较为实际的工作，同时前台还是酒店业务

活动和对客户服务的一个综合行部门，起着极为重要的作用。

前台作为酒店的窗口，是酒店对客人的第一印象。我们应该保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚、热情，有真正宾至如归的感觉。

我们要熟悉酒店的基本情况，了解房型及其特点，熟练掌握操作流程，快速准确地为客人提供登记入住、退房结账、客人问讯等服务。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼对方，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务。询问客人有什么要帮助的，客人要住房先认真倾听客人的要求，通过观察聆听来客人推荐所需要的房型及房价，并能做到让宾客满意。在向客人描述我们酒店的情况时，要注重介绍我们酒店的特色和优势。比如说：我们的酒店刚进行过装修，设备齐全，交通非常便利，但是价格又非常的实惠。让客人对我们的酒店有一定的了解，必要时可以先让客人参观下我们的房间。针对不同性格的客人，我们可以采取不同办法，比如：内向犹豫的客人，我们可以帮他们做决定，多建议，语气柔和；对于有主见性格外向的客人，我们要用轻松愉悦的方式与他交谈。

在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解宜昌的风土人情，主动为他们介绍宜昌的车站、码头、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，让客人尽快地休息，在客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。

客人在入住时会遇见各种各样的问题，当前台接到电话后，应立即转告有关部门处理，对于客人提出的疑问，如果不是很清楚就请客人稍等，查清楚后在告知客人。

在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，听说过“礼多人不怪”吗？与客人交谈时，保持目光交流，不要低着头和老直盯着客人，这样都是不礼貌的，一般保持3分钟交流一次，多倾听客人的意见，不要打断客人的话，倾听中要不断的点头示意，这样才是对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容。就算客人有再大的火他也这时也会立即而消的，很多的问题就迎刃而解了。多用礼貌用语，做到宾客来时有迎声，走时有送客声，麻烦客人有致歉声。在与客人谈话时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。

有一次，一位客人退房时服务人员在房间检查出了以个烟洞，按照常规这是要进行赔付的，但是客人硬是说没有这回事，并且很气愤职责我们。这时我笑着对他说：“我知道，您不回是故意的，可能到现在你还没有注意到那个烟洞位置呢，要不我陪您一起看下？”这时那位客人脸变红了，说道：“哦！可能是你说那样！好吧，你按正常手续为我办吧。”你看改变了说话的方式不就化解了一个问题嘛！

酒店行业竞争是越来越激烈，我们就更应该注重细节，从小事情做好。在工作中，我每天看见不同的客人进进出出，为他们提供不同的服务，我的心中是快乐的，也是无比的高兴。选择这份工作我很幸运和骄傲，我将会继续在这个岗位上努力工作，发挥我的光和热！

酒店演讲稿篇三

您们好！

我作为一个服务行业的工作人员，特别是作为一个“金穗人”，应该怎样去面对现在的实际工作呢？在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即：态度好=服务好，其实不然，服务有其更深刻的内涵，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，可

我喜欢这个工作，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们这里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使宾馆和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄——总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

我认为我们总台工作就是我们宾馆的招牌和门面，是能展示“金穗”精神面貌的窗口，是顾客第一印象形成的地方，这里是顾客进来第一个接触的地方，也是顾客离去时最后一个交代的地方。这里服务的质量将在很大程度上决定着顾客在这里的全部心情和离去以后的心理感受，所以我把我的工作看得庄严和神圣，同时也感觉到自己的责任和压力。在每次上班之前，我们不仅仅要注重自己的仪表、注重自己的语言，更重要的是还要注重自己的心情和心态，把自己的家庭、自己的生活、自己的不愉快和烦恼、自己身体上的疲惫都忘记，也就是要对自己的心灵进行一次洗礼，让自己全心全意地投入到工作中去。只有这样你才会全心全意为顾客服务，才会全心全意为企业着想。我的工作中心是：一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。要把自己的工作做好并不是一容易的事，我们每天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事，所以这些年来，没有因为我的工作不到位而让顾客不满意，作为一个“金穗人”我心里踏实，从顾客的微笑中我也得到了很大的精神满足。

一个宾馆经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件，我们的服务就是软件，我们的硬件不一定能随时满足顾客的要求，但是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是用来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我作为一个总台工作人员，也要不断地学习和再充电，丰富自己的知识，提高自己应对市场变化的能力，我不希望自己成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我希望用我们的努力，用我们优质的服务，用我们的诚信，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

酒店演讲稿篇四

大家好！

在这个春光明媚、充满希望和梦想的日子里，我们在以王志斌总经理为新领导班子的带领下，满怀激动和喜悦的心情迎来了椰林酒店水疗部试业的好日子，这标志着我们酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。回首水疗部筹备阶段，虽然经历过波折，但在酒店董事长及总

经理的大力支持、在兄弟部门的配合与协助下，部门全体同仁上下一心、团结一致、努力拼搏，勤勤恳恳、任劳任怨，积极主动地将各种困难一一化解。在此，也再次向关心与支持部门工作的各位领导及同事表示衷心地感谢！在今后做好日常工作的基础上，我们将一如既往地不断钻研服务技能，努力提高业务管理水平，在思想上严要求、在工作上求实、务真，全方位提升对客服务质量。

1、严抓服务技能，树立核心竞争力

目前本地区市场渐进行寡头竞争格局，作为市场挑战者的我们唯有在服务技能创新，并逐渐聚集起本酒店独有的核心竞争力，才能在竞争激烈的市场中崭露头角、并逐渐抢占市场份额。今后，我们将严抓技师手法及服务技能，并树立全员营销意识，让部门全体员工懂得“今天的服务就是明天的市场”，让员工把自己的言行、举止都提升到营销的高度上来，让员工意识到自己为宾客提供的优质服务就是在支持营销，从而使全体员工在思想上高度保持一致，保证了各项工作能够落实到位。以此来不断提高顾客满意度，提升酒店整体形象，形成独有的市场核心竞争力。

2、规范服务用语，提高对客服务的专业性

针对我部门各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，部门将搜集各岗位专业服务用语进行留精去粗、统一规范，作为我们对客交流的语言指南，同时也作为我们培训的教材。相信规范服务用语执行以后，部门员工在对客语言交流上肯定会有显著提高。

3、加大培训力度和培训方式，提升服务质量

由于部门工作的特性，招来的新员工自身素质和综合能力不尽相同，或者从未做过酒店行业，理解能力和操作能力不一而足，给部门管理带来一定的难度。为此，部门已经详细制

定了新员工培训计划和培训内容及在职员工系统培训计划和培训内容，将由部门负责人亲自负责培训、监督，并且对每一次的培训内容进行专项考核使培训工作得到深层巩固。今后，部门每周、每月搜集投诉案例和日常工作中发现的问题，由管理人员集中研究，找出问题的症结对员工进行专题培训，使服务和管理上存在的问题通过培训工作一一得到解决。

4、建立与健全部门各项规章制度

规章制度是加强酒店管理的重要保证。今后将全方位加大管理力度，按照星级酒店的标准，继续完善各种规章制度、工作流程，逐步建立起以“制度管人”和以“奖金拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。对每一个人的岗、责、目标都提出了明确的标准，对超越和违反的都做出了相应的处罚规定。做到了对每项工作、每个工作环节都有章可循，有规可依。

5、准确定位，转变观念，加大营销力度。

提高酒店的知名度和培植自己的固定客源，是一个酒店生存和发展的基本前提。根据不同季节制定营销计划，注意稳定老客户，发展新客源，同时建立全员营销的大营销网络以及相应的营销奖励机制，以最大限度地调动每一个人的工作积极性。

今天在这里能代表优秀员工发言，着实有点激动，很多年都没这么激动过了，激动中又夹带了些欣喜和压力。就这两天评选的结果还没最终宣布，就有人调侃的不称呼我名字了，直接叫我“先进”，弄得我在这新年的伊始就觉得这20xx给人倍感压力。当然了，有压力就是动力，有动力就有更多的能力提升空间，也就能更快的成长起来。

虽然今年的优秀员工只评选了六位，但是，我们肯定不能简单的说这六位就比其他人要优秀什么，或者多做了什么，可

能只是他在专心的做一件正确的事情的时候，正好被领导们看见了，加深了很好的印象，而这样的次数多了，自然也就优秀了。又或者仅仅是一种处事态度和方式得到了广泛的肯定。所以那些低调勤劳，埋头苦干，把公司当家的同事们，在这里更需要我们向他们看齐，就比如高工从早上一上班就开始奋笔疾书，不知疲倦一直写到下班，有时候还会因为工作而累倒；我们潘总把车间当办公室，每天督战在生产第一线，遇到重点难点问题都是亲自指挥战斗；我们强哥每天都是忙里忙外的，把车子当床铺，把泡面做三餐，不管大事小事，事事亲力亲为；我们计工也是忙上忙下，保质保量，严把着公司质量关；还有我们车间主任张师傅，技术部唐工，朱工，各班班长等等，都是为工作殚精竭虑。当然如果这些中层领导不在优秀员工的评选之列，那么来年是不是应该增加一项优秀干部的评选？领导中也有竞争，那样会有一个更好的良性循环。

我们部门被评选为“先进集体”，确实是让人有点受宠若惊，其实质检部，各个班组都应该比我们有资格，因为我们清楚的知道在过去一年里我们有过多少错误和种种不足之处。上次去升华拜克的路，计工说我们技术部下发的十套图纸，九套有问题，还有一套也不能说是没问题，只是他还没找到，没看过也就不知道有没有问题。虽然我们知道计工是在开玩笑，但是我们可不能就认为这是在开玩笑，比如事情一旦太多太杂就不仔细，不严谨，上补下漏；整个部门年轻化，有速度没质量；缺少足够的设计经验等等。所以这就要求我们在新的一年里在我们唐工的领导下努力的去克服困难，解决问题，多向有经验的老师傅去请教，特别是像计工这样有丰富的经验和阅历的老资格，去取长补短，自我提升，逐渐的充实自身。

时间就如白驹过隙般冲冲而过，来公司都有三个年头，对于自身的成长，和对公司发展也有了自己的理解，为了不影响同事们用餐时间，就把这些理解留到明年发言时再说吧。

总之，总结为一句话就是：在新的一年里，我们公司上下要紧密的团结在周总和曾总周围，高举着我们思创那实干、创新的精神，努力为公司的发展抒写新的篇章。

最后给同事们拜个早年，祝愿大伙都平平安安快快乐乐的过一个祥和的春节！

酒店演讲稿篇五

发言稿的写法比较灵活，结构形式要求也不像演讲稿那么严格，可以根据会议的内容、一件事事后的感想、需要等情况而有所区别。下面是小编为大家收集关于酒店春节演讲稿范文，欢迎借鉴参考。

尊敬的酒店领导，各位同事：

大家晚上好！转眼间，我们送走了辉煌的20--迎来了崭新的20//年，酒店在各个方面已不断完善，步入稳步发展。在这一年里，客房部全体员工奋战在各自岗位，克服了种种困难，一起携手度过了不平凡的一年。

一、在人员缺编的情况下，动员部门全体员工克服困难，赶在糖酒会之前，开出28f豪华楼层，圆满完成了糖酒会的接待工作。

二、客房内部分设施破损，进行了更换：床头控制面板、浴帘、面盆下水、套间顶灯、吧台镜面、全身镜、窗户玻璃、桌面玻璃、茶几玻璃。力求给客人温馨的入住环境。

三、针对(21f~28f)豪华楼层，进行了布草、酒水的更新，并将新电脑配入23f~25f现代客房。提高了客房的硬件设施。

四、更换保洁公司，提高公共区域卫生质量，尽管有所不足，

但会努力改善。

五、中层人员每月进行末尾淘汰赛，提高管理水平。

六、定期进行培训，提高服务质量。

七、将房务中心与总机合并，提升房务中心领班一名，全面管理房务中心工作，提高话务质量。

八、设布草管理员，监督布草洗涤质量及保管情况。

总而言之，2011年客房部，在卫生质量，服务质量，财产管理等方面都较好的完成了预计的目标，但也有不足之处：人员流失率过高，输送服务不够及时等问题，将成为2012年改善的重点，新的一年即将到来，祝大家在新的一年里工作顺利，心想事成。谢谢！

尊敬的各位嘉宾、各位员工：

下午好！

羊奔千里留雄劲，猴进万家报吉祥！

今天□xx大酒店乘八面来风，应大家殷切期待，在这里隆重举行农历2011年终员工大会餐也算是员工团年夜饭会餐，本人作为xx大酒店的行政副总非常荣幸能与酒店全体员工一起共享辞旧迎新的喜悦。此时此刻，我的心情和大家一样非常激动！值此鼠年传统春节来临之际，我受林董委托谨代表xx大酒店，向酒店全体员工并通过你们向你们的家人致以节日的问候和新春的祝福，衷心祝愿大家：在新的一年里工作进步、身体健康、财源广进、合家幸福、万事如意！

xx大酒店创业至今风风雨雨六年奋斗历程中，除了酒店全体员工的共同努力外，离不开在座各位嘉宾领导、各位供应商

们的关照。今天借xx大酒店团年宴会之机，请允许我向所有关心与支持xx大酒店发展的嘉宾领导、供应商们致以衷心的感谢！并致以新年最亲切的慰问！

回首过去的20xx年，正是我们国家着力正风肃纪，重点反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，自上而下开展党的群众路线教育实践活动的一年，也正是党中央“禁止三公消费颁布国八条”、“提倡节约反对浪费”政策及湖南省限宴令相继出台后餐饮酒店行业寒流劲刮的一年□20xx年xx大酒店餐饮生意不太景气滑落明显，客房经营也受到国家经济大气候及餐饮寒流的影响比去年略有下降。

一分耕耘，一分收获。一年来，我酒店全体员工兢兢业业、守望相助、同舟共济、与时俱进，克服了外部行业市场竞争激烈、内部人员短缺等重重困难，继续坚持“以情服务，用心做事”的工作精神，坚持“宾客至上，服务第一”的服务宗旨，积极进取，才取得了如今来之不易的成绩。我们酒店全体员工与酒店这种同甘共苦、风雨同舟的精神令我感到无比自豪和心慰，请允许我在这里向你们及支持你们的家人致以最崇高的敬意！

目前酒店已基本完成主楼一至三楼及四楼豪包的局部改造升级后正全新启航！酒店已展现出经营复苏的良好势头！我们有理由相信20xx年在匡总经理的具体领导下“”事业会更加蒸蒸日上！

当今世界，日新月异，未来竞争将日趋激烈。展望xx大酒店20xx年的奋斗目标与发展蓝图，我们要在新的一年里一起集思广益用好机遇，众志成城应对挑战，立行立改破解难题，进一步解放思想、实事求是、改革创新、务实奋斗，继续以打造星级酒店为己任，进一步提高我酒店软硬件，不断完善内外环境，以优质服务、一流的管理，谱写发展的新篇章，为株洲县域经济的发展作出新的贡献。为此，我们应该用最

响亮的掌声，预祝20xx年里通过我们全体员工的共同努力，我们一定会超额完成酒店年度经营目标取得满意的成绩，再创新的辉煌！

另外此时此刻我还要对至今为准备这次团年饭活动付出辛苦劳动的出品部、餐饮部及后勤人员，报以热烈的掌声表示深深的感谢！向为这次友情支援的供应商们表示衷心感谢！向此时此刻仍然坚守在工作岗位的一线员工表示感谢！最后，借今天这个机会向在座的各位拜个早年，希望大家将今天这个团年饭吃好喝好。请大家随我一起端起手中的酒杯，让我们共同为充满希望的20xx年，干杯！

谢谢大家！

火树银花，岁月流金伴随着世纪第一个十年的奋斗激昂，我们共同迎来了一个拥有无限憧憬的20xx年，值此之际，我代表yl大酒店全体员工向长期关心、帮助和支持我们的上级领导、各级行政主管部门、社会各界朋友、各位同仁表示衷心的感谢。

展望未来yl大酒店继续以打造精品酒店为己任，进一步提高我店内外环境，以优质的服务、全新的面貌，笑迎四海宾客，全心全意为顾客服务！希望社会各界朋友在新的一年里能继续地给予我店大力支持希望各位员工在新的一年里继续发扬中亚人的精神，为yl人家美好的明天而奋斗。

酒店演讲稿篇六

人类区别于动物很重要的一个就是和睦相处，凝结成智慧，而后就可以代代相传才会有我们现在的生活环境。

我听说过一句话一个人做生意，两个人开银行，三个人就可以半殖民地，这句话我就得就是告诉我们一个人的力量和众

人的力量，这句话也可以真正的体现在我们的工作中，一个人做一件事很累要是大家都在为一件事去寻找答案就不会感觉到那么累，我说的意思就是团队的合作力量往往会比一个人做事容易，一个人在做一件事在我看来就等于个体户，两个人开银行就等于一个小型企业，为什么说是小型企业因为这个时候就可以有一个人过来帮你出主意你们就是合作伙伴有了合作伙伴还在怕事情做不完吗？三个人在搞殖民地应该是中型企业了吧，中型企业就相当于我们现在的酒店可以看做成高层、中层、基层，高层主要是组织策划者，中层就是策划安排着，基层就是安排工作者，看起来其实很简单的一段话但是你要是慢慢的品味就会有不一样的感觉。

其实感恩不单单是感谢一下谁谁或者是某某，做着一次的的演讲也不是单单的看谁会感恩酒店，在我的理解中应该是学会懂得酒店的用心只要明白酒店对我们的一些用心这样我们才可以全神贯注的来做好每一件事，做好每一件事的前提就是要先改变自己的形象，培养自己的魅力。

我们也开过心与心的交流会也是为了了解每一位员工的心里也是以后方便管理，我还通过人事部的培训了解到餐厅的布局，酒店在今年也重新的扩建了两个会议室方便开会用，我们也做了一次真实的消防演习在这次消防演习中只能说要学的太多啦，还记得在老北京酒吧开业的那天晚上酒店领导让我们做了第一位客人，我们还举办过生日会，部门组织的秋游，我还记得我刚来京泰龙时候是以一名服务员进来的在做服务员的时候我有想过我是否还会有进步有机会升职，实话说心里也放弃过但是我还是挺过来啦，在这几个月的过程中我也慢慢的了解京泰龙的一些规章制度还有大家，在调到pa我身上的责任更大啦，我们的日常工作就是保持大堂的一个整洁说起来很简单但是要是没有一批肯干的员工们别说是整洁啦，不出事就是好样的但是我的员工们没有这样做都是勤勤恳恳的去做好每一件事，在这里我要感谢一下我和一起并肩作战的大姐还有大叔，接感谢楼层的领班办对我们工作的一个肯定，谢谢你们，我们都是一家人有事大家一起去

面对一起去解决这样我们的关系也会变得很融洽，在此也谢谢店领导对我们pa的所有员工的一个肯定谢谢你们。

第一印象是指两个人第一次见面时形成的印象，这个也可以理解为我第一眼看到酒店的环境对我的印象，我还记得我刚来到这个酒店去面试找了半天都没有找到酒店的人事部在那个方位问了好多人才在一个角落里看见一个很醒目的大牌子上面写着人事部，当时我就想找个地方好难啊，但是没有过多久就有了指路牌这样也方便了我们这就是一个第一印象。

（如果你的第一印象对酒店就没有好感，那你就会配一种消极的态度光环笼罩着，第一印象对于一个人在说持续的时间是最长的，但是不是不能改变就看你的心在哪里，读懂酒店对我们的关心这样我就不信你没有有一个转变，有的时候都在说酒店这点不对那点不对，真要是不对你还在这里做什么呢，安静下来的时候也要在想一想自己对酒店做对了什么，都会说我只是为了来挣钱如果你要是不好好做你就挣到吗？酒店真的是在这点做到了极致啦没有一次拖欠咱们的工资吧，我们应该感受到酒店对我们的爱，心与心的交流才是这个社会最为纯洁的一种语言）。

没有对酒店的激情就没有对事业可言啦，激情是重重领导力大家都看见你每一天那么充满了激情的去工作，但是在工作中激情就会在工作中消失的不见让你找不到，但是酒店在这个方面可为我们想了很多的办法酒店做一些事情不会告诉我们每一位员工说酒店是组织策划者还不是说酒店是默默的付出者呢，在工作中的激情是什么那就是薪酬方面的刺激，但是我听过一句话是惊喜还有激情秩序的时间很短暂（这个时间是多长我给忘记啦）我想说的是享有激情酒店不可能老是给咱们涨工资吧这个也不太现实，但是酒店没有放弃酒店想出了别的办法来激励我们就是每一个月的劳保有的人说少你可以去想一想要是不发给你你不是也一样的去干吗，漫不经心的去干一些事情到了忍不下去的那天就是你放弃了酒店的那天而不是酒店放弃了你，激情也是在工作当中的一种士气，士气是激情的保鲜剂，你想一想看最可以体现士气大震的地

方在什么地方应该是球场，在球员表现平平的时候教练员都会给队员鼓劲，在酒店也是一样在一件事情不敢去做又怕做不好的时候你的后面往往会有一个人在和你说不用怕没有办不到的事情也没有不会的。

就某一个人在说在群体里面活动中发挥的精力大小代表强弱，这个也可以说如果我们不想做一些事请我们就不会去做，或者是推给别人让别人去做，如果酒店带着大家做一些事情就会从不想做慢慢的转变成想去做而后抢着去做，酒店在默默地支持着我们这个支持真的无形的我们用眼睛看真的只是皮毛要用心去看这样就会明白啦。

酒店做一次演讲是想知道我们现在还需要什么，说到需要也就是需求什么，需求是一种必须想要的情绪状态，其实只要做好本职工作就好何必还在想着做完之后会有一些什么回报呢，只要你踏踏实实的去干酒店就会知道也不会把你放到一边一提到你都会觉得可以不回有人说不行，酒店高层及中层都是抗压力极强的团队只有这样的团队才会又酒店美好发展的前景。

而言之酒店喜欢我们发挥一个人多方面的才能和吃苦耐劳、乐于为酒店风险的精神，把尊重原则放在首位，做好每一件事放到中间，要在工作中不断地实践，不断地提高工作能力和工作水平，勤奋学习努力进攻勇于面对。

酒店演讲稿篇七

各位师傅 兄弟们好：

我是来自无畏队的xx[]我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都吧这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然

在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，！感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做些什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的.新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！！！！

谢谢大家！

2

作为酒店的一名员工，回顾酒店的成长历程，我思绪万千，心潮澎湃；面对酒店的未来，我信念坚定，斗志激昂。酒店成长的每一个脚步都与我们相连。

当我们几经周折为客人查找到一个电话号码而受到客人的赞美时，我们欣喜万分；当我们因每天叫醒一个住在酒店外的宾客而受到他的感谢时，我们激动不已。总机话务员因此也成了他们未曾谋面的朋友，而他们也成了我店最忠实的客人。

一声亲切的问候，一个友善的微笑，无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情，时光的流逝会带走我们的青春美貌，生活的历练

会磨灭我们的壮志豪情，但是，安 却永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

节假日通常是酒店工作比较繁忙的日子，为了保持酒店的良好运作，每一位酒店人都孜孜不倦地工作着，放弃了休息日也毫无怨言。有时从本岗位深夜下班后，还得拖着疲惫的身躯到其它部门加班；为了接待大型会议，当了母亲的员工接到临时任务后，顾不上家中啼哭的孩子，匆忙赶到酒店，因为大家都把自己看作是酒店不可或缺的一部分，把酒店当成自己温暖的家。我们始终牢记酒店人誓言：我将始终如一，做一个诚实的人；我将尽职尽责，做好每一件小事；我将以爱心和宽容对待每一位同事；我们将以客人的满意作为自己的工作目标，我们将把酒店的繁荣当作人生奋斗的理想。

为了能让自己跟上时代的潮流，为了避免与外宾交流产生尴尬，我们又开始不断地学习。因为我们知道，只有不断地充实自己，完善自己，才能从根本上提高自身文化修养。因为我们正年轻，我们有着年轻人特有的朝气与活力，我们有着共同的理想和追求。

并不是有一双翅膀就可以翱翔四方。但我们始终在努力，向着更高远的目标奋飞。我们会用我们的翅膀，在蓝天下划出最美的弧线。我们将成为翱翔的鹰，搏击长空，劲舞苍穹！

酒店演讲稿篇八

在这个收获的季节，我们酒店也即将迎来开业的庆典，这标志着我们酒店即将步入一个全新的起点，一个新的里程碑正在我们手中树起。今天，我很高兴能和大家一起召开我们酒店的全体员工大会和开业动员大会。在此，我代表集团公司和大皇宫酒店对大家能成为大皇宫酒店的开业元老表示热烈的欢迎和诚挚的祝贺。

通过你们的掌声，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意，回望筹备期的那些日日夜夜和风风雨雨，我深感荣幸和自豪，全体员工群策群力，克服了种种困难，终于迎来了我们酒店的即将开业。在此，我代表集团公司和酒店管理層对大家筹备期间付出的辛勤劳动再次表示衷心的感谢！

今天的大会与其说是鼓励员工的大会，倒不如说是一家人的聚会。我们是从无到有一步步走来，不管是经理还是员工都是手拉着手克服了一个又一个的困难，迎接一个又一个新的挑战，像一家人一样团结，互助。这让我看到了你们对酒店发自内心的热爱。我荣幸的是我们队伍的各个部门都有着优秀敬业的带头人，他们热爱事业，勤奋工作；我自豪的是我们的团队有那么多优秀的员工和出类拔萃的管理人才，在这样的氛围中迎来酒店的开业，它让我无法入睡，它会在我的事业生涯中留下最美好的记忆和感动。

一、在思想上要做好正式营业的准备，树立精品意识，完成思想状态从筹备期到开业状态的转型，从今时今日今刻开始，我们酒店筹备组已经不复存在了，随之迎接我们的是6大部门已经走上正式运营的轨道。

二、在行动上做好准备，强抓劳动纪律和仪容仪表，以酒店《员工手册》为标准，做到“以人为本、以客为尊”的合格星级酒店从业人员；精湛技术是我们在软件建设上追求的目标，身为酒店的员工，我们不仅要认真领会和履行酒店的旨意，服从酒店的安排，还要认真钻研各自的业务，“勤奋好学、诚实可信、勇敢担当、忠诚感恩”。保持不断创新的工作态度，让每位客人感到日新日奇。留住顾客，就留住了市场，也就留住了我们自己。

三、酒店是对外的一个窗口。要树立窗口形象，就必须从自身素质抓起。作为服务行业，尤其作为我们酒店这样一个高起点，高标准，高要求的酒店，我们不仅拥有完善的住宿、

休闲、餐饮场地和设施以及配套的娱乐场所，而且，有我们在坐的 xxx 多位员工，你们是创造酒店形象的代言人。从现在开始，我们不仅要做好每天的工作，而且要不断的“完善自我，创造卓越，引领行业，建立标准”。时刻牢记“没有挑剔的顾客，只有不完美的服务”这个道理。

四、树立安全意识，完善安全设施，制定安全措施，实施安全操作，确保来宾的安全。希望你们在酒店管理层的领导下，在各部门经理的指导下，按照科学系统化的管理，标准程序化的`操作流程。同时加强各部门的业务和技能培训，加强市场营销推广，打造我们酒店在行业 and 市场的知名度，赢得更广阔的市场，建立良好的信誉，实现经营与管理的协调发展。为酒店能成为高水准、高效益的一流品牌酒店而不懈努力。在今后的工作中做到“和平相处、相融共生“。时刻以主人翁的姿态投入到工作中，严格按照专业标准来做好对客服务。

五、我们酒店实行层级管理：“垂直领导，层层负责，分工合作。”希望我们的管理团队从自己的言行举止出发，”亲力亲为、亲眼所见、亲身体会、亲自关注。“遵守工作准则：”不找理由、只找办法、关注细节、注重结果。“因为榜样的力量是无穷的。只有做好了榜样，才能培养出我们酒店所需的高素质优秀人才。酒店将不断加强内部管理，以人为本，尊重知识，个人才智与团队协作相结合。同时，我们还要加强沟通与协作，保证沟通渠道畅通来提高工作效率，同事们，展现你们聪明才智的时候来临了，发挥你们创新能力的机会来临了。同时我更希望你们在事业上有更大的发展和进步。从现在开始，是你们发挥才干的良好开端，我们不仅是在选择优秀员工来我们酒店工作，而且是在培养更优秀的员工走向领导的岗位。机会在每个人面前都是平等的，如果你能秉承”服务体现价值、勤奋实现梦想“的员工目标，那么，机遇就会光顾你的存在。

下面我简单的讲一下今后这段时间对各部门的要求：

人事部在我们酒店前期招聘以及培训工作中，做出了杰出的贡献，从人员筛选，面试，再到入职培训，经过千锤百炼，最终确定了我们这支由各方精英组成的队伍，我希望以后继续发扬这种高标准、严要求的精神，在我们的酒店中：无勤奋好学者一不用，无梦想追求者一不用，无长远规划者一不用。做好酒店开业后的培训和监督工作。努力打造一支超级服务标准的健康团队。

工程部的工程量之大，范围之广是有目共睹的，大到客房，餐厅的日常排查及维修，家私的放置，小到一颗螺丝钉的安装，一条线路的改造，要全方位的照顾到真的是很不容易，希望大家本着实事求是的态度做事，丝毫不可轻视每一个微小的环节，要稳扎稳打，一丝不苟。要知道现在多走一步路，多做一步骤，以后会帮你们减少很多不必要的麻烦。

前厅部、桑拿部、餐饮部、房务部和休闲部是我们的一线部门，对于一个酒店来说，是门户，是最能体现我们酒店星级服务标准的一个媒介，从客人到达酒店，下车，经理们接待，到前台办理手续，包括沐浴后在餐厅用餐消费，按摩健身，休闲娱乐等等。直到客人结账离开，这一系列的过程如果有一个环节出错，就会导致客人投诉，一个环节的否定，就会否定我们所有的服务。所以，我们一线的员工们一定要时刻注意自己的仪表，言谈，举止，严格要求自己，要以微笑的服务，亲切的态度，礼貌的话语，对待我们的客人，请大家记住“要永远保持第一天上岗时的心情来对待每一天的工作”。

财务部要认真组织本部门员工要做好日常财务基础工作，确保酒店经营工作正常运转，做好资金的收集和运用，确保资金能够妥善，完全，完整的保管。同时一定要严肃财经纪律，加强成本费用的控制，不断完善各项管理制度，做到大支出有计划，小开支有控制，要做到勤清理，勤申报，严格控制，力求把财务工作做的井井有条、有条不紊。

安全是企业生存之本，我希望保安部特别要在酒店运营期间，努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的检查及保养，同时要强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务，真正起到为酒店保驾护航的作用。

销售部是酒店对内、对外形象的总枢纽，是负责酒店市场调研和推销的职能部门，它是酒店日常运作与操作的中枢机构，所以销售部的任务是艰巨的，所以我们要多去了解 and 掌握市场信息，发挥自己的优势进行业务拓展，利用各种渠道，各种形式，采取各种方法，各种手段扩大宣传，使社会各界了解我们酒店，保持密切联系，产生影响，建立良好的信誉，使酒店得到社会的推荐。

酒店的开业将会给未来的市场带来更新的展望。未来的竞争将激烈不已，困难与希望同在，对于我们整个管理团队既是机遇又是挑战，我坚信，我们的团队是一支经得起考验的队伍，一定不会辜负集团公司领导和社会各界的殷切期望。我们酒店必将打造出前所未有的沐浴行业的全新标准。

展现我们的机会终于来临了，大家要保持最积极地态度，以最职业的微笑来面对每一位客人，以最标准的服务语言来迎接每一位远道的来宾，以最新鲜的面孔面对明天的到来。作为集团的领导，我们将一如既往的时时刻刻为我们的员工着想，让你们在工作的岗位上得到的不仅仅是收入，而是宝贵的学习经验及国际化的管理技能。请你们相信：酒店美好的将来将是你们迈向成功事业的敲门砖，奠基石。你们是酒店真正的主人，没有你们就没有酒店的明天，让我们携起手来，为我们酒店的明天共同奋斗。

酒店演讲稿篇九

大家好，今天我演讲的题目是爱岗敬业，无私奉献。

是一支乐队，需要全体成员的齐心协力，否则难以演奏出余

音绕梁的乐章；一枝玫瑰，需要根茎的无私奉献，否则难以散发出沁人心脾的芬芳；一座桥梁，需要桥墩的坚实支撑，否则难以确保那行人车辆的平安；而一个企业的蓬勃发展，同样需要每位员工的脚踏实地，真抓实干，需要每位员工的爱岗敬业，无私奉献。

爱岗敬业是一种精神。任何人都有追求荣誉的天性，都希望最大限度地实现自我价值。而要把这种理想变成现实，靠的是什么呢——靠的就是在平凡岗位上的爱岗敬业。歌德曾经说过：“你要欣赏自己的价值，就得给世界增加价值。”我们是一支年轻的队伍，积极、主动、热情是我们的优势，不管工作内容枯燥繁琐，遇到问题多么棘手，我们都应当满腔激情地去面对、去担当，当每个人都把银行当成一个家的时候，你会发现自己所做的一切都会显出不同寻常的意义。

爱岗敬业还是一种美德，而美德不是一朝一夕的偶尔所成，它应水滴穿石潜移默化地贯穿于我们的日常生活中，体现在我们每一个平凡的工作日，体现在每一个普通的岗位上。如果我们人人都能成为一个爱岗敬业的人，把工作当成一种享受，把工作当成一种使命，那我们的生命会更有意义，我们的银行会更加繁荣强大。

敬业是奉献的基础，乐业是奉献的前提，勤业是奉献的根本，而青春则是激情奉献的绚丽舞台！

身为年轻一代的银行职工，我感到无比的自豪，因为在我的周围、在我们的行业中，一个个鲜活的事例和榜样激励和促进着我的成长，他们敬业爱岗，开拓创新，无私奉献，用自己的实际行动谱写着一曲曲动人的青春奉献之歌。

梦在前方，路在脚下。我不去想今后是否能够飞黄腾达，既然选择了作为我事业的起点，便只顾风雨兼程。我不去想身后会不会袭来冷雨寒风，既然选择了作为我前进的方向，便只会义无反顾、勇往直前。爱岗敬业，誓言无声，让我们从

现在做起，践行这份誓言，闪亮你的青春。