

# 旅游工作半年总结(通用5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 旅游工作半年总结篇一

根据《关于做好“五一”小长假生产的通知》（x旅发〔20xx〕17号）文件要求，我局认真贯彻落实省、市旅发委，省、市、县安委会文件会议精神，切实做好我县近期旅游，积极开展旅游行业安全生产大排查，有效防范和坚决遏制特重大事故发生，确保全县旅游安全生产形势持续稳定，确保我县“五一”假期旅游健康发展，现将旅游安全生产工作自查情况汇报如下：

我局迅速召开了“五一”旅游安全生产工作布置会，并成立安全生产工作小组，由局长xxx任组长，xxx为副组长，其他干部为成员，并制定了大排查行动方案。同时要求各景区、旅行社、星级饭店要强化安全意识，本着对人民生命财产高度负责的态度，加强节假日期间的安全工作领导，抓好假期旅游安全工作，进一步完善工作方案和应急预案，强化安全意识、服务意识、质量意识，各项安全措施落实到位。

要求景区重点做好游步道等安全防护设施修缮、危险地段安全警示牌设置等工作，及时排除各种旅游安全隐患；检查旅行社在组团外出前是否发放了旅游安全须知，制定周密的行程计划，租用有旅游营运资质、信誉佳、有实力的企业和客运车辆，必须持有车辆技术状况安全检查合格证明，并签订车辆租用合同，严禁超员和超时开疲劳车等危及游客安全运

输行为，保证旅游团队在车辆行驶中人人正确系好安全带。确保节日期间旅游运输安全，主动引导游客购买人身意外险，增强抵御风险能力；星级饭店是人员密集的场所，重点检查了酒店和员工宿舍消防安全设施、设备是否完好、布局是否合理、消防通道是否畅通、防火预案是否切实可行，以确保旅游者和员工以及公共设施的安全。

我局历来重视台账的健全工作，于年初与春秋旅行社签订了《春秋旅行社旅游系统安全生产目标责任书》，并督促我县景区完善景区安保制度。在此次安全检查工作中，对重点景区、星级酒店、旅行社进行了检查，对检查中发现的问题，我局本着对隐患和问题“零容忍”的态度，狠抓落实，督促指导各旅游景区、旅行社、旅行星级饭店做好各项旅游安全工作，并分别对有问题的对象下发了安全生产隐患督促整改书，要求针对检查中发现的问题确保整改到位。

加强节假日期间的值班制度，安排了24小时值班制度，坚持领导带班，干部值班，保持24小时通信畅通。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。

## 旅游工作半年总结篇二

20xx年以来□xxx乡的旅游工作在县旅游局的的大力支持和精心帮助下，在乡党委、政府的正确领导下，我乡旅游业逐渐走上群众的生产生活领域，对积极响应我乡旅游产业发展工作奠定了基础。一年来，全乡旅游业环境呈现出持续、良好、和谐的发展势头，旅游基础设施逐步完善，无论在旅游景点环保管理上，还是在旅游市场的宣传方面都取得了较一些好成绩，现自查情况汇报如下：

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观和构建社会主义和谐社会重大战略思想为统领，以社会主义核心价值体系为根本，大力宣传中国共产党的正确领导、社会主义制度的优越性和社会主义现代化建设所取得的辉煌成

就，同时，全力打牢干部群众团结奋进的思想基础，坚定广大党员干部战胜困难的信心。通过宣传教育，使共产党好、祖国大家庭好、社会主义好的观念进一步深入人心，增强民族团结责任感和使命感，增进民族团结，促进经济发展，共建和谐社会。

一是乡党委高度重视旅游工作，在新年伊始即对年内的旅游工作做了重要知识和具体安排，成立旅游工作领导小组，由乡党委书记、乡长任组长，2名管领导任副组长，指定专人负责开展好此项工作的开展及信息的收集、撰写。二是做好全乡旅游环保工作，制定xxx乡“环境卫生大整治、全民卫生大清扫”活动工作实施方案。由分管副乡长对旅游景区城乡环境综合治理具体工作进行了安排与部署，按属地原则落实责任，并把““环境卫生大整治、全民卫生大清扫”活动工作纳入年度目标考核，实行督察与考核相结合，严格奖惩，确保了我乡在活动期间的城乡环境综合治理工作得到落实和开展。

（一）加强宣传引导。深入开展“五乱”治理，以“七进”活动、“除陋习、树新风”为载体，继续深入宣传《xxx省城乡环境综合治理条例》，提高群众的知晓率，确保“环境卫生大整治、全民卫生大清扫”活动的顺利进行和开展，激励群众积极参与城乡综合整治的热情。以创建“美丽乡村”为导向，发动广大群众和单位职工，开展创建卫生家庭、卫生庭院、卫生单位。全面落实单位、经营业主、个体工商户和村（居）民环境卫生“门前五包”责任制，推行村民自治管理，制定村环境公约，发挥广大村民的主人翁作用。

（一）道路交通安全。为确保汛期我乡道路交通安全，进一步加大道路交通安全专项整治工作力度，提高干部群众的道路交通安全意识，预防和减少道路交通事故的发生，建设平安、和谐xxx。我乡利用赶集日及走基层活动开展道路交通安全专项整治、隐患排查、道路交通安全宣传活动。发现并及时处理道路交通违法行为10余起。开展道路交通安全宣传1次。发现道路交通隐患6处，已采取措施补救，对隐患处设置

了警示标牌，对盐井村通村组道路边坡滑落进行了治理，目前治理完毕。

（二）公共场所安全。乡组织村对人口密集区域及人口经常出入区域，进行了安全隐患排查，对存在隐患处设置警示标牌。组织相关人员到场镇对群众进行劝导，预防群体踩踏事故发生。

（三）烟花爆竹、危化品安全。为进一步贯彻落实做好节前安全工作，乡监督组加大的烟花爆竹、危化品安全监管力度，组织各村安全员相关人员进行了全面的排查。查出安全隐患20余条，多数为非法零售、储存违规或私自储存，对存在安全隐患的下改整改书并现场进行安全教育。

（四）景区消防安全。按照“政府统一领导，部门依法监管，村（单位）全面负责，群众积极参与”的消防工作运行机制，全面落实消防安全责任制，深入开展消防安全宣传和检查。组织村安全员深入到旅游景区、烟花爆竹零售经营点、重点消防区域、村组家庭开展消防安全宣传、隐患排查1次，查出安全隐患8条，对相关单位下发整改书并现场进行安全教育；同时，各村委会加大了消防安全宣传和检查力度，深入到全村范围内的“五类”人员家庭（老、弱、病、残、酒）进行消防安全检查和宣传教育，对农户家中用灶、用电、煤气、沼气等不安全规范的行为予以了现场指导纠正。

（五）食品药品卫生安全。乡组织各村食品安全信息员对辖区内餐饮、流通、种养殖等环节进行监督检查和食品药品安全宣传。对存在有安全隐患的下发整改书并对其进行安全教育。

总之，通过认真自查，取得了一定的成绩，但离上级党委、政府的要求还很远，在今后的的工作中，我们将继续做好此项工作，为旅游景区开发夯实基础。

# 旅游工作半年总结篇三

xx市外事侨务旅游局：

20xx年，我县旅游执法工作坚持依法行政、严格执法，认真受理投诉，积极开展旅游市场综合治理工作，稳定xx旅游市场，抓安全、保质量、促提高，各项工作取得了明显成效，旅游市场秩序得到了进一步完善，确保了全县旅游市场秩序稳定，无重大旅游责任事故发生。现将20xx年我县旅游执法工作开展情况报告如下：

牢固树立“安全是旅游业的生命线”这一科学发展理念，始终坚持把安全工作放在首位，深入贯彻落实“五级五覆盖”和“五落实五到位”工作要求。切实把旅行社安全管理、旅游道路交通安全、旅游食品卫生安全、景区企业消防安全、假日旅游安全、景区森林防火、三防一抗、古镇消防和景区安全设施设备等方面作为检查重点，在落实责任、强化监管、治理隐患、完善制度等方面加大了工作力度，确保全县旅游安全工作督查到位，万无一失。一是加强旅游安全生产组织领导。针对汛期、旅游旺季、节假日和安全生产大检查等重点时段旅游市场特点，转发了各级文件精神，印发了安全生产相关文件，及时将安全生产工作贯彻落实到旅游企业。二是完善相关安全预案。今年先后完善了《20xx年春节假日旅游安全应急预案》、《20xx年酒博会旅游安全应急预案》、《关于h7n9禽流感疫情防控应急预案》和《20xx年国庆中秋假日旅游安全应急预案》，明确了要求、落实了责任。三是深入开展各项检查。将日常检查和各项专项检查相结合，开展旅游安全四大专项行动、暑期整顿、安全生产大检查、地质灾害隐患治理和防汛减灾各项工专项检查。通过明查暗访了解情况，提出整改意见，检查做到了全面、细致，检查内容不仅局限于旅游重点设施安全，同时涉及食品卫生、治安、旅游交通等安全工作，通过检查和整改，切实保障旅游者的生命、财产安全。四是开展安全应急演练。20xx年分别组织太平古镇景区、

黄荆老林景区等旅游单位开展了古镇消防疏散应急演练和人员落水，提升了旅游企业应对突发事件的能力。五是与全县49家涉旅企业签订了安全生产目标责任书，落实安全管理责任。全年共开展旅游安全、市场综合执法检查63家次，下发整改通知书2分，截至目前，全县旅游企业全年未发生一起旅游安全（消防）责任事故。

## （二）依法治理、维护旅游市场秩序

1. 加强督查工作，推进依法行政。一是加强对行业的指导、检查和监督管理工作，积极推进管理效能建设，在全行业积极开展旅游市场秩序规范工作，针对旅行社未按规定经营下发整改通知书1份；二是结合依法治理各项精神，进一步健全旅游市场综合治理、质量监管、行业自律、工作联动和旅游行政执法责任制工作。

2. 加强人才培养，提升从业人员素质。一是积极参加省、市旅游局组织的培训活动，提升管理者和从业者的素质。二是邀请各类专家来藿开展培训，提升服务技能和品质，全年开展培训2次，共计290人次。

3. 依法、公平、公正处理旅游投诉。确保所有投诉在第一时间、第一地点得到有效处理，同时，积极做好游客信访、咨询和维稳工作。今年受理旅游投诉5件，办结5件，结案率100%；接受旅游咨询400余人次；无一例群体性上访事件和较大以上旅游投诉发生以及行政复议案件发生。

4. 及时发布信息，保障游客安全出行。利用微信公众号、工作qq群、微信群等渠道，及时向各景区、旅行社、星级农家乐发布灾害预警信息。

5. 做好宣传工作，提升公众认识。结合3·15、安全生产月、法制宣传日等活动，在县城金兰广场设置展板，发放宣传资料，开展文明旅游和抵制不合理低价游等宣传活动。

加强行业精神文明建设，将城乡环境卫生与文明旅游等工作相结合，把文明礼仪宣传、窗口行业文明服务、廉政文化进景区等有机结合起来，推进廉洁文化进景区。今年启动箭竹大黑洞景区和东新青龙洞景区创建县级文明风景区工作。积极开展“微的腐败”治理和党风廉政社会评价工作，在景区、宾馆显眼位置放置标语展架，在led屏播放标语。

（一）旅游执法处境尴尬。旅游市场环境越来越复杂，旅游执法涉及景区、旅行社、星级宾馆和星级农家菜（乡村酒店）等方面，除旅行社以外，针对其他旅游企业行业标准和法律不属于旅游系统掌握，旅游执法面临检查任务重，法律支撑弱的尴尬境地，旅游执法队伍已经不能满足市场管理需要。

（二）旅游企业结构不完善。目前，全县旅游市场化水平还不够高，结构还不够完善，住宿、餐饮企业数量较多，旅游汽车公司缺乏，缺乏龙头企业、领军企业，为市场树立榜样。

（三）个别旅游企业安全意识淡漠。目前我县旅游企业分散规模小，安全意识不够高，安全生产投入少，对相关标准和规定不熟悉。

（一）加大旅游执法能力建设。进一步增强政府在旅游市场监管中的作用，加强对执法人员资质的认定和业务能力的提升工作，充实执法所需硬件设施，完善市场管理制度和市场监督程序，构建全方位的市场管理体系。

（二）继续加大市场环境整治。组织相关部门进一步强化市场环境整治力度，构建打击有力、防范严密、控制有效、管理规范的市场管理模式，加强对欺客宰客、虚假宣传、违法违规经营等各类旅游违法行为的查处力度，营造健康、稳定的旅游市场秩序。

（三）加大安全监管力度，协调组织相关部门做好旅游安全检查和监管工作，通过人防、物防、技防等手段，提升安全

监管水平。

xx县文化体育广电旅游局

20xx年10月25日

## 旅游工作半年总结篇四

根据《关于做好“五一”小长假旅游安全生产的通知》（x旅发〔20××〕17号）文件要求，我局认真贯彻落实省、市旅发委，省、市、县安委会文件精神，切实做好我县近期旅游安全生产工作，积极开展旅游行业安全生产大排查，有效防范和坚决遏制特重大事故发生，确保全县旅游安全生产形势持续稳定，确保我县“五一”假期旅游健康发展，现将旅游安全生产工作自查情况汇报如下：

我局迅速召开了“五一”旅游安全生产工作布置会，并成立安全生产检查工作小组，由局长xxx任组长，xxx为副组长，其他干部为成员，并制定了大排查行动方案。同时要求各景区、旅行社、星级饭店要强化安全意识，本着对人民生命财产高度负责的态度，加强节假日期间的安全工作领导，抓好假期旅游安全工作，进一步完善工作方案和应急预案，强化安全意识、服务意识、质量意识，各项安全措施落实到位。

要求景区重点做好游步道等安全防护设施修缮、危险地段安全警示牌设置等工作，及时排除各种旅游安全隐患；检查旅行社在组团外出前是否发放了旅游安全须知，制定周密的行程计划，租用有旅游营运资质、信誉佳、有实力的企业和客运车辆，必须持有车辆技术状况安全检查合格证明，并签订车辆租用合同，严禁超员和超时开疲劳车等危及游客安全运输行为，保证旅游团队在车辆行驶中人人正确系好安全带。确保节日期间旅游运输安全，主动引导游客购买人身意外险，增强抵御风险能力；星级饭店是人员密集的场所，重点检查了酒店和员工宿舍消防安全设施、设备是否完好、布局是否

合理、消防通道是否畅通、防火预案是否切实可行，以确保旅游者和员工以及公共设施的安全。

我局历来重视台账的健全工作，于年初与春秋旅行社签订了《春秋旅行社旅游系统安全生产目标责任书》，并督促我县景区完善景区安保制度。在此次安全检查工作中，对重点景区、星级酒店、旅行社进行了检查，对检查中发现的问题，我局本着对隐患和问题“零容忍”的态度，狠抓落实，督促指导各旅游景区、旅行社、旅行星级饭店做好各项旅游安全工作，并分别对有问题的对象下发了安全生产隐患督促整改书，要求针对检查中发现的问题确保整改到位。

加强节假日期间的值班制度，安排了24小时值班制度，坚持领导带班，干部值班，保持24小时通信畅通。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。

## 旅游工作半年总结篇五

按照市旅游局《关于开展全市旅游厕所建设管理检查工作的通知》要求，我局严格按照《旅游厕所质量等级的划分与评定》标准，对辖区20xx年已建设和正在建设的旅游厕所建设情况进行了认真自查，现将有关情况报告如下：

### （一）重视到位

按照郑州市旅游局关于对旅游厕所建设工作的统一部署，局领导高度重视，周密部署，抓重点，保质量。首先确定建设范围，将景点公园游客密集区纳入建设重点。其次，对上报准备建厕所的单位进行摸底和筛选确定，由主管局长带队，实地查看，控制数量，三是开展标准学习培训。积极组织建设单位到其他建设的先进区县进行观摩学习。

### （二）明确责任

旅游厕所建设时间紧、任务重，为了保障建设工作能够顺利完成，我局制订工作计划，召开专题会议，明确责任分工。要求建设单位将任务逐一分解、落实到人，及时上报施工进度，严格把握施工时间节点。

### （三）督促指导到位

我局分管此项工作的副局长葛放同志亲自到现场督促施工进度，积极协调旅游厕所建设问题，对部分旅游厕所设计位置不够明确、建设面积不够准确进行了调整，对达不到标准的旅游厕所上报市局并进行降级处理。

为深入推进我区旅游厕所建设工作，我局确定了重标准、抓质量、造精品、宁少勿滥的工作原则，继续坚持重视到位、责任到位、督促到位的工作方法，严格落实旅游厕所等级标准，切实将这件实事做实做好，圆满完成旅游厕所建设任务。

### （一）20xx年旅游厕所建设情况

20xx年，我区预计新建一座、改建两座，其中新建一座主体基本完工，现在进行内部装修，改建两座截止目前没有动工，我局已责令建设单位7月底前动工，务必在9月底完工。

#### （一）积极创建a级厕所。

（二）强化旅游厕所管理。我区要求对已验收达标各有关单位对厕所实行专人化管理。建立健全厕所管理制度，包含厕所安全管理规范、保洁质量规范、管道疏通作业操作规范等内容。定期对保洁人员进行技能培训，实行培训上岗制度，强化岗位职责，提升日常保洁、应急处置、维持秩序等方面的能力。

（三）加强如厕宣传和教育。在采用适合厕所技术保证环境卫生基础上，增加渲染厕所文化，在外形设计上融入景区，让

如厕成为一种享受。加强开展如厕宣传和教育，切实改变部分群众的如厕陋习，培养健康文明的生活习惯。

中原区文化旅游局

二〇xx年七月九日