

最新检车站员工工作报告 车站员工工作总结(优秀9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇一

又到了年底，又到了我们一年一总结的时候了，人就是要善于总结，总结自己的不足才能让我们总结中学会成长，下面自我剖析一下下半年的工作。

十二月份我感觉真的很快，眨眼间已流逝了，这半年在检票口工作，相邻口挨着小袁姐和盖姐两位老员工，虽然她们平时不善言谈，但是在她们身上我学到了，遇事一定要稳，不能急躁，虽然短短的半个月但是我感觉受她们的影响，自己在遇见问题的时候也不再像以前那样急躁了。

下半年被抽到了出站口，出站口最关键的就是默契，半个月的出站口虽然晒点，刮点，但是我很感激这半个月，因为在这短短的半个月时间了，我学到了太多太多，之前出站口都是老员工开单子换单子，这次出去，大袁姐让我们这帮孩子们自己学会处理问题。在工作中，我发现当车辆已签完安全卡出站后，大袁姐还是会回头看看车辆，是否有故意放慢车速，是否有可疑人物在路边等车的，虽然一个小小动作，让我学会了在工作中，要多观察，多留心。在发现有私自发货了，业务很蛮横的时候，自己都会怵头，但是我听到师傅用站上的规章给他们讲道理，发现有没系安全带还不愿意交罚款，师傅和他们交涉时，我在一旁认真听着并记在心里，从这两件事当中我学会了以后学会变通，要注意自己的说话方式和处事方式。

会议上我们每个人都围绕“整，学，变，升”展开阐述。下半月打算：

“整”：整顿自己工作中还是不够细心的毛病，并希望各位亲在发现我出错的时候及时提出，我必定虚心接受。

“学”：继续强化自己的业务知识，做到常回头看看。

“变”：在处事问题时，尝试换种说话方式和处事方式，说不定会达到更好的效果。

“升”：提升自己的服务质量，让自己工作更加的严谨。

科室现在成立了科委会，有幸成为其中一员，由刚开始她们说你这个组就是得罪人不愿加入我的组，到现在大家对我们的欣慰，之前查岗发现大家有很多不规范的地方，但是经过一次次检查，发现大家变得也越来越规范了。现在科室还是有点散漫，不出现问题时候就会得过且过的过着，慢慢就缺乏工作激情了，希望以后不管何时，只要在工作岗位上的那一刻都要充满热情，充满激情。希望二科所以亲们，我们齐心协力拧成一股绳，有劲往一处使，打造一个优秀科室，让我们改掉自身的缺点，多学习别人的长处，一起努力奋进吧！！

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇二

今天我的演讲的题目是《把爱献给南往北往的子弟兵》

在bb汽车站服务台工作，对她来说，能够在工作岗位上，帮助别人渡过难关，是她的荣耀和最大的快乐。她说：一个人如果能将生命融入他人的记忆中，他的生命就仿佛加长了一些。她在客运服务工作岗位上默默奉献着自己的青春年华，把无私的爱和浓郁的情奉献给旅客，更奉献给了南来北往的子弟兵。

有一次，一位不识字、吐字不清楚、同时又说着浓厚地方土语的老大爷坐错了车，买错了票，由于语言不通，一连问了好几个人，都无法搞清楚他到底要去哪儿。“怎么办呢？”无助的老人捏着车票，在候车大厅来回踱步，不知找谁是好。在别人的指引下，老大爷气喘吁吁地拿着车票来，仔细辨听，再帮他找出有文字的物件，慢慢缩小范围。在相同字音的地名中，再请他提供靠近的更小的地名。接着，又找出地图一一核对查找，然后再打当地的114台去确认。几番周折下来，终于弄清了老大爷要去的地方。当老大爷目光充满感激，如释重负地回了乡，长长松了一口气。后来，老大爷家人给车站写来感谢信，原来老大爷到南京看在部队服役的儿子，从没出过远门的他一出门就迷路了，信中称赞是善良的使者。bb
车站是军人的温馨驿站。

几乎把整个身心都投入到旅客服务当中。她用无微不至的关怀，为人民子弟兵创造了温馨舒适的候车环境，千方百计地帮助解决军人在候车时遇到的各种问题。对她来说，作为一名优秀服务员，必须要有延伸服务意识，不应有份内份外之分。

一年新春佳节来临之际，飘飘雪絮反衬了候车室的温暖。一群探亲的子弟兵们满怀即将与家人团聚的喜悦，幸福地等待着还家的班车。忽然发现，在候车室角落里，有一名小战士不吃不喝，一会紧咬嘴唇，一会瞪着大眼睛发呆。

没有惊天的业绩，没有豪言壮语，在平凡的工作岗位上，把爱献给南来北往的子弟兵，用一点一滴的温馨搭建起军民连心的桥梁，用真情、真心、诚心、热心谱写了一曲军民鱼水情的颂歌！

谢谢大家！

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇三

一、主要工作

（一）、生产经营情况

2012年主要生产指标完成情况： 发送旅客量 28.5万人次. 发送班次1.1万次. 实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

（二）扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好2012年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修

地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全例会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作，2012年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份，2012年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

（三）优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风。我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

（四）做好窗口服务，狠抓精神文明建设 一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过我站自身的努力和上级领导关怀我站创建精神文明工作获得了2012年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及2012年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉我站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

（五）、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，我站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作，2012年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，我站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，

从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。通过这些措施加强了质素意识的深化，提高了职工素质，为丰富我站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”我站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时我站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

（六）、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会 抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。2012年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

二、2012年工作中存在的问题

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

（1）、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。（2）、制度的规范化不够，年初计划实施较为

缓慢，考核评比方案不成熟。（3）、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

三、2013年工作思路（1）、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。（2）、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。（3）、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

2014年年终将近，新的2015年即将到来，在即将过去的2014年里，我们在“服务创新树形象，四同四共铸品牌”经营指导思想引领下，在服务中，不断创新，稳中求进，各项工作都取得了良好的业绩。

回顾2014年，在总站领导的正确的引导下，我们在以下几点有所提升：

一、在服务方面有了较大的提升。

在接待旅客中，能主动上前接待旅客，结合“十字文明用语”利用“多说一句话”销售技巧，向旅客推销商品。当旅客在购买商品不知所措时，我们会结合旅客自身经济情况，提供自己的建议，使旅客满意而归。在接受旅客意见时，知错立该，虚心接受。在旅客购买商品较多时，我们会主动提供购物篮，帮提商品。让旅客时时刻刻感受到我们的热心、耐心、诚心、虚心、细心周到的服务。

二、在商品陈列方面有所提升。

通过老员工孙杰的指点，在日常的商品陈列中，所陈列的商品能达到，美观、整齐、商品的日期做到了先进先出，基本

杜绝商品超出保质期的现象。

三、在创新方面有所提升

自开展“五不自”自己在工作中还存在以下的不足：

一、虽然自己认识到学习业务知识的重要性，但平时的工作中对业务学习力度还不够，只有在业务考试前，才临阵磨枪，考试的成绩总是不理想，同时也极大反映出自己存在懒惰的思想，在日常工作中，业务的不熟练、不熟知。

二、对规章制度，遵守不严，别人做到了，自己才去做，有得过且过的思想。

三、对自己要做的事，老有躲避的心理，害怕自己做不好，引来不必要的麻烦，对事态的发展缺乏必要的信心和担当。

四、对于同事们的新的工作方式方法，自己不会虚心接受，缺少积极向上拼的劲头，更何谈自己在工作上的能创新。

一、在以后的工作中，加强对业务知识的学习，通过日常对商品的陈列，记录商品信息，定期自我总结，在所掌握业务的同时，扩宽业务知识面。

二、严格遵守总站规章制度，约束自己在工作中的不严谨，并做到严以律己。

三、对于自己不知能否完成的事，勇于尝试去做，并结合同事们的工作经验，努力完成所做的事，以此培养起自信心。

四、积极与同事们加强在工作中的交流与沟通，充分了解新的工作方式方法，并在此基础上加入自己的想法，以此创新。

二、制作详细乘车路线示意图，可以在上面刊登所乘坐班车到达目的地所需时间，可以在沿途标注经过我们车站所推出

的旅游景点，并写出旅游景点的特色及历史文化，所需费用，分发到旅客手中，以此加大对本站旅游行业的宣传力度。以上是我的工作总结，如有不当之处，敬请指正，谢谢！

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇四

职场自有职场的规矩，新人难免受委屈，受委屈不要紧，就当做是对自己的磨练，在这种磨练中，把自己培养成为坚强的人。

我一直服务于小规模私营企业，主要负责办公室内外沟通联络和协调。因为企业规模较小的原因，工作内容相应地比较繁杂，几乎辐射全部的业务内容。很庆幸我能适应得了这样的工作环境，并且长时间来得心应手。应当说也积累了相当的工作经验，对于办公室文职(文员)的工作也有一些体会。

首先，我觉得不管在什么单位工作，头一条肯定是要认同企业理念和文化，并尽可能快的融入新的团队，团队合作精神是非常非常重要的。如果说新人不能在既定的策划时间内达到组织的预期目标，通常雇主会选择放弃。特别小企业基本不会预算薪酬以外的用人成本，所以在职带薪培训是不会有。但是新进员工入职前企业理念培训是绝对符合标准条款人力资源的要求，但也就仅仅局限于确认胜任相应工作岗位的能力。所以不管从事什么样的工作，首要审视自己是否能够胜任该项工作，这一点在私营小企业很容易凸显其重要性。

其次，工作的时候，要做到眼看四方，耳听八方，也就是要眼到手也到。工作的事情，要主动地去做，而做任何的事情，都要勤快。小企业由于资金实力的限制和发展规划的定位均处于摸索时期，有些并非走专业线路，而是在一定领域内相关的有利可图的业务都会涉猎，或者会以代理或分包方的形式依附其他规模较大的企业单位。故办公室人员尤其是接电话必须懂得如何灵活，迅速分辨各种状况和应对办法。我现

在服务的单位是北京一家搞标准化机构的分包合作方，业务操作原则上必须严格按照北京方面的要求作业。但是出于成本和实力的限制，往往分包方的工作未能按足要求进行作业。于是在应对各方面的确认和核查的沟通非常重要。

作为办公室的一个新人，在这个新的环境里，勤快一点总是没错的。论辈分，办公室的同事都是我们的长辈，论资历，我们又都只是初出毛庐，没有一点社会工作经验，出于对前辈们的尊重，也是为自己创造学习的机会，办公室的小事我们都要主动勤快地去做，不要认为自己主动多做一些事情就是自己吃亏，其实，事情做的比别人多并不一定就是自己吃亏了，有时候恰恰相反，我们做的愈多，我们得到的学习机会就愈多，便愈能锻炼我们自己。

我们的主动积极会给我们创造更好的环境和更多的机会，只有去做，去付出，才会有收获。

最后，营造良好的人际关系网，有助于你的工作顺利进行。

俗话说，朋友多了路好走。你对别人怎么样，别人也是同等地回应你的。你对别人好，只要是会感恩的人，都会记在心里的。

我们无论身处在怎样的环境里，我们都应该和身边的人搞好关系，不轻易交恶，但要真诚地待人。敌人是很容易树立的，朋友也是要诚心才能相交的。在工作中，我们会遇到很多的人，也许，某些人只是公司合作的来往伙伴，也许，某些人只是走走过场，但是，无论，我们面对什么样的人，微笑，真诚，是留给别人最好的印象。

而且，同在一个办公环境里，和同事相处得融洽，会让自己的工作发挥得更出色。

一个人的力量无论再怎么强大，终究还是有限的，然而一个

团队的力量却可以无限量的大，在这个团队里，我们每个人都可以有自己的主见，而能使这些主见变成现实的则是我们的团体。凡是强大的团体，都是个体牺牲后能够得回报的团体。身为团队的一员，我们更要团结，互帮互助。

当我们拥有良好的人际关系网，那么，许多的事情处理起来会相对容易的多，即使是自己一个人的独立工作，也会有很多人愿意帮助你协助你，这会让我们的工作做得更加出色，同时也在这个团队里共同成长。

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇五

一、思想方面

我在思想上严以律己，热爱党的教育事业。与每位同事团结合作，能够正确处理好同事之间，特别尊敬老员工，把他们作为自己学习的榜样。一年来，我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。遵守部门各项规章制度，服从部门的各项工作安排。

二、业务工作方面

不断向先进同事学习，以他们为榜样，做到爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项工作。一年来，在部门领导及同志们的关心帮助下。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一次上下班，每一次接待旅客，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，

确保纪律严明，作风过硬。

四、本人今后的努力方向

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

1、学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

2、在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：

（1）加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力。

（2）增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

（3）打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精彩。我知道，任何事情都是在不断的反思—改进—再反思—再改进的过程中不断的发展完善的。相信在大家的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如

既往地尽自己所能努力工作，不断攀登新的高峰！

安检员年终工作总结二

一、思想方面

2019年里，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效。

在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面

1、态度决定一切。

在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、生产矿长等同志请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在几个月的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之

后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

2、在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

(1) 由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一段时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

(2) 由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(3) 安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

(4) 安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要

进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（5）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（6）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

三、作风方面

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；煤矿生活中正确对待煤矿的饮食、住宿、卫生等条件，维护了我局的良好形象，同时也维护了个人和集体社会的稳定。常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

回首2019年，在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望2020年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范。

安检员年终工作总结三

刚来机场，跟李佳学习起降费收入，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人！

当然，还需要更多的了解学习与进步！希望李老师永远一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！

1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。

2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！

3、机场收入方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、入帐！收入是基础之一，必须用更多的心力在这方面。

4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质！

5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的

业务水平！用心学习！请领导放心！

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇六

时间飞逝，感觉耳畔那20xx年刚来时所敲响的钟声还未消退□20xx年的工作先已进行了六个月了，上半年的工作也在忙忙碌碌中过去了半年。

作为车站的一名检票员其实自己的工作很简单，就是用心服务好每一位旅客，将每位旅客安全、满意地送至将要去的目的地。然而这个看似简单、普通的工作看似简单，实则如将其做好还是挺难得。需要自己不断去学习和完善自我，毕竟每位旅客的素质不同需求也截然不同，要想使每个人都能满意、舒心，不光需要我们有一定站务知识，更需要有一颗为旅客服务的心。在20xx年的上半年中，试问自己对于旅客的需求是否做的很好呢？是否让旅客满意呢？在这半年的时间里自己在对待、服务旅客方面确实能做到有耐心、不与旅客急躁，说话慢悠悠的，或许与自己脾气性格较慢有关系吧，不会与旅客讲些不耐烦，不文明及急躁的话语。所以在处理与旅客交往方面没有许多的问题。

业务技能方面：自己来总站已一年半多的时间了，基本工作流程方面没有太大问题。但对于检票前不论几人能按要求顺队这块有时会偷工减料，是以后自己整改一方面。还有业务学习方面，总是仅限于学习小组所出的线路及站务方面的学习题来进行学习，还是像之前那般要求了就勤背、勤看，不要求了也不知道返回来温习、回顾。所以忘性仍旧很大，背完忘对发车时间、票价及里程仍不敏感，只能做到当时的短暂性记忆。所以束缚了业务技能方面的提升，有时还会用“一指禅”去查相关信息，不能很好的独立去完成。

待人接物方面：在科室里自己的年龄也算是较长的，有时总是与自己年龄相仿的同事聊地多些。而与新或年龄较轻的走得不是很近，也没有特别好的。或许也是自己的防备心太强

了，毕竟有句俗语：“女人多了，是非多。”所以自己便会独立起来，也可以说稍有封闭，与大家融入性不是很好。

三产销售及向他人学习方面：从科室增加三产后，自己每次在销售时虽有竞争意识，毕竟卖的太少自己总觉得比较丢脸，所以每次都会努力、尽力的去卖，总是不想落在后面。但每次只是一味的去卖，但很少去向其他卖得好的同事去取经、学习。包括在业务中也很少去主动学习他人的方法与经验，所以学习力不强。

小组计划及实施方面：作为服务质量小组的组长，并没有起到带动性。每次的目标和计划没有头绪，不能想周到。所以每次所做的内容与活动也是雷声大、雨点小。不能充分利用好小组成员的长处，将小组活动搞起来。对于领导经常强调的“微笑服务”、“二人成行，三人成列”、“文明礼仪行为”等也不能带动科室用起来，总是无实施，便结束了。

心态方面：由于自己性格慢，但有时也会钻牛角尖。就如领导所说干什么也不急，也不知道争取，什么也不往心里去。其实这些是源于一个“惰”字，就是不想管、不想揽，总想给自己个清净、太安于现状，总原地踏步。还有心态不好，总爱叨叨不会及时调节。

以上便是自己这半年来所总结的自己的不足，当然这半年自己也学到了许多。1、非常感谢领导给予自己的信任，使自己参加了“阳光天使”服务班的培训。这段培训的时间里使自己懂得了许多正确接物待人的礼节和标准的礼仪姿势。更重要的是磨练了自己的意志，知道了凡事不走到最后不要轻言失败，要勤奋、磨练和坚持才会有成功。2、不论在工作还是在生活中懂得了有事应与他人怎样有效、及时的沟通，如何多去做一名倾听者。执行力方面也比之前有所提升，这也是与领导所要求的那样，做事情最迟两个工作日有关系吧，所以做事的拖拉这块比之前有所改善。3、对于工作流程方面已较为熟练的去完成，出错率低。但是还需多加强学习，不能只

停留在基本检票上。

对于张站在20xx年中所提出的“四自”中，其实当时自己也剖析对照了自己说的确实挺现实的。即已发现自己的短板在哪里就不应自欺自己，应不放弃的去改掉这部分的坏毛病。所以下半年里，自己将会去除“各扫门前雪”的思想，用心工作多向他人学习，用心学好业务知识，好好地服务于每位旅客。对于小组计划多考虑，不懂得多向领导及他人请教，充分利用好小组每位成员，让其发挥自己的特长，让小组带动科室将服务工作搞好。

既已选择了这份工作，不论初衷还是现在都是想好好的将它做好。就像领导说的那样多带心和脑，便没有什么干不好的，只是你想做不想做的态度问题，毕竟态度决定一切。舍得、舍得、有舍才有得，不努力付出还盼望什么得到。既已决定要做就极力做好吧，不要留有遗憾。力求在20xx下半年取得好的工作成绩，将自己所学到的和正能量的部分带给每个人。使大家和自己一同进步，也使我们的科室越来越好。

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇七

平时能够坚持政治学习，学习领导讲话和上级文件精神，按时记好政治笔记，并将重点思想传达到班组的每一位同事，同时，通过保持党员先进性的教育学习，充分认识到“安全第一”思想的重要性，保证安全是我们每一位职工的第一要务和第一责任。

加强与班组同事谈心帮教，通过定期的对安全关键人谈心帮教，帮助关键人尽快消除工作上的困惑和生活上的困难，有效的疏导了思想上的压力，同时对发现的安全隐患问题，及时采取措施、化解矛盾，针对新上岗职工，通过谈心帮教，让新上岗职工从暴露出的问题上找出自身存在的问题，并加以分析，提高了新职工分析问题的能力，通过一年以来的谈心帮教，不仅加强了同事间的友情，增强了班组凝聚力，而

且，更加提高了安全警惕性和应变能力，树立了安全无小事的思想；强化添乘管理，通过添乘，发现班组每一位职工的优缺点，对先进经验，在班组中进行推广，对存在的问题，有针对性的进行指导，提高职工各个方面的能力，同时，在添乘过程中，督促落实各项规章制度，并且积极推广安全生产、机车保养、操纵技能、故障处理等方面的问题，提高业务素质；加强人性化班组管理，在司机、副司机出乘前，通过发短信和打电话的形式，提醒司机、副司机严禁喝酒、坚持充沛休息，遇到恶劣天气，提前做好安全预想，提醒出乘过程中的可能遇到的突发状况，并做好防范措施，确保每一位职工的安全。

在20xx年里，本人虽然能够较好的完成了本职工作，但是，仍然存在很多不足的地方，本人存在好人主义，侥幸心理，对规章制度的落实，严不下去，在新的一年里，本人要克服不足的地方，更好的为铁道安全奉献自己的一份力量。

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇八

一：校广播体操比赛

本班同学积极响应系安排，按时集合训练，发挥不怕苦，不怕累的精神。广播体操动作标准到位，精益求精。最终文法系取得全校第三名的佳绩。

二：文法系排球比赛

鼓励全班同学积极参与，多次组织训练，排球技能显著提高。在比赛中，班级各参赛队员发挥团队精神，败不馁，胜不骄。更为可贵的是，始终重视友谊第一的体育美德，使得在场上彼此竞争激烈的他班队员，在场后仍能笑语相迎，击掌言和。场边的本班拉拉队员更是气氛热烈，摇旗助威，一声声加油，不仅使本班场上队员精神为之大振，更喊出了人力资源管理班的气势，你来我往之下，最终蟾宫折桂，荣获一等奖。奖

品为一排球。

临近期末，本学期的体育工作已基本结束。自感有颇多事物处理不甚妥当，自身诸多不足也亟待改正，但我对下学期的工作充满信心，有充足的激情与耐心将人力资源管理班的体育事业进行到底。

检车站员工工作报告 车站员工工作总结篇九

我是今年8月 日来公司入职的，入职后，我在xxx处长的带领下，与其他三个工友共同完成了a□b小区188个地沟井的清淤和维修工作，完成了400余个污水井和200多个雨水井、消防井、采暖阀门井的清掏和维修工作；根据领导指示，完成了a区18栋、20栋楼体护坡的砌筑工作；目前，又根据公司的安排，进行清理小区内的建筑垃圾工作。无论干什么工作，我们都坚持不怕脏、不怕累，坚持高标准，所做工作得到了公司总经理的认可。

一是公司氛围让我在思想上更加成熟。入职公司工作，这是我从事的第一份正式工作。入职后，我被公司的管理模式和工作氛围吸引了，我没当过兵，在这里让我体验到了当兵的感觉。特别公司的领导，没有一点官架子，和工人一样的参加劳动，这在我以前的工地上从没见过，而且工作标准要求极高，看着那有形的沙堆、平整的场地、摆放有序的物资，以及高效严格的执行力，都让我喜欢。自此，我发现，自己也从思想上变了，以前在工地上，光想着挣钱，现在在公司上班，要想着为公司建设负责，从内心上有一种责任感，我把这种因公司的环境带给我的责任感，称之为自己思想上的成熟，我非常喜欢和珍惜这个工作。现在，我从思想上融入到了富源晟和物业公司这个大家庭之中，虽然自己在工作中还有许多地方需要完善，但应该说这三个月的工作和学习，自己付出了不少，也收获了很多，我自己感到自己成长了，逐渐的走向成熟了。

特别是清掏污水井的时候，那难闻的臭味，说心里话，真有些抵触。但看着xxx助理等公司领导都一样的干着活，我一个工人有什么干不了的。自此我端正自己的工作态度，再脏、再累的活我从没皱过头。渐渐地，忙忙碌碌的，觉得很充实，我本着为业主服务的心态，做好每一件事，为公司贡献一点光和热，尽心尽责的做好本职工作。我觉得这是公司的严格要求改变了我的工作态度。

三是严明的公司纪律改变着我的行为。上下班要打卡，有事离开工作岗位要请假、上班时间不允许喝酒、不能做对公司建设不利的事等等要求，都是自己以前没有经历过的。特别是前两天，维修班发生的喝酒事件，公司作出了严肃的处理，这些都让我从内心受到了触动。都说部队纪律严，公司实行军事化管理，纪律严格是正常的。我平时吃住在公司，有时晚上也喝点酒，有时也与维修班的一起喝。我知道，自己住在公司，不参加值班，晚上喝点没什么，但住在维修班里，自己喝酒，对维修班的影响不好，自从公司在一次会上讲不让上班和值班时间喝酒，xxx处长也在维修处的会上强调过后，我就再也没有在宿舍里喝过酒。能做到这一点，我觉得是公司的严格纪律改变了我，约束着我的行为。

下一步工作中，我将在工程维修处的领导下，明确自己的发展方向，纠正自己的缺点，诚恳地听取他人的意见和建议，不断改进自己。认真完成公司交给的各项工作，并且坚持工作高标准、高效率。利用业余时间加强学习，提高自身文化素质；向身边的工友学习，学习其它的技能，取长补短，争当处长说的多面手，提高自己的专业素质，为公司建设多出一份力。