

2023年银行退休述职 退休人员从警工作总结 总结(优秀8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇一

首先，感谢公司董事会以及公司同仁们给予我“xx”这样一个展示自我的机会和舞台。年是xx公司企业发展进程中极为重要的一年，在这一年中□xx公司全面推行董事会领导下的目标管理责任制；积极推行先进的行业管理模式，科学定位，科学决策；创优良的企业品牌、树良好的企业形象；实行多元化经营，拓宽企业经营渠道，努力实现经营效益和社会效益双丰收。通过全体员工共同努力和勤奋工作，全年实现营业收入xx万元(其中：物业服务费收入xx万元，其它经营收入xx万元)，年利润xx余万元；房屋及公共设施完好率达xx%□受理业主(使用人)报修xx起，及时处理率xx%□处理业主(使用人)投诉xx起，次次有交代，件件有落实；业主和使用人对物业服务 and 物业管理的满意率达98%。

一份耕耘一份收获□20xx年，公司在全市物管企业中屡屡受奖，被区政府评为“社会治安安全单位”和“文明单位”，大厦消防安全管理规范，在“人员密集场所专项整治”和“火灾隐患大排查”活动中，作为先进单位、代表市消防重点单位接受中央、江苏省两级督查组检查并获得通过。物业管理模式已趋于成熟，为做大、做强企业奠定了坚实基础。

作为xxxx公司的经理，企业以及行业也给予我个人极大的鼓

励，给予了莫大的荣誉：企业，如前所述，给予我这样一个展示自我的机会和舞台，并不断理解我、支持我、鼓励我；行业，亦一直给予关心，受荐担任xx市物业管理协会常务理事，并连续六年被评为南通市物业管理行业先进个人。

年初，述职人代表物业公司与董事会签订了《xxxx公司总经理目标管理责任书》。其包含：公司总体工作目标(管理目标、服务目标、经营目标、责任人的权利义务、公司董事会的权利义务)、目标考评方法和依据、奖罚措施等；公司将总体目标迅速进行有效分解，组织中层干部乃至每一其它员工充分讨论目标分解后的公司责、权利，讨论分配与协调等问题，直到达成共识，然后，公司总经理与部门经理分别签订《部门经理目标管理责任书》；各部门经理梳理各工作岗位的工作内容、工作标准、工作纪律、检查方法并由每一岗位员工讨论修改后，由各部门经理分别与每一岗位员工签订《岗位责任书》。这样，各级都有明确的责任，都知道“该做什么”，“不该做什么”，“如何检查”，“做不好怎么办”，形成一级对一级负责，一级对一级进行检查和督促的责任氛围。

“三全”管理模式，即“全员管理、全程管理、全效管理”，它是物业管理服务过程控制的一种有效手段。20xx年我们为之做了一些铺垫和准备，并在20xx年的工作中全面进行导入和推广。

通过全员管理和参与，全程监督和控制，全效的质量保证，形成了一个环环相扣的物业管理运行模式。“三全”管理模式还扩大了物业管理的服务领域，加强了与业主(使用人)的感情沟通；使服务更为细致，反应更为快捷；使物业管理无疏无漏，让物业服务有质有效；使物业公司的人员更精简、工作更高效。同时提高了南通银河物业公司物业管理效率、物业服务质量和水平，也为银河大厦的物业管理注入了新的内涵。

品牌是企业的无形资产，也是企业赢得市场的利刃。品牌能让人们保持忠诚和充分信赖，好的品牌能够传达出企业的价值、文化和个性。

20xx年，通过公司全体同仁的共同努力和辛勤付出，xxxx公司的企业知名度、亲和度和美誉度有所提升。但我们依然客观的认识到“管理面积小、辖区(xx大厦)硬件不到位、员工综合素质参差不齐”——此三点是我们的弱势，是我们做企业品牌的不利面。所以20xx年的工作中，我们尽力扬长避短。首先以优质、温馨的特色服务，树立“xxxx”企业品牌形象的定位。在优化服务质量上下功夫，为业主(使用人)提供及时、方便、周到的服务，努力做到“让我们的每一项服务都成为一个闪亮的窗口”，在优质、温馨的服务中孕育品牌。

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇二

20xx年在总行党委的正确领导下，认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，全行员工勤奋工作，顽强拼搏，大力开展增存活贷工作，积极抢占市场份额，在极其困难的条件下，努力完成各项考核任务。各项存款增长，清收盘活工作按计划按步骤的进行中，较好的实现了利润指标，取得了物质文明建设与精神文明建设的双丰收。

一、 大力开展资金组织工作，各项存款增长

如何壮大存款总量并再攀新高，是一个亟待解决的问题。为此，我们始终把组织资金放在首要的位置来抓。

一是抢先抓早，积极部署落实，使我行第二季度的存款工作落得实、抓得早，动员全体员工，做好任务分解工作，将任务落实到每一个人，全员一起组织资金，为全年的存款工作

打下了良好的基础。

二、 优化信贷投向投量、不断调整信贷规模与结构

20xx年，我们始终将调整信贷结构作为贯穿信贷业务工作的主线，加大力度，进行信贷资源的合理配置，使信贷资产质量得到了优化。

一是严格贷款条件，做好贷前调查工作，把好增量贷款投放关，在新增贷款的投向上，我们支持加大了对优良客户的投入力度，使新增贷款投向信誉度好、知名度高的客户。

二是外勤人员对贷款申请务必做到三日内给予申请人是否放贷的答复，杜绝客户得不到答复的现象发生。

三是做好中小企业阳光信贷工作，二季度我们支行发放华大塑料制品有限公司一笔中小企业阳光信贷贷款，对符合信贷条件、年销售额在500万元以上的中小企业发放流动资金贷款，手续简便，有效的解决了中小企业的资金链问题。

四是积极承担社会责任。

三、 财务实现考核计划，努力完成收息任务

20xx年，我行的总体形势比较严峻，困难十分突出。其次是通过大力组织资金，特别是组织低成本资金，壮大了资金实力，改善了资产负债结构。针对旺盛的资金增长势头，我行积极组织资金，贷款余额达22946万元，完成全年收息任务。三是进一步改革费用管理办法，突出了效益的原则，严把费用支出管理关。

回顾一年的工作，有成绩，但也有差距，就目前柘汪支行的实际情况来看，信贷资产质量偏低，信贷结构尚需调整，制约发展的许多深层次问题尚待解决。就我个人来说，有时工

作急躁，经验不足，工作力度和措施还不够，这些都有待于在今后工作中去完善和提高。但是，在我心中却涌动着一股激情，那就是为早日使柘汪支行以全新的面貌出现在同行业当中，而且我深信：在总行领导的正确领导下，有领导班子成员的大力支持，有全行员工的不懈努力，我们柘汪支行一定能够一步一个脚印地走向辉煌的明天。

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇三

很多的员工都会需要经历试用期转正的过程，那银行员工试用期转正怎么做工作总结呢？下面是由小编为大家带来的“银行员工转正工作总结2019”，仅供参考，欢迎大家阅读。

我思想积极上进，热爱中国共产党，拥护党的领导，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。

我热爱工行，工作积极，认真学习总省分行下发的各种文件，认真学习姜建清、黄明祥、李涛行长的讲话，认真贯彻执行工行的政策、方针、决议，认真学习贯彻“三分一统”的思想，积极参与工行的发展改革。

我努力学习，认真学习《中国xx银行稽核处罚暂行规定》、《工行员工手册》等相关的法规和规章制度，树立强烈的风险防范意识。

我先后参加了一个星期的支行业务培训、省行组织在西湖培训中心的一个星期业务培训、反假钞培训、个人网上银行培训等，并在相关的考试和考核中取得了优异的成绩。

我刻苦锻炼基本技能，虚心学习，勤学好问，认真做好笔记，下班后苦练基本功，努力学习业务知识，在个人储蓄、网上银行、外汇买卖、基金、保险、银行卡、理财金、国债等方

面我都已有了比较深入的学习。

我先后在xx支行分理处□xx分理处、储蓄专柜实习，无论在那个网点我都虚心学习，勤劳肯干，得到了领导同事的好评。

我遵守纪律，团结同事，尊敬领导，乐于助人，有强烈的集体主义荣誉感，积极参加行里的各项文娱活动。

我积极参与我行网讯“信息报道”工作，曾在我行网讯上发表

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇四

理”的工作方针，认真履行指导、教育、预防和惩处职能，充分发挥了稽核监察工作为业务经营的保驾护航作用，有力地促进了全行各项业务经营工作合规、合法和稳健运行，现将一年来的工作总结如下。

为认真贯彻落实信贷、财务会计制度，保障业务经营活动合规合法，稽核监察部始终把常规序时稽核工作放在首位来抓，做到了检查全面、查处有力、纠改彻底，促进了稽核监察工作扎实有效开展。

一年来，六名统管稽核人员按照合行对序时稽核工作安排，依据农村金融方针、政策、法律、法规和__农村合作银行各项管理制度规定，分片包干对全县8个支行、1个营业部及43个分理处的会计计算机帐务、出纳库存、财务收支和信贷业务等进行了全面系统的现场序时稽核。同时为切实杜绝各项业务经营的细微环节中违章违纪行为发生，全体稽核人员采取内查与外核相结合的方法，深入到各支行辖内的村、组、农户中对收存、收贷、清息及贷款利息结算保证金等业务进行抽查外核，做到了稽核项目全面、稽核内容详细、稽核时间衔接，后续稽核复查和验收，及时加强了稽核员的履职责任。全年对各机构的序时稽核达到四次，使全县各机构的稽

核次数、稽核项目和工作面都达到了100。全年稽核工作量：共计审查会计门柜业务凭证（包括微机、手工业务）2315994张，检查出纳库存和安全272次，审查新放贷款7975笔，金额39221.26万元，对新放万元以上贷款基本做到逐笔审查，对小额放款视情抽查，全年审查贷款占年累放78，复核审查财务收支费用19201笔，金额3928万元。为了达到规范管理要求，稽核工作底稿、各种登记表、报告表及总结等稽核工作资料齐全、手续完备、责任明确、有据可查，并对每个机构稽核结束时举行了座谈会，现场纠改了业务经营不规范问题，全年现场共提出了纠改措施和在经营管理中的合理化意见359条，序时稽核工作为全县业务经营健康发展起了积极推动作用。

从常规序时稽核情况看，全行绝大多数机构网点及干部、职工业务素质高、工作责任心强，所经办业务放心可靠，但也有部分会计出纳、信贷人员在业务工作中，对农村金融政策、国家法律、法规等方面的理解和贯彻执行中还存在一些问题，稽核人员本着维护农村合作银行业务经营合规合法，从贯彻会计、出纳制度和信贷管理的基础工作入手、从细微深处入手，从中查找不足，及时准确地纠正错误偏差，对发现一般性违规操作问题，稽核人员在现场检查过程中边辅导，边纠改，使问题消化在基层。

在会计帐务方面：通过近几年来全体稽核人员现场检查精心辅导、耐心帮助，质量逐年提高，今年全县各机构的会计凭证合规，要素齐全，帐务达到七相符，从凭证、记帐、会计核算，到会计档案，都基本上达到了操作上的规范化，会计帐务与过去比较，今年上了一个台阶，但是稽核人员对会计工作用高标准，严要求，“三铁”声誉对照，也发现了会计帐务、会计出纳工作中仍有因小失大，违规操作不可忽视的问题，一是发现有4个机构的个别三收人员、信贷人员涂改存贷款利息凭证和迟交帐5人次，笔数不多，金额不大，且行为属于违纪苗头，针对问题，稽核人员及时报告，问题得到及时处理，将问题苗头消灭在萌芽状态；二是发现有5个机构5笔存、贷会计凭证金额大小写不符，正确金额应为3000元，

差错金额12000元，由于发现纠正及时，未造成后果；三是在会计帐务方面发现有4个机构在未经上级允许的情况下，擅自脱离手工分户帐，序时稽核现场责令建立补记，达到总分相符；四是个别机构微机贷款分户帐与借据关键要素不相符，具体是微机贷款分户帐的借款人、起息日、到期日与借据上姓名、起息、到期日不相符，以及帐户管理中个别机构对原开户单位、村、组未全面清理上报审批，造成帐户使用不合规、缺开户证、缺预留印鉴、单位存款支付个人结算帐户缺单位出具证明，以及个人银行结算帐户与储蓄存款户界定不清等，这些问题在序时稽核时已现场提出了限期纠改要求；五是对各机构每次序时稽核都将往来资金进行详细核对，同时在核对过程中现场纠正了二个机构内外帐户不符2笔，不符金额184233.09元，及时查找了未达原因，全部达到内外相符，并且有效的防止往来资金差错事故的发生。

在财务收支方面：一是审查复核存贷款计息共12173笔1466.1万

元，其中对计息差错在10元以上多收少付利息100笔10782.62元和少收多付利息106笔9312.55元，现场要求责任人进行补付补收；二是纠正了个别支行费用开支发票无审批及开支发票不合规6笔15200.05元。

4个机构集体违规行为限期收回，否则将按“三违”贷款扣收风险金处理；五是现场纠正了担保抵押不合规及合同资料要素不具备法律效力6个机构7笔826000元；六是现场纠正了13个机构71笔585640元缺集体研究记录和记录不规范等问题；七是纠正了14个机构贷新还旧贷款59笔464050元。在各项贷款检查中，一是纠正了14个机构未按时调整贷款形态91笔1948580元；二是纠正2个机构未按规定建立信贷档案105笔310250元；三是检查出8个机构的不良贷款中对借款人、担保人未按时发送催收通知书，致使206笔576757元丧失诉讼时效，对责任人责令限期补办手续，达到连续时效，否则将对其挂风险责任。

除对上述各项业务工作全面细致稽核外，同时对要害岗位和易发案件的环节加大力度排查和监督，首先是加强对计算机门柜业务现场稽核工作力度，从制度的贯彻执行上进行了监督检查，一是发现和纠正了少数机构内勤人员临时性休假，安排双人临柜而实际一人临柜及未经授权人员代班上机办理业务微机管理不严密的问题；二是纠正了部分机构微机业务未做到当场交叉复核，业务主管日终未对出纳现金余额表进行核对，造成出纳库存余额表的收付发生额与微机现金收付登记簿发生额不一致的问题；三是纠正了个别机构通兑业务不按天清算及清算凭证手工填写的违规做法；四是纠正了微机资料打印不齐、印章不齐、抹帐原因登记不详细、重空备份漏登记，对公存款按月对帐不全面的问题。微机方面，通过稽核人员认真细致检查，纠正了管理上的薄弱环节，有效的堵塞了管理中的漏洞和隐患。其次是加强了对重空凭证从购进、保管、领用、销号到结存一整套全面检查和逐张复核销号的办法，从中发现和纠正了登记不规范、微机、手工重空凭证漏销号、漏登记、漏签字，管理上不严密的问题，从而有效地堵塞了引发案件的源头。再次是对各机构出纳库存现金、重空凭证、贷款抵（质）押物、有价单证及出纳的安全保卫工作稽核，在出纳库存现金检查时现场纠正了少数机构条据抵库、库存现金超高限问题，在库存的重空凭证、贷款抵（质）押帐、簿、物相符，对部分机构的登记簿记载不规范及时得到纠改，在各机构序时稽核期间通过观察发现个别机构会计出纳，对帐、据、款、证等按规定出入库，并且出入库未做到双人同出同进的现象已现场纠正。

925笔71.8万元，外核存款（结算保证金）584笔

438.5万元，外核贷款251笔498.8万元，通过外核，虽未发现重大的经济案件问题，但也发现个别分理处管理松散，放任业务工作人员违规操作，一是纠正了存贷结合，为贷款清息、内部先下帐，不下存折，长期帐折不见面，贷款清息凭证第二联长期不交贷户的问题；二是发现个别机构信贷人员涂改清息凭证日期，表面上做到交帐及时，实际隐藏着迟交帐的

问题得到及时处理纠正。

为有效地防止各类操作风险，遏制违章违纪行为的发生，根据稽核人员检查反馈的违规事实，稽核监察部认真收集整理梳成辫子提交合行总部会议研究决定，在全县进行了经济处罚通报。一是会计工作方面：对5名责任人因重空凭证管理不严导致清息、收贷凭证丢失和短少问题给予了一次性罚款600元，一个机构超核定的库存限额处以罚款200元，对一名会计人员因不坚持按时记帐和核对科目导致帐、据不符，给予了一次性罚款300元；对4个机构责任人因工作不认真导致存单及借款合同金额大、小写不符问题，给予了一次性罚款450元；对一名信贷员擅自篡改清息凭证收款日期给予处罚100元；对一个机构利用会计帐、表搞弄虚作假虚增存款给予了一次性罚款300元；一个机构会计档案管理不规范给予了一次性罚款100元；对违反计算机门柜业务操作规程、违规操作的5个机构给予了一次性罚款650元。二是信贷管理方面：对一名信贷员擅自更改借据及合同资料给予处罚200元，一名短少借款合同的处罚100元；对2个机构化整为零和累大户放款处罚200元；对4个机构贷款抵押未评估，担保无承诺和担保不合规以及合同不具备法律效力的给予了一次性罚款820元；对3个机构因贷款本息立据处罚1350元；2个机构贷款立据垫息处罚600元；对8个机构贷款利率执行不正确及违规展期问题给予了一次性罚款1200元。对以上问题除经济处罚外，并都责令限期纠改，通过从抓制度落实和规范操作程序入手，采取辅导和处罚相结合的措施，既教育了职工，规范了业务操作，维护了规章制度的严肃性，又有效地遏制和预防了大要案件的发生，把各类事故苗头和隐患都消灭在萌芽状态，确保了全县业务经营健康发展。

今年以来，按照合行整体工作安排部署，稽核监察部组织实施了6个方面的专项稽核检查工作。一是为了严肃认真地规范合行财务核算行为，实事求是、全面真实、准确地反映业务经营状况和财务成果，按照合行安排，元月份合行总部从机关抽调16名管理干部会同8名稽核人员，对全县原来的12个独

立核算的信用社（部）20xx年度的会计决算工作组织实施了同步专项稽核，通过现场把关审核，纠正了提留计提不准，防止和杜绝了弄虚作假行为发生，确保了会计信息数据和经营成果的真实准确；二是按照合作银行领导干部离岗审计有关规定，稽核监察部组织8名稽核人员按照上级银监部门要求对原18名信用社主任、联社正副科长在职期间的岗责履行、经营管理、财务收支和遵章守纪等方面进行了离任审计，在客观公正评价任职期间工作的基础上，针对薄弱环节提出了合理化意见。为上级银监部门对合作银行高级管理人员资格审查提供了重要依据。同时，对3名退养人员和6名离退休人员进行了离岗审计，对以上人员的离岗审计按照审计方案和内容，本着实事求是、客观公正的原则进行，重点狠抓了离岗人员各种手续交接和“三违”贷款的稽核，对原丰东分理处信贷员李某批放的背皮等违规类型放款5笔，金额106000元问题，已提交合行总部有关会议研究，从退休工资中按月扣收贷款风险金的处理；三是组织6名稽核人员结合序时稽核工作对各季度职工收回“两呆”贷款，依法收贷和“三收”人员的手续费报批进行了复查审核，截止年底，全辖机构共申报手续费56.2万元，经复查后，实际审批手续费50.9万元，通过复查把关纠正了部分机构因错报超计付比例标准，超范围列支手续费5.3万元，杜绝了财务支出中的跑、冒、滴、漏等问题；四是为了掌握贷款抵（质）押物品的真实、合法、有效性，防止贷款抵（质）押物品帐、簿、物不符以及擅自退押、换押、空押等违规问题的发生，稽核部组织6名稽核人员对全县42个机构的贷款抵（质）押物进行了一次全面清理，现场纠正了部分机构帐、簿、物长期不符和登记不规范等问题；五是按照中国银行业监督管理委员会下发的《关于加大防范操作风险工作力度办法》和银监办发[20xx]77号文件

《关于印发〈商业银行和农村信用社案件专项治理工作方案〉的通知》等文件精神，为切实加强合行经营管理，有效地预防和遏制各类案件事故的发生，结合本行实际，特制定了重点突出、内容全面的专项治理检查工作方案，在各支行认真开展自查的基础上，合行总部从机关和各支行抽调管理干部及业务骨干44人，组成9个工作组，对全行52个营业机构的会

计、出纳制度贯彻和计算机综合门柜业务以及信贷、财务管理等方面细化了36个重点内容进行了专项治理检查，突出了薄弱环节、重要岗位和关键人员以及主要业务，并坚持检查与纠改相结合，采取“边检查、边落实、边纠正”的方法，对检查发现的一般性问题做到现场纠正，就地解决，对发现部分机构的“三违”放款和违章操作的人和事按照违规类型认真进行梳理归类，在全县进行了通报批评，并责令限期纠改。通过开展查漏补缺，现场纠正问题，及时堵塞管理环节中的漏洞，达到了教育职工，规范操作，防范风险，促进发展的目的；六是为了检验稽核人员工作职责履行，任务完成和被稽核单位问题纠改情况等内容的后续稽核，稽核部坚持每个季度开展3个支行营业部和6个分理处的再稽核，全年对9个支行和24个分理处进行了36次的检查，通过此项工作开展使查出问题都进一步得到全面落实。

为有效地堵绝和预防各类经济案件发生，我行坚持以思想教育为主，不断加强员工的政治、法纪、制度和职业道德教育，以增强干部、职工的政策、法纪观念。首先是通过各种方法和有效途径，组织和引导员工认真学习合作银行和银监部门案件专项治理及防范操作风险等一系列文件精神来增强员工案件防范必要性和重要性的认识，采取边学习，边讨论，边落实的方法，并结合岗位工作实际要求每个员工对照自己，自我检查和剖析，从中查找存在问题根源，做到警钟长鸣，防微杜渐；其次是为了不断增强员工的法律意识，将省联社和银监部门印发的案件处理通报等一系违纪违法案例及时转发到各机构，在职工队伍中开展警示教育，使广大干部职工深刻认识案件的产生及其危害，同时在全行上下认真开展了保持共产党员先进性教育活动，并要求广大党员干部和全体职工对照反面典型，检查自己的行为，查找出思想、作风、纪律和制度观念等方面存在的问题和不足，并提出改进的措施和办法，真正从中吸取教训，不断增强遵章守纪的自觉性。通过对广大党员干部、职工进行了一次生动的党性党纪和法制教育，从而强化了宗旨意识和廉洁奉公、勤政为民意识，为合行系统案件治理和防范构筑了一道坚固的思想首先长堤。

为了堵绝和预防各类案件事故的发生，我行坚持了分层次管理和预防，全方位考核、多角度监督的办法。首先是狠抓了层层落实预防经济案件责任，合作银行在每年初，董事长都与基层支行签订了《___农村合作银行干部职工保持清正廉洁和预防违法违纪经济案件责任书》，稽核监察部组织各支行行长与分理处主任签订了《干部职工保持清正廉洁和预防违法违纪经济案件责任书》，并督促各支行与职工家属签订了《职工监督教育协议书》，建立了一级抓一级，一级向一级负责的管理机制，调动了一切可以利用的监督防范力量，增强了案件防范责任意识；其次是为了改进服务，塑造良好的农金企业形象，从解决和治理个别机构服务意识差，严厉打击违章违纪行为入手，在全县26个乡镇建立了群众监督举报站，由稽核监察人员负责定期收集群众举报信件，并坚持做到对不论来自何方的举报，内容真实与否都坚持有案必查，有力地打击了歪风邪气，弘扬了正气，保证了合作银行正常工作秩序和行业风气的好转。

为把防范案件工作落到实处，我行加强了组织领导，分级落实管理职责，合行总部成立了组织机构，各支行行长为案件防范治理第一责任人，负责本辖区专项治理排查工作，重点对关键人员、重要岗位、主要业务和薄弱环节的排查，发现问题和不良倾向，采取有效措施及时进行制止，同时为了推进党风廉政建设，合行总部成立了严禁赌博违法犯罪活动领导小组，在全行上下安排部署了严禁赌博专项治理活动，要求对已发现的有经商办企业、从事第二职业、赌博人员、不正常交友等问题的员工要密切进行关注，并明确规定对一经发现合行干部职工参与赌博活动，严格按照“三个一律”进行处理，加强监督管理，实行了五级联防负责制，一级抓一级，一级向一级负责的管理办法，有效地遏制了违法犯罪行为的发生。

今年以来，合行稽核部共收到信访举报2件，并及时进行了调查处理，元月份收到县信访局批转一村民代某的来信，反映一分理处主任“利用权利多次向他要1200元利息变相诈骗利

息”的问题，稽核部深入基层调查得知，该代反映的情况与会计帐务实际不符，其主要原因是该代在原分社所办的贷款清息、转据业务收据丢失，无法帮他记忆，导致情况不清、记忆模糊，反映的问题失真，在查清事实的基础上，找到举报人清楚的说明了贷款从前到后归还情况，消除了误会，他本人表示赞同，并承诺积极归还结欠贷款本息。3月份收到县信访局批转一村民李某的来信，信中请求“为其发放贷款购买住宅用地”的反映，及时深入该支行了解情况，并同信贷员到该户调查，根据他家的实际，在落实好担保抵押手续的基础上，为该李发放了1.3万元建房款，该李对合行为老百姓办事、对群众来信的高度重视表示感谢；三是从严查处违章违纪行为，四月份接到一支行反映一分理处信贷员利用工作之便自批自贷和收贷收息不按时交帐等问题，及时进行了调查处理，对责任人给予了一次性罚款900元，对该分理处主任因放松管理给予了一次性罚款600元，对原会计人员给予一次性罚款500元的处罚，并在全县进行了通报。总之我们本着实事求是，重证据，重调查的原则，坚持有案（信）必查，做到热情接待、不怕麻烦，查清问题按律惩处，保证了合行正常工作秩序和行业风气的好转。

为了加强稽核队伍建设，首先坚持把政治、业务、法纪和专业理论知识的学习不放松，稽核部在每个季度召开的工作总结和稽核例会上采取以会代训方式，组织稽核人员认真学习党的“十六届三中、四中全会”精神和“三个代表”重要思想的学习，积极参加保持共产党员先进性教育活动，并要求每位稽核人员谈认识、写心得，结合本职岗位制定工作计划和奋斗目标。同时加强了稽核监察、业务知识、党风廉政等方面的政策制度和新出台的法律法规以及微机电脑业务知识的学习，除定期组织学习外，还要求稽核人员坚持自学，通过学习拓宽了知识领域、提高了稽核人员的政治、业务素质和工作能力，丰富了专业理论知识。其次，是加强对稽核人员保持良好的职业道德和遵纪守法及自律意识教育，使他们能够做到严以律己、兢兢业业、恪尽职守，在思想上牢固地树立起高尚的世界观、人生观、价值观、奉行正确的利益观。

从而提高了稽核人员的职业道德修养，在工作中表现出爱岗敬业、奋发向上、乐于奉献和不怕吃苦的精神。

总之，回顾一年来的工作，__农村合作银行稽核监察工作在合行总部领导的高度重视和大力支持下，在各部室和支行行长的积极帮助配合下，经过全体稽核监察人员的艰苦努力，深入细致地开展查访堵漏、查错纠偏工作，使__农村合作银行近年来的违章操作和违法犯罪行为得到有效遏制，职工遵章守纪意识有了明显增强，违规违纪人员有明显减少。但随着计算机门柜业务和上线业务的基础等，稽核监察工作将面临一些新问题，工作将会更加艰巨，我们只有加强计算机等新业务知识的学习，熟练掌握各种新知识和技能，在来年的工作中乘着农信社改革的春风，不骄不躁，取长补短，扎实工作，为__合行业务经营稳步健康发展做出更大的贡献。

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇五

年初，按李董下达的目标管理责任进行分解，并按部门和项目签订了部门和项目的目标责任书，明确了自己的各项任务指标。科学安排，强化^v^三全管理^v^为创朝阳特色的企业品牌，树良好企业形象，实现多元化管理，力创社会效益、经济效益双丰收，紧紧抓住物业服务工作主线，展开工作，较好地完成了公司下达的经济各项任务。一年来，虽有项目经理、主管的更换，随着物业遗留问题、安全问题以及服务的缺陷问题的增加发生，影响了物业管理费的收缴，但想方设法还是完成了收费任务，如：新西蓝项目各项收费率：96%；中天花园项目各项收费率：98%；阳光嘉庭项目各项收费率：98%；中联颐华苑项目各项收费率：96%；丰泰项目各项收费率：100%；华茂玉龙园项目各项收费率：98%。

李董在年初公布公司经营状况时说：整个公司盈利约8万元。企业已经具备一定的规模，如此的利润怎么行，憋屈了一年，而今终于可以挽回些颜面。

从年初设想管理工作规划的实施到规划的半途扼杀开始认真回顾，就好像写毛笔字在起笔、运笔阶段还算条理清晰顺畅，而点睛之笔却不知为何终止或者说成了涂鸦，细细品味一年来的工作，好像事事都有美中不足的地方；总之，从个人角度总结20xx年：只求无愧、但求无过。

自身也有许多不尽人意的地方，主要表现在以下几个方面：

- 1、培训抓得不实不细，培训做了，培训的效果如何，总结不够。
- 2、工作上缺少持之以恒，缺少一抓到底。
- 3、思想观念上跟不上形势，在开拓创新上未发动大家，听大家意见不够。
- 4、制度上过于讲情面。未有进一步量化制度，把制度落到实处。
- 5、企业文化未实质性强化。公司和员工应是伙伴关系，在提升员工归属感、责任感方面不够。
- 6、打造企业品牌。企业是生命，品牌出效益。物业公司打服务品牌，要知名度、美誉度。员工都是形象代表，加强品牌教育。
- 7、制定目标管理粗枝大叶、不详备。责任目标计划在前瞻性、科学性、全面性、系统性、可能性等方面需完善。同时需加强计划管理，流程控制，培训员工的计划意识，努力完成计划。

20xx年，我将紧扣公司的发展规划，一方面认真完成公司李董交给我的各项工作任务，另一方面，继续加强公司自身的各项制度建设，进一步拓展业务范围，提高服务质量，创建

有信誉、有实力的物业管理品牌。

经过这几年的努力和发展，我公司各项工作不断规范，业务范围进一步扩大。20xx年我们将进一步创新完善工作机制和管理模式，进一步强化内部管理水平，继续巩固及完善现有各项制度，深化内部机制改革，试行定员定岗定酬及管理包干制度，明确实行小区经营目标责任制及管理目标责任制，向管理要效益；依托现有项目，把进一步开拓物业管理新市场当作一项重点工作来抓，促使公司的发展状况和经济状况有明显好转。

(二)加强企业和社区文化建设，打造朝阳物业品牌

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇六

一：作为一名对公客户经理，不仅要加强学习好08年响信贷政策，重点掌握招行总体信贷策落，客户与业务信贷政策，行业聚焦等信贷政策部分，更要在此基础上，做好我行政策传达与企业选择分类营销等工作，充分发挥客户经理应尽响职责。

1、努力提升业务技能水平，强化自身风险管理意识。从支行成立至今，遇见如国内保理、开发贷款等以前没有实际操作过响业务，为了能够更好响拓展客户，在分行收信部门领导响支持帮助下，自己很快了解并熟识了该业务响操作模式，风险响把握也进一步得到了提升；另外，为了加强学习业务技能，半年内先后4次参加了分行举办响技能培训。

2、加强客户营销，做好客户考察、授信上报、维护等工作。由于08年总体从紧响银行政策，在实现市场营销与风险管理和谐响基础支行，深入研究行业发展趋势，有针对性响做好目标客户营销。半年期间，曾参与昆明苏化生物科技有限公司、云南崎峰机电设备有限公司、滇能电力燃料有限公司、云南城投等公司业务响开展工作。

二：加强客户营销，增加客户群体。自己哟担子很重，而自己哟技能、营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定哟距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习总结，怎样才可以更好哟做好银行工作，不断学习、不断积累，能够比较从容地处理日常工作中出现哟各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过半年哟锻炼有了一定哟提高，保证了本岗位各项工作哟正常运行，能够以正确哟态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作哟主动性，具备较强哟专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

第一，业绩技能水平还不够熟练，有些很好哟客户资源，原本能够很好哟合作，但自己却不能很好哟有针对性哟为客户制定业务方案。

第二，现有哟客户资源，没有能够很好哟深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作；对于自己有目标哟客户群体也一直没有找到合适哟介入机会。

第一，加强学习，提升技能，只有具备完善哟业务技能水平，开展业务才可以得心应手，游刃有余。

第二，在做好本职工作哟同时，积极营销，更新观念，争取以良好哟心态和责任心，做出较好哟业绩回报招行。第三，细节决定成败，今后我将努力完善工作细节，增强部门、同事、银企之间等合作意识，加强团结，不断改进，力争做好银行工作。

2、银行对公柜员工作小结

一、勤奋努力，爱岗敬业。在担任储蓄工作时，坚持每日营业终了做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声服务，细致地解决客

户问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚谨慎，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务及规章制度，逐渐成为一名业务熟手。随着业务的发展，窗口的业务攀升，我不断总结经验，提高速度，单月业务量接近*笔，日均业务量近*笔。这迫使我不断提醒自己要认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务，并连续数月无差错。

二、团队协作，共同进步。银行工作需要的是集体合作，一个人的力量是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事互相帮助。与同事交流经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保留地告诉他们。只有整体的素质提高了，支行的业务水平才能上一个台阶。

三、强化业务学习，提高自身综合素质。我积极参加金融业相关各项考试，考取了**。拓展业务知识，利用休息时间来柜面学习掌握会计柜业务。在同事的帮助下，我学了不少东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

虽然各方面取得了进步，但我仍然存在着不足，如点钞虽将达标，但是还需要继续努力，不断提高。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守*银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热忱、对同事关心友爱、和同事关系融洽，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断提高工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相关考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20xx年的工作中再接再厉，与*银行共同成长，谢谢！

3、银行对公个人工作小结

在 20xx 年我网点的对公产品主要有网上银行、代发工资等。

以一个客户为例：与客户签订代发工资协议，开通网上银行后，客户可自行操作日常绝大部分的业务，减少柜台的压力，并可在线进行余额对账。这是在网点的全功能型客户。在即将过去的 20xx 年，首先我在前台要足够了解我的客户，结合客户的实际情况以及行里下发的每一阶段的任务，为客户配置相应的产品。当然，希望不论是存量客户还是新增客户都能成为全功能的客户。由于社会阅历浅，在有些方面说话做事还不是很成熟，还有待加强自身的人际关系梳理。还要加强产品的营销能力，但是在有些时候忙起来没有时间去思考怎么营销客户，去思考每一个客户需要怎么去维护。除了少数的几个客户外，其余的都很少能主动地去问客户需要什么帮助。这是我在 20xx 年需要改进的地方。

对于明年的工作，现在已经开始着手去准备了。要充分认识到 20xx 年的工作重点，网点对公业务的转型，以公带私，拉动存款与产品的双赢。这不仅仅是一个人两个人的工作重点，希望能做到分工明确，不论是在业务能力上还是在对客户服务上都才能做到精益求精。希望我们能更加团结，同心协力。

4、银行对公会计工作小结

思想方面

本人思想品德好，上进心较强，自20xx年起开始接受党组织的考验，定期向党组织做思想汇报。对自己严格要求，廉洁自律，团结领导及同事，团队精神强，组织协调能力也较强。不计较个人得失，敬业精神强。

学习方面

本人能吃苦耐劳勤奋好学，能全面掌握××支行所有柜面业务知识。在20xx年参加了省行dcc讲师团培训班，被省行评为优秀学员。学成后与其他三位共同完成了娄底分行柜面人员的全员培训工作。为dcc系统的顺利上线做出了应有的贡献。

个人获得省行数据集中工程推广项目贡献奖。利用业余时间不断给自己充电，参加了20xx年11月国际注册内部审计师资格考试。

工作方面

做为管理者，能与支行负责人一起奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。用心管理，进行人性管理，并与支行领导达成共识：业务发展与风险防范的最终目标都是一致的，规范经营是基础，均是为了建行业务的稳健发展。使××支行圆满地完成了各项任务。

5、银行对公柜员工作小结

xxxx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

是的，在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，

用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力

四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!今天，我们正把如火的青春献给平凡的农行岗位，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇七

在xx银行，我主要负责营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到x行时，为了能快速进入角色，熟悉工作，我利用一切可能的时间学习银行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保安人员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面

的培训，这样下来不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加公司组织的体能训练，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保安人员，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥自身的价值。

自己的事自己办。想，想在别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都能自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用和带来安全的隐患。

熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但我爱我的家，爱x行，爱我的职业，我愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为x行贡献自己的一份力量！

银行退休述职 退休人员从警工作总结篇八

xx年，我满怀着对金融事业的憧憬与追求走进了xx支行，在这里我将开释芳华的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生阅

历了宏大的变更，无论是工作上，学习上，照样思想上都渐渐成熟起来。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。大概有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我酷爱这份工作，把它作为我事业的一个动身点。作为一名农行员工，分外是一线员工，我深切感想感染到本身肩负的重任。柜台办事是展示农行舷秤旁桨烱碌“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，居心办事，真诚办事，以本身积极的工作态度赢得顾客的信心。

一是控制过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是保持优越的`职业操守，遵守国家的司法、律例；

三是培养协调的人际关系，与同事之间和蔼相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我容身本职岗位，踏实工作，尽力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，能力确实实干出能经得起光阴考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的兵士一样用满腔的热血堵枪口，炸堡垒，留下豪杰隽誉供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的劳绩。有的只是日复一日年复一年的反复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的死板运作和庞杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，巨大正寓于平凡之中，平凡的一样可以或许奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的芳华。平凡的一样可以或许创造出一片杰出的天空，没有基本哪来高楼，没有平凡哪来巨大！人生的代价只有在平凡的奉献中能力获得升华和完善。